

SECRETARÍA GENERAL

**INFORME DE GESTIÓN
30 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Actualmente la planta cuenta con 3 personas en condición de discapacidad : 2 funcionarios con discapacidad física y 1 con discapacidad auditiva ubicados en la oficina de Discapacidad, Atención al ciudadano, y Servicios Generales. Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. 22 personas en condición de discapacidad contratados en la Secretaría de Educación, 2 tiflólogos (1 baja visión y 1 ciego), 12 modelos lingüísticos Sordos, 8 intérpretes de lengua de señas sordos, para un total de 25 personas vinculadas. Para el año 2023 se encuentra vinculado a la Gobernación de Norte de Santander un total de 3 funcionarios de planta con algún tipo de discapacidad, por su parte en el personal contratado se cuenta con un total de 16 contratistas entre los cuales 12 tiene discapacidad auditiva, 3 discapacidad visual y 1 cuenta con discapacidad motora.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano										
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 3er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO										
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO									DEPARTAMENTO										
	SUBTOTAL DEPTO					R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES								
608	Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite				100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%											
IMPACTO POBLACIONAL																				
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES		Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante						
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle						
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad						
ALCANCE TERRITORIAL																				
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS															2023					
meta programada para el 4to trimestre. Esta meta se programó en su total cumplimiento en la vigencia 2023 en el segundo trimestre del año, para alcanzar el reporte del 100%. en el 2020 de las vacantes de carrera actualmente se han vinculado 52 posesionados en la primera lista, 14 en la segunda lista, además 16 vacantes solicitaron prorroga y 4 se encuentran en proceso de aceptación y asignación cumpliendo así con el 64% requerido. Esta meta logró el avance del 18% en el reporte de las vacantes a la comisión nacional del servicio civil, para un total de 66 vacantes registradas en el SIMO, para el tercer trimestre del año 2023 se encuentra actualizado el reporte de vacantes ante la comision.																				

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano									
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	PROYECTADA 3er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 3er Trimestre 2023	ALCANZADA 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO									
											FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES		
	DESCRIPCIÓN META										DEPARTAMENTO		SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
609	Participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar social				70%	70.0%	82.0%	117.1%	117.1%	117.1%	1,257	1,257	541	783				1,257	783	
IMPACTO POBLACIONAL																				
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES		Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante					
		Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle						
		Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad						
ALCANCE TERRITORIAL																				
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																				
En el 2022 Se contrató los servicios de alquiler de salones para eventos, capacitaciones y la realización de eventos institucionales para el desarrollo de actos oficiales y protocolarios que sean requeridas por la Gobernación de Norte de Santander, para los diferentes compromisos que debía asumir el despacho del señor gobernador y los demás secretarios de despacho, en cumplimiento de sus funciones legales y constitucionales incluido el servicio de catering y menaje por un valor de \$ 170.000.000. además, se contrató los servicios exequiales mediante la modalidad de un plan de protección familiar en grupo para los pensionados directos de esta entidad territorial, por un valor de \$83.160.000. También se contrató los servicios logísticos para apoyar, promocionar, incentivar y coordinar acciones tendientes al fortalecimiento del programa de bienestar social de la Gobernación de Norte de Santander por un valor de \$85.000.000 MC-SEG-02034. Adicionalmente, se vinculó un profesional para prestar los servicios profesionales de seguridad y salud en el trabajo en el área de talento humano para apoyar el programa de bienestar social de la entidad, por un valor contractual de \$28.500.000. CD-SEG-00156 – CD-SEG- 02467 Prestar los servicios profesionales como terapeuta ocupacional especializado en seguridad y salud en el trabajo en la gobernación norte de Santander por valor de \$27.000.000. CD-SEG-000527, CD-SEG-02514 prestar los servicios profesionales como ingeniero industrial en la secretaría general para el área de talento humano en el programa de seguridad y salud en el trabajo por valor de \$ 27.000.000. CD-SEG-1734, CD-SEG-02584 Prestar los servicios profesionales en salud ocupacional en el área de seguridad y salud en el trabajo de la Gobernación de norte de Santander por valor de \$ 27.000.000. en el primer trimestre participaron 129 funcionarios (37,31%) y en el segundo semestre 46 (13,30%) tercer trimestre 2022 se logró la participación de 29 hombres y 27 mujeres para un Total que equivale al 19.6%. En el cuarto trimestre se logró una participación de 27 funcionarios equivalente al 7,8%. Durante la vigencia 2023 se programa la medición de esta meta para el segundo trimestre del año no obstante se vincula la evidencia de las actividades llevadas a cabo por parte de desarrollo social y la inclusión de los funcionarios de planta y contratado. En tema contractual para el primer trimestre del año 2023 se han realizado las siguientes adquisiciones: por medio del contrato CD-SEG-00113-2023 por un valor de \$12,000,000 con el objeto contractual "Prestar los servicios profesionales de seguridad y salud en el trabajo en el área de talento humano para apoyar el programa de bienestar social de la entidad", también se contrató MC-SEG-00130-2023 por un valor de \$80.000.000 con el siguiente objeto contractual contratar los servicios de alquiler de salones para eventos capacitaciones y la realización de eventos institucionales para el desarrollo de actos oficiales y																				

