

***SECRETARÍA GENERAL***

***INFORME DE GESTIÓN  
30 DE JUNIO DE 2023***

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Durante el primer trimestre el año 2023 por medio de la gestión de la Gobernación de Norte de Santander se cuenta con un personal contrato por medio de prestación de servicio distribuido de la siguientes manera: 20 hombres y 18 mujeres para un total de 38 jóvenes vinculado, para el segundo trimestre de la vigencia 2023 de acuerdo al reporte de jóvenes contratados se cuentan con un total de 290 logrando así el cumplimiento con la totalidad de la meta proyectada para la vigencia.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Actualmente la planta cuenta con 3 personas en condición de discapacidad : 2 funcionarios con discapacidad física y 1 con discapacidad auditiva ubicados en la oficina de Discapacidad, Atención al ciudadano, y Servicios Generales. Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. 22 personas en condición de discapacidad contratados en la Secretaría de Educación, 2 tiflólogos (1 baja visión y 1 ciego), 12 modelos lingüísticos Sordos, 8 intérpretes de lengua de señas sordos, para un total de 25 personas vinculadas. Para el año 2023 se encuentra vinculado a la Gobernación de Norte de Santander un total de 3 funcionarios de planta con algún tipo de discapacidad, por su parte en el personal contratado se cuenta con un total de 16 contratistas entre los cuales 12 tiene discapacidad auditiva, 3 discapacidad visual y 1 cuenta con discapacidad motora.

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

Durante la vigencia 2020 se lograron realizar los 362 exámenes ocupacionales, en la vigencia 2021 se logró a 323 funcionarios y durante el 2022 se realizó exámenes a 329 funcionarios. La asistencia se realiza de manera voluntaria lo que no ha permitido un alcance del 100%. Para la vigencia 2023 se cuenta con un cronograma de aplicación de estos exámenes para el segundo trimestre del año de acuerdo al plan de acción propuesto, durante el reporte del segundo trimestre de la vigencia 2023 el proceso de exámenes periódicos de salud ocupacional tiene un progreso del 41% atendiendo un total de 150 funcionarios, para el tercer trimestre se completará el seguimiento al totalidad e la planta de personal.

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

meta programada para el 4to trimestre. Esta meta se programó en su total cumplimiento en la vigencia 2023 en el segundo trimestre del año, para alcanzar el reporte del 100%. en el 2020 de las vacantes de carrera actualmente se han vinculado 52 posesionados en la primera lista, 14 en la segunda lista, además 16 vacantes solicitaron prorroga y 4 se encuentran en proceso de aceptación y asignación cumpliendo así con el 64% requerido. Esta meta logró el avance del 18% en el reporte de las vacantes a la comisión nacional del servicio civil, para un total de 66 vacantes registradas en el SIMO, para el segundo trimestre del año 2023 se encuentra actualizado el reporte de vacantes ante la comision.

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

Meta programada para el 4to trimestre. Esta meta esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Durante el periodo 2021 esta meta fue suspendida por la Circular 0064 de 2020 del Ministerio de trabajo donde daban la siguiente directriz; la Batería de Instrumentos de evaluación de factores de Riesgo psicosocial se aplicará a través del software que desarrollará Riesgos Laborales. A corte del tercer trimestre del 2022 se ha logrado aplicar la batería de riesgo psicosocial a 116 funcionarios de la cupula chata y a 99 funcionarios de la Secretaría de educación. Esta meta se ve afectada por la participación de los funcionarios ya que se realiza de manera voluntaria. Durante el primer trimestre del año 2023 se han llevado a cabo diversas actividades las cuales convoca a los funcionarios de planta global de la gobernacio, junto con un trabajo focalizado por oficinas que permite mayor contacto con los funcionarios y brindar una informacion oportuna.

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano																		
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES								
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO													
										R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO															
	613 Realizar la supervisión a los funcionarios identificados con riesgo de salud y nutricional				60		362		603.3%	7	7				124	124			7	124								
IMPACTO POBLACIONAL																												
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES		Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante														
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle														
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad														
ALCANCE TERRITORIAL																												
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen								
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen								
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen								
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen								
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																												
<p>meta programada para el 3er y 4to trimestre. Esta meta esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Para el 2022 se contrato la realización de exámenes médicos de salud ocupacional de ingreso, permanencia y retiro para la planta de personal central de la Gobernación Norte de Santander por un valor de \$67.731.000. A traves del memorando 2022-08000-022327 del 15 de septiembre del 2022 se convoco a 86 servidores indentificados con problemas de salud y nutrición a partir de los resultados de los examenes medicos ocupacionales para la jornada de prevención de la obesidad, de los cuales se logró una participación de (46) en nutrición y peso corporal, y (49) en taller práctico de comida saludable. Meta no acumulable programada para el tercer trimestre del año 2023 con la supervisión y atención de estos funcionarios, durante el segundo trimestre de la vigencia se llevó a cabo una actividad de promoción y desarrollo de estilo de vida saludable la cual abarcó todo los funcionarios de la gobernación, con participación de más de 362 funcionarios y contratistas donde se realizó actividad física y se repartieron kits saludables. Por otra parte en el procesos de seguimiento de funcionarios con riesgo de salud se realiza el seguimiento específicamente a funcionarios que cuenten con enfermedades preexistentes o que hayan sufrido de algún percance de salud.</p>																												
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																												



