



Escuela de
GESTIÓN PÚBLICA
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
de Norte de Santander



Informe de Gestión Empalme



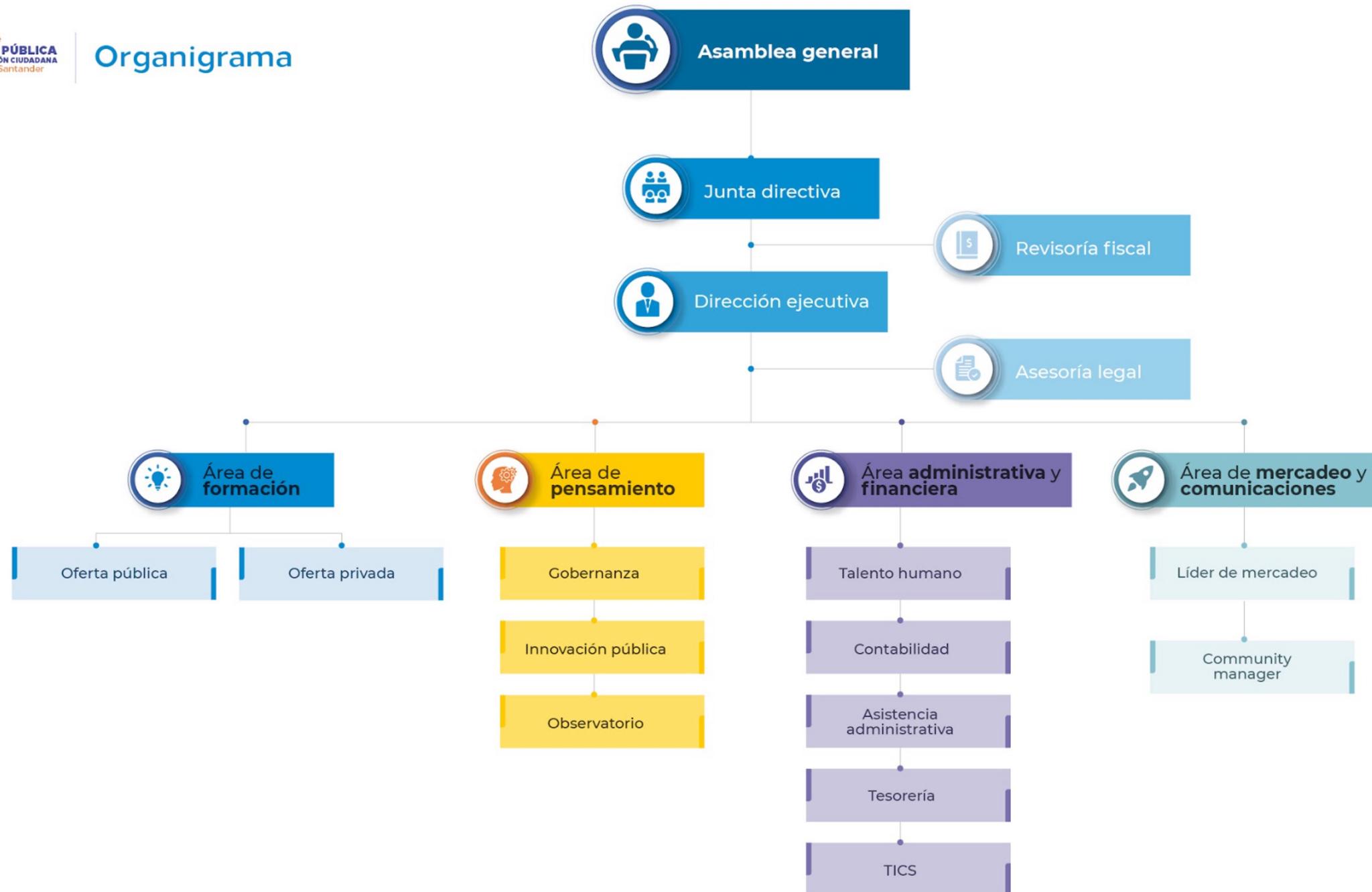
Escuela de Gestión **Pública** y
Participación Ciudadana

¿Quiénes somos?

