

***SECRETARÍA GENERAL***

***INFORME DE GESTIÓN  
31 DE MARZO DE 2026***

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano	4.4.1.1	Implementación de acciones de apoyo para el acceso a programas de educación superior a empleados públicos (trabajadores) del departamento.														
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																			
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
									SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO							
904	Funcionarios públicos apoyados con beneficio de acceso a educación superior			100																

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		En condición de Discapacidad			Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle		
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		Víctima			OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad		

### ALCANCE TERRITORIAL

	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024	
	2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026	
	2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para el segundo y tercer trimestre del año 2026

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano				4.4.1.2	Implementación de acciones de capacitación a empleados públicos (trabajadores) del departamento en las temáticas de acuerdos laborales y asociatividad organizacional.												
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)												
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																				
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
SUBTOTAL DEPTO		R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO																
905	Funcionarios públicos con beneficio de capacitación			200	200	358	179,0%	179,0%													

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	
					310							
					48							

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Se corrige y se registran 200 funcionarios que corresponde al 100% del cumplimiento de la meta al cuatrienio. Sin embargo, se reporta que en el año 2024 se capacitaron 321 funcionarios en los temas: Empatía y solidaridad, orientaciones para la gestión administrativa y laboral del talento humano, atención y servicio al ciudadano, competencias comportamentales, liderazgo y relaciones sociales, control del trabajo, catarisis, síndrome de agotamiento, clima organizacional, comunicación asertiva y trabajo en equipo. Para el año 2025, se capacitaron 175 funcionarios de planta en los temas: Comunicación para la cultura, gestión del cambio e innovación de la gestión pública, conexiones que transforman, liderazgo efectivo, liderazgo y colaboración para una gestión pública

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano								4.4.1.3	Desarrollo, mediante alianza público privada la Construcción de una Sede Social para empleados públicos y pensionados del departamento Norte de Santander.									
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)													
					PROYECTADA	ALCANZADA	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)															
	DESCRIPCIÓN META				1er Trimestre 2026	1er Trimestre 2026	DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES								
906	Sedes construidas			1																		

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta reprogramada para iniciar en el tercer trimestre del año 2026

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano	4.4.1.4	Promoción de soluciones de vivienda para empleados públicos del departamento Norte de Santander.																	
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)					●												
	DESCRIPCIÓN META			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)					●									
									DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	●						
SUBTOTAL DEPTO		R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				●														
907	Funcionarios beneficiados para adquisición de vivienda			100																			●

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta reprogramada para ser ejecutada en el tercer y cuarto trimestre de la vigencia 2026

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano								4.4.1.5	Fortalecimiento del sistema de información para la gestión del talento humano.									
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)													
									FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)													
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
SUBTOTAL DEPTO				R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO															
908	Sistemas de información implementados			3																		

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Durante el primer trimestre de la vigencia 2026 se llevaron a cabo mesas de trabajo enfocadas a realizar la planeacion y flujo de proceso de los sistemas de informacion a desarrollar, dentro de estas reuniones se definieron la creacion del sistema de informacion enfocado a contener la informacion referente a las evaluaciones de desempeño del personal de planta de la entidad, por otra parte el fortalecimiento del sistema de TNS de personal habilitando un modulo para la gestion de historias laborales y por ultimo la habilitacion de un repositorio de conocimiento que permita preservar la experiencia de los funcionarios al salir de su cargo. de acuerdo a lo anterior se procede a crear el plan de trabajo para llevar a cabo esta iniciativa durante el año 2026.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Nº Meta PDD	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano				4.4.1.6	Actualización de la estructura orgánica, planta de personal, manual específico de funciones y competencias, mapa de procesos y manual de procesos y procedimientos.												
	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)												
	DESCRIPCIÓN META				PROYECTADA 1er Trimestre 2026	ALCANZADA 1er Trimestre 2026			FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)												
								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO										
909	Documentos de lineamientos técnicos realizados			5	1	1	100,0%	20,0%													

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Niños y Niñas de 6-12	Adolescentes 13-17	Jóvenes 18-24	Adultos 25-62	3ra Edad 65 y más	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	En condición de Discapacidad	Víctima	Etnias	Desmovilizado	OSIGD - LGBTI	Migrante	Indigente / Habitante de la calle	Privada de la libertad		

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para la vigencia 2026 en el segundo trimestre

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano	4.4.1.7	Implementación de acción de capacitación para el direccionamiento estratégico a través del coaching empresarial que permita mitigar los resultados de la desmotivación, los conflictos internos y la resistencia al cambio.					
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)	●				
	DESCRIPCIÓN META					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)	●				
				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	●		
						DEPARTAMENTO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	●	
						SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	●

910	Capacitaciones realizadas.			25																
-----	----------------------------	--	--	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024	
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para iniciar su ejecución en el tercer trimestre del año

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano								4.4.1.8	Fortalecimiento del proceso de vigilancia epidemiológica de seguridad y salud en el trabajo para los empleados públicos del nivel central de la Gobernación de Norte de Santander.									
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b>			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)													
	INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)													
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS		OTROS		TOTAL FUENTES				
				META PRODUCTO CUATRIENIO	PROYECTADA 1er Trimestre 2026	ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
911	Funcionarios intervenidos			60	120	200	166,7%	333,3%	82,2	82,2						82,2						
									82,2	82,2						82,2						

