



# SECRETARIA GENERAL

**PLAN DE ACCIÓN**

**POLÍTICA DE INTEGRIDAD**

**2025**



## CONTENIDO

PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD 2025 .....	2
ESTRATEGIAS DE INTEGRIDAD PARA LA VIGENCIA 2025 .....	3
EXPOSICIÓN DE LOS VALORES DE INTEGRIDAD EN LA SEDE PRINCIPAL DE LA ENTIDAD. ....	4
CONVOCATORIA AL FUNCIONARIO MÁS INTEGRO DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER 2025 .....	5
ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD EN PUNTOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LA ENTIDAD .....	6
JORNADA DE CAPACITACIÓN Y APLICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS EN EL DÍA DEL FUNCIONARIO PÚBLICO .....	7
<b>ESTRATEGIAS PARA ATENDER LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES.....</b>	<b>11</b>



## **PLAN DE ACCIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD 2025**

### **Fundamentación del plan:**

La integridad constituye un valor esencial que orienta la conducta de toda entidad gubernamental comprometida con el bienestar, la equidad y el desarrollo de su comunidad. En este sentido, la Gobernación de Norte de Santander renueva su compromiso con la transparencia, la ética y la honestidad, pilares fundamentales que rigen sus decisiones y acciones, a través de la implementación del Plan de Acción de la Política de Integridad 2025.

Este plan, concebido como una guía estratégica integral, tiene como objetivo fortalecer los fundamentos de la integridad en cada ámbito de la administración pública. Bajo una visión centrada en la excelencia del servicio a la ciudadanía y la consolidación de una gestión pública ejemplar, el Plan se sustenta en valores clave como la transparencia, la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la prevención efectiva de la corrupción.

A través de su ejecución, la Gobernación reafirma su compromiso con la promoción de una cultura organizacional basada en valores éticos, impulsando la responsabilidad, el compromiso y la dedicación de todos los servidores públicos. Asimismo, busca garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de integridad y de buen gobierno en todas las actividades y procesos administrativos.

El Plan no solo está diseñado para optimizar los mecanismos de control, seguimiento y vigilancia, sino también para reforzar los lazos de confianza con la ciudadanía. Se promueve un enfoque participativo que involucre a la sociedad civil en la formulación, supervisión y evaluación de las políticas públicas, logrando así una gestión más cercana y transparente.

Con el objetivo claro de consolidar una gobernanza íntegra, eficiente y orientada al bien común, la Gobernación de Norte de Santander presenta este plan como un compromiso inquebrantable hacia el desarrollo sostenible, la igualdad de oportunidades y la construcción de una sociedad más justa, equitativa y transparente para todos sus habitantes. Este esfuerzo representa un paso decisivo hacia el fortalecimiento institucional y el progreso colectivo.

### **ESTRATEGIAS DE INTEGRIDAD PARA LA VIGENCIA 2025**

Se implementarán acciones específicas para fortalecer la cultura de integridad pública, como campañas de sensibilización, capacitaciones sobre ética y transparencia, y la promoción de valores éticos en el ejercicio de las funciones públicas apoyándose en la caja de herramientas brindadas por la función pública.

#### **Jornadas de Sensibilización del Código de Integridad en la Gobernación de Norte de Santander**

Con el propósito de promover una cultura organizacional fundamentada en valores éticos, el área de Bienestar Social de la Gobernación de Norte de Santander llevará a cabo jornadas de sensibilización del Código de Integridad. Estas actividades están orientadas a fortalecer el conocimiento, la apropiación y la práctica de los valores de transparencia, ética y responsabilidad en la gestión pública por parte de los servidores públicos.

Durante estas jornadas, se realizarán talleres interactivos, charlas motivacionales y dinámicas grupales que permitirán a los participantes reflexionar sobre la importancia de la integridad en su desempeño diario. Además, se emplearán estrategias pedagógicas como casos prácticos y análisis de situaciones comunes en el entorno laboral, con el fin de facilitar la aplicación de los principios del Código en la toma de decisiones.

