

2023

Informe - Test de percepción de integridad

Gobernación de Norte de Santander



ELABORADO POR

Secretaría General - Área Talento
Humano

APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO

Seguimiento al código de integridad

2023

El sistema de seguimiento a la integridad es un instrumento de medición que ha desarrollado la función pública con el fin de conocer el grado de apropiación de los valores en todas las entidades públicas. Está compuesto por dos mecanismos de evaluación: el primero te permite realizar un diagnóstico de la entidad antes de la implementación de las actividades propuestas en la caja de herramientas; y la segunda, te permite analizar el comportamiento de los servidores públicos basados en una encuesta de percepción.



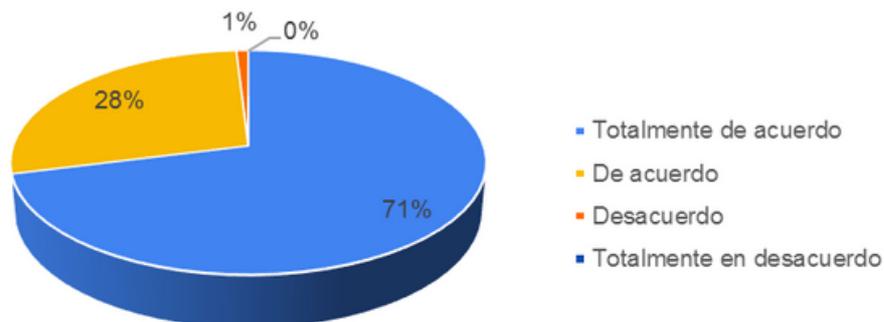
Test de percepción de integridad

Se plantea de acuerdo a la caja de herramientas el test de percepción de integridad para la Gobernación de Norte de Santander abarcando todas sus oficinas, con la finalidad de tener una vista globalizada del pensamiento de los funcionarios con respecto al código de integridad.

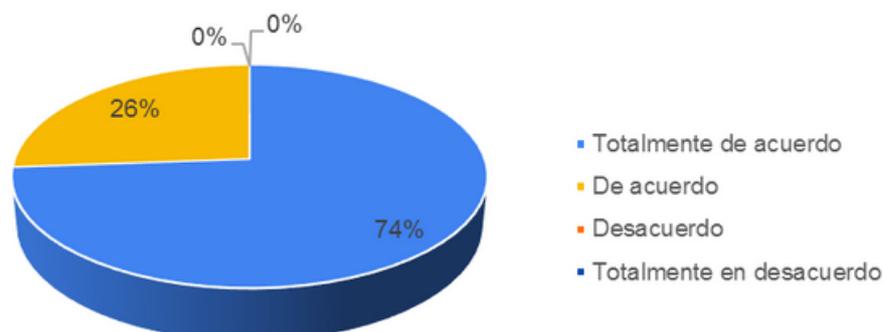
ayudar a los colombianos.

Análisis preguntas

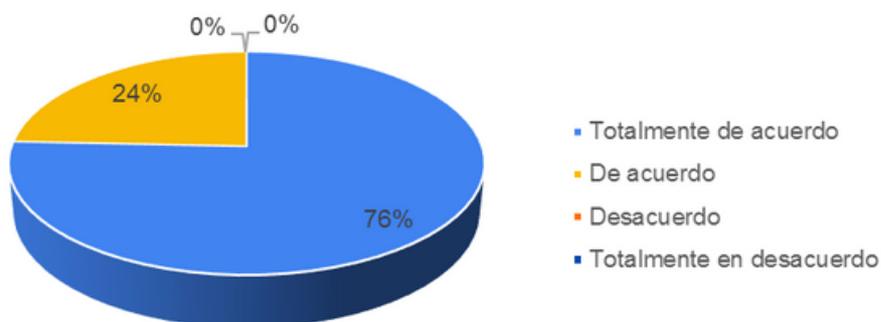
El servicio a mi país por medio de mis labores diarias es una vocación que brinda sus frutos con la satisfacción de los ciudadanos



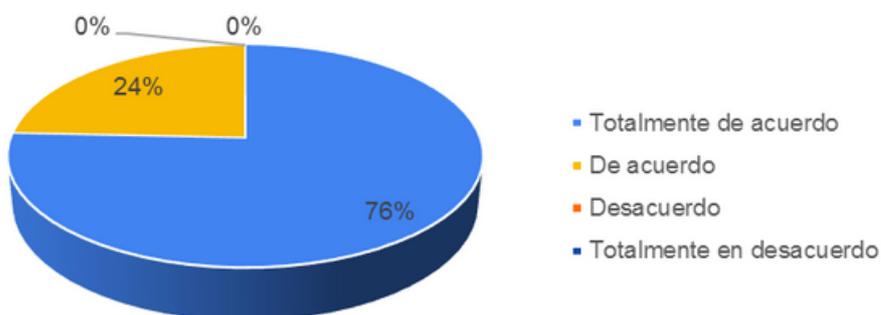
Al momento de tomar la decisión de ser servidor público, tomé como compromiso vivir los valores promulgados en mi entidad.



