

Departamento Norte de Santander



Plan de Desarrollo 2024-2027
NORTE, TERRITORIO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo de enero a diciembre de 2024

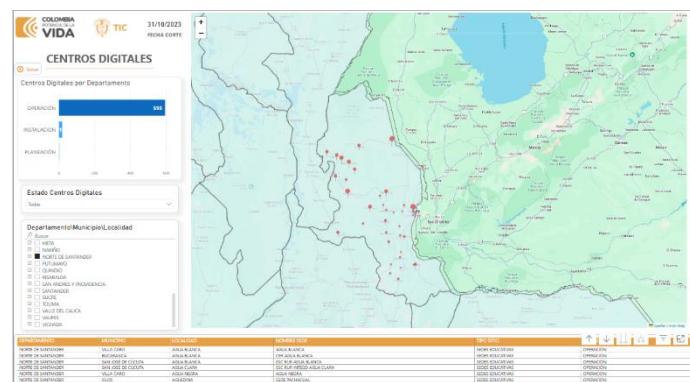
**Secretaría de tecnologías de la
Información y las Comunicaciones**



Sector / Población
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Meta 118	Meta cuatrienio 150 Zonas digitales instaladas	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebro el contrato interadministrativo la disminución de la brecha digital, con el cual se logró dar mantenimiento a las 105 Zonas wifi y brindarle servicio de conectividad a internet a 59 de ellas, con lo cual se avanzar en un 39.3% de la meta del cuatrienio y en un 118% frente a la meta de la vigencia actual	\$ 439.000.000 Recursos Propios	Se lograron beneficiar a toda la comunidad de los municipios beneficiados
Ejecución		
	La ejecución del mantenimiento y puesta a punto de las zonas wifi del departamento incluyó una serie de actividades técnicas y operativas destinadas a garantizar el óptimo funcionamiento de la infraestructura de conectividad. Estas acciones comprendieron la revisión y calibración de los equipos de red, como routers y puntos de acceso, la actualización de software y firmware, así como la reparación o reemplazo de dispositivos defectuosos. Además, se realizaron pruebas de velocidad y cobertura para asegurar que las zonas wifi ofrecieran una conexión estable y de calidad en todas las áreas designadas. También se llevaron a cabo ajustes en la configuración de la red para optimizar el rendimiento y minimizar las interrupciones del servicio. Como parte de este proceso, se establecieron protocolos de monitoreo y mantenimiento preventivo, con el fin de garantizar que las zonas wifi continúen operando de manera eficiente a largo plazo, asegurando así el acceso continuo y confiable a internet para los usuarios del departamento.	
Impacto		
	impacto significativo en la conectividad y el acceso a la información para la comunidad. Al asegurar que las zonas wifi funcionen de manera eficiente y continua, se ha logrado facilitar el acceso a internet en áreas rurales y urbanas, lo que promueve la inclusión digital, la educación en línea y la participación en actividades sociales y económicas. Este proceso no solo mejora la calidad de vida de los ciudadanos al ofrecerles una herramienta esencial para su desarrollo, sino que también fomenta la competitividad del departamento al permitir el acceso a herramientas y recursos tecnológicos. Además, el buen funcionamiento de estas zonas wifi apoya iniciativas gubernamentales, educativas y de salud, potenciando la capacidad de respuesta ante diversas necesidades de la comunidad y contribuyendo a un desarrollo más equitativo en todo el territorio.	
Localización		
	Se logro llegar y beneficiar a todos los municipios del Departamento	

Meta 119	Meta cuatrienio 700 sedes educativas oficiales beneficiadas con acceso a internet		
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios	
Se lograron beneficiar a 854 sedes educativas de las 700 programadas para cada año, logrando un cumplimiento de 122% frente a la meta anual	\$ 41.000.000 Recursos Propios, para el personal de apoyo al seguimiento	Niñas y niños 0-5: 6265 Niñas y niños 6-12: 84737 Adolescentes 13-17: 52177 Jóvenes 18-24: 4406 Adultos 25-62: 51 Total: 147.636	
Ejecución			
	Conectividad lograda con proyecto denominado Centros Digitales de MINTIC se cuenta con 553 en sedes educativas y Zonas Comunitarias de PAZ en 110 sedes educativas, de igual manera se logró conectividad en 191 sedes educativas con recursos de la Secretaría de Educación Departamental		
Impacto			
	El impacto de estos programas es alto, la conectividad a internet en las sedes educativas amplía el acceso a recursos de aprendizaje, fomenta el desarrollo de competencias digitales y mejora la calidad de la enseñanza. Permite a estudiantes y docentes conectarse con información actualizada, usar herramientas tecnológicas interactivas y participar en proyectos colaborativos, reduciendo la brecha educativa y promoviendo oportunidades más equitativas. Sin embargo, requiere infraestructura adecuada, formación y medidas de uso responsable para maximizar su impacto positivo.		
Localización			
	Se logró llegar y beneficiar a todos los municipios del Departamento		





