

Departamento Norte de Santander



Plan de Desarrollo 2024-2027
NORTE, TERRITORIO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo de enero a diciembre de 2025

**Secretaría de tecnologías de la
Información y las Comunicaciones**





Sector / Población

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Meta 117	Meta cuatrienio 10 Municipios y áreas no municipalizadas conectados a redes de servicio de conectividad y 5 municipios en la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebro el contrato interadministrativo la disminución de la brecha digital, con el cual se logró dar conectividad a 23.964 hogares conectados de 26 municipios y brindarle servicio de conectividad a internet, con lo cual se logró avanzar en un 260% de la meta del cuatrienio y en un 520% frente a la meta de la vigencia actual	\$ 33.738 mil millones 3.738 millones de Recursos Propios 30.000 mil millones Recursos Nación	Se lograron beneficiar a toda la comunidad de los municipios beneficiados
Ejecución		
	Se han conectado 6.668 hogares en Cúcuta, 1.840 en Villa del Rosario, 2.330 en Los Patios, 1.227 en El Zulia y 200 en San Cayetano, para un total de 12.265 hogares conectados (Promedio de 3 personas por hogar, datos del DANE). Esto significa el 100 % de la meta del proyecto, en el que se están invirtiendo \$23.000 millones, de los cuales \$20.000 millones aportados por el Ministerio TIC y \$3.000 millones por la gobernación de Norte de Santander. Como parte del despliegue técnico, se instalaron 120 kilómetros de fibra óptica, infraestructura clave para garantizar la conectividad entre Villa del Rosario y Los Patios, y desde Cúcuta hasta El zulia y San Cayetano.	
Impacto		
	impacto significativo en la conectividad y el acceso a la información para la comunidad. Al asegurar que los hogares conectados funcionen de manera eficiente y continua, se ha logrado facilitar el acceso a internet en áreas rurales y urbanas, lo que promueve la inclusión digital, la educación en línea y la participación en actividades sociales y económicas. Este proceso no solo mejora la calidad de vida de los ciudadanos al ofrecerles una herramienta esencial para su desarrollo, sino que también fomenta la competitividad del departamento al permitir el acceso a herramientas y recursos tecnológicos.	
Localización		
	Se logro llegar y beneficiar a 26 - Cúcuta, Puerto Santander, El Zulia, San Cayetano, Los Patios, Villa del Rosario, Tibú, El Tarra, Bucarasica, Sardinata, Salazar, Arboledas, Chinácota, Labateca, Pamplona, Cacota, Ocaña, Hacarí, Abrego, La Esperanza, Cáchira, La Playa, Convención, San Calixto, El Carmen y Teorama, municipios del Departamento	







Meta 118	Meta cuatrienio 150 Zonas digitales instaladas, 105 en la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebro el contrato interadministrativo la disminución de la brecha digital, con el cual se logró dar mantenimiento a las 96 zonas wifi y brindarle servicio de conectividad a internet a 96 de ellas, con lo cual se avanzar en un 64% de la meta del cuatrienio y en un 91,4% frente a la meta de la vigencia actual	\$ 1.231.000.000 Recursos Propios	Se lograron beneficiar a toda la comunidad de los municipios beneficiados
 Ejecución		
<p>La ejecución del mantenimiento y puesta a punto de las zonas wifi del departamento incluyó una serie de actividades técnicas y operativas destinadas a garantizar el óptimo funcionamiento de la infraestructura de conectividad. Estas acciones comprendieron la revisión y calibración de los equipos de red, como routers y puntos de acceso, la actualización de software y firmware, así como la reparación o reemplazo de dispositivos defectuosos. Además, se realizaron pruebas de velocidad y cobertura para asegurar que las zonas wifi ofrecieran una conexión estable y de calidad en todas las áreas designadas. También se llevaron a cabo ajustes en la configuración de la red para optimizar el rendimiento y minimizar las interrupciones del servicio. Como parte de este proceso, se establecieron protocolos de monitoreo y mantenimiento preventivo, con el fin de garantizar que las zonas wifi continúen operando de manera eficiente a largo plazo, asegurando así el acceso continuo y confiable a internet para los usuarios del departamento.</p>		
 Impacto		
<p>impacto significativo en la conectividad y el acceso a la información para la comunidad. Al asegurar que las zonas wifi funcionen de manera eficiente y continua, se ha logrado facilitar el acceso a internet en áreas rurales y urbanas, lo que promueve la inclusión digital, la educación en línea y la participación en actividades sociales y económicas. Este proceso no solo mejora la calidad de vida de los ciudadanos al ofrecerles una herramienta esencial para su desarrollo, sino que también fomenta la competitividad del departamento al permitir el acceso a herramientas y recursos tecnológicos. Además, el buen funcionamiento de estas zonas wifi apoya iniciativas gubernamentales, educativas y de salud, potenciando la capacidad de respuesta ante diversas necesidades de la comunidad y contribuyendo a un desarrollo más equitativo en todo el territorio.</p>		
 Localización		
Se logro llegar y beneficiar a 35 – municipios del Departamento		





Meta 119	Meta cuatrienio 700 sedes educativas oficiales beneficiadas con acceso a internet	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se lograron beneficiar a 1030 sedes educativas de las 700 programadas para cada año, logrando un cumplimiento de 147,1% frente a la meta anual	\$ 7.523.400.000 Recursos Propios y recursos nación, para el personal de apoyo al seguimiento	Niñas y niños 0-5: 6265 Niñas y niños 6-12: 84737 Adolescentes 13-17: 52177 Jóvenes 18-24: 4406 Adultos 25-62: 51 Total: 147.636
Ejecución		
	<p>Conectividad lograda con proyecto denominado Centros Digitales de MINTIC se cuenta con 618 en sedes educativas, Zonas Comunitarias de PAZ en 110 sedes educativas, de igual manera se logró conectividad en 192 sedes educativas con recursos de la Secretaría de Educación Departamental y 110 sedes educativas rurales con el programa Implementación de infraestructura tecnológica para el fortalecimiento de la conectividad, servicios TIC y apropiación digital en los hogares, instituciones educativas del Catatumbo y Área Metropolitana de Cúcuta del Departamento de Norte de Santander</p>	
Impacto		
	<p>El impacto de estos programas es alto, la conectividad a internet en las sedes educativas amplía el acceso a recursos de aprendizaje, fomenta el desarrollo de competencias digitales y mejora la calidad de la enseñanza. Permite a estudiantes y docentes conectarse con información actualizada, usar herramientas tecnológicas interactivas y participar en proyectos colaborativos, reduciendo la brecha educativa y promoviendo oportunidades más equitativas. Sin embargo, requiere infraestructura adecuada, formación y medidas de uso responsable para maximizar su impacto positivo.</p>	
Localización		
	<p>Se logró llegar y beneficiar a todos los municipios del Departamento</p>	

Estrategia Conectividad Escolar

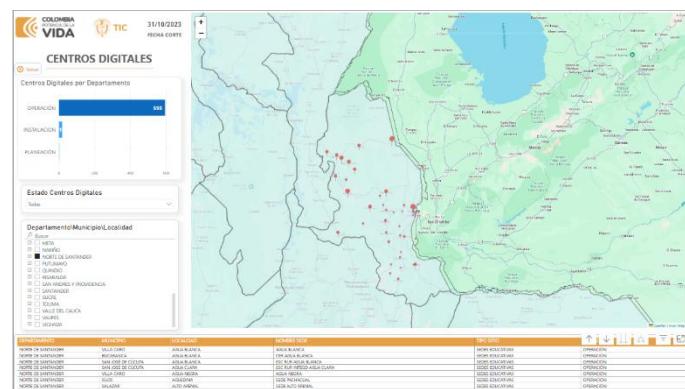
Esta Sede Educativa está conectada a internet gracias a la estrategia Conectividad Escolar y cuenta con las siguientes características técnicas:

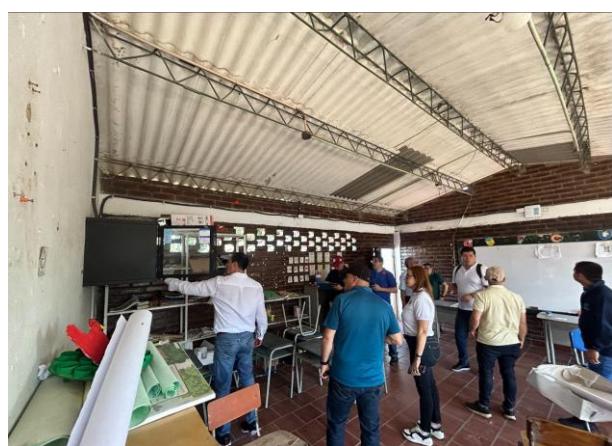
TECNOLOGÍA SATELITAL
Velocidad 30 Mbps Re-uso 1:01

En caso de falla con el servicio de internet comunicarse con nuestra Línea gratuita de atención:

01 800 041 5851

www.mineducacion.gov.co/conexiontotal/







Meta 120	Meta cuatrienio 2 Eventos para la promoción del despliegue de infraestructura, meta vigencia actual 1 evento	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
<p>Los días 13 y 14 de noviembre de 2024 y 29-30 de octubre de 2025 se realizó evento de Ciencia tecnología e innovación en el municipio de Ocaña y Cúcuta</p> <p>Logrando un avance del 100% para la meta anual y un 100% para la meta del cuatrienio</p>	\$ 345.600.000 Recursos Propios	Se logró impactar y beneficiar a la comunidad educativa del municipio de Ocaña
Ejecución <p>evento de Ciencia tecnología e innovación en el municipio de Ocaña, donde se realizaron talleres en tecnología limpia, robótica y programación de video juegos, así mismo se presentaron mas de 70 proyectos de innovación que se vienen adelantando en el municipio y en la vigencia 2025 el evento de STEAM CHALLEGE realizado los días 29-30 de octubre con conferencias y talleres de programación Embox, Lego, Modelado 3D, Electrónica, Programación de video juegos, conectando con la realidad y gamer</p>		
Impacto <p>Con estos eventos de ciencia, tecnología e innovación en las instituciones educativas se impulsa el conocimiento, fomenta el interés en carreras STEAM, y promueve la innovación como motor de desarrollo económico y social. Además, fortalece la identidad local, crea redes de colaboración con expertos e instituciones, y sensibiliza a la comunidad sobre la adopción de tecnologías y prácticas sostenibles, generando progreso y nuevas oportunidades para todos.</p>		
Localización <p>Evento de Ciencia tecnología e innovación realizado en el municipio de Ocaña y Cúcuta</p>		







Meta 121	Metra cuatrienio 10 Centros de Acceso Comunitario en zonas urbanas y/o rurales y/o apartadas funcionando, 7 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se gestionó la aprobación de construcción de dos Centro PotencIA, en los municipios de Ocaña y Pamplona, logrando un cumplimiento de 28,6% para la meta anual y un 20% para la meta de cuatrienio	Gestión realizada con personal de palta	Con la construcción de estos dos centros de PotencIA se busca beneficiar a toda la comunidad educativa de Ocaña, Pamplona y sus municipios más cercanos
Ejecución		
	<p>El Ministerio TIC, anunció, además, la construcción de Centros PotencIA para Ocaña y Pamplona, los cuales ofrecerán a la comunidad Internet gratuito, capacitación y servicios TIC con enfoque en Inteligencia Artificial.</p>	
Impacto		
	<p>La construcción de estos Centros PotencIA tendrá un impacto transformador al proporcionar acceso gratuito a internet, capacitación en tecnologías de la información y servicios TIC con enfoque en inteligencia artificial. Estos centros impulsarán la alfabetización digital, fomentarán la innovación y el emprendimiento, y contribuirán a cerrar brechas tecnológicas en la región, fortaleciendo las oportunidades de desarrollo social y económico para las comunidades beneficiadas.</p>	
	Localización	
	<p>Municipios beneficiados Ocaña y Pamplona</p>	





Meta 122	Meta cuatrienio 80 Conexiones a internet fijo y / o móvil, 70 en la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se logró identificar y consolidar 100 comunidades con potencial de conectividad, de las cuales 100 fueron entregadas al operador para estudio técnico, 80 están habilitadas para instalación y 20 ya cuentan con infraestructura instalada, alcanzando un 85,7% de la meta anual y un avance del 75% para el cuatrienio	\$ 34.653.000.000 Recursos Nación (MINTIC) y Propios	Logrando beneficiar mas de 6.000 hogares
Ejecución		
	<p>Durante la vigencia 2025, la Secretaría TIC llevó a cabo la articulación territorial necesaria para apoyar el proceso de identificación y caracterización de comunidades rurales con potencial de adopción del modelo de conectividad comunitaria. A través del programa <i>Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad</i>, se logró consolidar el registro técnico y social de 100 comunidades, de las cuales 100 fueron entregadas oficialmente al operador autorizado para el análisis y verificación en campo, asegurando su viabilidad operativa. Como resultado de este proceso, 80 comunidades quedaron listas para fase de instalación de infraestructura y 20 ya cuentan con instalación finalizada y en condiciones de iniciar prestación del servicio. Este trabajo permitió estructurar modelos organizativos locales, facilitar los requisitos normativos y brindar asistencia técnica para garantizar que las Juntas puedan administrar el servicio de forma sostenible y autónoma.</p>	
Impacto		
	<p>La implementación del programa <i>Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad</i> genera un impacto directo en la reducción de la brecha digital en áreas rurales del departamento, permitiendo que más de 6.000 hogares accedan a internet fijo bajo un modelo comunitario que fortalece el tejido social y promueve la participación colectiva. Este enfoque facilita la conectividad para actividades educativas, comerciales, agrícolas, administrativas y familiares, mejorando el acceso a oportunidades digitales para comunidades históricamente apartadas. Adicionalmente, fomenta la apropiación tecnológica y la autogestión por parte de las Juntas de Acción Comunal y organizaciones sociales, promoviendo la sostenibilidad del servicio y empoderando a las comunidades en su desarrollo digital.</p>	
Localización		
	<p>Las comunidades priorizadas corresponden a áreas rurales del departamento identificadas a través de procesos de diagnóstico social y territorial, con cobertura en veredas y corregimientos de los municipios participantes en la estrategia, a la fecha se han logrado impactar los siguientes municipios: Ábrego, Convención, El Carmen, El Tarra, Hacarí, La Playa, Ocaña, San Calixto, Sardinata, Teorama, Tibú, Cúcuta, El Zulia, Los Patios, San Cayetano</p>	





Meta 126	Meta cuatrienio 600 Personas capacitadas en tecnologías de la información y las comunicaciones, 250 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se capacitaron 479 personas en habilidades TIC avanzadas y emergentes, superando significativamente la cifra proyectada para la vigencia 2025 (250 personas), alcanzando un 191,6% de cumplimiento anual y un 79,8% del avance acumulado frente a la meta del cuatrienio.	\$ 222.700.000 Recursos Propios	Jóvenes 18-24: 337 Niñas y niños 6-12: 2 Adultos 25-62: 96 Adolescentes 13-17: 44 Total: 479 personas
Ejecución		
 <p>Durante 2025 se realizaron cursos especializados en diseño y desarrollo de videojuegos en instituciones educativas como el Colegio Departamental, su sede Cúcuta 75 y el Colegio INEM, donde los participantes adquirieron competencias en narrativa digital, desarrollo artístico y cultural, y programación de videojuegos con motor Unity y lenguaje C#. Adicionalmente, a través del programa Talento TECH del Ministerio TIC, se impartieron formaciones en áreas estratégicas como análisis de datos, programación, blockchain, arquitectura en la nube, inteligencia artificial y ciberseguridad. Estas actividades se desarrollaron de manera presencial y remota, facilitando la participación de estudiantes, jóvenes, adultos y comunidad en general, expandiendo la cobertura en múltiples municipios del departamento.</p>		
Impacto		
 <p>La formación realizada potencia el desarrollo de competencias tecnológicas y digitales en la población, favoreciendo la inserción en la economía digital y promoviendo oportunidades laborales y emprendedoras. La apropiación del conocimiento en tecnologías emergentes fortalece la capacidad productiva de los jóvenes, estimula la innovación local y posiciona al departamento como un escenario competitivo para el desarrollo de talento especializado en TIC</p>		
Localización		
 <p>Las actividades de formación se desarrollaron en los municipios de Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Tibú, El Tarra, Sardinata, Hacarí, Ábrego, La Playa, Convención, San Calixto, El Carmen y Teorama</p>		