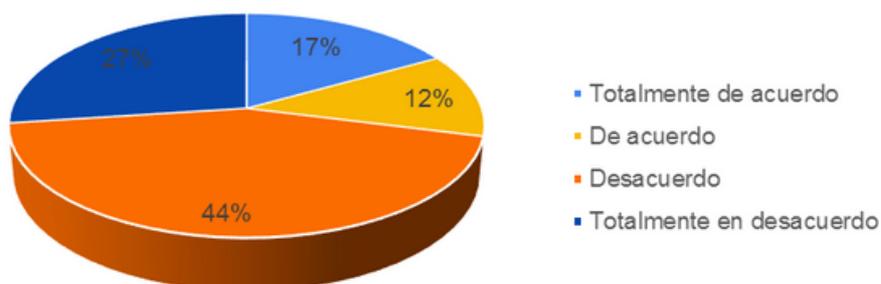
El ser servidor público consiste en desempeñar correctamente mis labores para construir la confianza que la sociedad necesita.



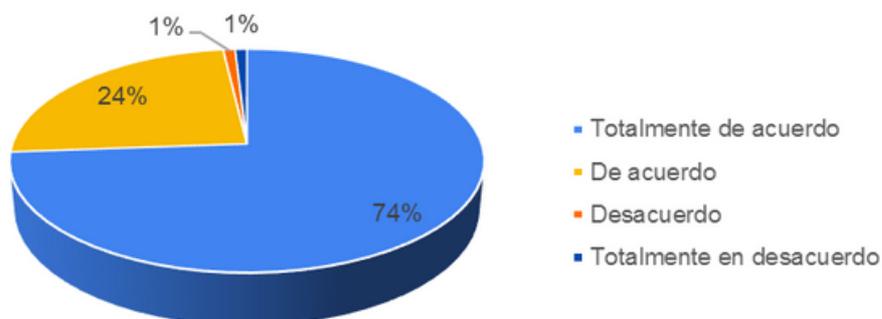
Como servidor público he aprendido que mi desempeño diario es la clave para construir la confianza que la sociedad necesita.



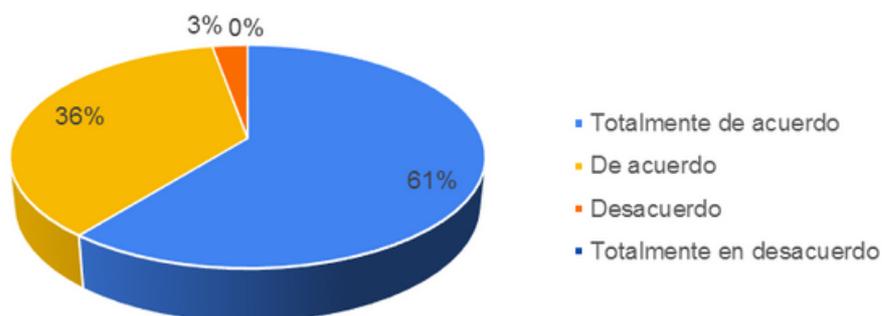
Como servidor público he aprendido a cumplir con todo lo que me ordenan sin importar si esta bien o mal para mi entidad y la sociedad.



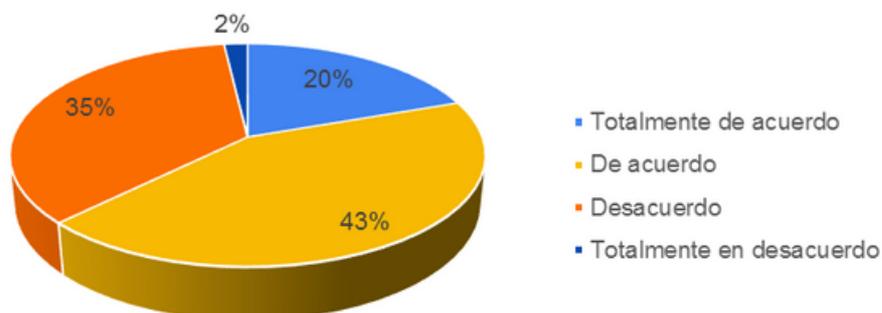
Como servidor público doy lo mejor de mi todos los días pues tengo claro que represento a mi país frente a cualquier persona o empresa.