Meta 120	Meta cuatrienio 2 Eventos para la promoción del despliegue de infraestructura, meta vigencia actual 1 evento	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
<p>Los días 13 y 14 de noviembre se realizó evento de Ciencia tecnología e innovación en el municipio de Ocaña</p> <p>Logrando un avance del 100% para la meta anual y un 50% para la meta del cuatrienio</p>	\$ 344.000.000 Recursos Propios	Se logró impactar y beneficiar a la comunidad educativa del municipio de Ocaña
Ejecución		
	<p>Evento de Ciencia tecnología e innovación en el municipio de Ocaña, donde se realizaron talleres en tecnología limpia, robótica y programación de video juegos, así mismo se presentaron más de 70 proyectos de innovación que se vienen adelantando en el municipio.</p>	
		Impacto
	<p>Con este evento de ciencia, tecnología e innovación en un municipio se impulsa el conocimiento, fomenta el interés en carreras STEM, y promueve la innovación como motor de desarrollo económico y social. Además, fortalece la identidad local, crea redes de colaboración con expertos e instituciones, y sensibiliza a la comunidad sobre la adopción de tecnologías y prácticas sostenibles, generando progreso y nuevas oportunidades para todos.</p>	
	Localización	
	<p>Evento de Ciencia tecnología e innovación realizado en el municipio de Ocaña</p>	





Meta 121	Metra cuatrienio 10 Centros de Acceso Comunitario en zonas urbanas y/o rurales y/o apartadas funcionando, 2 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se gestionó la aprobación de construcción de dos Centro PotencIA, en los municipios de Ocaña y Pamplona, logrando un cumplimiento de 100% para la meta anual y un 20% para la meta de cuatrienio	Gestión realizada con personal de palta	Con la construcción de estos dos centros de PotencIA se busca beneficiar a toda la comunidad educativa de Ocaña, Pamplona y sus municipios más cercanos
Ejecución		
	<p>El Ministerio TIC, anunció, además, la construcción de Centros PotencIA para Ocaña y Pamplona, los cuales ofrecerán a la comunidad Internet gratuito, capacitación y servicios TIC con enfoque en Inteligencia Artificial.</p>	
		Impacto
	<p>La construcción de estos Centros PotencIA tendrá un impacto transformador al proporcionar acceso gratuito a internet, capacitación en tecnologías de la información y servicios TIC con enfoque en inteligencia artificial. Estos centros impulsarán la alfabetización digital, fomentarán la innovación y el emprendimiento, y contribuirán a cerrar brechas tecnológicas en la región, fortaleciendo las oportunidades de desarrollo social y económico para las comunidades beneficiadas.</p>	
	Localización	
	<p>Municipios beneficiados Ocaña y Pamplona</p>	





Meta 126	Meta cuatrienio 600 Personas capacitadas en tecnologías de la información y las comunicaciones, 100 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizó curso de diseño y desarrollo de video juegos, logrando beneficiar a 91 personas alcanzando un 91% de la meta anual y un avance del 15.2% para el cuatrienio	\$ 27.000.000 Recursos Propios	Niñas y niños 6-12: 2 Adolescentes 13-17: 44 Jóvenes 18-24: 35 Adultos 25-62: 10
Ejecución		
	Se realiza curso de diseño y desarrollo de video juegos en las instituciones educativas: Colegio Departamental y su sede Cúcuta 75, colegio Inem donde desarrollaron las habilidades básicas y avanzadas para la creación de la historia del videojuego, enfocado al desarrollo artístico, educativo y cultural, así como el diseño y desarrollo del APK a realizar para formato de pc trabajando con el motor gráfico de Unity y el lenguaje de programación de C#	
Impacto		
	El impacto es alto y se refleja en varios niveles, fomenta la creatividad, el pensamiento crítico y las habilidades tecnológicas, preparando a las niñas, niños jóvenes y adolescentes para futuras oportunidades en la industria digital. Además, promueve el trabajo en equipo, la resolución de problemas y el interés por áreas STEM, potenciando su desarrollo personal y profesional en un sector con gran proyección.	
Localización		
	Se ha iniciado a realizar el curso de diseño y desarrollo de Video juegos en el municipio de Cúcuta, Instituciones educativas: Colegio Departamental y su sede Cúcuta 75, colegio Inem	





