



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020–2023

**PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL
“MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS”**

**SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

30 DE SEPTIEMBRE DE 2023



Gobernación
de Norte de
Santander



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



SILVANO SERRANO GUERRERO
GOBERNADOR 2020-2023

MARINA LOZANO ROPERO
ene 2020 – julio 2022
MARLO ANDRÉS MENESES PÉREZ
agosto 2022 – presente

SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

13/09/2023

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



PRESENTACIÓN

La Secretaría de las Tecnologías de la Información y la Comunicación promueven el uso de las TIC, en el orden departamental, como herramienta de desarrollo regional, permitiendo así su acceso, apropiación y beneficios a todos los habitantes de la región, y generando aumento de la competitividad.

En el auge de las nuevas tendencias de la era digital, la Secretaría de las TIC, toma un nivel más relevante, integral, transversal, dinamizando los nuevos modelos de comunicación de la entidad territorial, empoderando a los funcionarios públicos y a todos los nortesantandereanos en ciudadanía y Gobierno Digital.

La información cada día se hace más pública, desde la transparencia, el análisis de datos converge en un mayor conocimiento del uso y apropiación de las TIC.

La Secretaría de las TIC, es transversal con las mayorías de las dependencias del nivel departamental, pues desde allí, la arquitectura digital está al servicio de los funcionarios y a su vez, la sede electrónica monitoreada por la secretaría constantemente.

MISIÓN

Fomentar el desarrollo de las políticas del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a todos los habitantes del departamento de Norte de Santander, garantizando así condiciones de competitividad y de mayor productividad para el desarrollo económico y social de la región; con la participación activa de la comunidad local, nacional e internacional; que permita al sector productivo, sector educativo, y demás sectores, su acceso, apropiación y beneficios de las TIC.

FUNCIONES

- Promover el uso de las Tecnologías de la información y Comunicaciones en el orden departamental como herramienta de desarrollo regional, permitiendo así, su acceso, apropiación y beneficios a todos los habitantes de la región y generando aumento de la competitividad.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

- Elaborar los planes de acción que permitan la articulación de las políticas del sector en la relación nación-territorio.
- Formular los planes, programas y proyectos necesarios para promover el acceso a las Tecnologías de la información y las comunicaciones en el orden departamental.
- Garantizar en coordinación con las demás dependencias de la gobernación del sector central y descentralizado la implementación de la política de ciencia, tecnología e innovación en el departamento.
- Brindar el apoyo técnico que sea requerido por las entidades públicas, entes privados y comunidad en general para la creación, implementación y actualización de sistemas y redes nacionales e internacionales de información que contribuyan al desarrollo tecnológico del departamento.
- Liderar la administración de los sistemas de información de la gobernación soportando tecnológicamente a todas las dependencias que la componen.
- Coordinar la adopción y fomento de la economía digital en el departamento como renglón de la productividad.
- Orientar el seguimiento y ejecución de las políticas en materia de apropiación tecnológica, arquitectura tecnológica, transformación digital, comercio electrónico e innovación.
- Promover en articulación con Las dependencias de la gobernación del nivel central, descentralizado y entes municipales, acciones que permitan la transformación y seguridad digital en el departamento.
- Coordinar con la secretaría de planeación departamental las actividades requeridas para direccionar ejercicios de participación ciudadana en las rendiciones de cuenta de la entidad en pro de un gobierno participativo y colaborativo.
- Atender los lineamientos, estándares y directrices que dicte el Gobierno Nacional en lo relacionado con los tres habilitadores de gobierno digital (Arquitectura, Seguridad y Servicios ciudadanos digitales).

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

- Participar en los comités institucionales de gestión y desempeño y rendir informes relacionados con gobierno digital, seguridad digital y demás actividades relacionadas
-
- Impulsar iniciativas digitales para el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes en aras de solucionar problemáticas sociales a través de aprovechamiento de las TIC.

ESTRUCTURA DE LA DEPENDENCIA

De acuerdo con el decreto 000341 del 9 de marzo de 2023. La estructura jerárquica de la Secretaría de las TIC de Norte de Santander comprende:



Elaboración Propia

- Área de trabajo planeación e infraestructura tecnológica
- Área de trabajo servicios y sistemas de información
- Área de trabajo gobierno digital
- Área de trabajo de desarrollo tecnológico

Actualmente el personal de la secretaría está constituido por un Profesional Especializado, y un Técnico Operativo, en carrera administrativa, Un Técnico Operativo encargado en carrera administrativa, un Técnico Operativo en provisionalidad; y en promedio del cuatrienio conformado por 30 contratistas

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



ANÁLISIS DEL SECTOR

Caracterización territorial

EL departamento Norte de Santander, junto al Plan de Desarrollo Más Oportunidades para todos, aceleró los procesos de conectividad, más hogares conectados, nuevas instituciones educativas con acceso al componente digital e infraestructura, plataformas de conexión y comunicación enfrentando una pandemia que significó un reto para el departamento, la transformación digital en un ecosistema de Gobierno y arquitectura digital.

El desarrollo de las Tecnologías de la información y las comunicaciones implicó en el año 2020 una aceleración en el desarrollo de estrategias y nuevos paradigmas para la gestión del conocimiento y las actividades cotidianas en la sociedad. Cabe resaltar que, durante la pandemia del 2020, el componente virtual de formación, la parálisis de los procesos presenciales en todas las Instituciones educativas, y la necesidad de conexión a internet para la no deserción, significó poder brindar acceso al componente digital; por ejemplo, la aceleración de la estrategia VIVECOLEGIO 2.0 y 3.0 con herramientas para interactuar entre docentes y estudiantes.

Se generó un alto nivel de conexión, como de apropiación en las TIC, apoyados de diferentes plataformas digitales, al igual que de la emisora Norte Stereo 91.2 FM, fortaleciendo igualmente el término *ciudadanía Digital*, aumentando la participación y uso de apropiación de las mismas, llegando a una incidencia en el territorio de Norte de Santander de todos los 40 municipios del departamento con el programa EN TIC CONFÍO+

Igualmente, en articulación con el Ministerio TIC se desarrolló el proyecto denominado Centros Digitales Rurales, donde se instalaron 618 centros digitales de los cuales 16 son sitios comunitarios rurales (Puestos de Salud, Fuerza militares, Comunidad Indígena, ETCR Caño Indio, Parque natural nacional), con conectividad a internet hasta 31 de diciembre de 2031.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Caracterización Poblacional

De acuerdo con las proyecciones del DANE¹, en 2023 Norte de Santander tiene 1.7 millones de habitantes: 860,947 mujeres (50.7%) y 835,793 hombres (49.3%). Con una distribución por área de 1.35 millones de habitantes en cabecera municipal (79%) y 353.661 habitantes en centros poblados y rural disperso (21%). Los habitantes de Norte de Santander representan el 3.2% de la población total de Colombia en 2023.

Competencias Nación-Departamento-Municipios.

Competencias Nación Mintic

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, según la Ley 1341 o Ley de TIC, es la entidad que se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Dentro de sus funciones está incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios.

Competencia Departamental Secretaría de las TIC

La Secretaría de las TIC promueve el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el orden departamental, como herramienta de desarrollo regional, permitiendo así su acceso, apropiación y beneficios a todos los habitantes de la región, y generando aumento de la competitividad. Igualmente elabora los planes de acción que permitan la articulación de las políticas del sector en la relación nación-territorio y formula los planes, programas y proyectos necesarios para promover el acceso a las Tecnologías de la Información y la comunicación en el orden departamental.

Competencias municipios

Desde los enlaces municipales, a través de las convocatorias y promoción desde la Secretaría Departamental de las TIC junto a la vinculación de las diferentes Instituciones Educativas, los municipios ofertan los diferentes tipos de formación en uso y apropiación digital, también, son vinculantes en la aplicación de convocatorias desde el Gobierno Nacional.

¹ <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Mapa de actores



Financiación del sector.

Las fuentes principales de la financiación del sector son:

- Recursos propios
- Regalías
- Recursos Nación- Municipios

Transformaciones y nuevas formas de gobernar

El Programa de formación de capital humano de alto nivel para 90 profesionales en maestría investigativa y doctorado y 102 jóvenes investigadores para Norte de Santander, es una manera de transformación no solo en el conocimiento, sino en la manera de concebir los procesos académicos, el potencial humano del departamento y la conexión con el desarrollo del departamento, ellos se vincularon en el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación en sectores como gobierno, empresarial, academia y grupos de investigación fortaleciendo los sectores de energía, minería, agroindustria, salud, agropecuario, biotecnología, TIC, turismo, moda y educación.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

La secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones viene asistiendo en el acompañamiento a las Instituciones para el Fortalecimiento de la Plataforma VIVECOLEGIO, una plataforma bien conocida por los estudiantes de escuelas y colegios, con la que se ha logrado familiarizar el proceso del estudiante en el aula, en este programa se logró incrementar en un 320% la cobertura pasando de 50 instituciones educativas al iniciar la vigencia 2020, a 160 instituciones educativas para el tercer trimestre de la vigencia 2023. La transformación digital se aceleró, los nuevos procesos con las instituciones educativas se fortalecieron en aras de brindar mayor celeridad a los procesos.

La Secretaría TIC ha ejecutado los diferentes procesos de formación en USO Y APROPIACIÓN TIC, para personas con discapacidad visual y auditiva en los Municipios donde existen las aulas con sentido digital (Los Patios y Pamplona, Tibú), así mismo se ha ejecuta esta meta a través de los programas ofrecidos por el MINTIC por medio del programa CONVERTIC, ciudadanos en los Municipios del Departamento, mediante la formación complementaria denominada Informática Básica mediada por Jaws para limitados visuales.

La transformación de la sociedad y el impacto se fundamenta en una línea transversal inclusiva, la formación a 200 personas con discapacidad visual y/o auditiva en usos y apropiación TIC, generan un ecosistema digital tan necesario para avanzar en términos de Gobierno digital, pero lo más importante: la inclusión.

Buenas prácticas como NUEVA FORMA DE GOBERNAR

1. Alianza con el Mintic para el fortalecimiento del territorio para impulsar iniciativas que desarrolle ciudades y territorios inteligentes promoviendo el uso de las tecnologías de la 4RI por medio de formulación de proyectos cofinanciados nación-departamento y municipios basados en el Índice de madurez de CTI de la gobernación de Norte de Santander.
2. Igualmente, La secretaría TIC formuló una estrategia con la Secretaría de educación para la implementación de la plataforma de Asistencia Integral para la promoción y prevención de la salud escolar. Se realizó el desarrollo de la plataforma territorio, memoria y convivencia integrado al proyecto AINSE, se realizaron mesas de trabajo con la secretaría de Educación para revisar los avances e inconvenientes que se han presentado para la integración de las plataformas AINSE y Territorio, memoria y convivencia, a la plataforma de puede acceder a través del enlace

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

<http://territorioainse.nortedesantander.gov.co/>; dando soporte a las necesidades que se van reportando y planteando estrategias para dar cumplimiento a estas a través de la Gobernación de Norte de Santander.

Las nuevas formas de gobernar implicaron desde la pandemia, una acción estratégica para conectar con diferentes herramientas tecnológicas, a toda la población de Norte de Santander. Por eso, se aceleraron nuevas fórmulas para llegar a mayor cantidad de la población, allí, la diversificación y la disminución de la brecha digital fue fundamental para reconocer nuevas prácticas de convergencia digital como la manera de comunicarnos, ser asertivos y contribuir al desarrollo en la gestión del conocimiento en TIC a través de la virtualidad.

Gobernador Silvano Serrano Guerrero



ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE RESULTADO

El Índice de Gobierno Digital es una medida del nivel de implementación de los lineamientos de la Política de Gobierno Digital que le permite al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y al Departamento Norte de Santander determinar buenas prácticas de implementación, oportunidades de mejora y estrategias focalizadas de acompañamiento. Así mismo, permite a las entidades públicas territoriales tomar decisiones y definir acciones orientadas a mejorar su gestión y resultados.

Dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, el objetivo 9, Industria, Innovación e Infraestructura, se encuentra en la meta 9c que consiste en aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados.

Durante las vigencias 2019 a 2021, (última medición), el Departamento ha registrado una tendencia de comportamiento de mejora, el departamento con 65.1 puntos se ubica por encima de la media de la nación 60.3 con 4.8 puntos encima de la media nacional; a nivel interno departamental, la subregión centro con el municipio de Cucutilla registra el mayor índice de cumplimiento de la política de Gobierno Digital con 83 puntos, y la región suroccidente con el municipio de Mutiscua con la menor medida de 48.2 puntos en el avance de esta política.

El mejoramiento y actualización de los procesos y procedimientos de las dependencias y con el cumplimiento del eje transversal del pan anticorrupción ayudan al fortalecimiento del índice de gobierno digital, incrementando el porcentaje de forma de pago por contribuyente, e incremento la asistencia a la biblioteca pública de la comunidad escolar y la ciudadanía.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC a través de los hogares, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Dentro del plan de desarrollo departamental, el subprograma 6.6.4 Transformación Digital Territorial, se encuentran varias metas, como la 945, Modelo de Territorio y Ciudad Inteligente implementado, 946, Servidores Públicos sensibilizados en la Política de Gobierno Digital, 948, Plan de Servicios Ciudadanos Digitales elaborado, 950, Alcaldías y entes descentralizados asistidos y monitoreados en Gobierno Digital, 952, Eventos públicos de TIC para promover el desarrollo del talento humano para la transformación digital , que han ayudado al fortalecimiento de este indicador.

El índice Hogares con acceso a Internet tiene como objetivo general medir la cobertura, el acceso y el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación en los hogares en el país y el Departamento; teniendo como objetivo 9 Industria, Innovación e Infraestructura, el cumplimiento de la meta 9c de los ODS el cual es aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet.

Durante las vigencias 2019 a 2021 mostró un aumento relevante, aunque durante la vigencia 2022 disminuyó, este indicador se mantiene con el promedio de hogares conectados a internet durante los últimos 4 años, mejorado la calidad de vida de muchos ciudadanos en el departamento; para el 2022, el 56,1% de los hogares poseía conexión a Internet; 59,1,5% para las cabeceras y 43,4,2% en centros poblados y rural disperso; cerrando la brecha ubicándonos por debajo pero muy cerca la media nacional de 59,5%.

El aumento en la cobertura de formación técnica y tecnológica incidió positivamente en los porcentajes hogares con internet en el Departamento Norte de Santander aumentan los índices educativos, número de eventos culturales y aumentado las formas de pago y facilitando los pagos de tributos departamentales.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de las personas.

Dentro del plan de desarrollo departamental, el subprograma 6.6.3. Infraestructura Tecnológica y Conectividad, se encuentran varias metas, como

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

la 931 Nuevas zonas digitales urbanos y rurales, 932 Nuevos sitios digitales comunitarios urbanos y rurales, 936 Sitios digitales comunitarios con sostenibilidad y continuidad de conectividad, 939, Nuevos hogares de estrato 1 y 2 con conexión a internet, que han ayudado al fortalecimiento de este indicador.

El índice Personas que usan Internet tiene como objetivo general medir la cobertura, el acceso y el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación de las personas de 5 y más años en el país y el departamento; teniendo como objetivo 9 Industria, Innovación e Infraestructura, el cumplimiento de la meta 9c de los ODS el cual es aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet; durante las vigencias 2019 a 2022 mostro un aumento relevante, mostrando su tendencia a mejorar el uso del internet por cualquier dispositivo en los ciudadanos del departamento; en el departamento para el 2022, el 72.6% de los personas de 5 y más años de edad utilizó Internet; 76.8% para las cabeceras y 55.8% en centros poblados y rural disperso; cerrando la brecha ubicándonos por debajo pero muy cerca la media nacional de 72.8%.

Dentro del plan de desarrollo departamental, en el subprograma 6.6.3. Infraestructura Tecnológica y Conectividad, se encuentran varias metas, como la 931 Nuevas zonas digitales urbanos y rurales, 932 Nuevos sitios digitales comunitarios urbanos y rurales, 936 Sitios digitales comunitarios con sostenibilidad y continuidad de conectividad, 937 Nuevas sedes escolares con conectividad, 938 Instituciones Educativas con continuidad de conectividad 939, Nuevos hogares de estrato 1 y 2 con conexión a internet, que han ayudado al fortalecimiento de este indicador.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

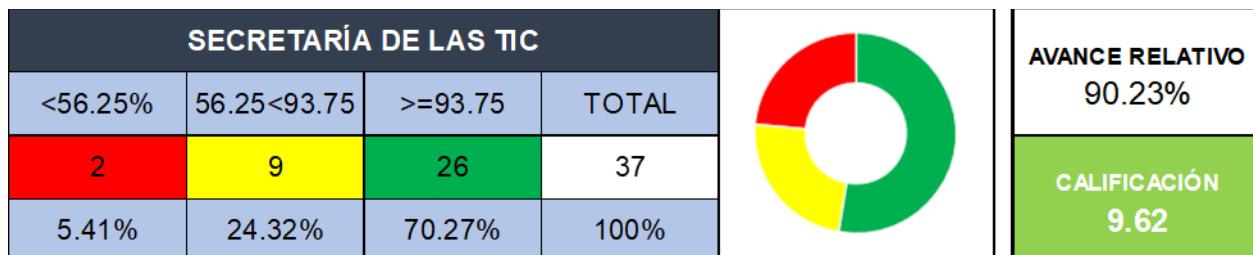


CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO

El presente documento presenta a los nortesantandereanos y a la ciudadanía en general, el cumplimiento y avance de los compromisos adquiridos por el señor Gobernador Silvano Serrano Guerrero en el Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2020-2023 “*Más Oportunidades para Todos*”, aprobado por la Honorable Asamblea Departamental mediante Ordenanza 005 del 14 de julio de 2020.

