

SECRETARÍA GENERAL

**INFORME DE GESTIÓN
31 DE MARZO DE 2023**

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
											subtotal depto	r propios	sgp	regalías	crédito								
606	Vinculación de personal en condición de discapacidad					9		3		33.3%													
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES			Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante								
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62						En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle								
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más						Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad								
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Siros	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Siros	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Siros	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Siros	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Actualmente la planta cuenta con 3 personas en condición de discapacidad : 2 funcionarios con discapacidad física y 1 con discapacidad auditiva ubicados en la oficina de Discapacidad, Atención al ciudadano, y Servicios Generales. Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. 22 personas en condición de discapacidad contratados en la Secretaría de Educación, 2 tiflólogos (1 baja visión y 1 ciego), 12 modelos lingüísticos Sordos, 8 intérpretes de lengua de señas sordos, para un total de 25 personas vinculadas. Para el año 2023 se cuentan con 3 funcionarios de planta que poseen alguna discapacidad queda programado segun el plan de accion para el tercer trimestre del año completar con 6 contratados que cuenten con estas condiciones.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO											
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO											
	DEPARTAMENTO																					
	SUBTOTAL DEPTO		R PROPIOS		SGP		REGALÍAS		CRÉDITO		NACIÓN MUNICIPIOS		OTROS		TOTAL FUENTES		●					
607	Exámenes periódicos anual de salud ocupacional					362												●				
IMPACTO POBLACIONAL																		●				
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL		POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante				●				
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62						En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle				●				
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más						Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad				●				
ALCANCE TERRITORIAL																		●				
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2022	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2023	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

Durante la vigencia 2020 se lograron realizar los 362 examenes ocupacionales, en la vigencia 2021 se logro a 323 funcionarios y durante el 2022 se realizo examenes a 329 funcionarios. La asistencia se realiza de manera voluntaria lo que no ha permitido un alcance del 100%. para la vigencia 2023 se cuenta con un cronograma de aplicacion de estos examenes para el segundo trimestre del año de acuerdo al plan de accion propuesto.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
											SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								
608	Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite					100%		82.0%		82.0%													
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias			Migrante									
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle										
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

meta programada para el 4to trimestre. Esta meta se programó en su total cumplimiento en la vigencia 2023 en el segundo trimestre del año, para alcanzar el reporte del 100%. en el 2020 de las vacantes de carrera actualmente se han vinculado 52 posesionados en la primera lista, 14 en la segunda lista, además 16 vacantes solicitaron prorroga y 4 se encuentran en proceso de aceptación y asignación cumpliendo así con el 64% requerido. Esta meta logró el avance del 18% en el reporte de las vacantes a la comisión nacional del servicio civil, para un total de 66 vacantes registradas en el SIMO.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano										
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO											
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO											
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
609	Participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar social					70%		79.30%		113.3%	1,257	1,257						1,257	783			
											541	783										
IMPACTO POBLACIONAL																						
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante								
		Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62			En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle										
		Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más			Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																						
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cágota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En el 2022 Se contrató los servicios de alquiler de salones para eventos, capacitaciones y la realización de eventos institucionales para el desarrollo de actos oficiales y protocolarios que sean requeridas por la Gobernación de Norte de Santander, para los diferentes compromisos que deba asumir el despacho del señor gobernador y los demás secretarios de despacho, en cumplimiento de sus funciones legales y constitucionales incluido el servicio de catering y menaje por un valor de \$ 170.000.000. además, se contrató los servicios exequiales mediante la modalidad de un plan de protección familiar en grupo para los pensionados directos de esta entidad territorial, por un valor de \$83.160.000. También se contrató los servicios logísticos para apoyar, promocionar, incentivar y coordinar acciones tendientes al fortalecimiento del programa de bienestar social de la Gobernación de Norte de Santander por un valor de \$85.000.000 MC-SEG-02034. Adicionalmente, se vinculó un profesional para prestar los servicios profesionales de seguridad y salud en el trabajo en el área de talento humano para apoyar el programa de bienestar social de la entidad, por un valor contractual de \$28.500.000. CD-SEG-00156 – CD-SEG- 02467 Prestar los servicios profesionales como terapeuta ocupacional especializado en seguridad y salud en el trabajo en la gobernación norte de Santander por valor de \$27.000.000. CD-SEG-000527, CD-SEG-02511 prestar los servicios profesionales como ingeniero industrial en la secretaría general para el área de talento humano en el programa de seguridad y salud en el trabajo por valor de \$ 27.000.000. CD-SEG-1734, CD-SEG-02584 Prestar los servicios profesionales en salud ocupacional en el área de seguridad y salud en el trabajo de la Gobernación de norte de Santander por valor de \$ 27.000.000. en el primer trimestre participaron 129 funcionarios (37,31%) y en el segundo semestre 46 (13,30%) tercer trimestre 2022 se logró la participación de 29 hombres y 27 mujeres para un Total que equivale al 19.6%. En el cuarto trimestre se logró una participación de 27 funcionarios equivalente al 7,8%. Durante la vigencia 2023 se programa la medición de esta meta para el segundo trimestre del año no obstante se vincula la evidencia de las actividades llevadas a cabo por parte de desarrollo social y la inclusión de los funcionarios de planta y contratado. En tema contractual para el primer trimestre del año 2023 se han realizado las siguientes adquisiciones: por medio del contrato CD-SEG-00113-2023 por un valor de \$12,000,000 con el objeto contractual "Prestar los servicios profesionales de seguridad y salud en el trabajo en el área de talento humano para apoyar el programa de bienestar social de la entidad", también se contrató MC-SEG-00130-2023 por un valor de \$80,000.000 con el siguiente objeto contractual contratar los servicios de alquiler de salones para eventos capacitaciones y la realización de eventos institucionales para el desarrollo de actos oficiales y

