 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>		Página 1 de 9	

### ACTA DE REUNION

Fecha: 15 de julio de 2025	Hora de inicio: 8:30 am.	Hora de finalización: 11:00 am.
Lugar: despacho de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial del Departamento N. S.	Responsable de la reunión: Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial.	
Tipo de Reunión: Sesión presencial del COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO MIPG		Acta No.31

### TEMAS A TRATAR

1. Presentación de valores y principios del Código de Integridad
2. Socialización de los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – MDI 2024
3. Lineamientos para la elaboración y reporte de Planes de Mejora
4. Propositiones y varios.


### DESARROLLO DE LA REUNION

Mediante circular 019 enviada con radicado No. 2025-03000-018864-3 del 11 de julio de 2025 se realizó la convocatoria a los miembros del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, firmada por la Dra. Clara Marcela Angulo Santander, secretaria de Planeación y Desarrollo Territorial, para la sesión presencial del martes 15 de julio, se dio inicio a las 8:30 am, con la instalación a cargo de la Secretaria de planeación, que cumple las funciones de secretario técnico del comité.

Se contó con la participación de los delegados de la Secretaria General, Secretaría de Hacienda, Jurídica, Gobierno, Desarrollo Social, así como los líderes de las políticas de Talento Humano, Integridad, Planeación Institucional, Gestión Documental, Defensa Jurídica, Servicio al Ciudadano, Gestión Estadística, Evaluación de Resultados, Gestión del conocimiento y la innovación y la Dra. Mariluz Lizarazo Téllez Asesora de Control Interno de Gestión.

La agenda propuesta se desarrolló como se detalla a continuación:

*(Handwritten signature)*

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>		Página 2 de 9	

## ACTA DE REUNION

### 1. Presentación de valores y principios del Código de Integridad.

La responsabilidad del reporte administrativo del FURAG, recae sobre el representante legal de la entidad, que para el caso del departamento es el gobernador (Decreto 1499 del 2017) y los líderes de política y de los equipos de trabajo permanente que integran el Equipo Técnico del MIPG (Decreto 983 del 2023), son los encargados de presentar y soportar ANUALMENTE con evidencias la información sobre los avances en la implementación de las políticas del Modelo Integrado de Planeación – MIPG.

El reporte demanda responsabilidad y compromiso del equipo, son los argumentos que presenta la Profesional de apoyo Flor Sella Aguirre, y la respalda con la exposición de los valores del Código de Integridad, específicamente:

- **La Honestidad:** Actuar siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo los deberes con transparencia y rectitud y siempre favoreciendo el interés general.
- **El Compromiso:** Siendo consciente de la importancia del rol como servidor público y estar en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que se relaciona en cumplimiento de las labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar
- **La Diligencia:** Cumpliendo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas al cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar los recursos del estado


### 2. Socialización de los resultados de la Medición del desempeño Institucional – MDI 2024.

Flor Sella Aguirre, Profesional de apoyo socializa a los integrantes del comité los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – MDI 2024, de acuerdo con el reporte emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP

Expresa que la Medición del Desempeño Institucional – MDI es una operación estadística certificada por el DANE, que mide **ANUALMENTE** la gestión y el desempeño de las entidades públicas y proporciona información para la toma de decisiones en materia de gestión y control interno.

Esta medición se hace a partir del registro administrativo del FURAG que es un formulario único, con un modelo de Modelo de Teoría de Respuesta Clásica y, su métrica son los Índices de Desempeño que reportan el estado ANUAL de la gestión y el desempeño de la entidad bajo los criterios y estructura operativa del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>		Página 3 de 9	

## ACTA DE REUNION

-MIPG y mide también la estructura de controles y responsabilidades previstas en el Modelo estándar de Control Interno – MECI.

Recuerda que los Objetivos de la Medición son


3. Medir el nivel de avance de las políticas de gestión y desempeño institucional, por parte de las entidades públicas.
4. Proporcionar información mediante la cual las entidades públicas reconozcan fortalezas o debilidades en materia de gestión, desempeño institucional y control interno.
5. Entrega recomendaciones como insumo para elaborar Planes de mejora.

Todos los índices se presentan en una escala de 1 a 100, siendo 100 el máximo puntaje que se puede obtener. Antes de dar el puntaje final de cada ítem, la entidad evaluadora es decir Función Pública, corre un algoritmo para validar las **EVIDENCIAS**. Si la evidencia no es válida, se corre el riesgo que al ítem se le otorgue la menor calificación.