### IMPACTO POBLACIONAL

<b>GRUPO ETARIO</b>	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24	7	<b>TOTAL</b>	<b>POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES</b>	Mujer jefe de hogar		Etnias	4	Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62	170			En condición de Discapacidad	4	Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más	23			Víctima	2	OSIGD - LGBTI	4	Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024	
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	N/A	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	N/A		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta anual, se reporta el acumulado de 2024 a 2025 en programado y ejecutado, para el año 2026 su ejecución se encuentra programada para ser ejecutada en el cuarto trimestre del año 2026.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano				4.4.1.9	Mejoramiento de las condiciones y medio ambiente del trabajo mitigando los riesgos para los trabajadores.											
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
									FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
									SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO							
912	Funcionarios intervenidos			434	434	450	103,7%	103,7%	198,9	198,9									198,9	
									198,9	198,9									198,9	

### IMPACTO POBLACIONAL

<b>GRUPO ETARIO</b>	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24	10	<b>TOTAL</b>	<b>POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES</b>	Mujer jefe de hogar		Etnias	4	Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62	360			En condición de Discapacidad	4	Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más	80			Víctima	2	OSIGD - LGBTI	4	Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024	
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta acumulada ya cumplida. Sin embargo, durante el primer trimestre de la vigencia 2026, la entidad llevó a cabo la verificación de los puestos de trabajo en las diferentes dependencias institucionales, mediante jornadas de inspección, evaluación técnica y acompañamiento directo a los funcionarios, logrando la adecuación integral de 450 servidores. Estas acciones estuvieron orientadas al mejoramiento de las condiciones ergonómicas y al fortalecimiento del bienestar laboral, garantizando entornos de trabajo más seguros, cómodos y eficientes.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano								4.4.1.10	Adquisición de equipos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias.									
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)													
					PROYECTADA	ALCANZADA	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)															
	DESCRIPCIÓN META				1er Trimestre 2026	1er Trimestre 2026	DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES								
										SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								
913	Equipos de emergencia mejorados			25	25	25	100,0%	100,0%	208,0	208,0									208,0			
									208,0	208,0									208,0			

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
2025	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta anual cumplida en el 2025, y programada en el 2026 para ser ejecutada en el cuatro trimestre del año

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano				4.4.1.11	Actualizar el documento con el contenido del Plan Estratégico de Seguridad Vial												
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)												
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																				
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
SUBTOTAL DEPTO		R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO																
914	Capacitaciones ejecutadas			434	434	434	100,0%	100,0%													

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62	En condición de Discapacidad		Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta acumulada la cumplida. durante el primers trimestre de la vigencia 2026 se culmino con la capacitacion y difusion del plan estrategico de seguridad Se realizó la actualización del documento del Plan Estratégico de Seguridad Vial, llevandoa cabo la siguientes capacitaciones:

- Prevención en seguridad vial.
- Prevención de dolencias de columna en conductores.
- Toma de decisiones en conductores.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano	4.4.1.12	Aplicación de estrategias complementarias para la difusión, implementación y apropiación del código de integridad.														
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																			
	DEPARTAMENTO								NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES									
SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO																
915	Documentos de lineamientos técnicos realizados			4	3	3	100,0%	75,0%												

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta acumulada cumplida, durante el primer trimestre de la vigencia 2026, se formuló el plan de acción para la difusión, fomento e implementación de la Política de Integridad, con el propósito de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Función Pública y al Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la entidad.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.1	Calidad y promoción para efectividad del talento humano	4.4.1.13	Realización del seguimiento periódico de la declaración de bienes y rentas de los empleados de nivel directivo publicadas en el aplicativo SIGEP conforme a la normativa de la ley 2013 del 2019														
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																			
	DEPARTAMENTO								NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES									
SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO																
916	Herramientas implementadas			1	1	1	100,0%	100,0%												

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		En condición de Discapacidad		Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle				
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		Víctima		OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad				

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta anual programada para el cuarto trimestre del año

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.2	Optimización de los expedientes pensionales				4.4.2.1	Digitalización de los archivos pensionales permitiendo el fácil acceso a la información a través de un software										
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b>			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)										●
	INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)										
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	●		
									SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO						
917	Sistema de información implementado			1	0,80	0,80	100,0%	80,0%	999,1	999,1							999,1	●	

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para culminar en el segundo trimestre de la vigencia 2026 , la entidad ha alcanzado un avance del 80% , mediante la implementación de procesos de digitalización, organización documental y cargue de información en el sistema dispuesto de los expedientes pensionales, lo que ha permitido optimizar el acceso, consulta y administración de la información.



## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.3	Más calidad al almacenamiento de bienes y control de inventarios	4.4.3.2	Realizar la identificación técnica-jurídica de la propiedad y estado actual de la ocupación sobre los bienes fiscales urbanos y rurales de propiedad del Departamento Norte de Santander.	
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)	●
	DESCRIPCIÓN META					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)	●
				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado
						DEPARTAMENTO	
						SUBTOTAL DEPTO	
						R PROPIOS	
						SGP	
						REGALÍAS	
						CRÉDITO	
						NACIÓN MUNICIPIOS	
						OTROS	
						TOTAL FUENTES	●
919	Documentos de investigación elaborados			1			●

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024	
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Durane el primer trimestre de la vigencia 2026, en cumplimiento de la meta establecida, la entidad ha adelantado el proceso de seguimiento e inventario de los bienes inmuebles de su propiedad, tanto en el sector urbano como rural. Estas acciones han permitido consolidar información técnica y jurídica actualizada sobre la titularidad y el estado de ocupación de los bienes fiscales del Departamento de Norte de Santander.