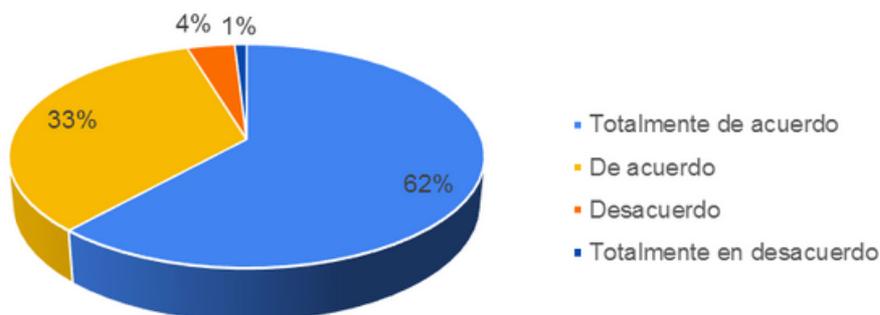
Un servidor público tiene claro que es referente de comportamiento frente a cualquier ciudadano, por lo cual debe esforzarse por resolver todos los problemas personales o profesionales de forma transparente.



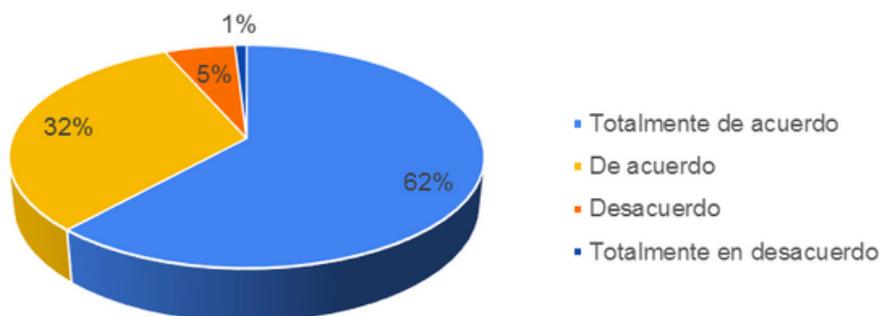
En las entidades del sector público, los trabajadores han eliminado la practica de decir mentiras para salir de aprietos.



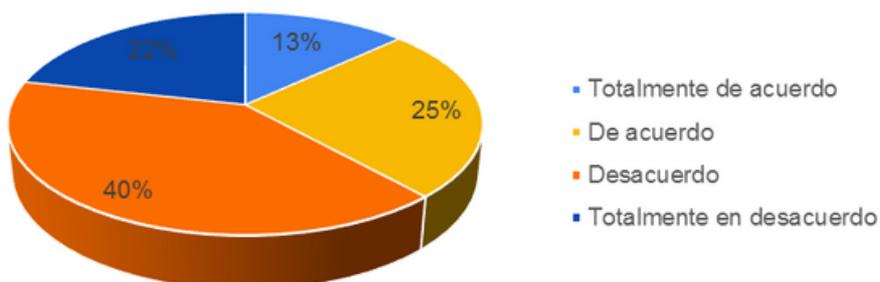
Un servidor público no utiliza su trabajo para recibir beneficios adicionales de terceros, pues es consciente que esto trae consecuencias negativas para la sociedad.



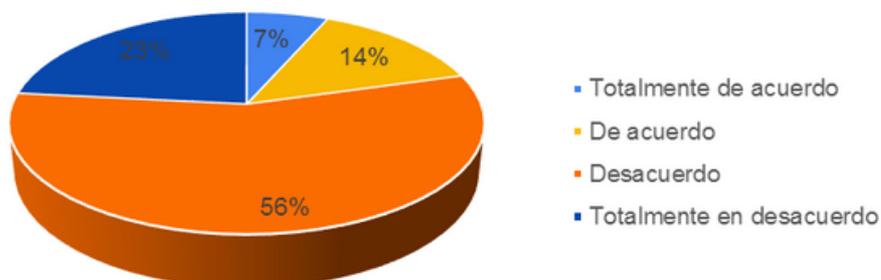
Un servidor público no interviene en los procesos de selección de su entidad para beneficiar a ninguna persona conocida, pues conoce que los cargos se adjudican por meritocracia.



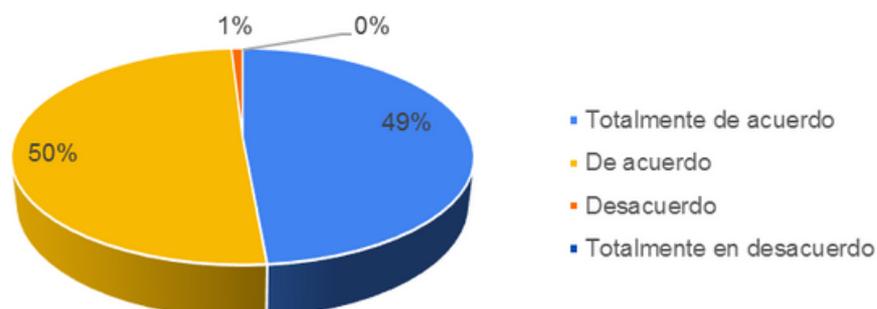
Un abogado que ocupará un cargo en el sector público ha decidido entregar una relación de los clientes de los cuales recibió honorarios por trabajos de consultorias.