Meta 127	Meta cuatrienio de 100.000 Personas de la comunidad capacitadas en uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones. y 10.000 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se registraron 15.411 alumnos en 8 municipios del departamento, a través programas cortos de SENATIC lo que arroja un cumplimiento del 154% de la meta de la presente vigencia y un avance del 15,4% de la meta del cuatrienio	\$ 121.400.000 Recursos Propios	Niñas y niños 6-12: 3 Adolescentes 13-17: 15.004 Jóvenes 18-24: 392 Adultos 25-62: 12
Ejecución		
	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en alianza con el SENA y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Y la gobernación han impulsado el programa SENATIC para fortalecer las competencias digitales en el departamento mediante formación en áreas clave como programación, Inteligencia Artificial (IA) y análisis de datos. El objetivo es preparar a los grupos para el mercado laboral y fomentar el emprendimiento en la economía digital.	
Impacto		
	El impacto del programa SENATIC es significativo tanto en el ámbito de Educación Digital a reducir la brecha de habilidades digitales, así como un ámbito laboral. Los cursos cortos están orientados a cubrir la creciente demanda de profesionales capacitados en tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, y análisis de datos. Estos campos son esenciales para la transformación digital en el departamento	
Localización		
	Las jornadas de registro se realizaron en instituciones educativas públicas de 8 municipios: Cúcuta, Pamplona, Salazar, EL Zulia, Sardinata, Los Patios, Abrego, Chinácota	





Meta 128	Meta cuatrienio de 300 Personas capacitadas para en Gestión TI y en Seguridad y Privacidad de la Información y 50 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizó capacitación de 100 funcionarios públicos, en el curso 'Vive un Sector Público Digital', avanzado en un 33.3% de la meta del cuatrienio y un 200% de la meta de la vigencia actual	\$ 20.000.000 Recursos Propios	Adultos 25-62: 100
Ejecución		
	<p>El Ministerio TIC, en alianza con Xertica, partner oficial de Google, ofrecerá en el marco de la iniciativa Mi Colombia Digital el curso 'Vive un Sector Público Digital' para todos los servidores públicos del país, curso gratuito permitirá a todos los servidores públicos capacitarse en herramientas digitales colaborativas mediante Google Workspace, contribuyendo así a la transformación digital de Colombia.</p>	
Impacto		
	<p>Tiene un impacto significativo al fortalecer las competencias digitales de los servidores públicos, mejorando su capacidad para gestionar herramientas tecnológicas en la prestación de servicios. Esto fomenta la innovación, la eficiencia y la transparencia en las instituciones, además de impulsar la transformación digital del sector público, acercando a la ciudadanía servicios más accesibles y modernos que promuevan un gobierno más ágil y efectivo.</p>	
Localización		
	<p>Las jornadas de capacitación se realizaron en el municipio de Cúcuta</p>	



Meta 129	Meta cuatrienio de 10.000 Personas sensibilizadas en el uso y apropiación de las TIC. y 1.000 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizaron 2 eventos donde se lograron sensibilizar a 2.233 personas, logrando llegar a un avance del 22.3% de la meta del cuatrienio y un 223.3% de la meta de la vigencia actual	\$	Niñas y niños 6-12: 48 Adolescentes 13-17: 1613 Adultos 25-62: 572
Ejecución  <p>La Gobernación de Norte de Santander a través de la Secretaría TIC realizó el primer encuentro de inteligencia artificial, tecnología y gamers de Norte de Santander y la frontera, denominado Game Tech Fest Cúcuta, que se llevó a cabo el 16 y 17 de marzo, así mismo se realizó el evento de Ciencia tecnología e innovación en el municipio de Ocaña, donde se realizaron talleres en tecnología limpia, robótica y programación de video juegos, también se presentaron más de 70 proyectos de innovación que se vienen adelantando en el municipio realizado el 13 y 14 de Noviembre</p>		
Impacto  <p>Eventos como el <i>Game Tech Fest Cúcuta</i> y el de <i>Ciencia, Tecnología e Innovación en Ocaña</i> generan un impacto transformador al posicionar a estas ciudades como epicentros del conocimiento y la innovación. Estas iniciativas fomentan el interés en áreas STEM, el emprendimiento tecnológico y el desarrollo creativo, especialmente en jóvenes, mientras fortalecen redes de colaboración entre academia, industria y gobierno. Además, promueven la apropiación tecnológica en las comunidades, impulsando el desarrollo social y económico de la región y proyectándola como un referente en el ámbito digital y científico.</p>		
Localización  <p>Los eventos se realizaron en los municipios de Ocaña y Cúcuta</p>		