- Somos la materialización del deseo de hacer de Norte de Santander un semillero de ciudadanos capaces y comprometidos con ejercer liderazgo activo, transformando positivamente la región y el país desde sus distintos campos de acción para así construir un departamento con Más Oportunidades para Todos.
- **Nuestro propósito ser un medio de transformación sociopolítico para generar valor público**
- De lo cual, se deriva nuestra principal visión como entidad: la Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana en el 2025 será un centro de pensamiento líder en la transformación de la sociedad, difundiendo y generando conocimiento y fortaleciendo las capacidades de la ciudadanía desde la academia.



Organigrama



Entidad

Gobernador de Norte de Santander

**Asomunicipios Región del Catatumbo Provincia
de Ocaña y sur del cesar**

Federación comunal de cúcuta

Universidad Libre de Cúcuta

Cámara de comercio de cúcuta

Representante / Cargo

Silvano Serrano

Hugo Arévalo Franco

Hugo Rey Contreras

Débora Guerra Moreno

Siomara Milena Botia Uribe

Nuestra Historia

2016 y 2017 - El entonces contralor departamental, actual gobernador, crea la Escuela de Gestión Pública y de Participación Ciudadana.

- Con miras a fortalecer la capacidad de gestión social y comunitaria y el control participativo y eficiente, se ponen en marcha ciclos de capacitación sobre el fortalecimiento de los mecanismos de control social en la gestión pública, incluyendo temas como la competitividad regional, la construcción de políticas públicas en los territorios, la zona fronteriza como una oportunidad para el desarrollo, el rol de las regiones frente a la paz y la asociatividad de los administradores públicos.
- Así, el ente de control se vuelve una institución más cercana y visible, llegando a capacitar a 1.200 líderes comunitarios, alcaldes, personeros, veedores, presidentes de juntas y funcionarios en los 40 municipios. Los cuales, hoy por hoy siguen ejerciendo activos roles en diferentes espacios, siendo la principal inspiración para, años después, seguir creyendo en la necesidad de dotar de conocimientos y herramientas a los nortesantandereanos y el impulso para buscar sumar apoyos y recursos necesarios.

¿Qué hacemos? ¿Cómo lo hacemos?

Las Coordinaciones de Formación y Pensamiento son las encargadas de materializar la misión y visión de la siguiente manera:

Formación: Allí se diseñan y desarrollan acciones de capacitación en temáticas consideradas como relevantes, según determinado sector poblacional en específico. Dichos grupos hacen saber a la Escuela las necesidades de su entidad o grupo y con base en ello, se diseñan programas ajustados a los requerimientos. Igualmente, se consolidan propuestas y ofertas que se dan a conocer a distintas entidades y comunidad en general, procurando cumplir con los más altos estándares de calidad y pertinencia posibles.

Pensamiento: Allí se fomenta el conocimiento y su gestión para generar insumos que, desde lo académico, reflexionen críticamente sobre los procesos que histórica y actualmente vienen teniendo lugar en lo político, económico, social y ambiental para, a partir de ello, generar conclusiones y recomendaciones que se traduzcan en mejoras concretas y adopción de buenas prácticas.

Se identifican dos ejes que orientan el accionar de la Escuela: *Gobernanza e Innovación Pública*, en función de los cuales, se busca propiciar espacios de generación de capacidades y articulación de esfuerzos para hacer frente a desafíos colectivos de alta complejidad que suponen la apertura de las instituciones públicas, llamadas a mejorar sus prácticas para hacerse más pertinentes y eficientes, trabajando mancomunadamente con múltiples actores y fortaleciendo el ejercicio democrático.

Principios y valores: Pasión por la excelencia -Trabajo en equipo - Integridad - Compromiso- Transparencia

¿Hacia dónde vamos?

De cara al futuro, la Escuela se proyecta como una entidad sólida administrativa y financieramente de forma tal que, se cuente con la estabilidad presupuestal que soporte cada vez más y mejores acciones de formación, incrementando constantemente la cobertura de zonas de nuestro territorio, llegando con nuestra oferta de servicios a impactar a personas de todas las edades, ocupaciones y niveles de formación.

La Escuela de Gobierno y Liderazgo debe ser un referente regional y nacional, aunando esfuerzos con otros departamentos, instancias nacionales e internacionales para crear redes de apoyo que permitan sacar el mayor provecho posible

Para ello, además de seguir mejorando los procesos en marcha, se crearán nuevos espacios para afianzar la confianza de los actuales socios, aliados o beneficiarios, aumentando la incidencia y perdurando en el tiempo.