Meta 127	Meta cuatrienio de 100.000 Personas de la comunidad capacitadas en uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones. y 37.000 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se lograron capacitar a 44.763 personas de la comunidad en competencias básicas y avanzadas en uso de TIC, superando ampliamente la meta anual de 37.000 personas y alcanzando un 121% de cumplimiento, así como un 44,7% de avance frente a la meta del cuatrienio.	\$ 340.200.000 Recursos Propios	Adolescentes 13-17: 21.439 Jóvenes 18-24: 9.350 Adultos 25-62: 13.971 Niñas y niños 6-12: 3 Total: 44.763 personas
Ejecución		
 A través del Programa SENATIC —liderado por el Ministerio TIC en alianza con el SENA y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), junto con el apoyo institucional de la Gobernación— se desarrollaron jornadas masivas de formación para el fortalecimiento de competencias digitales de la población. Estas acciones se complementaron con el programa CiberPaz en alianza con la Universidad de Pamplona, mediante procesos de capacitación que abarcaron habilidades básicas digitales, seguridad digital y competencias asociadas a la Inteligencia Artificial. La Secretaría TIC realizó el proceso de registro, coordinación y acompañamiento territorial para garantizar la participación activa de ciudadanos, estudiantes, docentes y personal administrativo, asegurando la inclusión de población urbana y rural. Los participantes recibieron formación en temas esenciales para la vida digital y para la preparación hacia empleos de la economía tecnológica y el acceso al conocimiento.		
Impacto		
 Este proceso formativo masivo genera un impacto significativo en el cierre de brechas digitales, proporcionando a la población conocimientos fundamentales para el uso responsable, productivo y seguro de la tecnología. El fortalecimiento de competencias digitales básicas y avanzadas facilita el acceso a oportunidades educativas, laborales y de emprendimiento, contribuyendo al desarrollo socioeconómico del territorio. Además, promueve la alfabetización digital, la cultura de la seguridad informática y la apropiación tecnológica, elementos clave para el fortalecimiento de un ecosistema digital inclusivo y sostenible.		
Localización		
 Las capacitaciones se realizaron en instituciones educativas y espacios comunitarios de los diferentes municipios del Departamento Norte de Santander, garantizando la cobertura en áreas urbanas y rurales		





Meta 128	Meta cuatrienio de 300 Personas capacitadas para en Gestión TI y en Seguridad y Privacidad de la Información y 200 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se capacitaron 200 funcionarios públicos en competencias asociadas a gestión TI, productividad digital y seguridad de la información, alcanzando un 100% de cumplimiento frente a la meta anual de 200 personas y un 66,7% de avance frente a la meta del cuatrienio.	\$100.800.000 Recursos Propios	Adultos 25-62: 200
Ejecución		
	<p>Durante la vigencia se desarrollaron procesos de formación dirigidos a servidores públicos del departamento a través del curso “Vive un Sector Público Digital”, promovido por el Ministerio TIC en alianza con Xertica, partner oficial de Google, en el marco de la iniciativa Mi Colombia Digital. Este proceso permitió fortalecer capacidades en herramientas colaborativas de Google Workspace para la gestión pública digital. Adicionalmente, se llevaron a cabo jornadas complementarias de capacitación en el uso y administración de plataformas Microsoft 365, incluyendo manejo de OneDrive, Teams, agenda, almacenamiento en nube y herramientas colaborativas institucionales. Estas acciones facilitaron la apropiación tecnológica y el uso seguro de la información al interior de las entidades del sector público.</p>	
Impacto		
	<p>El proceso de formación ha contribuido significativamente a la modernización administrativa y a la transformación digital institucional, dotando a los funcionarios de habilidades para gestionar de manera eficiente herramientas tecnológicas en su operación cotidiana. Esto se traduce en un mejor acceso de la ciudadanía a servicios públicos, aumento de la eficiencia institucional, optimización de flujos de trabajo y fortalecimiento de la cultura de seguridad digital. Tales avances refuerzan la transparencia, la protección de los datos y la adopción de prácticas modernas en gestión de la información dentro del sector público departamental..</p>	
Localización		
	<p>Las jornadas de capacitación se realizaron principalmente en el municipio de Cúcuta, con alcance para servidores públicos de diferentes entidades del Departamento Norte de Santander.</p>	





Meta 129	Meta cuatrienio de 10.000 Personas sensibilizadas en el uso y apropiación de las TIC. y 5.000 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se sensibilizaron 8.482 personas en el uso y apropiación de las TIC mediante actividades educativas, encuentros tecnológicos y espacios de divulgación digital, alcanzando un 169,6% de cumplimiento frente a la meta anual de 5.000 personas y un 84,8% de avance frente a la meta del cuatrienio.	\$ 326.600.000 recursos propios	Adolescentes 13–17: 3.113 Jóvenes 18–24: 4.749 Adultos 25–62: 572 Niñas y niños 6–12: 48 Total: 8.482 personas
Ejecución		
	<p>Durante el año 2025 se realizaron múltiples actividades de sensibilización ciudadana orientadas al uso responsable y apropiación de las TIC, destacando el primer encuentro Game Tech Fest Cúcuta, el cual posicionó a la región como un espacio de diálogo sobre innovación, videojuegos, IA y cultura digital. Así mismo, se desarrolló el evento de Ciencia, Tecnología e Innovación en Ocaña, con talleres en tecnología limpia, robótica, programación de videojuegos y exposición de más de 70 proyectos de innovación elaborados por estudiantes y jóvenes talentos locales.</p> <p>Adicionalmente, se llevó a cabo el evento Colombia 4.0 Norte de Santander – Cúcuta, en alianza entre MinTIC, Gobernación, UPFS y entidades académicas, junto con la realización del STEAM CHALLENGE que contó con la participación de 43 instituciones educativas, fomentando el interés de la comunidad en áreas STEM, inteligencia artificial, programación y creatividad digital.</p>	
Impacto		
	<p>Las actividades desarrolladas fomentan la apropiación tecnológica y el interés por las áreas de innovación y tecnología entre niños, adolescentes, jóvenes y adultos, generando una cultura digital activa y participativa. Estos espacios contribuyen a democratizar el acceso al conocimiento, estimulan la creatividad y el pensamiento computacional, fortalecen el tejido educativo y promueven vocaciones tecnológicas en la población. A largo plazo, estos procesos impulsan la competitividad del departamento, favorecen la inclusión digital y generan conexiones entre academia, gobierno y sector productivo para el desarrollo digital regional.</p>	
Localización		
	<p>Los eventos se realizaron en los municipios de Ocaña y Cúcuta</p>	



