

# PLAN DE ACCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN VIGENCIA 2024

COMPONENTES DE BAJO PUNTAJE A MEJORAR DERIVADO DE LA APLICACIÓN DEL AUTODIAGNÓSTICO 2023



Gobernación  
de Norte de  
Santander



**Ing. Sandra Yaneth Quintero Profesional**  
**Especializado de Talento Humano**

**Ing. Jorge Enrique Ramirez Profesional**  
**Especializado de Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial**

**Adm. Anderson Fabián Soto**  
**Dependencia Secretaría General Talento Humano**

**Ing. Martha Yaneth Gelves**  
**Dependencia Secretaría General Talento Humano**

# RESULTADOS DEL AUTODIGANÓSTICO VIGENCIA 2023.



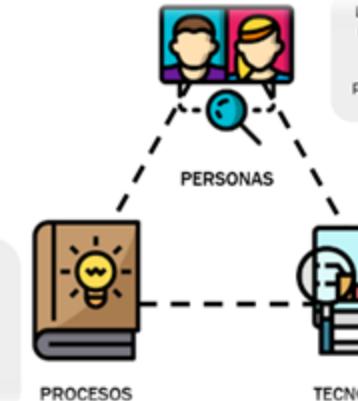
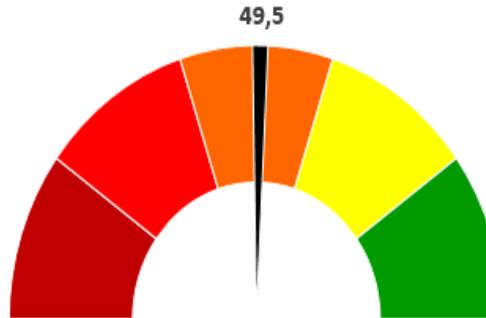
Gobernación  
de Norte de  
Santander

