

DOCUMENTACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS

Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado¹. En el Departamento Administrativo de la Función Pública estamos interesados en conocer sus lecciones aprendidas.

Por lo anterior, agradecemos registrar a continuación los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que haya sido identificada en su área y/o entidad.

Datos generales	
Nombre de la entidad y del área	<i>Gobernación Norte de Santander-Secretaría de Gobierno</i>
Nombre del servidor público	<i>Dra. Taiz Del Pilar Ortega Torres-Secretaria de Gobierno</i>
Número de contacto	3203052852
Correo electrónico institucional	<u>Secinterior@nortedesantander.gov.co</u>
Fecha de diligenciamiento	6/12/2023
Características específicas de la experiencia	
Tema de la lección aprendida	Fortalecimiento institucional como motor del cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y fortalecimiento del vínculo Estado--ciudadanía: Ajustes institucionales para fortalecer la transparencia e implementación de acciones, para combatir de manera eficaz las diferentes formas de corrupción.
Plan, programa o proyecto asociado	Plan de Desarrollo 2020-2023
Describa la situación o experiencia	
La buena práctica que fomenta la construcción colectiva de Paz Territorial basada en el diálogo social incluyente, la justicia social con equidad y la promoción y garantía efectiva de Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario. tiene capacidad de réplica en el tiempo logra la articulación con organizaciones internacionales que tiene la misma misión de proteger los derechos humanos.	

¹ Banco Interamericano de Desarrollo, (2008). Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas

Describa el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados	
<p>La articulación con la comunidad los interesados de la gestión de la buena práctica el trabajo en equipo, adopción y adaptación de la política: Dispositivos democráticos de participación: política de diálogo permanente con decisiones desde y para el territorio: "Implementación de procesos de planeación participativa a través de la divulgación y uso de los instrumentos de planeación en el territorio para habilitar y fortalecer espacios de diálogo con enfoque diferencial". Planes de desarrollo: derechos humanos, seguridad y convivencia.</p>	
¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?	<p>Cumplimiento de las metas del plan desarrollo del cuatrienio 2020-2023</p> <p>Desarrollar todos los programas para dar cumplimiento al plan de desarrollo</p> <p>El equipo que trabaja en el desarrollo de cada una de las actividades y funciones programadas supera 100 servidores públicos.</p> <p>Se considera una buena práctica por cuanto estos programas van encaminados al beneficio de las comunidades de Norte de Santander incluye los 40 municipios.</p>
¿Cuál fue la lección aprendida?	
<p>Cultura de las regiones, identificar sus necesidades que conllevan a liderar estrategias de la transición del conocimiento de la buena práctica, por cuanto estos programas van encaminados al beneficio de las comunidades de Norte de Santander incluye los 40 municipios.</p> <p><i>En potencial de aprendizaje si, se fortaleció la memoria institucional porque el conocimiento generado de gran valor queda consolidado la información en la sede electrónica de la entidad y otros canales de comunicación ejecutando con transparencia, dejando a disposición los datos abiertos a los ciudadanos y partes interesadas de la buena práctica</i></p>	
¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?	
<p>Continuar con el programa ajustado al nuevo plan de desarrollo a beneficio de las comunidades del Departamento Norte de Santander, para la buena destinación de los recursos.</p>	
<p>¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes?</p> <p>Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".