Este informe tiene como corte el 30 de septiembre de 2023 y en él se podrá observar la ejecución de cada una de las metas contempladas en el Plan de Desarrollo, así como los recursos invertidos, la población beneficiada y los municipios atendidos para cada una de ellas, registradas desde el primero de enero de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2023 por parte de la Secretaría de las Tecnologías y la Información. Esta dependencia es responsable de adelantar 37 metas del Plan de Desarrollo contenidas en el EJE ESTRATÉGICO: “**PRODUCTIVIDAD**”, en la LÍNEA ESTRATÉGICA MÁS OPORTUNIDADES PARA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC

A la fecha de corte, el “AVANCE RELATIVO” ponderando todas las metas de la Línea Estratégica Más oportunidades para las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC es del 90.23% que comparado con el ideal del 93.75% calculado para tres años y nueve meses, arroja una calificación de 9.62 en escala de 1 a 10.



La Secretaría de la Información y las Comunicaciones desarrolla su línea estratégica a través de 6 programas cuyo avance se desagrega a continuación:

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6. Productividad

6.4. Más Oportunidades para la Ciencia, Tecnología e Innovación CTI

6.4.3. Formación de capital humano de alto nivel para doctorado y maestría investigativa e iniciación a la investigación en jóvenes investigadores



El avance de las metas en este programa es el siguiente:

6.4.3.1. Generación del conocimiento para la CTel

Meta 904	10 propuestas de maestrantes y doctores adoptadas e implementadas en los sectores estratégicos del Departamento
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

A través de la convocatoria 753 de 2016 y la ejecución del convenio especial de cooperación #898 de 2015 se formaron 90 profesionales en maestría y doctorado; lográndose implementar diez (10) propuestas de investigación e innovación en CTel Ciencia, Tecnología e Innovación en los siguientes sectores estratégicos: salud: 3; TIC: 2; agropecuario: 3; energía: 2. Asimismo, de los 56 profesionales del proyecto graduados, han logrado condonar sus créditos veinte becarios: dieciocho (18) en maestría y uno (1) en doctorado.

Cumplimiento del 100% a la fecha.



INVERSIÓN

Se invirtieron \$16.900 millones de recursos del Sistema General de Regalías -Fondo CTel- Departamento Norte de Santander.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



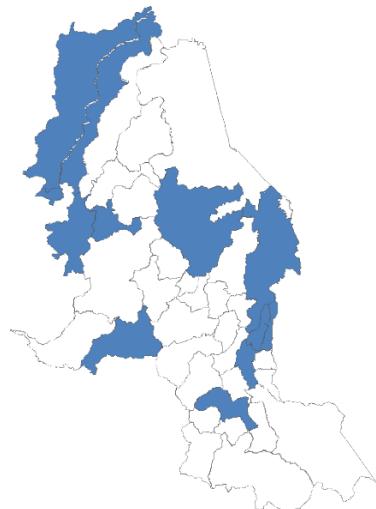
BENEFICIARIOS

90 profesionales jóvenes y adultos nacidos en Norte de Santander.



LOCALIZACIÓN

Específicamente Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Ocaña, Ábrego, La Playa de Belén, El Carmen, Chinácota, Cáchira, Sardinata, Pamplona, Cucutilla, Convención.



EJECUCIÓN

Se realizó a través del proceso de selección en la modalidad de crédito condonable a través de la convocatoria 753 de 2016 y convenio #898 de diciembre de 2015, actualmente en ejecución. Proyecto en ejecución por el Departamento Norte de Santander y como operador Minciencias



IMPACTO

Impactó directamente en el sector de la CTel en los sectores estratégicos de salud, educación, biotecnología, agropecuario, minería, energía, turismo, moda, agroindustria, TIC. Como resultado se lograron implementar 10 propuestas de investigación e innovación en los sectores de TIC, energía, salud, educación, biotecnología y agroindustria.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Graduación becario Freddy Humberto Vera Rivera categoría de Doctorado

6.4.3.1. Generación del conocimiento para la CTel

Meta 905	10 proyectos de investigación de jóvenes investigadores adoptados e implementados en los sectores estratégicos del Departamento.
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

A través de la convocatoria 753 de 2016 y la ejecución del convenio especial de cooperación #898 de 2015 se formaron 102 jóvenes investigadores vinculados y acreditados por grupos de investigación de las universidades del departamento.

Estos jóvenes investigadores se encuentran ya certificados lográndose implementar diez (10) propuestas de investigación, así: turismo 2; educación 1; salud 1; energía 3; TIC 2 y medio ambiente 1.



INVERSIÓN

Se invirtieron con recursos del SGR – Fondo CTel la suma de \$2.365'992.000.



BENEFICIARIOS

102 jóvenes con estudios de pregrado nacidos en Norte de Santander

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander

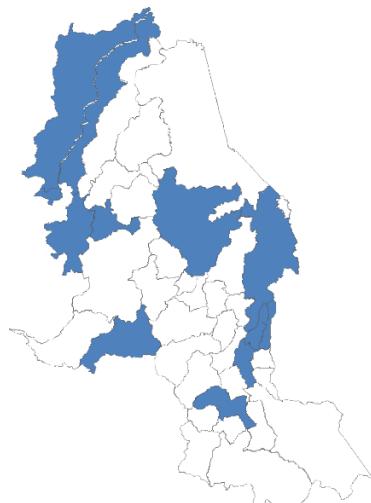


Gobernador Silvano Serrano Guerrero



LOCALIZACIÓN

Específicamente Cúcuta, Los Patios, El Zulia, Villa del Rosario, Ocaña, Ábrego, La Playa de Belén, Chinácota, Pamplona, Cucutilla, Convención.



EJECUCIÓN

Se ejecutó en todo el territorio departamental a través del proceso de selección en la modalidad de beca pasantía a través de la convocatoria 753 de 2016 y convenio #898 de diciembre de 2015, teniendo como operador Minciencias – Fiduprevisora S.A. y en este cuatrienio continua en ejecución.

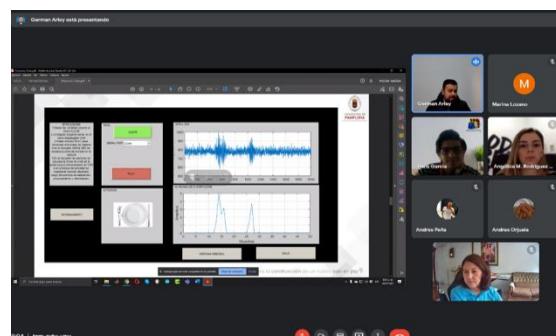
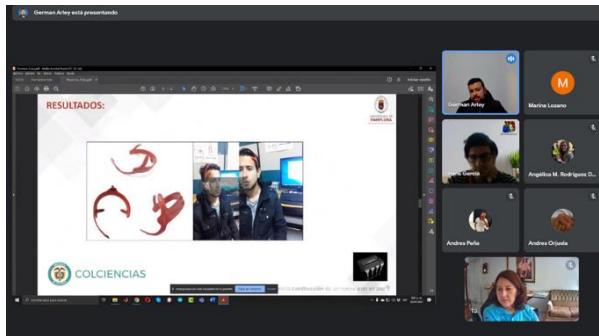


IMPACTO

Impactó directamente en el sector de la CTel en los sectores estratégicos de turismo 2; educación 1; salud 1; energía 3; TIC 2 y medio ambiente 1. Como resultado se lograron implementar 10 propuestas de investigación.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



03 de octubre de 2021: sesión virtual de presentación propuestas de investigación e innovación sustentadas por jóvenes investigadores

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6. Productividad

6.4. Más Oportunidades para la Ciencia, Tecnología e Innovación CTI

6.4.4. Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación para los diferentes Sectores

6.4.4. Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación para los diferentes Sectores

<56.25%	56.25<93.75	>=93.75	TOTAL
0	0	2	2
0.00%	0.00%	100.00%	100%.



AVANCE RELATIVO
50.00%

CALIFICACIÓN
5.33

6.4.4.1. Proyectos con componente TIC

Meta 906

4 proyectos con componente TIC para la investigación en el Agro



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Proyecto 1.

Se ejecutó el proyecto "**Identificación y análisis de los factores genéticos, nutricionales y sanitarios que afectan los índices de gestación a partir de embriones in vitro en bovinos en el departamento Norte de Santander**" con código BPIN 2018000100076, el cual le apostó a la producción científica con enfoque en gerencia y disciplina alrededor de los focos priorizados generando un trabajo de desarrollo experimental



INVERSIÓN

Este proyecto tuvo una inversión de diecisiete mil ochenta y cuatro millones, quinientos noventa y dos mil noventa y ocho pesos (\$17.084.592.098) con recursos del sistema general de regalías y Ciento trece millones doscientos ochenta mil noventa pesos (\$113.280.090) con recursos de especies.



BENEFICIARIOS

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



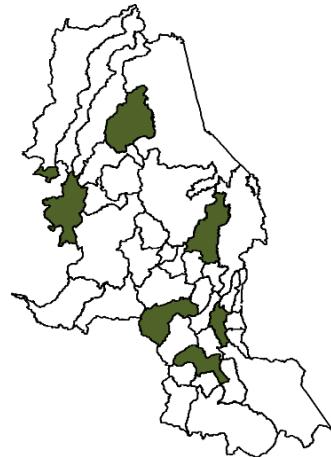
Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Se beneficiaron 210 familias como unidades experimentales en la totalidad de los 6 municipios (35 por cada uno de ellos) y de las cuales en su etapa de socialización y selección se levantó una caracterización socioeconómica de estas, se entregaron 4 reses tipo 1 de las cuales el 50% recibió transferencia de embriones in vitro.



LOCALIZACIÓN

Arboledas, El Tarra, Ocaña, El Zulia, Pamplona y Chinácota.



EJECUCIÓN

Desde el componente tecnológico, se dejó como capacidad instalada en cada uno de los municipios una estación meteorológica que se encargó de medir todos los aspectos medio ambientales y que mediante una plataforma de análisis experimental arrojaba análisis estadísticos mediante Big Data, esta plataforma también generó informes estadísticos teniendo en cuenta levantamientos multiespectrales de los predios, análisis de suelos, análisis de composición de los recursos alimenticios, análisis de estructura genética y análisis serológicos.

Desde el área de adquisición del conocimiento se realizó formación en Diagnósticos de información de forma predictiva en cuanto a los tipos de fertilización, producción de forrajes para ganadería, volumen de leche y proteína, recomendaciones prácticas pecuarias, recomendaciones para el sistema reproductivo en los hatos y sistema alimentario, programa de transferencia in vitro y transferencia de embriones, higiene seguridad y bienestar animal.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

IMPACTO

Dentro de los impactos y resultados de ejecución de las actividades de este proyecto se consiguió:

- 1.260 pruebas de serología, las cuales se realizaron para determinar las enfermedades tanto a los semovientes presentes en los hatos, como a los semovientes entregados.
- 420 tomas de muestra de suelo: se analizaron los suelos, y de acuerdo a los resultados obtenidos se emitieron recomendaciones que permitieron, cuando fue necesario, reorientar la producción basado en un enfoque de manejo responsable de nutrientes.
- 840 muestras bromatológicas: determinaron la calidad de los pastos, evaluando la calidad nutricional de estas especies para los semovientes, de acuerdo a estos análisis se emitieron recomendaciones respecto a su manejo.
- 6 levantamientos de imágenes multiespectrales, que permitieron estimar un inventario de las pasturas; Con el análisis de índices de vegetación de diferencia normalizada (NDVI) se identificaron características en el suelo y deficiencias fisicoquímicas que determinaron las medidas para tener en cuenta en la adecuación de los predios de las familias.
- 4 estaciones meteorológicas, para la toma de datos ambientales como temperatura, precipitación, humedad relativa, radiación solar, velocidad del viento, dirección del viento y evapotranspiración variables fundamentales para el establecimiento de pastos que inciden en la nutrición animal.
- Se realizó la instrucción en cada uno de los municipios objeto de investigación, de las estaciones meteorológicas, manejo de pasturas y forrajes, buenas prácticas ganaderas, con el fin de que los beneficiarios participantes del proyecto, conocieran, aprendieran y desarrollaran capacidades en el uso adecuado de estaciones meteorológicas y de aspectos ambientales que pudieran afectar al animal y su proceso.
- Se realizó la adquisición de las semovientes hembras receptoras, iniciando con la identificación de los animales que cumplieran con las características del documento técnico, edad y peso; una vez identificadas estas hembras, pasaron por tres evaluaciones para ser seleccionadas, una evaluación fenotípica y reproductiva, que ayudara a conocer la aptitud productiva y reproductiva de la hembra, luego, por una evaluación sanitaria que consistió en tomar una muestra de sangre del animal y realizar un análisis sanitario para descartar enfermedades reproductivas.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

- Después de la evaluación fenotípica, las hembras seleccionadas fueron evaluadas reproductivamente, por medio de dos herramientas, la palpación y el ecógrafo, el sistema reproductor de la hembra debió estar en óptimas condiciones para llevar a término el desarrollo del embrión que se le implantó, por esto se revisó, que el aparato reproductor se encontrara bien desarrollado, sin malformaciones y/o problemas reproductivos, y que no tuviera quistes ni infecciones uterinas, y se verificó que el animal no estuviera en estado de preñez. Las hembras que se seleccionaron, cumplieron con los lineamientos indicados para el proyecto y fueron transportadas al centro de acopio donde se les realizaron los procesos de sincronización y la trasferencia de los embriones. Se adquirieron 840 semovientes hembras, para la realización de los procesos anteriormente mencionados y posteriormente fueron entregadas a cada familia beneficiada en sus predios.
- Se realizó mediante un análisis de 1.680 muestras de ADN aplicadas a las hembras receptoras y a dos semovientes de los predios seleccionados en el proyecto, con los que se obtuvo información para realizar los estudios de la investigación. Con la información recolectada, se construyeron 6 documentos, uno por cada municipio, en los cuales se plasmaron los análisis de asociaciones entre la composición genética y las características productivas, reproductivas y medioambientales.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Socialización inicial del proyecto, montaje de estación meteorológica, entrega de bovinos y seguimiento a las fincas de los beneficiarios.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Proyecto 2.

Se ejecutó el proyecto "**Implementación de policultivos para la recuperación del potencial productivo en el Departamento de Norte de Santander**" con código BPIN 2014000100070, el cual le apostó al desarrollo y validación de modelos para la potencialización productiva con asociación de policultivos.



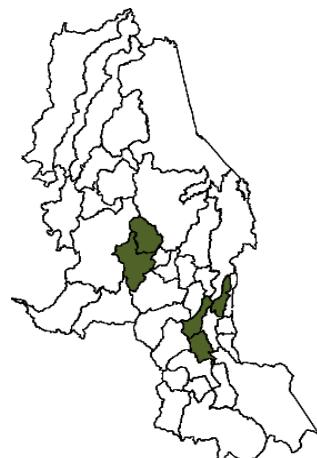
INVERSIÓN

Se tuvo una inversión de Once mil seiscientos veintiún millones doscientos sesenta y siete mil seiscientos cuarenta y tres pesos (\$11.621.267.643) con recursos del sistema general de regalías y Ciento veintisiete millones cuatrocientos cuarenta y siete mil doscientos pesos (\$127.447.200) con recursos de especies.



BENEFICIARIOS

Se beneficiaron 90 familias (15 por cada municipio) de las cuales se realizó una caracterización socioeconómica y de las cuales se evaluó el conocimiento sobre sistemas productivos, la ejecución de este proyecto también permitió analizar y zonificar variables agronómicas y climatológicas mediante la investigación para determinar la influencia de la biodiversidad en los municipios.



LOCALIZACIÓN

Pamplonita, Bochalema, Bucarasica, Villa Caro, Ábrego y Los Patios.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



EJECUCIÓN

Se incorporó en este proyecto un componente tecnológico el cual logró impulsar aún más la importancia de la evidencia investigativa la cual se dio con la puesta en marcha de estaciones meteorológicas ligados a un sistema de información, que permitió generar informes con la validación de imágenes multiespectrales y así mismo la mediciones con estudios de suelos, caracterizaciones taxonómicas, caracterizaciones físicas, químicas y biológicas, análisis de aguas e incluso un monitoreo continuo de incidencias de enfermedades y plagas presentes en los modelos de asociación para cada uno de los predios de las familias que hicieron parte de este proyecto, para las cuales se realizaron instrucciones del componente tecnológico.

Como resultado se realizó implementación de policultivos, el cual contó con el acompañamiento de profesionales en áreas específicas del agro, para que los agricultores se apropiaran y adoptaran modelos asociativos con modelos tradicionales de las regiones, por lo cual se validó la cantidad de 18 modelos que fueron implementados según la viabilidad del municipio, generando adquisición del conocimiento mediante formación, de la misma manera para que estos modelos funcionaran se realizó la entrega de material vegetal, insumos, herramientas y equipos que permitieron que estos fuesen implementados.