De manera complementaria, se han desarrollado mesas de trabajo y se ha articulado un equipo técnico interno, con el fin de analizar, depurar y organizar la información recolectada.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.3	Más calidad al almacenamiento de bienes y control de inventarios				4.4.3.3	Creación de un sistema de información, georreferenciación y cartografía para el inventario de bienes inmuebles del Departamento.													
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)										●			
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)										●											
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	●					
			SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				●											
920	Sistema de información implementado			1																		●

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para iniciar en el tercer trimestre del año, esta meta depende del avance en la meta anterior

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.4	Custodia y mejoramiento del archivo departamental	4.4.4.1	Creación y dotación de un Archivo General del Departamento Norte de Santander que actúe como repositorio centralizado y oficial de todos los documentos y registros públicos producidos y recibidos por la entidad.				
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)				
	DESCRIPCIÓN META			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado			
						% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)			
						DEPARTAMENTO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
						SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO

921	Esquemas para el manejo y organización de documentos e información diseñados	1																		
-----	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para iniciar en el cuatro trimestre del año

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.4	Custodia y mejoramiento del archivo departamental	4.4.4.2	Modernización tecnológica del proceso de gestión documental de la Gobernación de Norte de Santander.									
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)									
	DESCRIPCIÓN META			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)						
									DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS
	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO										
922	Sistema de gestión documental implementado			1	1	1	100,0%	100,0%	2.122,9	2.122,9					2.122,9
									1.461,4	1.461,4					1.461,4

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Niños y Niñas de 6-12	Adolescentes 13-17	Jóvenes 18-24	Adultos 25-62	3ra Edad 65 y más	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	En condición de Discapacidad	Víctima	Etnias	Desmovilizado	OSIGD - LGBTI	Migrante	Indigente / Habitante de la calle	Privada de la libertad		

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Duranía	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2024
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2025	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Duranía	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2025
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2026	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Duranía	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2026
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Duranía	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En ejecución de la meta y en cumplimiento del Sistema de Gestión Documental implementado, se llevó a cabo la contratación de 43 profesionales, técnicos y tecnólogos. Esta contratación se realiza en el marco de la meta "Modernización tecnológica del proceso de gestión documental de la Gobernación de Norte de Santander", cuyo producto o indicador corresponde a la implementación del Sistema de Gestión Documental.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.4	Custodia y mejoramiento del archivo departamental				4.4.4.3	Implementación de un programa integral para la asistencia técnica a entidades del territorio y planes de capacitación dirigido al personal de la Gobernación Norte de Santander, con el propósito de estructurar el sistema departamental de archivo.											
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																			
	DEPARTAMENTO												NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP						REGALÍAS	CRÉDITO										
923	Capacitaciones en gestión documental y archivo realizadas			40	7	14	200,0%	35,0%	337,3	337,3										337,3
									305,8	305,8										305,8

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante					
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad	Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle							
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más						Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad				
							9													
							283													
							17													
							309													

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	Cúcuta	N/A	Los Patios	N/A	N/A	N/A	Arboledas	N/A	Gramalote	N/A	N/A	Durania	Pamplona	N/A	Chitagá	N/A	N/A	N/A	Convención	El Carmen	2025
	N/A	San Cayetano	Villa del Rosario	N/A	N/A	N/A	Santiago	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	N/A	N/A	San Calixto	N/A	
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En el primer trimestre del año 2026 se han logrado realizar 5 capacitaciones a personal de la Gobernación, un total de 41 funcionarios, con relación a las capacitaciones externas su programación aún no inicia.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.1	Realizar Capacitaciones a funcionarios en temas de la Política Nacional de Servicio al Ciudadano, Protocolos de servicio o Cultura de servicio.										
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b>			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)										
	INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)										
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES			
			SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO												
924	Funcionarios públicos con beneficio de capacitación			200	67	185	276,1%	92,5%	50,0	50,0									50,0
									50,0	50,0									50,0

### IMPACTO POBLACIONAL

<b>GRUPO ETARIO</b>	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		<b>TOTAL</b>	<b>POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES</b>	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62	166	185		En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más	19			Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024	
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para continuar en el tercer trimestre del año 2026, en el año 2024 se logró desarrollar al meta bajo el amparo del PIC, donde se lograron realizar 8 jornadas de capacitación y en el año 2025 bajo el proyecto de inversión se lograron realizar 5 jornadas de capacitación.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.2	Desarrollar una estrategia integral en atención y participación ciudadana que incluya fortalecer los recursos humanos para mejorar la atención.											
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b>			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
			SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO													
925	Estrategia en sitio implementada			1	1	1	100,0%	100,0%	119,7	119,7										119,7
									119,7	119,7										119,7

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Estrategia diseñada y en proceso de planeación para dar inicio a su implementación en el segundo trimestre del año 2026

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.3	Desarrollar Actividades que integren y articulen los servicios y trámites para facilitar el acceso de la ciudadanía, a través de ferias territoriales de atención al ciudadano										
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)										
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																		
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES			
SUBTOTAL DEPTO		R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO														
926	Espacios de integración de oferta pública generados			4	2	2	100,0%	50,0%	210,0	210,0									210,0
									210,0	210,0									210,0

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Ocaña	N/A	N/A	N/A	N/A	2024	
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Duranía	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada en el 2026 para ser ejecutada en el tercer trimestre del año

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.4	Asistencia técnica en atención y participación ciudadana para con ello fortalecer las capacidades de los servidores públicos												
N° Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)												
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																				
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
SUBTOTAL DEPTO		R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO																
927	Entidades territoriales asistidas técnicamente			40	10	4	40,0%	10,0%													

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para dar inicio en el tercer trimestre del año 2026

# DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.5	Hacer parte del sistema nacional del servicio al ciudadano											
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																			
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
									SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO							
928	Sistemas de información implementados			1																

## IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

## ALCANCE TERRITORIAL

	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			2027	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				

## OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para el tercer trimestre del año 2026

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.6	Mejorar aplicativo web que permita la consulta de PQRSDF											
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)																			
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
									SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO							
929	Sistemas de información actualizados			1																

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Durante el primer trimestre de la vigencia 2026, se realizó el diagnóstico del estado actual del aplicativo, identificando oportunidades de mejora relacionadas con la usabilidad, tiempos de respuesta y accesibilidad de la información. Asimismo, se definieron requerimientos funcionales y técnicos, en articulación con las áreas responsables, con el fin de orientar el proceso de actualización del sistema.