El programa también incluirá espacios para la socialización de experiencias positivas, destacando ejemplos de buenas prácticas en la administración pública que sirvan como referentes para inspirar un comportamiento ético y ejemplar. Por otro lado, se divulgarán materiales impresos y digitales que refuercen los mensajes clave, asegurando que la información llegue a todos los niveles de la organización.

Estas jornadas no solo buscan sensibilizar a los funcionarios, sino también generar un compromiso colectivo para consolidar una gestión pública íntegra, orientada al servicio ciudadano y al desarrollo sostenible de la región. El impacto de estas actividades será monitoreado mediante encuestas de percepción y evaluaciones internas, garantizando la mejora continua de los procesos de socialización y fortalecimiento de la cultura ética en la Gobernación.

### **Exposición de los valores de integridad en la sede principal de la entidad.**

La Gobernación de Norte de Santander, en su compromiso por promover la transparencia y la participación ciudadana, realizará una **Jornada de Exposición de Información** en su sede principal. Este evento estará acompañado de una **campana de videos informativos**, difundidos a través de medios digitales, con el objetivo de involucrar activamente a la ciudadanía en los procesos de gestión pública y reforzar la comunicación institucional.

Durante la jornada en la sede principal, se habilitarán puntos de información interactivos en los cuales se expondrán, de manera clara y accesible, los avances, proyectos y planes estratégicos de la Gobernación. Los ciudadanos podrán participar en sesiones de preguntas y respuestas con representantes de diferentes áreas administrativas, permitiendo un diálogo directo y cercano que fortalezca la confianza en la gestión pública.

Paralelamente, la campaña digital incluirá la producción y difusión de videos informativos cortos, diseñados para explicar de manera dinámica y visual los temas más relevantes para la comunidad. Los videos se compartirán en redes sociales y plataformas digitales de la Gobernación, garantizando un alcance masivo y fomentando la interacción ciudadana a través de comentarios, sugerencias y opiniones.

Esta iniciativa busca no solo informar, sino también generar un espacio de construcción conjunta, donde la ciudadanía pueda ser partícipe activa en el seguimiento y mejoramiento de las políticas públicas. De esta manera, la Gobernación de Norte de Santander reafirma su compromiso con una gestión transparente, inclusiva y orientada al servicio de toda la comunidad.

4o

#### **Convocatoria al funcionario más íntegro de la Gobernación de Norte de Santander 2025**

La Gobernación de Norte de Santander, en el marco de su compromiso con la promoción de la integridad y los valores éticos en la gestión pública, llevará a cabo la **Convocatoria al Funcionario Más Íntegro 2025**. Esta iniciativa busca reconocer y destacar a aquellos servidores públicos que, con su ejemplo, representan los más altos estándares de honestidad, responsabilidad y compromiso con la ciudadanía.

#### **Objetivos de la convocatoria:**

- Promover una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y el buen gobierno.
- Reconocer públicamente la labor de los funcionarios que se destacan por su conducta ejemplar en el cumplimiento de sus funciones.
- Fomentar un ambiente de trabajo que motive a los servidores públicos a actuar con integridad y compromiso.



### **Criterios y metodología:**

- La convocatoria estará abierta a todas las dependencias de la Gobernación y considerará categorías específicas: nivel profesional, asistencial y directivo, con el fin de garantizar una valoración equitativa.
- Se invitará a los servidores públicos, ciudadanos y compañeros de trabajo a postular candidatos, destacando sus aportes, comportamiento ético y logros significativos en su área de trabajo.
- Un comité evaluador conformado por representantes del área de Bienestar Social y otras dependencias clave realizará la selección, basándose en criterios como cumplimiento de responsabilidades, actitud ética y aportes a la gestión pública.