IMPACTO

Dentro de los impactos y resultados de ejecución de las actividades de este proyecto se consiguió:

- Vinculación de 90 familias de beneficiarios al Proyecto, 15 familias por cada uno de los seis municipios y Caracterización socioeconómica de las familias participantes.
- Informe sobre el nivel de conocimiento de policultivos con manejo económico y medioambiental de las familias participantes en cada uno de los seis municipios.
- 6 análisis de la toma de imágenes multiespectrales de los predios donde se analiza la calidad de la vegetación presente.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

- 540 resultados de laboratorio de la calidad de los suelos con los análisis de muestreos.
- 6 estudios de caracterización de los suelos en cada municipio como herramienta de mejoramiento de áreas de siembra.
- 14 informes de monitoreo de plagas y enfermedades de los cultivos que sirven para recomendación de productos en el manejo y control integral.
- 6 estaciones meteorológicas, una por municipio para el monitoreo de condiciones climáticas.
- Se realizó la instrucción en cada uno de los municipios objeto de investigación, de las estaciones meteorológicas.
- Asistencia técnica por parte del equipo en atención de los aspectos fitosanitario y aplicación de agroinsumos, planes de fertilización y labores de manejo del cultivo.
- Aplicación de herramientas de Agricultura de precisión en las zonas donde se desarrolla el proyecto con la implementación de tecnologías con drones por medio de imágenes espectrales, índice NVDI, monitoreo de plagas y enfermedades, análisis de suelo y calidad de agua y estudios de la vegetación nativa de las zonas.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Entrega de insumos, materiales, equipos y semillas a las familias beneficiarias, modelo de policultivo aplicado.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Proyecto 3.

Se encuentra en ejecución el proyecto "**Aprovechamiento de la biodiversidad con potencial acuícola para el desarrollo de la acuicultura continental en el departamento Norte de Santander**" con código BPIN 2018000100113, proyecto que tiene como fin generar un gran impacto en asociatividad y reproducción acuícola.



INVERSIÓN

El proyecto actualmente está en estado de ejecución y cuenta con una inversión de catorce mil ochocientos diez millones cuatrocientos noventa y tres mil doscientos veinticuatro pesos (\$14.810.493.224) con recursos del sistema general de regalías y cuatrocientos treinta y siete millones ciento cincuenta y dos mil seiscientos sesenta y un pesos (\$437.152.661) con recursos de especies.



BENEFICIARIOS

Se realizó la vinculación de 150 familias en los municipios seleccionados y también se generará una extrapolación del conocimiento en 6 municipios más lo cual tendrá como fin impactar más familias en cuanto a buenas prácticas acuícolas generando mayores competencias y habilidades en los beneficiarios.



LOCALIZACIÓN

El Zulia, Puerto Santander, Chinácota, Durania, Sardinata, Santiago, Tibú, Salazar y Ragonvalia.



EJECUCIÓN

Se evidencian avances significativos, de las cuales se desprende el desarrollo de un inventario de especies dulceacuícolas nativas, que se llevó a

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

cabo en los municipios escogidos, utilizando los diferentes tipos de pesca establecidos en la formulación del mismo, para esta misma actividad se realizó la dotación de equipos de laboratorio y materiales con los cuales se adelantan actividades investigativas, se están realizando actualmente análisis multivariado de las muestras ya captadas en las cuencas geográficas que permitirán establecer las especies de mayor interés desde el punto de vista de la abundancia y distribución para el desarrollo de la acuicultura.

Desde la actividad de socialización se realizó un trabajo mancomunado con las alcaldías de los municipios generando un vínculo institucional el cual permitió a través de canales informativos generar el interés participativo de la comunidad para poder realizar la caracterización socioeconómica de las personas que formaran parte de este proyecto.

Desde la actividad de implementación se está realizando la adecuación de los terrenos que fueron dispuestos para la puesta en marcha de 3 granjas experimentales cada una con 70 tanques con sistemas biofloc que permitirán desde el área investigativa y productiva impulsar el potencial acuícola de las regiones, como también la apropiación y buenas prácticas acuícolas de las 150 familias que serán vinculadas a el mismo.



IMPACTO

Dentro de los impactos y resultados de ejecución de las actividades de este proyecto se ha conseguido.

- Se realizó el inventario de especies dulceacuícolas nativas con potencial para el desarrollo de la Acuicultura Rural.
- Se realizó un análisis multivariado para establecer las especies de mayor interés ecológico desde el punto de vista de abundancia y distribución geográfica que representen interés para el desarrollo de la acuicultura rural de pequeña escala.
- Se realizó actividades de divulgación, socialización del proyecto y sus objetivos con la comunidad.
- Se realizó el adecuamiento de los tres predios en donde funcionara el proyecto y así mismo el levantamiento de las terrazas y piscinas con geomembrana.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Adecuación y montaje 70 piscinas acuicultura en geomembrana municipio de El Zulia, reunión con la umata y la comunidad del municipio de Puerto Santander



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Proyecto 4.

Se encuentra en su etapa de ejecución final el proyecto denominado **“Fortalecimiento del sector productivo mediante sistemas agroforestales que promuevan la adaptación de cultivos frente a la variabilidad climática en la Región Centro Oriente, Boyacá y Norte de Santander”**, con código BPIN 2021000100446



INVERSIÓN

Valor Total Departamento de Boyacá SGR - Asignación para la ciencia, tecnología e innovación – Convocatorias 2021 -Ambiente y desarrollo sostenible: Nueve Mil Ciento Treinta y Nueve Millones Quinientos Noventa y Dos Mil Doscientos Doce Mil pesos con Tres centavos Mc/te. (\$9.139.592.212,3). Valor Total Departamento de Norte de Santander SGR - Asignación para la ciencia, Tecnología e innovación – Convocatorias 2021 -Ambiente y desarrollo sostenible: Nueve Mil Ciento Treinta y Nueve Millones Quinientos Noventa y Dos Mil Doscientos Doce Mil pesos con Tres centavos Mc/te. (\$9.139.592.212,3) Valor total contrapartida Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña:

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Veintitrés Millones Doscientos Cincuenta y Seis Mil Pesos M/cte. (\$23.256.000). Valor total contrapartida Fundación Ernesto Schiefelbein: Diecisiete Millones Setecientos Cuarenta y ocho Mil Pesos M/cte. (\$17.748.000). Valor total contrapartida Corporación Autónoma Regional de Boyacá: Veintitrés Millones Doscientos Cincuenta y Seis Mil Pesos M/cte. (\$23.256.000). Valor Total del proyecto: Dieciocho Mil Trescientos Cuarenta y Tres Millones Cuatrocientos Cuarenta y Cuatro Mil Cuatrocientos Veinticuatro pesos con Seis centavos M/cte. (\$18.343.444.424,61).



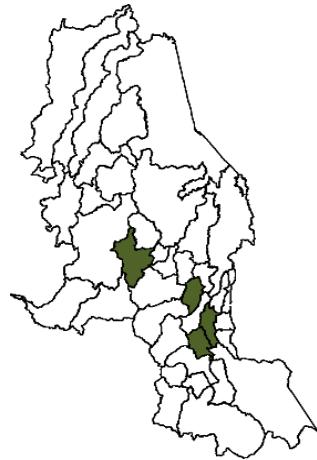
BENEFICIARIOS

Los productores agrícolas beneficiados fueron 40 familias distribuidas por municipio beneficiado, distribuidos en el Departamento de Boyacá (Chitaraque, Gachantivá, La Capilla Y Nuevo Colon) y el Departamento de Norte de Santander (Chinácota Durania, Pamplonita y Villa Caro). En total se beneficiará con el proyecto 320 familias productoras para una conformación de 1.280 personas ya que se asume que una familia se compone aproximadamente de 4 personas



LOCALIZACIÓN

Este proyecto benefició a 4 municipios del Departamento de Norte de Santander Chinácota, Villa Caro, Durania y Pamplonita.



EJECUCIÓN

Este proyecto inició en octubre de 2022 y le apostó al desarrollo sostenible mediante los sistemas agroforestales, debido al cambio y a la variabilidad climática por la que estamos atravesando, teniendo en cuenta los aspectos importantes sobre los efectos que las mismas generan a los cultivos en el departamento

Se fundamentó en la adaptación y resiliencia, para con ello generar prácticas que permitan aumentar la facilidad de acción frente a la variabilidad climática, generando prácticas sostenibles y manejos de agua y suelos,

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

fortaleciendo el manejo eficiente de los nutrientes y la fertilización racional con uso de enmiendas y acondicionadores de suelos interviniendo cultivos de modelos de sistemas agroforestales en las cuales se generaron alternativas de cultivos a gran escala por medio de monocultivos siendo esta , la agricultura convencional, una alternativa orgánica y una que promovió el fortalecimiento del sistema productivo.

Esto se realizó gracias a la localización del proyecto en el cual se realizó un enfoque de género, para la selección de los beneficiarios en los cuales se aplicaron unos criterios de selección y posteriormente a esto la publicación de los productores seleccionados.

Este proyecto finaliza el 30 de diciembre de 2023.



Dentro de los impactos y resultados de ejecución de las actividades de este proyecto se consiguió:

- Se realizaron 8 eventos en totalidad para la socialización y sensibilización en los municipios participantes.
- Se capacitaron 330 personas en buenas prácticas para el establecimiento de sistemas agroforestales.
- Se capacitaron 330 personas en sostenibilidad y resiliencia de los modelos SAF.
- Se realizaron 11 informes técnicos del desarrollo e implementación del modelo SAF y se firmaron 320 actas de entrega de insumos para el establecimiento del modelo SAF.
- Se realizaron 1.280 tomas y Análisis de muestras de suelo, análisis de agua de Riego, análisis de Calidad del Fruto (Inocuidad), análisis Bromatológico, análisis Curva de retención de humedad en suelos y análisis de Metales pesados.
- Se capacitaron 330 personas en gestión de la innovación y oportunidades de negocio asociadas a proyectos.
- Se realizaron 8 Eventos de entrega de resultados finales de la implementación del modelo SAF.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Socialización del proyecto, entrega de plantas insumos y materiales a beneficiarios del proyecto municipio de Durania.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



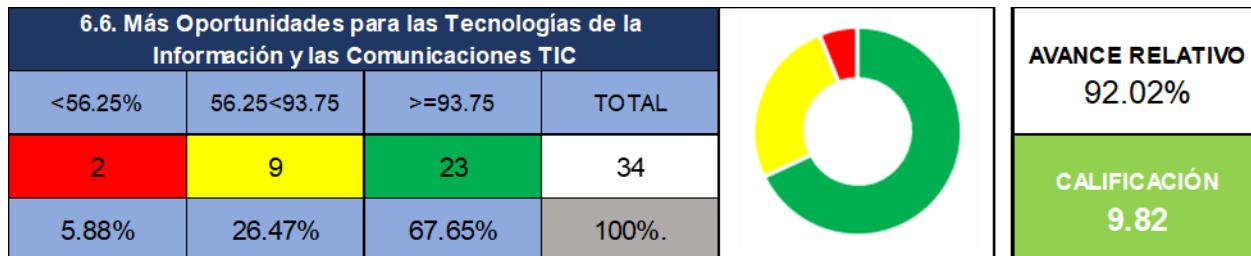
Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6. Productividad

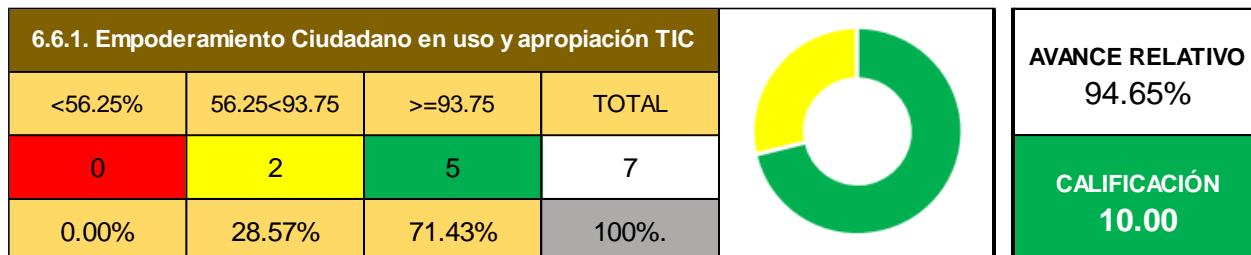
6.6. Más Oportunidades para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC



6. Productividad

6.6. Más Oportunidades para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC

6.6.1. Empoderamiento Ciudadano en uso y apropiación TIC



6.6.1.1. Empoderamiento y capacitación digital ciudadana

Meta 919	150.000 Personas empoderadas y capacitadas en Ciudadanía Digital
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

La mejor forma de promover la ciudadanía digital y de crear una cultura en esta área fue mediante cursos, capacitaciones presenciales y virtuales; destacando estas últimas con la llegada de la pandemia, y generando un cambio de paradigma sin desconocer nuevamente el trabajo presencial.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Se proyectaron 150000 personas empoderadas y capacitadas en ciudadanía digital y se avanzó en un 74.9% de cumplimiento frente a lo programado y un 69.9% en el avance del cuatrienio.



INVERSIÓN

Se invirtieron 80 millones de recursos propios y 100 millones de otros (Convenio Gobernación-Sena), con un total presupuestado de 180 millones y ejecutado de 158.500 millones.



BENEFICIARIOS

Se han beneficiado 104907 personas entre NNA (Niñas, Niños y Adolescentes) jóvenes, adultos, adultos mayores, mujeres jefas de hogar, personas en condición de discapacidad, víctimas, etnias y migrantes.



LOCALIZACIÓN

Cúcuta, Tibú, Toledo, Villa del Rosario, El Zulia, Cucutilla, Los Patios, Pamplona, Puerto Santander, Bucarasica, Salazar, Arboledas, Cucutilla, Gramalote, Chinácota, Bochalema, Durania, Cágota, Chitagá, Ocaña, Ábrego, Cáchira, Convención, El Carmen, El Tarra, Sardinata, Lourdes, Santiago, Villa Caro, Herrán, Labateca, Ragonvalia, Mutiscua, Silos, Hacarí, La Esperanza, La Playa, San Calixto, Teorama, San Cayetano, Pamplonita, Toledo.



EJECUCIÓN

La secretaría de las Tecnologías de la información y comunicaciones articulada con el Ministerio de TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) viene implementando la estrategia de Ciudadanía Digital, de igual manera en el marco del Convenio SENA-GOBERNACIÓN, a través de los

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Centros CIES y CEDRUM, logrando capacitar ciudadanos en los diferentes municipios del Departamento.

Se realizó en la vigencia 2020 hasta el 30 de septiembre 2023.

IMPACTO

En todo el Departamento se tuvo incidencia y se capacitó a diferentes grupos etarios que cumplieran con los requisitos mínimos establecidos en el Mintic y Sena. Desde la Secretaría de las TIC departamental en el tiempo de la pandemia, se socializaron las ofertas a través de enlaces municipales e Instituciones educativas vía virtual, plataformas digitales, sede electrónica y oficios dirigidos a los rectores de la I.E. de Norte de Santander.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Capacitaciones en Instituciones educativas del departamento Norte de Santander

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.1.1. Empoderamiento y capacitación digital ciudadana

Meta 920	50.000 Ciudadanos formados en uso seguro y responsable de las TIC
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

El uso seguro y responsable de las TIC, permitió interconectar e integrar varias tecnologías para generar nuevas herramientas de comunicación. Estimular la interactividad entre usuarios para su adaptación a las necesidades de las personas y del mercado.

La secretaría TIC de la Gobernación de Norte de Santander, junto al MINTIC, implementó la estrategia EN TIC CONFIO+ para promover el uso seguro y responsable de las, ofreciendo a la ciudadanía herramientas para enfrentar con seguridad riesgos asociados al uso de las TIC.

Se proyectaron 50000 personas formados en uso seguro y responsable de las TIC y se avanzó en un 283.9% de cumplimiento frente a lo programado, y un 262.6% en el avance del cuatrienio.



INVERSIÓN

Se invirtieron 50 millones de recursos propios y 40 millones de otros (en articulación Mintic) con un total presupuestado de 90 millones y ejecutado de 97.9 millones.



BENEFICIARIOS

Se han beneficiado 131323 personas entre NNA (Niñas, Niños y Adolescentes) jóvenes y adultos.



LOCALIZACIÓN

Cúcuta, El Zulia, Los Patios, Pamplona, Bucarasica, Cágota, Villa del Rosario, Tibú, Toledo, Pamplonita, San Cayetano, Teorama, La Playa, San Calixto, La Esperanza, Arboledas, Cucutilla,

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Gramalote, Chinácota, Bochalema, Durania, Pamplona, Chitagá, Ocaña, Ábrego, Cáchira, Convención, El Carmen, El Tarra, Sardinata, Lourdes, Santiago, Villa Caro, Herrán, Labateca, Ragonvalia, Mutiscua, Silos, Hacarí, Salazar.



EJECUCIÓN

La secretaría TIC de la Gobernación de Norte de Santander, articuló la estrategia EN TIC CONFÍO + con el Mintic (Ministerio de las Tecnologías de la Información y comunicaciones) en las vigencias 2020-2022, se ofertó a través de los enlaces municipales, Instituciones educativas, sede electrónica, emisora Norte Stereo 91.2. Las estrategias se fortalecieron en el ámbito virtual. Para la vigencia 2023 se está ejecutando el programa 123 por TIC.



IMPACTO

En todo el departamento, en pena pandemia, la estrategia EN TIC CONFÍO+ estableció una hoja de ruta dinámica, propositiva, coherente con el momento coyuntural, y a su vez, la Secretaría de las TIC, fortaleció a través de plataformas digitales y radiales la oferta.