2023

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

meta reprogramada para el 2to trimestre. Se realizó un diagnóstico inicial, la estrategia de gestión del cambio y un avance en el estudio de los empleos de libre nombramiento y remoción. En el periodo 2022 se realizó el diagnóstico para el estudio orgánico de la entidad fundamentado en la normatividad dirigida desde el Departamento Administrativo de la Función Pública, y cuyo objetivo es lograr la modernización, el fortalecimiento organizacional y funcionamiento de la Entidad bajo los parámetros de sistemas de desarrollo administrativo y gestión de calidad.

Se ejecuto el levantamiento de cargas laborales a 324 funcionarios de la planta Global de la Gobernación y a 76 funcionarios de secretaria de Educación Departamental pagados con el SGP- Sistema General de participación. meta cumplida en un 90% pendiente revision y aprobación por parte del nivel directivo. el proceso para el año 2023 se encuentra en un 90% de ejecucion ya que solo falta la autorizacion del estudio realizado,por otra parte durante el primer trimestre del año se refleja el pago anticipado del presupuesto ejecutado para el cumplimiento de esta meta, para el segundo trimestre se logra alcanzar el 100% mediante la firma de decreto 001825 del 05 de junio de 2023 por medio del cual se establece la planta de personal del nivel central de la Gobernacion de Norte de Santander y se dictan otras disposiciones.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Meta ejecutada en el año 2020, Se contrato la actualización del software TNS activos fijos, bienes muebles e inmuebles del área de almacén e inventario. Se vinculo el contrato CD-SEG-00209 Prestar servicios profesionales mediante el apoyo en la actualización del software TNS activos fijos bienes muebles e inmuebles del Área de Almacén e inventarios por valor de 18.000.000. TNS módulo almacén, actualmente está en portal nube en la base de datos con 100% seguridad de la información. El programa está integrado directamente con financiero de hacienda departamental.

(Contabilidad, presupuestos), cumple con lo necesario para tener el control, administración y supervisión de los bienes y artículos de consumo. Los datos se pueden verificar y cruzar con contabilidad, para evitar diferencias y controlar el ingreso y salida de los bienes de la gobernación. Para el periodo 2023 se llevo a cabo el contrato CD-SEG-00797-2023 por un valor de \$21,000,000 teniendo como objeto apoyo al mantenimiento del software TNS .

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

En el análisis inicial se identificó que Almacén e Inventario posee un área administrativa con espacio insuficiente, dos pequeñas bodegas para el almacenamiento de bienes, pero una de ellas es ocupada por archivo de gestión a falta de espacio; también cuenta con una bodega para bienes de gran tamaño y un pasillo donde se almacena bienes en su mayoría inservibles, que son recibidos por las diferentes áreas administrativas para dar de baja.

La infraestructura física de estos espacios se encuentra en mal estado: se detecta alto grado de humedad, filtraciones en el techo, pisos en mal estado totalmente rústico, iluminación deficiente, rampas sin una adecuada inclinación, actualmente la rampa existente de acceso a las bodegas tiene una pendiente existente de inclinación de casi 45%, cuando la norma exige hasta 8% (NTC 4143), muros de la parte posterior de las bodegas sin columnas incumpliendo la NSR-2010, los ítem eléctricos existentes no están certificados en norma RETIE-2021, no existe señalización. Ya se cuenta con el diseño y se vincula el proyecto código BPIN 2021004540196 Modernización de la infraestructura, distribución y almacenamiento para llevar a cabo su ejecución en la gobernación de Norte de Santander durante la vigencia 2023 específicamente alcanzar el 50% restante para el tercer trimestre.

