

Departamento Norte de Santander



Plan de Desarrollo 2024-2027  
NORTE, TERRITORIO DE PAZ

## **RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo de enero a diciembre de 2024

**Secretaría de General**





**Sector / Población**  
**Gobierno/ Comunidad en general**

Meta 905	Meta cuatrienio: 200 personas capacitadas	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se han capacitado 269 funcionarios, 126.5 % del compromiso total del cuatrenio.	<p>Para el cumplimiento de esta meta, según lo establecido en el plan indicativo, no se han destinado recursos de inversión específicos durante el presente periodo. Las actividades realizadas han sido financiadas mediante recursos de funcionamiento, aprovechando la capacidad instalada y el cumplimiento de funciones asignadas a los funcionarios de la Gobernación. Esta estrategia ha permitido avanzar en el cumplimiento de los objetivos previstos, maximizando los recursos disponibles y priorizando la eficiencia administrativa.</p> <p>No obstante, se contempla la programación de inversiones específicas en próximos periodos, con el propósito de fortalecer las acciones relacionadas con esta meta, garantizar una mayor cobertura y optimizar el impacto de las actividades previstas en los niveles estratégico y operativo.</p>	<p>Los beneficiarios fueron empleados públicos de diferentes áreas de la Gobernación, quienes adquirieron competencias específicas en acuerdos laborales y asociatividad organizacional. En total 259 beneficiarios internos.</p>
 <b>Ejecución</b>		
<p>Durante los dos primeros trimestres de 2024, se realizaron varias capacitaciones como parte del Plan Institucional de Capacitación (PIC). Los resultados clave fueron los siguientes:</p> <p>Durante el periodo, se llevaron a cabo dos actividades de capacitación enfocadas en el fortalecimiento de competencias esenciales para los funcionarios públicos de la Gobernación, destacando la importancia de los temas abordados y su impacto en la gestión administrativa.</p> <p>La primera actividad, "Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo", reunió a 69 asistentes de un total de 91 convocados, pertenecientes a diversos niveles jerárquicos. Este módulo tuvo como objetivo principal fortalecer las habilidades de liderazgo y la capacidad para gestionar relaciones interpersonales en el entorno laboral, aspectos fundamentales para promover un clima organizacional saludable. La participación fue diversa: desde niveles directivos hasta técnicos y asistenciales, con un énfasis particular en los profesionales especializados, quienes representaron el mayor grupo de asistentes. Este enfoque permitió garantizar que los conocimientos adquiridos se traduzcan en una gestión más efectiva de equipos y en la resolución proactiva de conflictos laborales.</p>		



	<p>La segunda actividad, "Control sobre el trabajo", convocó a 85 funcionarios, logrando la asistencia de 69 personas, entre las cuales se destacaron los profesionales especializados y técnicos. Este módulo fue clave para reforzar competencias en la planificación y ejecución eficiente de tareas, fomentando el control y la organización en el cumplimiento de responsabilidades laborales. La temática abordada no solo responde a una necesidad identificada en las dinámicas administrativas actuales, sino que también busca optimizar la productividad y la calidad del servicio ofrecido por los funcionarios.</p> <p>Ambas actividades fueron diseñadas para responder a los retos organizacionales y operativos de la Gobernación, ofreciendo herramientas prácticas que mejoran la interacción entre diferentes niveles jerárquicos y fortalecen las capacidades individuales y colectivas de los empleados públicos. Estas acciones formativas destacan la prioridad de impulsar un entorno laboral más colaborativo, eficiente y alineado con los objetivos estratégicos del departamento.</p>
	<p><b>Impacto</b></p> <p>Las jornadas contribuyeron a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La actualización de conocimientos de los empleados públicos sobre acuerdos laborales, fortaleciendo su capacidad para negociar y gestionar relaciones laborales.</li><li>• El desarrollo de estrategias de asociatividad organizacional, mejorando la cohesión y el desempeño de los equipos de trabajo.</li><li>• Un mayor entendimiento de los derechos y deberes laborales, promoviendo un ambiente organizacional más justo y colaborativo.</li></ul>
	<p><b>Localización</b></p> <p>Las jornadas se realizaron en la capital del departamento San José de Cúcuta en las diferentes sedes de la administración municipal</p>