Meta 130	Meta cuatrienio de 100.000 Personas de la comunidad sensibilizadas en uso responsable y seguro de las TIC y 45.000 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se sensibilizaron 64.289 personas en uso seguro y responsable de las TIC, superando ampliamente la meta anual de 45.000 personas con un 142,8% de cumplimiento y alcanzando un 64,2% de avance frente a la meta del cuatrienio.	\$ 264.400.000 Recursos Propios	Adolescentes 13–17: 52.501 Adultos 25–62: 8.856 Niñas y niños 6–12: 2.932 Total: 64.289 personas
Ejecución		
	En el marco del programa CiberPaz del Ministerio TIC y con apoyo de la Gobernación de Norte de Santander, se desarrollaron jornadas de sensibilización y formación orientadas a fortalecer la cultura del uso responsable de las tecnologías digitales. Las actividades se llevaron a cabo en distintas instituciones educativas y espacios comunitarios, donde se abordaron temas como seguridad digital, identidad en línea, privacidad de la información, prevención de riesgos en redes sociales, convivencia digital y ciudadanía responsable en entornos tecnológicos. Estas acciones estuvieron dirigidas principalmente a niñas, niños, adolescentes y adultos de la comunidad educativa, con metodologías pedagógicas adaptadas por grupos etarios y contextos socioeducativos.	
Impacto		
	El programa CiberPaz ha generado un impacto significativo en la construcción de una ciudadanía digital informada y consciente, contribuyendo a la prevención de riesgos ciberneticos, fortaleciendo la confianza en el uso de herramientas digitales y promoviendo prácticas de seguridad y autocuidado en línea. Esta sensibilización masiva permite reducir la exposición a amenazas digitales, fomenta el respeto en entornos virtuales y fortalece la cultura de protección de datos personales. El fortalecimiento de estas competencias contribuye directamente a un ecosistema digital más seguro, ético y responsable en el territorio.	
Localización		
	Las jornadas de sensibilización se realizaron en instituciones educativas y espacios comunitarios de diferentes municipios del Departamento Norte de Santander, con amplia cobertura territorial. Las jornadas de registro se realizaron en instituciones educativas públicas de 12 municipios: Cúcuta, Pamplona, Salazar, EL Zulia, Sardinata, Los Patios, Abrego, Chinácota, La Esperanza, Ocaña, El Carmen, Arboledas, Bochalema, Bucarasica, Cacota, Chitaga, Durania, Gramalote, Herrán, La playa, Labateca, Lourdes, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Puerto Santander, Ragonvalia, San Cayetano, Santiago, Silos, Villa caro, Villa del Rosario, Tibú, Convención Teorama.	



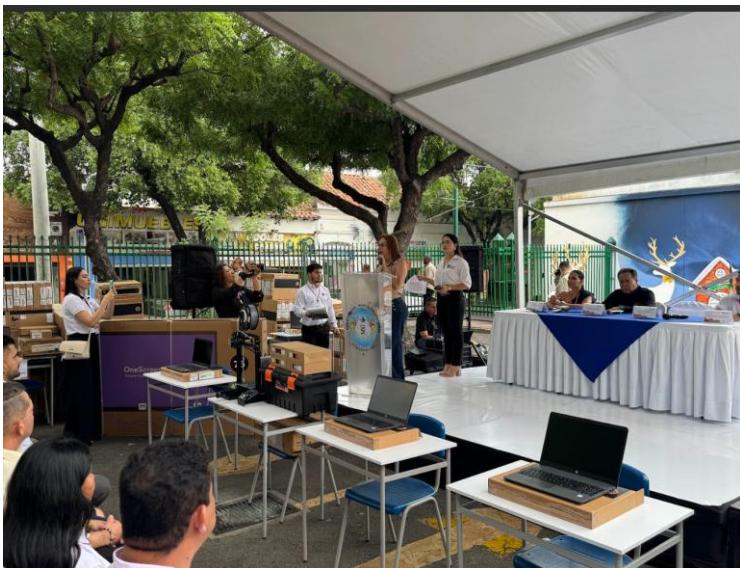


Meta 131	Meta cuatrienio de 3.000 Docentes formados en uso pedagógico de tecnologías de la información y las comunicaciones y 3.000 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se logró capacitar a 3.000 docentes en el uso pedagógico de herramientas TIC, alcanzando el 100% de la meta anual y un 100% de avance frente a la meta del cuatrienio, consolidando un alcance integral dentro del sector educativo.	\$ 63.700.000 Recursos Propios	Adultos 25-62: 3.000
Ejecución		
 <p>Durante el año 2025 se implementaron procesos de formación dirigidos a docentes a través de actividades desarrolladas por el equipo técnico de la Secretaría TIC en articulación con la Universidad Francisco de Paula Santander, en el marco del proyecto “Desarrollo, transferencia de tecnología y conocimiento para la innovación con el fin de atender problemáticas de educación derivadas de la emergencia por COVID-19”, identificado con código BPIN 2020000100661. Estas acciones incluyeron la transferencia de conocimiento sobre el uso de la plataforma ViveColegio 3.0 y la herramienta socioemocional Abrázate, aportando metodologías de integración tecnológica en la enseñanza y estrategias de bienestar emocional en el aula. De manera complementaria, en alianza con el Ministerio TIC y la Universidad de Pamplona u la Universidad Francisco de Paula Santander, se desarrollaron procesos de formación a docentes en habilidades básicas digitales y capacidades avanzadas en Inteligencia Artificial, lo que permitió fortalecer competencias académicas y promover la adaptación de nuevas herramientas tecnológicas en los procesos de aprendizaje y gestión escolar.</p>		
Impacto		
 <p>La capacitación docente contribuye a transformar y modernizar los entornos educativos, permitiendo la adopción de métodos pedagógicos digitales que enriquecen la experiencia de aprendizaje y potencian el desarrollo de competencias en estudiantes. Asimismo, fortalece la innovación académica, mejora la interacción tecnológica en el aula, promueve la creación de ambientes educativos más inclusivos y emocionalmente saludables, y consolida una cultura de apropiación de las TIC en la comunidad educativa. Este avance posiciona al departamento como un referente regional en capacitación docente en tecnología educativa y en alfabetización digital avanzada.</p>		
Localización		
 <p>Las capacitaciones se realizaron de manera presencial y virtual, con participación de docentes pertenecientes a instituciones educativas de los diferentes municipios del Departamento Norte de Santander.</p>		



Meta 132	Meta cuatrienio de 5.200 Personas Capacitadas y 3.000 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se capacitaron 5.248 estudiantes en habilidades TIC aplicadas a la programación y desarrollo tecnológico, superando ampliamente la meta anual de 3.000 personas, alcanzando un 174,9% de cumplimiento y un 100% de avance frente a la meta del cuatrienio.	\$ 33.300.000 Recursos Propios	Adolescentes 13-17: 5.248
Ejecución		
	<p>En articulación con la Universidad Francisco de Paula Santander sede Cúcuta, la Secretaría TIC desarrolló procesos de capacitación dirigidos a estudiantes de instituciones educativas del departamento, mediante formaciones orientadas a la programación y desarrollo de tecnologías interactivas. Estas capacitaciones incluyeron el uso de herramientas como Roblox, Microbit y Arduino en alianza con la Universidad Francisco de Paula Santander, promoviendo el aprendizaje práctico, la creatividad digital y el pensamiento computacional. Paralelamente, el equipo técnico adelanta la formulación del proyecto de continuidad para la expansión y apropiación de la plataforma ViveColegio 3.0, con el objetivo estratégico de alcanzar una cobertura total que permita capacitar a toda la comunidad estudiantil del departamento, fortaleciendo la integración tecnológica en los procesos educativos.</p>	
Impacto		
	<p>Las acciones de formación realizadas fortalecen el acceso temprano de los estudiantes al mundo de la programación, la robótica educativa y la electrónica básica, mejorando habilidades cognitivas y tecnológicas clave para sus trayectorias académicas y laborales futuras. Este proceso promueve el desarrollo de competencias STEM, estimula la innovación juvenil y potencia la inserción de los estudiantes en entornos de aprendizaje digital, contribuyendo al cierre de brechas tecnológicas y favoreciendo el desarrollo de talento local en áreas afines a la tecnología.</p>	
Localización		
	<p>Las jornadas de capacitación se realizaron en instituciones educativas oficiales del departamento, con participación activa de estudiantes en múltiples municipios.</p>	