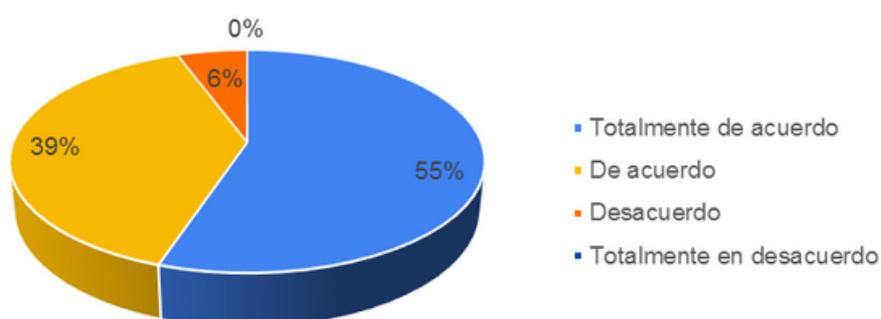
Un servidor público conoce que, cuando los ciudadanos u otros servidores públicos le plantean reclamos con actitudes emocionales fuertes debe ignorarlos y no ayudarlos.



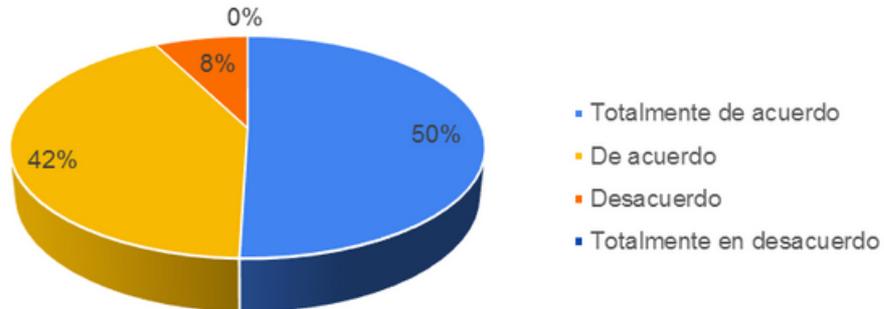
Cuando una persona daña bienes públicos, un servidor público tiene como obligación corregir o llamar la atención de esa persona, pues los recursos destinados a estos bienes son de todos los ciudadanos.



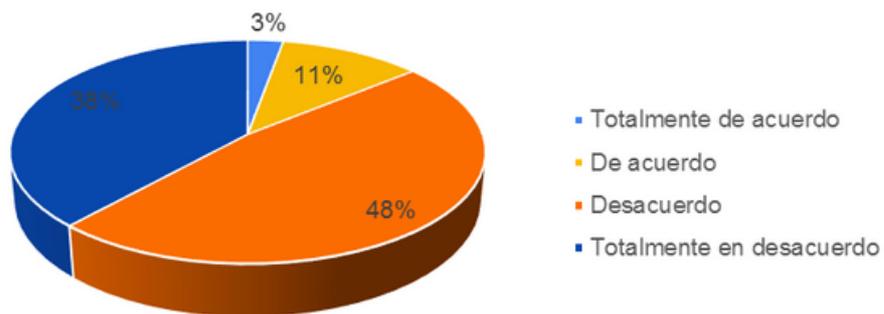
Los servidores públicos han aprendido a no discriminar a sus compañeros por posiciones políticas, ni sexuales, de religión, edad, clases social, etc.



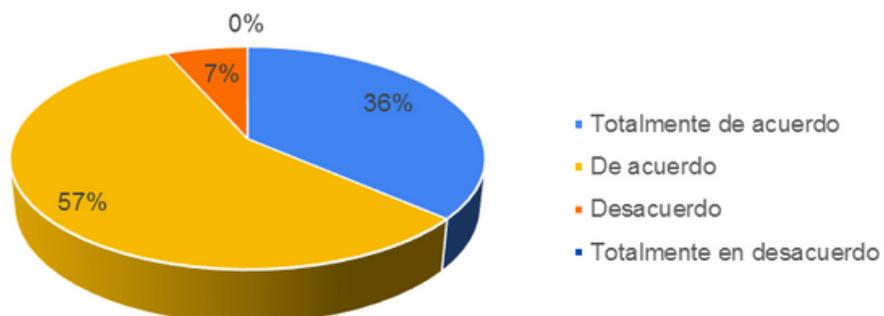
Un servidor público ha aprendido a hablar abiertamente, trabajar en equipo y respetar el punto de vista de los demás. por lo cual no le incomoda que alguno de sus compañeros corrija su trabajo.



