

**INFORME PRIMER TRIMESTRE DE 2023
(1 de enero a 31 de marzo)
DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PRIMER
PRIMER TRIMESTRE DEL 2023**

SECRETARÍAS Y OFICINAS CON EL 100% DE CUMPLIMIENTO

OFICINAS Y SECRETARÍAS	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DE RESPUESTAS	% DE RESPUESTAS	SIN RESPONDER	% SIN RESPONDER
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	1	1	100%	-	-
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	9	9	100%	-	-
DESPACHO DEL GOBERNADOR	8	8	100%	-	-
SECRETARÍA PRIVADA	1	1	100%	-	-
OFICINA CONSEJERÍA DEPARTAMENTAL PARA LA DISCAPACIDAD	3	3	100%	-	-
OFICINA CONSEJERÍA PARA EL AGENCIAMIENTO DE DESARROLLO TERRITORIAL	1	1	100%	-	-
PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL	10	10	100%	-	-
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	5	5	100%	-	-
SECRETARIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO	6	6	100%	-	-
SECRETARÍA DE GESTIÓN MINERA Y ENERGÉTICA SOSTENIBLE	3	3	100%	-	-
SECRETARIA DE GOBIERNO	13	13	100%	-	-
SECRETARÍA DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GENERO	10	10	100%	-	-
SECRETARIA DE HABITAT	3	3	100%	-	-
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y SOSTENIBILIDAD	4	4	100%	-	-
SECRETARÍA DE VÍCTIMAS, PAZ Y POSCONFLICTO	7	7	100%	-	-
SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL	14	14	100%	-	-
SECRETARIA GENERAL	108	108	100%	-	-
TOTAL	206	206	100%	-	-

SECRETARÍAS Y OFICINAS PENDIENTES DE DAR RESPUESTAS EN EL SIEP

OFICINAS Y SECRETARÍAS	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DE RESPUESTAS	% DE RESPUESTAS	SIN RESPONDER	% SIN RESPONDER
OFICINA JEFATURA DE GABINETE	3	1	33%	2	67%
OFICINA ASESORA DE PROYECTOS ESPECIALES	9	5	56%	4	44%
OFICINA CONSEJERÍA DEPARTAMENTAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO	12	11	92%	1	8%
OFICINA CONSEJERÍA PARA LA ACCIÓN COMUNAL	2	1	50%	1	50%
SECRETARIA DE CULTURA	4	3	75%	1	25%
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVIDAD	2	0	0%	2	100%
SECRETARIA DE EDUCACION	180	141	78%	39	22%
SECRETARIA DE FRONTERAS Y COOPERACION INTERNACIONAL	42	41	98%	1	2%
SECRETARIA DE HACIENDA	230	218	95%	12	5%
SECRETARIA DE TRANSITO	334	326	98%	8	2%
SECRETARÍA DE VÍAS	30	27	90%	3	10%
SECRETARIA JURIDICA	33	29	88%	4	12%
TOTAL	880	803	91%	77	9%

TOTALPQRSD RECIBIDAS	1086
TOTALPQRSD RESPONDIDOS	1009
TOTALPQRSD SIN RESPONDER	77

De acuerdo con la información descargada del SIEP PQRSD, para el primer trimestre de 2023 de 1086 derechos de petición, quejas, reclamos y denuncias en total presentados ante el nivel central de la Gobernación, se reportó 1009 Respuestas, equivalente al 91%, quedando sin reportar en el SIEP 77 respuestas. De las 1009 respuestas se contestaron 583 dentro de los 15 días hábiles que es el tiempo establecido por la ley, equivalente al 58%, 426 se contestaron pasado los 15.

CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES	
DENUNCIA	22
DERECHO DE PETICIÓN	862
PETICIONES	95
QUEJA	54
RECLAMOS	47
SUGERENCIAS	6
TOTAL	1086

Las mayores solicitudes que hicieron los peticionarios para este trimestre son:

EDUCACIÓN: Solicitud de cupos, reclamación administrativa de sanción por mora, solicitud de certificado Cetil.

HACIENDA: prescripción impuesta de vehículo y moto, levantamiento de embargo, legalización de tornaguía.

TRÁNSITO: prescripción comparendos, solicitud de desembargo, impugnación foto multa

GENERAL: Certificación laboral, Cetil

36 PQRSD del tercer trimestre que fueron enviados por competencia a otras entidades de la siguiente manera:

26 PQRSD fueron remitidos por competencia al Consorcio servicios de Tránsito y movilidad de Cúcuta

1 PQRSD fue cerrado por falta de información

2 PQRSD fueron remitidos por competencia por competencia a la Secretaria de Transito los Patios

1 PQRSD fueron remitidos por competencia a la Cámara de Comercio

2 PQRSD fueron remitidos por competencia al Instituto Departamental de Salud

1 PQRSD fueron remitidos por competencia al Indenorte

2 PQRSD fueron remitidos por competencia a la secretaria Transito Santander-Bucaramanga

1 PQRSD fueron remitidos por competencia a la Secretaria Transito Villa del Rosario.