Estos encuentros sincrónicos y asincrónicos permitieron poder llegar a mucha más población, primero por el uso del tiempo libre, las dinámicas expuestas y la reiterada masificación del mensaje. Conseguimos vincular experiencias significativas desde diferentes puntos del departamento, que fueron a su vez, expuestos en canales internos y externos de la Gobernación.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Socialización Programa en TIC Confío + a través de la emisora Norte Stereo 91.2 FM.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.1.1. Empoderamiento y capacitación digital ciudadana

Meta 921	200 Personas con discapacidad visual y/o auditiva formados en Uso y Apropiación TIC
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

La Secretaría TIC ha ejecutado los diferentes procesos de formación en USO Y APROPIACIÓN TIC, para personas con discapacidad visual y auditiva en los Municipios donde existen las aulas con sentido digital (Los Patios y Pamplona, Tibú), así mismo se ha ejecutado esta meta a través de los programas ofrecidos por el MINTIC por medio del programa CONVERTIC, ciudadanos en los Municipios del Departamento, mediante la formación complementaria denominada Informática Básica mediada por Jaws para limitados visuales.

Se proyectaron capacitar 200 personas con discapacidad visual y/o auditiva formados en usos y apropiación TIC, se avanzado en un 100% de cumplimiento frente a lo programado y un 100% en el avance del cuatrienio.



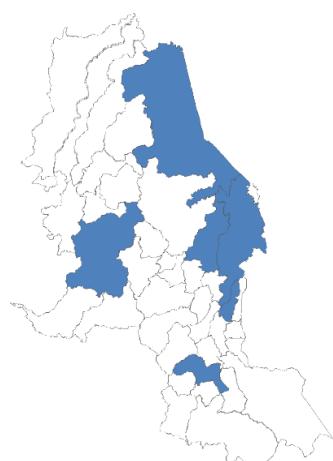
INVERSIÓN

Se invirtieron 135 millones de recursos propios con un total presupuestado de 135 millones y ejecutado de 132.100 millones.



BENEFICIARIOS

Se han beneficiado 210 personas entre NNA (Niñas, Niños y Adolescentes) jóvenes, adultos, con discapacidad Auditiva y /o Visual



LOCALIZACIÓN

Cúcuta, Los Patios, Pamplona, Tibú, El Zulia, Villa del Rosario, Ábrego.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



EJECUCIÓN

La secretaría TIC en articulación Ministerio de las Tecnologías de la Información y comunicaciones.



IMPACTO

Es totalmente inclusivo poder abordar temáticas en personas en condición de discapacidad, genera empatía en las nuevas formas de comunicación, sin que logrando la disminución de brechas sociales, la equidad como eje potencial para la formación digital y lo más importante, la calificación alta de los participantes.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Capacitación con estudiantes con discapacidad Auditiva

6.6.1.2. Formación Técnica y/o Tecnológica en el área de TIC

Meta 922	1.000 ciudadanos formados técnica y/o tecnológicamente en competencias y habilidades digitales
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

A través del Convenio Gobernación del Departamento Norte de Santander y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) con los Centros CIES (centro de

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

formación de la industria a la empresa y los servicios) y CEDRUM (centro de formación para el desarrollo rural y minero), se ha logrado capacitar técnica y tecnológicamente ciudadanos en los diferentes municipios de Departamento en competencias y habilidades digitales presenciales y virtuales, así mismo se ha gestionado ante el Instituto de Educación Rural ISER logrando la capacitación para ciudadanos en una tecnología denominada "Tecnología en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticas"



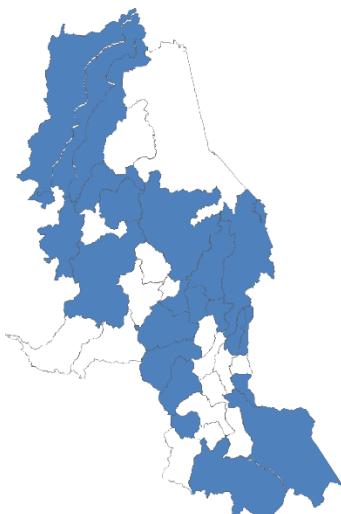
INVERSIÓN

Se invirtieron 45 millones de recursos propios y 80 millones de otros (en convenio con el SENA) con un total presupuestado de 125 millones y ejecutado de 119.200 millones.



BENEFICIARIOS

Se han beneficiado 43.335 personas jóvenes, adultos, mujeres cabeza de hogar, personas en condición de discapacidad, víctimas, etnias



LOCALIZACIÓN

Cúcuta, Ocaña, Mutiscua, Teorama, Villa del Rosario, Gramalote, Tibú, Sardinata, Salazar, Los Patios, El Zulia, Puerto Santander, Toledo, Ábrego, San Calixto, Convención, El Carmen, San Cayetano, Hacarí, Arboledas, Cucutilla, Herrán, Bochalema, Durania, Chitagá.



EJECUCIÓN

A través del Convenio Gobernación del Departamento y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) con los Centros CIES (centro de formación de la industria a la empresa y los servicios) y CEDRUM (centro de formación para el desarrollo rural y minero),

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



La formación en habilidades digitales permite generar un recurso humano que pueda a través de la gestión del conocimiento, promover, nuevos usos de herramientas tecnológicas, para implementarlas de manera virtual. De manera presencial contribuyó a la experiencia de abordar las temáticas con solidificación en ejemplos y prácticas.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Oferta RUTA STEM

6.6.1.3. Tecnologías para Educar

Meta 923	2.000 Docentes capacitados en innovación de prácticas pedagógicas
-----------------	---

CUMPLIMIENTO / AVANCE

La secretaría TIC en coordinación con secretaría de Educación en el proyecto “Catatumbo ama la educación” liderado por la organización Save the Children, se realizaron talleres virtuales para docentes, orientados al fortalecimiento de herramientas tecnológicas para la práctica pedagógica

De la misma manera la secretaría TIC en articulación con el Ministerio TIC en la estrategia denominada Ruta STEAM que es una iniciativa que convoca al

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Ministerio TIC, el Ministerio de Educación y Computadores para Educar, se lograron capacitar Docentes en pensamiento computacional y tecnológico, para formarse y ser multiplicadores de este conocimiento para niños, niñas y adolescentes en los colegios oficiales



INVERSIÓN

Se invirtieron 45 millones de recursos propios y 60 millones de Regalías con un total presupuestado de 105 millones y ejecutado de 42,6 millones.



BENEFICIARIOS

Se han beneficiado 1992 profesores de Instituciones Educativas del Departamento Norte de Santander.



LOCALIZACIÓN

Cúcuta, El Zulia, San Cayetano, Villa del Rosario, Tibú, Bucarasica, Sardinata, Salazar, Arboledas, Santiago, Cucutilla, Villa Caro, Pamplona, Lourdes, El Tarra, El Carmen, Convención, Chitagá, Ocaña, Durania, Toledo, Chinácota, Labateca, Gramalote, Los Patios, Villa del Rosario, Silos, Hacarí, Ábrego, La Playa.



EJECUCIÓN

Se ejecutó en articulación con el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. (MINTIC)



IMPACTO

La educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de la sociedad, y ejerce una gran influencia en la manera de percibir, concebir, proponer y evaluar la gestión del conocimiento. Es importante que los docentes se encuentren a la vanguardia del desarrollo de las nuevas

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE

DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

tecnologías de la información, porque permiten avanzar en la dinamización de las aulas de clase que requieren orientación frente a la era digital.



REGISTRO FOTOGRÁFICO

Oferta Técnico Sena Convenio Institucional

6.6.1.4. Modalidad Laboral de Teletrabajo

Meta 924	1 Modelo de teletrabajo para la Gobernación de Norte de Santander adoptado.
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Como resultado de seis (6) mesas de trabajo del equipo coordinador de adopción de teletrabajo en la entidad se lograron los siguientes avances: 1) presentación del listado de cargos teletrabajables, hoja de ruta para las visitas a los puestos de trabajo de los funcionarios postulados a la prueba piloto para verificación de los componentes organizacional y tecnológico. 2) Proyecto de resolución para la firma del gobernador por la cual se dictan los lineamientos, condiciones y requerimientos para realizar la prueba piloto de teletrabajo en la

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

entidad. 3) Formulación de la política de Seguridad y Privacidad de la Información que regirá para el piloto.

Esto se realizó atendiendo el Pacto por el Teletrabajo firmado en 2016, Ley 1221 de 2018, Decreto 1227 de 2022, Resolución 000126 de 2022 y el Libro Blanco de Teletrabajo. Se realizó en el periodo 2022 – 2023



INVERSIÓN

Se invirtieron \$21.4 millones - recursos propios



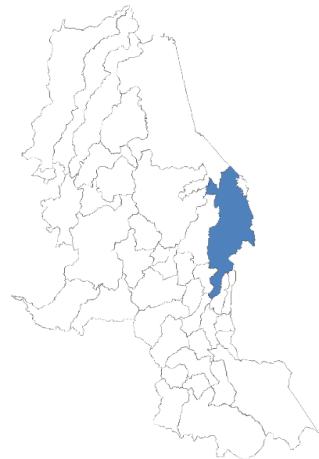
BENEFICIARIOS

Funcionarios de planta de la gobernación de Norte de Santander cuyos cargos apliquen al teletrabajo de conformidad con las normas vigentes que regulan la modalidad laboral.



LOCALIZACIÓN

Sedes administrativas de la administración central



EJECUCIÓN

Atendiendo el Pacto por el Teletrabajo firmado en 2016 entre la gobernación y el Mintic; y teniendo como fundamento legal la Ley 1221 de 2018, Decreto 1227 de 2022, Resolución 000126 de 2022 y el Libro Blanco de Teletrabajo. La implementación de teletrabajo se ejecuta de manera articulada desde el 2020 y 2023 con las secretarías general, Jurídica y Oficina de Control Interno de Gestión, a través del equipo coordinador del proceso de adopción de teletrabajo conformado mediante resolución 605 de junio de 2017.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



IMPACTO

El teletrabajo genera un impacto positivo dentro de la organización teniendo en cuenta que para su implementación y adopción de una política institucional se basa a través de una prueba piloto donde participarán 40 funcionarios que hayan cumplido los requisitos previos para postulación del pilotaje.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



442 p. m. ✓✓

Mesa de trabajo equipo coordinador del proceso de adopción de teletrabajo en la gobernación de Norte de Santander – marzo de 2023

6.6.1.4. Modalidad Laboral de Teletrabajo

Meta 925	200 Personas y trabajadores del sector empresarial con sensibilización, formación y acompañamiento en teletrabajo.
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Paradójicamente la pandemia del año 2020 aceleró la transformación digital de las organizaciones pensando en un nuevo modelo de negocio a través de las tecnologías digitales para transformar las comunicaciones y el manejo de la información en distintos niveles y modificando las relaciones entre el Estado – Ciudadano.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Como un desafío constante para la transformación digital y con base en el Pacto por el Teletrabajo celebrado con el Mintic en el año 2016 se fomentó el teletrabajo como modalidad laboral e instrumento para incrementar los niveles de productividad en la gobernación y organizaciones privadas, capacitando seiscientos once (611) trabajadores del sector empresarial del departamento con sensibilización, formación y acompañamiento en esta forma de organización laboral.



INVERSIÓN

Se invirtieron \$28.1 millones de pesos con recursos propios



BENEFICIARIOS

83 jóvenes, 520 adultos y 8 adultos mayores independientes o trabajadores del sector empresarial fomentando la inclusión social con enfoque diferencial en poblaciones con discapacidad, víctimas, mujeres jefas de hogar, etnias y LGBTI+



LOCALIZACIÓN

Cúcuta, El Zulia, Los Patios, Villa del Rosario, Tibú, El Tarra, Herrán, Chinácota, Labateca, Bochalema, Ragonvalia, Duranía, Toledo, Mutiscua, Pamplona, Cágota, Pamplonita, Chitagá, Silos, Ocaña, Ábrego y El Carmen.



EJECUCIÓN

En este cuatrienio se realizaron cuatro (4) foros (virtual y presencial) con la participación en la celebración del Día Internacional del Teletrabajo en el mes de septiembre de 2022 y con la articulación y acompañamiento de funcionarios del Mintic y del Mintrabajo.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

IMPACTO

Se logró la transformación digital del sector empresarial y sus trabajadores a través de cambios organizacionales donde la productividad, competitividad y calidad del trabajador son aspectos fundamentales para la competitividad de la región a través de la modalidad del teletrabajo. las empresas

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foros de Teletrabajo a empresarios, estudiantes y emprendedores Pamplona y Chinácota – 12 y 13 de julio de 2022

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6. Productividad

6.6. Más Oportunidades para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC

6.6.2. Plataformas, Sistemas de Información y aplicaciones para los diferentes sectores priorizados



CALIFICACIÓN
8.94

6.6.2.1. Desarrollo de Herramientas Tecnológicas

Meta 926	10 Nuevas plataformas, Sistemas de información y/o aplicaciones para los diferentes sectores
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

La Gobernación desarrolló ocho diferentes aplicaciones a corte de septiembre, de 10 proyectadas para un cumplimiento del 80%



INVERSIÓN

En esta meta se realizó una inversión de 207 millones de pesos de recursos propios y 25 millones en otros recursos en el desarrollo y gestión de los diferentes sistemas de información en las diferentes secretarías de la Gobernación de Norte de Santander



BENEFICIARIOS

Dentro de los diferentes sectores que impactó el desarrollo de aplicaciones, se logró beneficiar a toda la población del Norte de Santander

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



LOCALIZACIÓN

Plataformas, Sistemas de información y/o aplicaciones permiten a ciudadanos a tener un impacto dentro y fuera del departamento Norte de Santander, permitiendo su acceso a través de internet.



EJECUCIÓN

Se evidenció en la información de seguimiento al plan de desarrollo, la gobernación en el fortalecimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, fijo alianzas y contrataciones para el desarrollo de herramientas y sistemas de información para los sectores y proyectos de nuestro departamento, incentivando el desarrollo de la región tales como:

En el Marco del convenio entre la Gobernación de Norte de Santander y MANAGEMENT SYSTEMS INTERNATIONAL (MSI), durante la vigencia 2020, fundamentados en el proyecto Colombia Transforma, se realizó la construcción de una plataforma para el trámite de recolección de impuestos y estampillas en las alcaldías de los municipios de la zona del Catatumbo del Departamento Norte de Santander <http://pagosalcaldias.nortedesantander.gov.co/web/>

En el sector agrícola y tecnológico se implementó la Plataforma web Ecosembrando <http://ecosembrando.nortedesantander.gov.co/> del proyecto policultivos, que cuenta con una tienda en línea de los productos, que beneficia a 90 familias productoras agrícolas del departamento, en los municipios de Los Patios, Bucarasica, Bochalema, Pamplonita, Ábrego, Villa Caro con la Universidad Francisco de Paula Santander – Ocaña como operador

Para atender problemáticas derivadas de la emergencia por el COVID-19, en el sector educativo en el departamento de Norte de Santander y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje mediadas por TIC se actualiza la Plataforma ViveColegio y se inicie la versión 3.0, ampliando su cobertura de 200 instituciones educativas en el departamento.
<https://vivecolegios.nortedesantander.gov.co/>

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

En el sector de seguridad se desarrolló la Plataforma de Gestión de riesgos, durante la vigencia 2023, que permite a los funcionarios y contratistas de la Consejería Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres registrar todas las emergencias y su evidencia, relacionando ayudas entregas y facilitando la forma de generar los reportes de históricos.
<http://gestionderiesgos.nortedesantander.gov.co/>

En el sector salud, con la Plataforma de Seguimiento de casos de violencia de género, la cual proporciona una herramienta de apoyo para el personal del IDS en el seguimiento de los casos de violencia de género permitiendo llevar un control de todos los casos y el estado en que se encuentran evitando que algunos queden sin trámite o se pierdan en el proceso de la gestión, así mismo proporciona una función para la generación de reportes.
<http://seguimientoids.nortedesantander.gov.co>. Adicional durante la vigencia 2020 se desarrolló un sistema de Información para el control y manejo de asociaciones de mujeres constituidas y sus asociadas en el departamento Norte de Santander. <http://asomujeres.nortedesantander.gov.co/login/>

En el sector cultura se aunó esfuerzos para la promoción y divulgación de autores y de sus obras a través del concurso de poesía y cuento Eduardo Cote Lamus y Jorge Eliecer Gaitán Duran Vigencia 2021 y 2023 desarrollando el sitio web <https://poesiyacuento.com> para el registro de autores y obras en el Norte de Santander. Adicional durante la vigencia 2021 se desarrolló un aplicativo y una app para dispositivos móviles del ecosistema digital para la gestión del patrimonio cultural del departamento APPCulturaNorte
<https://appculturarnorte.com/inicio/>



Los Sistemas de Información son una parte importante en la organización del departamento que captura, procesa, almacena y distribuye la Información, ayudando a mejorar el control y la gestión de la administración en sus diferentes sectores creando ventaja competitiva; Se logró aumentar el desarrollo de aplicaciones en el departamento fortaleciendo el uso y apropiación de tecnologías de desarrollo, mejorando diferentes sectores como el financiero, educativo, agrícola, riesgos, salud culturas

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.2.1. Desarrollo de Herramientas Tecnológicas

Meta 927

3 Nuevos video juegos educativos



CUMPLIMIENTO / AVANCE

La Gobernación desarrolló dos nuevos juegos, el desarrollo de herramientas educativas con estructura de juego para incentivar el aprendizaje y fortalecer el conocimiento en temas ecológicos y temas de conocimiento generales de nuestro departamento, para un cumplimiento del 66.6%



INVERSIÓN

En esta meta se ha realizado una inversión de 51.2 millones de pesos de recursos propios, en el desarrollo los nuevos juegos educativos



BENEFICIARIOS

En esta meta se tiene un impacto en toda la población estudiantil del departamento Norte de Santander



LOCALIZACIÓN

Los nuevos juegos permiten a los estudiantes del departamento Norte de Santander, acceder a través de internet.