**mipg** | modelo integrado  
de planeación  
y gestión

## RESULTADOS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

### 1. Calificación total:

#### POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN



### 2. Calificación por componentes:

Planeación

54,7



Generación y producción

43,8



Herramientas de uso y apropiación

50,2



Analítica institucional

34,6

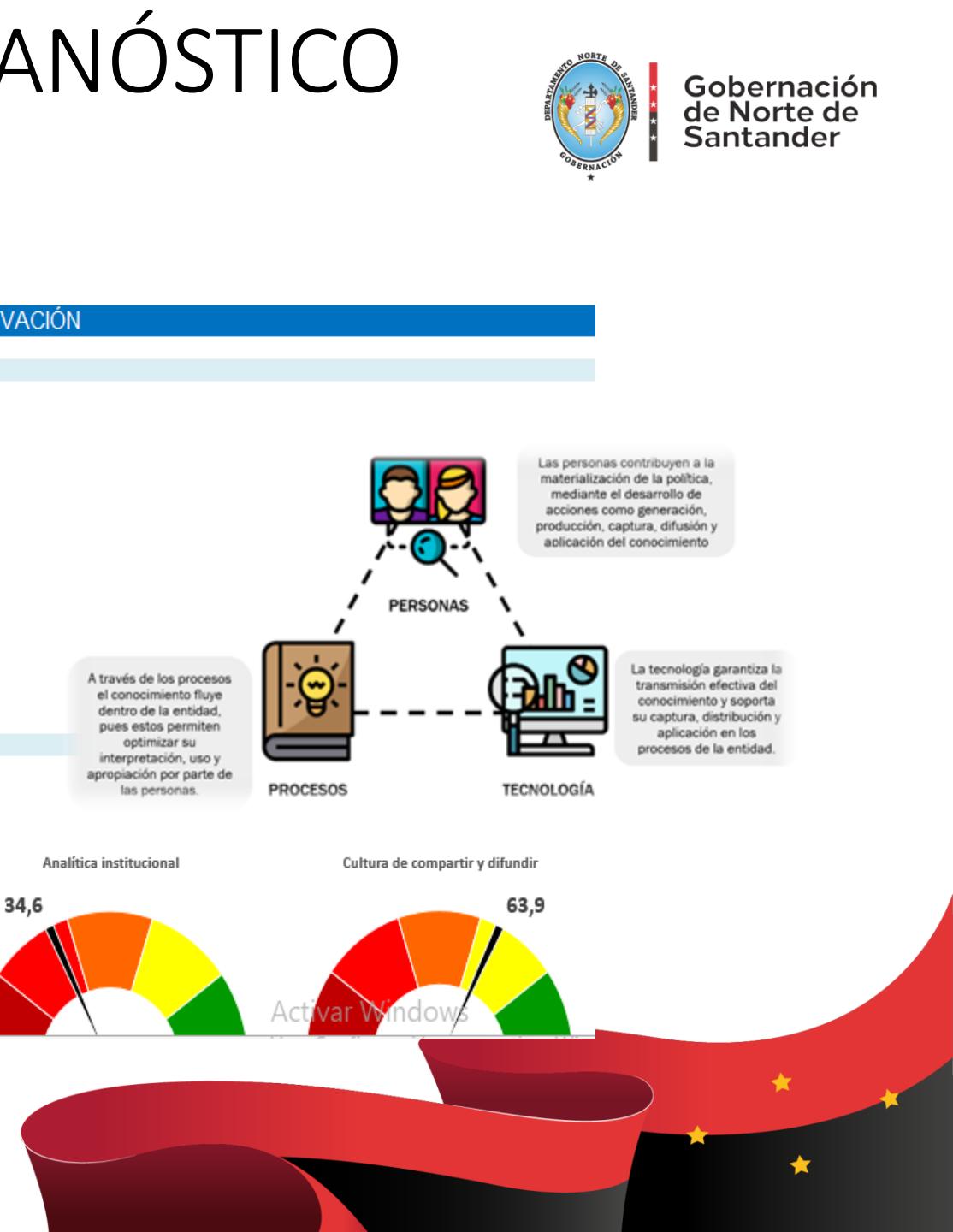


Cultura de compartir y difundir

63,9



Activar Windows



## CONCLUSION REUNIÓN

Revisión del plan de Acción GESCO+I vigencia 2024 ACTA No 009 y  
Acta No. 010.

- Se concluye con un diseño de alternativas de mejora para los componentes y categorías de los componentes, graficadas con bajo puntaje al aplicar el autodiagnóstico; en efecto se proponen los siguientes productos:
- Crear flujos de trabajo para definir metodologías y formas de gestionar la información, (capacitaciones de ideación y cocreación, diseño de instrumentos para captura de datos, repositorio de ideas con el fin de ajustar el componente de ideación,
- Listado de necesidades investigación asociado al proceso (política gestión de conocimiento e innovación) plan de investigación (plan, participantes, indicadores) repositorio de investigación
- actualización mapa de conocimiento tácito y explícito, lista de necesidades de capacitaciones en gestión de datos, plan de capacitación de la gestión de datos (plan estadístico) construir matriz de las funciones por cada área alineada; productos mencionados en el desarrollo de la reunión y quedan especificado en el plan de acción vigencia 2024.
- Actualizar el banco de éxitos de la Gobernación Norte de Santander.



Gobernación  
de Norte de  
Santander



Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial  
Secretaría General – Talento Humano