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano										
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO											
										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO											
	DESCRIPCIÓN META									DEPARTAMENTO											
										SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
610	Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos				100%		50.0%		50.0%	74	74						74				
IMPACTO POBLACIONAL																					
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante								
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle								
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad								
ALCANCE TERRITORIAL																					
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza				
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza				
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza				
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza				

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

la implementación del teletrabajo se encuentra enmarcada bajo el cumplimiento del libro blanco emitido por el Ministerio de tecnologías de Información y Comunicaciones, la meta se ha desarrollado de forma articulada con la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones en cumplimiento también de la meta 924 , a la fecha se han adelantado acciones relacionadas a las etapas 1, compromiso institucional, 2. planeación, 3. Autoevaluación de la organización, la etapa prueba piloto se encuentra programada para iniciar en el 3er trimestre del año. Se emitió la circular interna radicado-202208005197-3 el 9 de marzo de socialización firmada por las secretarías General y TIC y un video de TIC publicado en la sede electrónica informando las actividades que se están desarrollando en la entidad para realizar la prueba piloto de teletrabajo a final de este año. A corte del tercer trimestre del 2022 se ha logrado avanzar en un 50%, esta meta se encuentra compartida con Secretaría TIC, de las etapas a realizar en el 2022 y 2023, para el desarrollo de la prueba piloto según el libro blanco del teletrabajo de MINTIC se deben desarrollar 4 etapas: 1 compromiso institucional, 2. planeación, 3. Evaluación de la organización, 4. Prueba piloto. Las etapas 1 y 2 ya han sido realizadas, a la fecha nos encontramos realizando acciones a través de mesas técnicas lideradas en conjunto con la Secretaría TIC de la etapa evaluación de la organización que contempla componentes jurídico, tecnológico y organizacional, de acuerdo al Decreto 1227 del 18 de julio de 2022 donde se lograron modificar parámetros (jornada laboral, requisitos mínimos del puesto para la ejecución, aspectos ergonómicos y tecnológicos a tener en cuenta, claridad en las obligaciones de las partes involucradas) para la aplicación del teletrabajo, permitiendo estas acciones poner en marcha la prueba piloto en el año 2023. En la vigencia 2023 se espera comenzar la prueba piloto y llevar a cabo la modalidad estructurada de teletrabajo en la gobernación.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
											SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								
611	Funcionarios con conocimiento del comité de convivencia laboral					1,008																	
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias			Migrante									
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle										
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

Se han desarrollado actividades de empalme a los nuevos miembros del Comité, Capacitación sobre manual de convivencia y Capacitación sobre funciones y responsabilidades del comité de convivencia laboral. La meta como tal esta programada para ser ejecutada teniendo en cuenta el mismo número de funcionarios cada año. Durante la vlgencia 2022 no se logro la socialización del comité. Durante el año 2023 se han coordinado acciones para adelantar el tema referente a la socialización del comite de convivencia laboral, por lo cual se espera dar reporte de las reuniones planeadas y completar el indicativo de la meta.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
											SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								
612	Implementar la prevención y monitoreo del riesgo psicosocial de los funcionarios					1,008		269		26.7%	10	10						10					
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias			Migrante									
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle										
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

Meta programada para el 4to trimestre. Esta meta esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Durante el periodo 2021 esta meta fue suspendida por la Circular 0064 de 2020 del Ministerio de trabajo donde daban la siguiente directriz; la Batería de Instrumentos de evaluación de factores de Riesgo psicosocial se aplicará a través del software que desarrollará Riesgos Laborales. A corte del tercer trimestre del 2022 se ha logrado aplicar la batería de riesgo psicosocial a 116 funcionarios de la cupula chata y a 99 funcionarios de la Secretaria de educación. Esta meta se ve afectada por la participación de los funcionarios ya que se realiza de manera voluntaria. Durante el primer trimestre del año 2023 se han llevado a cabo diversas actividades las cuales convoca a los funcionarios de planta global de la gobernacio, junto con un trabajo focalizado por oficinas que permite mayor contacto con los funcionarios y brindar una informacion oportuna.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Continuando con el acumulado de la meta para el primer trimstre del año 2023 se contaba con una meta producto de 4 reuniones sumadas al acumulado, de las cuales se ha realizado 3 reuniones de carácter programado y 5 reuniones de carácter extraordinario contando con un total de 8.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.2 Integridad											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO											
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO											
	DEPARTAMENTO											NACIÓN MUNICIPIOS		OTROS		TOTAL FUENTES						
	SUBTOTAL DEPTO		R PROPIOS		SGP		REGALÍAS		CRÉDITO													
615	Funcionario de apoyo para la ejecución del código de integridad					1	1	1	100.0%	100.0%												
IMPACTO POBLACIONAL																						
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante									
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		1		En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle									
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		1		Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad									
ALCANCE TERRITORIAL																						
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		