Meta 133	Meta cuatrienio de 50 Sedes educativas oficiales con acceso a terminales de cómputo y contenidos digitales, 20 Sedes para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se han dotado y habilitado Laboratorios de Innovación en instituciones educativas oficiales como parte de la implementación del proyecto digital departamental, alcanzando un 250% de ejecución de la meta anual de 50 sedes y un 100% de avance frente a la meta de cuatrienio	\$ 2.500.000 Recursos Propios \$ 10.000 millones de convenio - Sistema General De Regalías – SGR	Adolescentes 13-17: 26.079
Ejecución		
	<p>Durante la vigencia 2025 se viene ejecutando el proyecto “<i>Implementación de Tecnologías Digitales para Aprender en las Instituciones Educativas Públicas del Departamento Norte de Santander</i>”, identificado con el código BPIN No. 2024004540120 y financiado con recursos del Sistema General de Regalías – SGR, en el marco del Plan de Desarrollo Norte Territorio de Paz 2024–2027.</p> <p>Este proyecto ha permitido la entrega y adecuación de Laboratorios de Innovación equipados con terminales de cómputo, herramientas tecnológicas y recursos digitales interactivos, que facilitan el desarrollo de actividades académicas, prácticas y tecnológicas dentro de las instituciones educativas. Estas entregas buscan garantizar un acceso equitativo a contenidos digitales y a infraestructura moderna, promoviendo el desarrollo académico y tecnológico de la población estudiantil.</p>	
Impacto		
	<p>La puesta en funcionamiento de Laboratorios de Innovación representa un avance significativo en la modernización de los entornos educativos, fortaleciendo el aprendizaje práctico y el acceso a herramientas tecnológicas avanzadas. Esto mejora las oportunidades de desarrollo académico de los estudiantes, impulsa el aprendizaje digital y potencia las competencias tecnológicas desde edades tempranas. De manera transversal, contribuye a la reducción de la brecha digital educativa y sienta las bases para un ecosistema pedagógico más inclusivo, interactivo y orientado a la tecnología..</p>	
Localización		
	<p>Los Laboratorios de Innovación han sido implementados en sedes educativas oficiales del Departamento Norte de Santander, priorizando instituciones con la media técnica en sistemas y tecnología.</p>	





Meta 134	Meta cuatrienio de 15.000 equipos de tecnología con el servicio de apoyo en tecnologías de la información y las comunicaciones para la educación, 5.000 equipos para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se alcanzó un total de 3.429 estudiantes beneficiados con servicios de apoyo TIC mediante la entrega de equipos de tecnología, superando ampliamente la meta anual de 5.000 equipos (68,8% de cumplimiento) y logrando un 22,9% de avance sobre la meta del cuatrienio.	\$ 7.000 millones de convenio - Sistema General De Regalías – SGR	Adolescentes 13-17: 53.150
Ejecución		
	<p>En el marco del proyecto <i>“Implementación de Tecnologías Digitales para Aprender en las Instituciones Educativas Públicas del Departamento Norte de Santander”</i>, identificado con el código BPIN No. 2024004540120 y financiado con recursos del Sistema General de Regalías – SGR, se ha llevado a cabo la entrega de Equipos de Tecnología para apoyar los procesos pedagógicos en las sedes educativas oficiales del departamento. Estos equipos, entre los que se encuentran terminales de cómputo, dispositivos de interacción digital y recursos tecnológicos complementarios, están siendo integrados en las dinámicas académicas para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para facilitar el acceso a contenidos digitales, recursos educativos y herramientas de conectividad.</p>	
Impacto		
	<p>La entrega de Equipos de Tecnología permite ampliar el acceso de los estudiantes a recursos educativos digitales, fortalece el aprendizaje autónomo y asistido, y estimula la adquisición de competencias tecnológicas desde la formación escolar. Este apoyo contribuye significativamente a la innovación educativa, mejora las condiciones pedagógicas en entornos tradicionalmente rezagados y promueve la equidad en el acceso a herramientas tecnológicas esenciales para la educación actual.</p>	
Localización		
	<p>Los estudiantes beneficiados pertenecen a sedes educativas oficiales del Departamento Norte de Santander, impactando a instituciones ubicadas en múltiples municipios del territorio departamental.</p>	





Meta 135	Meta cuatrienio de 45 Entidades asistidas técnicamente y 15 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se asistieron técnicamente 22 entidades, superando la meta anual de 20 entidades (110% de cumplimiento) y alcanzando un 48,9% de avance frente a la meta del cuatrienio de 45 entidades	\$ 47.800.000 Recursos Propios	Funcionarios de las entidades asistidas y capacitadas
Ejecución  La Secretaría TIC desarrolló un proceso de acompañamiento y asistencia técnica en materia de Gobierno Digital, dirigido a entidades territoriales y descentralizadas. Se realizaron jornadas presenciales de diagnóstico y asesoría en las alcaldías de El Zulia, Los Patios, San Cayetano y Villa del Rosario, enfocadas en la actualización de procesos relacionados con Datos Abiertos, Arquitectura Empresarial e integración y disponibilidad de servicios a través de gov.co. Adicionalmente, en articulación con MinTIC, se llevó a cabo una capacitación virtual dirigida a las alcaldías del departamento y a entidades descentralizadas, alcanzando un total de 52 entidades participantes en espacios de fortalecimiento institucional. Durante la vigencia 2025 se realizaron asistencias técnicas directas a las alcaldías de 22 municipios, generando capacidades institucionales para mejorar sus procesos de gestión administrativa y digital.		
Impacto  Las asistencias técnicas en Gobierno Digital fortalecen la gestión pública mediante la implementación de mejores prácticas administrativas, la optimización de servicios digitales al ciudadano y la consolidación de ecosistemas institucionales más eficientes y transparentes. Este proceso contribuye a mejorar la interoperabilidad entre entidades, fomenta la apertura de datos y fortalece la infraestructura institucional para la implementación de estrategias de Transformación Digital en el territorio.		
Localización  Las asistencias técnicas se desarrollaron directa y virtualmente con entidades del departamento de Norte de Santander, incluyendo El Zulia, Los Patios, San Cayetano, Villa del Rosario, Santiago, Puerto Santander, Bucarasica, Lourdes, Cucutilla, Chinácota, Toledo, Pamplona, Mutiscua, Cacota, Pamplonita, Chitaga, Silos, Ocaña, Hacarí, La Playa y Convención..		



Meta 136	Meta cuatrienio de 2 Alianzas (convenios, actividades dinamizadoras, acuerdos de servicio, etc.) gestionadas para promover la formación en Gobierno digital y 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se gestionó una alianza estratégica a través de contrato interadministrativo orientado a promover la formación y fortalecimiento institucional en Gobierno Digital, cumpliendo al 100% la meta anual y alcanzando un 50% de avance respecto a la meta del cuatrienio.	\$ 537.300.000 Recursos Propios	Toda la comunidad del Departamento Norte de Santander
Ejecución		
 <p>Se ha establecido un contrato interadministrativo en el marco del proyecto “Fomento del Desarrollo de Aplicaciones, Software y Contenidos para Impulsar la Apropiación de las TIC”, orientado a fortalecer los procesos de Transformación Digital en la Gobernación de Norte de Santander. Esta alianza se fundamenta en la formulación y diseño del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI, como herramienta orientadora para la adopción de políticas tecnológicas, la sistematización de procesos y la consolidación de un marco técnico de gobernanza digital.</p> <p>El convenio incorpora actividades de transferencia de conocimiento, asistencia especializada y acompañamiento técnico, permitiendo la adopción de mejores prácticas de gestión institucional, la alineación normativa y la integración de herramientas de administración digital que impactan positivamente la gestión pública.</p>		
Impacto		
 <p>Esta alianza ha permitido fortalecer las capacidades internas de la administración departamental para avanzar hacia una estructura de Gobierno Digital madura, eficiente y organizada. Los resultados se reflejan en un mayor nivel de articulación tecnológica, optimización de procesos, mejores prácticas documentales y estructuración de iniciativas tecnológicas alineadas con el PETI. En consecuencia, se sientan bases sólidas para la sostenibilidad futura de la transformación digital institucional y la prestación de servicios más eficientes y confiables para la ciudadanía.</p>		
Localización		
 <p>Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander</p>		