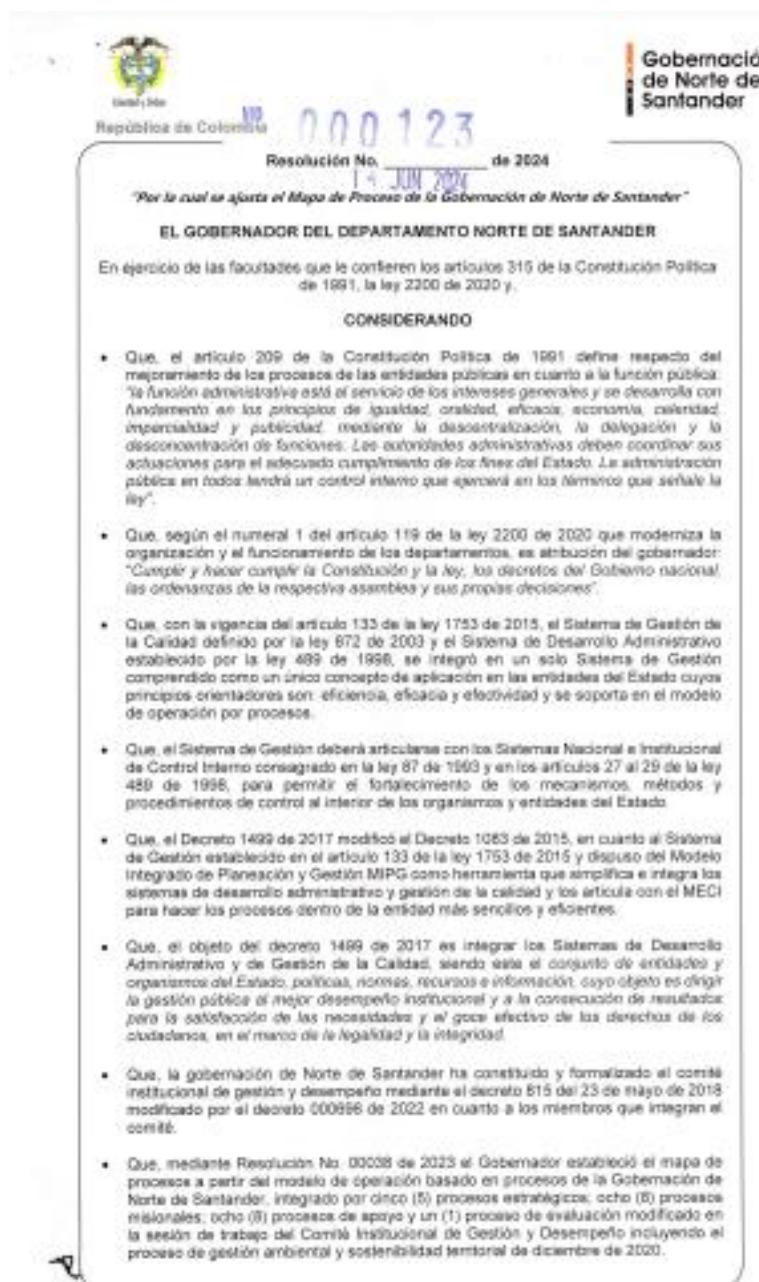


**Sector / Población**  
**Gobierno / Funcionarios de la entidad**

Meta 909	Meta cuatrienio: 5 documentos de lineamientos técnicos realizados	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
<p>Se han desarrollado durante la vigencia según lo programado 1 documento de lineamientos técnicos el cual es el Mapa de procesos cumpliendo con el 100% de lo programado para el año y el 20% del cuatrenio.</p>	<p>Para el cumplimiento de esta meta, según lo establecido en el plan indicativo, no se han destinado recursos de inversión específicos durante el presente periodo. Sin embargo, se asignaron <b>\$60 millones de recursos de funcionamiento para el asesoramiento y redacción del documento técnico</b>, garantizando así el avance en las actividades programadas. Esta asignación permitió maximizar el uso de los recursos disponibles, apoyándose en la capacidad instalada y en el cumplimiento de funciones por parte de los funcionarios de la Gobernación.</p>	<p>El documento aprobado beneficia tanto a las dependencias internas de la Gobernación como a los usuarios externos, al establecer lineamientos claros para una gestión más eficiente y transparente. En total son 460 Funcionarios de planta de la Gobernación Norte de Santander</p>
	<b>Ejecución</b>	
	<p>En el segundo trimestre de 2024, se llevó a cabo la presentación y aprobación del documento del Mapa de Procesos actualizado, bajo la Resolución No. 000123 del 14 de junio de 2024, titulada "Por la cual se ajusta el Mapa de Proceso de la Gobernación de Norte de Santander". Este documento constituye un paso fundamental para la modernización administrativa y la mejora continua de los procesos internos, alineándose con los objetivos estratégicos de la Gobernación.</p> <p>La actualización del Mapa de Procesos evidencia el compromiso de la administración en la vigencia 2024 con la generación de lineamientos técnicos que respalden una gestión más eficiente y articulada. Además, este esfuerzo fortalece la transparencia, la trazabilidad de los procesos administrativos, y el cumplimiento de las normativas vigentes.</p>	
	<b>Impacto</b>	
	<p>El documento aprobado permite:</p> <p>Mejorar la estructuración y coordinación de los procesos internos de la Gobernación. Garantizar una alineación efectiva entre los objetivos estratégicos y operativos. Brindar un marco técnico actualizado que facilite la toma de decisiones y la optimización de recursos.</p>	
	<b>Localización</b>	



La ejecución y aprobación de este documento tuvo impacto en la sede principal de la Gobernación en San José de Cúcuta, extendiendo su influencia a todas las dependencias operativas del departamento.





**Sector / Población**  
**Gobierno/Funcionarios de la Entidad**

Meta 911	Meta anual: 60 Funcionarios intervenidos	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
