

## DOCUMENTACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS

Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado<sup>1</sup>. En el Departamento Administrativo de la Función Pública estamos interesados en conocer sus lecciones aprendidas.

Por lo anterior, agradecemos registrar a continuación los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que haya sido identificada en su área y/o entidad.

Datos generales	
<b>Nombre de la entidad y del área</b>	Secretaría de Vías- <i>Gobernación de Norte de Santander</i>
<b>Nombre del servidor público</b>	<i>Efraín Pacheco - Javier Sanabria – Jessica Acosta</i>
<b>Número de contacto</b>	3202339690 - 3115998378
<b>Correo electrónico institucional</b>	<a href="mailto:secvias@nortedesantander.gov.co"><u>secvias@nortedesantander.gov.co</u></a>
<b>Fecha de diligenciamiento</b>	31 de julio de 2023
Características específicas de la experiencia	
<b>Tema de la lección aprendida</b>	Convenios solidarios
<b>Plan, programa o proyecto asociado</b>	Proyecto asociado
Describa la situación o experiencia	

<sup>1</sup> Banco Interamericano de Desarrollo, (2008). Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas

Mejoramiento de 2 corredores viales en los municipios de Puerto Santander y Villa del Rosario con trabajo articulado entre la Gobernación Norte de Santander, USAID Colombia transforma y las Juntas de Acción Comunal inicialmente en la vigencia 2022 se beneficiaron los municipios mencionados presentándose un expansión de 12 municipios a vigencia 2023.

**Describa el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados**

Mediante la modalidad de convenio, la Gobernación aporta recursos financieros para la mano de obra y USAID aporta los recursos financieros para materiales de obra., generando el impacto positivo; desde el año 2016 derivando alternativa de contratación de convenios solidario los cuales tienen como objetivo desarrollar obras civiles a nivel de municipio contratados con las JAC es decir las JAC son las encargadas del desarrollo del proyecto sin ánimo de lucro, el total de los recursos asignados se ejecutan en obra, luego el rendimiento es mayor. Se brinda asesoría técnica del proceso de contratación y se les definen una serie de documentos los cuales deben proveer y cumplir a cabalidad para la celebración del convenio

**¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?**

Mejoramiento de 2 corredores viales en los municipios de Puerto Santander y Villa del Rosario con trabajo articulado entre la Gobernación Norte de Santander.

Trabajo articulado entre USAID Colombia transforma y las Juntas de Acción Comunal inicialmente en la vigencia 2022 se beneficiaron los municipios mencionados presentándose un expansión de 12 municipios a vigencia 2023.

**¿Cuál fue la lección aprendida?**

Escuchar las comunidades para identificar sus problemáticas. Con la finalidad de generar proyectos de inversión pública que satisfagan las necesidades de la comunidad, por la buena destinación de los recursos

**¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?**

Trabajo en equipo y contundidad de los convenios solidarios para mejorar los proyectos de inversión pública

*¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes?*

Sí  No

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".