

DOCUMENTACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS

Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado¹. En el Departamento Administrativo de la Función Pública estamos interesados en conocer sus lecciones aprendidas.

Por lo anterior, agradecemos registrar a continuación los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que haya sido identificada en su área y/o entidad.

Datos generales	
Nombre de la entidad y del área	Secretaría de Víctimas, Paz y Postconflicto del Departamento Norte de Santander
Nombre del servidor público	Johan Camilo Benítez Rodríguez
Número de contacto	3124008636
Correo electrónico institucional	secvictimas@nortedesantander.gov.co
Fecha de diligenciamiento	03 de agosto de 2023
Características específicas de la experiencia	
Tema de la lección aprendida	Con esta acción se implementó junto con la Cooperación alemana GIZ la Alcaldía Municipal de Cúcuta la estrategia de Jóvenes constructores de paz para la reconstrucción del tejido social, la cual permitió que las comunidades de los sectores de ciudad Rodeo y San Fernando del Rodeo establecieran acciones de interrelaciones, ya que en estas zonas existe una problemática de líneas invisibles.
Plan, programa o proyecto asociado	<ul style="list-style-type: none">• Proyecto: Servicios para la comunidad, sociales y personales.• Producto: Servicio y asistencia técnica para la participación de las víctimas.
Describa la situación o experiencia	

¹ Banco Interamericano de Desarrollo, (2008). Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas

Situación: La articulación interinstitucional tanto como entidades municipales, departamentales y cooperantes es indispensable para fortalecer la capacidad de réplica de la buena práctica para que sea sustentable en el tiempo.

Describa el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados

Logros

- Adolescentes y jóvenes fortalecidos en innovación social con la implementación de la estrategia “Jóvenes constructores de paz para la reconstrucción del tejido social”.
- Se crearon espacios de formación en iniciativas de ritmos de paz y voces de paz.
- Se generaron alianzas estratégicas entre cooperación internacional, gobernación de Norte de Santander y Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta.
- Jóvenes empoderados en espacios de entornos seguros.

Dificultad

- *En la comunidad de San Fernando del Rodeo y ciudad rodeo se presenta una problemática de línea invisible en estas dos comunidades.*

¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?

Acercamientos comunitarios.

Acercamientos institucionales.

Diagnóstico de la situación.

Implementación de acción.

¿Cuál fue la lección aprendida?

- Se logró establecer confianza de la comunidad con el gobierno departamental y municipal, para la implementación de acciones en el marco de reconstrucción del tejido social y de esta manera participar activamente en los espacios de entornos protectores y de acceso a los servicios de asistencia y atención con las entidades que conforman el SNARIV.

¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?

- Realizar diagnóstico de la situación que se presenta en las comunidades en cuanto a lo social, cultural y político antes de iniciar intervenciones con el fin de mitigar las problemáticas identificadas.

¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes?

Sí No

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".