Se espera para al finalizar el cuarto trimestre de la vigencia 2024 realizar el seguimiento a los 60 funcionarios para alcanzar el 100% de la meta propuesta.	Se cuenta con un recurso de 50 millones de pesos enfocados a la Prevención de riesgos de enfermedades laborales en los empleados públicos de la Gobernación de Norte de Santander y al Fortalecimiento del trabajo en equipo en los funcionarios públicos de la Gobernación de norte de Santander.	Los beneficiarios directos son los <b>60 funcionarios identificados</b> con problemas de salud. Indirectamente, el fortalecimiento del trabajo en equipo impacta positivamente a las dependencias y a los demás empleados de la Gobernación, fomentando un ambiente laboral más saludable y productivo.
<b>Ejecución</b>		
 <p>Durante la vigencia, se desarrollaron dos actividades clave en el marco de la Meta 911, orientadas a la prevención de riesgos laborales y al fortalecimiento del trabajo en equipo entre los funcionarios públicos de la Gobernación de Norte de Santander. Estas acciones tuvieron como eje central la atención prioritaria a los 60 empleados identificados con problemas de salud relacionados con su entorno laboral, evidenciando un compromiso con su bienestar integral y la sostenibilidad de la gestión pública.</p> <p>La primera actividad, Prevención de riesgos de enfermedades laborales, incluyó la realización de exámenes médicos laborales durante los meses de septiembre y octubre de 2024, los cuales permitieron detectar factores de riesgo asociados a las condiciones de trabajo de los funcionarios. Este proceso fue liderado por la profesional del área de salud ocupacional, quien realizó un exhaustivo tamizaje médico para identificar afecciones recurrentes como problemas ergonómicos, estrés laboral y alteraciones musculoesqueléticas. Gracias a este diagnóstico inicial, se definieron estrategias preventivas personalizadas, incluyendo la implementación de pausas activas, asesoramiento en posturas laborales y charlas educativas sobre el manejo del estrés y hábitos saludables, como también la dotación de mouse ergonómicos para la prevención de enfermedades como el síndrome del túnel carpiano.</p> <p>Por su parte, la segunda actividad, Fortalecimiento del trabajo en equipo, estuvo enfocada en la cohesión grupal y la mejora de la comunicación entre los funcionarios. Se llevaron a cabo talleres dinámicos de integración que incluyeron ejercicios prácticos sobre resolución de conflictos, manejo de roles y liderazgo. Estas jornadas sirvieron para fortalecer el sentido de pertenencia y fomentar una mayor empatía entre los equipos de trabajo, impactando positivamente tanto en el clima laboral como en la productividad de las dependencias.</p> <p>La importancia de estas intervenciones radica en su enfoque integral, donde la identificación temprana de enfermedades y factores de riesgo a través del tamizaje médico se combina con estrategias organizacionales que fortalecen las relaciones interpersonales.</p>		
<b>Impacto</b>		