EJECUCIÓN

Desde la secretaría TIC se desarrolló un video juego educativo denominado "Apprende Norte", con código abierto para plataforma web, para la resolución de preguntas aleatorias con temáticas propias de nuestro departamento.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

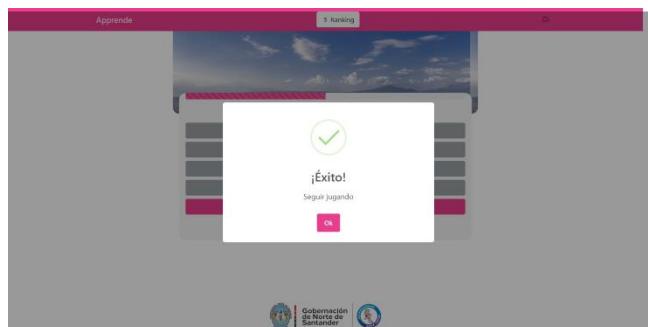
Con el fin de incentivar y fortalecer el aprendizaje y la cultura en nuestra región fortaleciendo sentido de pertenencia, beneficiando la población estudiantil del departamento.

El video juego se hace en el programa scratch de código abierto, el cual se programa en línea, por bloques con un usuario registrado en la plataforma, es un Juego interactivo para niños y adolescentes en donde aprenderán como se debe de clasificar y recolectar los materiales inservibles de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y su clasificación según cada uno de ellos. Nombre del video juego “Education in RAEE” . Link: <https://n9.cl/og9gw>



Se reforzó el aprendizaje a través del juego en los programas de educación del departamento.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Apprende juego en línea



video juego RAEE

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.2.2. Implementación de herramientas e iniciativas desarrolladas

Meta 928	50 Nuevas Instituciones educativas con implementación de la plataforma VIVECOLEGIO
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

La secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones viene asistiendo en el acompañamiento a las Instituciones para el Fortalecimiento de la Plataforma VIVECOLEGIO, se logró incrementar en un 320% la cobertura pasando de 50 instituciones educativas al iniciar la vigencia 2020, a 160 instituciones educativas para el tercer trimestre de la vigencia 2023.



INVERSIÓN

En esta meta se realizó una inversión de 147.6 millones de pesos de recursos propios, en el acompañamiento de 160 instituciones educativas del departamento Norte de Santander. Y una inversión de 1.821 millones de pesos de regalías



BENEFICIARIOS

La población estudiantil, profesorado y directivos de 160 sedes educativas en el departamento



LOCALIZACIÓN

Las 160 sedes educativas se encuentran distribuidas en 35 municipios del departamento, Ábrego, Arboledas, Bochalema, Bucarasica, Cáchira, Cágota, Chinácota, Chitagá, Convención, Cucutilla, Durania, El Carmen, El Tarra, El Zulia, Gramalote, Hacarí, Herrán, La Esperanza, La Playa, Labateca, Los patios, Mutiscua, Ocaña, Pamplona, Pamplonita, Salazar, San Calixto, Santiago, Sardinata, Silos, Teorama, Tibú, Toledo, Villa del Rosario, Villa Caro.



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



EJECUCIÓN

La Secretaría TIC viene asistió y acompañó a las instituciones educativas para el fortalecimiento de la Plataforma VIVECOLEGIO, debido a la emergencia sanitaria derivada de la pandemia originada por el Coronavirus - COVID-19, la cual ha ocasionado que debamos cambiar nuestros estilos de vida cotidiana, canales y formas de comunicación, así como los métodos de aprendizaje y enseñanza, buscando la manera de fortalecer progresivamente los métodos y procesos pedagógicos de las instituciones educativas, para la vigencia 2020 se adiciono a la herramienta tecnológica VIVECOLEGIO 2.0, una opción que permite a los docentes dejar explicaciones y talleres en la plataforma, y que a su vez permite que los estudiantes puedan adjuntar desde sus respectivos usuarios la resolución de las tareas o talleres impartidas por los docentes

La secretaría TIC hace parte del comité directivo que contempla las mejoras y nuevos módulos dentro del aplicativo generando una nueva versión VIVECOLEGIO 3.0, el proyecto es ejecutado por la Universidad Francisco de Paula Santander



IMPACTO

El software educativo, dentro de las tecnologías de la información y las comunicaciones, es considerado como un medio virtual interactivo que contribuye a alcanzar las habilidades cognitivas, ayuda a concebir y a desarrollar un modelo donde prime la participación activa del alumnado.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Capture Imagen Programa ViveColegio

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.2.2. Implementación de herramientas e iniciativas desarrolladas

Meta 929	200 Nuevas Instituciones educativas con implementación de la plataforma de Asistencia Integral para la promoción y prevención de la salud escolar
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

La secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones asistió y acompañó con soporte técnico, actualización a las instituciones para la implementación de la plataforma de Asistencia Integral para la promoción y prevención de la salud escolar; se logró una cobertura de 72.5% con 145 sedes educativas con usuarios registrados de las 165 proyectadas.



INVERSIÓN

En esta meta se realizó una inversión de 42.2 millones de pesos de recursos propios, en el acompañamiento las diferentes sedes educativas del departamento Norte de Santander.



BENEFICIARIOS

La población estudiantil, profesorado y directivos de las 145 sedes educativas en el departamento



LOCALIZACIÓN

Las 145 sedes educativas se encuentran distribuidas en 40 municipios del departamento



EJECUCIÓN

La secretaría TIC realizó reuniones con la secretaría de Educación, donde se formuló una estrategia para la implementación de la plataforma de Asistencia

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



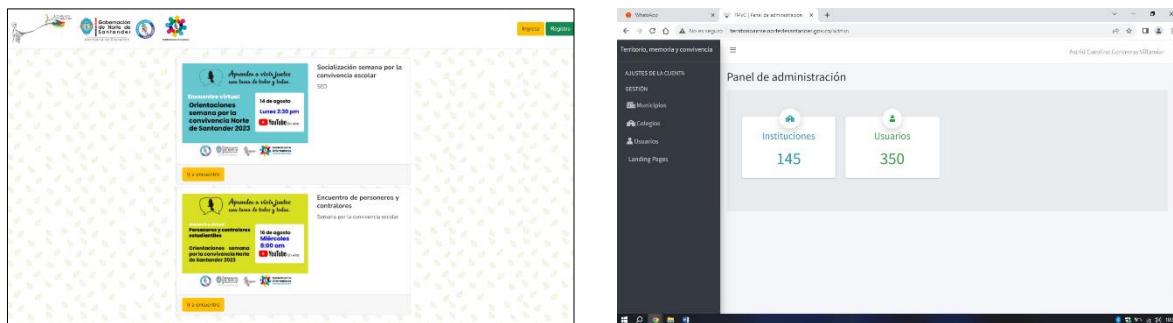
Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Integral para la promoción y prevención de la salud escolar. Se realizó el desarrollo de la plataforma territorio, memoria y convivencia integrado al proyecto AINSE, se realizaron mesas de trabajo con la secretaría de Educación para revisar los avances e inconvenientes que se han presentado para la integración de las plataformas AINSE y Territorio, memoria y convivencia, a la plataforma de puede acceder a través del enlace <http://territorioainse.nortedesantander.gov.co/>; dando soporte a las necesidades que se van reportando y planteando estrategias para dar cumplimiento a estas a través de la Gobernación de Norte de Santander.



El software educativo, dentro de las tecnologías de la información y las comunicaciones, es considerado como un medio virtual interactivo que contribuye a alcanzar las habilidades cognitivas, ayuda a concebir y a desarrollar un modelo donde prime la participación activa del alumnado.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Plataformas AINSE y Territorio, memoria y convivencia Panel de Administración IE registradas

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.2.2. Implementación de herramientas e iniciativas desarrolladas

Meta 930	1 Red de información implementada para el fortalecimiento de la planificación, la investigación y gestión del desarrollo en CTel
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

La RedCTel es una plataforma informática de la Gobernación de Norte de Santander, entidad rectora de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) en el departamento, con un cumplimiento del 100%



INVERSIÓN

En esta meta se realizó una inversión de 52.1 millones de pesos de recursos propios, en la construcción y sostenimiento de la RedCTel.



BENEFICIARIOS

A los diferentes actores del sector de ciencia tecnología e Innovación a con la participación de miembros que representen al Estado, empresa, academia y sociedad civil organizada.



LOCALIZACIÓN

La red permite a todos los actores de CTel acceder desde cualquier lugar dentro y fuera del departamento Norte de Santander, a través de internet.



EJECUCIÓN

La RedCTel es una plataforma informática de la Gobernación de Norte de Santander, entidad rectora de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) en el departamento, que tiene como objetivo primordial facilitar la labor de formulación de proyectos a todos los interesados en participar en las Convocatorias financiadas con recursos del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación de Norte de Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

La RedCTel Norte de Santander, se presentan diversos recursos e información sobre cómo formular proyectos de CTel así como de aspectos normativos, técnicos, noticias y documentación que sirva como fuente de consulta. Además, la RedCTel se encuentra conectada con la página web de MinCiencias para facilitar al usuario el acceso a toda la información institucional la red contará con la participación de miembros que representen al Estado, empresa, academia y sociedad civil organizada. El sitio web se encuentra con acceso para todos los actores que se presentan en la red de CTel a través del link <http://codecti.nortedesantander.gov.co/>.



La RedCTel propicia la generación de las condiciones para el desarrollo sostenible e inclusivo y afrontar los nuevos desafíos y oportunidades en los que el conocimiento es pilar de la transformación del departamento.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

The screenshot shows the official website of the RedCTel (Red de Ciencia, Tecnología e Innovación) of the Government of Norte de Santander. The page features a large banner at the top with the text "CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN". Below the banner, there are several sections: "CONVOCATORIAS" (with links to various calls for proposals), "NOTICIAS" (with news articles), and logos for "COLOMBIA EN LA VIDA", "Ciencias", and "SGR". At the bottom, there is a footer with contact information, including address, phone numbers, and email addresses, along with links to the terms and conditions and social media pages.

sitio web RedCTel y codecti Norte de Santander

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6. Productividad

6.6. Más Oportunidades para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC

6.6.3. Infraestructura Tecnológica y Conectividad



6.6.3.1. Infraestructura Tecnológica

Meta 931	100 Nuevas zonas digitales urbanos y rurales
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programaron 100 nuevas zonas digitales urbanos y rurales, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programaron el funcionamiento de 93 zonas, de las cuales se han logrado 100 en gestión con el MINTIC Obteniendo así un porcentaje de 107,5% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 100% frente a la meta del cuatrienio



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión:
\$33.3 millones de recursos propios en la contratación de personal de apoyo
\$4.100 millones de recursos de MINTIC



BENEFICIARIOS

Con la gestión realizada ante MINTIC se ha logrado impactar y beneficiar 39 municipios de departamento

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander

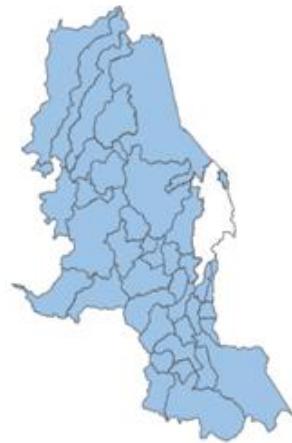


Gobernador Silvano Serrano Guerrero



LOCALIZACIÓN

Se lograron impactar todos los municipios del departamento con la gestión realizada con el MINTIC, logrando beneficiar a toda la ciudadanía



EJECUCIÓN

La Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Gobernación de Norte de Santander en su gestión ante el MINTIC logró que el Departamento saliera beneficiado del proyecto “Zonas Digitales”, el cual tiene como objetivo promover el acceso a la tecnología a través de la instalación de Zonas Digitales para que las comunidades que habitan en el campo colombiano puedan acceder gratuitamente al servicio de Internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde un Smartphone, tableta o computador portátil.



IMPACTO

Este proyecto permitió que aquellas comunidades que viven en las áreas rurales del departamento pudieran acceder gratuitamente al servicio de Internet sin tener que desplazarse largas distancias para ello.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Capture Zonas Digitales

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.3.1. Infraestructura Tecnológica

Meta 932	50 Nuevos sitios digitales comunitarios urbanos y rurales
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programaron 50 nuevos sitios digitales comunitarios urbanos y rurales, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programó el funcionamiento de 48 zonas, de las cuales se han logrado 50 en gestión con el MINTIC. Obteniendo así un porcentaje de 104% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 100% frente a la meta del cuatrienio



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión:

\$34.6 millones de recursos propios en la contratación de personal de apoyo
\$7.105 millones de recursos de MINTIC



BENEFICIARIOS

Con la gestión realizada ante MINTIC se ha logrado impactar y beneficiar todos los 40 municipios de departamento logrando llegar a zonas urbanas y rurales



LOCALIZACIÓN

Se han logrado beneficiar los 40 municipios del departamento.



EJECUCIÓN

En articulación con el Ministerio TIC se viene desarrollando el proyecto denominado Centros Digitales Rurales, donde se instalarán 618 centros digitales de los cuales se han logrado instalar 50 sitios (Puestos de Salud, Fuerza

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

militares, Comunidad Indígena, ETCR Caño Indio, Parque natural nacional y sedes de instituciones educativas rurales), con conectividad a internet hasta 31 de diciembre de 2031



IMPACTO

Este proyecto permite que aquellas comunidades que viven en las áreas rurales del departamento puedan acceder gratuitamente al servicio de Internet sin tener que desplazarse largas distancias para ello



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Punto Centro Digital

6.6.3.1. Infraestructura Tecnológica

Meta 933	1 Diseño de estrategia para la ampliación de cobertura de telefonía móvil
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programó diseñar estrategia para la ampliación de cobertura de telefonía móvil, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programó lograr un 93% de la estrategia, de lo cual hemos logrado 100% en gestión con el MINTIC, obteniendo así un porcentaje de 107,5% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 100% frente a la meta del cuatrienio

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión:
\$33.6 millones de recursos propios en la contratación de personal de apoyo



BENEFICIARIOS

Se lograron beneficiar los habitantes de los municipios de Cúcuta, Tibú y Sardinata



LOCALIZACIÓN

Hasta la fecha se han logrado impactar y beneficiar los municipios de Cúcuta, Tibú y Sardinata



EJECUCIÓN

Para el cuatrienio 2020-2024 se logró un cronograma de ampliación de infraestructura para la cobertura de telefonía móvil con la instalación de 21 antenas en los municipios de Cúcuta, Tibú y Sardinata, de igual manera la secretaría TIC adelanto la gestión en articulación con MINTIC y se presentaron 98 localidades a desplegar infraestructura de telecomunicaciones en 20 Municipios del Departamento



IMPACTO

Con la ampliación de esta cobertura en telefonía móvil se buscó tener un gran impacto en los municipios beneficiados en diversos aspectos de la sociedad, la economía y la vida cotidiana; como conectividad, desarrollo económico, educación, inclusión social, comunicación de emergencia.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Programa ampliación cobertura móvil

6.6.3.1. Infraestructura Tecnológica

Meta 934	1 Diseño de estrategia para beneficiar mayores poblaciones con cobertura TDT
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programó diseñar estrategia para beneficiar mayores poblaciones con cobertura TDT, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programó lograr un 93% de la estrategia, de lo cual hemos logrado 100% en gestión con el MINTIC, obteniendo así un porcentaje de 107,5% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 100% frente a la meta del cuatrienio



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión: \$31.8 millones son de recursos de propios en la contratación de personal de apoyo



BENEFICIARIOS

Se lograron impactar y beneficiar los municipios de Salazar, Silos y Toledo

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



LOCALIZACIÓN

Se logró la cobertura a los municipios de Salazar, Silos, Babega (Inspección de Silos), Toledo



EJECUCIÓN

Se realizó gestión y MINTIC mediante el gestor de la red de Televisión Radio Televisión Nacional de Colombia- RTVC presento recientemente el Plan TDT pública Nacional 2022-2024, en el que se logró la cobertura a los municipios de Salazar, Silos, Toledo y Babega (Inspección de Silos)



IMPACTO

Con la ampliación en los municipios beneficiados de la cobertura TDT que es una tecnología de transmisión de señales de televisión que reemplaza la transmisión analógica por una transmisión digital, lo que permite una mayor eficiencia en el uso del espectro radioeléctrico y una mejor calidad de imagen y sonido. Logrando mejorar mayor acceso a la información y el entretenimiento, mejora de la calidad de la señal, eficiencia en el uso del espectro radioeléctrico, potencial para servicios interactivos, impacto económico.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Imagen promoción Cobertura TDT

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.3.1. Infraestructura Tecnológica

Meta 935	Dotaciones de Herramientas tecnológicas para estudiantes en IE
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programaron entregar 10.000 dotaciones de Herramientas tecnológicas para estudiantes en instituciones educativas, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programaron entregar 8.000 herramientas tecnológicas o equipos de cómputo, de lo cual hemos logrado entregar 4.352

Obteniendo así un porcentaje de 54.4% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 43.5% frente a la meta del cuatrienio



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión:

\$30 millones son de recursos de propios en la contratación de personal de apoyo

\$415 millones de recursos de regalías derivados del proyecto BPIN 2017000050032

\$210 millones de recursos de los municipios aportantes en el proyecto BPIN 2017000050032