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.7	Actualización de la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios más eficientes											
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	DESCRIPCIÓN META								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
									DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO																
930	Sedes dotadas			10	5	8	160,0%	80,0%	4.213,8	4.213,8										4.213,8
									4.213,8	4.213,8										4.213,8

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada en el 2026 para iniciar en el tercer trimestre del año

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.8	Optimización de la infraestructura para mejorar la atención a los usuarios												
Nº Meta PDD	<b>SECRETARÍA GENERAL</b>			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)												●
	INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)												
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	●				
									SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								●
931	Sedes adecuadas			7	2	3	150,0%	42,9%	13.514,4	13.514,4							13.514,4				
									10.346,1	10.346,1							10.346,1				

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

A la corte del primer trimestre del 2026 se la logrado adecuar y mejorar en su totalidad 2 sedes: la cúoula chata, sede nueva gremios y zona franca en proceso de mejoras se encuentra la sede secretaría de educación y hacienda

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Nº Meta PDD	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE	4.4.5	Más participación ciudadana				4.4.5.9	Fortalecimiento institucional a través de la visibilidad de la gestión, el acceso a la información y la participación ciudadana.											
	<b>SECRETARÍA GENERAL</b> INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2026			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2026	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2026	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
	DESCRIPCIÓN META								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)											
									DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
			SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO													
932	Sistemas de información actualizados			1	1	1	100,0%	100,0%	9.020,7	9.020,7									9.020,7	
									6.670,3	6.670,3									6.670,3	

### IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

### ALCANCE TERRITORIAL

2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2025	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2025
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2026	Cúcuta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2026
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2027
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

### OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En cumplimiento de la meta "Fortalecimiento institucional a través de la visibilidad de la gestión, el acceso a la información y la participación ciudadana", se ha adelantado en el primer trimestre la contratación de 44 profesionales, vinculados como profesionales comunicadores, presentadores, diseñadores y perfiles afines, encargados de la generación, producción y difusión de contenidos informativos sobre la gestión desarrollada por las diferentes secretarías de la Gobernación.

Estas acciones han permitido fortalecer la visibilidad institucional mediante la divulgación oportuna de noticias y resultados de gestión, contribuyendo a la generación activa de acceso a la información pública y al fortalecimiento de la participación ciudadana.

***SECRETARÍA GENERAL***

***INDICADORES DE RESULTADO  
31 DE DE MARZO DE 2026***

**DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

**SECRETARÍA GENERAL**

**INDICADORES DE RESULTADO A 31 DE DE MARZO DE 2026**

	DEPARTAMENTO		NACIÓN		
	2023	Meta 2027	2023	2024	Meta 2027
Porcentaje del cumplimiento del índice de desarrollo del talento humano de la entidad	92,95%	95,95%	91,80%	65,9	
Porcentaje de cumplimiento del índice calidad de la planeación estratégica del talento humano	87,50%	92,50%	92,20%	71,3	
Porcentaje de cumplimiento del índice Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público.	47,83%	80,00%	88,80%	50,2	
Porcentaje de cumplimiento del índice de gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	53,54%	80,00%	81,20%	47,4	
Porcentaje de cumplimiento de la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.	96,30%	97,30%	92,30%	69	
Porcentaje de cumplimiento del índice de calidad del componenete administración de archivos	62,50%	80,00%	77,40%	42,3	
Porcentaje de cumplimiento del índice Calidad del Componente estratégico, gestión documental	93,33%	96,30%	71,10%	43,3	
Porcentaje de cumplimiento de la política de servicio al ciudadano	66,10%	80,00%	84,90%	59	
Porcentaje de cumplimiento de la política racionalización de trámites	67,20%	80,00%	66,10%	47,2	
Porcentaje de cumplimiento de la política participación ciudadana	79,90%	85,00%	87,20%	63,3	

2024	2025	2026	2027	Promedio Periodo
90,7				
89,7				
100				
93,9				
82,5				
100				
53,3				
94,7				
88,5				
95,1				