	<p>El desarrollo de estas actividades ha permitido:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reducir factores de riesgo asociados a enfermedades laborales entre los funcionarios intervenidos.</li><li>• Mejorar la interacción y el trabajo en equipo, fortaleciendo las dinámicas laborales internas.</li><li>• Fomentar un enfoque preventivo en la gestión de salud ocupacional dentro de la Gobernación.</li></ul>
	<p><b>Localización</b></p> <p>Las actividades se desarrollaron en la sede principal de la Gobernación en <b>San José de Cúcuta</b> y, en casos específicos en locaciones adecuadas para desarrollar los talleres en la misma ciudad..</p>





**Sector / Población**  
**Gobierno/Funcionarios de la Entidad**

Meta 915	Meta cuatrenio: 4 Documentos de lineamientos técnicos realizados	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
En el marco de esta meta, que contempla la elaboración de 4 documentos de lineamientos técnicos durante el cuatrenio, se logró la presentación de un documento correspondiente a la vigencia 2024. Este avance representa un 25% del cumplimiento de la meta del cuatrenio, y el cumplimiento del 100% de lo programado para la vigencia 2024. Alineado con los objetivos estratégicos de la Gobernación.	La elaboración del documento se llevó a cabo mediante recursos de funcionamiento, optimizando las capacidades internas de la entidad para garantizar el desarrollo de las actividades programadas.	Los beneficiarios directos son los funcionarios públicos de la Gobernación, quienes reciben orientación y fortalecen sus competencias a través de los lineamientos establecidos en el documento. Indirectamente, la ciudadanía se beneficia de una administración pública más ética, transparente y orientada al servicio. 460 funcionarios beneficiados
Ejecución		
	<p>Durante la vigencia 2024, se elaboró un documento técnico enfocado en el cumplimiento de los requerimientos de la Política de Integridad en la Gobernación de Norte de Santander. Este documento tiene como propósito principal fomentar los valores éticos y de transparencia en la entidad, estableciendo directrices claras para promover la integridad en la gestión pública.</p> <p>Como acción especial dentro del cumplimiento de esta meta, se llevó a cabo la convocatoria del "Funcionario más Íntegro de la Entidad", una estrategia que busca reconocer y destacar el compromiso ético y los valores de integridad en el desempeño laboral. Esta convocatoria no solo fomenta una cultura organizacional basada en principios éticos, sino que también motiva a los funcionarios a mantener altos estándares de conducta en sus labores diarias.</p>	
Impacto		
	<p>El documento presentado en 2024 constituye un paso esencial para la consolidación de una política de integridad efectiva en la Gobernación, contribuyendo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reforzar los valores de transparencia, ética y responsabilidad en la administración pública.</li> <li>Motivar a los funcionarios a adoptar y mantener comportamientos íntegros en su desempeño laboral.</li> <li>Garantizar una mayor confianza de la ciudadanía en la gestión pública a través de acciones que promuevan la transparencia y la rendición de cuentas.</li> </ul>	
Localización		



La implementación de los lineamientos establecidos en el documento abarca todas las dependencias de la Gobernación en San José de Cúcuta, con alcance a las áreas administrativas y operativas de la entidad.