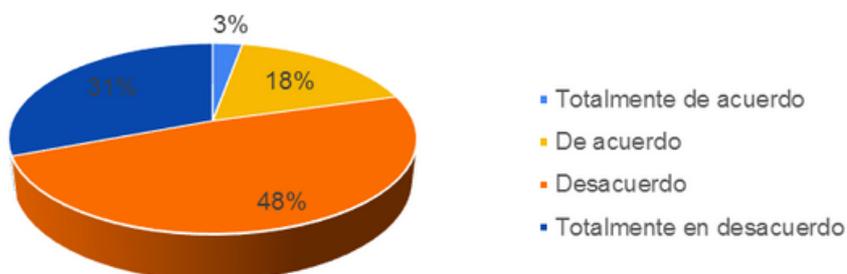
Para ser responsable de sus actos, un servidor público debe acostumbrarse a escuchar los gritos de su jefe cuando algo sale mal.



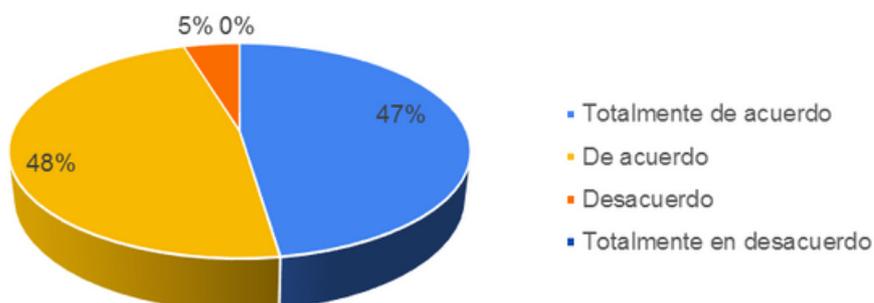
Cuando existe un trabajo urgente y un servidor público ha terminado sus labores, es su deber ayudar a sus compañeros, pues la meta del grupo es entregar a tiempo la tarea.



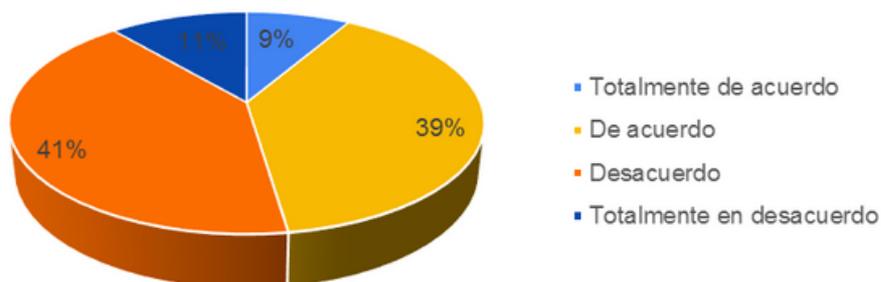
Una persona decidió aplicar sus conocimientos profesional en el sector privado, sin embargo esta utilizando para su beneficio económico la información que reunió mientras se desempeñaba como servidor público. Él argumenta que está actuando como lo haría e



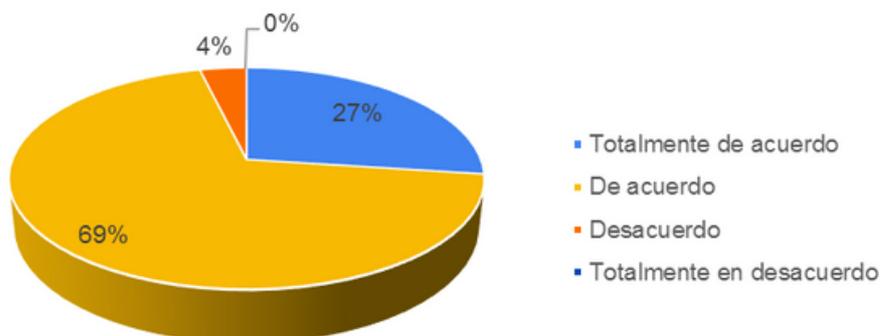
Cuando un servidor público tiene falencias en su trabajo, debe asumirlas con responsabilidad. no debe descargar su obligación en los demás, pues esto no genera un compromiso con la entidad y la sociedad.