En el marco de los resultados de la evaluación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG (Decreto 1499 del 2017) y el Modelo Estándar de Control Interno – MECI (Ley 87 de 1993), la Gobernación de Norte de Santander logró en 2024 incrementar 4.3 puntos en la Medición del Desempeño Institucional–MDI alcanzando 80,5 puntos sobre 100 superando el año 2023 que calificó 76,2, ubicando al departamento en el puesto 18.





 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>		Página 4 de 9	

## ACTA DE REUNION

Señala igualmente que en el Plan de Desarrollo Departamental 2024-2027 "Norte territorio de paz", en el Componente de Gobernanza Eficiente, en la apuesta Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial, se fijó como meta subir 5 puntos en la Medición del desempeño Institucional - MDI, mostrando entonces que se ha cumplido esa meta para la vigencia 2024.

La Medición del Desempeño Institucional – MDI, mide la implementación de 19 políticas contempladas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, organizadas en siete dimensiones que permiten evaluar permanentemente la planeación, ejecución, seguimiento y toma de decisiones, con el fin de que las entidades públicas reconozcan fortalezas o debilidades en materia de gestión y emprendan acciones de mejora.

Procede a exponer los resultados por dimensión y por política del MIPG y del MECI.


La Primera Dimensión del **Talento Humano** obtuvo un excelente puntaje. Con 90,41 puntos del 2024, incrementando en 4,11 su puntuación frente al año anterior de 86,3 puntos. Esta Dimensión contempla dos políticas: La Política de Gestión Estratégica del Talento Humano con 89.33 puntos y la Política de Integridad que mide la transparencia y ética en la gestión pública con 91.51 puntos.

Las entidades líderes de esta dimensión a nivel nacional es el Departamento Administrativo de la Función Pública y a nivel departamental la Secretaría General.

La Segunda Dimensión de **Direccionamiento Estratégico y Planeación** fue la mejor posicionada, con 91,19 puntos, incrementando en 4,89 su puntuación frente al año 2023 de 86,3 puntos. Esta dimensión contempla las políticas de: i. Planeación Institucional, ii. La Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público y, iii. La Política de Compras y Contratación Pública las cuales obtuvieron en el 2024 respectivamente 90,8 - 87,04 y 96,97 puntos, esta ultima la más alta calificación entre las políticas del modelo.





 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>		Página 5 de 9	

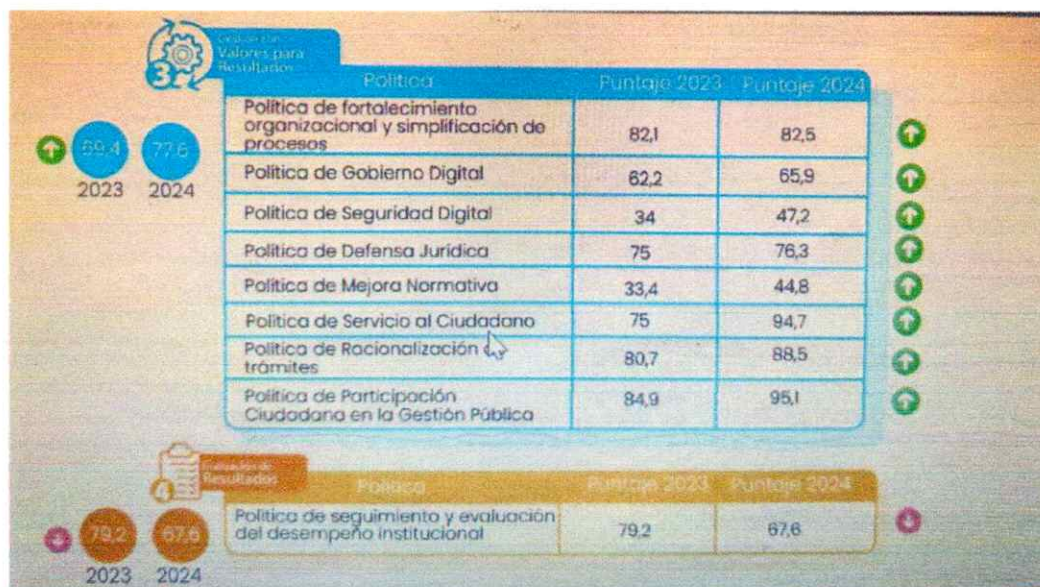
### ACTA DE REUNION

Las entidades líderes de esta dimensión a nivel nacional es el Departamento Nacional de Planeación - DNP, el Ministerio de Hacienda y el Departamento Administrativo de la Función Pública y a nivel departamental la Secretaría de Hacienda, Secretaría de Planeación y Secretaría General.