### **Estrategia de difusión del código de integridad en puntos de atención al público de la entidad**

Con el propósito de fortalecer la ética y los valores en la interacción entre los servidores públicos y la ciudadanía, la Gobernación de Norte de Santander implementará una estrategia de difusión del **Código de Integridad** en los puntos de atención al público de la entidad. Esta iniciativa busca garantizar que los principios éticos que rigen la administración pública sean visibles y comprendidos tanto por los funcionarios como por los ciudadanos que acceden a los servicios.

### **Objetivos de la estrategia:**

- Sensibilizar a los funcionarios que trabajan en atención al público sobre la importancia de aplicar los valores del Código de Integridad en su gestión diaria.
- Informar a los ciudadanos sobre los principios éticos que guían las actuaciones de la Gobernación, fomentando la confianza y la transparencia en la prestación de servicios.



### Actividades principales:

#### 1. Exposición de materiales gráficos en puntos estratégicos:

- Colocación de pendones, carteles y folletos informativos en áreas visibles de los puntos de atención al público.
- Uso de materiales con diseños llamativos que resalten los valores del Código de Integridad, como transparencia, honestidad y responsabilidad.

#### 2. Capacitación a funcionarios de atención al público:

- Realización de talleres cortos para reforzar la comprensión del Código de Integridad y su aplicación práctica en la interacción diaria con la ciudadanía.
- Entrega de guías rápidas que sirvan como referencia para situaciones comunes en las que se deban aplicar los valores éticos.

#### 3. Campaña de sensibilización ciudadana:

- Distribución de materiales informativos a los usuarios en los puntos de atención.
- Uso de códigos QR en los materiales gráficos para que los ciudadanos puedan acceder al Código de Integridad completo desde sus dispositivos móviles.

### Jornada de capacitación y aplicación de actividades de la caja de herramientas en el día del funcionario público

1. **Actividades de sensibilización:** Se realizará una exposición la cual contenta los datos mas relevantes de la gobernación de norte de Santander, la cual se realizará presencial y por medios digitales se llevar a cabo en la semana del funcionario departamental buscando resaltar su labor y socializar la totalidad de la política de integridad en la entidad.

### 3. Retos cotidianos

**Qué es:** Campaña de concientización sobre retos cotidianos que generan vulnerabilidad en la integridad pública.

**Objetivo:** Acercamiento a los valores y contenido del Código de Integridad mediante la campaña de apropiación y conciencia.

**MUY BONITO EL ARCHIVO, PERO... ¿REALMENTE HAY QUE IMPRIMIRLO?**  
VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO  
El servicio público es de todos. Honestidad. Transparencia.

**RETO:**  
**USE JUSTO EL PAPEL QUE NECESITA.**  
(RECUERDE QUE ESTO ES DE TODOS).  
VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO  
El servicio público es de todos. Honestidad. Transparencia.

**SONRÍA, EVÍTESE LAS ARRUGAS.**  
(LA RESPUESTA A UNA SONRISA SE DA SIEMPRE CON OTRA SONRISA).  
VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO  
El servicio público es de todos. Honestidad. Transparencia.

**¿A QUÉ HORA LLEGÓ HOY?**  
(LEVÁNTESE 20 MINUTICOS ANTES, DESAYUNA CON CALMA Y VERÁ QUÉ BIEN LE VA).  
VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO  
El servicio público es de todos. Honestidad. Transparencia.

**YA ES HORA DE DESCANSAR, PERO SI TIENE UN TRABAJO PENDIENTE, PIÉNSELO.**  
**MEDIA HORA DE TRABAJO VALE MÁS QUE UN DÍA ENTERO DE ARREPENTIMIENTO.**  
VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO  
El servicio público es de todos. Honestidad. Transparencia.

**RETO:**  
**ORGANICE SUS TAREAS.**  
(SI ES NECESARIO, USE LA AGENDA QUE LE REGALÓ EL ABUELO).  
VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO  
El servicio público es de todos. Honestidad. Transparencia.