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos															
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
										R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO												
	Mejora del sistema de seguridad y de infraestructura de la plaza de feria- (bodegas alternas de almacén)				100%		20.0%		20.0%	800	800								800						
IMPACTO POBLACIONAL																									
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES		Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante											
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle											
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad											
ALCANCE TERRITORIAL																									
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama					
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama					
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama					
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama					
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																									
<p>Se ha cumplido con el 20% proyectado y al momento la meta cuenta con el siguiente proyecto registrado: Modernización de la infraestructura, distribución y almacenamiento de la Gobernación de Norte de Santander.</p> <p>La plaza de ferias fue destinada para el centro de Ferial y Agrónomo, así que esta meta deberá reprogramarse e identificar alternativas de cumplimiento para la vigencia 2023.</p>																									
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																									



2023

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos														
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO	DEPARTAMENTO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
	DESCRIPCIÓN META									SUBTOTAL DEPTO														
	Dependencias con procesos y procedimientos actualizados									60	60							60						
										50	50							50						
IMPACTO POBLACIONAL																								
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES		Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante										
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle										
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																								
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																								
<p>En el 2020 se identificó los procesos y procedimientos que requieren modificación, eliminación o creación, así mismo se actualizó la caracterización de las áreas, las cuales se encuentran publicadas en el sistema de calidad de la página web de la Gobernación. Para el periodo 2021, pasaportes es asignado a la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, dejando así de ser parte de la Secretaría General.</p> <p>En el periodo 2021 el área de Talento Humano se elaboró el procedimiento de Conflicto de Intereses, el cual fue entregado a la secretaría jurídica para revisión y se finalizó en compañía de la secretaría de planeación, control interno de gestión y control interno disciplinario. En el Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo creó el procedimiento de trabajo en alturas y la oficina de archivo actualizó el procedimiento de préstamo de documentos.</p> <p>En el 2022 se registra un avance mayor del 80% en la creación y actualización de los procedimientos de las siguientes áreas: Talento humano, Gestión Documental, Pensiones, SST, Servicios Generales y PQRSDF. Mediante la revisión y actualización de los procesos, la secretaría ha logrado depurar procedimientos que se encuentran obsoletos e identificar los nuevos procedimientos que deben incorporarse en cada área. Durante el primer trimestre del año 2023 se adelanta el proceso contractual para llevar a cabo la continuación de la actualización de procesos y procedimientos en la dependencia, mediante el plan de acción se programa el cumplimiento de la meta para el 3er trimestre del año. Durante el proceso de apoyo a la gestión de calidad se llevó a cabo el siguiente contrato MC-SEG-03994-2022 por un valor de \$50,000,000 en el cual se tiene como objeto CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UNA CONSULTORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA PARA EL DIAGNOSTICO, CONFIGURACIÓN y DISEÑO DEL SISTEMA INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN, DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER , apoyando el cumplimiento de la meta propuesta.</p>																								

**PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

Meta ejecutada en el año 2020 , a traves del decreto 000979 del 24 de noviembre del 2020, publicado en sede electronica de la entidad

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.4 Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción pública											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
											FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
	DESCRIPCIÓN META										DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
	Cumplimiento del eje transversal del Plan Anticorrupción										SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								
624						100%		85.0%		85.0%	267	267						267					
											1,111	1,111						1,111					
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante								
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle								
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad								
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

## OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Se realizó divulgación por los siguientes medios: la opinión por un valor de \$111,000,000 y revista activa por un valor de \$63,000,000 finalizando el periodo 2020. Para el periodo del 2021 opinión por un valor de \$320,000,000 y revista activa por un valor de \$75,600,000. En la evaluación realizada por control interno de gestión al Cuarto Componente: Servicio al Ciudadano, se destaca el cumplimiento de las siguientes actividades, 1. acompañamiento del MINTIC para diligenciar la ficha técnica de Diagnóstico de los trámites y servicios de la entidad la cual se requiere articular con las Políticas de Racionalización de Trámites y Atención al Ciudadano para iniciar el proceso de transformación y digitalización de un (1) trámite. 2. Se hace seguimiento cada 15 días a las respuestas de las PQRSD en el SIEP documental que ha incidido en el mejoramiento del indicador. 3. Se realizó socialización por Secretarías del Proceso de Atención de Trámites y Servicios al usuario y la Política de Atención al Ciudadano. 4. Se han desarrollado tres mesas de trabajo con la participación de los líderes de las políticas MIPG establecidas en el Anexo de la Resolución 1519 de 2020. 5. Se viene realizando boletines de prensa, videos informativos y cuñas donde se explica dónde y cómo interponer PQRSD, para tener a la comunidad informada y para realizar pagos de trámites. 6. Se publicó un banner de la encuesta de medición y análisis de la percepción del Cliente interno y externo en la página web de la Gobernación. 2022: Se contrató la prestación de servicios de publicidad mediante la edición y publicación de acciones institucionales que desarrolla la Gobernación de Norte de Santander a través de publicaciones en revista de circulación local y regional por un valor de \$ 85.000,000. Se contrató para la divulgación a la opinión por \$ 350.000,000, y revista de circulación local y regional por \$ 85.000,000. Durante la vigencia 2023 se implementó una reorganización y acceso a la información más eficiente por medio de la pagina web de la gobernacion <https://www.nortedesantander.gov.co/#/transparencia>, donde se publica información de interés general en el apartado de transparencia y acceso a la información. Durante el primer trimestre del periodo 2023 se continua con el contrato opinion por un valor de \$400,000,000, proceso contractual MC-SEG-00129-2023 revista impresa y en medios digitales de amplia circulación por un valor \$95,572,990