La Tercera Dimensión **Gestión para Resultados con Valores**, presentó un incremento significativo de 8,22 puntos entre las dos vigencias, obteniendo 77,62 puntos en 2024 frente a 69,4 en el 2023. Esta dimensión tiene las políticas de: i. Política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos con 82,1 en el 2023 y 82,5 en el 2024. ii. La Política de Gobierno Digital con 62,2 en el 2023 y 65,9 en el 2024. iii. La Política de Seguridad Digital con 34 puntos en el 2023 y 47,2 en el 2024. iv. La Política de Defensa Jurídica con 75 puntos en el 2023 y 76,3 en el 2024. v. La Política de Mejora Normativa con 33,4 puntos en el 2023 y 44,8 punto en el 2024. vi. La Política de Servicio al Ciudadano con 75 puntos en el 2023 y 94,7 punto en el 2024. vii. La Política de Racionalización de Trámites con 80,7 punto en el 2023 y 88,5 punto en el 2024. viii La Política de Participación Ciudadana con 84,9 puntos en el 2023 y 95,1 punto en el 2024.

Las entidades líderes de esta dimensión a nivel departamental son la Secretaria de Planeación y Desarrollo Territorial, Secretaría TIC, Jurídica, Gobierno, Desarrollo Social y General.

La Cuarta Dimensión **Evaluación de Resultados** con 79,2 y 67,6 puntos respectivamente para 2023 y 2024, siendo la entidad líder a nivel nacional el Departamento Nacional de Planeación y a nivel departamental la secretaria de Planeación y Desarrollo Territorial.





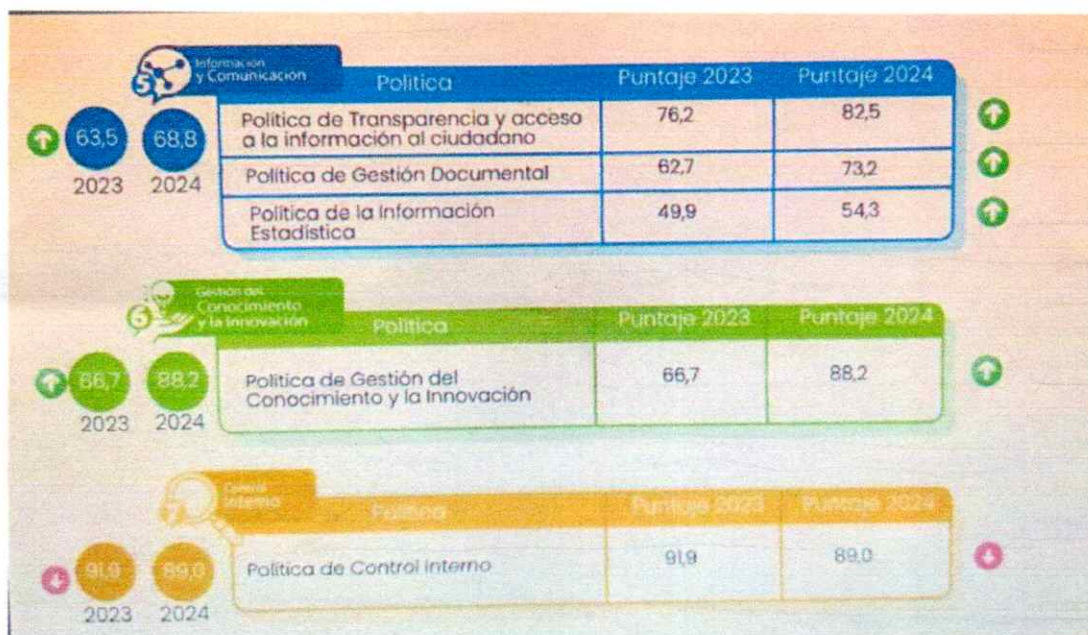
 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>		Página 6 de 9	

## ACTA DE REUNION

La Quinta Dimensión **Información y Comunicación** con una calificación de 63,5 y 68,8 puntos en el 2023 y 2024 respectivamente. Esta dimensión incluye las políticas de: Transparencia y acceso a la información al ciudadano con 76,2 puntos en el 2023 y 82,5 en el 2024. La Política de Gestión Documental con 62,7 puntos en el 2023 y 73,2 en el 2024. La Política de la Información Estadística con 49,9 puntos en el 2023 y 54,3 punto en el 2024. Las entidades líderes de esta dimensión a nivel departamental son la Secretaria de las TIC, General y Planeación y Desarrollo Territorial.