Población Departamento				
------------------------	--	--	--	--





4.4.2 Optimización de los expedientes pensionales														
917	Sistema de información implementado (Digitalización de los archivos pensionales permitiendo el fácil acceso a la información a través de un software)	1	1	1	100,0%	80,0%	999	999					999	
4.4.3 Más calidad al almacenamiento de bienes y control de inventarios														
918	Sedes adecuadas (Adecuación y modernización de los espacios destinados para el almacenamiento principal de bienes de acuerdo al cumplimiento de la norma.)	1												
919	Documentos de investigación elaborados (Realizar la identificación técnica-jurídica de la propiedad y estado actual de la ocupación sobre los bienes fiscales urbanos y rurales de propiedad del Departamento Norte de Santander.)	1												
920	Sistema de información implementado (Creación de un sistema de información, georreferenciación y cartografía para el inventario de bienes inmuebles del Departamento.)	1												
4.4.4 Custodia y mejoramiento del archivo departamental														
921	Esquemas para el manejo y organización de documentos e información diseñados (Creación y dotación de un Archivo General del Departamento Norte de Santander que actúe como repositorio centralizado y oficial de todos los documentos y registros públicos producidos y recibidos por la entidad.)	1												
922	Sistema de gestión documental implementado (Modernización tecnológica del proceso de gestión documental de la Gobernación de Norte de Santander.)	1	1	1	100,0%	100,0%	2.123	2.123					2.123	
923	Capacitaciones en gestión documental y archivo realizadas (Implementación de un programa integral para la asistencia técnica a entidades del territorio y planes de capacitación dirigido al personal de la Gobernación Norte de Santander, con el propósito de estructurar el sistema departamental de archivo.)	40	7	14	200,0%	35,0%	337	337					337	
4.4.5 Más participación ciudadana														
924	Funcionarios públicos con beneficio de capacitación (Realizar Capacitaciones a funcionarios en temas de la Política Nacional de Servicio al Ciudadano, Protocolos de servicio o Cultura de servicio.)	200	67	185	276,1%	92,5%	50	50					50	
925	Estrategia en sitio implementada (Desarrollar una estrategia integral en atención y participación ciudadana que incluya fortalecer los recursos humanos para mejorar la atención.)	1	1	1	100,0%	100,0%	120	120					120	
926	Espacios de integración de oferta pública generados (Desarrollar Actividades que integren y articulen los servicios y trámites para facilitar el acceso de la ciudadanía, a través de ferias territoriales de atención al ciudadano)	4	2	2	100,0%	50,0%	210	210					210	
927	Entidades territoriales asistidas técnicamente (Asistencia técnica en atención y participación ciudadana para con ello fortalecer las capacidades de los servidores públicos)	40	10	4	40,0%	10,0%								
928	Sistemas de información implementados (Hacer parte del sistema nacional del servicio al ciudadano)	1												
929	Sistemas de información actualizados (Mejorar aplicativo web que permita la consulta de PQRSDf)	1												
930	Sedes dotadas (Actualización de la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios más eficientes)	10	5	8	160,0%	80,0%	4.214	4.214					4.214	
931	Sedes adecuadas (Optimización de la infraestructura para mejorar la atención a los usuarios)	7	2	3	150,0%	42,9%	13.514	13.514					13.514	
932	Sistemas de información actualizados (Fortalecimiento institucional a través de la visibilidad de la gestión, el acceso a la información y la participación ciudadana.)	1	1	1	100,0%	100,0%	9.021	9.021					9.021	

# SECRETARÍA GENERAL

Nº Meta PDD	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$					EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)			● ● ●
			PROYECTADA	ALCANZADA			DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
			1er Trimestre 2026	1er Trimestre 2026			SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				

## 4.4 GOBERNANZA EFICIENTE

### 4.4.1 Calidad y promoción para efectividad del talento humano

904	Funcionarios públicos apoyados con beneficio de acceso a educación superior (Implementación de acciones de apoyo para el acceso a programas de educación superior a empleados públicos (trabajadores) del departamento.)	100														
905	Funcionarios públicos con beneficio de capacitación (Implementación de acciones de capacitación a empleados públicos (trabajadores) del departamento en las temáticas de acuerdos laborales y asociatividad organizacional.)	200	200	358	179,0%	179,0%										
906	Sedes construidas (Desarrollo, mediante alianza público privada la Construcción de una Sede Social para empleados públicos y pensionados del departamento Norte de Santander.)	1														
907	Funcionarios beneficiados para adquisición de vivienda (Promoción de soluciones de vivienda para empleados públicos del departamento Norte de Santander.)	100														
908	Sistemas de información implementados (Fortalecimiento del sistema de información para la gestión del talento humano.)	3														
909	Documentos de lineamientos técnicos realizados (Actualización de la estructura orgánica, planta de personal, manual específico de funciones y competencias, mapa de procesos y manual de procesos y procedimientos.)	5	1	1	100,0%	20,0%										
910	Capacitaciones realizadas. (Implementación de acción de capacitación para el direccionamiento estratégico a través del coaching empresarial que permita mitigar los resultados de la desmotivación, los conflictos internos y la resistencia al cambio.)	25														
911	Funcionarios intervenidos (Fortalecimiento del proceso de vigilancia epidemiológica de seguridad y salud en el trabajo para los empleados públicos del nivel central de la Gobernación de Norte de Santander.)	60	120	200	166,7%	333,3%	82	82						82		
912	Funcionarios intervenidos (Mejoramiento de las condiciones y medio ambiente del trabajo mitigando los riesgos para los trabajadores.)	434	434	450	103,7%	103,7%	199	199						199		
913	Equipos de emergencia mejorados (Adquisición de equipos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias.)	25	25	25	100,0%	100,0%	208	208						208		
914	Capacitaciones ejecutadas (Actualizar el documento con el contenido del Plan Estratégico de Seguridad Vial)	434	434	434	100,0%	100,0%										
915	Documentos de lineamientos técnicos realizados (Aplicación de estrategias complementarias para la difusión, implementación y apropiación del código de integridad.)	4	3	3	100,0%	75,0%										
916	Herramientas implementadas (Realización del seguimiento periódico de la declaración de bienes y rentas de los empleados de nivel directivo publicadas en el aplicativo SIGEP conforme a la normativa de la ley 2013 del 2019)	1	1	1	100,0%	100,0%										