**Sector / Población**  
**Gobierno/Funcionarios de la Entidad**

Meta 916	Meta cuatrenio: 1 herramienta implementada	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
La meta del cuatrienio establece la implementación de <b>1 herramienta tecnológica</b> , logro que se alcanzó en su totalidad durante la vigencia 2023, cumpliendo así con el <b>100% de la meta establecida</b> .	La implementación de esta herramienta se llevó a cabo mediante recursos de funcionamiento, optimizando la infraestructura tecnológica existente y el apoyo técnico especializado para su configuración y puesta en marcha.	Los beneficiarios directos son los <b>funcionarios de planta</b> de la Gobernación, quienes, a través de la herramienta, realizan su <b>declaración de conflictos de intereses</b> en cumplimiento de la Ley 2013. Indirectamente, la ciudadanía se beneficia al garantizarse mayor transparencia y ética en los procesos administrativos y de gestión pública.
<b>Ejecución</b>		
	<p>La herramienta implementada consiste en un <b>aplicativo de integridad pública</b> enlazado con el sistema <b>SIGEP 2</b>, diseñado para gestionar de manera eficiente y transparente la declaración de conflictos de intereses de los funcionarios de planta.</p> <p>Durante la vigencia 2024, se desarrollaron las siguientes acciones clave:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Capacitación a los funcionarios de planta</b> sobre el uso de la herramienta, asegurando una correcta ejecución del proceso de declaración mediante memorando.</li> <li><b>Integración con el SIGEP 2</b>, permitiendo un registro centralizado y accesible para garantizar la trazabilidad y la verificación de los datos declarados, y seguimiento continuo al cumplimiento del requisito.</li> </ol> <p>Esta acción asegura que todos los funcionarios de planta cumplan con la <b>obligación legal de declarar conflictos de intereses</b>, fortaleciendo así los principios de integridad y transparencia en la gestión pública.</p>	
<b>Impacto</b>		
	<p><b>Fortalecer la transparencia:</b> Al garantizar que los funcionarios cumplen con la normativa de declaración de conflictos de intereses, se reduce el riesgo de prácticas poco éticas o conflictos en la toma de decisiones.</p> <p><b>Incrementar la confianza ciudadana:</b> Este esfuerzo demuestra el compromiso de la Gobernación con la ética y la transparencia en su gestión.</p>	
<b>Localización</b>		



La herramienta fue implementada y está operativa en todas las dependencias de la Gobernación en **San José de Cúcuta**, con alcance para los funcionarios de planta vinculados a la entidad.