La Sexta Dimensión con la política de **Gestión del Conocimiento y la Innovación** obtuvo una calificación de 66,7 puntos en el 2023 y 88,2 en el 2024. Siendo las Secretarías de Planeación y General las líderes a nivel departamental


La Séptima Dimensión con la política de **Control Interno** con 91,9 puntos en el 2023 y 89 punto en el 2024.



De acuerdo al balance de la Función Pública, fueron las 32 gobernaciones del país es decir el 100%, quienes hicieron el reporte administrativo del FURAG y la media departamental en el 2024 fue de 77,9 presentando un aumento de 2,0 puntos en la vigencia evaluada y a nivel municipal reportaron 1092 alcaldías, correspondiente al 99,1%, la media es de 62,2 puntos, presentando un aumento de 5,3 puntos en el 2024.

Expresa que las cuarenta alcaldías del departamento Norte de Santander presentaron el reporte FURAG 2024 y el resultado es el siguiente: En un nivel inicial es decir con una



 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>		Página 7 de 9	

### ACTA DE REUNION

calificación de 0 a 50 puntos se encuentran los municipios de Sardinata, Toledo, Bochalema, La Esperanza, Santiago y Lourdes.


En un nivel de consolidación, es decir entre 51 y 80 puntos están los municipios de Cúcuta, El Tarra, Ábrego, San Cayetano, Puerto Santander, Pamplona, Arboledas, San Calixto, Pamplonita, El Zulia, Mutiscua, Gramalote, Labateca, Cucutilla, La Playa, Salazar, Convención, Ocaña, Herrán, Tibú, Durania, Hacarí, Teorama, Silos, Villa Caro, Chitagá y Cáchira.

En un nivel de perfeccionamiento, es decir entre 81 y 100 puntos están los municipios de El Carmen, Chinácota, Cúcota, Los Patios, Bucarasica, Villa Del Rosario y Ragonvalia.



Termina la presentación expresando que este es un ejercicio de mejora muy importante porque en primer lugar es una **AUTOEVALUACIÓN**, que sin ésta no podría establecer que cosas hacen falta para mejorar la gestión institucional y si no planeo y ejecuto acciones de mejora, entonces hacia afuera voy a reflejar la eficiencia de la entidad a través de: **Un mal servicio, afectación a los recursos públicos, pérdida de la credibilidad en nuestras instituciones y el deterioro de la calidad de vida de los ciudadanos.**

### 3. Lineamientos para la elaboración y reporte de Planes de Mejora

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>		Página 8 de 9	

## ACTA DE REUNION

Toma la palabra la secretaria de Planeación, Dra Marcela Angulo Santander para presentar al comité como estrategias de mejora para elevar la medición del desempeño en el 2025 las siguientes acciones, las cuales fueron aceptadas y apoyadas.

1. Diseñar **Planes de Mejora** por política para el segundo semestre del 2025, con acciones concretas a desarrollar
2. Celebrar Alianzas con Función Pública y ESAP para el desarrollo de un plan de **capacitación integral orientado hacia los equipos y los municipios** que, de acuerdo con la clasificación, se encuentran en el nivel inicial. Resalta que esta iniciativa ya fue igualmente sugerida por la secretaria TIC, Dra Sonia Arango Medina.

Así mismo les comunica que ha llegado la Directiva 009 del 3 de julio del 2025, de la Procuraduría General de la Nación, referido al cumplimiento de la ley 1712 del 2014, sobre el reporte del Índice de Transparencia – ITA por medio del aplicativo de la misma entidad de control, para lo cual se coordinará desde esta secretaria con la Ing. Jenny Patricia González y con la Oficina de Control Interno, quienes les comunicarán la metodología y el cronograma de actividades.

### 4. Propositiones y varios.

Hacer entrega de las recomendaciones de la Función Pública para considerarlas en los Planes de Mejora.


Los jefes de dependencia líderes de política deben conocer los planes de mejora los cuales podrían ser socializados en consejo de gobierno.