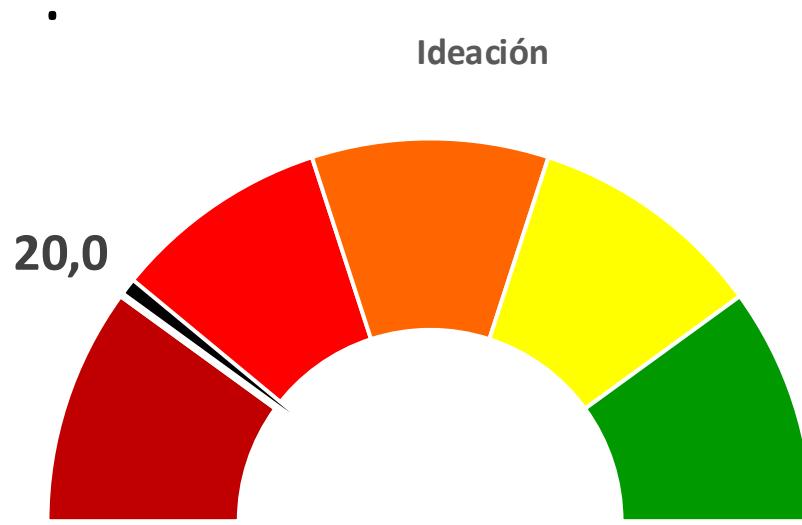
# CATEGORÍAS DEL COMPONENTES 2

## Generación y Producción



Gobernación  
de Norte de  
Santander

## MEJORAS A IMPLEMENTAR O PRODUCTO



- ✓ Diseño del Plan metodológico para procesos de cocreación, innovación e ideación.
- ✓ Diseño de instrumentos especializado para captura de datos.
- ✓ Modelado de los datos capturados.
- ✓ Presentación de los datos capturados.

### DISEÑO DE ALTERNATIVAS DE MEJORA

- ✓ Identificar e Implementar métodos de cocreación para promover una cultura innovadora con ideas más ricas y diversas con oportunidades de aprendizaje asegurando que el proceso sea efectivo y colaborativo.
- ✓ Crear una matriz que permita evaluar los métodos de creación e ideación para generar soluciones efectivas a problemas cotidianos en la entidad.
- ✓ Emplear herramientas digitales para facilitar la comunicación y el seguimiento de tareas.
- ✓ Crear flujos de trabajo para definir metodologías y formas de gestionar la información.
- ✓ Usar y apropiar herramientas para la gestión de la data.



# CATEGORÍAS DEL COMPONENTES 2

## Generación y Producción



### DISEÑO DE ALTERNATIVAS DE MEJORA

- ✓ Elaborar entrevistas o encuestas que permitan identificar las necesidades de investigación.
- ✓ Priorizar dentro de los procesos los temas de interés para investigar
- ✓ Formular plan de investigación según los temas priorizados, realizando acuerdos y alianzas con las instituciones de educación superior IES.
- ✓ Asignar temas de investigación.
- ✓ Acompañar el desarrollo de las investigaciones asignadas
- ✓ Crear repositorio de investigación
- ✓ Definir indicadores claves de desempeño para medir el éxito de las acciones implementadas referente a la red de macroproceso para la mejora continua de la gestión del conocimiento y la innovación en transversalidad de los procesos de la entidad. (ISO 30401 del 2018)

### MEJORAS A IMPLEMENTAR O PRODUCTO

- ✓ Listados de necesidades de investigación asociados a procesos (publicar).
- ✓ Plan de investigación según los temas priorizados (plan, participantes, indicadores y metodología).
- ✓ Repositorio de investigación (todos los documentos).