Escuela de
GESTIÓN PÚBLICA
y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
de Norte de Santander

Presentación Informe de Gestión

(Proceso de empalme)

Metas 2022 – 2024 | Plan 2023

Establecimos **5 perspectivas** que orientarán nuestro trabajo y nos permitirán, a partir de indicadores y metas definidas, medir y hacer seguimiento a nuestros logros en períodos de tiempos específicos para optimizar nuestros recursos tangibles e intangibles y mejorar nuestro rendimiento y productividad.

Perspectiva 01: Satisfacción del cliente

ESTRATEGIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	MEDICIÓN	LOGRO 2023	META 2023	META 2024	META 2025
Mejorar la calidad del servicio a los clientes, mediante la innovación, extensión y atención	Incrementar y asegurar la satisfacción de los clientes	% de Satisfacción del cliente	Anual		85	90	90
	Ampliar la cobertura de nuestros servicios, garantizando un alto grado de satisfacción de nuestros clientes y aliados, a través del cumplimiento de la promesa de valor con nuestros grupos de interés.	N. de clientes nuevos	Mensual	42	30	40	50
		N. de participantes nuevos	Mensual	2845	1200	1500	1800
		N. de nuevos aliados estratégicos	Mensual	5	15	20	25
		N. de Municipios nuevos atendidos	Mensual	40	25	40	40
		N. de clientes fidelizados	Mensual	3	50	50	50
	Posicionar la Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana como un espacio de pensamiento y formación en excelencia en liderazgo, gestión pública y participación ciudadana.	% Posicionamiento y nivel de recordación de la marca de la Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana	Anual		60	70	80

Clientes Nuevos

1	Secretaría de Gobierno - Gobernación Norte de Santander	22	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Convención
2	Secretaría de Desarrollo Social - Alcaldía San José de Cúcuta	23	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía El Carmén
3	Secretaría General/ de Gobierno Alcaldía San José de Cúcuta	24	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Hacarí
4	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía El Zulia	25	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía La Esperanza
5	Secretaría General/ de Gobierno - Los Patios	26	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía La Playa de Belén
6	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Puerto Santander	27	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Ocaña
7	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía San Cayetano	28	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía San Calixto
8	Secretaría General/ de Gobierno Alcaldía Villa del Rosario	29	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Teorama
9	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Bucarasica	30	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Cágota
10	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía El Tarra	31	Secretaría General/ de Gobierno- Alcaldía Chitagá
11	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Sardinata	32	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Mutiscua
12	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Tibú	33	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Pamplona
13	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Arboledas	34	Secretaría General/ de Gobierno- Alcaldía Pamplonita
14	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Cucutilla	35	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Santo Domingo de Silos
15	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Gramalote	36	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Bochalema
16	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Lourdes	37	Secretaría General/ de Gobierno- Alcaldía Chinácota
17	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Salazar de las Palmas	38	Secretaría General/ de Gobierno Alcaldía Durania
18	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Santiago	39	Secretaría General/ de Gobierno Alcaldía Herrán
19	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Villa Caro	40	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Labateca
20	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Ábrego	41	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Ragonvalia
21	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Cáchira	42	Secretaría General/ de Gobierno - Alcaldía Toledo

Participantes Nuevos

PARTICIPANTES NUEVOS	2845
META 2023	1.200
% CUMPLIMIENTO	237%

N.	ACCIÓN	PARTICIPANTES
1	Seminario liderazgo y servicio	385
2	Seminario Veedores del norte	55
3	Diplomado Gerencia Comunal	175
4	Implementación del Plan Institucional de Capacitación 2023 -PIC Gobernación de Norte de Santander	2000
5	Seminario Transición de Gobiernos Territoriales	230

Aliados Nuevos

ALIADOS NUEVOS	5
META 2023	15
% CUMPLIMIENTO	33%

N.	ALIADO	ACCIÓN
1	Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)	Convenio
2	Fundación el Cinco a las Cinco	Convenio
3	Agencia de Renovación del Territorio	Acompañamiento
4	Escuela de Alto Gobierno - ESAP Norte de Santander	Co-Organización Seminario
5	Oficina Enlace de MinTic en Norte de Santander	Acompañamiento

