

Documentación de lecciones aprendidas
Gestión del conocimiento y la innovación

Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias, a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado¹. Para tal fin, la Dirección de Gestión del Conocimiento de Función Pública dispone de este documento para conocer sus lecciones aprendidas, en el cual se registran los datos generales y características específicas de las experiencias más relevantes que hayan sido identificadas en su área o entidad. Se recomienda que su aplicación sea anual o cuando la entidad lo requiera.

Datos generales

Nombre de la entidad y del área	Gobernación Norte de Santander -Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Nombre del servidor público	-Dra. Sonia Arango
Número de contacto	(57+7)5710290 – (57+7) 5710590 Ext: 1131
Correo electrónico institucional	tic@nortedesantander.gov.co
Fecha de diligenciamiento	15/11/2024

Características específicas de la experiencia

Tema de la lección aprendida	Programa de sensibilización de la cultura ambiental tecnológica en el departamento a través de los procesos de aparatos tecnológico y pos consumo RAE.
------------------------------	--

¹Banco Interamericano de Desarrollo, (2008) Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas

<p>Plan, programa o proyecto asociado</p>	<p>La buena práctica Fomentar una cultura ambiental tecnológica en el departamento Norte de Santander.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fase de convocatoria alcaldías, instituciones educativas, entidades públicas del sector público y entidades privadas. 2. Capacitar a las entidades de como diligenciar los formatos de actas de baja de equipo computo “RAE”. 3. Capacitación a las instituciones educativas; con un alcance (13 municipios) en la vigencia 2024. <p>Recolección de los RAE. “Trabajo articulado con la secretaría de ambiente y tic”.</p>
<p align="center">Describe la situación o experiencia</p>	
<p>La participación el dinamismo de los estuantes que son las persona que van a replicar la cultura ambiental tecnológica del departamento,</p>	
<p align="center">Describe el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados</p>	
<p>Se logró los resultados esperados cumpliendo la meta establecida por el cuatrenio en el primer año 2024; dejando un impacto en el ciudadano de los 40 municipios almacenado 40 toneladas de RAE.</p>	
<p>¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?</p>	<p>Fortalecer el recurso humano para el cargue y descargue de los RAE entregados</p> <p>Promover el RAE en los como colegios de los 40 Municipios de Norte de Santander como prácticas innovadoras sostenibles, disminuyendo así las contaminación en los ecosistemas naturales tanto en la zona rural como urbana.</p>

¿Cuál fue la lección aprendida?
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, priorizar los municipios para optimizar el recurso humano que oriente a una jornada exitosa de RAE.
¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?
Compromiso dinamismo y estrategia dinamizadoras que permita un cambio conductual de la comunidad objeto que permita contribuir y disminuir la contaminación ambiental del departamento.
¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes? Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".