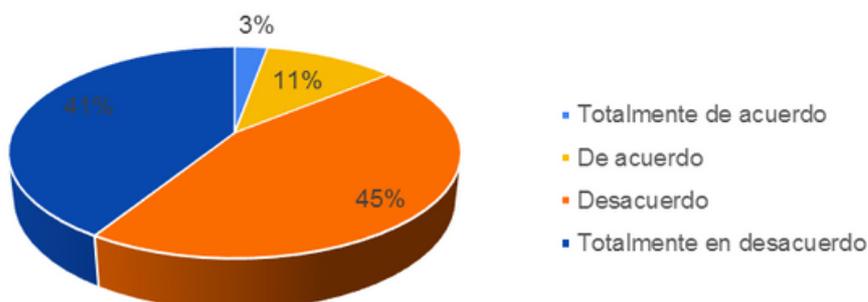
Un servidor público debe aceptar un trabajo de contrato freelance (sin ocupación de tiempo específica), pues esto no afecta su horario laboral.



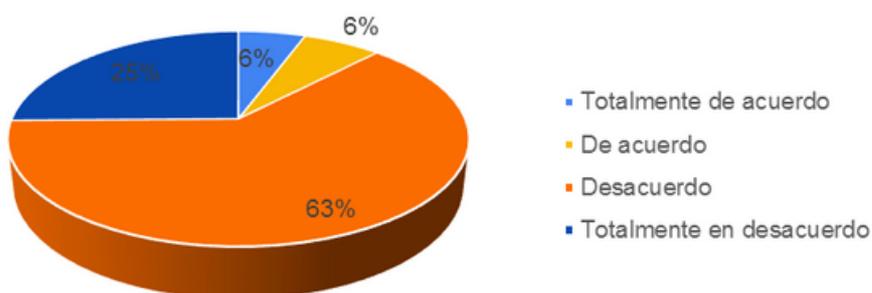
Un servidor público debe proponerle a su nuevo jefe algunos cambios que mejoran su trabajo, pues ha observado que sus obligaciones han sido rezagadas desde que él ingresó a la entidad.



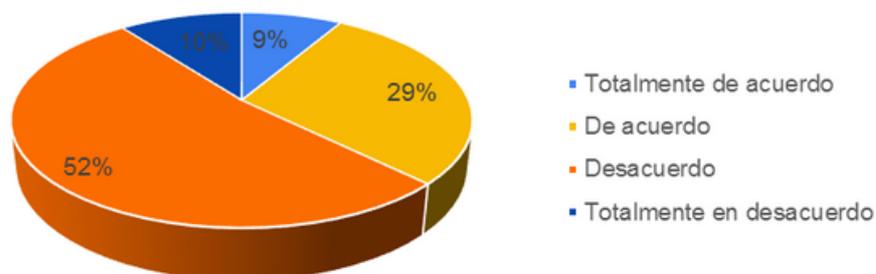
Un servidor público debe ser selectivo a la hora de realizar su trabajo, aceptando las problemáticas que se presentan con soluciones fáciles. Cuando la labor sea difícil de resolver, debe ignorarla y no solucionarla.



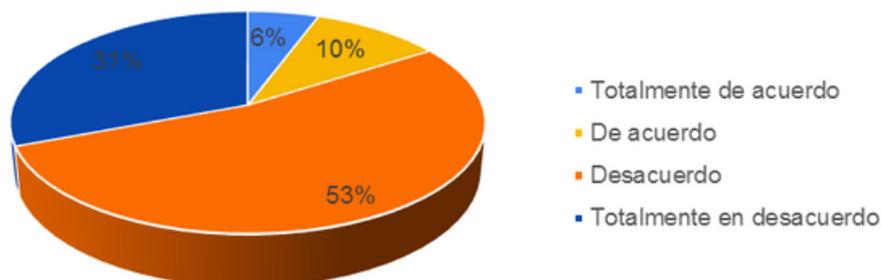
Cuando un servidor público comisiona regularmente y nota que el valor de sus viáticos son mayores a los gastos que tiene en territorio, debe hospedarse y comer en lugares más costoso con el fin de gastar todos los recursos que le han destinado.



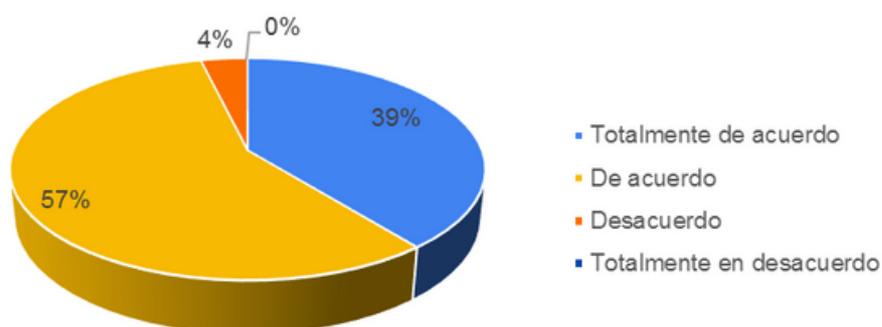
En la reunión semanal de su grupo, el jefe ha notado que uno de sus servidores no cumple con las tareas designadas a tiempo, por lo cual siempre debe pedir ayuda y tiempo adicional para cumplirlas; como es muy amable y genera un clima laboral favorable.