### 4. Muro del orgullo

**Qué es:** Un espacio donde se exhiben acciones de integridad que merecen ser reconocidas públicamente y que sirven de ejemplo para otros servidores.



También sirve para: Fomentar

**Objetivo:** Visibilizar los buenos hechos que se viven día a día en el servicio público.

- Reconocer y enaltecer las buenas acciones.
- Utilizar acciones de personas o grupos de trabajo para trazar una línea de ejemplo.

### Para tener en cuenta:



Tiempo:  
Indefinido



Participantes:  
Por áreas de la entidad



Costo:  
\$ \$ \$ \$ \$



Dificultad:  
★☆☆☆☆

### Paso a paso

Imprimir un pendón en representación del mural, donde se les dará la oportunidad a los funcionarios de la entidad a plasmar sus pensamientos y comportamiento a favor del cumplimiento del código de integridad, generando así un lugar donde las acciones de integridad y desarrollo de los valores que lo componen sean expuestas.

Ejemplos de frases:

- "La integridad es el cimiento sobre el cual construimos la confianza pública."
- "Cada acción honesta refuerza el compromiso con nuestro deber público."
- "La transparencia no es una opción, es nuestra obligación."
- "Servir con ética es honrar la confianza de la ciudadanía."
- "La integridad pública es el reflejo de nuestros valores y principios."
- "Nuestro compromiso con la justicia y la equidad fortalece la democracia."
- "Actuar con responsabilidad y honestidad es nuestro mayor orgullo."
- "La ética en el servicio público es el camino hacia una sociedad más justa."
- "El verdadero liderazgo se mide por la rectitud y la transparencia."
- "La integridad es el faro que guía nuestras decisiones."
- "La confianza de la comunidad es el tesoro más valioso del servidor público."
- "Un gobierno íntegro es la base de una sociedad próspera."



- "Nuestro compromiso: actuar siempre con probidad y transparencia."
- "La ética en el servicio público es un deber irrenunciable."
- "Cada acto de integridad suma al bienestar colectivo."

## 5. Mural de compromisos

**Qué es:** Una actividad que invita a los servidores a completar una frase o responder una pregunta, relacionada con el mejoramiento del servicio público desde la integridad. Estas piezas estarán montadas en un muro de la entidad.

**También sirve para:** Activar

**Objetivo:** Participación por parte de los servidores públicos para conocer su percepción e ideas frente a cómo se puede mejorar el servicio público desde la integridad.

### Para tener en cuenta:



Ejemplo de frases:

- "Nos comprometemos a actuar siempre con honestidad y transparencia."
- "Trabajaremos cada día para fortalecer la confianza pública en nuestras instituciones."
- "La ética y la responsabilidad serán nuestras guías en cada decisión que tomemos."
- "Promoveremos la justicia y la equidad en todas nuestras acciones."
- "Nos dedicaremos a servir con integridad, poniendo el bienestar de la comunidad en primer lugar."



- "Fomentaremos un ambiente de respeto y colaboración entre todos los servidores públicos."
- "Defenderemos los principios de legalidad y probidad en el ejercicio de nuestras funciones."
- "Nos esforzaremos por ser ejemplos de conducta ética y profesionalismo."
- "Aseguraremos la transparencia en la gestión de los recursos públicos."
- "Mantendremos un compromiso firme con la mejora continua y la rendición de cuentas."
- "Actuaremos con imparcialidad y sin favoritismos, garantizando la igualdad de oportunidades."
- "Buscaremos siempre el interés general por encima de los intereses personales."
- "Promoveremos la cultura de la integridad en todas las áreas de nuestra administración."
- "Nos comprometemos a escuchar y responder a las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía."
- "Nuestro deber es actuar con rectitud, velando siempre por el bien común."