Clients Fidelizados

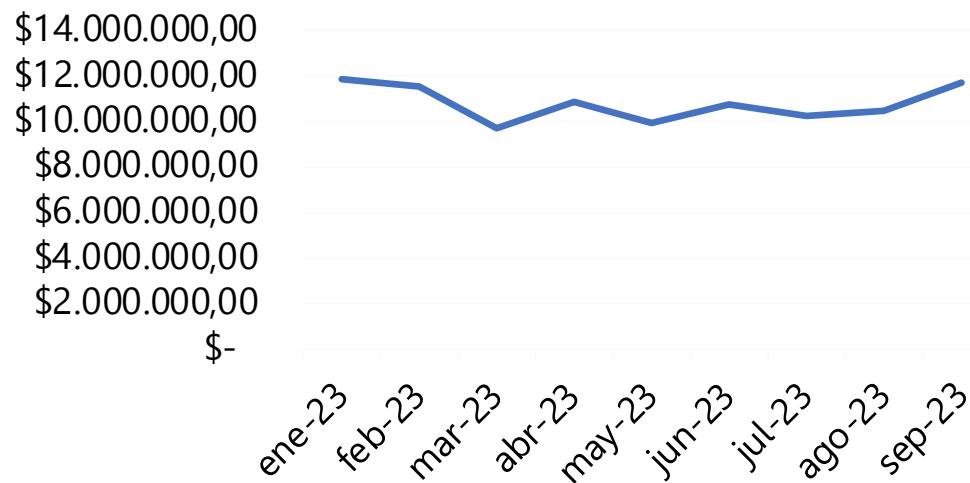
N.	NOMBRE	SERVICIO
1	Secretaría General - Gobernación Norte de Santander	Convenio
2	Federación Comunal	Préstamo de Espacios
3	Secretaría Desarrollo Social - Gobernación Norte de Santander	Préstamo de Espacios

Perspectiva 02: Desarrollo de personal

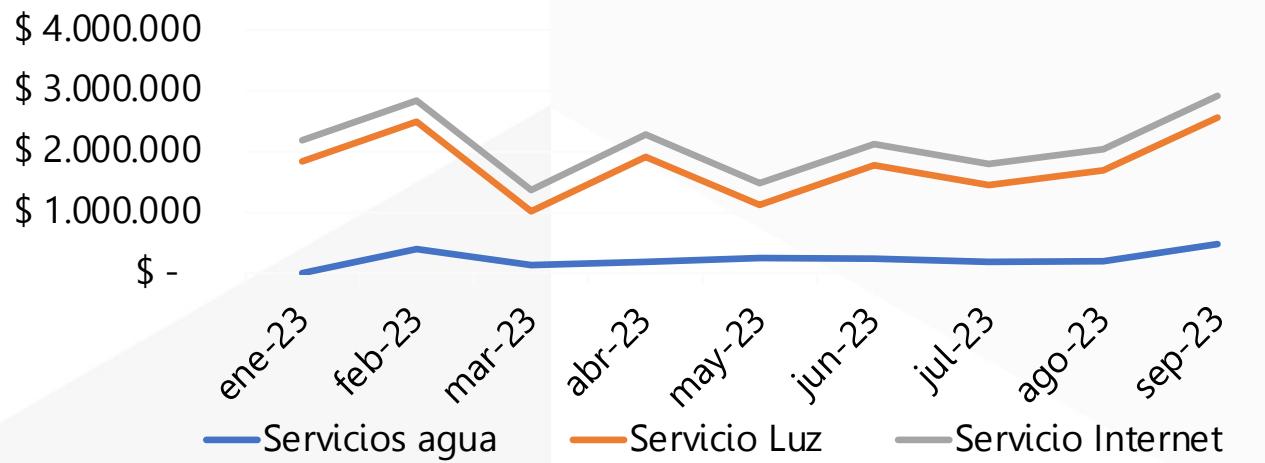
ESTRATEGIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	MEDICIÓN	LOGRO 2023	META 2023	META 2024	META 2025
Desarrollo de capacidades y competencias organizacionales	Mejorar las competencias y habilidades de los trabajadores de la Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana, alineados con los objetivos estratégicos de la organización para el cumplimiento de su mapa estratégico.	% promedio calificación de nivel de desempeño	Semestral	-	90	90	90
		% Reducción consumo de energía, agua y papel	Mensual	50	10	10	10
		% Implementación plan de formación personal	Mensual	70	90	90	90