**Sector / Población**  
**Gobierno/Funcionarios de la Entidad**

Meta 926	Meta cuatrenio: 4 Espacios de integración de oferta pública generados	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
<p>La meta del cuatrienio establece la creación de 4 espacios de integración de oferta pública a través de ferias territoriales. Durante la vigencia, se adelantaron los ajustes necesarios para garantizar la realización de la Feria de Servicios Territoriales en el municipio de Ocaña, alcanzado 1 espacio de integración siendo el 100% del cumplimiento de la meta anual y, el 25% de meta cuatrenio</p>	<p>Para esta actividad se destinaron 100 millones de pesos enfocados a atender las necesidades logística y montaje de la locación de la feria territorial</p>	<p>Los beneficiarios serán los habitantes del municipio de <b>Ocaña</b> y sus alrededores, quienes tendrán acceso directo a los servicios y trámites de la Gobernación y otras entidades vinculadas, fomentando una mayor cercanía entre la administración pública y las comunidades, atención 1.200 ciudadanos de la Provincia.</p>
<b>Ejecución</b>		
	<p>Durante la vigencia, se llevó a cabo la articulación de servicios y trámites institucionales, ajustando las actividades necesarias para garantizar la viabilidad de la feria. Este proceso incluyó, la coordinación interinstitucional para integrar los servicios disponibles en la feria, la planificación de la logística necesaria para trasladar la oferta pública a la provincia de Ocaña, por otra parte, la apertura del proceso de contratación, con fecha prevista de ejecución en diciembre de 2024.</p> <p>La Feria de Servicios Territoriales busca reunir en un solo espacio la oferta institucional, facilitando el acceso de la ciudadanía a servicios clave, promoviendo la transparencia, la eficiencia administrativa, y el fortalecimiento del vínculo entre la Gobernación y las comunidades locales.</p>	
<b>Impacto</b>		
	<p>La Feria de Servicios Territoriales en el municipio de Ocaña representa un hito significativo en el compromiso de la Gobernación de Norte de Santander con la inclusión y accesibilidad de los servicios públicos. Este espacio de integración permitirá trasladar toda la oferta institucional a una región clave del departamento, brindando a las comunidades la posibilidad de acceder de manera directa y ágil a trámites, programas y servicios que de otra forma podrían resultar distantes o complejos de gestionar.</p> <p>El evento promueve la <b>igualdad de oportunidades</b>, garantizando que los ciudadanos de la provincia de Ocaña puedan acceder a los mismos beneficios que aquellos en las áreas urbanas principales. Además, fomenta la <b>confianza y el fortalecimiento del vínculo entre las comunidades y la administración pública</b>, al demostrar la capacidad de la Gobernación para atender las necesidades locales de manera cercana y efectiva.</p> <p>Por otro lado, la feria impulsa la <b>descentralización administrativa</b>, llevando servicios fundamentales directamente a los territorios, lo que reduce costos y tiempos para los usuarios y facilita la resolución de inquietudes o trámites. Este esfuerzo también fortalece el reconocimiento de las comunidades hacia la oferta institucional, incentivando una mayor participación ciudadana en la vida pública y en los procesos de desarrollo territorial.</p>	
<b>Localización</b>		



	<p>La feria está planificada para desarrollarse en el municipio de <b>Ocaña</b>, abarcando la población de la provincia y asegurando un impacto positivo en las comunidades circundantes.</p>		
<b>Sector / Población</b> <b>Gobierno/Funcionarios de la Entidad</b>			
<b>Meta 930</b>	Meta cuatrenio: 10 sedes dotadas		
<b>Cumplimiento / Avance</b>	<b>Inversión</b>	<b>Beneficiarios</b>	
<p>La meta del cuatrienio contempla la dotación de 10 sedes con infraestructura tecnológica actualizada. Durante la vigencia 2024, se avanzó al impactar 3 sedes de la Gobernación durante el año siendo el 30% del cumplimiento del cuatrenio y el <b>100% de la meta anual</b></p>	<p>Destinando un total de \$2.419.000.000 en recursos de inversión para la adquisición de elementos electrónicos y tecnológicos.</p>	<p>Los beneficiarios directos son los <b>funcionarios públicos</b> que contarán con herramientas modernas para desempeñar sus funciones de manera más eficiente. Así mismo, la ciudadanía se beneficiará indirectamente al recibir servicios más ágiles, confiables y de mayor calidad en las sedes intervenidas.</p>	
	<p><b>Ejecución</b></p> <p>Esta actividad inició con un proceso de diagnóstico y priorización, que permitió identificar las sedes con mayores necesidades tecnológicas. Posteriormente, se llevaron a cabo las gestiones administrativas necesarias para la adquisición de los recursos tecnológicos, garantizando su alineación con los estándares requeridos para la optimización de los servicios públicos. Durante 2024, se tiene prevista la dotación y modernización de 3 sedes, priorizadas por su impacto estratégico y su alta demanda de servicios, incluyendo instalaciones ubicadas en San José de Cúcuta y otros municipios clave del departamento.</p> <p>La implementación de esta infraestructura tecnológica representa un paso significativo en la estrategia de transformación digital de la Gobernación, con un enfoque en la mejora de la eficiencia, la confiabilidad y la accesibilidad de los servicios.</p>		
	<p><b>Impacto</b></p> <p>La actualización tecnológica proyectada tendrá un impacto transformador tanto en los servicios como en las dinámicas internas de las sedes gubernamentales. Por un lado, permitirá a los funcionarios públicos contar con herramientas modernas que optimicen su desempeño laboral, facilitando la gestión administrativa y reduciendo tiempos de respuesta en los trámites. Por otro lado, la ciudadanía contará con un acceso más ágil y eficiente a los servicios ofrecidos, fortaleciendo la confianza en la administración pública.</p> <p>Esta modernización también refuerza la transformación digital de la Gobernación, al consolidar capacidades tecnológicas que no solo responden a las necesidades actuales, sino que también preparan a las sedes para futuros desafíos.</p>		
	<b>Localización</b>		
	<p>Las tres sedes impactadas durante la vigencia 2024 están ubicadas en San José de Cúcuta y municipios estratégicos del departamento, seleccionados con base en su demanda de servicios y alcance territorial.</p>		