\$1.400 millones de recursos de CPE en su estrategia EDUKALAB



BENEFICIARIOS

Se beneficiaron la siguiente cantidad de estudiantes

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

MUNICIPIO	NOMBRE SEDE	MATRÍCULA
Ábrego	COL CARLOS JULIO TORRADO PEÑARANDA	1967
Ábrego	COL SANTA BARBARA	858
Ábrego	SEDE INTEGRADA SAN RAFAEL	477
Arboledas	I.E. SAN JUAN BOSCO - SEDE PRINCIPAL	810
Arboledas	CENT EDUC RUR SAN JOSE DE CASTRO	270
Bochalema	COL ANDRES BELLO	463
Cáchira	COL INTEG NTRA SRA DEL ROSARIO	304
Cáchira	COLEGIO REYES ARAQUE - SEDE PRINCIPAL	318
Chinácota	COL SAN LUIS GONZAGA	900
Chinácota	INST TECNICO AGRICOLA	549
Chitagá	SEDE NTRA SRA DEL CARMEN	374
Chitagá	SEDE ALONSO CARVAJAL PERALTA	434
Cucutilla	COL MONSEÑOR RICARDO TRUJILLO	312
El Zulia	COL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	1415
El Zulia	INST AGRICOLA RISARALDA	620
El Zulia	COL MARCO FIDEL SUAREZ	876
Gramalote	COL SAGRADO CORAZON DE JESUS	458
Herrán	COL INTEGRADO PERPETUO SOCORRO	308
La Esperanza	COL EDUARDO COTE LAMUS	332
La Esperanza	COL JESUS ANTONIO RAMIREZ	478
Los Patios	INST TECNICO MUNICIPAL DE LOS PATIOS	1444
Lourdes	COL RAIMUNDO ORDOÑEZ YAÑEZ	554
Mutiscua	COL NTRA SRA DE LA MERCED - SEDE PRINCIPAL	295
Ocaña	COL LA SALLE	1080
Ocaña	NORMAL SUPERIOR	1202
Ocaña	COL JOSE EUSEBIO CARO	1571
Ocaña	COL AGUSTINA FERRO	782
Pamplona	SEDE JOSE ANTONIO GALAN	827
Pamplona	COL LA PRESENTACION	1207
Pamplonita	COL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR - SEDE PRINCIPAL	301
Puerto Santander	COL PUERTO SANTANDER	938
San Calixto	COL CAYETANO FRANCO PINZON	517
San Cayetano	COL TEODORO GUTIERREZ CALDERON	313
Sardinata	COL MONSEÑOR SARMIENTO PERALTA	608
Sardinata	COL ALIRIO VERGEL PACHECO	915
Silos	COL LUIS ERNESTO PUYANA	230
Teorama	COL EMILIANO SANTIAGO QUINTERO	372
Teorama	INST AGRICOLA REGION DEL CATATUMBO	598
Tibú	COL INTEGRADO CAMPO DOS	1306
Tibú	SEDE HORACIO OLAVE	696
Tibú	CONC DE DESARROLLO RUR LA GABARRA	1292
Tibú	COL INTEG FRANCISCO JOSE DE CALDAS	2113
Toledo	COL GUILLERMO COTE BAUTISTA	1076
Toledo	COL SAN BERNARDO	365
Villa Caro	COL NTRA SRA DEL ROSARIO	194
	TOTAL	33.319

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



LOCALIZACIÓN

Los municipios beneficiados son: Ábrego, Arboledas, Bochalema, Cáchira, Chinácota, Chitagá, Cucutilla, El Zulia, Gramalote, Herran, La Esperanza, Los Patios, Lourdes, Mutiscua, Ocaña, Pamplona, Pamplonita, Puerto Santander, San Calixto, San Cayetano, Sardinata, Silos, Teorama, Tibú, Toledo y Villa Caro



EJECUCIÓN

Debido a la emergencia sanitaria presentada en el año 2020 por el virus denominado COVID-19, desde Computadores para Educar se realizaron capacitaciones y entrega de computadores por medio de la estrategia EDUKALAB a 23 Instituciones educativas, un total de 2.903 PC para estudiantes y 115 PC para Docentes, beneficiando a 10 municipios que se entregaron en este primer trimestre de 2021

Del proyecto BPIN 2017000050032 se lograron incrementar 1228 equipos de cómputo.

Para el tercer trimestre de 2023 se lograron entregar 106 computadores portátiles a docente, derivados de la participación en la capacitación de la estrategia denominada EduMaker



IMPACTO

Al lograr beneficiar a los estudiantes con estas herramientas tecnológicas se logra un impacto significativo en su educación y desarrollo. Así como en varios aspectos clave como lo son: acceso a la información, aprendizaje personalizado e interactivo, colaboración entre compañeros, accesibilidad, recopilación de datos, preparación para el futuro

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Dotación de herramientas tecnológicas

6.6.3.2. Conectividad a Internet

Meta 936	180 Sitios digitales comunitarios con sostenibilidad y continuidad de conectividad
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programaron 180 sitios digitales comunitarios con sostenibilidad y continuidad de conectividad, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programaron continuar con internet 170 sitios, de los cuales hemos logrado cumplir con 180, obteniendo así un porcentaje de 105% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 100% frente a la meta del cuatrienio



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión:

\$39.1 millones son de recursos de propios en la contratación de personal de apoyo

\$1.650 millones de recursos de regalías derivados del proyecto BPIN 2016000050040

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



BENEFICIARIOS

Con la gestión realizada se ha logrado impactar y beneficiar la comunidad educativa todos los 40 municipios



LOCALIZACIÓN

Se logró impactar y beneficiar todos los 40 municipios del departamento



EJECUCIÓN

En articulación con el Ministerio TIC se viene desarrollando el proyecto denominado Centros Digitales Rurales, donde se instalarán 618 centros digitales de los cuales 16 son sitios comunitarios rurales (Puestos de Salud, Fuerza militares, Comunidad Indígena, ETCR Caño Indio, Parque natural nacional), con conectividad a internet hasta 31 de diciembre de 2031, a la fecha se han logrados instalar más del 85% de la totalidad



IMPACTO

Garantizar la continuidad y sostenibilidad de Internet en sitios digitales es esencial para garantizar una experiencia positiva para los usuarios y el funcionamiento eficiente de servicios en línea. El impacto de la continuidad de Internet en los sitios digitales es significativo y se manifiesta de varias formas como en la innovación y desarrollo tecnológico, trabajo remoto, servicios gubernamentales, comercio electrónico y accesibilidad

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Capture promoción Centros Digitales

6.6.3.2. Conectividad a Internet

Meta 937	280 Nuevas sedes escolares con conectividad
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programaron 280 sitios digitales comunitarios con sostenibilidad y continuidad de conectividad, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programaron continuar con internet 270, de los cuales hemos logrado cumplir 462

Obteniendo así un porcentaje de 171% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 165% frente a la meta del cuatrienio



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión:

\$27.9 millones son de recursos de propios en la contratación de personal de apoyo

\$4.785 millones de recursos de MINTIC derivados de su programa Centro Digitales

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



BENEFICIARIOS

Con la Instalación de los 618 centros digitales en las sedes educativas rurales del departamento se busca impactar a todos los municipios del departamento, logrando beneficiar toda la comunidad educativa de las instituciones educativas



LOCALIZACIÓN

Con la estrategia de centros digitales articulada con MINTIC hemos logrado impactar y beneficiar todos los municipios del departamento



EJECUCIÓN

En articulación con el Ministerio TIC se viene desarrollando el proyecto denominado Centros Digitales Rurales, donde se instalarán 618 centros digitales de los cuales 559 serán instalados en sedes educativas rurales del departamento, con conectividad a internet hasta 31 de diciembre de 2031



IMPACTO

Con el beneficio de conectividad a internet en nuevas sedes escolares se obtiene un impacto positivo y significativo en la educación y el desarrollo de los estudiantes, así como en la comunidad en general, mejorando el acceso a recursos educativos en línea, habilidades digitales, acceso a la información actualizada, formación en habilidades para el futuro, colaboración y aprendizaje en línea

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Capture promo imágenes Centros Digitales

6.6.3.2. Conectividad a Internet

Meta 938	50 Instituciones Educativas con continuidad de conectividad
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programaron 50 Instituciones Educativas con continuidad de conectividad, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programaron continuar con internet 50 Instituciones Educativas- I.E, de los cuales hemos logrado cumplir con 254, obteniendo así un porcentaje de 508% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 508% frente a la meta del cuatrienio.



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión:
\$28.9 millones son de recursos de propios en la contratación de personal de apoyo



BENEFICIARIOS

Se benefician toda la comunidad educativa de las 254 sedes educativas del departamento

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



LOCALIZACIÓN

Se lograron impactar y beneficiar todos los municipios del departamento exceptuando Cúcuta



EJECUCIÓN

La secretaría TIC en trabajo articulado con la Secretaría de Educación se encuentran ejecutando programa de conexión total para beneficiar a 254 sedes educativas con un servicio de conectividad a internet con una canal de 20 megas



IMPACTO

La continuidad de Internet en las sedes educativas es esencial en esta nueva era digital y tiene un impacto significativo en diversos aspectos de la educación, permite a las sedes educativas ofrecer una amplia gama de recursos educativos en línea, como libros digitales, videos, simulaciones interactivas y bases de datos. Esto enriquece el proceso de aprendizaje y brinda a estudiantes y profesores acceso a información actualizada y diversa, de igual manera es fundamental abordar la brecha digital, garantizando que todos los estudiantes tengan acceso a dispositivos y conectividad confiable



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Capture Centros Digitales

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.3.2. Conectividad a Internet

Meta 939	5.450 Nuevos hogares de estrato 1 y 2 con conexión a internet
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Para el cuatrienio se programaron 5.450 Nuevos hogares de estrato 1 y 2 con conexión a internet, a corte de 30 de septiembre de 2023 se programaron 5.450 hogares, de los cuales hemos logrado cumplir con 6.317 familias

Obteniendo así un porcentaje de 116% frente a lo programado a 30 de septiembre de 2023 y un avance del 116% frente a la meta del cuatrienio



INVERSIÓN

A corte de 30 de septiembre de 2023 se ha realizado la siguiente inversión:

- \$38.1 millones son de recursos de propios en la contratación de personal de apoyo
- \$5.775 millones de recursos de MINTIC derivados de su programa Hogares Conectados



BENEFICIARIOS

Se logró impactar y beneficiar 6.317 familias de estrato 1 y 2 de los municipios de Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario



LOCALIZACIÓN

Se lograron beneficiar los municipios de Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



EJECUCIÓN

La secretaría de las tecnologías de la información de la Gobernación de Norte de Santander, con su gestión ante el MINTIC, logró que el departamento sea beneficiado del proyecto Hogares Conectados que lleva Internet a las familias de estratos 1 y 2, y Viviendas de Interés Prioritario -VIP, 6.317 Familias de los Municipios de Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario del Departamento del Norte de Santander con una inversión de \$5.775.542.855,34



IMPACTO

El acceso a Internet en hogares de estrato 1 y 2 puede tener un impacto significativo en varios aspectos de la vida cotidiana de las personas y en su desarrollo personal y profesional mejorando aspectos como Educación, Empleo y capacitación laboral, Emprendimiento, Cultura y entretenimiento, Desarrollo de habilidades digitales, Teletrabajo



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Imagen promocional Hogares Conectados

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.3.3. Política Verde

Meta 940	100% Implementación de la Política de recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en IE, Entidades públicas y territoriales
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Se llevaron a cabo durante el cuatrienio seis (6) jornadas interinstitucionales de capacitación, recolección y entrega de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), logrando capacitar en el adecuado manejo y gestión de estos residuos a 383 personas entre estudiantes de educación primaria, media y básica de instituciones educativas del departamento y comunidad en general y se recolectaron y entregaron al aliado estratégico Ecocomputo la cantidad de 5.300 kilogramos de RAEE y 350 kilos de pilas usadas.



INVERSIÓN

32.8 millones de pesos - recursos propios



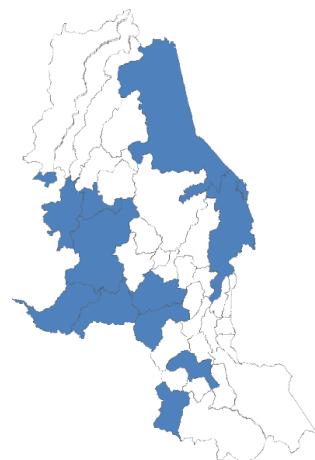
BENEFICIARIOS

266 niños, niñas y adolescentes; 82 jóvenes, 25 adultos y 10 adultos mayores



LOCALIZACIÓN

San José de Cúcuta, Ocaña, Pamplona, Santo Domingo de Silos, Tibú, corregimiento de Campo Dos (Tibú), Puerto Santander, Ábrego, La Playa de Belén, Salazar de Las Palmas, Santiago, Arboledas, Cáchira y La Esperanza; y la gobernación de Norte de Santander (jornada institucional de RAEE)



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



EJECUCIÓN

Con campañas publicitarias y jornadas de recolección y con instalación de nodos y centros de acopio en los municipios intervenidos y con el apoyo de las alcaldías el Grupo Retorna, Instituciones educativas, sector empresarial, sector gobierno y comunidad en general y el liderazgo del grupo RAEE de la entidad. Las jornadas se realizaron desde el 2020 hasta el 2023.



IMPACTO

Cumplimiento 100% de la Ordenanza 025 de diciembre de 2019, por la cual se formula la política pública del adecuado manejo, recolección y entrega para la disposición final de los residuos posconsumo en Norte de Santander con su implementación especialmente en la población de niños, niñas y adolescentes de las instituciones educativas del departamento.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Segunda jornada de capacitación y recolección de RAEE Cachira y La Esperanza – 25, 26 y 27 de julio de 2023

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander

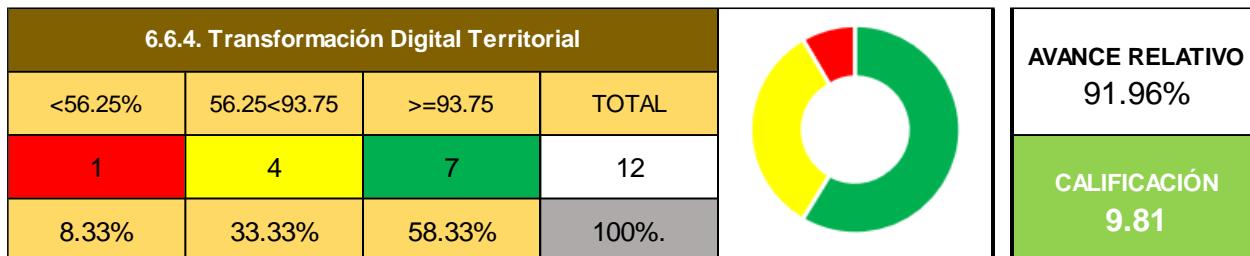


Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6. Productividad

6.6. Más Oportunidades para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC

6.6.4. Transformación Digital Territorial



6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 941	3 trámites, servicios u OPAs totalmente en línea
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Un Gobierno PRO: como un gobierno proactivo y profesional para entregar servicios de forma integral para el mejoramiento permanente de la calidad de vida de las personas se impulsó la transformación digital de la administración departamental a partir del mejoramiento de las interacciones digitales del ciudadano, usuarios y grupos de interés con el Estado y la provisión de servicios de confianza y de calidad logrando disponer cinco (5) trámites y servicios totalmente en línea; de los cuales cuatro (4) se están integrando al portal único del Estado colombiano GOV.CO con porcentaje de cumplimiento del 76% acorde con el diagnóstico de la agencia nacional digital (AND): Impuesto de Registro, Impuesto de Vehículo automotor, Certificado de Paz y Salvo automotor y el impuesto de licores, vinos y aperitivos de origen extranjero. Asimismo, y conforme a lo dispuesto en la Ley 2052 de 2020 se gestionó la estampilla electrónica como estrategia de desmaterialización y automatización de este tributo documental autorizado por ley y que permite emitirse, pagarse y anularse a través de medios electrónicos y dispuesto en la sede electrónica institucional www.nortedesantander.gov.co

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



INVERSIÓN

\$34.4 millones de pesos - recursos propios



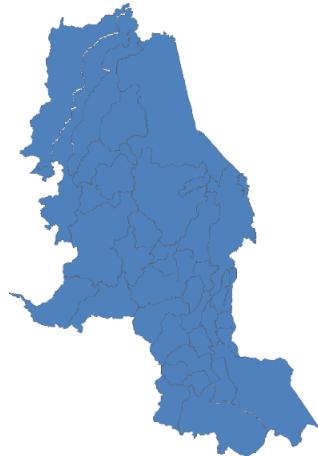
BENEFICIARIOS

Todos los habitantes del departamento Norte de Santander



LOCALIZACIÓN

Gobernación de Norte de Santander- Departamento



EJECUCIÓN

Desde el año 2021 y a través de la implementación de la política de gobierno digital recibiendo acompañamiento y asesoría de la agencia nacional digital (AND) y la Dirección de Gobierno Digital del Mintic en aras de dar cumplimiento al Decreto 2106 de 2019, Ley 2052 de 2020, Decreto 620 de 2020, Resolución 2893 de 2020 y Decreto 767 de 2022, gestionando de manera articulada y bajo el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) con las secretarías de hacienda y general.