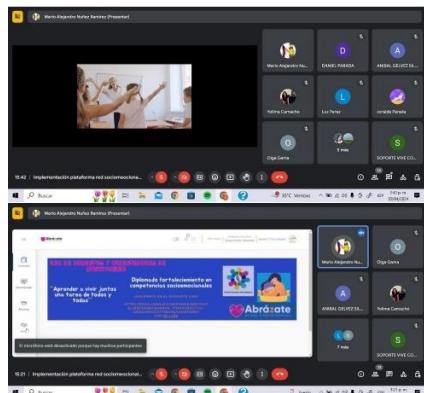


Meta 130	Meta cuatrienio de 100.000 Personas de la comunidad sensibilizadas en uso responsable y seguro de las TIC y 10.000 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizan jornadas de sensibilización a 18.685 niñas, niños y adolescentes en IE en el departamento, logrando llegar a un avance del 18.7% de la meta del cuatrienio y un 186.9% de la meta de la vigencia actual	\$ 75.300.000 Recursos Propios	Niñas y niños 6-12: 1932 Adolescentes 13-17: 16662 Adultos 25-62: 91
Ejecución		
	<p>El programa CiberPaz del ministerio de las TIC, impulsado en el territorio por la Gobernación, tiene como objetivo promover el uso consciente, seguro y responsable de la tecnología, con un enfoque en la protección de los derechos digitales, la seguridad en línea y la convivencia digital. A través de esta charla, se busca sensibilizar y capacitar a su comunidad educativa sobre los riesgos y buenas prácticas en el entorno digital, fomentando el desarrollo de una ciudadanía digital activa y empática.</p>	
Impacto		
	<p>El impacto se refleja en varios niveles, como Educación y concienciación, Prevención de delitos cibernéticos, Desarrollo de habilidades digitales, Impacto en la seguridad territorial. Ciberpaz busca fortalecer la seguridad digital, educar a la población y promover la creación de espacios seguros para el uso responsable de la tecnología, lo cual es crucial en un mundo cada vez más digitalizado.</p>	
Localización		
	<p>Las jornadas de registro se realizaron en instituciones educativas públicas de 12 municipios: Cúcuta, Pamplona, Salazar, El Zulia, Sardinata, Los Patios, Abrego, Chinácota, La Esperanza, Ocaña, El Carmen</p>	





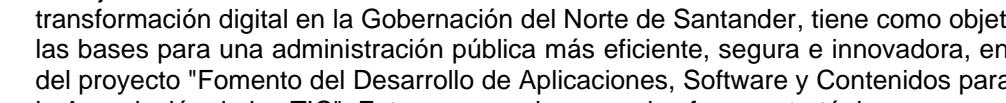
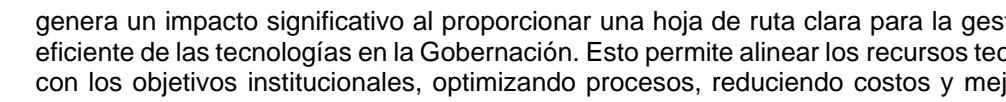
Meta 131	Meta cuatrienio de 3.000 Docentes formados en uso pedagógico de tecnologías de la información y las comunicaciones y 100 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se lograron capacitar y realizar la transferencia de conocimiento de la Plataforma ViveColegio 3,0 y plataforma Socioemocional Abrázate, logrando un avance 8.6% para la meta del cuatrienio y un 258% para la meta de la vigencia actual	\$ 30.000.000 Recursos Propios	Adultos 25-62: 258
Ejecución		
	<p>El equipo técnico de la Secretaría TIC en trabajo articulado con la Universidad Francisco de Paula Santander, la transferencia de conocimiento de la Plataforma ViveColegio 3,0 y plataforma Socioemocional Abrázate, capacitaciones derivadas del proyecto denominado “Desarrollo , transferencia de tecnología y conocimiento para la innovación con el fin de atender problemáticas de Educación derivadas de la emergencia económica, social y ecológica causada por el COVID-19 en el Departamento de Norte de Santander” identificado con código BPIN 2020000100661</p>	
Impacto		
	<p>La capacitación a docentes en el marco del proyecto Vive Colegio 3.0 genera un impacto significativo al empoderar a los educadores con herramientas digitales que transforman la enseñanza, haciéndola más dinámica e inclusiva. Esto no solo mejora las competencias tecnológicas de los docentes, sino que también enriquece el proceso de aprendizaje de los estudiantes, promoviendo habilidades clave para el siglo XXI, como la creatividad, la colaboración y el pensamiento crítico. Además, contribuye a cerrar la brecha digital en el ámbito educativo, impulsando la equidad y el acceso a una educación de calidad.</p>	
Localización		
	<p>Las capacitaciones se realizaron de manera presencial y virtual, beneficiando a docentes de los municipios de: Abrego, Bucarasica, Cachira, Chinácota, El Tarra, El Zulia, Labateca, Mutiscua, Ocaña, Pamplona, Pamplonita, Puerto Santander, San Calisto, Sardinata, Teorama, Tibú y Villa Rosario</p>	