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.		3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.4 Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción pública											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL			META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulado)	META PRODUCTO (Acumulado)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$									
	INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$									
	DESCRIPCIÓN META								DEPARTAMENTO									
									SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO					
625	Canal Nuevo implementado para la difusión de la Gaceta		1		1		100.0%		320	320					320			
									390	390					390			

## **IMPACTO POBLACIONAL**

ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA FEDERACION												
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

---

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	2022
	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
2023	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	2023
	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	

## OBSEVACIONES Y COMENTARIOS

En el periodo 2021 en marco del articulo 1 de la ley 57 de 1985 se realiza publicación desde el mes de junio por medio de la opinión, donde se invita a conocer los actos administrativos y documentos oficiales de la gobernación publicados a traves de la pagina web. Aunque la meta se proyepto para cumplimiento y se ejecuto en el periodo 2021, para el 2022 con la opinion se contrato prestar servicios de publicidad en diario de amplia circulación local y regional de los avisos separatas en general medios digitales y redes sociales que requiera la administración Departamental por un valor de \$350.000.000. En la sede electronica [www.nortedesantander.gov.co](http://www.nortedesantander.gov.co). se modificó la estructura para la publicación de actos administrativos de acuerdo a artículo 141 de

la Ley 2200 del 08 de febrero de 2022 ""Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los departamentos". y la Ordenanza No 0007 del 04 de agosto de 2022, Por medio de la cual se conceden facultades precisas y pro tempore al Gobernador del Departamento Norte de Santander para implementar la Gaceta Departamental conforme con las normas establecidas en la Ley 2200 de 2022 (PO-008). Para la vigencia 2023 se continua con el mantenimiento del desarrollo de la gaceta departamental en la pagina de la gobernacion de norte de santander <https://www.nortedesantander.gov.co/#/gobernacion/gaceta-departamental>, actualizando constantemente de acuerdo a los actos administrativos generados y a la normatividad nacional expedida con relacion a Gaceta.generando apoyo al proceso de la gaceta y su publicacion por medio maximo se lleva a cabo el contrato con la opion en este caso distribuido en un 10% a esta meta de acuerdo a su participacion en las actividades.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

IMPACTO POBLACIONAL

ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA FEDERACION												
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

---

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	2022
	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
2023	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	2023
	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácola	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	

## OBSEVACIONES Y COMENTARIOS

En la actualidad, todos los procesos de contratación de la Gobernación de Norte de Santander se adelantan a través de la plataforma transaccional Secop 2, desde el 01 de abril de 2020.

Para la Gobernación de Norte de Santander, se crearon Unidades de Contratación por Secretaría con delegación para contratar y para los Convenios que llevan firma del Gobernador. Así mismo, dentro de cada Unidad, se incluyó al personal conforme a los roles a desarrollar en la actividad contractual, a saber:

Estructuradores: Los encargados de diligenciar las minutas contractuales en la plataforma, es decir, de elaborar el contrato electrónico.

**Estructores:** Los encargados de diligenciar las minutas contractuales en la plataforma, es decir, de elaborar el contrato electrónico.

de cada unidad encargados de efectuar la revisión y aprobación de las distintas Ordenador del Gasto: Secretario de Despacho con delegación para contratar

Supervisores: encargado de realizar el seguimiento a la ejecución contractual

Otros: En plataforma se cuenta con el apoyo de otros colaboradores encargados de realizar labores de liquidación, presupuesto, aprobación de pólizas, revisión de cuentas, expedición de registros presupuestales y tesorería.