CONCEPTO	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	<i>Total por concepto</i>
Servicios agua		\$398.590	\$136.390	\$181.520	\$243.520	\$238.570	\$188.180	\$195.000	\$478.190	\$2.059.960
Servicio Luz	\$1.842.900	\$2.090.680	\$881.310	\$1.734.460	\$878.760	\$1.541.310	\$1.264.100	\$1.500.390	\$2.083.450	\$13.817.360
Servicio Internet	\$344.501	\$350.097	\$350.097	\$364.059	\$361.572	\$344.615	\$346.864	\$345.215	\$357.472	\$3.164.492
Papelería	\$144.000	\$365.150	\$-	\$258.150	\$112.600	\$287.399	\$114.000	\$93.633	\$438.195	\$1.813.127
Arriendo	\$9.520.000	\$8.330.000	\$8.330.000	\$8.330.000	\$8.330.000	\$8.330.000	\$8.330.000	\$8.330.000	\$8.330.000	\$76.160.000
Total MES	\$ 11.851.401	\$11.534.517	\$9.697.797	\$10.868.189	\$ 9.926.452	\$10.741.894	\$10.243.144	\$10.464.238	\$11.687.307	\$97.014.939

GASTOS TOTALES POR MES



SERVICIOS MES A MES



Perspectiva 03: Práctica de negocios

ESTRATEGIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	MEDICIÓN	LOGRO 2023	META 2023	META 2024	META 2025
Estructurar un modelo de negocio que permita la sostenibilidad y escalamiento de los servicios.	Posicionar la Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana como un espacio de pensamiento y formación en excelencia en liderazgo, gestión pública y participación ciudadana.	% Implementación del plan de Certificación como IFT (formación para el trabajo)	Mensual	30	0	50	100
	Fomentar la cultura organizacional y la innovación pública, así como la gestión del conocimiento.	% Implementación de Certificación en Alta Calidad	Mensual	60	100	0	0
	Asegurar la rentabilidad social de la organización, a través del fortalecimiento de sus unidades de negocio, alineados con su objeto misional de impulsar los procesos participativos con excelencia y representatividad.	Número de convocatorias/Licitaciones ganadas	Mensual	0	3	5	5
		Valor de los negocios (Convenios / Contratos firmados y en ejecución)	Mensual	575	3.720	4.000	4.500
		% implementación de la estrategia de mercadeo y comunicaciones de la organización	Semestral		50	100	100
	Impulsar el pensamiento y la excelencia de los líderes de la región a través de incidencia en espacios regionales, participación en convocatorias del orden nacional e internacional.	N. de espacios regionales donde la Escuela participa	Mensual	6	5	5	5

VALOR DE NEGOCIOS	\$575.014.972
META 2023	\$ 3.720.000.000
% CUMPLIMIENTO	15%

N.	NOMBRE	TIPO	CONTRAPARTIDA ESCUELA	CONTRAPARTIDA	VALOR TOTAL
1	FUNDACIÓN CINCO A LAS CINCO	CONVENIO	\$ 4.000.000	\$ 1.200.000	\$ 5.200.000
2	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, PEDAGÓGICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA EL DISEÑO, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE IMPACTO AL DESARROLLO DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN TÉCNICA REQUERIDAS POR LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER PARA DAR CUMPLIMIENTO A COMPROMISOS DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC)	CONVENIO	\$ 38.571.429	\$ 90.000.000	\$ 128.571.429
3	AUNAR ESFUERZOS Y RECURSOS PARA LA FORMACIÓN CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS VEEDURÍAS CIUDADANAS EN EL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER	CONVENIO	\$ 64.285.714	\$ 150.000.000	\$ 214.285.714
4	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS, PARA LA CELEBRACIÓN DE UN CONVENIO DE ASOCIACIÓN PARA REALIZAR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, DE AUTOGESTIÓN, AUTO REGULACIÓN Y NEGOCIACIÓN DE LA ACCIÓN COMUNAL, MEDIANTE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA	CONVENIO	\$ 61.224.490	\$ 142.857.143	\$ 204.081.633
5	ALQUILER DE ESPACIOS				\$22.876.196