En cumplimiento con la meta proyectada donde se busca la conservacion y difusion de la politica de integridad en la gobernacion de norte de santander se contrata un profesional con el perfil adecuado para llevar a cabo el respectivo plan de accion y mantenimiento de la politica durante la vigencia 2023, durante el primer trimestre se llevo a cabo la formulacion y aplicacion del autodiagnostico de integridad con la finalidad de interpretarlo y enfocar el plan de accion de acuerdo a las necesidades de la politica de integridad en la entidad.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

meta reprogramada para el 2to trimestre. Se realizó un diagnóstico inicial, la estrategia de gestión del cambio y un avance en el estudio de los empleos de libre nombramiento y remoción. En el periodo 2022 se realizó el diagnóstico para el estudio orgánico de la entidad fundamentado en la normatividad dirigida desde el Departamento Administrativo de la Función Pública, y cuyo objetivo es lograr la modernización, el fortalecimiento organizacional y funcionamiento de la Entidad bajo los parámetros de sistemas de desarrollo administrativo y gestión de calidad.

Se ejecuto el levantamiento de cargas laborales a 324 funcionarios de la planta Global de la Gobernación y a 76 funcionarios de secretaría de Educación Departamental pagados con el SGP- Sistema General de participación. meta cumplida en un 90% pendiente revision y aprobación por parte del nivel directivo. el proceso para el año 2023 se encuentra en un 90% de ejecucion ya que solo falta la autorizacion del estudio realizado,por otra parte durante el primer trimestre del año se refleja el pago anticipado del presupuesto ejecutado para el cumplimiento de esta meta.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Se reprograma la meta para el 2do trimestre. Se realizó por parte de la entidad el estudio técnico de conveniencia y oportunidad para seleccionar un consultor para la elaboración y formulación del estudio de rediseño institucional para el fortalecimiento organizacional y modernización del sector central de la Gobernación de Norte de Santander mediante la aplicación de orientaciones metodológicas y normativas.

La actualización del manual está sujeto a la aprobación del estudio orgánico de la entidad, cumplimiento de la meta en un 90%, se realiza un primer pago en razón del cumplimiento del contrato de estudio de manual de la entidad el cual es reflejado en el presupuesto ejecutado para el periodo 2023

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos																	
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023							META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO															
	DESCRIPCIÓN META								PROYECTADA	1er Trimestre 2023	ALCANZADA	1er Trimestre 2023	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO				DEPARTAMENTO		NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES							
	Modernización de la bodega principal, circuito cerrado, sistema de alarmas y mejora de infraestructura física.								100%	50.0%	50.0%	705	705	SUBTOTAL DEPTO		R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO									
	619																				705							
IMPACTO POBLACIONAL																												
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL		POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante		IMPACTO POBLACIONAL		IMPACTO POBLACIONAL										
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle														
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad														
ALCANCE TERRITORIAL																												
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2020							
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2021							
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2022							
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2023							
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama								

En el análisis inicial se identificó que Almacén e Inventario posee un área administrativa con espacio insuficiente, dos pequeñas bodegas para el almacenamiento de bienes, pero una de ellas es ocupada por archivo de gestión a falta de espacio; también cuenta con una bodega para bienes de gran tamaño y un pasillo donde se almacena bienes en su mayoría inservibles, que son recibidos por las diferentes áreas administrativas para dar de baja.

La infraestructura física de estos espacios se encuentra en mal estado: se detecta alto grado de humedad, filtraciones en el techo, pisos en mal estado totalmente rústico, iluminación deficiente, rampas sin una adecuada inclinación, actualmente la rampa existente de acceso a las bodegas tiene una pendiente existente de inclinación de casi 45%, cuando la norma exige hasta 8% (NTC 4143), muros de la parte posterior de las bodegas sin columnas incumpliendo la NSR-2010, los ítem eléctricos existentes no están certificados en norma RETIE-2021, no existe señalización. Ya se cuenta con el diseño y se vincula el proyecto código BPIN 2021004540196 Modernización de la infraestructura, distribución y almacenamiento para llevar a cabo su ejecución en la gobernación de Norte de Santander durante la vigencia 2023 específicamente alcanzar el 50% restante para el tercer trimestre.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Se ha cumplido con el 20% proyectado y al momento la meta cuenta con el siguiente proyecto registrado: Modernización de la infraestructura, distribución y almacenamiento de la Gobernación de Norte de Santander.

La plaza de ferias fue destinada para el centro de Ferial y Agrónomo, así que esta meta deberá reprogramarse e identificar alternativas de cumplimiento para la vigencia 2023.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
											DEPARTAMENTO												
											SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
622	Programa de mantenimiento de infraestructura implementado.					1		1		80.0%													
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante										
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle												
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad												
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

La formulacion del programa de mantenimiento se encuentra en proceso de elaboracion contando con un 80% del total de informacion necesaria, la area encargada espera segun lo estipulado en el plan de accion para el tercer trimestre de la vigencia 2023 realizar la entrega respectiva del documento y sus anexos