En varios casos, un mismo servidor puede realizar varios roles, por ejemplo, encontramos casos en que el estructurador, también ejecuta labores de revisión y/o de aprobación de pólizas; así mismo, algunos ordenadores del gasto cumplen funciones de supervisión, etc. Adicionalmente, la persona encargada de la Administración de la Plataforma, presta asesoría técnica y contractual permanente a los usuarios de la plataforma, personal y virtualmente: vía Whatsapp y telefónica. Así mismo, se brinda acompañamiento en la estructuración de algunos procesos que por su complejidad, requieren atención especial y, según las inquietudes planteadas. Desde el 2021 las jornadas de capacitación de terminaron, teniendo en cuenta que, el personal contractual ya se encuentra familiarizado con la plataforma SECOP II. Durante el 2022 se han publicado 614 procesos de selección objetiva en los que han participado 781 competidores. Durante el año 2023 se continua llevando a cabo la totalidad de procesos de contratación por medio del SECOP II de acuerdo a directrices del gobierno nacional y de colombia compra eficiente, durante el el presente periodo se han realizado 306 proceso contractuales por medio de la plataforma SECOP II.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.5 Servicio al Ciudadano												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES		
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
	627 Trámite de asignación de citas de pasaporte por medio electrónico implementado.				1		1		100.0%													
IMPACTO POBLACIONAL																						
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante							
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle							
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad							
ALCANCE TERRITORIAL																						
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2022	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2023	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																						
<p>Mediante la implementación del aplicativo de gestión de citas el cual se encuentra enlazado a la pagina de la gobernacion de norte de santander para brindar el acceso al ciudadano que solicite este trámite, se mantiene por parte de la oficina el proceso operativo y en constante mejora de acuerdo a las necesidades y flujos de procesos de la oficina de pasaportes, durante el primer trimestre del año 2023 se han asignado un total de 12.453 citas por medio electrónico.<a href="http://200.116.210.213/cita_pasaporte/elementos/login">http://200.116.210.213/cita_pasaporte/elementos/login</a></p>																						
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																						



2023

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

meta programada para el 3cer trimestre. Para el 2022 se contrató la prestación de servicios de actualización remota, mantenimiento remoto y capacitaciones del software denominado Sistema de información para las entidades públicas -SIEP- para administrar en la Gobernación de Norte de Santander los procesos de gestión documental, por un valor de \$90.850.000. Se realizó la capacitación de SIEP JURÍDICO a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma,

Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pgrsd, Gestión de documentos internos.

Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agenda, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos.

Capacitación virtual: Se realizó la capacitación de SIEP DOCUMENTAL a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agenda, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos. dando apoyo al proceso de capacitación en el sistema SIEP durante el primer trimestre del año se lleva a cabo el proceso contractual CD-SEG-0400-2023 por un valor de \$94.892,500

**PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.6 Racionalización de Trámites											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 2do Trimestre 2023	ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO										
	DESCRIPCIÓN META											FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO										
												DEPARTAMENTO										
												SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALIAS	CRÉDITO						
629	Encuesta de satisfacción enviada a usuarios en tiempo real					100%		75.0%		75.0%												
IMPACTO POBLACIONAL																						
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL		POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante										
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle										
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																						
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

Encuesta publicada en la sede electrónica de la Gobernación, [www.nortedesantander.gov.co](http://www.nortedesantander.gov.co), puntualmente en el link <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9icLLOkX2imnSiP1bYmOzN9aY-eK-A8hxkqGzdurDgQnPtQ/viewform>, se destaca que el formulario esta encuentra disponible a la comunidad en varios espacios: 1). En el banner en la página principal, 2). en la sección trámites de menú principal atención y servicios de la ciudadanía y 3) en la sección peticiones, quejas y reclamos, su medición en conjunto con todas las áreas se realiza en el trimestre. para el tercer trimestre del año 2023 queda pendiente la culminacion del 100% de la meta implementado las encuestas de satisfaccion en la entidad.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.6 Racionalización de Trámites																												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023					META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			DEPARTAMENTO	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES													
	DESCRIPCIÓN META				META PRODUCTO CUATRIENIO	PROYECTADA	2do Trimestre 2023	2do Trimestre 2023							DEPARTAMENTO																								
	630	Enlace de asignación de cita en pasaporte por medio digital.					1		1	100.0%																													
<strong>IMPACTO POBLACIONAL</strong>																																							
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante																											
		Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle																													
		Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad																													
<strong>ALCANCE TERRITORIAL</strong>																																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención					El Carmen															
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto					Teorama															
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención					El Carmen															
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto					Teorama															
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención					El Carmen															
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto					Teorama															
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención					El Carmen															
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto					Teorama															
<strong>OBSERVACIONES Y COMENTARIOS</strong>																																							
al finalizar el periodo 2020 ya se contaba con un enlace dispuesto en la pagina de la gobernación para la solicitud de asignación de citas electrónicas, en el 2021 se agendaron 19.261 citas y al corte del primer trimestre 2022 van 4647 citas agendadas. Se contrató los servicios de emisión de firmas digitales para la validación de información que tiene a su cargo el despacho del gobernador, la secretaría general, la oficina de talento humano, la oficina de pasaportes por un valor de \$785.400. Actualmente esta meta hace parte de la secretaría de Fronteras. para el año 2023 se continua el mantenimiento y mejoramiento continuo de la interfaz de registro y verificación de información.																																							