Participación en espacios regionales

N.	ESPACIO	FECHA
1	Feria Universitaria Gobernación de norte de Santander	oct-23
2	Seminario Transición de Gobiernos Territoriales - Pamplona	ago-23
3	Seminario Transición de Gobiernos Territoriales - Ocaña	ago-23
4	Seminario Transición de Gobiernos Territoriales - Cúcuta	ago-23
5	Mesa de trabajo Centro de Educación Superior del Catatumbo	jul-23
6	Taller "Construcción de planes de gobierno pertinentes" - Organizado por ASOMUNICIPIOS - Ocaña	jul-23

Perspectiva 04: Innovación y aprendizaje

ESTRATEGIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	MEDICIÓN	LOGRO 2023	META 2023	META 2024	META 2025
Desarrollo de capacidades y competencias organizacionales	Fomentar la cultura organizacional y la innovación pública, así como la gestión del conocimiento.	% de implementación de una plataforma para gestionar el conocimiento	Mensual	-	30	100	0
		N. de Buenas prácticas adoptadas	Mensual	1	1	0	1

Plan de Implementación del SGC basado en la Norma ISO 9001:2015

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RESULTADO ESPERADO	RESPONSABLE	SEP	OCT	NOV
FASE 1. IMPLEMENTACIÓN					
Actualizar la red de procesos y organigrama	Documento del SGC	Asesor externo			
Revisar y actualizar la planeación estratégica identificando las oportunidades y riesgos y partes interesadas.	Documento del SGC	Asesor externo			
Documentar el manual de funciones y responsabilidades.	Documento del SGC	Asesor externo			
Realizar revisión y ajuste de la documentación de los procesos	Documento del SGC	Asesor externo			
Documentar procesos pendientes	Documento del SGC	Asesor externo			
Definir caracterizaciones de procesos	Documento del SGC	Asesor externo			
Definir objetivos e indicadores de procesos	Documento del SGC	Asesor externo			
Elaborar manual del SGC	Documento del SGC	Asesor externo			
Gestionar registros de los procesos: Planeación y ejecución de procesos	Procesos con registros del Sistema	Jefes de procesos			
Medir los procesos y objetivos de calidad	Registro del sistema	Asesor externo			
Mejora continua aplicada a los procesos	Registro del sistema	Asesor externo			
Elaborar matriz de riesgos	Registro del sistema	Asesor externo			
FASE 2. CAPACITACIÓN					
Capacitación en Generalidades de Norma ISO 9001	Registro del sistema	Asesor externo			
Capacitación en indicadores de gestión	Registro del sistema	Asesor externo			
Capacitación en riesgos	Registro del sistema	Asesor externo			
FASE 3. CERTIFICACIÓN					
Realizar ejercicio de Auditorías internas	Registro del sistema	Asesor externo			
Realizar elaboración de acta de revisión por la Gerencia	Registro del sistema	Asesor externo			
Elaborar planes de acción de No conformidades y gestionar cierre.	Registro del sistema	Asesor externo			
Solicitar auditoría de certificación	Registro del sistema	Empresa			
Enviar documentos a ente certificador y coordinar fecha	Registro del sistema	Empresa			
Plan de acción auditoría certificación	Registro del sistema	Asesor externo			

Mapa de Procesos



Perspectiva 05: Resultados financieros

ESTRATÉGIAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	MEDICIÓN	LOGRO 2023	META 2023	META 2024	META 2025
Estructurar un modelo de negocio que permita la sostenibilidad y escalamiento de los servicios.	Asegurar la rentabilidad social de la organización, a través del fortalecimiento de sus unidades de negocio, alineados con su objeto misional de impulsar los procesos participativos con excelencia y representatividad.	Monto de excedentes netos del ejercicio	Mensual	\$0	\$3,4	\$71	\$84
		Monto de Ingresos brutos año	Mensual	\$1.013	\$871	\$1.100	\$1.300

Nuestros Asociados



Gobernación
de Norte de
Santander



UF
PS Universidad Francisco
de Paula Santander
Vigilada Mineducación

UF
PS Universidad Francisco
de Paula Santander
Ocaña - Colombia
Vigilada Mineducación



UNIVERSIDAD
LIBRE®
Vigilada Mineducación

Universidad
de Santander
UDES

FESC
EDUCACIÓN SUPERIOR
Comfanorte

U UNIVERSIDAD
SIMÓN BOLÍVAR
BARRANQUILLA Y CÚCUTA - COLOMBIA | VIGILADA MINEDUCACIÓN

IFINORTE
Instituto Financiero para el
Desarrollo de Norte de Santander

ACOPI

 CÁMARA DE
COMERCIO
DE CÚCUTA

 **Faro del**
Catatumbo
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

 **Radar**

 **ASOMUNICIPIOS**
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS DEL CATATUMBO
PROVINCIA DE OCÁÑA Y SUR DEL CESAR



