



## DOCUMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA.

### Red de servicios de promoción de lectura y bibliotecas

**Fomento de la Lectura y Ciudadanía Activa en Norte de Santander:** “la importancia de la lectura, el acceso al libro y las bibliotecas como pilares fundamentales para fomentar ciudadanías activas y la promoción del conocimiento en el Departamento Norte de Santander”.

**Dra. Ana Graciela Ortíz Torres**

**Secretaría de Cultura Gobernación Norte de Santander**

**Fecha de documentación:** el 27 de julio 2023, presentar la propuesta a la Gobernación Norte de Santander con el fin de participar: Vigésima tercera Edición del Premio Nacional de Alta Gerencia 2023- liderado por Función Pública.

### Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía

Se realizarán ajustes institucionales y culturales para recuperar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas. En este sentido, se mejorará la relación de las instituciones públicas con la ciudadanía, buscando cumplir con sus expectativas y dar respuestas oportunas a problemas sociales complejos. Se diseñará una regulación eficiente y de calidad, y la transformación del Estado avanzará en términos de transparencia, digitalización, capacidad de desarrollo inclusivo e innovación para combatir de manera eficaz las diferentes formas de corrupción.

#### ¿Qué nombre describe mejor la buena práctica?

Red de servicios de promoción de lectura y bibliotecas:

“29 años tejiendo caminos para la reconciliación a través del fomento de la lectura y ciudadanía activa en Norte de Santander”.

#### ¿Cuál fue el propósito de la buena práctica?

*La Red de Servicios de Promoción de Lectura y Bibliotecas, tiene como propósito ser articulador de 58 espacios bibliotecarios en el departamento y ser dinamizador del servicio del libro y la promoción de la lectura en el departamento. Su enfoque está centrado en contribuir a la reconciliación de la comunidad a través de la cultura y el conocimiento.*

*La red busca fortalecer la lectura y la ciudadanía activa entre todos los grupos poblacionales, con especial atención en niños y jóvenes, para fomentar el desarrollo de habilidades y el acceso a la información, empoderándolos como ciudadanos*





informados y participativos. Además, la red se esfuerza por ser un espacio de encuentro comunitario incluyente, donde todos pueden sentirse bienvenidos y representados, promoviendo la diversidad y el diálogo intercultural.

La red cumple un papel esencial como espacio de memoria y paz, preservando la historia local y contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa y reconciliada a través del aprendizaje y la reflexión sobre el pasado.

### Experiencia- adopción e impacto en la red de lectura y bibliotecas

Al identificar la necesidad y una experiencia exitosa de redes de servicios de promoción de lectura, acceso al libro y bibliotecas del Departamento Norte de Santander con capacidad de réplica y sustentable en el tiempo con proyección de participar en el marco de una convocatoria de buenas prácticas de gestión pública en el marco de una línea de trabajo llamada Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado Ciudadanía, promotora de conocimiento y ciudadanías activas como las distinguidas a continuación:

- ✓ Red de servicios de promoción de lectura y bibliotecas  
Fomento de la Lectura y Ciudadanía Activa en Norte de Santander:

la importancia de la lectura, el acceso al libro y las bibliotecas como pilares fundamentales para fomentar ciudadanías activas y la promoción del conocimiento en el departamento

- ✓ kagüi: Red de servicios de promoción de lectura y bibliotecas  
“29 años tejiendo relaciones a través del fomento de la lectura y ciudadanía activa en Norte de Santander.”

akchikan

boktak

Isuma shirshita

akchikan

- ✓ Red de servicios de promoción de lectura y bibliotecas  
“29 años tejiendo caminos para la reconciliación a través del fomento de la lectura y ciudadanía activa en Norte de Santander.”

- ✓ vickan : Red de servicios de promoción de lectura y bibliotecas  
“29 años tejiendo relaciones a través del fomento de la lectura y ciudadanía activa en Norte de Santander.”





**¿Porque considera que puede aplicar a esta convocatoria ó Porque cree que aplica a ese enfoque temático?**

La experiencia exitosa de redes de servicios de promoción de lectura y bibliotecas en el departamento de Norte de Santander debería ser premiada en el marco de la convocatoria de Buenas Prácticas de Gestión Pública por varias razones:

**Trayectoria y tiempo de desarrollo:** El hecho de que la experiencia haya estado en desarrollo durante 29 años muestra su sostenibilidad y compromiso a lo largo del tiempo. Este tipo de proyectos de largo plazo suelen ser más sólidos y confiables, lo que demuestra la constancia y dedicación de los actores involucrados.

**Impacto en la comunidad:** La realización de 28 encuentros de bibliotecarios y la atención a más de 25 mil personas cada año es un indicador del impacto positivo que ha tenido en la ciudadanía. La promoción de la lectura y el acceso a las bibliotecas no solo fomenta la educación y el conocimiento, sino que también puede contribuir al desarrollo cultural y social de la comunidad.

**Vinculación de la memoria histórica y promoción de ciudadanías activas:** La incorporación del trabajo de memoria histórica en las bibliotecas y la promoción de ciudadanías activas destacan la relevancia y pertinencia del proyecto en el contexto actual. Estas iniciativas ayudan a preservar la identidad cultural, a generar conciencia sobre la historia y a empoderar a la ciudadanía para que participe activamente en la sociedad.

**Fortalecimiento institucional y confianza ciudadana:** La línea de trabajo "Fortalecimiento Institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía" es directamente abordada por esta experiencia. El compromiso con la promoción de la lectura y las bibliotecas puede contribuir a mejorar la percepción de la gestión pública y a fortalecer los lazos entre el Estado y la ciudadanía.

**Potencial replicable:** Si esta experiencia ha sido exitosa en el departamento de Norte de Santander, es probable que pueda ser replicada en otras regiones y comunidades. Premiar este tipo de buenas prácticas puede servir como una inspiración para que otros gobiernos locales implementen iniciativas similares en sus territorios.

En resumen, la experiencia exitosa de redes de servicios de promoción de lectura y bibliotecas del departamento de Norte de Santander es meritaria de un premio en la convocatoria de Buenas Prácticas de Gestión Pública, ya que ha demostrado su impacto positivo en la comunidad, su compromiso con la memoria histórica y la participación ciudadana, y su potencial para fortalecer la relación entre el Estado y la ciudadanía.

