

## DOCUMENTACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS

Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado<sup>1</sup>. En el Departamento Administrativo de la Función Pública estamos interesados en conocer sus lecciones aprendidas.

Por lo anterior, agradecemos registrar a continuación los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que haya sido identificada en su área y/o entidad.

Datos generales	
Nombre de la entidad y del área	Gobernación Norte de Santander-Secretaría de Gobierno
Nombre del servidor público	Dra. Taiz Del Pilar Ortega Torres-Secretaria de Gobierno
Número de contacto	3203052852
Correo electrónico institucional	<a href="mailto:Secinterior@nortedesantander.gov.co">Secinterior@nortedesantander.gov.co</a>
Fecha de diligenciamiento	6/12/2023
Características específicas de la experiencia	
Tema de la lección aprendida	Fortalecimiento institucional como motor del cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y fortalecimiento del vínculo Estado--ciudadanía: Ajustes institucionales para fortalecer la transparencia e implementación de acciones, para combatir de manera eficaz las diferentes formas de corrupción.
Plan, programa o proyecto asociado	Plan de Desarrollo 2020-2023
Describa la situación o experiencia	
La buena práctica que fomenta la construcción colectiva de Paz Territorial basada en el diálogo social incluyente, la justicia social con equidad y la promoción y garantía efectiva de Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario. tiene capacidad de réplica en el tiempo logra la articulación con organismos internacionales que tiene la misma misión de proteger los derechos humanos.	

<sup>1</sup> Banco Interamericano de Desarrollo, (2008). Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas

Describa el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados	
<p>La articulación con la comunidad los interesados de la gestión de la buena práctica el trabajo en equipo, adopción y adaptación de la política: Dispositivos democráticos de participación: política de diálogo permanente con decisiones desde y para el territorio: "Implementación de procesos de planeación participativa a través de la divulgación y uso de los instrumentos de planeación en el territorio para habilitar y fortalecer espacios de diálogo con enfoque diferencial". Planes de desarrollo: derechos humanos, seguridad y convivencia.</p>	
¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?	Cumplimiento de las metas del plan desarrollo del cuatrenio 2020-2023
	Desarrollar todos los programas para dar cumplimiento al plan de desarrollo
	El equipo que trabajo en el desarrollo de cada una de las actividades y funciones programadas supera 100 servidores públicos.
	Se considera una buena práctica por cuanto estos programas van encaminados al beneficio de las comunidades de Norte de Santander incluye los 40 municipios.
¿Cuál fue la lección aprendida?	
<p>Cultura de las regiones, identificar sus necesidades que conllevan a liderar estrategias de la transición del conocimiento de la buena práctica, por cuanto estos programas van encaminados al beneficio de las comunidades de Norte de Santander incluye los 40 municipios.</p> <p><i>En potencial de aprendizaje si, se fortaleció la memoria institucional porque el conocimiento generado de gran valor queda consolidad la información en la sede electrónica de la entidad y otros canales de comunicación ejecutando con transparencia, dejando a disposición los datos abiertos a los ciudadanos y partes interesadas de la buena práctica</i></p>	
¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?	
Continuar con el programa ajustado al nuevo plan de desarrollo a beneficio de las comunidades del Departamento Norte de Santander, para la buena destinación de los recursos.	
<p>¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes?</p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".