

SECRETARÍA GENERAL

***INFORME DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2024***

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

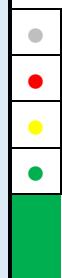
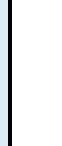
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Nº Meta PDD	4,4	GOBERNANZA EFICIENTE			4.4.5	Más participación ciudadana					4.4.5.9	Fortalecimiento institucional a través de la visibilidad de la gestión, el acceso a la información y la participación ciudadana.															
	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2024					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) 4to Trimestre 2024	META PRODUCTO (Acumulada) 4to Trimestre 2024	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO (Acumulado a 4to Trimestre 2024)					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO (Acumulado a 4to Trimestre 2024)											
	DESCRIPCIÓN META											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES								
	932 Sistemas de información actualizados											SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			668,3								
932	Sistemas de información actualizados					1	1	1	100,0%	100,0%	668,3	668,3							668,3	409,9							
	IMPACTO POBLACIONAL																										
	GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante															
		Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle															
		Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad															
	ALCANCE TERRITORIAL																										
2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A <th data-kind="ghost"></th>								
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A <th data-kind="parent" data-rs="2">  </th>								
2025	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen							
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama							
2026	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen							
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama							
2027	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen							
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama							
	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																										
	<p>A corte del cuarto trimestre del año 2024 se logró fortalecer el equipo de profesionales que permiten actualización de el sistema de información, implementado para promocionar y publicitar la gestión institucional de la Gobernación Norte de Santander, desde la gestión adelantada por cada Secretaría y/o oficina de la Gobernación en total el equipo esta conformado por 32 profesionales, de igual manera.</p>																										
	PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"																										

SECRETARÍA GENERAL

***INDICADORES DE RESULTADO
31 DE DICIEMBRE DE 2024***

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

	DEPARTAMENTO		NACIÓN	
	2023	Meta 2027	2023	Meta 2027
Porcentaje del cumplimiento del índice de desarrollo del talento humano de la entidad	92,95%	95,95%	91,80%	
Porcentaje de cumplimiento del índice calidad de la planeación estratégica del talento humano	87,50%	92,50%	92,20%	
Porcentaje de cumplimiento del índice Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público.	47,83%	80,00%	88,80%	
Porcentaje de cumplimiento del índice de gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas	53,54%	80,00%	81,20%	
Porcentaje de cumplimiento de la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.	96,30%	97,30%	92,30%	
Porcentaje de cumplimiento del índice de calidad del componente administración de archivos	62,50%	80,00%	77,40%	
Porcentaje de cumplimiento del índice Calidad del Componente estratégico, gestión documental	93,33%	96,30%	71,10%	
Porcentaje de cumplimiento de la política de servicio al ciudadano	66,10%	80,00%	84,90%	
Porcentaje de cumplimiento de la política racionalización de trámites	67,20%	80,00%	66,10%	
Porcentaje de cumplimiento de la política participación ciudadana	79,90%	85,00%	87,20%	

Población Departamento				
------------------------	--	--	--	--

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (CUALIFICACIÓN)

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE. TERRITORIO DE PAZ"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "NORTE, TERRITORIO DE PAZ"
CUMPLIMIENTO Y AVANCE DEL PDD A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

SECRETARÍA GENERAL

Nº Meta PDD	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO PROYECTADA 4to Trimestre 2024	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2024	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2024	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$		PRESUPUESTADO (Acumulado a 4to Trimestre 2024)					
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALIAS	CRÉDITO			

4.4 GOBERNANZA EFICIENTE

4.4.1 Calidad y promoción para efectividad del talento humano

4.4.2 Optimización de los expedientes pensionales

4.4.3 Más calidad al almacenamiento de bienes y control de inventarios

4.4.4 Custodia y mejoramiento del archivo departamental													
921	Esquemas para el manejo y organización de documentos e información diseñados (Creación y dotación de un Archivo General del Departamento Norte de Santander que actúe como repositorio)	1											
922	Sistema de gestión documental implementado (Modernización tecnológica del proceso de gestión documental de la Gobernación de Norte de Santander.)	1	1	1	100,0%	100,0%	414	414					414
923	Capacitaciones en gestión documental y archivo realizadas (Implementación de un programa integral para la asistencia técnica a entidades del territorio y planes de	40											
4.4.5 Más participación ciudadana													
924	Funcionarios públicos con beneficio de capacitación (Realizar Capacitaciones a funcionarios en temas de la Política Nacional de Servicio al Ciudadano, Protocolos)	200		356		178,0%							
925	Estrategia en sitio implementada (Desarrollar una estrategia integral en atención y participación ciudadana que incluya fortalecer los recursos)	1											
926	Espacios de integración de oferta pública generados (Desarrollar Actividades que integren y articulen los servicios y trámites para facilitar el acceso de la	4	1	1	100,0%	25,0%	100	100					100
927	Entidades territoriales asistidas técnicamente (Asistencia técnica en atención y participación ciudadana para con ello fortalecer las capacidades de los	40											
928	Sistemas de información implementados (Hacer parte del sistema nacional del servicio al ciudadano)	1											
929	Sistemas de información actualizados (Mejorar aplicativo web que permita la consulta de PQRSTDF)	1											
930	Sedes dotadas (Actualización de la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios más eficientes)	10	3				2.419	2.419					2.419
931	Sedes adecuadas (Optimización de la infraestructura para mejorar la atención a los usuarios)	7	2				4.109	4.109					4.109
932	Sistemas de información actualizados (Fortalecimiento institucional a través de la visibilidad de la gestión, el acceso a la información y la participación)	1	1	1	100,0%	100,0%	668	668					668

SECRETARÍA GENERAL

4.4.5 Más participación ciudadana														
924	Funcionarios públicos con beneficio de capacitación (Realizar Capacitaciones a funcionarios en temas de la Política Nacional de Servicio al Ciudadano, Protocolos)	200		356		178,0%								
925	Estrategia en sitio implementada (Desarrollar una estrategia integral en atención y participación ciudadana que incluya fortalecer los recursos)	1												
926	Espacios de integración de oferta pública generados (Desarrollar Actividades que integren y articulen los servicios y trámites para facilitar el acceso de la	4	1	1	100,0%	25,0%	100	100						100
927	Entidades territoriales asistidas técnicamente (Asistencia técnica en atención y participación ciudadana para con ello fortalecer las capacidades de los	40												
928	Sistemas de información implementados (Hacer parte del sistema nacional del servicio al ciudadano)	1												
929	Sistemas de información actualizados (Mejorar aplicativo web que permita la consulta de PQRSDF)	1												
930	Sedes dotadas (Actualización de la infraestructura tecnológica para la prestación de servicios más eficientes)	10	3				2.419	2.419						2.419
931	Sedes adecuadas (Optimización de la infraestructura para mejorar la atención a los usuarios)	7	2											
932	Sistemas de información actualizados (Fortalecimiento institucional a través de la visibilidad de la gestión, el acceso a la información y la participación	1	1	1	100,0%	100,0%	410	410						410