Gobernación  
de Norte de  
Santander



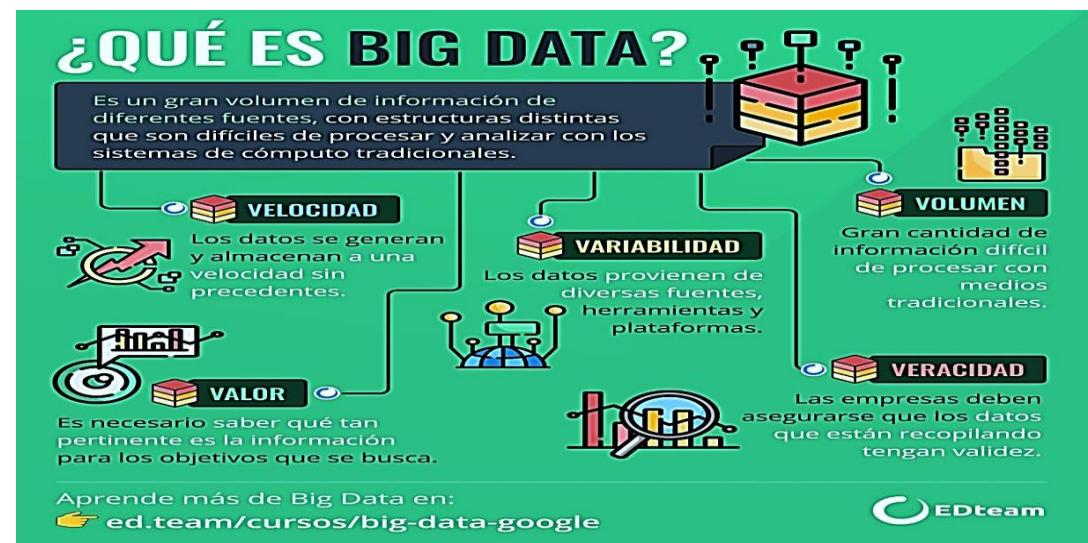
# Categoría del componente 3

## Herramientas de uso y apropiación

- Clasificación y mapa del conocimiento
- 40,5
- 
- DISEÑO DE ALTERNATIVAS DE MEJORA**
- ✓ Capacitaciones en gestión de datos(HERRAMIENTAS OFIMATICAS)
  - ✓ Actualización mapa de conocimiento tácito y explícito.
  - ✓ Construir matriz de las funciones por cada área alineada a los procesos.
  - ✓ Fortalecimiento organizacional y simplificación de los procesos.
  - ✓ Articular con el sistema de información estadístico para la identificación de los sistemas de análisis de datos de la entidad y fortalecer a través de alianzas estratégicas la capacitación en dichos temas.
- MEJORAS A IMPLEMENTAR O PRODUCTO**
- ✓ Capacitar a los servidores públicos en Big Data y ciberseguridad (Decreto 338 de 2022) para profundizar el análisis de la información y los datos que genera la entidad,
  - ✓ Articular con el sistema de gestión estadístico la identificación de los sistemas de análisis de datos de la entidad y fortalecer a través de alianzas estratégicas la capacitación en dichos temas.
  - ✓ Documento técnico de la red de macroproceso (mejora continua o restructuración y simplificación de procesos), acorde al PDD cuatrenio 2024-2027.
  - ✓ Plan de capacitación de la gestión de datos (efecto del plan estadístico).



Gobernación  
de Norte de  
Santander



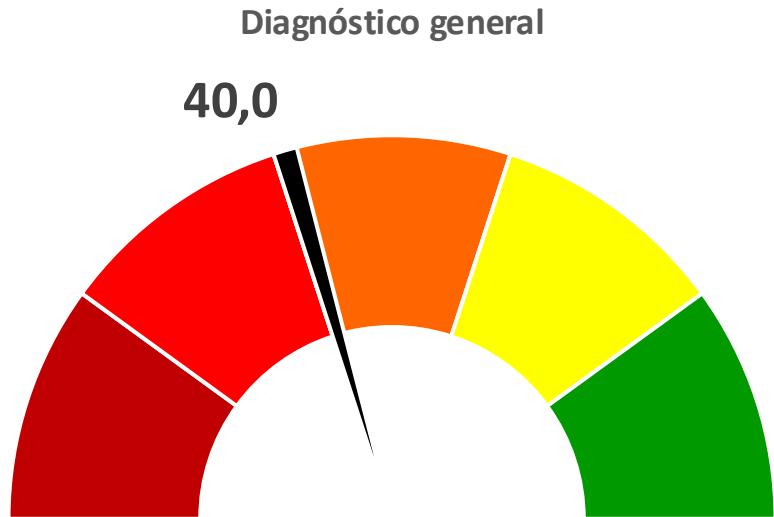
# Categoría del componente 4

## Analítica Institucional

- 1. Dimensión de direccionamiento estratégico y planeación**
- 2. Dimensión de gestión con valores para resultados.**