Meta 137	Meta cuatrienio de 30 Trámites y servicios en línea implementados y 10 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se implementaron 5 trámites en línea y se tienen 5 adicionales en fase de documentación y digitalización, alcanzando un avance del 100% frente a la meta anual de 15 trámites y servicios digitales, y un avance del 50% respecto a la meta del cuatrienio	\$ 91.000.000 Recursos Propios	Se espera beneficiar a los ciudadanos que realizan estos trámites
Ejecución		
<p>El equipo técnico de la Secretaría TIC realizó la entrega oficial de 5 trámites digitalizados y funcionales a la Secretaría de Tránsito Departamental, con el fin de promover su difusión, acceso ciudadano y adopción digital. Estos trámites ya disponibles en línea permiten a la ciudadanía realizar solicitudes y gestiones sin desplazamiento físico, optimizando tiempos y descongestionando la atención presencial.</p> <p>Los trámites entregados fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Levantamiento de limitación o gravamen de propiedad de vehículo automotor 2. Duplicado de placas de un vehículo automotor 3. Traspaso de propiedad 4. Certificado de libertad y tradición 5. Licencia de conducción <p>De manera complementaria, se avanzó en el proceso técnico de documentación, validación operativa y digitalización de 5 trámites adicionales del área de tránsito:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Duplicado de licencia de conducción 2. Duplicado de licencia de tránsito 3. Acuerdo de pago de comparendo 4. Cancelación de matrícula 5. Traspaso de propiedad de un vehículo a persona indeterminada <p>Estos procesos requieren estructuración documental, definición de reglas de negocio, diagramación de flujo de atención y articulación normativa antes de su habilitación final para uso ciudadano.</p>		
Impacto		
 <p>Los trámites en línea se implementan en el entorno digital de la Gobernación de Norte de Santander y la Secretaría de Tránsito Departamental, con cobertura para todos los municipios del territorio, permitiendo el acceso remoto para usuarios dentro y fuera del departamento.</p>		
Localización		
 <p>Se espera beneficiar a los ciudadanos del Departamento Norte de Santander que realizan estos trámites</p>		



GOV.CO

EN USUARIO

Gobernación de Norte de Santander

Inicio > Trámites

Solicitud de Trámites

Ver mis solicitudes

En esta sección encontrarás un listado detallado de los trámites disponibles relacionados con vehículos automotores. Cada trámite incluye una descripción clara, los requisitos necesarios, Costo total del trámite (validos hasta el año 2025) asociado. Además, podrás iniciar la solicitud del trámite o consultar su estado desde esta misma plataforma. Explora las opciones y selecciona el trámite que necesitas realizar de manera fácil y rápida.

Traspaso de propiedad de un vehículo automotor
Obtener la inscripción de la transferencia de la propiedad de un vehículo automotor

Levantamiento de limitación o gravamen a un vehículo...
Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de un vehículo automotor

Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor
Obtener el certificado que determina la titularidad del dominio, las características del vehículo, medidas cautelares, limitaciones, gravámenes y un registro histórico donde se refleja todas las actuaciones y trámites realizados al automotor desde la fecha de expedición de la matrícula inicial

Duplicado de placas de un vehículo automotor
Expedición del duplicado de la(s) placa(s) de un vehículo automotor, en caso de pérdida, destrucción, deterioro o hurto, las cuales permiten identificar externa y privativamente un vehículo

Renovación de licencia de conducción
Obtener la renovación de la fecha de vigencia de la licencia de conducción, en caso de ser para servicio público la renovación se hará por tres (3) años, si es mayor de sesenta (60) años por un (1) año, es de duración particular por diez (10) años para los conductores entre sesenta (60) y ochenta (80) años y anualmente para los conductores mayores de ochenta (80)

Licencia de conducción
Es un documento oficial que autoriza a una persona a conducir vehículos motorizados en vías públicas. La licencia de conducción certifica que el titular ha cumplido con los requisitos legales y ha demostrado las habilidades necesarias para operar un vehículo de manera segura y responsable

Duplicado de licencia de conducción
Trámite que permite obtener una copia de la licencia de conducción en caso de pérdida, deterioro o robo. Este duplicado certifica que el titular sigue cumpliendo con los requisitos legales para conducir vehículos motorizados en vías públicas

Duplicado de licencia de tránsito
Trámite que permite obtener una copia de la licencia de tránsito en caso de pérdida, deterioro o robo

Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un...
Trámite que permite registrar una limitación o gravamen sobre un vehículo en el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), lo que puede afectar la propiedad o el uso del vehículo

Traspaso de propiedad a persona indeterminada
Trámite que permite transferir la propiedad de un vehículo a una persona no especificada en el momento del trámite, facilitando futuras transferencias sin necesidad de identificar al nuevo propietario en el acto

Te explicamos con tutoriales

¿Tienes dudas sobre este trámite o consulta?

¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?

EN USUARIO



Meta 138	Meta cuatrienio de 1 Informes de monitoreo y seguimiento a la implementación de la Arquitectura TI Colombia, realizados. y 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebró contrato Interadministrativo con la Universidad Francisco de Paula Santander, con lo cual se logró avanzar en la meta del cuatrienio en un 100% y en un 100% para la meta de la vigencia actual	\$ 204.800.000 Recursos Propios	Toda la comunidad del Departamento Norte de Santander
Ejecución  <p>La ejecución del contrato interadministrativo está orientado a la adopción del protocolo IPv6. Representa un avance crucial para la modernización tecnológica de la Gobernación. Este protocolo, diseñado para superar las limitaciones del IPv4, ofrece una capacidad prácticamente ilimitada de direcciones IP, lo que permite una mejor conectividad y escalabilidad en un entorno de creciente demanda tecnológica. La transición a IPv6 mejora la eficiencia en la gestión de redes, garantiza una mayor seguridad en las comunicaciones y facilita la implementación de tecnologías avanzadas, como el Internet de las Cosas (IoT). Además, posiciona al departamento como un referente en infraestructura digital de vanguardia, fortaleciendo la capacidad de innovación y adaptabilidad a los estándares internacionales.</p>		
Impacto  <p>Tiene un impacto significativo al modernizar la infraestructura tecnológica del departamento, permitiendo una conectividad más robusta, segura y escalable. Al ampliar la disponibilidad de direcciones IP, facilita la integración de nuevas tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT) y mejora la eficiencia en la gestión de redes. Esto posiciona al departamento a la vanguardia de los estándares internacionales, potenciando su competitividad tecnológica y su capacidad para responder a las demandas de un entorno digital en constante evolución.</p>		
Localización  <p>Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander</p>		





Meta 139	Meta cuatrienio de 2 Eventos de promoción de la Estrategia de Gobierno digital realizados y 2 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se realizaron 3 eventos de promoción de Gobierno Digital, alcanzando el 150% de la meta anual y el 150% de la meta del cuatrienio, consolidando espacios de fortalecimiento institucional y capacitación técnica.	\$ 117.600.000 Recursos Propios	Adultos 25-62: 52
 Ejecución		
<p>Se llevó a cabo un evento virtual dirigido a los enlaces TIC de las diferentes entidades públicas del departamento, centrado en fortalecer capacidades técnicas para la publicación de datos abiertos y la promoción de ejercicios de participación ciudadana. Durante esta sesión se revisaron lineamientos normativos, buenas prácticas y herramientas para la apertura de información pública, con el propósito de fortalecer transparencia, acceso a datos y colaboración digital.</p> <p>Adicionalmente, durante el segundo trimestre de 2025, en articulación con MinTIC, se coordinó una capacitación especializada sobre verificación y publicación de datos abiertos, proporcionando lineamientos técnicos y operativos que permiten a las entidades mejorar sus estándares de divulgación de información pública.</p>		
 Impacto		
<p>La realización de estos eventos contribuye al fortalecimiento de la cultura de transparencia y apertura de datos en las entidades públicas del departamento, habilitando a los enlaces TIC como actores clave en la transformación digital institucional. Esta formación facilita la generación de ecosistemas digitales colaborativos, promueve la rendición de cuentas y favorece la participación activa de la ciudadanía en procesos de control social y decisión pública.</p>		
 Localización		
<p>Los espacios de capacitación se desarrollaron de manera virtual y en coordinación con MinTIC, con alcance a servidores y enlaces TIC de entidades de Norte de Santander y municipios del departamento.</p>		