 **ASOPAMPLONA**
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS DE
LA PROVINCIA DE PAMPLONA

 **ASOMUPOCC**
Asociación de municipios
Pueblos del Occidente

 **ASORICAURTE**
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS SUBREGIÓN
SURORIENTAL DE LA PROVINCIA DE RICAURTE



Nuestras acciones de formación se caracterizan por enfoque de derechos, de género, diferencial y de paz.

Nuestra oferta de ACCIONES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO se clasifica en tres grandes programas diseñados de acuerdo a sus propósitos formativos y cuyo alcance, duración y especificaciones a convenir según necesidades particulares:



Misión

Somos un medio de transformación sociopolítico para generar valor público.



Visión

La Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana en el 2025 será un centro de pensamiento líder en la transformación de la sociedad, difundiendo y generando conocimiento y fortaleciendo las capacidades de la ciudadanía desde la academia.





¿Qué hacemos?

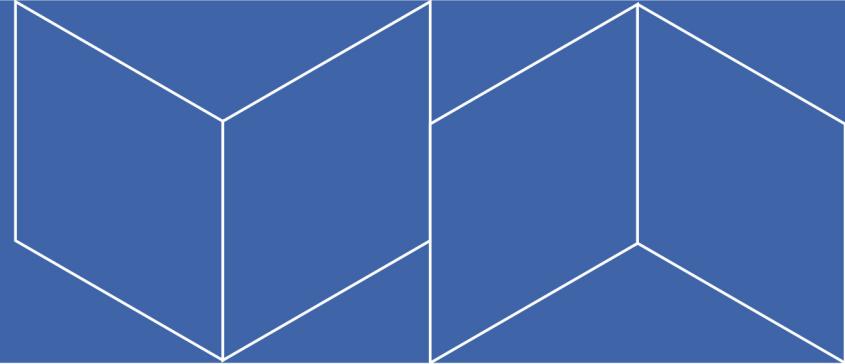
De manera articulada con entidades públicas, privadas, académicas, de cooperación y del sector social realizamos acciones de formación y actualización técnica, conceptual y metodológica y eventos de desarrollo de capacidades técnicas.

Le presentamos nuestra oferta enfocada en identificar y potenciar las oportunidades para mejorar, cualificar y actualizar a los participantes en el campo de la gestión pública y la participación ciudadana mediante medios pedagógicos como:

- 01. Seminarios**
- 02. Talleres**
- 03. Cursos**
- 04. Paneles**
- 05. Estudios de caso**
- 06. Inmersiones**
- 07. Congresos**

- 08. Conferencias**
- 09. Encuentros**
- 10. Foros**
- 11. Diplomados**
- 12. Debates**
- 13. Reuniones**
- 14. Conversatorios**

Programa Esfera



Orientado a:

El desarrollo de capacidades de incidencia en política pública, control social y participación ciudadana



Temática Propuesta

- Formulación de proyectos
- Gestión organizacional
- Economía solidaria
- Desarrollo local
- Legislación comunal
- Incidencia en política pública

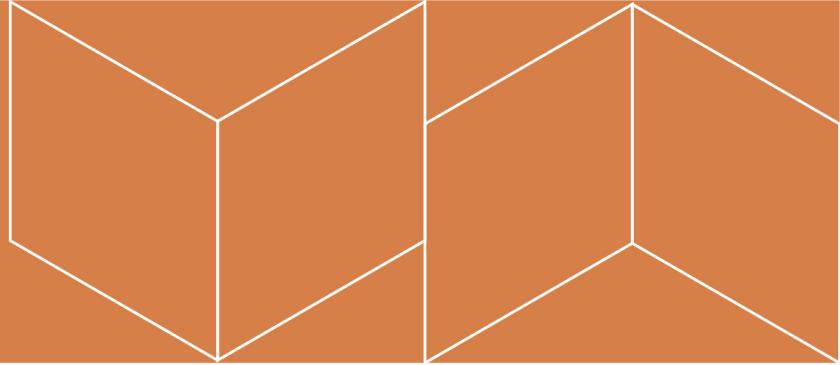


Dirigido a:

Líderes comunales, veedores públicos, mujeres, población en discapacidad, víctimas, migrantes, jóvenes, minorías étnicas, población orientación sexual diversa, emprendedores

- Planeación territorial
- Equidad de género
- Derechos humanos
- Control social a la inversión pública
- Sostenibilidad

Programa Control



Orientado a:

El desarrollo de capacidades para el control político y social.