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) 3er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO					DEPARTAMENTO	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
	DESCRIPCIÓN META																						
610	Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos	100%		50.0%		50.0%		74		74					74								
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL		POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante									
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle									
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad									
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																							
la implementación del teletrabajo se encuentra enmarcada bajo el cumplimiento del libro blanco emitido por el Ministerio de tecnologías de Información y Comunicaciones, la meta se ha desarrollado de forma articulada con la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones en cumplimiento también de la meta 924 , a la fecha se han adelantado acciones relacionadas a las etapas 1, compromiso institucional, 2. planeación, 3. Autoevaluación de la organización, la etapa prueba piloto se encuentra programada para iniciar en el 3er trimestre del año. Se emitió la circular interna radicado-2022080005197-3 el 9 de marzo de socialización firmada por las secretarías General y TIC y un video de TIC publicado en la sede electrónica informando las actividades que se están desarrollando en la entidad para realizar la prueba piloto de teletrabajo a final de este año. A corte del tercer trimestre del 2022 se ha logrado avanzar en un 50%, esta meta se encuentra compartida con Secretaría TIC, de las etapas a realizar en el 2022 y 2023, para el desarrollo de la prueba piloto según el libro blanco del teletrabajo de MINTIC se deben desarrollar 4 etapas: 1 compromiso institucional, 2. planeación, 3. Evaluación de la organización, 4. Prueba piloto. Las etapas 1 y 2 ya han sido realizadas, a la fecha nos encontramos realizando acciones a través de mesas técnicas lideradas en conjunto con la Secretaría TIC de la etapa evaluación de la organización que contempla componentes jurídico, tecnológico y organizacional, de acuerdo al Decreto 1227 del 18 de julio de 2022 donde se lograron modificar parámetros (jornada laboral, requisitos mínimos del puesto para la ejecución, aspectos ergonómicos y tecnológicos a tener en cuenta, claridad en las obligaciones de las partes involucradas) para la aplicación del teletrabajo, en el año 2023 debido a la actualización de la Estructura Orgánica de la Gobernación de Norte de Santander, el proceso de implementación de la prueba piloto se encuentra en reorganización ya los funcionarios postulados a la implementación del teletrabajo fueron asignados a cargos no categorizados como no teletrabajables.																							