Meta 135	Meta cuatrienio de 45 Entidades asistidas técnicamente y 5 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
se realizó asistencia técnica y diagnostico a cinco alcaldías, logrando llegar a un avance del 11.1% de la meta del cuatrienio y un 100% de la meta de la vigencia actual	\$ 15.000.000 Recursos Propios	Funcionarios de las entidades asistidas y capacitadas
Ejecución		
	se realizaron las asistencias técnicas y diagnostico a las alcaldías de El Zulia, Los Patios, San Cayetano y Villa Rosario, en Gobierno digital, jornadas que permitieron actualizar los procesos y procedimientos requeridos en Datos Abiertos, Arquitectura Empresarial e Integración a gov.co, igualmente MINTIC realizo una capacitación Virtual a todas las alcaldías y entidades descentralizadas para un total de 52 entidades participantes	
Impacto		
	Realizar asistencia técnica y diagnóstico en Gobierno Digital a las alcaldías tiene un impacto significativo al fortalecer sus capacidades para implementar tecnologías que mejoren la eficiencia administrativa y la prestación de servicios públicos. Esto promueve la transparencia, la participación ciudadana y la modernización de los procesos internos, reduciendo brechas digitales entre territorios. Además, facilita la creación de entornos más innovadores, optimizando la gestión de recursos y generando un gobierno más cercano y accesible para la comunidad.	
Localización		
	Las jornadas se realizaron en los municipios El Zulia, Santiago, Los Patios, San Cayetano y Villa Rosario	



Meta 136	Meta cuatrienio de 2 Alianzas (convenios, actividades dinamizadoras, acuerdos de servicio, etc.) gestionadas para promover la formación en Gobierno digital y 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebró contrato Interadministrativo con la Universidad Francisco de Paula Santander, con lo cual se logró avanzar en la meta del cuatrienio en un 50% y en un 100% para la meta de la vigencia actual	\$ 86.500.000 Recursos Propios	Toda la comunidad del Departamento Norte de Santander
Ejecución		
 <p>La ejecución del contrato interadministrativo está orientado al fortalecimiento de la transformación digital en la Gobernación del Norte de Santander, tiene como objetivo sentar las bases para una administración pública más eficiente, segura e innovadora, en el marco del proyecto "Fomento del Desarrollo de Aplicaciones, Software y Contenidos para Impulsar la Apropiación de las TIC". Este proceso abarca varias fases estratégicas, comenzando con el diseño del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), que guía la adopción de políticas y planes de gestión tecnológica alineados con los objetivos institucionales.</p>		
Impacto		
 <p>genera un impacto significativo al proporcionar una hoja de ruta clara para la gestión y uso eficiente de las tecnologías en la Gobernación. Esto permite alinear los recursos tecnológicos con los objetivos institucionales, optimizando procesos, reduciendo costos y mejorando la prestación de servicios a la ciudadanía. Además, impulsa la modernización del aparato gubernamental, fomenta la innovación y fortalece la capacidad de respuesta ante los desafíos digitales, sentando las bases para una administración pública más eficiente, transparente y orientada al desarrollo del departamento.</p>		
Localización		
 <p>Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander</p>		





Meta 137	Meta cuatrienio de 30 Trámites y servicios en línea implementados y 5 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizó el prototipo de dos trámites para ser colocados en línea asistencia técnica y diagnostico a cinco alcaldías, logrando llegar a un avance del 6.7% de la meta del cuatrienio y un 40% de la meta de la vigencia actual	\$ 37.800.000 Recursos Propios	Se espera beneficiar a los ciudadanos que realizan estos trámites
Ejecución		
	<p>El equipo técnico de la Secretaría TIC realizo la recolección de información y documentación de 10 trámites que efectúa la oficina de Transito Departamental, de los cuales se entregan dos prototipos de trámites los cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor • duplicado de placas de un vehículo automotor 	
Impacto		
	<p>Tiene un impacto positivo al mejorar la eficiencia y accesibilidad para los ciudadanos, reduciendo tiempos de espera y desplazamientos físicos. Esta digitalización facilita el acceso a servicios de manera rápida y cómoda, promoviendo una gestión más ágil y transparente. Además, contribuye a la modernización de la administración pública, optimizando recursos y mejorando la experiencia del usuario, lo que a su vez fomenta la confianza y satisfacción de los ciudadanos con los procesos administrativos.</p>	
	Localización	
	<p>Se espera beneficiar a los ciudadanos del Departamento Norte de Santander que realizan estos trámites</p>	