Temática Propuesta

- Control político
- Técnica normativa
- Control disciplinario
- Control fiscal
- Formulación de proyectos
- Participación ciudadana
- Desarrollo local

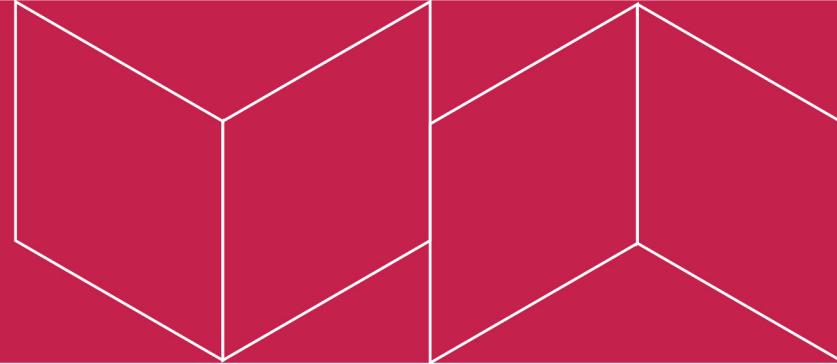


Dirigido a:

Diputados, concejales, Personeros Municipales, Consejos Municipales de Juventud, Consejos Territoriales de Planeación.

- Gestión tecnológica
- Incidencia en política pública
- Equidad de género
- Derechos humanos
- Control social a la inversión pública
- Sostenibilidad

Programa **Servir**



Orientado a:

El desarrollo de capacidades mediante herramientas, técnicas y métodos actualizados sobre las principales líneas y frentes de trabajo de la gestión pública a nivel territorial que permita mejorar la eficiencia institucional.



Temática Propuesta

- Modelo Integrado de Planeación y Gestión
- Gestión de proyectos de inversión Pública
- Gestión del talento humano
- Comunicación asertiva
- Contratación Estatal
- Planeación territorial
- Gestión documental y política de archivo
- Sistemas de información estadístico
- Finanzas públicas
- Rendición de cuentas
- Políticas públicas sociales
- Diálogo social



Dirigido a:

Gerentes públicos, directivos, asesores, profesionales, técnicos, asistenciales, trabajadores oficiales del Estado y contratistas de apoyo a la gestión y servicios profesionales.



Otras temáticas de formación

- ✓ Procesos administrativos de la gestión pública territorial
- ✓ Análisis y gestión de políticas públicas
- ✓ Gestión de proyectos de inversión pública
- ✓ Herramientas de planeación territorial
- ✓ Mecanismos, herramientas y técnicas para el ordenamiento territorial
- ✓ Cultura de la legalidad
- ✓ Mecanismo de participación ciudadana y comunitaria
- ✓ Mecanismos de control social
- ✓ Gestión contractual
- ✓ Transparencia
- ✓ Democracia, participación y gobierno escolar



Consultorías y asesorías en:

- ✓ Actualización del Plan Institucional de Capacitación (PIC)
- ✓ Formulación, ejecución y evaluación de proyectos sociales y emprendimiento
- ✓ Construcción, seguimiento y evaluación de políticas públicas
- ✓ Caracterizaciones sociodemográficas
- ✓ Prevención y atención de violencias basadas en género
- ✓ Diseño y desarrollo e innovaciones social
- ✓ Sistematización de experiencias, investigaciones sociales, diagnósticos y análisis de contextos
- ✓ Empoderamiento comunitario
- ✓ Resolución de conflictos y construcción de paz
- ✓ Marketing político

Alquiler De espacios

En nuestras instalaciones tenemos a su disposición espacios ideales para el desarrollo de sus eventos y reuniones:



Escuela de
GESTIÓN PÚBLICA
y Participación Ciudadana
de Norte de Santander



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Generando valor público
con acciones de aprendizaje

✉ direccion@escueladegestionpublica.com.co

📞 +57 310 507 2880