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Se han desarrollado actividades de empalme a los nuevos miembros del Comité, Capacitación sobre manual de convivencia y Capacitación sobre funciones y responsabilidades del comité de convivencia laboral. La meta como tal esta programada para ser ejecutada teniendo en cuenta el mismo número de funcionarios cada año. Durante la vigencia 2022 no se logro la socialización del comité. Durante el año 2023 se han coordinado acciones para adelantar el tema referente a la socialización del comité de convivencia laboral, por lo cual se espera dar reporte de las reuniones planeadas y completar el indicativo de la meta. En el tercer trimestre luego de la coordinacion por parte del area encargada se brindo la informacion correspondiente a la socialización del comite de convivencia laboral a la totalidad de funcionarios de la planta global de la goberacion de norte de santander, cabe resaltar que esta socializacion se realizo por medios digitales y a los funcionarios que se encuentran en la sede principal se realizo recorrido de capacitacion sectorial en cada oficina.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Meta programada para el 4to trimestre. Esta meta esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Durante el periodo 2021 esta meta fue suspendida por la Circular 0064 de 2020 del Ministerio de trabajo donde daban la siguiente directriz; la Batería de Instrumentos de evaluación de factores de Riesgo psicosocial se aplicará a través del software que desarrollará Riesgos Laborales. A corte del tercer trimestre del 2022 se ha logrado aplicar la batería de riesgo psicosocial a 116 funcionarios de la cúpula chata y a 99 funcionarios de la Secretaría de educación. Esta meta se ve afectada por la participación de los funcionarios ya que se realiza de manera voluntaria. Durante el primer trimestre del año 2023 se han llevado a cabo diversas actividades las cuales convoca a los funcionarios de planta global de la gobernación, junto con un trabajo focalizado por oficinas que permite mayor contacto con los funcionarios y brindar una información oportuna alcanzando un total de 858 funcionarios.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

En cumplimiento con la meta proyectada donde se busca la conservación y difusión de la política de integridad en la gobernación de norte de Santander se contrata un profesional con el perfil adecuado para llevar a cabo el respectivo plan de acción y mantenimiento de la política durante la vigencia 2023, durante el primer trimestre se llevó a cabo la formulación y aplicación del autodiagnóstico de integridad con la finalidad de interpretarlo y enfocar el plan de acción de acuerdo a las necesidades de la política de integridad en la entidad, durante el segundo trimestre de la presente vigencia se realizaron acciones de difusión y activación del código de integridad en toda la actividad, realizando la capacitación en temas de integridad a los funcionarios el día 30 de junio, junto con actividades de fomento como el mural de compromisos, exposición de integridad y baúl de los malos hábitos.

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos													
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	PROYECTADA	META PRODUCTO (Acumulada) 3er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
						DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								
617	Manual de funciones actualizado				1		1		100.0%		200	200			200								
											186	186			186								
IMPACTO POBLACIONAL																							
	GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante									
		Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle									
		Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad									
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																2023	2023	2023	2023				
Se reprograma la meta para el 2do trimestre. Se realizó por parte de la entidad el estudio técnico de conveniencia y oportunidad para seleccionar un consultor para la elaboración y formulación del estudio de rediseño institucional para el fortalecimiento organizacional y modernización del sector central de la Gobernación de Norte de Santander mediante la aplicación de orientaciones metodológicas y normativas.																							
La actualización del manual está sujeto a la aprobación del estudio orgánico de la entidad, cumplimiento de la meta en un 90%, se realiza un primer pago en razón del cumplimiento del contrato de estudio de manual de la entidad el cual es reflejado en el presupuesto ejecutado para el periodo 2023. Para el segundo trimestre de la vigencia 2023 se logra cumplir con el 100% de la meta propuesta mediante la firma del decreto 0001830 del 06 de junio de 2023 en donde se establecen los lineamientos generales del manual específico de funciones y de competencias laborales para los empleados de la planta de personal del nivel central de la gobernación de Norte de Santander y se dictan otras disposiciones.																							