Meta 138	Meta cuatrienio de 1 Informes de monitoreo y seguimiento a la implementación de la Arquitectura TI Colombia, realizados. y 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebró contrato Interadministrativo con la Universidad Francisco de Paula Santander, con lo cual se logró avanzar en la meta del cuatrienio en un 100% y en un 100% para la meta de la vigencia actual	\$ 204.800.000 Recursos Propios	Toda la comunidad del Departamento Norte de Santander
Ejecución  <p>La ejecución del contrato interadministrativo está orientado a la adopción del protocolo IPv6. Representa un avance crucial para la modernización tecnológica de la Gobernación. Este protocolo, diseñado para superar las limitaciones del IPv4, ofrece una capacidad prácticamente ilimitada de direcciones IP, lo que permite una mejor conectividad y escalabilidad en un entorno de creciente demanda tecnológica. La transición a IPv6 mejora la eficiencia en la gestión de redes, garantiza una mayor seguridad en las comunicaciones y facilita la implementación de tecnologías avanzadas, como el Internet de las Cosas (IoT). Además, posiciona al departamento como un referente en infraestructura digital de vanguardia, fortaleciendo la capacidad de innovación y adaptabilidad a los estándares internacionales.</p>		
Impacto  <p>Tiene un impacto significativo al modernizar la infraestructura tecnológica del departamento, permitiendo una conectividad más robusta, segura y escalable. Al ampliar la disponibilidad de direcciones IP, facilita la integración de nuevas tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT) y mejora la eficiencia en la gestión de redes. Esto posiciona al departamento a la vanguardia de los estándares internacionales, potenciando su competitividad tecnológica y su capacidad para responder a las demandas de un entorno digital en constante evolución.</p>		
Localización  <p>Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander</p>		





Meta 139	Meta cuatrienio de 2 Eventos de promoción de la Estrategia de Gobierno digital realizados y 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizó Evento de Capacitación de manera Virtual a los enlaces TIC del Departamento. Con lo cual se logró un avance de la meta del cuatrienio del 50% y de un 100% a la meta de la vigencia actual	\$ 9.000.000 Recursos Propios	Adultos 25-62: 52
Ejecución		
	<p>Se llevó a cabo un evento de capacitación virtual dirigido a todos los enlaces TIC, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y habilidades en la publicación de datos abiertos y la implementación de ejercicios de participación ciudadana. Durante la jornada, se abordaron temas clave para promover la transparencia, el acceso a la información y la colaboración entre la ciudadanía y las instituciones públicas. Esta iniciativa busca empoderar a los enlaces TIC como agentes de cambio en sus entidades, fomentando prácticas innovadoras que impulsen la rendición de cuentas y el involucramiento activo de la comunidad en los procesos de toma de decisiones.</p>	
Impacto		
	<p>Tiene un impacto significativo al fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en las instituciones públicas. Esta iniciativa promueve el uso responsable de los datos como herramienta para la toma de decisiones informadas y fomenta la colaboración activa entre gobierno y ciudadanía. Además, potencia las capacidades de los enlaces TIC, quienes desempeñan un papel clave en la modernización de los procesos administrativos, impulsando prácticas que acercan a las comunidades al ejercicio de un gobierno más abierto, inclusivo y participativo.</p>	
Localización		
	<p>Se capacitaron todos los enlaces TIC de cada municipio del Departamento</p>	



Meta 141	Meta cuatrienio de 8 Sistemas de información implementado y 2 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizaron 2 sistemas de información, logrando avanzar en un 25% de la meta del cuatrienio y en un 100% de la meta de la vigencia	\$ 189.400.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
	<ul style="list-style-type: none"> • Se Contrato el diseño, desarrollo e implementación de una plataforma web, destinados a la recolección de datos del Programa de Alimentación Escolar (PAE) • Se Contrato el servicio de diseño, desarrollo e implementación de un Sistema de Información para la Gestión de Juntas de Acción Comunal en el Departamento 	
Impacto		
	<ul style="list-style-type: none"> • La implementación de la plataforma web para la recolección de datos del PAE tendrá un impacto significativo al optimizar la gestión de la información relacionada con este programa, permitiendo un seguimiento más preciso y eficiente de los beneficiarios y recursos. Esto fortalecerá la transparencia en el uso de los fondos destinados a la alimentación escolar, garantizando que los recursos lleguen a quienes más lo necesitan. • El diseño e implementación de un sistema de información para la gestión de las Juntas de Acción Comunal impactará positivamente al proporcionar una herramienta moderna que facilita la organización, registro y seguimiento de estas juntas en el departamento. Esto fortalecerá la participación ciudadana, permitiendo una gestión más eficiente de los recursos y proyectos comunitarios, al tiempo que fomenta la transparencia y la rendición de cuentas. 	
Localización		
	Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander	