Gobernación  
de Norte de  
Santander



### DISEÑO DE ALTERNATIVAS DE MEJORA

- ✓ Establecer parámetros de calidad y diseñar el procedimiento para la recolección de datos.
- ✓ Actualizar la matriz de riesgo de cada proceso del modelo integrado de planeación y gestión MIPG, para el cumplimiento misional de la entidad en cada vigencia, permitiendo mostrar avance de las acciones de mejora, evaluación y análisis de gestión en base a la evidencia generada; en la transición de conocimiento en los informes de gestión de cada vigencia, facilitando la toma de decisiones en la entidad.
- ✓ Aplicar la herramienta del autodiagnóstico de gestión del conocimiento y la innovación
- ✓ Identificar y Gestionar de la fuga de conocimiento en relación con el capital intelectual.

### MEJORAS A IMPLEMENTAR O PRODUCTO

- ✓ Matriz de parámetros de calidad de recolección de datos (incluir el indicador para recolectar datos).
- ✓ Procedimiento para la recolección de datos articulado con la política de seguridad de información, política estadística y política de Gobierno digital.
- ✓ Matriz de riesgo de la red de macroproceso de la entidad (análisis de riesgos, consolidación)
- ✓ Informes de avance de gestión.
- ✓ Aplicación de herramientas para mitigar la fuga de conocimiento: formato de retención del conocimiento, tablero de acciones para mitigar la fuga de conocimiento; matriz de fuga de conocimiento o mapa de calor comparara con la anterior vigencia.



Categoría del componente 4  
Analítica Institucional el poder de los datos en el  
sector público, versión 1 Dirección de Gestión del  
Conocimiento 1 de Septiembre 2022



3. Datos externos



2. Datos misionales



1. Datos operativos



# Categoría del componente 4

## Analítica Institucional



Gobernación  
de Norte de  
Santander

Planeación



### DISEÑO DE ALTERNATIVAS DE MEJORA

- ✓ Diseñar un plan de analítica de datos articulado con los procesos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG (políticas: gestión documental, estadística, gobierno digital, gestión del conocimiento y la innovación)
- ✓ Impulsar la capacitación en tema BIGDATA a los servidores públicos de la entidad (trabajo articulado la políticas: GETH, Gobierno digital, Gestión del conocimiento y la innovación).

### MEJORAS A IMPLEMENTAR O PRODUCTO

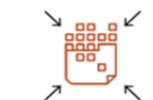
- ✓ Plan de analítica de datos para la toma de decisiones.
- ✓ Elaborar un documento técnico para impulsar la capacitación en Big Data.
- ✓ Elaborar láminas publicitarias para sensibilizar a servidores públicos la importancia de Big Data. y difundirlo al interior de la entidad.



Categoría del componente 4  
Analítica Institucional el poder de los datos en el  
sector público, versión 1 Dirección de Gestión del  
Conocimiento 1 de Septiembre 2022