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos										
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	PROYECTADA	META PRODUCTO (Acumulada) 3er Trimestre 2023	ALCANZADA 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO				
	DESCRIPCIÓN META										DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES		
	Modernización de la bodega principal, circuito cerrado, sistema de alarmas y mejora de infraestructura física.				100%		50.0%		50.0%		SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				705	
																				705
IMPACTO POBLACIONAL																				
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante							
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle							
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad							
ALCANCE TERRITORIAL																				
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácora	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácora	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácora	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácora	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																				
En el análisis inicial se identificó que Almacén e Inventario posee un área administrativa con espacio insuficiente, dos pequeñas bodegas para el almacenamiento de bienes, pero una de ellas es ocupada por archivo de gestión a falta de espacio; también cuenta con una bodega para bienes de gran tamaño y un pasillo donde se almacena bienes en su mayoría inservibles, que son recibidos por las diferentes áreas administrativas para dar de baja.																				
La infraestructura física de estos espacios se encuentra en mal estado: se detecta alto grado de humedad, filtraciones en el techo, pisos en mal estado totalmente rústico, iluminación deficiente, rampas sin una adecuada inclinación, actualmente la rampa existente de acceso a las bodegas tiene una pendiente existente de inclinación de casi 45%, cuando la norma exige hasta 8% (NTC 4143), muros de la parte posterior de las bodegas sin columnas incumpliendo la NSR-2010, los ítem eléctricos existentes no están certificados en norma RETIE-2021, no existe señalización. Ya se cuenta con el diseño y se vincula el proyecto código BPIN 2021004540196 Modernización de la infraestructura, distribución y almacenamiento para llevar a cabo su ejecución en la gobernación de Norte de Santander durante la vigencia 2023, en razón de lo anterior sigue la ejecución de un 50%.																				

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 3er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO				NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
										DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO R PROPIOS SGP REGALÍAS CRÉDITO						
621	Dependencias con procesos y procedimientos actualizados				9		6		66.7%	60	60				50	50		60		50	
IMPACTO POBLACIONAL																					
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante		Indigente / Habitante de la calle	Privada de la libertad					
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado										
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI										
ALCANCE TERRITORIAL																					
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																					
<p>En el 2020 se identificó los procesos y procedimientos que requieren modificación, eliminación o creación, así mismo se actualizó la caracterización de las áreas, las cuales se encuentran publicadas en el sistema de calidad de la página web de la Gobernación. Para el periodo 2021, pasaportes es asignado a la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, dejando así de ser parte de la Secretaría General.</p> <p>En el periodo 2021 el área de Talento Humano se elaboró el procedimiento de Conflicto de Intereses, el cual fue entregado a la secretaría jurídica para revisión y se finalizó en compañía de la secretaria de planeación, control interno de gestión y control interno disciplinario. En el Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo creó el procedimiento de trabajo en alturas y la oficina de archivo actualizó el procedimiento de préstamo de documentos.</p> <p>En el 2022 se registra un avance mayor del 80% en la creación y actualización de los procedimientos de las siguientes áreas: Talento humano, Gestión Documental, Pensiones, SST, Servicios Generales y PQRSDF. Mediante la revisión y actualización de los procesos, la secretaría ha logrado depurar procedimientos que se encuentran obsoletos e identificar los nuevos procedimientos que deben incorporarse en cada área. Durante el primer trimestre del año 2023 se adelanta el proceso contractual para llevar a cabo la continuación de la actualización de procesos y procedimientos en la dependencia, mediante el plan de acción se programa el cumplimiento de la meta para el 3er trimestre del año. Durante el proceso de apoyo a la gestión de calidad se llevó a cabo el siguiente contrato MC-SEG-03994-2022 por un valor de \$50,000,000 en el cual se tiene como objeto CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UNA CONSULTORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA PARA EL DIAGNÓSTICO, CONFIGURACIÓN y DISEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN, DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER, permitiendo obtener una propuesta para redireccionar la actualización de los procesos armonizada con la norma ISO 9001:2015 y el Modelo Integrado de Planeación y gestión.</p>																					
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																					