### 4.4.2 Optimización de los expedientes pensionales

917	Sistema de información implementado (Digitalización de los archivos pensionales permitiendo el fácil acceso a la información a través de un software)	1	1	1	100,0%	80,0%										
-----	---	---	---	---	--------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.4.3 Más calidad al almacenamiento de bienes y control de inventarios														
918	Sedes adecuadas (Adecuación y modernización de los espacios destinados para el almacenamiento principal de bienes de acuerdo al cumplimiento de la norma.)	1												
919	Documentos de investigación elaborados (Realizar la identificación técnica-jurídica de la propiedad y estado actual de la ocupación sobre los bienes fiscales urbanos y rurales de propiedad del Departamento Norte de Santander.)	1												
920	Sistema de información implementado (Creación de un sistema de información, georreferenciación y cartografía para el inventario de bienes inmuebles del Departamento.)	1												
4.4.4 Custodia y mejoramiento del archivo departamental														
921	Esquemas para el manejo y organización de documentos e información diseñados (Creación y dotación de un Archivo General del Departamento Norte de Santander que actúe como repositorio centralizado y oficial de todos los documentos y registros públicos producidos y recibidos por la entidad.)	1												
922	Sistema de gestión documental implementado (Modernización tecnológica del proceso de gestión documental de la Gobernación de Norte de Santander.)	1	1	1	100,0%	100,0%	1.461	1.461					1.461	
923	Capacitaciones en gestión documental y archivo realizadas (Implementación de un programa integral para la asistencia técnica a entidades del territorio y planes de capacitación dirigido al personal de la Gobernación Norte de Santander, con el propósito de estructurar el sistema departamental de archivo.)	40	7	14	200,0%	35,0%	306	306					306	
4.4.5 Más participación ciudadana														
924	Funcionarios públicos con beneficio de capacitación (Realizar Capacitaciones a funcionarios en temas de la Política Nacional de Servicio al Ciudadano, Protocolos de servicio o Cultura de servicio.)	200	67	185	276,1%	92,5%	50	50					50	
925	Estrategia en sitio implementada (Desarrollar una estrategia integral en atención y participación ciudadana que incluya fortalecer los recursos humanos para mejorar la atención.)	1	1	1	100,0%	100,0%	120	120					120	
926	Espacios de integración de oferta pública generados (Desarrollar Actividades que integren y articulen los servicios y trámites para facilitar el acceso de la ciudadanía, a través de ferias territoriales de atención al ciudadano)	4	2	2	100,0%	50,0%	210	210					210	
927	Entidades territoriales asistidas técnicamente (Asistencia técnica en atención y participación ciudadana para con ello fortalecer las capacidades de los servidores públicos)	40	10	4	40,0%	10,0%								
928	Sistemas de información implementados (Hacer parte del sistema nacional del servicio al ciudadano)	1												
929	Sistemas de información actualizados (Mejorar aplicativo web que permita la consulta de PQRSDf)	1												
930	Sedes dotadas (Actualización de la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios más eficientes)	10	5	8	160,0%	80,0%	4.214	4.214					4.214	
931	Sedes adecuadas (Optimización de la infraestructura para mejorar la atención a los usuarios)	7	2	3	150,0%	42,9%	10.346	10.346					10.346	
932	Sistemas de información actualizados (Fortalecimiento institucional a través de la visibilidad de la gestión, el acceso a la información y la participación ciudadana.)	1	1	1	100,0%	100,0%	6.670	6.670					6.670	

SECRETARÍA GENERAL							
FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)							
FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 1er Trimestre 2026)							
DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
31.077	31.077						31.077
23.866	23.866						23.866
76,80%	76,80%						76,80%

ANEXOS

4.4.1 Calidad y promoción para efectividad del talento humano

904 Funcionarios públicos apoyados con beneficio de acceso a educación superior (Implementación de acciones de apoyo para el acceso a programas de educación superior a empleados públicos (trabajadores) del departamento.)

[Empty content area for item 904]

905 Funcionarios públicos con beneficio de capacitación (Implementación de acciones de capacitación a empleados públicos (trabajadores) del departamento en las temáticas de acuerdos laborales y asociatividad organizacional.)

La Secretaría General a través del Área de Trabajo de Talento Humano actualizó el Plan Institucional de capacitación para la vigencia 2024 mediante la Resolución No.00008 del 30 de enero de 2024. Durante la vigencia los funcionarios de la Administración Departamental se capacitaron en los siguientes temas:  
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo: 69 funcionarios  
Microsoft Office (Word, Excel, Power Point): 18 funcionarios  
Educación financiera: 57 funcionarios

906 Sedes construidas (Desarrollo, mediante alianza público privada la Construcción de una Sede Social para empleados públicos y pensionados del departamento Norte de Santander.)

[Empty content area for item 906]

907 Funcionarios beneficiados para adquisición de vivienda (Promoción de soluciones de vivienda para empleados públicos del departamento Norte de Santander. )

[Empty content area for item 907]

908	Sistemas de información implementados (Fortalecimiento del sistema de información para la gestión del talento humano.)	
909	Documentos de lineamientos técnicos realizados (Actualización de la estructura orgánica, planta de personal, manual específico de funciones y competencias, mapa de procesos y manual de procesos y procedimientos.)	
<p data-bbox="57 531 2429 579">Durante en el segundo trimestre del año 2024 se llevo a cabo la presentacion y aprobacion del documento mapa de proceso actualizado bajo Resolución No 000123 del 14 de junio de 2024 "Por la cual se ajusta el Mapa de Proceso de la Gobernación de Norte de Santander", siendo esto la evidencia del compromiso proyectado para la vigencia 2024 en terminos de la generacion los lineamientos tecnicos. Se destaca que la meta fue ejecutada con recursos de funcionamiento \$ 60,000,000.</p>		
910	Capacitaciones realizadas. (Implementación de acción de capacitación para el direccionamiento estratégico a través del coaching empresarial que permita mitigar los resultados de la desmotivación, los conflictos internos y la resistencia al c	
911	Funcionarios intervenidos (Fortalecimiento del proceso de vigilancia epidemiológica de seguridad y salud en el trabajo para los empleados públicos del nivel central de la Gobernación de Norte de Santander.)	
<p data-bbox="57 1190 2429 1238">Durante el primer y segundo trimestre de la vigencia 2025, la Secretaría General, a través de las acciones adelantadas por la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo, ha llevado a cabo la vigilancia epidemiológica a 200 funcionarios que presentan algún tipo de patología. Esta labor ha permitido identificar, monitorear y brindar acompañamiento preventivo a los servidores públicos con condiciones de salud que requieren seguimiento, promoviendo así entornos laborales más seguros y una gestión proactiva del riesgo en la entidad.</p>		
912	Funcionarios intervenidos (Mejoramiento de las condiciones y medio ambiente del trabajo mitigando los riesgos para los trabajadores.)	