Meta 141	Meta cuatrienio de 8 Sistemas de información implementado y 5 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se avanzó en el diseño, desarrollo e implementación de 4 sistemas de información, cumpliendo al 80% la meta anual y alcanzando un 50, % de avance frente a la meta del cuatrienio de 8 sistemas implementados.	\$ 334.700.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
<p>En el marco del fortalecimiento institucional y la modernización digital del departamento, se ejecutaron procesos de desarrollo tecnológico orientados a la creación de plataformas de gestión y seguimiento con impacto público y administrativo. Entre las iniciativas avanzadas se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El diseño, desarrollo e implementación de una plataforma web para la recolección de datos del Programa de Alimentación Escolar (PAE), orientada a optimizar el seguimiento de beneficiarios y recursos asociados al programa. • La contratación del desarrollo de un Sistema de Información para la Gestión de Juntas de Acción Comunal, con el fin de fortalecer los procesos de organización, registro y gestión comunitaria. • La creación de la plataforma de seguimiento al Plan de Desarrollo Departamental, permitiendo monitoreo, control y análisis del cumplimiento de metas territoriales. • La implementación de una plataforma orientada a fortalecer estrategias de Seguridad Alimentaria. • La puesta en marcha de una aplicación de apoyo comercial y marketing digital para el gremio de caficultores. • Estas acciones fueron lideradas y coordinadas por el equipo técnico de la Secretaría TIC de Norte de Santander, integrando requerimientos operativos, normativos y tecnológicos para cada sistema. 		
Impacto		
<ul style="list-style-type: none"> • La implementación de estos sistemas de información genera beneficios estratégicos y operativos en distintos niveles gubernamentales y comunitarios. Entre los principales impactos se destacan: • Mayor transparencia en la ejecución de programas como el PAE, con trazabilidad verificable de recursos y beneficiarios. • Fortalecimiento de la organización ciudadana a través del sistema de gestión de Juntas de Acción Comunal, promoviendo participación activa y cohesión comunitaria. • Modernización del ejercicio administrativo mediante plataformas de seguimiento y análisis del Plan de Desarrollo. • Impulso a estrategias de sostenibilidad alimentaria respaldadas por información estructurada y accesible. • Promoción del sector cafetero mediante herramientas tecnológicas que fortalecen su posicionamiento, comercialización y competitividad. • En conjunto, estas soluciones tecnológicas contribuyen de manera significativa al avance de la Transformación Digital en el territorio, mejoran procesos administrativos y optimizan la gestión pública y comunitaria. 		





Localización

Los sistemas de información se desarrollan y operan desde la Secretaría TIC de la Gobernación de Norte de Santander, con alcance funcional para entidades, comunidades y usuarios en todo el territorio departamental.

PAE NDS

The screenshot shows a dashboard titled "Seguimiento PAE". On the left is a sidebar with links: Inicio, Componente social, Componente tecnico, Reportes, Usuarios, and Galería. The main area has three cards:

- Componente social**: Some quick example text to build on the card title and make up the bulk of the card's content.
- Componente tecnico**: Some quick example text to build on the card title and make up the bulk of the card's content.
- Reportes**: Some quick example text to build on the card title and make up the bulk of the card's content.

The screenshot shows a dashboard titled "JUNTAS NDS". On the left is a sidebar with links: Inicio, Certificados, Juntas, Planificación, Municipios, Unidades, Comunidades, Gobernación, and Salir. The main area has a section titled "Panel de control" with several charts and data points:

- Kilómetros Recorridos: 2200
- Cada consulta hace (cada actualización) la diferenciación de un certificado
- Urgencias Registradas: 2300
- Con cada solicitud es necesario registrar las urgencias que conforman la junta
- Certificados Generados: 24
- Donde la implementación de la digitalización se han generado en gran número de certificados

The screenshot shows a dashboard titled "Dashboard". On the left is a sidebar with links: Dashboard, Metas, Avances, Informes, and Admin General. The main area has several sections:

- Dashboard**: Seguimiento al avance de metas del Plan de Desarrollo Departamental. It shows Total Metas (1), Promedio Avance (0%), En Riesgo (1), and Completadas (0).
- Avance por Línea Estratégica**: A chart showing progress by strategic line, with values from 0% to 100%.
- Metas Destacadas (Avance >= 60%)**: A table showing highlighted goals with an advance of 60% or more. It includes columns: Nº Meta, Municipio(s) Meta, Progreso, and Estado. The table states: "No hay metas destacadas con avance >= 60%."
- Resumen Ejecutivo**: A button at the bottom right.



Meta 143	Meta cuatrienio de 25 Ejercicios de participación ciudadana realizados y 10 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se desarrollaron 10 ejercicios de participación ciudadana, alcanzando un 100% de cumplimiento de la meta anual (10 ejercicios) y un 40% de avance respecto a la meta del cuatrienio de 25 ejercicios de participación.	\$ 90.500.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
<p>La Secretaría TIC desarrolló actividades participativas con la ciudadanía y la comunidad administrativa con el propósito de fortalecer el diálogo, la percepción pública del desempeño institucional y la interacción digital entre la Gobernación y los habitantes del departamento.</p> <p>Se realizaron 5 ejercicios de participación ciudadana de alcance general:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta de Participación Ciudadana: Conocimiento y Uso de Plataformas Gubernamentales 2. Encuesta sobre la Experiencia y Percepción de la Sede Electrónica de la Gobernación 3. Encuesta de satisfacción sobre la atención al usuario y clima organizacional en la Gobernación 4. Conjunto de datos abiertos publicado en el portal oficial sobre la Cobertura del Programa PAE 5. Encuesta sobre el Uso y Percepción de la Inteligencia Artificial y otras tecnologías <p>Adicionalmente, durante el segundo trimestre de 2025 se adelantaron ejercicios de participación con enfoque territorial y temático, relacionados con diagnóstico de percepción y conocimiento en materia de Gobierno Digital:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción de trámites en línea en Tránsito de El Zulia 2. Percepción del funcionamiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE) 3. Medios y canales de comunicación de la Gobernación 4. Encuesta de satisfacción en capacitación de Datos Abiertos <p>Estas actividades han permitido comprender la opinión pública, recoger aportes ciudadanos y evaluar tanto el uso de servicios digitales como la calidad de procesos institucionales.</p>		
Impacto		
<p>Los ejercicios de participación ciudadana fomentan la transparencia y fortalecen la relación entre las instituciones y la comunidad, promoviendo una cultura de Gobierno Abierto y participación activa en los procesos de evaluación y mejora. Las respuestas obtenidas permiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • detectar falencias y oportunidades de mejora en trámites digitales, • evaluar la percepción y confianza ciudadana en los servicios, • ajustar estrategias de comunicación institucional, • orientar acciones correctivas y de fortalecimiento en Gobierno Digital. <p>Esto contribuye a un ecosistema público más democrático, transparente y receptivo a las necesidades reales de la población</p>		
Localización		
 <p>Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander</p>		



Meta 145	Meta cuatrienio de 20 toneladas Residuos electrónicos dispuestos correctamente, 15 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se llevaron a cabo jornadas de recolección y capacitación ambiental que permitieron disponer correctamente un total de 24 toneladas de residuos posconsumo y electrónicos, cumpliendo el 160% de la meta anual y alcanzando un 120% de avance frente a la meta del cuatrienio.	\$ 81.000.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
 <p>Se desarrollaron 15 jornadas de sensibilización y recolección de residuos electrónicos y posconsumo en diferentes Instituciones Educativas y Alcaldías del departamento, orientadas a promover buenas prácticas ambientales y fortalecer el conocimiento sobre la adecuada disposición de residuos tecnológicos. Estas jornadas incluyeron actividades pedagógicas, charlas informativas, divulgación ambiental y recolección directa de equipos obsoletos o dañados.</p> <p>Durante el segundo trimestre de 2025 se realizaron visitas puntuales a varios municipios del departamento, logrando recolectar 4 toneladas específicas de residuos eléctricos, electrónicos y de posconsumo (RAEE), como parte del proceso de consolidación y manejo responsable de estos materiales.</p>		
Impacto		
 <p>Estas acciones contribuyen de manera significativa a la reducción de la contaminación ambiental ocasionada por residuos tecnológicos, disminuyendo el riesgo de liberación de metales pesados y sustancias tóxicas al ecosistema. Además:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fomentan responsabilidad ambiental y cultura de reciclaje, • fortalecen la conciencia ecológica de estudiantes, funcionarios y ciudadanos, • promueven la construcción de un territorio ambientalmente sostenible, • aportan a la gestión integral de residuos especiales y peligrosos, • posicionan al departamento como referente regional en manejo ambiental responsable de residuos tecnológicos. <p>El alto nivel de participación ciudadana evidencia el crecimiento de la cultura ambiental y el compromiso comunitario con la sostenibilidad</p>		
Localización		
 <p>Las Jornadas se Realizaron en los Municipios de Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Salazar, Arboledas, Cucutilla, Chinácota, Labateca, Toledo, Pamplona, Mutiscua, Ocaña, Abrego, Convención y Teorama</p>		