2023

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.4 Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción pública														
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
	DESCRIPCIÓN META					PROYECTADA	3er Trimestre 2023	ALCANZADA 3er Trimestre 2023			SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO									
	623	Manual de contratación actualizado					1		1	100.0%														
IMPACTO POBLACIONAL																								
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante										
		Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle										
		Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																								
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																								
Meta ejecutada en el año 2020 , a traves del decreto 000979 del 24 de noviembre del 2020, publicado en sede electronica de la entidad																								

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.5 Servicio al Ciudadano										
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO PROYECTADA	ALCANZADA 3er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO								
												FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
	DESCRIPCIÓN META												DEPARTAMENTO							
	627 Trámite de asignación de citas de pasaporte por medio electrónico implementado.				1			1		100.0%			SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
IMPACTO POBLACIONAL															NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES			
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante									
		Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle									
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad									
ALCANCE TERRITORIAL																				
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																				
Mediante la implementación del aplicativo de gestión de citas el cual se encuentra enlazado a la página de la gobernación de norte de santander para brindar el acceso al ciudadano que solicite este trámite, se mantiene por parte de la oficina el proceso operativo y en constante mejora de acuerdo a las necesidades y flujos de procesos de la oficina de pasaportes, durante el primer trimestre del año 2023 se han asignado un total de 12.453 citas por medio electrónico. http://200.116.210.213/cita_pasaporte/elementos/login																				

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.5 Servicio al Ciudadano								
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	PROYECTADA 3er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 3er Trimestre 2023	ALCANZADA 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO								
												FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
	DESCRIPCIÓN META											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
628	Capacitación del Sistema de Información De Entidades Públicas (SIEP DOCUMENTAL)	GRUPO ETARIO	1			2		200.0%	329	329							329			
									270	270.4							270			
	IMPACTO POBLACIONAL																			
	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante						
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle							
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad							
	ALCANCE TERRITORIAL																			
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																			
	meta programada para el 3cer trimestre. Para el 2022 se contrato la prestación de servicios de actualización remota mantenimiento remoto y capacitaciones del software denominado Sistema de información para las entidades públicas -SIEP- para administrar en la Gobernación de Norte de Santander los procesos de gestión documental, por un valor de \$90.850.000. Se realizó la capacitación de SIEP JURÍDICO a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos. Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos. Capitación virtual: Se realizó la capacitación de SIEP DOCUMENTAL a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos. dando apoyo al proceso de capacitacion en el sistema SIEP durante el primer trimestre del año se lleva a cabo el proceso contractual CD-SEG-0400-2023 por un valor de \$94,892,500																			

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.7 Gestión documental										
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO									
	DESCRIPCIÓN META						PROYECTADA	3er Trimestre 2023	ALCANZADA	3er Trimestre 2023	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO									
	Capacitación del Sistema de información de entidades públicas (SIEP DOCUMENTAL)					1		2		200.0%	DEPARTAMENTO									
											SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO					
633											NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES							
IMPACTO POBLACIONAL																				
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL		POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante						
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62						En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle						
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más						Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad						
ALCANCE TERRITORIAL																				
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																2023				
meta programada para el 3cer trimestre. Para el 2022 se contrato la prestación de servicios de actualización remota mantenimiento remoto y capacitaciones del software denominado Sistema de información para las entidades públicas -SIEP- para administrar en la Gobernación de Norte de Santander los procesos de gestión documental, por un valor de \$90.850.000. Se realizó la capacitación de SIEP JURÍDICO a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos. Capacitación virtual: Se realizó la capacitación de SIEP DOCUMENTAL a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos. dando apoyo al proceso de capacitacion en el sistema SIEP durante el primer trimestre del año se lleva a cabo el proceso contractual CD-SEG-0400-2023 por un valor de \$94,892,500																				