IMPACTO

Impacto positivo en la calidad de la vida del ciudadano, usuarios y grupos de interés generando mayor valor público y competitividad en la región a través de la transformación digital institucional.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



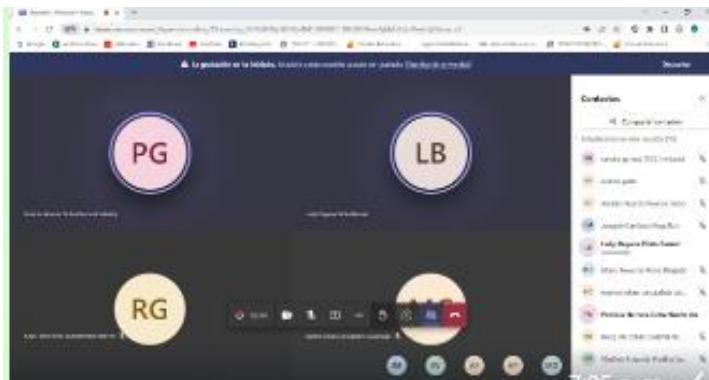
Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Sesión virtual con la agencia nacional digital (AND) integración de trámites a GOV.CO - julio 5 de 2022

6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 942	3 Procesos administrativos optimizados con el uso de TIC
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Se desarrollaron tres ejercicios de arquitectura empresarial para presentar propuesta de optimización de un proceso y dos procedimientos administrativos así: 1) Proceso de Gestión Documental (AS IS - BRECHAS - TO BE). 2) Procedimiento MEDICION Y ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE - FORMATO “ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCION DEL CLIENTE” (AS IS - BRECHAS) y 3) Procedimiento COMUNICACIONES INTERNAS FORMATO “ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCION DEL CLIENTE (AS IS – BRECHAS. ¿Cuándo se realizó? 2022 – 2023



INVERSIÓN

91.0 millones de pesos - recursos propios

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



BENEFICIARIOS

Creadores y difusores de la cultura y las artes; Clientes internos y externos de la entidad determinados en entidades públicas nacionales y municipales; funcionarios de la gobernación de Norte de Santander y la comunidad en general.



LOCALIZACIÓN

Gobernación de Norte de Santander



EJECUCIÓN

Aplicando el modelo de arquitectura empresarial (MAE) suministrado por el Mintic con la articulación del equipo de trabajo de arquitectura empresarial conformado por las secretarías de planeación, general y TIC



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Ejercicio arquitectura empresarial proceso administrativo Gestión Documental

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



IMPACTO

Desarrollo de las capacidades para el fortalecimiento institucional implementando el enfoque de arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de los proyectos con componentes de Tecnologías de la información en la entidad

6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 943	10 Conjuntos de Datos Abiertos de la entidad consultados y aprovechados por el ciudadano para toma de decisiones
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Se promovió el aumento de las publicaciones en el portal nacional www.datos.gov.co de un total de diez y siete (17) conjuntos de datos abiertos catalogados con calidad y de interés para el ecosistema de datos abiertos; entre los datos abiertos publicados durante los cuatro años se destaca: el programa de alimentación escolar (PAE) certificado con el Sello de Excelencia otorgado por la Dirección de Gobierno Digital del Mintic en los años 2020, 2021 y 2022 que acredita la calidad de la información publicada y confianza del ciudadano que los consulta.

Asimismo, la entidad cuenta con la herramienta de consulta denominada "Hoja de ruta de datos abiertos estratégicos de la gobernación Norte de Santander" para verificar y hacer seguimiento a los comentarios del ciudadano y número de visitas y descargas que tiene mes a mes cada conjunto de datos abiertos publicado.



INVERSIÓN

31.3 millones de pesos - recursos propios



BENEFICIARIOS

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



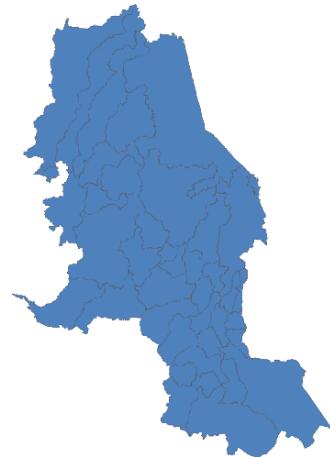
Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Todos los habitantes del territorio nacional



LOCALIZACIÓN

Secretarías de despacho, oficinas y consejerías que manejan información de interés de cada sector social.



EJECUCIÓN

A través de comunicaciones internas y campañas de publicación de datos abiertos especialmente en la celebración del Día Internacional de los Datos Abiertos que se realiza en el mes de marzo de cada vigencia. Estas campañas de promoción de datos abiertos se articulan con el Mintic



REGISTRO FOTOGRÁFICO

DIA INTERNACIONAL DE LOS DATOS ABIERTOS
04 DE MARZO DE 2023



CELEBRAMOS EL DIA INTERNACIONAL DE LOS DATOS
ABIERTOS 2023



La apertura de datos es una de las temáticas centrales para la transformación digital pública y por esta razón, la gobernación de Norte de Santander se vincula oficialmente a esta celebración hoy 4 de marzo, permitiendo fortalecer la relación con los diversos actores para promover el desarrollo económico y social de la región en busca de la ruta de la excelencia que garantice la publicación de información segura y con calidad.

Con esta celebración invitamos a la comunidad a conocer y aprovechar el contenido de los datos abiertos de la entidad haciendo clic aquí www.datos.gov.co



IMPACTO

Fortalecimiento del desarrollo económico y social del país impulsado por datos, entendiéndolos como infraestructura y activos estratégicos, a través de mecanismos de gobernanza para el acceso, intercambio reutilización y explotación de datos a través del portal nacional www.datos.gov.co

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 944	40 Ejercicios de Participación Ciudadana realizados con el uso de TIC
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Se realizaron treinta y tres (33) ejercicios de PC como un mecanismo de colaboración y participación de la comunidad en los programas y proyectos formulados por la entidad; se destacan los siguientes:

- 1) Estudio de percepción ciudadana sobre el conocimiento y cumplimiento de la política pública de manejo de recolección y entrega para la disposición final de los residuos posconsumo en el departamento Norte de Santander donde participaron un total de 2033 personas de todo el territorio departamental.
- 2) Encuesta de percepción sobre la gestión del conocimiento en la Gobernación de Norte de Santander articulada con la Secretaría de Planeación con la participación de 365 servidores públicos de la entidad.
- 3) Estudio de Medición de Huellas personales y organizacionales derivadas de la modalidad de teletrabajo y trabajo en casa realizado por los servidores públicos en tiempos de pandemia con la participación de 200 servidores públicos de la entidad.
- 4) Estudio de medición y percepción de trabajo en casa en tiempos de pandemia con la participación de 363 funcionarios y contratistas (este estudio obtuvo el Sello de Excelencia otorgado por el Mintic en la categoría de Gobierno Abierto – Ejercicios de Participación Ciudadana a través de medios digitales).
- 5) Diez y siete (17) ejercicios de experimentación con los niños, niñas y adolescentes de sedes educativas del departamento para la mejora del prototipo de la App NORTE VERDE POSCONSUMO.



INVERSIÓN

55.7 millones de pesos - recursos propios



BENEFICIARIOS

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

33 ejercicios de participación ciudadana.

2033 personas de todo el territorio departamental.

200 servidores públicos de la entidad,

363 funcionarios y contratistas

112 estudiantes de 9, 10 y 11 grado de IE del departamento



LOCALIZACIÓN

Gobernación de Norte de Santander, instituciones educativas y todo el territorio departamental.

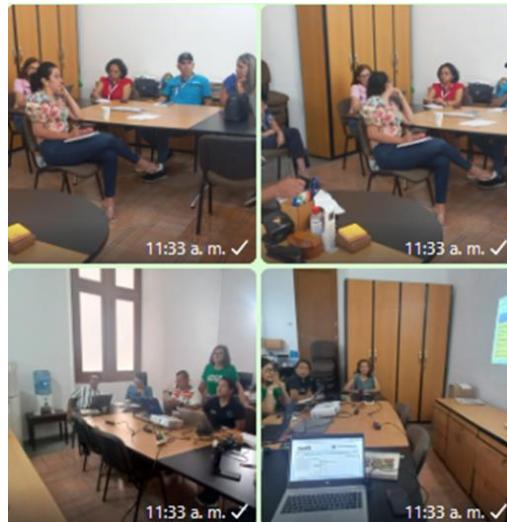


EJECUCIÓN

Utilizando la guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés del DNP, Mintic y la Función Pública se aplicaron las herramientas cualitativas de encuestas electrónicas, entrevistas, grupos focales y ejercicios de experimentación realizadas por el equipo de trabajo TIC y los niños, niñas y adolescentes de las IE intervenidas. Cuatrienio 2020-2023



REGISTRO FOTOGRÁFICO



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



IMPACTO

Se promovió la transparencia en la gestión pública como modelo de gobierno participativo y colaborativo fortaleciendo escenarios de dialogo que promuevan la confianza social e institucional.

6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 945	1 Modelo de Territorio y Ciudad Inteligente implementado
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Se lograron identificar las capacidades y necesidades de la entidad territorial en materia de liderazgo y gestión, institucionalidad y financiamiento, capital humano, tecnología, interoperabilidad e infraestructura definiéndose unos estándares y lineamientos a través del modelo de ciudad y territorio inteligente (CTI); con la participación en la convocatoria Mintic 2020 para recibir la metodología de identificación de madurez de un territorio inteligente se recibe el Índice de Madurez de CTI con un porcentaje del 3.7 sobre 5 donde se utilizaron las siguientes herramientas las cuales fueron monitoreadas a través de tableros de control, permitiendo el ingreso de datos e información estandarizada, organizada y simultánea, para visualizar en tiempo real los resultados de las mediciones de manera interactiva para cada uno de los índices incluidos en el modelo (percepción, resultados y capacidades). El informe puede consultarse a través del link

<https://www.nortedesantander.gov.co/#/transparencia/pagina/indice-de-madurez-de-ciudades-y-territorios-inteligentes-de-la-gobernacion-de-norte-de-santander>



INVERSIÓN

21.5 millones de pesos - recursos propios

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



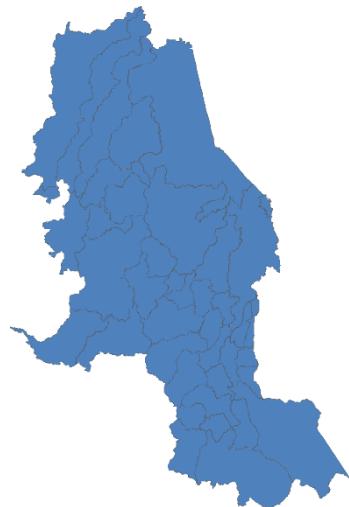
BENEFICIARIOS

Todos los habitantes del Territorio departamental



LOCALIZACIÓN

Comunidad, academia, sector gobierno y empresarial y sociedad civil.



EJECUCIÓN

En el año 2020 y utilizando la metodología de análisis de la información correspondiente a los instrumentos de capacidades, resultados y percepción, las cuales apalancaron el objetivo de aumentar el nivel de madurez de ciudad y territorio en el departamento con un plan de trabajo propuesto por el MINTIC de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 1117 de 2022 del Mintic; para la elaboración del Índice de madurez se contó con la asesoría y dirección del Mintic.



REGISTRO FOTOGRÁFICO

Plan de trabajo
Índice de Madurez de Ciudades y
Territorios Inteligentes

Gobernación de Norte de
Santander

El futuro digital
es de todos

MINTIC

© GOV.CO

Inicio > Transparencia y Acceso a la Información Pública > Índice de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes de la Gobernación de Norte de Santander

Índice de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes de la
Gobernación de Norte de Santander

En el marco del PDD 2020-2023 Más Oportunidades para Todos, la Gobernación de Norte de Santander da a conocer a la comunidad en general el primer informe de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes del territorio departamental trabajado de manera articulada con el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones utilizando la metodología de análisis de la información correspondiente a los instrumentos de capacidades, resultados y percepción, las cuales apalancaron el objetivo de aumentar el nivel de madurez de ciudad y territorio en el departamento con un plan de propuesto por el MINTIC a ejecutarse por la entidad en la vigencia 2021.

Índice de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes de la Gobernación de Norte de Santander

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



IMPACTO

Impulso de iniciativas para el desarrollo de estrategias de ciudades y territorios inteligentes, a través de uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como herramientas de transformación social, económica y ambiental de los territorios.

6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 946	400 Servidores Públicos sensibilizados en la Política de Gobierno Digital
-----------------	---



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Como aporte a este programa liderado por la Función Pública que busca que los servidores del Estado se acoplen a la nueva realidad de la transformación digital institucional y que se conviertan en Servidor Público 4.0, se llevaron a cabo jornadas de capacitación de la política de gobierno digital sensibilizando y formando 651 funcionarios en la nueva era de la economía digital como alternativa atractiva en el territorio departamental especialmente para las nuevas generaciones.



INVERSIÓN

27.3 millones de pesos - recursos propios



BENEFICIARIOS

651 personas entre funcionarios públicos y contratistas de la entidad

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander

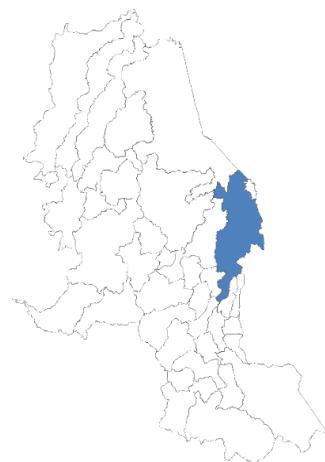


Gobernador Silvano Serrano Guerrero



LOCALIZACIÓN

Gobernación de Norte de Santander



EJECUCIÓN

Con la articulación de la secretaría general y cumplimiento del plan institucional de capacitación (PIC) de cada vigencia del cuatrienio se llevaron a cabo las jornadas de cultura y apropiación de TIC por parte del personal de la secretaría TIC y funcionarios de Mintic.

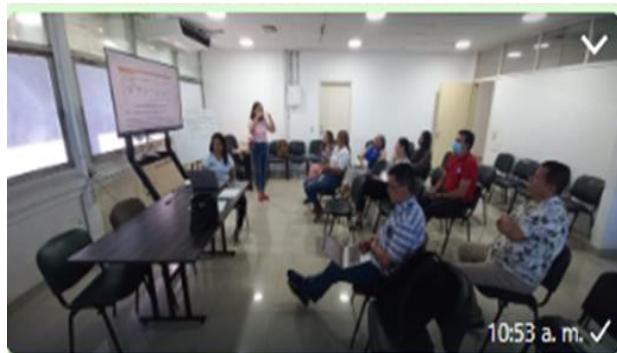


IMPACTO

Se desarrollaron capacidades y habilidades en los funcionarios públicos para el acceso, uso y aprovechamiento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en el desempeño de sus labores diarias al servicio del ciudadano.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Capacitación en Transparencia y acceso a la información 24 de mayo de 2023

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 947

1 Plan de Arquitectura Empresarial implementado



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Creación del Repositorio de Arquitectura Empresarial como una buena práctica para Centralizar, almacenar, organizar, mantener y difundir en solo espacio información digital que contenga el modelo de AE aplicado en todos los ejercicios de arquitectura empresarial que se gestionen en la entidad para la mejora de la oferta institucional.

Se destaca la arquitectura empresarial aplicada a los trámites de liquidación del impuesto automotor y certificado de paz y salvo automotor para su consulta en la carpeta ciudadana digital en el portal nacional GOV.CO utilizando las fases de análisis QA – as is – to be; preproducción y producción.



INVERSIÓN

117.5 millones de pesos - recursos propios



BENEFICIARIOS

Habitantes de todo el territorio nacional



LOCALIZACIÓN

Plataformas de los trámites y Portal único GOV.CO



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



EJECUCIÓN

Durante el 2023 con las sesiones de acompañamiento y evaluación de la agencia nacional digital (AND) y el Mintic y la colaboración del Operador de los trámites y apoyo de la secretaría de hacienda departamental



IMPACTO

Se desarrollaron capacidades para el fortalecimiento institucional implementando el enfoque de arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de los proyectos con componentes de Tecnologías de la información.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Reuniones equipo de arquitectura empresarial TIC 2022 – 2023

6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 948	1 Plan de Servicios Ciudadanos Digitales elaborado
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Se logró que la entidad cuente con el servicio de autenticación digital por medio de su representante legal, siguiendo los lineamientos que para ello

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

dispuso el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el marco de los servicios ciudadanos digitales (SCD).

También se crearon y diseñaron por medio de una arquitectura de análisis la vinculación y consulta en carpeta ciudadana digital de dos (2) trámites: "Impuesto de vehículo automotor y Certificado de Paz y Salvo automotor" garantizando el acceso de manera segura, confiable y actualizada al conjunto de los datos de los usuarios que se relacionan con el Estado.

Se logró avanzar también con un porcentaje del 72% de cumplimiento de integración de la sede electrónica institucional al portal GOV.CO que funciona como una sede electrónica compartida a través de la cual los ciudadanos accederán a la información, procedimientos, servicios y trámites que se deban adelantar ante las autoridades bajo unos estándares de diseño, funcionalidad, seguridad, accesibilidad y usabilidad que permite la realización de trámites, procesos y procedimientos a los ciudadanos de manera eficaz y segura.

Finalmente, con la visión prospectiva para el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales se adquirió el servidor web para la instalación del X-Road como la plataforma encargada que habilitará el marco de interoperabilidad (MDI) como un servicio de intercambio de información con otras entidades del Estado.



INVERSIÓN

108.6 millones de pesos - recursos propios



BENEFICIARIOS

Habitantes de todo el territorio nacional



LOCALIZACIÓN

Plataformas de los trámites y Portal único GOV.CO

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



EJECUCIÓN

Durante el 2023 con las sesiones de acompañamiento y evaluación de la agencia nacional digital (AND) y el Mintic.