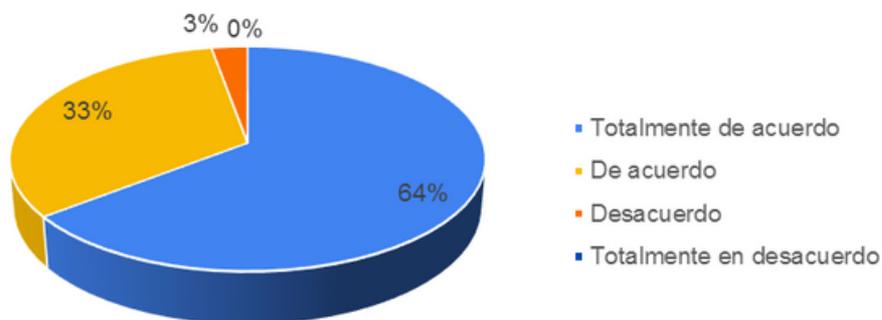
Siempre que sea eficiente, no es tan grave que un servidor público tenga una mala actitud con el ciudadano u otro compañero de trabajo.



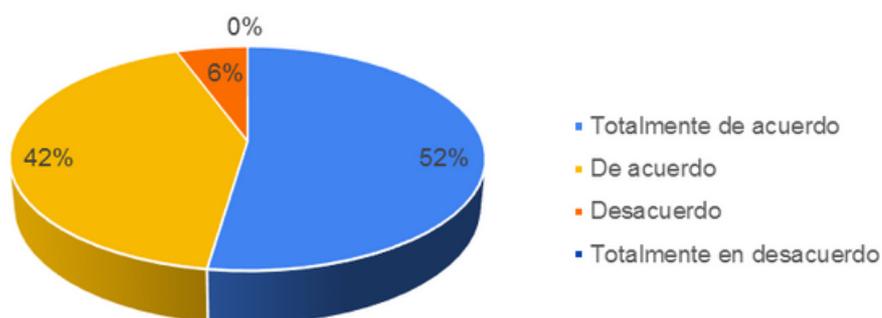
Cuando un servidor público es desordenado, debe realizar un cronograma de actividades como método de eficiencia. así no olvidara ninguna de sus obligaciones y las cumplirá a cabalidad.



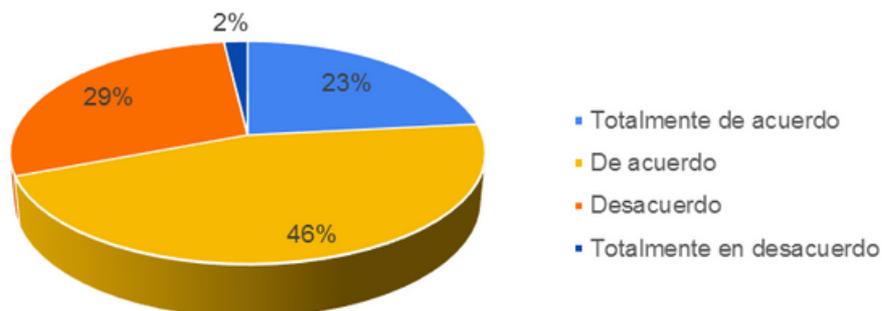
En su trabajo diario, los servidores públicos deben darle un trato igualitario a todos sus compañeros.



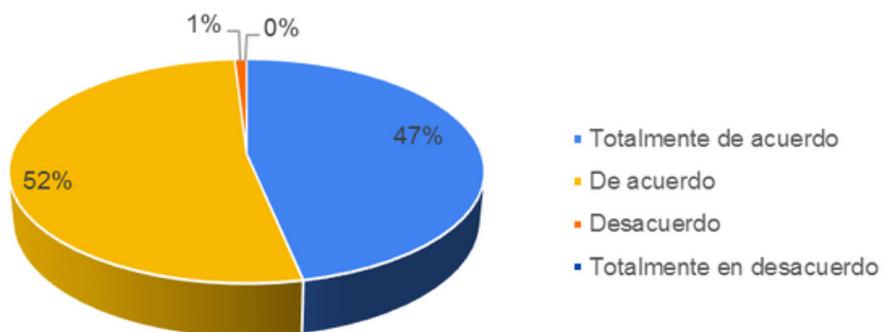
Un servidor público conoce toda la información clara, precisa y transparente antes de tomar una decisión.



En todas las entidades del Estado, la meritocracia se ha convertido en la practica concurrente para la contratación de personal.



Los servidores públicos son promotores de igualdad en su vida diaria, por lo tanto, brindar las mismas oportunidades a todas las personas.