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental						3.4.1.8 Gestión del Conocimiento											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 3er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 3er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO											
										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO											
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO				NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
	637	Actualización de la base de datos de los pensionados y pre pensionados				1		1	100.0%	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO							
IMPACTO POBLACIONAL																					
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante							
		Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle							
		Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad							
ALCANCE TERRITORIAL																					
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2022
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2023
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																					
Durante la vigencia 2023 se ha realizado la identificación y actualización de la base de datos de pensionados y pre pensionados en busqueda de atender las necesidades de este personal específicos en la gobernación. Para el segundo y tercer trimestre de la presente vigencia se cuenta con la base de datos actualizada del personal pre pensionado y pensionado de la Gobernación.																					

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

***INDICADORES DE RESULTADO
30 DE SEPTIEMBRE DE 2023***

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

		DEPARTAMENTO		NACIÓN			2020	2021	2022	2023	Promedio Periodo	
		2019	Meta 2023	2019		Meta 2023						
Mejorar los tiempos de respuesta de PQRSD establecidos por ley	88.30%	93.30%					86.30%	87.90%				
Dar respuesta a todos PQRSD los recibidos.	88.30%	93.30%					86.30%	87.90%				
Implementación de los 10 instrumentos archivísticos	72.40%	77.40%					71.20%	74.70%				
Ampliar la capacidad de almacenamiento del archivo central	72.40%	77.40%					71.20%	74.70%				
Implementación de las normas archivísticas en los archivo de gestión	72.40%	77.40%					71.20%	74.70%				
Implementar el SIEP DOCUMENTAL en todas las dependencias	72.40%	77.40%					71.20%	74.70%				
Actualizar los procesos y procedimientos de las dependencias	67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Actualizar el manual de funciones	67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Rediseñar la infraestructura acorde a los servicios	67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Ejecución de las rutinas de mantenimiento de infraestructura	67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Dar cumplimiento de la ley de vinculación de personal joven de 18 a 28 años	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Dar cumplimiento de la ley de vinculación de personal en condición de discapacidad	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Aplicar el conocimiento retenido a los funcionarios a pensionarse o retirarse	76.00%	81.00%					71.10%	75.60%				
Actualizar la base de datos de los pensionados y pre pensionados	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Mejorar la participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar social	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Mejorar la participación en la evaluación de desempeño	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Difusión del comité de convivencia laboral	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Implementar la prevención y monitoreo del riesgo psicosocial de los funcionarios	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Aplicar el examen de salud ocupacional a los funcionarios	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Realizar la supervisión a los funcionarios identificados con riesgo de salud y nutricional	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Ejecutar los comités del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Inventario total por software de los bienes de consumo y equipo	67.40%	72.40%					78%	79.10%				

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

		DEPARTAMENTO		NACIÓN			2020	2021	2022	2023	Promedio Periodo	
		2019	Meta 2023	2019								
Inventario total de los bienes inmuebles		67.40%	72.40%				78%	79.10%				
Actualizar el inventario de muebles y equipos		67.40%	72.40%				78%	79.10%				
Actualizar el manual de contratación		76.90%	81.90%				79%	78.00%				
Implementar estrategias y recursos para mejorar los trámites línea		63.20%	68.20%				75.10%	76.80%				
Mejorar la participación ciudadana		81.40%	86.40%				79.60%	76.80%				
Cumplimiento del eje transversal del plan anticorrupción		76.90%	81.90%				79%	78.00%				
Ampliación de los canales de difusión de la gaceta		76.90%	81.90%				79%	78.00%				
Implementación del SECOP II		76.90%	81.90%				79%	78.00%				

Población Departamento

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023 (CUALIFICACIÓN)

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

CUMPLIMIENTO Y AVANCE DEL PDD A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

3.4. Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3.4.1. Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

SECRETARÍA GENERAL					EJECUTADO MILLONES DE \$		
DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
3,413	3,655						3,655