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

al finalizar el periodo 2020 ya se contaba con un enlace dispuesto en la pagina de la gobernación para la solicitud de asignación de citas electrónicas, en el 2021 se agendaron 19.261 citas y al corte del primer trimestre 2022 van 4647 citas agendadas. Se contrató los servicios de emisión de firmas digitales para la validación de información que tiene a su cargo el despacho del gobernador, la secretaría general, la oficina de talento humano, la oficina de pasaportes por un valor de \$785.400. Actualmente esta meta hace parte de la secretaría de Fronteras. para el año 2023 se continua el mantenimiento y mejoramiento continuo de la interfaz de registro y verificación de información.

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

Inicialmente en el 2021 se realizó visitas a 35 dependencias con el fin de:

1. Desarrollar un diagnóstico documental en cada una de las secretarías y oficinas de la administración departamental.
  2. Realizar visitas de seguimiento para la orientación y verificación en la aplicación de la Tabla de Retención Documental en las secretarías y oficinas de la administración departamental.

Durante la vigencia 2022 se ha logrado un avance del 70% mediante los ajustes solicitados por el AGN, se realizaron distintos ajustes al proceso de convalidación de las TVD de la entidad, debiendo reestructurar un gran porcentaje de este proceso, en él, se han realizado ajustes técnicos, metodológicos y de reconstrucción de memoria institucional, así mismo se han realizado un promedio de 3 mesas técnicas en conjunto con el AGN, con el propósito de revisar avances y hacer las respectivas correcciones, se espera contar con la convalidación de este instrumentos durante el primer trimestre de la vigencia 2023, toda vez que los tiempos de evaluación por parte del este rector, se estiman en 90 días hábiles. para el año 2023 Se realiza el proceso de convalidación ante el Archivo General de la Nación, durante el primer trimestre de 2023 se han realizado una mesa técnica presencial y 3 mesas virtuales, se gestiono ante el ente rector de un evaluador de planta con el fin de dar celeridad al proceso de convalidación.

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.7 Gestión documental													
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES			
	DESCRIPCIÓN META									SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	DEPARTAMENTO								
	632	Archivo General del Departamento proyectado y ejecutado				1		0		20.0%													
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante									
		Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle										
		Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																							
meta programada para el 2023 3er trimestre. Sin embargo, se está formulando el anteproyecto para la creación del Archivo Departamental, se adelanta la selección del espacio físico y se analizan los requerimientos técnicos para su ejecución con base a la normatividad vigente.																							
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																							



2023

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.7 Gestión documental											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO		
	633 Capacitación del Sistema de información de entidades públicas (SIEP DOCUMENTAL)				1			2													
									200.0%												
IMPACTO POBLACIONAL																					
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante						
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle						
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad						
ALCANCE TERRITORIAL																					
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																					
<p>meta programada para el 3cer trimestre. Para el 2022 se contrato la prestación de servicios de actualización remota mantenimiento remoto y capacitaciones del software denominado Sistema de información para las entidades públicas -SIEP- para administrar en la Gobernación de Norte de Santander los procesos de gestión documental, por un valor de \$90.850.000. Se realizó la capacitación de SIEP JURÍDICO a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos.</p> <p>Capacitación virtual: Se realizó la capacitación de SIEP DOCUMENTAL a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos. dando apoyo al proceso de capacitación en el sistema SIEP durante el primer trimestre del año se lleva a cabo el proceso contractual CD-SEG-0400-2023 por un valor de \$94,892,500</p>																					
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																					



2023

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.7 Gestión documental															
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO						
	634 Capacitaciones a los funcionarios en la normatividad vigente para aplicar en sus archivos de Gestión. (1 anual)									80	80								80						
IMPACTO POBLACIONAL																									
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias			Migrante												
		Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle												
		Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad												
ALCANCE TERRITORIAL																									
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama					
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama					
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama					
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama					
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																									
<p>Meta programada para el tercer trimestre, Se han llevado a cabo distintas jornadas de capacitación, orientada a funcionarios y contratistas de la entidad, entre ellos temas de interés como: implementación de Tablas de Retención, Asistencia Técnica, Elaboración de inventarios documentales, plan de transferencias y evaluación de instrumentos. En el periodo 2022 se llevaron a cabo procesos de capacitación a nivel interno en los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Implementación de tablas de retención documental y asistencia técnica.</li> <li>2. Elaboración de inventarios documentales.</li> <li>3. Plan de transferencia y evaluación de instrumentos.</li> </ul> <p>Estas capacitaciones nos permiten mantener actualizados a los servidores encargados de los archivos, y así propiciamos la correcta conservación del patrimonio institucional.</p> <p>Con el fin de lograr socializar la aplicación correcta de la política archivística, se desarrollan visitas programadas y atenciones prioritarias a las distintas dependencias, en ellas se brinda orientación sobre estrategias de organización, aplicación de TRD, transferencias documentales y capacitación personalizada entre otros, logrando más de 70 visitas durante la vigencia.</p>																									
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																									