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Se realizó divulgación por los siguientes medios: la opinión por un valor de \$111,000,000 y revista activa por un valor de \$63.000.000 finalizando el periodo 2020. Para el periodo del 2021 opinión por un valor de \$320,000,000 y revista activa por un valor de \$75.600.000. En la evaluación realizada por control interno de gestión al Cuarto Componente: Servicio al Ciudadano, se destaca el cumplimiento de las siguientes actividades, 1. acompañamiento del MINTIC para diligenciar la ficha técnica de Diagnóstico de los trámites y servicios de la entidad la cual se requiere articular con las Políticas de Racionalización de Trámites y Atención al Ciudadano para iniciar el proceso de transformación y digitalización de un (1) trámite. 2. Se hace seguimiento cada 15 días a las respuestas de las PQRSD en el SIEP documental que ha incidido en el mejoramiento del indicador. 3. Se realizó socialización por Secretarías del Proceso de Atención de Trámites y Servicios al usuario y la Política de Atención al Ciudadano. 4. Se han desarrollado tres mesas de trabajo con la participación de los líderes de las políticas MIPG establecidas en el Anexo de la Resolución 1519 de 2020. 5. Se viene realizando boletines de prensa, videos informativos y cuñas donde se explica dónde y cómo interponer PQRSD, para tener a la comunidad informada y para realizar pagos de trámites. 6. Se publicó un banner de la encuesta de medición y análisis de la percepción del Cliente interno y externo en la página web de la Gobernación. 2022: Se contrató la prestación de servicios de publicidad mediante la edición y publicación de acciones institucionales que desarrolla la Gobernación de Norte de Santander a través de publicaciones en revista de circulación local y regional por un valor de \$ 85.000.000. Se contrató para la divulgación a la opinión por \$ 350.000.000, y revista de circulación local y regional por \$ 85.000.000. Durante la vigencia 2023 se implementó una reorganización y acceso a la información más eficiente por medio de la página web de la gobernación <https://www.nortedesantander.gov.co/#/transparencia>, donde se publica información de interés general en el apartado de transparencia y acceso a la información. Durante el primer trimestre del periodo 2023 se continua con el contrato de opinión por un valor de \$400.000.000, proceso contractual MC-SEG-00129-2023 revista impresa y en medios digitales de amplia circulación por un valor \$95.572.990

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.4 Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción pública															
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO																
										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO					DEPARTAMENTO											
	DESCRIPCIÓN META									SUBTOTAL DEPTO					R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
										320					320											
625	Canal Nuevo implementado para la difusión de la Gaceta				1		1		100.0%	320					390					320						
IMPACTO POBLACIONAL																										
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL		POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante											
		Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62						En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle											
		Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más						Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad											
ALCANCE TERRITORIAL																										
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen						
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama						
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen						
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama						
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2022					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama						
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2023					
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama						

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En el periodo 2021 en marco del articulo 1 de la ley 57 de 1985 se realiza publicación desde el mes de junio por medio de la opinión, donde se invita a conocer los actos administrativos y documentos oficiales de la gobernación publicados a traves de la pagina web. Aunque la meta se proyepto para cumplimiento y se ejecuto en el periodo 2021, para el 2022 con la opinion se contrato prestar servicios de publicidad en diario de amplia circulación local y regional de los avisos separatas en general medios digitales y redes sociales que requiera la administración Departamental por un valor de \$350.000.000. En la sede electronica www.nortedesantander.gov.co, se modificó la estructura para la publicación de actos administrativos de acuerdo a artículo 141 de la Ley 2200 del 08 de febrero de 2022 ""Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los departamentos". y la Ordenanza No 0007 del 04 de agosto de 2022, Por medio de la cual se conceden facultades precisas y pro tempore al Gobernador del Departamento Norte de Santander para implementar la Gaceta Departamental conforme con las normas establecidas en la Ley 2200 de 2022 (PO-008). Para la vigencia 2023 se continua con el mantenimiento del desarrollo de la gaceta deparmental en la pagina de la gobernacion de norte de santander <https://www.nortedesantander.gov.co/#/gobernacion/gaceta-departamental>, actualizando constantemente de acuerdo a los actos administrativos generados y a la normatividad nacional expedida con relación a Gaceta.generando apoyo al proceso de la gaceta y su publicacion por medio maximo se lleva a cabo el contrato con la opinion en este caso distribuido en un 10% a esta meta de acuerdo a su participacion en las actividades.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

En la actualidad, todos los procesos de contratación de la Gobernación de Norte de Santander se adelantan a través de la plataforma transaccional Secop 2, desde el 01 de abril de 2020.

Para la Gobernación de Norte de Santander, se crearon Unidades de Contratación por Secretaría con delegación para contratar y para los Convenios que llevan firma del Gobernador. Así mismo, dentro de cada Unidad, se incluyó al personal conforme a los roles a desarrollar en la actividad contractual, a saber:

Estructuradores: Los encargados de diligenciar las minutas contractuales en la plataforma, es decir, de elaborar el contrato electrónico.

Revisión: Son los asesores jurídicos de cada unidad encargados de efectuar la revisión y aprobación de las distintas etapas contractuales en la plataforma.

Ordenador del Gasto: Secretario de Despacho con delegación para contratar.

Supervisores: encargado de realizar el seguimiento a la ejecución contractual

Supervisores, encargado de realizar el seguimiento a la ejecución contractual.