The screenshot shows a user interface for the PAE NDS system. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'Inicio', 'Componente social', 'Componente técnico', 'Reportes', 'Usuarios', and 'Galería'. The main content area has a header 'Seguimiento PAE'. Below it, there are three cards: 'Componente social' (with placeholder text), 'Componente técnico' (with placeholder text), and 'Reportes' (with placeholder text).



Meta 143	Meta cuatrienio de 25 Ejercicios de participación ciudadana realizados y 5 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizaron 5 ejercicios de participación ciudadana durante la vigencia 2024 con lo cual se logró avanzar en un 205 de la meta del cuatrienio y en un 100% de la meta de la vigencia actual	\$ 31.800.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
	<p>Se realizaron 5 ejercicios de participación ciudadana:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1. Encuesta de Participación Ciudadana: Conocimiento y Uso de Plataformas Gubernamentales• 2. ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA Y PERCEPCIÓN DE LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER• 3. ENCUESTA DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS CONRESPECTO AL CLIMA ORGANIZACIONAL DE ATENCIÓN EN LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER 2024• 4. CONJUNTO DE DATOS ABIERTOS PUBLICADOS EN EL PORTAL DE DATOS ABIERTOS: COBERTURA DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE) EN EL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER• 5. Encuesta sobre el Uso y Percepción de la Inteligencia Artificial y Otras Tecnologías por los Ciudadanos	
Impacto		
	<p>La realización de los cinco ejercicios de participación ciudadana tuvo un impacto positivo al fortalecer la interacción entre la Gobernación de Norte de Santander y los ciudadanos, promoviendo la transparencia y la mejora continua en la gestión pública. Las encuestas y la publicación de datos abiertos brindaron una valiosa retroalimentación sobre el conocimiento y uso de plataformas gubernamentales, la experiencia de los usuarios con la sede electrónica y el clima organizacional en la Gobernación. Además, la publicación de información sobre el Programa de Alimentación Escolar (PAE) y la percepción ciudadana sobre el uso de tecnologías avanzadas como la Inteligencia Artificial, permiten una mejor toma de decisiones basada en datos reales, favoreciendo una gestión pública más inclusiva, eficiente y alineada con las necesidades de la comunidad.</p>	
Localización		
	<p>Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander</p>	



Meta 145	Meta cuatrienio de 20 toneladas Residuos electrónicos dispuestos correctamente, 10 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se realizaron 15 jornadas de capacitación, recolección y entrega de residuos posconsumo durante la vigencia 2024 con lo cual se logró avanzar en un 100% de la meta del cuatrienio y en un 200% de la meta de la vigencia actual	\$ 27.300.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
 <p>Durante el año 2024, se llevaron a cabo 15 jornadas de capacitación y recolección de residuos posconsumo en diversas Instituciones Educativas y Alcaldías del departamento, con el objetivo de sensibilizar y educar a la comunidad sobre la correcta disposición de estos residuos y su impacto ambiental. Estas actividades no solo promovieron la conciencia sobre el manejo adecuado de materiales electrónicos y otros desechos peligrosos, sino que también facilitaron la recolección efectiva de 20 toneladas de residuos posconsumo, contribuyendo significativamente a la reducción de la contaminación y al fomento de prácticas más sostenibles. Este esfuerzo impulsó la participación de estudiantes, docentes, funcionarios públicos y ciudadanos en general, consolidando un compromiso colectivo con el cuidado del medio ambiente y la construcción de un entorno más saludable para las futuras generaciones.</p>		
Impacto		
 <p>El impacto ha sido considerable en términos de concienciación ambiental y gestión de residuos. La recolección de 20 toneladas de residuos posconsumo no solo contribuyó a la reducción de la contaminación, sino que también promovió un cambio de mentalidad en la comunidad, al fomentar prácticas de reciclaje y disposición adecuada de materiales peligrosos. Este tipo de iniciativas refuerza el compromiso del departamento con la sostenibilidad, mejora la calidad ambiental y fortalece la educación ambiental entre los estudiantes y ciudadanos, impulsando la adopción de hábitos más responsables en el manejo de desechos, lo que tiene un efecto positivo en la preservación de los recursos naturales y la salud pública.</p>		
Localización		
 <p>Las Jornadas se Realizaron en los Municipios de Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Salazar, Arboledas, Cucutilla, Chinácota, Labateca, Toledo, Pamplona, Mutiscua, Ocaña, Abrego, Convención y Teorama</p>		