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2025, con el apoyo de la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizaron adecuaciones a los puestos de trabajo de 300 funcionarios, con el fin de mejorar la ergonomía y las condiciones generales del entorno laboral. Estas intervenciones han contribuido a optimizar el bienestar físico de los trabajadores, reducir riesgos asociados a posturas prolongadas y promover un ambiente más saludable y eficiente para el desarrollo de sus funciones, en el cuarto trimestre de la vigencia 2025 se avanzó en el proceso. En octubre de 2025, se realizó la entrega de 450 sillas ergonómicas para los Servidores Públicos, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de salud, confort y ergonomía en los puestos de trabajo.

- Durante la vigencia 2025 se adquirieron los siguientes elementos ergonómicos, pendientes de entrega a las dependencias correspondientes:

913 Equipos de emergencia mejorados (Adquisición de equipos para la prevención, preparación y respuesta ante emergencias. )

Durante la vigencia 2025 se realizó la adquisición de los siguientes elementos, los cuales se encuentran en las dependencias correspondientes:

914 Capacitaciones ejecutadas (Actualizar el documento con el contenido del Plan Estratégico de Seguridad Vial )

El Plan Estratégico de seguridad vial, actualizado y capacitación realizada en el cuarto trimestre el 2024, con un total de 283 funcionarios capacitados, meta ejecutada con recursos de funcionamiento

915 Documentos de lineamientos técnicos realizados (Aplicación de estrategias complementarias para la difusión, implementación y apropiación del código de integridad.)

Al corte del segundo trimestre del año 2024 en cumplimiento a los lineamientos de la política de integridad se han adelantado acciones enfocadas a la promoción y fortalecimiento de la aplicación del código de integridad y los valores del servidor público. se ha llevado a cabo el autodiagnóstico de la política y la formulación del plan de acción como documento técnico de la vigencia 2024, Durante el tercer trimestre se adelantaron acciones enfocadas a cumplir con el plan de acción de la política de integridad, permitiendo generar acciones significativas como lo

916 Herramientas implementadas (Realización del seguimiento periódico de la declaración de bienes y rentas de los empleados de nivel directivo publicadas en el aplicativo SIGEP conforme a la normativa de la ley 2013 del 2019)

En el segundo trimestre se llevaron a cabo acciones enfocadas al cumplimiento de la Ley 2013 del 2019, realizándole seguimiento a la publicación del aplicativo de integridad de las declaraciones de renta y conflicto de intereses por parte de los 34 funcionarios del nivel directivo y asesor de la Gobernación, generando una revisión detallada enfocada a que el 100% de los funcionarios realicen este proceso en miras de la transparencia y cumplimiento del plan anticorrupción.

4.4.2 Optimización de los expedientes pensionales

917 Sistema de información implementado (Digitalización de los archivos pensionales permitiendo el fácil acceso a la información a través de un software)

Ajuste de proyecto realizada para ejecutar actividades en el tercer trimestre del año 2025, se logra realizar Contrato interadministrativo NO 2535 -2025 DIGITALIZAR LOS ARCHIVOS PENSIONALES DE LA GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER PERMITIENDO EL FACIL ACCESO A LA INFORMACION A TRAVES DE UN SOFTWARE, con CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL por valor de \$ 999,060,000

918 Sedes adecuadas (Adecuación y modernización de los espacios destinados para el almacenamiento principal de bienes de acuerdo al cumplimiento de la norma.)

919 Documentos de investigación elaborados (Realizar la identificación técnica-jurídica de la propiedad y estado actual de la ocupación sobre los bienes fiscales urbanos y rurales de propiedad del Departamento Norte de Santander.)

920 Sistema de información implementado (Creación de un sistema de información, georreferenciación y cartografía para el inventario de bienes inmuebles del Departamento.)

4.4.4 Custodia y mejoramiento del archivo departamental

921 Esquemas para el manejo y organización de documentos e información diseñados (Creación y dotación de un Archivo General del Departamento Norte de Santander que actúe como repositorio centralizado y oficial de todos los documentos)

922 Sistema de gestión documental implementado (Modernización tecnológica del proceso de gestión documental de la Gobernación de Norte de Santander.)

De los recursos ejecutados \$ 255.958.290 corresponden a un contrato realizado y pagado en diciembre del 2024

A corte del tercer trimestre del año se logra contratar a 24 profesionales y/o técnicos en apoyo al funcionamiento del sistema de gestión documental de la Gobernación Norte de Santander, Durante el primer trimestre del año 2025, en el marco del proyecto identificado con el código BPIN 20224004540019, y en cumplimiento de la meta 922, se avanzó de manera significativa en el fortalecimiento del servicio de gestión documental de la Gobernación de Norte de Santander, particularmente a través de la revisión y ajuste técnico de las actividades definidas en el proyecto.