Otros. En plataforma se cuenta con el apoyo de otros colaboradores encargados de realizar labores de liquidación, presupuesto, aprobación de polizas, revisión de cuentas, expedición de registros presupuestales y tesorería. En varios casos, un mismo servidor puede realizar varios roles, por ejemplo, encontramos casos en que el estructurador, también ejecuta labores de revisión y/o de aprobación de polizas; así mismo, algunos ordenadores del gasto cumplen funciones de supervisión, etc. Adicionalmente, la persona encargada de la Administración de la Plataforma, presta asesoría técnica y contractual permanente a los usuarios de la plataforma, personal y virtualmente: vía Whatsapp y telefónica. Así mismo, se brinda acompañamiento en la estructuración de algunos procesos que por su complejidad, requieren atención especial y, según las inquietudes planteadas. Desde el 2021 las jornadas de capacitación de terminaron, teniendo en cuenta que, el personal contractual ya se encuentra familiarizado con la plataforma SECOP II. Durante el 2022 se han publicado 614 procesos de selección objetiva en los que han participado 781 competidores. Durante el año 2023 se continua llevando a cabo la totalidad de procesos de contratación por medio del SECOP II de acuerdo a directrices del gobierno nacional y de colombia compra eficiente, durante el el presente periodo se han realizado 306 proceso contractuales por medio de la plataforma SECOP II.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Mediante la implementacion del aplicativo de gestion de citas el cual se encuentra enlazado a la pagina de la gobernacion de norte de santander para brindar el acceso al ciudadano que solicite este trámite, se mantiene por parte de la oficina el proceso operativo y en constante mejora de acuerdo a las necesidades y flujos de procesos de la oficina de pasaportes, durante el primer trimestre del año 2023 se han asignado un total de 12.453 citas por medio electrónico.http://200.116.210.213/cita_pasaporte/elementos/login

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental						3.4.1.5 Servicio al Ciudadano														
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023				META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO														
	DESCRIPCIÓN META									PROYECTADA	1er Trimestre 2023	ALCANZADA	1er Trimestre 2023	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO										
										SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES							
	628 Capacitación del Sistema de Información De Entidades Públicas (SIEP DOCUMENTAL)				1		2		200.0%	329	329					329								
IMPACTO POBLACIONAL																								
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias		Migrante										
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle										
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad										
ALCANCE TERRITORIAL																								
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2022			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	2023			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama				

meta programada para el 3cer trimestre. Para el 2022 se contrató la prestación de servicios de actualización remota, mantenimiento remoto y capacitaciones del software denominado Sistema de información para las entidades públicas -SIEP- para administrar en la Gobernación de Norte de Santander los procesos de gestión documental, por un valor de \$90.850.000. Se realizó la capacitación de SIEP JURÍDICO a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma,

Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos.

Capacitación virtual: Se realizó la capacitación de SIEP DOCUMENTAL a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqr, Gestión de documentos internos. dando apoyo al proceso de capacitación en el sistema SIEP durante el primer trimestre del año se lleva a cabo el proceso contractual CD-SEG-0400-2023 por un valor de \$94,892,500

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.6 Racionalización de Trámites												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
											SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								
629	Encuesta de satisfacción enviada a usuarios en tiempo real					100%		75.0%		75.0%													
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias			Migrante									
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle									
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad									
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

Encuesta publicada en la sede electrónica de la Gobernación, www.nortedesantander.gov.co, puntualmente en el link <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9icLLOkX2imnSiP1bYmOzN9aY-eK-A8hxkqGzdrDgQnPtQ/viewform>, se destaca que el formulario esta encuentra disponible a la comunidad en varios espacios: 1). En el banner en la página principal, 2). en la sección trámites de menú principal atención y servicios de la ciudadanía y 3) en la sección peticiones, quejas y reclamos, su medición en conjunto con todas las áreas se realiza en el trimestre. para el tercer trimestre del año 2023 queda pendiente la culminacion del 100% de la meta implementado las encuestas de satisfaccion en la entidad.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3.4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.6 Racionalización de Trámites												
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
											DEPARTAMENTO					DEPARTAMENTO						
	DESCRIPCIÓN META										SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	DEPARTAMENTO						
	630	Enlace de asignación de cita en pasaporte por medio digital.					1		1		100.0%											
IMPACTO POBLACIONAL																						
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias			Migrante							
		Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle							
		Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad							
ALCANCE TERRITORIAL																						
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Siros	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Siros	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Siros	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Siros	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama		
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																						
<p>al finalizar el periodo 2020 ya se contaba con un enlace dispuesto en la pagina de la gobernación para la solicitud de asignación de citas electrónicas, en el 2021 se agendaron 19.261 citas y al corte del primer trimestre 2022 van 4647 citas agendadas. Se contrató los servicios de emisión de firmas digitales para la validación de información que tiene a su cargo el despacho del gobernador, la secretaria general, la oficina de talento humano, la oficina de pasaportes por un valor de \$785.400. Actualmente esta meta hace parte de la secretaria de Fronteras. para el año 2023 se continua el mantenimiento y mejoramiento continuo de la interfaz de registro y verificación de información.</p>																						
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																						