3. Datos externos



2. Datos misionales



1. Datos operativos



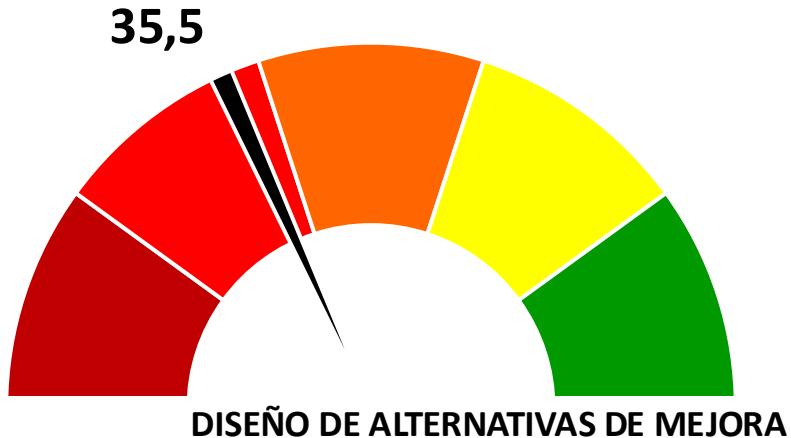
# Categoría del componente 4

## Analítica Institucional



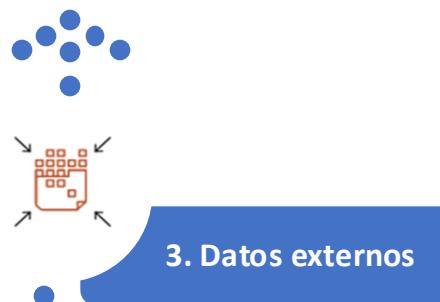
Gobernación  
de Norte de  
Santander

Ejecución de análisis y visualización de datos e  
información



### MEJORAS A IMPLEMENTAR O PRODUCTO

- ✓ Plan de analítica de datos para la toma de decisiones.
- ✓ Elaborar un documento técnico para impulsar la capacitación en Big Data.
- ✓ Elaborar láminas publicitarias para sensibilizar a servidores públicos la importancia de Big Data. y difundirlo al interior de la entidad.
- ✓ Herramienta de seguimiento y control de la memoria institucional (lista de chequeo, entrevistas, diagnóstico de datos, tablero de control).
- ✓ Crear tablero de mejor empleado publicado en la sede electrónica de la entidad, exaltación en reuniones grupales, eventos de la institución las mejores prácticas y el mejor servidor público.



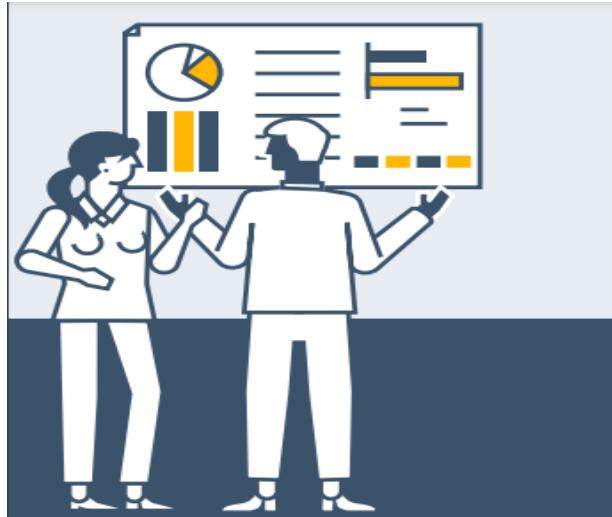
3. Datos externos

2. Datos misionales

1. Datos operativos

Categoría del componente 4  
Analítica Institucional el poder de los datos en el  
sector público, versión 1 Dirección de Gestión del  
Conocimiento 1 de Septiembre 2022

- ✓ Diseñar un plan de analítica de datos articulado con los procesos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG (políticas: gestión documental, estadística, gobierno digital, gestión del conocimiento y la innovación)
- ✓ Impulsar la capacitación en tema BIGDATA a los servidores públicos de la entidad (trabajo articulado la políticas: GETH, Gobierno digital, Gestión del conocimiento y la innovación).
- ✓ Realizar seguimiento y control de la memoria institucional para la extracción de datos que facilite la analítica institucional y la toma decisiones.
- ✓ Incentivar mejores prácticas de gestión para fortalecer las habilidades y competencias laborales de manera grupal e individual, en espacios de ideación y cocreación: (creando tablero de mejor empleado publicado en la sede electrónica de la entidad, exaltación en reuniones grupales, eventos de la institución).



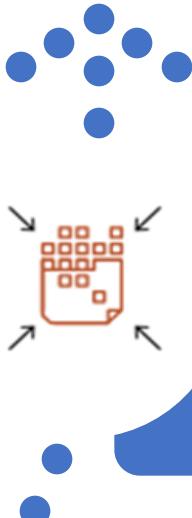
# Gracias



## 1. Datos operativos



## 2. Datos misionales



## 3. Datos externos

Categoría del componente 4  
Analítica Institucional el poder de los datos en el  
sector público, versión 1 Dirección de Gestión del  
Conocimiento 1 de Septiembre 2022