**Sector / Población**  
**Gobierno/Funcionarios de la Entidad**

<b>Meta 931</b>		
<b>Cumplimiento / Avance</b>	<b>Inversión</b>	<b>Beneficiarios</b>
La meta del cuatrienio contempla la adecuación de <b>7 sedes</b> gubernamentales. Durante la vigencia, se realizaron intervenciones en <b>2 sedes estratégicas</b> , logrando un avance significativo hacia el cumplimiento de esta meta del 28.5%	\$ 4.108.829.916	Los beneficiarios son la población en general de departamento ya que pueden gozar de instalaciones en optimas condiciones para atender sus requerimientos.
<b>Ejecución</b>		
 <p>Durante el periodo, se llevaron a cabo importantes adecuaciones en dos sedes clave:</p> <p><b>Palacio Departamental:</b> En esta sede histórica y administrativa principal, las adecuaciones se centraron en la reparación de daños ocasionados por el desgaste natural de los materiales y en la mejora integral de la infraestructura. Estas intervenciones incluyeron trabajos en cubiertas, pisos, paredes y accesorios, así como la modernización de espacios administrativos. Estas acciones no solo contribuyen al embellecimiento y funcionalidad del edificio, sino que también refuerzan su papel como símbolo institucional, mejorando la experiencia tanto para los funcionarios como para los ciudadanos que lo visitan.</p> <p><b>Sede de Zona Franca del Departamento:</b> Enfocada en potenciar el desarrollo económico regional, se realizaron adecuaciones en esta sede con el propósito de mejorar las vías de acceso y optimizar la infraestructura interna. Estas acciones buscan fortalecer la competitividad de la zona franca, facilitando la atracción de inversiones y la operación de empresas en el departamento.</p> <p>Ambas adecuaciones fueron realizadas bajo un enfoque de sostenibilidad y funcionalidad, asegurando que las intervenciones respondieran a las necesidades inmediatas y futuras de cada sede.</p>		
<b>Impacto</b>		
 <p>Las adecuaciones realizadas en el Palacio Departamental y la sede de la Zona Franca tienen un impacto directo en la operatividad institucional y el desarrollo económico del departamento. En el caso del <b>Palacio Departamental</b>, las mejoras fortalecen la capacidad administrativa de la Gobernación, garantizando espacios más seguros, modernos y funcionales para los empleados y visitantes. Este trabajo también preserva el valor patrimonial del edificio, destacando su importancia como centro histórico y administrativo.</p> <p>En cuanto a la <b>sede de la Zona Franca</b>, las adecuaciones impulsan la competitividad regional al facilitar el acceso y mejorar las condiciones para las actividades empresariales. Esto genera un entorno más atractivo para la inversión, promoviendo el crecimiento económico y el desarrollo sostenible en la región.</p> <p>En conjunto, estas acciones reflejan el compromiso de la Gobernación con el mejoramiento continuo de su infraestructura, fortaleciendo su capacidad para atender a la ciudadanía y contribuir al progreso integral del departamento. Estas intervenciones no solo impactan en el corto plazo, sino que también consolidan bases sólidas para el desarrollo institucional y económico en el futuro.</p>		



Localización	
	La localización del desarrollo de estas actividades es en la ciudad de San José de Cúcuta.