2023

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.					3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental					3.4.1.7 Gestión documental											
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO					
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS OTROS TOTAL FUENTES					
	DESCRIPCIÓN META										SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO						
	631	Tabla de Valoración Documental aplicada para realizar depuración de los archivos en custodia en Archivo Central que hayan cumplido su tiempo de permanencia.					100%		50.0%		50.0%	880	880						880		
IMPACTO POBLACIONAL																					
GRUPO ETARIO		Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL		POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante								
		Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62					En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle								
		Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más					Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad								
ALCANCE TERRITORIAL																					
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS																					
<p>Inicialmente en el 2021 se realizó visitas a 35 dependencias con el fin de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar un diagnóstico documental en cada una de las secretarías y oficinas de la administración departamental. 2. Realizar visitas de seguimiento para la orientación y verificación en la aplicación de la Tabla de Retención Documental en las secretarías y oficinas de la administración departamental. <p>Durante la vigencia 2022 se ha logrado un avance del 70% mediante los ajustes solicitados por el AGN, se realizaron distintos ajustes al proceso de convalidación de las TVD de la entidad, debiendo reestructurar un gran porcentaje de este proceso, en él, se han realizado ajustes técnicos, metodológicos y de reconstrucción de memoria institucional, así mismo se han realizado un promedio de 3 mesas técnicas en conjunto con el AGN, con el propósito de revisar avances y hacer las respectivas correcciones, se espera contar con la convalidación de este instrumentos durante el primer trimestre de la vigencia 2023, toda vez que los tiempos de evaluación por parte del este rector, se estiman en 90 días hábiles. para el año 2023 Se realiza el proceso de convalidación ante el Archivo General de la Nación, durante el primer trimestre de 2023 se han realizado una mesa técnica presencial y 3 mesas virtuales, se gestiono ante el ente rector de un evaluador de planta con el fin de dar celeridad al proceso de convalidación.</p>																					
PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"																					



2023

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

meta programada para el 2023 3er trimestre. Sin embargo, se está formulando el anteproyecto para la creación del Archivo Departamental, se adelanta la selección del espacio físico y se analizan los requerimientos técnicos para su ejecución con base a la normatividad vigente.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.7 Gestión documental							
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO							
	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO							
	DEPARTAMENTO						SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO	NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
	DEPARTAMENTO																	
633	Capacitación del Sistema de información de entidades públicas (SIEP DOCUMENTAL)					1		2		200.0%								
IMPACTO POBLACIONAL																		
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante					
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle					
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad					
ALCANCE TERRITORIAL																		
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	

meta programada para el 3cer trimestre. Para el 2022 se contrató la prestación de servicios de actualización remota, mantenimiento remoto y capacitaciones del software denominado Sistema de información para las entidades públicas -SIEP- para administrar en la Gobernación de Norte de Santander los procesos de gestión documental, por un valor de \$90.850.000. Se realizó la capacitación de SIEP JURÍDICO a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma,

Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrsd, Gestión de documentos internos.

Capacitación virtual: Se realizó la capacitación de SIEP DOCUMENTAL a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqr, Gestión de documentos internos. dando apoyo al proceso de capacitación en el sistema SIEP durante el primer trimestre del año se lleva a cabo el proceso contractual CD-SEG-0400-2023 por un valor de \$94,892,500

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.7 Gestión documental									
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO									
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			DEPARTAMENTO		NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES		
						PROYECTADA	1er Trimestre 2023	ALCANZADA	1er Trimestre 2023	%	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO					
	635	Instrumentos archivísticos implementados en el archivo central y de gestión					10		4		40.0%									
IMPACTO POBLACIONAL																				
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante							
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle							
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad							
ALCANCE TERRITORIAL																				
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

meta programada para el 4to trimestre. Dentro de las acciones ejecutadas, se implementan las Tablas de Retención documental, mediante la ejecución del plan de transferencias primarias y secundarias, la ejecución y seguimiento al plan de acción derivado del Programa de Gestión Documental y el Sistema Integrado de Conservación. En Archivos de Gestión se está aplicando el Formato Único de Inventario Documental, Tablas de Retención Documental.

En Archivo Central se está aplicando Formato Único de Inventario Documental, Tablas de Retención Documental, Pinar, Sistema Integrado de Conservación, Programa de Gestión Documental.

Durante la ejecución de este proceso en el 2022, se desarrollan distintas actividades no solo desde la organización técnica, si no desde lo estratégico y preventivo, en tal sentido la Gobernación del Norte de Santander implementa y hace seguimiento entre otros, al programa de gestión documental PGD, al Plan Institucional de Archivos PINAR y en sistema Integrado de Conservación SIC, así mismo ejecuta actividades orientadas a Planes de Mejoramiento y Ordenes Perentorias fijadas por el Archivo General de la Nación, los cuales están superados en un 85%.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.				3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.8 Gestión del Conocimiento									
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO									
	DESCRIPCIÓN META						PROYECTADA	1er Trimestre 2023	ALCANZADA	1er Trimestre 2023	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO			DEPARTAMENTO		NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES		
											SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO					
636	Proceso implementado para retener el conocimiento de los funcionarios a pensionarse o retirarse.					100%		75.0%		75.0%	210	210					210			
IMPACTO POBLACIONAL																				
GRUPO ETARIO			Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante							
			Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62		En condición de Discapacidad			Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle								
			Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más		Víctima			OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad								
ALCANCE TERRITORIAL																				
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiñata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

Actualmente esta meta programa avances del 25 % anualmente, a corte del 2022 se ha logrado el avance del 75% %, con el éxito de la documentación de la buena práctica de "Arquitectura Empresarial" para proceder con la construcción del banco de éxito de la entidad; derivado de esta acción esta la programación de la primera feria de buenas prácticas y lecciones aprendidas aumentando un 9,5% de las metas de esta política porque se cumplen objetivos de gestión de conocimiento y gestión de innovación; capacitaciones a los servidores públicos de la entidad para la actualización del conocimiento tácito el cual da un valor de conocimiento explícito para la entidad (escuela nueva de función pública, la capacitaciones delegadas por el área de talento humano), avance de la construcción del procedimiento de esta política en aprovechamiento de los formatos estándares del área de calidad (herramienta de transferencia de conocimiento para la entidad).