Meta 146	Meta cuatrienio de 10 Empresas beneficiadas con actividades de fortalecimiento de la industria TI., 5 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Durante la vigencia 2025 se brindó apoyo a 5 empresas de base tecnológica en actividades de promoción y fortalecimiento, alcanzando un 50% de la meta del cuatrienio y un 100% de avance frente a la meta anual de 10 empresas beneficiadas.	\$ 66.100.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
	<p>La Secretaría TIC brindó acompañamiento y visibilidad a empresas del sector tecnológico del departamento mediante su participación en el evento <i>Colombia 4.0 Norte de Santander</i>, realizado en alianza con el Ministerio TIC en la sede UPS de Cúcuta. Este evento permitió a las empresas beneficiadas acceder a espacios de networking, interacción con actores relevantes de la industria TI, actualización tecnológica, exposición de sus proyectos y contacto con potenciales clientes, socios estratégicos y aliados institucionales.</p>	
Impacto		
	<p>La participación empresarial en espacios de articulación tecnológica fortalece el ecosistema TI regional al:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incrementar la visibilidad de la industria local, • promover la innovación y transferencia de conocimiento, • incentivar el crecimiento y competitividad de empresas emergentes y consolidadas, • fomentar la creación de alianzas estratégicas y comerciales, • impulsar el posicionamiento de Norte de Santander como polo de desarrollo tecnológico. <p>Este acompañamiento contribuye directamente al crecimiento de la industria TIC local y al impulso de nuevas oportunidades económicas basadas en innovación digital.</p>	
	Localización	
Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander		





Meta 147	Meta cuatrienio de 1 Política para la protección para la seguridad de la información implementados, 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebró contrato Interadministrativo con la Universidad Francisco de Paula Santander, con lo cual se logró avanzar en la meta del cuatrienio en un 50% y en un 100% para la meta de la vigencia actual	\$ 258.900.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
	<p>Se realizó un diagnóstico exhaustivo sobre las necesidades y brechas existentes en la Gobernación del Norte de Santander en términos de protección de datos e infraestructura tecnológica. A través de este proceso, se establecieron las bases para desarrollar un plan robusto de seguridad y privacidad, priorizando la capacitación del personal en buenas prácticas y medidas de protección. Como resultado, se entregó la política de seguridad y privacidad de la información, la cual establece directrices claras sobre el manejo adecuado de los datos personales y sensibles, asegurando que todas las actividades y procesos administrativos sigan normativas que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Esta política se presentó como una herramienta fundamental para fortalecer la confianza de la ciudadanía en la gestión pública, al garantizar que sus datos sean tratados de manera segura y conforme a las mejores prácticas internacionales en seguridad informática.</p>	
Impacto		
	<p>El impacto ha sido fundamental para fortalecer la gestión de la información en la Gobernación del Norte de Santander. La entrega de la política de seguridad y privacidad de la información proporciona un marco claro y estructurado para el manejo adecuado de los datos, lo que refuerza la confianza de los ciudadanos y las partes interesadas en la protección de su información personal. La capacitación del personal en medidas de seguridad informática y privacidad mejora la capacidad institucional para prevenir y mitigar riesgos asociados con el acceso no autorizado o el mal manejo de los datos. Además, este avance posiciona a la Gobernación como un referente en cuanto a buenas prácticas de seguridad, alineándose con las normativas internacionales y promoviendo un entorno más seguro y confiable para la gestión pública.</p>	
Localización		
	<p>Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander</p>	





Meta 148	Meta cuatrienio de Análisis de vulnerabilidades digitales generados, 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebró contrato Interadministrativo con la Universidad Francisco de Paula Santander, con lo cual se logró avanzar en la meta del cuatrienio en un 100% y en un 100% para la meta de la vigencia actual	\$ 19.352.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
 La ejecución del diagnóstico de seguridad y privacidad de la información se realizó con base en el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), con el objetivo de evaluar el estado actual de la infraestructura tecnológica y los procesos relacionados con la gestión de datos en la Gobernación del Norte de Santander. Este diagnóstico incluyó un análisis exhaustivo de las vulnerabilidades digitales, identificando posibles riesgos de seguridad en los sistemas y aplicaciones utilizadas, así como en las políticas y procedimientos establecidos para la protección de la información. A través de este análisis, se detectaron áreas críticas que requerían atención y mejora, que permita implementar acciones correctivas para fortalecer las defensas cibernéticas, mejorar la protección de los datos sensibles y garantizar que los procesos cumplieran con las normativas de seguridad y privacidad establecidas. Este ejercicio ha sido clave para prevenir posibles amenazas, mejorar la resiliencia digital de la Gobernación y proteger la información de los ciudadanos de forma más efectiva.		
Impacto		
 El impacto ha sido crucial para mejorar la protección de los datos en la Gobernación del Norte de Santander. La identificación de vulnerabilidades ha permitido implementar medidas correctivas y fortalecer las defensas cibernéticas, lo que reduce significativamente los riesgos de brechas de seguridad o accesos no autorizados. Este proceso también ha generado un entorno más seguro para la gestión de datos sensibles, aumentando la confianza de los ciudadanos en la protección de su información personal. Además, al alinear la Gobernación con las mejores prácticas de seguridad y privacidad, se promueve un modelo de gestión pública más transparente, eficiente y responsable, lo que contribuye a la estabilidad y resiliencia digital del gobierno en el largo plazo.		
Localización		
 Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander		



Meta 149	Meta cuatrienio 40 Becas de nivel doctoral otorgadas, 20 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
<p>Durante la vigencia 2025 se gestionaron y aseguraron 40 becas doctorales para aspirantes del departamento, superando la meta anual de 20 becas y alcanzando el 100% de la meta del cuatrienio.</p>		
		Ejecución
	<p>En articulación con MINCIENCIAS y mediante convocatoria desarrollada en alianza con la Universidad de Pamplona, la Universidad Simón Bolívar y la Universidad Francisco de Paula Santander, se gestionó la asignación de 40 becas de formación doctoral para habitantes de Norte de Santander. Este proceso de alto impacto académico fue orientado al fortalecimiento del capital humano avanzado, priorizando la formación científica y la investigación aplicada en diversas áreas del conocimiento.</p>	
		Impacto
	<p>a gestión de estas becas doctorales contribuye al fortalecimiento de capacidades científicas, investigativas y tecnológicas en el territorio, promoviendo la formación de talento humano de alto nivel que:</p> <ul style="list-style-type: none">• fortalece la producción de conocimiento y desarrollo científico,• incrementa la capacidad del departamento en investigación e innovación,• apoya la transferencia tecnológica y la generación de soluciones basadas en ciencia,• posiciona a Norte de Santander como un territorio que invierte y protege el desarrollo académico y científico. <p>Este proceso fomenta la consolidación de una comunidad académica robusta y articulada, capaz de impulsar el desarrollo regional desde la investigación avanzada.</p>	
	Localización <p>El proceso se desarrolló con alcance departamental mediante articulación entre MINCIENCIAS y las instituciones de educación superior ubicadas en Norte de Santander, beneficiando a aspirantes doctorales del territorio.</p>	