923 Capacitaciones en gestión documental y archivo realizadas (Implementación de un programa integral para la asistencia técnica a entidades del territorio y planes de capacitación dirigido al personal de la Gobernación Norte de Santander, co

Durante el primer trimestre del año 2025 y acumulando acciones llevadas a cabo en la vigencia 2024, se avanzó satisfactoriamente en el desarrollo de la meta 923 del proyecto de gestión documental, conforme a los lineamientos del Archivo General de la Nación y al marco estratégico definido en el Plan de Desarrollo Departamental.

4.4.5 Más participación ciudadana

924 Funcionarios públicos con beneficio de capacitación (Realizar Capacitaciones a funcionarios en temas de la Política Nacional de Servicio al Ciudadano, Protocolos de servicio o Cultura de servicio.)

A corte de cuarto trimestre se han realizando capacitaciones en temas relacionados con la rendición de cuentas, participación ciudadana, ley 1474 de 2011 y ley 2195 de 2022 y atención al ciudadano para un total de 356 funcionarios capacitados, meta ejecutada con recursos de funcionamiento, desde los objetivos plasmados en el PIC. Así mismo, desde la oficina de relacionamiento con la ciudadanía se logró durante la semana comprendida entre el 27 al 31 de octubre de 2025 y en una jornada adicional desarrollada el sábado 07 de noviembre en el Salón de la

925 Estrategia en sitio implementada (Desarrollar una estrategia integral en atención y participación ciudadana que incluya fortalecer los recursos humanos para mejorar la atención.)

Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2025 se llevo a cabo el proceso contractual necesario para el desarrollo de una estrategia de participacion ciudadana enfocada al mejoramiento de lo servicios de relacionamiento con la ciudadanía, este proceso se llevo a cabo mediante 3 etapas, una primera etapa diagnostica y de investigacion donde se evidenciaron los grupos de valor de la entidad y los servicios que brindan cada una de las depedencias, seguido a esto se realizaron mesas de cocreacion enfocada a construir acciones enfocadas al mejoramiento de la

926 Espacios de integración de oferta pública generados (Desarrollar Actividades que integren y articulen los servicios y trámites para facilitar el acceso de la ciudadanía, a través de ferias territoriales de atención al ciudadano)

Los recursos ejecutados corresponden a la vigencia 2024

En el proceso de ejecucion de la presente meta durante la vigencia 2024, se llevo a cabo la estructuracion y presentacion del ajuste a la actividad contenida dentro del proyecto 2024004540019 relacionada con el Desarrollar Actividades que integren y articulen los servicios y trámites para facilitar el acceso de la ciudadanía, a través de ferias territoriales de atención al ciudadano, de acuerdo a la directrices de la administracion departamental la localizacion de la feria territorial para la vigencia 2024 se realiza en el municipio de Ocaña buscando impactar en mayor

927 Entidades territoriales asistidas técnicamente (Asistencia técnica en atención y participación ciudadana para con ello fortalecer las capacidades de los servidores públicos)

En el desarrollo de la presente menta durante la vigencia 2025 se han realizado las asistencias tecnicas en terminos de participacion y servicio al ciudadano, en los municipios de chitaga, cacota, mutiscua y Silos, apoyando a las entidades municipales en el fortalecimiento institucional.

928 Sistemas de información implementados (Hacer parte del sistema nacional del servicio al ciudadano)

929 Sistemas de información actualizados (Mejorar aplicativo web que permita la consulta de PQRSDf)

930 Sedes dotadas (Actualización de la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios más eficientes)

El valor total de los recursos ejecutados corresponde a la vigencia 2024

En el cuarto trimestre del año se logra actualizar el proyecto BPIN 202400454009, donde se logra proyectar para la compra 30 portátiles, 80 scanner, 6 impresoras láser multifuncional, 30 impresora láser multituncional, 200 computadores de escritorio, estos elementos fueron adquiridos en la vigencia 2024 y entregados en el primer trimestre de 2025 con destino a las siguientes oficinas PROTOCOLO, COMPETITIVIDAD, DISCAPACIDAD, PRENSA, JEFATURA DE GABINETE, HABITAT, C.I. DISCIPLINARIO, PROYECTOS ESPECIALES, TURISMO, GESTION DEL

931 Sedes adecuadas (Optimización de la infraestructura para mejorar la atención a los usuarios)

El valor de recursos ejecutados corresponde a la vigencia 2024

Para el cierre del año 2025 se logra culminar la adecuación de la sede principal de la Gobernación de Norte de Santander Cúpula Chata. Así mismo, con el objetivo de reubicar y distribuir de forma más óptima las oficinas de las sedes alternas se logra adquirir el bien ubicado en la Avenida 4 entre calles 13 y 14, Antigua Casa de Artesanos valor del inmueble \$ 3.600.000.000, bien que para el cierre del año 2025 se encuentra en mantenimiento, inversión de \$1.799.527.951. De igual manera, y en cumplimiento de la meta se logró en el cuarto trimestre la

932 Sistemas de información actualizados (Fortalecimiento institucional a través de la visibilidad de la gestión, el acceso a la información y la participación ciudadana.)

El Valor de los recursos ejecutados corresponde a un contrato realizado en el año 2024 y cancelado en 2025 \$ 257.475.000

Durante el año 2024 se logró fortalecer el equipo de profesionales que permiten actualización de el sistema de información, implementado para promocionar y publicitar la gestión institucional de la Gobernación Norte de Santander, desde la gestión adelantada por cada Secretaría y/o oficina de la Gobernación en total el equipo esta conformado por 32 profesionales. Para el cuarto trimestre del año 2025 y en conclusión del año se logro el fortalecimiento de la visibilidad de la gestión institucional, ya que se dispuso de la contratación de 40 profesionales en