### **Estrategias para atender la gestión de conflictos de intereses**

**Actualización de la Resolución 000382 de 2021:** Debido al tiempo transcurrido desde la emisión de la resolución 000382 del 19 de octubre de 2021 y los cambios ocurridos en la estructura de la Gobernación de Norte de Santander, se procederá a actualizar dicha resolución. La Oficina de Control Interno propone modificar los responsables de promover las acciones de integridad, ajustando las dependencias y reemplazando a los gestores que ya no forman parte de la entidad. Esta actualización será parte del plan de acción para fortalecer la gestión de integridad en la vigencia actual.





**Exposición del Procedimiento para la Gestión de Conflictos de Intereses:** Se llevará a cabo una capacitación sobre el procedimiento para la gestión de conflictos de intereses, validado por la Oficina de Calidad, en cumplimiento con la normativa vigente. Esta actividad incluirá un conjunto de pasos estandarizados para manejar de manera efectiva cualquier caso de conflicto de intereses que pueda surgir, garantizando el seguimiento y la resolución adecuada, con el fin de proteger la integridad de los funcionarios de la Gobernación de Norte de Santander.

**Verificación de Declaraciones de Bienes y Rentas, y Conflicto de Intereses:** Se realizará una verificación exhaustiva de la publicación de las declaraciones de bienes y rentas, así como de los posibles conflictos de intereses, conforme a lo establecido por la Ley 2013 de 2019. El enfoque principal será en los funcionarios que, debido a sus roles como ordenadores del gasto, presentan una mayor probabilidad de verse involucrados en situaciones de conflicto de intereses.

**Seguimiento al Curso de Transparencia e Integridad Pública:** Se establecerá un mecanismo de seguimiento para asegurar que todos los funcionarios de planta de la Gobernación de Norte de Santander completen el curso de Transparencia e Integridad Pública, proporcionado por la Función Pública. Este curso tiene como objetivo establecer las bases conceptuales sobre integridad y valores, contribuyendo al refuerzo de la política de integridad dentro de la entidad.



## Plan de acción Política de integridad Gobernación de Norte de Santander 2025

<b>Objetivo:</b>	Fomentar, activar, ejemplificar y comprometer en los funcionarios de la Gobernación de Norte de Santander los valores contenidos en el código de integridad y de esta manera mantener un clima organizacional optimo.		
<b>Índice:</b>	Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público		
<b>Actividad</b>	<b>Enfoque</b>	<b>Duración</b>	<b>Responsable</b>
Jornadas de Sensibilización del Código de Integridad en la Gobernación de Norte de Santander	Ejemplificar y comprometer	01 de Febrero - 31 de diciembre	Área de Talento humano
Exposición de los valores de integridad en la sede principal de la entidad.	Fomentar y activar	01 de Febrero - 31 de diciembre	Área de Talento humano - Bienestar
Convocatoria al funcionario más integro de la	Ejemplificar	01 de Febrero - 31 de diciembre	Area de talento humano - Bienestar - Gestion del conocimiento



Gobernación de Norte de Santander 2025			
Estrategia de difusión del código de integridad en puntos de atención al público de la entidad	Fomentar	01 de Febrero – 31 de diciembre	Relacionamiento con el ciudadano
<b>Índice:</b>	Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés		
Actualización de la resolución 000382 Gestores de integridad.	Gestión eficiente de conflictos de interés	01 de Febrero – 15 de Diciembre	Área de talento humano
Funcionarios de planta de la Gobernación de Norte de Santander desarrollen el curso de transparencia e integridad pública facilitado por la función pública	Gestión eficiente de conflictos de interés	01 de Febrero – 15 de Diciembre	Área de talento humano



Verificación de la publicación de declaraciones de bienes y rentas y conflicto de intereses de acuerdo a la ley 2013 de 2019	Gestión eficiente de conflictos de interés	01 de Febrero – 15 de Diciembre	Área de Talento humano
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	---------------------------------	------------------------

