

CARTA DE TRATO DIGNO

DERECHOS



Ser tratado con respeto y dignidad



Presentar peticiones verbales y escritas por los medios oficiales



Obtener información y orientación



Conocer el estado de actuaciones o trámites que no tengan reserva legal y obtener respuesta oportuna



Atención preferencial a niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, adultos mayores y discapacitados



Exigir la confidencialidad de su información



Formular testimonios y aportar documentos o elementos de prueba



Cualquier otro que le reconozca la Constitución y las leyes



Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos

DEBERES



Cumplir la Constitución Política y las leyes



Actuar de acuerdo con el principio de la buena fe



Ejercer con responsabilidad sus derechos



Tratar respetuosamente a los servidores públicos



Respetar las filas y/o turnos asignados



Cuidar las instalaciones y elementos



Aportar sus datos personales para registrar su ingreso



Cumplir el protocolo de atención al ciudadano



Tener una presentación personal adecuada, según lo establecido en el protocolo de atención al ciudadano.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



CANAL PRESENCIAL

Cupula chata

Av 5 calle 13 y 14 centro

Horario de atención: ● Lunes a viernes
07:30 a.m. – 12:00 m
02:00 p.m. – 06:00 p.m.

Oficina de pasaportes

Calle 10 # 0 – 48 edificio rosetal- local 9 -50

Horario de atención:

● Lunes a viernes
07:00 a.m. – 12:00 m
01:00 p.m. – 04:00 p.m.

Horario para entrega de pasaportes:

● Lunes, martes, miércoles, viernes
07:00 a.m. – 12:00 m
01:00 p.m. – 04:30 p.m.

● Jueves
07:00 a.m. – 01:00 p.m.

Secretaría de hacienda

Calle 11 # 5-05 centro de Cúcuta

Horario de atención: ● Lunes a viernes
07:30 a.m. – 12:00 m
02:00 p.m. – 04:00 p.m.

Oficinas ubicadas en el antiguo banco de la república

Calle 11 # 5-05 centro de Cúcuta

Horario de atención: ● Lunes a viernes
07:30 a.m. – 12:00 m
02:00 p.m. – 06:00 p.m.

Oficinas ubicadas en el edificio rosetal

Calle 10 # 0 – 48 edificio Rosetal

Horario de atención: ● Lunes a viernes
07:30 a.m. – 12:00 m
02:00 p.m. – 06:00 p.m.



CANAL VIRTUAL

Canal telefónico



Línea nacional
018000185783



Teléfono de conmutador
(607) 5956200



Línea PQRSD:
(607) 5915091



Canal de denuncias de corrupción
607-5915060

Mecanismos para radicar una PQRSDF

Ingresa a **<https://www.nortedesantander.gov.co/#/inicio>** Clic en Atención a la Ciudadanía Clic en el submenú PQRSD y presiona el botón sistema integrado de PQRSDF Llena el formulario recibirás un acuse de recibido y número de radicado.

Correo electrónico para radicar PQRSDF

Correo institucional: **gobernacion@nortedesantander.gov.co**.

Canal para asignacion de citas pasaportes

Ingresa a **<https://pasaportesnortedesantander.com/agendarPSP>** y puedes agendar la cita para expedir su pasaporte.