## COMPROMISOS

- Desde la secretaría de Planeación se comparte la siguiente documentación: Recomendaciones de Función Pública, Presentación de la MDI, formato de plan de mejora, Directiva 009 del 3 de julio del 2025
- Los Líderes de política elaboran los planes de mejora y los reportan a Planeación, finalizando el mes de julio del 2025, enviando correo electrónico a [secplaneacion@nortedesantander.gov.co](mailto:secplaneacion@nortedesantander.gov.co)

## OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES



 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-IE-CI-03</b>		
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>			FECHA 05/05/2009	VERSIÓN 1
	<b>PROTOCOLO DE COMUNICACIONES INTERNAS</b>			Página 9 de 9	

**ACTA DE REUNION**

- Los líderes de política estarán atentos al proceso y cronograma del reporte del ITA, teniendo en cuenta lo señalado en la Directiva 009 del 3 de julio del 2025, de la Procuraduría General de la Nación, referido al reporte del Índice de Transparencia – ITA por medio del aplicativo de la misma entidad de control.

**PENDIENTES PROXIMA REUNION**

Socializar los planes de mejora en el próximo comité MIPG.

ANEXOS	SI (x)    NO ( )	lista de asistencia 2 folio	Fecha de aprobación del acta:
--------	------------------	-----------------------------	-------------------------------


Elaboró: Flor Estela Aguirre	Revisó: Jenny Patricia González <i>Jenny</i>	Próxima Reunión:
	<i>Jenny Gavarito</i>	

En constancia firman

Forma parte de la presente acta los siguientes anexos:  
Listado de asistencia.


  
**JULIO CESAR SILVA RINCÓN**  
Presidente Comité Institucional  
Secretaria General

  
**CLARA MARCELA ANGULO SANTANDER**  
Secretario Técnico del Comité  
Secretaria de Planeación y Desarrollo Territorial.

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-07	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 29/06/2018	VERSIÓN 4
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página ____ de ____	

LISTADO DE ASISTENCIA EXTERNA

Fecha: 15 de Julio del 2025	Hora de inicio: 8:15 am	Hora de finalización:	Lugar: Despacho Planeación
Tema: Socializar Resultados Índice de Desempeño Institucional 2024 Responsable: Comité Institucional de Gestión y Desempeño			

#	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	EDAD	ENFOQUE DIFERENCIAL					OTRO ¿Cuál?	SEXO		ENTIDAD/ CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA	*
				Gitanos	Negritudes	Víctimas	Indígenas	PeSD	LGBT							
1	Carlos Andres Ramirez	1090505586	28							X		Sec General	Carlos.Ramirez@nortesantander.gov.co	3133436204		
2	NIDIA TERESA LEAL C	60365466									X	TALENTO HUM.	nidia.leal@nortesantander.gov.co	3125943035	NIDIA LEAL	
3	Jorge Enrique Ramirez M	88030934	44							X		Sec Planeación	jorge.parrera@nortesantander.gov.co	3137260886	Jorge Enrique Ramirez	
4	MICHEL CANACHE	3744047143								X		SGC-TIC	mielc@nortesantander.gov.co	3130572281	MICHEL CANACHE	
5	Sandra Janeth Quintana Martinez	6036414152								X		Gobernación T. Humano	sandra.janeth@nortesantander.gov.co	3105671144	Sandra Janeth Quintana Martinez	
6	Oliverio Castellanos Contreras	1090474522	31							X		Planeamiento	Oliverio.Castellanos@nortesantander.gov.co	320483	Oliverio Castellanos	
7	Mara Fernanda Gira Botello	1090496300								X		Relación con la Ciudadanía	maria.f.gira@nortesantander.gov.co	3227160433	Mara Fernanda Gira Botello	
8	Nikolay Gómez S.	88271200								X		Control Interno de Gestión	andry.gomez@nortesantander.gov.co	3195747639	Nikolay Gómez	

\*Nota: Marcar con una X en la columna final, si NO autoriza el uso de sus datos y la publicación de fotografías donde aparezca, en documentos que desarrollen el objetivo de este taller/evento. Teniendo en cuenta la normatividad vigente en Colombia respecto a la protección, tratamiento y manejo de datos personales. Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, la Gobernación pone a su consideración la presente información con el fin de solicitar su autorización con respecto a los datos e imágenes que usted suministrara. Los datos personales e imágenes suministrados por usted serán utilizados por la Gobernación para fines relacionados con la información de nuestra entidad.