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

Durante la vigencia 2023 se ha realizado la identificación y actualización de la base de datos de pensionados y pre pensionados en búsqueda de atender las necesidades de este personal específicos en la gobernación, se espera para el tercer trimestre del año tener la totalidad de la información actualizada

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.			3.4.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental							3.4.1.9 Participación en la Gestión Pública													
Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE MARZO DE 2023					META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
	DESCRIPCIÓN META										FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
											DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
											subtotal depto	r propios	sgp	regalías	crédito								
638	Escuela de gestión pública y participación ciudadana proyectado y ejecutado					1			1	100.0%	3,500	3,500						3,500					
										500	500							500					
IMPACTO POBLACIONAL																							
GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante								
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle								
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad								
ALCANCE TERRITORIAL																							
2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			
2023	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen			
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama			

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Ordenanza emitida para lograr dar cumplimiento al Plan Departamental de Desarrollo PDD Ordenanza 05 de 2020, Subprograma: Participación en la Gestión Pública. Meta 638: Escuela de gestión pública y participación ciudadana proyectado y ejecutado.

Avances de la Escuela. Proceso de constitución con actores estratégicos. Integración de Junta Directiva. Integración y desarrollo de la Escuela. Procesos y procedimientos y académicos de lanzamiento. Actas de entendimiento. Apertura de sede para operación misional y administrativa en Cúcuta.

La Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana CESPRONOR fue presentada socialmente el día 30 de marzo de 2022 mediante acto protocolario y académico con la participación de actores nacionales y regionales dando a conocer la oferta institucional, sus programas, el ámbito de aplicación y la perspectiva de sostenimiento. La escuela de gestión pública y participación ciudadana orientada a fortalecer las capacidades de los ciudadanos en temas como formulación de proyectos, desarrollo local, incidencia política, equidad de género, control político, control fiscal, Modelo integrado de planeación y gestión, comunicación asertiva, contratación estatal entre otros, y, en búsqueda de propiciar en la región una cultura de academia y participación en los diferentes escenarios con miras al mejoramiento de la calidad del gobierno territorial ha logrado capacitar y fortalecer los conocimientos a 1411 ciudadanos, durante sus doce (12) meses de creación con una inversión de \$500.000.000. La Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana CESPRONOR fue presentada socialmente el día 30 de marzo de 2022 mediante acto protocolario y académico con la participación de actores nacionales y regionales dando a conocer la oferta institucional, sus programas, el ámbito de aplicación y la perspectiva de sostenimiento. La escuela de gestión pública y participación ciudadana orientada a fortalecer las capacidades de los ciudadanos en temas como formulación de proyectos, desarrollo local, incidencia política, equidad de género, control político, control fiscal, Modelo integrado de planeación y gestión, comunicación asertiva, contratación estatal entre otros, y, en búsqueda de propiciar en la región una cultura de academia y participación en los diferentes escenarios con miras al mejoramiento de la calidad del gobierno territorial ha logrado capacitar y fortalecer los conocimientos a 1411 ciudadanos.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

SECRETARÍA GENERAL

***INDICADORES DE RESULTADO
31 DE MARZO DE 2023***

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 31 DE MARZO DE 2023

		DEPARTAMENTO		NACIÓN				2020	2021	2022	2023	Promedio Periodo	
		2019	Meta 2023	2019		Meta 2023							
Mejorar los tiempos de respuesta de PQRSD establecidos por ley	88.30%	93.30%						86.30%	87.90%				
Dar respuesta a todos PQRSD los recibidos.	88.30%	93.30%						86.30%	87.90%				
Implementación de los 10 instrumentos archivísticos	72.40%	77.40%						71.20%	74.70%				
Ampliar la capacidad de almacenamiento del archivo central	72.40%	77.40%						71.20%	74.70%				
Implementación de las normas archivísticas en los archivo de gestión	72.40%	77.40%						71.20%	74.70%				
Implementar el SIEP DOCUMENTAL en todas las dependencias	72.40%	77.40%						71.20%	74.70%				
Actualizar los procesos y procedimientos de las dependencias	67.40%	72.40%						78%	79.10%				
Actualizar el manual de funciones	67.40%	72.40%						78%	79.10%				
Rediseñar la infraestructura acorde a los servicios	67.40%	72.40%						78%	79.10%				
Ejecución de las rutinas de mantenimiento de infraestructura	67.40%	72.40%						78%	79.10%				
Dar cumplimiento de la ley de vinculación de personal joven de 18 a 28 años	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Dar cumplimiento de la ley de vinculación de personal en condición de discapacidad	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Aplicar el conocimiento retenido a los funcionarios a pensionarse o retirarse	76.00%	81.00%						71.10%	75.60%				
Actualizar la base de datos de los pensionados y pre pensionados	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Mejorar la participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar social	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Mejorar la participación en la evaluación de desempeño	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Difusión del comité de convivencia laboral	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Implementar la prevención y monitoreo del riesgo psicosocial de los funcionarios	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Aplicar el examen de salud ocupacional a los funcionarios	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Realizar la supervisión a los funcionarios identificados con riesgo de salud y nutricional	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Ejecutar los comités del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	80.00%	85.00%						79.60%	83.60%				
Inventario total por software de los bienes de consumo y equipo	67.40%	72.40%						78%	79.10%				