2023

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.8 Gestión del Conocimiento																		
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES								
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO													
										R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO															
	636	Proceso implementado para retener el conocimiento de los funcionarios a pensionarse o retirarse.				100%		100.0%		100.0%	210	210							210									
IMPACTO POBLACIONAL																												
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES		Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante														
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle														
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad														
ALCANCE TERRITORIAL																												
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen								
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen								
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen								
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen								
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																												
<p>Actualmente esta meta programa avances del 25 % anualmente, a corte del 2022 se ha logrado el avance del 75% %, con el éxito de la documentación de la buena práctica de "Arquitectura Empresarial" para proceder con la construcción del banco de éxito de la entidad; derivado de esta acción esta la programación de la primera feria de buenas prácticas y lecciones aprendidas aumentando un 9,5% de las metas de esta política porque se cumplen objetivos de gestión de conocimiento y gestión de innovación; capacitaciones a los servidores públicos de la entidad para la actualización del conocimiento tácito el cual da un valor de conocimiento explícito para la entidad ( escuela nueva de función pública, la capacitaciones delegadas por el área de talento humano), avance de la construcción del procedimiento de esta política en aprovechamiento de los formatos estándares del área de calidad (herramienta de transferencia de conocimiento para la entidad), para la vigencia 2023 ya se cuenta con el formato de retención de conociminetos el cual se aplica a los funcionarios proximos a retirarse de la Gobernacion.</p>																												
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																												



2023

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.8 Gestión del Conocimiento												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES		
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
	637 Actualización de la base de datos de los pensionados y pre pensionados				1		1		80.0%													
IMPACTO POBLACIONAL																						
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias			Migrante									
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle									
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad									
ALCANCE TERRITORIAL																						
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacari	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																						
<p>Durante la vigencia 2023 se ha realizado la identificación y actualización de la base de datos de pensionados y pre pensionados en busqueda de atender las necesidades de este personal específicos en la gobernación. Para el segundo trimestre de la presente vigencia se cuenta con la base de datos actualizada del personal pre pensionado y pensionado de la Gobernacion.</p>																						
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																						



2023

# **DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER**

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.9 Participación en la Gestión Pública										
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	PROYECTADA	META PRODUCTO (Acumulada) 2do Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 2do Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO				
	DESCRIPCIÓN META											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS		OTROS	TOTAL FUENTES	
	Escuela de gestión pública y participación ciudadana proyectado y ejecutado					1			1		100.0%	3,500	3,500							3,500	
												500	500							500	
IMPACTO POBLACIONAL																					
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante						
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle						
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad						
ALCANCE TERRITORIAL																					
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	

## OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Ordenanza emitida para lograr dar cumplimiento al Plan Departamental de Desarrollo PDD Ordenanza 05 de 2020, Subprograma: Participación en la Gestión Pública. Meta 638: Escuela de gestión pública y participación ciudadana proyectado y ejecutado. Avances de la Escuela: •Proceso de constitución con actores estratégicos •Designación de Junta Directiva Integral y dirección ejecutiva •Realización evento protocolario y académico de lanzamiento •Preparación de oferta de acciones de capacitación mediante actas de entendimiento •Apertura de sede para operación misional y administrativa en Cúcuta.

La Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana CESPRONOR fue presentada socialmente el día 30 de marzo de 2022 mediante acto protocolario y académico con la participación de actores nacionales y regionales dando a conocer la oferta institucional, sus programas, el ámbito de aplicación y la perspectiva de sostenimiento. La escuela de gestión pública y participación ciudadana orientada a fortalecer las capacidades de los ciudadanos en temas como formulación de proyectos, desarrollo local, incidencia política, equidad de género, control político, control fiscal, Modelo integrado de planeación y gestión, comunicación asertiva, contratación estatal entre otros, y, en búsqueda de propiciar en la región una cultura de academia y participación en los diferentes escenarios con miras al mejoramiento de la calidad del gobierno territorial ha logrado capacitar y fortalecer los conocimientos a 1411 ciudadanos, durante sus doce (12) meses de creación con una inversión de \$500.000.000. La Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana CESPRONOR fue presentada socialmente el día 30 de marzo de 2022 mediante acto protocolario y académico con la participación de actores nacionales y regionales dando a conocer la oferta institucional, sus programas, el ámbito de aplicación y la perspectiva de sostenimiento. La escuela de gestión pública y participación ciudadana orientada a fortalecer las capacidades de los ciudadanos en temas como formulación de proyectos, desarrollo local, incidencia política, equidad de género, control político, control fiscal, Modelo integrado de planeación y gestión, comunicación asertiva, contratación estatal entre otros, y, en búsqueda de propiciar en la región una cultura de academia y participación en los diferentes escenarios con miras al mejoramiento de la calidad del gobierno territorial ha logrado capacitar y fortalecer los conocimientos a 1411 ciudadanos.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

**SECRETARÍA GENERAL**

***INDICADORES DE RESULTADO  
30 DE JUNIO DE 2023***

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

### SECRETARÍA GENERAL

#### INDICADORES DE RESULTADO A 30 DE JUNIO DE 2023

		DEPARTAMENTO		NACIÓN			2020	2021	2022	2023	Promedio Periodo	
		2019	Meta 2023	2019								
Mejorar los tiempos de respuesta de PQRSD establecidos por ley	88.30%	93.30%					86.30%	87.90%				
Dar respuesta a todos PQRSD los recibidos.	88.30%	93.30%					86.30%	87.90%				
Implementación de los 10 instrumentos archivísticos	72.40%	77.40%					71.20%	74.70%				
Ampliar la capacidad de almacenamiento del archivo central	72.40%	77.40%					71.20%	74.70%				
Implementación de las normas archivísticas en los archivo de gestión	72.40%	77.40%					71.20%	74.70%				
Implementar el SIEP DOCUMENTAL en todas las dependencias	72.40%	77.40%					71.20%	74.70%				
Actualizar los procesos y procedimientos de las dependencias	67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Actualizar el manual de funciones	67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Rediseñar la infraestructura acorde a los servicios	67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Ejecución de las rutinas de mantenimiento de infraestructura	67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Dar cumplimiento de la ley de vinculación de personal joven de 18 a 28 años	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Dar cumplimiento de la ley de vinculación de personal en condición de discapacidad	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Aplicar el conocimiento retenido a los funcionarios a pensionarse o retirarse	76.00%	81.00%					71.10%	75.60%				
Actualizar la base de datos de los pensionados y pre pensionados	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Mejorar la participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar social	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Mejorar la participación en la evaluación de desempeño	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Difusión del comité de convivencia laboral	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Implementar la prevención y monitoreo del riesgo psicosocial de los funcionarios	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Aplicar el examen de salud ocupacional a los funcionarios	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Realizar la supervisión a los funcionarios identificados con riesgo de salud y nutricional	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Ejecutar los comités del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	80.00%	85.00%					79.60%	83.60%				
Inventario total por software de los bienes de consumo y equipo	67.40%	72.40%					79.60%	83.60%				
							78%	79.10%				

**PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

## DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

### SECRETARÍA GENERAL

#### INDICADORES DE RESULTADO A 30 DE JUNIO DE 2023

		DEPARTAMENTO		NACIÓN				2020	2021	2022	2023	Promedio Periodo	
		2019	Meta 2023	2019		Meta 2023							
Inventario total de los bienes inmuebles		67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Actualizar el inventario de muebles y equipos		67.40%	72.40%					78%	79.10%				
Actualizar el manual de contratación		76.90%	81.90%					79%	78.00%				
Implementar estrategias y recursos para mejorar los trámites línea		63.20%	68.20%					75.10%	76.80%				
Mejorar la participación ciudadana		81.40%	86.40%					79.60%	76.80%				
Cumplimiento del eje transversal del plan anticorrupción		76.90%	81.90%					79%	78.00%				
Ampliación de los canales de difusión de la gaceta		76.90%	81.90%					79%	78.00%				
Implementación del SECOP II		76.90%	81.90%					79%	78.00%				

Población Departamento

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

## **SECRETARÍA GENERAL**

## INDICADORES DE RESULTADO A 30 DE JUNIO DE 2023 (CUALIFICACIÓN)

PIAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

## **PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"**

# DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

## **SECRETARÍA GENERAL**

CUMPLIMIENTO Y AVANCE DEL PDD A 30 DE JUNIO DE 2023

### **3.4. Más Oportunidades para el Buen Gobierno.**

### **3.4.1. Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental**

SECRETARÍA GENERAL					EJECUTADO MILLONES DE \$		
DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
3,413	3,655						3,655