Análisis test 2023

Mediante la herramienta brindada por función pública se realiza el análisis del test aplicado en la Gobernación de Norte de Santander en el año 2023

COMPROMISO

DILIGENCIA

JUSTICIA

INDICADOR	ESTADO DE LA ENCUESTA
CODIGO DE INTEGRIDAD	73%
HONESTIDAD	86%
RESPECTO	67%
COMPROMISO	79%
DILIGENCIA	71%
JUSTICIA	84%

De acuerdo a las mediciones que entrega la hoja de calcula brindada en la caja de herramienta se deja evidenciar que el comportamiento del código de integridad en la entidad sigue en un nivel alto - muy alto, gracias a la aplicación de estrategias y brindar la información oportuna a cada uno de los funcionarios para el fomento de los valores y ambientes laborales íntegros.



Análisis test 2023

Comparativa de las mediciones anuales del código de integridad en la Gobernación de Norte de Santander.



INDICADOR	2021	2022	2023
HONESTIDAD	81%	81%	86%
RESPECTO	85%	85%	67%
COMPROMISO	59%	76%	79%
DILIGENCIA	57%	73%	71%
JUSTICIA	76%	84%	84%

Con la finalidad de conocer el comportamiento de cómo se encuentra la percepción de integridad en la entidad se relaciona la información correspondiente a las vigencias 2021-2023 evidenciando como los indicadores de percepción de cada medición se encuentra entre un rango estable de mediciones altas y muy altas.





<p>HONESTIDAD</p> <p>Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpla mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general</p>	<p>RESPECTO</p> <p>Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición</p>	<p>COMPROMISO</p> <p>Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar</p>	<p>DILIGENCIA</p> <p>Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado</p>	<p>JUSTICIA</p> <p>Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación</p>
---	--	---	---	---





Plan de Acción Política de integridad año 2023 Gobernación de Norte de Santander

Luego del análisis realizado al proceso de diagnóstico de integridad aplicado a la gobernación de Norte de Santander se logra identificar que se debe plantear acciones en fortalecimiento y aplicación de los siguientes valores:

- Respeto
- Compromiso
- Diligencia

Buscando subir su nivel de medición durante la presente vigencia, se llevara a cabo las siguientes actividades las cuales son obtenidas de la línea base de aplicación del código de integridad en entidades publicas.



Actividades plan de acción 2023



1. **Exposición código de integridad:** Exposición de piezas graficas físicas que contienen toda la información del código de integridad (valores Respeto, Compromiso y diligencia - principios de acción).

Objetivo:

- Acercamiento a los valores y contenido del código de integridad
- Presentar la información de una forma llamativa que genera una recordación visual

Cantidad: 12 pendones



Actividades plan de acción 2023



2. Baúl de los malos hábitos: Esta actividad de reflexión consiste en el reconocimiento de parte de los servidores público de ciertos malos hábitos que con el tiempo hemos normalizado, una vez reconocidos, cada persona los escribirá y desechará en el baúl de los malos habitados

Objetivo:

- Es un acto simbólico que busca activar el código de integridad cuando los participantes reflexionen sobre su situación cotidianas que todos vivimos como servidores públicos, que nos parecen relativamente normales, pero afectan los principios de acción de los valores del código de integridad

Cantidad: 43 (baúles) unidades



Actividades plan de acción 2023

3. Difusión de valores: Mediante piezas graficas virtuales que serán difundidas por medios electrónicos como, pagina web, correos institucionales y vía comunicaciones digitales en las cuales se representara cada uno de los valores y como se deben aplicar en la Gobernación de Norte de Santander, junto con la explicacion de conflicto de intereses y como estos pueden ser prevenidos en la entidad.

Objetivo:

·Fomentar y activar el código de integridad en la entidad dándole mayor prevalencia a los valores que tuvieron una calificación menor en el análisis del test de integridad 2023.

Cantidad: 30 Piezas graficas



Actividades plan de acción 2023



4. El día de la integridad: Evento el cual consistirá en ejemplificar y comprometer mediante la invitación de los funcionarios de la entidad a una exposición por parte de un conferencista el cual hablará sobre la importancia del código de integridad y brindará las herramientas para aplicarlo día a día de los funcionarios (lo que hago – lo que no hago).

En dicho evento también se realizará la **actividad de mural de compromisos** el cual consiste en:

Una actividad que invita a los servidores a completar una frase o responde una pregunta, relacionada con el mejoramiento del servicio público desde la integridad, Estas piezas estarán montadas en un muro de la entidad.

Objetivo:

·Participación activa por parte de los servidores públicos para conocer su percepción e ideas frente a como se puede mejorar el servicio público desde la integridad.

Cantidad: 1 conferencista, 1 salón adecuado (sillas y mesas, sonido), 1 pendón con soporte para llevar a cabo la actividad de mural de compromisos.



Día de la integridad:

Mural de compromisos

Capacitación en integridad y conflicto de intereses