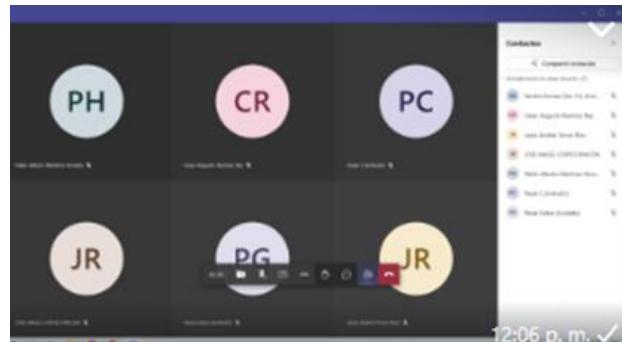


IMPACTO

Mediante soluciones tecnológicas se desarrollaron capacidades para mejorar la interacción con el ciudadano, usuarios y grupos de interés y organizar su derecho a utilización de medios digitales ante la administración central de la gobernación.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Mesa de trabajo equipo de trabajo TIC –Hacienda con operadores de cuatro trámites de la entidad: Ap System y Thomas Greg – junio de 2023

Sesión virtual con AND de acompañamiento y evaluación de cumplimiento para Integración de cuatro trámites a GOV.CO - agosto de 2023

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.4.1. Fortalecimiento Institucional con Gobierno Digital

Meta 949

1 Modelo de Política de Seguridad implementado



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Se logró actualizar el diagnóstico de seguridad y privacidad de la información a 2023 utilizando el instrumento de evaluación suministrado por el Mintic. Se actualizaron los catálogos de sistemas de Información y de tecnologías de la información. Para la implementación del modelo de SPI (MSPI) teniendo como línea base el diagnóstico de SPI, en la fase de planificación se está elaborando de manera articulada con los procesos, el inventario de activos de la información para lograr actualizar el Registro y Clasificación de Activos de la Información.



INVERSIÓN

118.7 millones de pesos - recursos propios



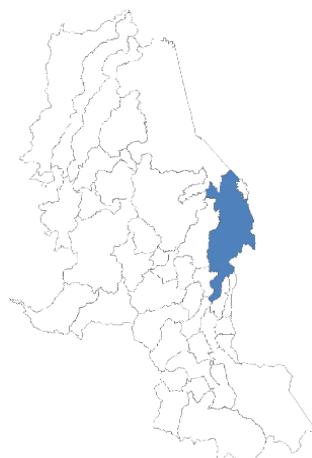
BENEFICIARIOS

Funcionarios y contratistas de la entidad



LOCALIZACIÓN

Secretarías de despacho y oficinas



EJECUCIÓN

Con mesas de trabajo llevadas a cabo en 2023 donde participaron las áreas involucradas y los líderes de los procesos administrativos, utilizando el instrumento de evaluación de SPI suministrado por el Mintic para dar

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



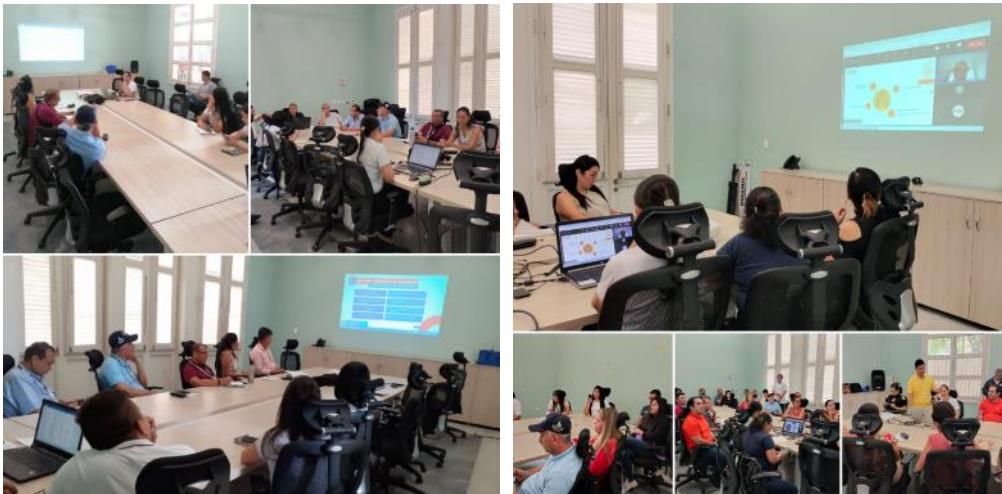
Gobernador Silvano Serrano Guerrero

cumplimiento a la resolución 000500 de 2021, la técnica ISO 27001 y su actualización de 2022 y la Guía Mintic para la implementación del modelo de seguridad y privacidad de la información; se recibió acompañamiento y asesoría del Mintic



Se desarrollaron capacidades institucionales a través de la implementación de los lineamientos de seguridad y privacidad de la información en todos sus procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de datos.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Mesa de trabajo equipo TIC y líderes procesos - elaboración matriz instrumento de evaluación - Diagnóstico de seguridad y privacidad de la información actualizado esta vigencia - junio y julio de 2023

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.4.2. Fortalecimiento Territorial con Gobierno Digital

Meta 950	45 Alcaldías y entes descentralizados asistidos y monitoreados en Gobierno Digital
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Con las 40 alcaldías y entes descentralizados (IDS, Indenorte, Asamblea Departamental, Lotería de Cúcuta y la EICE Faro) se mantiene un continuo acompañamiento y asistencia técnica para implementar la nueva política de gobierno digital por medio de los talleres virtuales que ofrece el Mintic denominados "Transformación Digital para Todos y Conéctate con Gobierno digital" transmitidos por los canales de Facebook y Youtube.

Se cuenta también con los dos enlaces regionales Mintic quienes brindan asesoría permanente relacionada con la oferta institucional del Estado colombiano del sector TIC.



INVERSIÓN

13.7 millones de pesos - recursos propios



BENEFICIARIOS

Funcionarios y contratistas de las 45 alcaldías y 5 entes descentralizados.



LOCALIZACIÓN

Alcaldías y entes descentralizados



INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



EJECUCIÓN

Durante el cuatrienio se realizaron los talleres virtuales liderados por el Mintic, la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación (DNP)



IMPACTO

Contribuir a la transformación digital territorial brindando acompañamiento y asesoría para la implementación de la nueva política de gobierno digital.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



apacitación en gobierno digital a funcionarios de la alcaldía de Villa del Rosario – 12 de julio de 2021



Capacitación en gobierno digital a funcionarios de la alcaldía de Tibú - 10 de noviembre de 2021

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

6.6.4.2. Fortalecimiento Territorial con Gobierno Digital

Meta 951	4 Foros con el sector productivo para sensibilizar las empresas del sector privado en transformación digital empresarial
-----------------	--



CUMPLIMIENTO / AVANCE

Se fortaleció el grado de adopción de tecnología y el comercio electrónico del sector empresarial territorial con la realización de tres (3) foros para sensibilizar las empresas del sector privado en transformación digital empresarial a través del Plan de Digitalización de MiPymes – Mintic y con la participación de la secretaría TIC en el evento Cúcuta Digital Valley 2022 “La Tecnología nos Une”



INVERSIÓN

34.9 millones de pesos - recursos propios



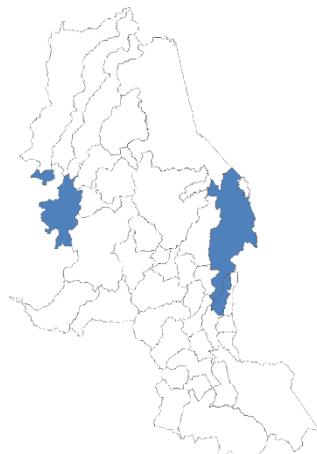
BENEFICIARIOS

134 empresarios y trabajadores del sector productivo y empresarial.



LOCALIZACIÓN

Cúcuta, Los Patios y Ocaña.



EJECUCIÓN

Durante los años 2020 y 2021 con el liderazgo del Mintic se llevaron a cabo los foros en la modalidad virtual recibiendo el apoyo de las Cámaras de Comercio de Cúcuta y Ocaña.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



Impacto positivo en la competitividad regional promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital territorial.



Evento público: Cúcuta Digital Valley 2022 – La Tecnología nos Une – Stand de TIC – 16 de noviembre de 2022

6.6.4.2. Fortalecimiento Territorial con Gobierno Digital

Meta 952	2 Eventos públicos de TIC para promover el desarrollo del talento humano para la transformación digital
-----------------	---



Con la participación en el evento departamental Héroes Fest 2022 se puso al servicio de la comunidad un stand donde se mostró la oferta TIC y se brindaron jornadas de capacitación y sensibilización para ingresar a la sede electrónica y realizar los trámites que se encuentran en línea y a disposición del ciudadano a través de la sede electrónica institucional.



62.4 millones de pesos - recursos propios

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



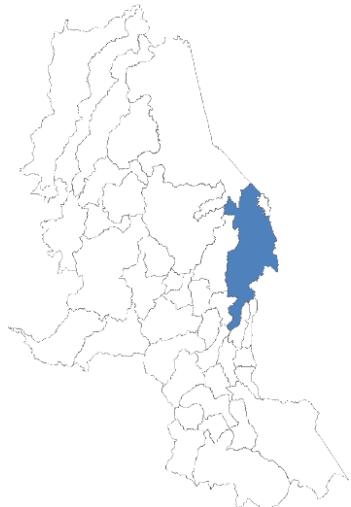
BENEFICIARIOS

Habitantes de Norte de Santander



LOCALIZACIÓN

San José de Cúcuta



EJECUCIÓN

Instalación de dos stands informativos donde el personal de TIC brindó acompañamiento y orientación permanente a los visitantes de los dos eventos. La ejecución estuvo articulada con la secretaría de Desarrollo Económico departamental.



IMPACTO

Impactó positivamente en la competitividad regional promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital territorial.



REGISTRO FOTOGRÁFICO



Stand de TIC en el evento HEROES FEST - 24 de noviembre de 2022

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero



Proyectos y Programas que lograron **TRANSFORMACIONES y OPORTUNIDADES**

La transformación del capital humano se ve diferenciado en su valor profesional y la gestión del conocimiento de la misma. Transformar la concepción y pragmática o práctica en el uso de las TIC, es un proceso que está en tendencia y sigue, en las ciudades de mayor impacto tecnológico y digital.

EL Programa de formación de capital humano de alto nivel para 90 profesionales en maestría investigativa y doctorado y 102 jóvenes investigadores para Norte de Santander, es una manera de transformación no solo en el conocimiento, sino en la manera de concebir los procesos académicos, el potencial humano del departamento y la conexión con el desarrollo del departamento, ellos se vincularon en el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación en sectores como gobierno, empresarial, academia y grupos de investigación fortaleciendo los sectores de energía, minería, agroindustria, salud, agropecuario, biotecnología, TIC, turismo, moda y educación.

Con la plataforma VIVECOLEGIO , la familiaridad de los procesos educativos y tecnológicos entran en un proceso de empatía y comunicación real, ágil y efectiva.

La secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones viene asistiendo en el acompañamiento a las Instituciones para el Fortalecimiento de la Plataforma VIVECOLEGIO, se logró incrementar en un 320% la cobertura pasando de 50 instituciones educativas al iniciar la vigencia 2020, a 160 instituciones educativas para el tercer trimestre de la vigencia 2023.

La inclusión es un proceso que se llevó a cabo durante el cuatrienio, identificado la mayor necesidad y reduciendo brechas con componentes tecnológicos y virtuales, La mayor experiencia es la satisfacción de los estudiantes y la alegría al culminar sus procesos, brindando no solo oportunidades labores desde la expectativa, sino apropiación del proyecto de vida de las personas en condición de discapacidad.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

La Secretaría TIC ha ejecutado los diferentes procesos de formación en USO Y APROPIACIÓN TIC, para personas con discapacidad visual y auditiva en los Municipios donde existen las aulas con sentido digital (Los Patios y Pamplona, Tibú), así mismo se ha ejecuta esta meta a través de los programas ofrecidos por el MINTIC por medio del programa CONVERTIC, ciudadanos en los Municipios del Departamento, mediante la formación complementaria denominada Informática Básica mediada por Jaws para limitados visuales.

La transformación de la sociedad y el impacto se fundamenta en una línea transversal inclusiva, la formación a 200 personas con discapacidad visual y/o en usos y apropiación TIC, generan un ecosistema digital tan necesario para avanzar en términos de Gobierno digital.

También con la política pública del adecuado manejo, recolección y entrega para la disposición final de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos formulada mediante Ordenanza 025 de 2019 hemos logrado transformar el territorio departamental a través de la implementación de estrategias de cambio comportamental y medio ambiental para el adecuado manejo y gestión de los residuos posconsumo generando sensibilización, cultura y educación especialmente en los niños, niñas y adolescentes de las instituciones educativas.

Ahora bien, en el presente cuadro se referencian el total de personas impactadas, sin embargo, recordemos que desde la parte técnica muchas metas son de carácter general que abarcan todo el departamento, sobre todo en arquitectura digital y podría incrementar ese número.

Grupo etario	Número de personas
Niños y Niñas de 6-12 Años	25008
Adolescentes de 13- 17 Años	75431
Jóvenes 18-24 Años	127782
Adultos 25-62 años	53660
3ra edad 65 y más	1621
Mujer jefa de hogar	486
En condición de discapacidad	229
Víctimas	1141
Etnias	41
LGBTI	10
Migrantes	0

Elaboración propia

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Buenas prácticas como NUEVA FORMA DE GOBERNAR

1. Alianza con el Mintic para el fortalecimiento del territorio para impulsar iniciativas que desarrollen ciudades y territorios inteligentes promoviendo el uso de las tecnologías de la 4RI por medio de formulación de proyectos cofinanciados nación-departamento y municipios basados en el Índice de madurez de CTI de la gobernación de Norte de Santander.
2. Igualmente, La secretaría TIC formuló una estrategia con la Secretaría de educación para la implementación de la plataforma de Asistencia Integral para la promoción y prevención de la salud escolar. Se realizó el desarrollo de la plataforma territorio, memoria y convivencia integrado al proyecto AINSE, se realizaron mesas de trabajo con la secretaria de Educación para revisar los avances e inconvenientes que se han presentado para la integración de las plataformas AINSE y Territorio, memoria y convivencia, a la plataforma de [puede acceder a través del enlace](http://territorioainse.nortedesantander.gov.co/) <http://territorioainse.nortedesantander.gov.co/>; dando soporte a las necesidades que se van reportando y planteando estrategias para dar cumplimiento a estas a través de la Gobernación de Norte de Santander.

Las nuevas formas de gobernar implicaron desde la pandemia, una acción estratégica para conectar con diferentes herramientas tecnológicas, a toda la población de Norte de Santander. Por eso, se aceleraron nuevas fórmulas para llegar a mayor cantidad de la población, allí, la diversificación y la disminución de la brecha digital fue fundamental para reconocer nuevas prácticas de convergencia digital, nuevas maneras de comunicación, caracterización y nuevos modelos de enseñanza- aprendizaje

Gobernador Silvano Serrano Guerrero



RECOMENDACIONES

- **Proyectos y Programas que requieren continuidad**

Programa de formación de capital humano de alto nivel para 90 profesionales en maestría investigativa y doctorado y 102 jóvenes investigadores para Norte de Santander. Es importante seguir fortaleciendo estos programas de formación que permitan aumentar el capital humano capacitado y especializado en los diversos temas del componente digital.

Proyecto Implementación de estrategias de cambio comportamental medioambiental para el adecuado manejo y gestión de residuos posconsumo en municipios del área metropolitana de Cúcuta departamento de Norte de Santander – código BPIN 2021000100482: El departamento obra en calidad de aliado y su ejecución está a cargo de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Duración del proyecto, 36 meses; fecha de inicio, enero de 2023

- **Lecciones aprendidas y desafíos para el futuro del Departamento, los municipios y las comunidades.**

Alianza con el Mintic para el fortalecimiento del territorio para impulsar iniciativas que desarrollen ciudades y territorios inteligentes promoviendo el uso de las tecnologías de la 4RI por medio de formulación de proyectos cofinanciados nación-departamento y municipios basados en el Índice de madurez de CTI de la gobernación de NdS.

- **Políticas que necesitan formularse y/o implementarse**

Continuar con la implementación de la política de manejo, recolección y entrega de Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) formulada mediante Ordenanza 025 de 2019 como una estrategia de alianza entre la Nación, departamento y municipios para el aporte institucional en el cuidado y preservación del medio ambiente generando cultura y educación frente al manejo de estos residuos. Se recomienda que esta política pública se oriente hacia la población de niños, niñas, adolescentes y jóvenes del departamento.

Del Proyecto VIVECOLEGIOS se recomienda que se haga un énfasis en las instituciones educativas del sector rural que pertenecen al proyecto de centros comunicatorios, dado que contarán con conectividad y asimismo poder ampliar la cobertura de colegios con esta la herramienta tecnológica.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023



Gobernación
de Norte de
Santander



Gobernador Silvano Serrano Guerrero

Por otro lado, el software requiere contratar los servicios para la implementación, configuración, apropiación y soporte técnico de la plataforma vive colegio para las instituciones educativas oficiales existente y nuevas del departamento con sus respectivas sedes, con el fin de fortalecer la gestión de Gobernación en el sector educativo.

La REDCTel como es una plataforma informática de la Gobernación de Norte de Santander, entidad rectora de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) en el departamento, debe mantenerse con el objetivo primordial facilitar la labor de formulación de proyectos a todos los interesados en participar en las Convocatorias financiadas con recursos del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías.

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE DE RESULTADOS 2020-2023

Gobernador Silvano Serrano Guerrero



Gobernación
de Norte de
Santander