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 31 DE MARZO DE 2023

		DEPARTAMENTO		NACIÓN			2020	2021	2022	2023	Promedio Periodo	
		2019	Meta 2023	2019								
Inventario total de los bienes inmuebles		67.40%	72.40%				78%	79.10%				
Actualizar el inventario de muebles y equipos		67.40%	72.40%				78%	79.10%				
Actualizar el manual de contratación		76.90%	81.90%				79%	78.00%				
Implementar estrategias y recursos para mejorar los trámites línea		63.20%	68.20%				75.10%	76.80%				
Mejorar la participación ciudadana		81.40%	86.40%				79.60%	76.80%				
Cumplimiento del eje transversal del plan anticorrupción		76.90%	81.90%				79%	78.00%				
Ampliación de los canales de difusión de la gaceta		76.90%	81.90%				79%	78.00%				
Implementación del SECOP II		76.90%	81.90%				79%	78.00%				

Población Departamento

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 31 DE MARZO DE 2023 (CUALIFICACIÓN)

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER
SECRETARÍA GENERAL

Nº Meta PDD	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 1er Trimestre 2023	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 1er Trimestre 2023	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$				EJECUTADO			●
							DEPARTAMENTO				NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO										

CUMPLIMIENTO Y AVANCE DEL PDD A 31 DE MARZO DE 2023

3.4. Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3.4.1. Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

605	Vinculación de personal joven de 18 a 28 años	33	33	38	115.2%	115.2%								●
606	Vinculación de personal en condición de discapacidad	9		3		33.3%								●
607	Exámenes periódicos anual de salud ocupacional	362												●
608	Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite	100.0%		82.0%		82.0%								●
609	Participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar social	70.0%		79.3%		113.3%	541	783					783	●
610	Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos	100.0%		50.0%		50.0%								●
611	Funcionarios con conocimiento del comité de convivencia laboral	1,008												●
612	Implementar la prevención y monitoreo del riesgo psicosocial de los funcionarios	1,008		269		26.7%								●
613	Realizar la supervisión a los funcionarios identificados con riesgo de salud y nutricional	60					124	124					124	●
614	Reuniones de los comités que conforman el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	64	52	56	107.7%	87.5%								●
615	Funcionario de apoyo para la ejecución del código de integridad	1	1	1	100.0%	100.0%								●
616	Estudio orgánico de la entidad para estructura, planta y escala salarial para actualizar el manual de funciones	1		1		90.0%	202	202					202	●
617	Manual de funciones actualizado	1		1		90.0%	86	86					86	●
618	Software TNS para bienes inmuebles, equipos y bienes de consumo implementado	1		1		100.0%	39	39					39	●
619	Modernización de la bodega principal, circuito cerrado, sistema de alarmas y mejora de infraestructura física.	100.0%		50.0%		50.0%								●
620	Mejora del sistema de seguridad y de infraestructura de la plaza de feria- (bodegas alternas de almacén)	100.0%		20.0%		20.0%								●
621	Dependencias con procesos y procedimientos actualizados	9		6		66.7%	50	50					50	●
622	Programa de mantenimiento de infraestructura implementado.	1		1		80.0%								●
623	Manual de contratación actualizado	1		100.0%		100.0%								●
624	Cumplimiento del eje transversal del Plan Anticorrupción	100.0%		85.0%		85.0%	1,111	1,111					1,111	●
625	Canal Nuevo implementado para la difusión de la Gaceta	1		1		100.0%	390	390					390	●

626	Implementado el SECOP II	100.0%		100.0%		100.0%							
627	Trámite de asignación de citas de pasaporte por medio electrónico implementado.	1		100.0%		100.0%							
628	Capacitación del Sistema de Información De Entidades Públicas (SIEP DOCUMENTAL)	1		2		200.0%	270	270					270
629	Encuesta de satisfacción enviada a usuarios en tiempo real	100.0%		75.0%		75.0%							
630	Enlace de asignación de cita en pasaporte por medio digital.	1		1		100.0%							
631	Tabla de Valoración Documental aplicada para realizar depuración de los archivos en custodia en Archivo Central que hayan cumplido su tiempo de permanencia.	100.0%		50.0%		50.0%							
632	Archivo General del Departamento proyectado y ejecutado	1		0		20.0%							
633	Capacitación del Sistema de información de entidades públicas (SIEP DOCUMENTAL)	1		2		200.0%							
634	Capacitaciones a los funcionarios en la normatividad vigente para aplicar en sus archivos de Gestión. (1 anual)	4		6		150.0%							
635	Instrumentos archivísticos implementados en el archivo central y de gestión	10		4		40.0%							
636	Proceso implementado para retener el conocimiento de los funcionarios a pensionarse o retirarse.	100.0%		75.0%		75.0%							
637	Actualización de la base de datos de los pensionados y pre pensionados	1		1		80.0%							
638	Escuela de gestión pública y participación ciudadana proyectado y ejecutado	1		1		100.0%	500	500					500

SECRETARÍA GENERAL					EJECUTADO MILLONES DE \$		
DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALIAS	CRÉDITO			
3,313	3,555						3,555