Meta 147	Meta cuatrienio de 1 Política para la protección para la seguridad de la información implementados, 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebró contrato Interadministrativo con la Universidad Francisco de Paula Santander, con lo cual se logró avanzar en la meta del cuatrienio en un 50% y en un 50% para la meta de la vigencia actual	\$ 258.900.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
	<p>Se realizó un diagnóstico exhaustivo sobre las necesidades y brechas existentes en la Gobernación del Norte de Santander en términos de protección de datos e infraestructura tecnológica. A través de este proceso, se establecieron las bases para desarrollar un plan robusto de seguridad y privacidad, priorizando la capacitación del personal en buenas prácticas y medidas de protección. Como resultado, se entregó la política de seguridad y privacidad de la información, la cual establece directrices claras sobre el manejo adecuado de los datos personales y sensibles, asegurando que todas las actividades y procesos administrativos sigan normativas que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Esta política se presentó como una herramienta fundamental para fortalecer la confianza de la ciudadanía en la gestión pública, al garantizar que sus datos sean tratados de manera segura y conforme a las mejores prácticas internacionales en seguridad informática.</p>	
Impacto		
	<p>El impacto ha sido fundamental para fortalecer la gestión de la información en la Gobernación del Norte de Santander. La entrega de la política de seguridad y privacidad de la información proporciona un marco claro y estructurado para el manejo adecuado de los datos, lo que refuerza la confianza de los ciudadanos y las partes interesadas en la protección de su información personal. La capacitación del personal en medidas de seguridad informática y privacidad mejora la capacidad institucional para prevenir y mitigar riesgos asociados con el acceso no autorizado o el mal manejo de los datos. Además, este avance posiciona a la Gobernación como un referente en cuanto a buenas prácticas de seguridad, alineándose con las normativas internacionales y promoviendo un entorno más seguro y confiable para la gestión pública.</p>	
Localización		
	<p>Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander</p>	





Meta 148	Meta cuatrienio de Análisis de vulnerabilidades digitales generados, 1 para la vigencia actual	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se celebró contrato Interadministrativo con la Universidad Francisco de Paula Santander, con lo cual se logró avanzar en la meta del cuatrienio en un 100% y en un 100% para la meta de la vigencia actual	\$ 19.352.000 Recursos Propios	Comunidad en General
Ejecución		
 La ejecución del diagnóstico de seguridad y privacidad de la información se realizó con base en el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), con el objetivo de evaluar el estado actual de la infraestructura tecnológica y los procesos relacionados con la gestión de datos en la Gobernación del Norte de Santander. Este diagnóstico incluyó un análisis exhaustivo de las vulnerabilidades digitales, identificando posibles riesgos de seguridad en los sistemas y aplicaciones utilizadas, así como en las políticas y procedimientos establecidos para la protección de la información. A través de este análisis, se detectaron áreas críticas que requerían atención y mejora, que permita implementar acciones correctivas para fortalecer las defensas cibernéticas, mejorar la protección de los datos sensibles y garantizar que los procesos cumplieran con las normativas de seguridad y privacidad establecidas. Este ejercicio ha sido clave para prevenir posibles amenazas, mejorar la resiliencia digital de la Gobernación y proteger la información de los ciudadanos de forma más efectiva.		
Impacto		
 El impacto ha sido crucial para mejorar la protección de los datos en la Gobernación del Norte de Santander. La identificación de vulnerabilidades ha permitido implementar medidas correctivas y fortalecer las defensas cibernéticas, lo que reduce significativamente los riesgos de brechas de seguridad o accesos no autorizados. Este proceso también ha generado un entorno más seguro para la gestión de datos sensibles, aumentando la confianza de los ciudadanos en la protección de su información personal. Además, al alinear la Gobernación con las mejores prácticas de seguridad y privacidad, se promueve un modelo de gestión pública más transparente, eficiente y responsable, lo que contribuye a la estabilidad y resiliencia digital del gobierno en el largo plazo.		
Localización		
 Se beneficiará e impactará en todo el Departamento Norte de Santander		