### Sector / Población Gobierno/Funcionarios de la Entidad

Meta 932	Meta cuatrenio: 1 Sistema de información actualizado	
Cumplimiento / Avance	Inversión	Beneficiarios
La meta del cuatrienio establece la <b>actualización de un sistema de información</b> enfocado en optimizar los procesos de difusión y comunicación de la Gobernación de Norte de Santander. Durante la vigencia 2024 se logró la actualización de 1 sistema siendo el 100% de lo proyectado.	\$ 660.950.000	Los beneficiarios son la población en general de departamento ya que pueden contar con información actualizada y en tiempo real de las actividades que se desarrollan por parte de la entidad territorial.
Ejecución		
<p>Durante el periodo, las acciones realizadas se centraron en dos áreas estratégicas:</p> <p>Fortalecimiento de la emisora institucional: Se realizaron inversiones en el mejoramiento de los equipos tecnológicos esenciales para el funcionamiento de la emisora, asegurando una calidad óptima en la difusión de contenido. Paralelamente, se llevó a cabo la contratación de personal especializado para garantizar la operación continua de este medio de comunicación, considerado un canal clave para la transmisión de información institucional a la ciudadanía.</p> <p>Atención a las acciones de prensa y cubrimiento protocolario: Para garantizar la visibilidad y adecuada difusión de las actividades relevantes de la Gobernación, se contrató personal profesional en prensa, comunicación y cubrimiento protocolario. Este equipo ha trabajado activamente en la cobertura de eventos, ruedas de prensa, y acciones de impacto realizadas por la entidad durante toda la vigencia, asegurando que la información llegue de manera oportuna y precisa tanto a los medios de comunicación como a la ciudadanía.</p> <p>Estas acciones integrales han permitido que la Gobernación fortalezca su presencia mediática, optimice sus canales de comunicación y garantice la calidad y continuidad en la difusión de sus actividades garantizando la transparencia de la gestión pública adelantada.</p>		
Impacto		



	<p>Las acciones realizadas durante la vigencia 2024 han tenido un impacto significativo en la capacidad de la Gobernación para comunicar de manera efectiva y transparente con la ciudadanía. La modernización de la emisora institucional y la incorporación de personal capacitado han mejorado la calidad del contenido difundido, asegurando que los mensajes institucionales lleguen a todas las regiones del departamento.</p> <p>Por otro lado, la atención a las acciones de prensa y protocolo ha permitido un cubrimiento integral de eventos relevantes, destacando el trabajo de la Gobernación en sus diferentes áreas y aumentando la visibilidad de las iniciativas lideradas por la entidad. Esto no solo fortalece la percepción positiva de la Gobernación, sino que también fomenta la participación ciudadana al mantener a la población informada sobre las decisiones y acciones que impactan directamente en sus comunidades.</p>
	<p><b>Localización</b></p> <p>La localización del desarrollo de estas actividades es en la ciudad de san José de Cúcuta</p>

## AGREGADOS POR SECTOR, POBLACIÓN O DEPENDENCIA

	INDICADORES DE RESULTADO	Línea base 2023	Avance 2024	Observaciones
Porcentaje de cumplimiento del índice de desarrollo del talento humano de la entidad		92.95%		
Porcentaje de cumplimiento del índice calidad de la planeación estratégica del talento humano		87.5 %		
Porcentaje de cumplimiento del índice Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público.		47.83%		
Porcentaje de cumplimiento del índice de gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas		53.45%		
Porcentaje de cumplimiento de la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.		96.3%		Reporte para la próxima vigencia
Porcentaje de cumplimiento del índice de calidad del Componente administración de archivos		62,5%		
Porcentaje de cumplimiento del índice Calidad del Componente estratégico, gestión documental		93.33%		
Porcentaje de cumplimiento de la política de servicio al ciudadano		66.1%		
Porcentaje de cumplimiento de la política racionalización de trámites		67.2%		



Porcentaje de cumplimiento de la  
política participación ciudadana

79.9%



### CUMPLIMIENTO / AVANCE CONSOLIDADO

NIVEL		% Cumplimiento	% Avance
Línea Estratégica:	BUEN GOBIERNO (protección integral a grupos vulnerables)		
Componente (Sector/Población)	GOBERNANZA EFICIENTE Administración pública eficiente, transparente y participativa orientada a la gobernanza	25%	