



"Enlaces Étnicos: Impulsando la Inclusión Laboral y Social en Norte de Santander"

PROPUESTA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL **Piedad Soraya Torres Ramírez**

Buena práctica que actualiza el banco de éxitos de la Gobernación Norte de Santander bajo la metodología
Vigésima Tercera Edición del Premio Nacional de la Alta Gerencia- Vigencia 2023.

Experiencia: La experiencia innovadora consiste en tener enlaces étnicos como funcionarios y contratados en la Gobernación de Norte de Santander para promover la inclusión laboral de personas en situación de vulnerabilidad. La singularidad de esta experiencia radica en sus estrategias innovadoras, que van más allá de las soluciones convencionales. Se enfocan en comprender las necesidades y desafíos específicos de cada grupo étnico, desarrollando enfoques personalizados y adaptados a su contexto cultural, lo que ha permitido generar impactos significativos y positivos en la inclusión laboral.

Problema identificado: El problema identificado es la falta de oportunidades de empleo para personas en situación de vulnerabilidad, especialmente los grupos étnicos minoritarios y marginados en la región de Norte de Santander. Se reconocen los desafíos y limitaciones en las políticas y programas actuales para garantizar la igualdad de oportunidades laborales.

Objetivos principales: Los objetivos principales de la experiencia innovadora son:

1. Abogar por los derechos de los grupos étnicos minoritarios y marginados.
2. Cerrar las brechas dejadas por la discriminación histórica y promover la igualdad de oportunidades laborales.
3. Garantizar que se cumplan los derechos constitucionales de inclusión laboral.
4. Fomentar entornos laborales equitativos y respetuosos.
5. Generar un impacto positivo en la vida de las personas beneficiadas y sus comunidades.

Actividades realizadas:

1. Sensibilización cultural diferencial: Se llevan a cabo actividades para promover la comprensión y respeto por la diversidad cultural y étnica en el ámbito laboral.
2. Creación de redes y alianzas: Trabajan en estrecha colaboración con organizaciones, empleadores y comunidades para superar barreras estructurales y sistémicas.
3. Promoción de políticas laborales inclusivas: Abogan por políticas que fomenten la igualdad de oportunidades laborales y reduzcan la discriminación.





4. Generar incidencia ciudadana: Empoderar a las comunidades étnicas y fomentar su participación activa en la toma de decisiones y formulación de políticas laborales inclusivas.

Resultados: Como resultado de la experiencia innovadora con enlaces étnicos en inclusión laboral, se han logrado los siguientes resultados:

1. Mayor inclusión laboral: Se ha incrementado la presencia de representantes de grupos étnicos en la Gobernación y contratados.
2. Superación de barreras: Se han abordado barreras estructurales y sistémicas que afectan a las personas en situación de vulnerabilidad, lo que ha permitido una mayor igualdad de oportunidades.
3. Impacto positivo en comunidades: La experiencia ha generado un impacto positivo en las vidas de las personas beneficiadas y en sus comunidades al fomentar la inclusión laboral y reducir la discriminación histórica.
4. Valor y beneficio público: La labor como enlaces étnicos ha contribuido al desarrollo de una sociedad más inclusiva y justa, empoderando a personas en situación de vulnerabilidad y enriqueciendo la fuerza laboral.
5. Replicabilidad: La experiencia es altamente replicable, proporcionando pautas y buenas prácticas para implementar programas similares en otras regiones.
6. Eficiencia: La labor se caracteriza por su eficiencia en el logro de resultados, aprovechando de manera óptima los recursos disponibles.
7. Permanencia: La experiencia tiene un enfoque de permanencia, buscando generar cambios sostenibles y duraderos en las políticas y prácticas laborales.
8. Perspectiva de diversidad: Se destaca por su enfoque en la diversidad étnica, promoviendo la inclusión de todas las comunidades étnicas en el ámbito laboral.

ENFASIS TEMÁTICO: Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y el fortalecimiento del vínculo Estado-ciudadanía.

La propuesta de tener enlaces étnicos como funcionarios y contratados en la Gobernación de Norte de Santander para promover la inclusión laboral de personas en situación de vulnerabilidad está directamente relacionada con el "Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y el fortalecimiento del vínculo Estado-ciudadanía".

El fortalecimiento institucional busca mejorar y optimizar el funcionamiento de las instituciones gubernamentales y sus capacidades para brindar servicios y atender las necesidades de la ciudadanía. En el caso específico de la Gobernación de Norte de Santander, esta propuesta de inclusión laboral de enlaces étnicos es una muestra de cómo la institución está implementando medidas innovadoras y





singulares para promover la igualdad de oportunidades y la inclusión de grupos étnicos minoritarios y marginados.

La inclusión laboral de representantes de grupos étnicos como funcionarios y contratados en la Gobernación refleja un enfoque de fortalecimiento institucional que aborda de manera proactiva la problemática identificada de la falta de oportunidades de empleo para personas en situación de vulnerabilidad. Al incluir a estos representantes en el equipo de trabajo, la Gobernación está demostrando su compromiso con la diversidad y la equidad social, y esto puede contribuir a recuperar la confianza de la ciudadanía en la institución, especialmente de aquellos grupos que históricamente han sido excluidos.

Además, la propuesta muestra una perspectiva de diversidad étnica y cultural, lo que puede fortalecer el vínculo entre el Estado y la ciudadanía al reconocer y valorar la importancia de la inclusión y la participación activa de todos los grupos sociales en la toma de decisiones y la formulación de políticas. Al promover la participación activa de los enlaces étnicos y de las comunidades a las que representan, la Gobernación puede fortalecer su relación con la ciudadanía y promover una mayor identificación y apropiación de las políticas y acciones gubernamentales.

En resumen, esta propuesta de inclusión laboral de enlaces étnicos se alinea perfectamente con el fortalecimiento institucional y la búsqueda de recuperar la confianza de la ciudadanía, ya que demuestra un compromiso real con la diversidad, la inclusión y la promoción de la equidad social, lo que puede contribuir a fortalecer el vínculo entre la Gobernación de Norte de Santander y la ciudadanía, especialmente con aquellos grupos históricamente marginados.

