



**Gobernación
de Norte de
Santander**

Secretaría General

**MAPA DE CONOCIMIENTO DE LA
POLITICA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA
INNOVACION
GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER
SECRETARÍA GENERAL
AREA DE TALENTO HUMANO
2022**



AVENIDA 5 CALLES 13 Y 14 PALACIO DE LA GOBERNACIÓN

TEL. 5755656 - 5710290 - 5710590 email - gobernacion@nortedesantander.gov.co

www.nortedesantander.gov.co

**MAPA DE CONOCIMIENTO DE LA GOBERNACION DE
NORTE DE SANTANDER**

**MARIA YURELY HERNANDEZ FLOREZ
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CONVENIO - UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**JUAN CARLOS PAYARES
ADMINISTRACION PÚBLICA
CONVENIO - ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PÚBLICA**

**MARTHA YANETH GELVES
INGENIERIA INDUSTRIAL
DEPENDENCIA SECRETARÍA GENERAL – TALENTO HUMANO**

**GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER
POLITICA DE GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACION
SECRETARÍA GENERAL
AREA DE TALENTO HUMANO
2022**



Contenido

Introducción	8
MAPA DE CONOCIMIENTO DE LA GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER, VIGENCIA 2022.....	9
1. Problema.....	9
1.1. Planteamiento del Problema.....	9
1.2. Formulación de la pregunta.....	10
2. Objetivos.....	11
2.1. Objetivo general.....	11
2.2. Objetivos específicos	11
3. Justificación, alcance y delimitaciones	11
3.1. Justificación	12
3.2. Alcance	13
3.3. Delimitaciones de tiempo.....	13
4. Marco Teórico	13
4.1. Base teórica.....	13
4.2. Base Conceptual.....	16
5. Diseño metodológico	18
5.1. Población	18
5.2. Muestra	18
5.3. Tipo de investigación	18
5.4. Enfoque de la investigación	19
5.5. Fases de la investigación	19
5.5.1. Sensibilizar las dependencias de la Gobernación de Norte de Santander en temas relacionados a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en su fase de Implementación.	19
5.5.2. Sensibilizar a los servidores públicos de la entidad la importancia de sistematizar el mapa de conocimiento antes de aplicar las herramientas generadoras de conocimiento para la entidad, las cuales fueron adoptadas del DAFP.	19



5.5.3.	Aplicación del inventario de conocimiento tácito en cada una de sus dependencias para recopilar información del conocimiento mas relevante de los servidores públicos de la Gobernación Norte de Santander, con el fin que la entidad haga uso y apropiación del mismo en el momento que lo requiera, la matriz generada es de fácil visualización que permite una analítica institucional.	19
5.5.4.	Se aplica la herramienta del inventario de conocimiento explícito por las dependencias de la entidad con el propósito de preservar la memoria institucional a corto – mediano y largo plazo ..	20
5.5.5.	Aplicación del inventario de aliados estratégicos en todas las dependencias de la entidad con el fin de poder determinar las alianzas estratégicas que cuenta la Gobernación de Norte de Santander y a su vez generar la matriz que facilita la toma de decisiones según el requerimiento de la entidad territorial.....	20
5.5.6.	Análisis global de cada una de las matrices:.....	20
5.5.7.	Sistematización del mapa de conocimiento de la entidad:	20
6.	Técnicas de recolección de datos	20
7.	Análisis de la información	21
8.	Desarrollo	21
8.1.	Sensibilizar las dependencias de la Gobernación de Norte de Santander en temas relacionados a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en su fase de Implementación.	21
8.2.	Sensibilizar a los servidores públicos de la entidad la importancia de sistematizar el mapa de conocimiento antes de aplicar las herramientas generadoras de conocimiento para la entidad, las cuales fueron adoptadas del DAFP.	22
8.3.	Aplicación del inventario de conocimiento tácito en cada una de sus dependencias para recopilar información del conocimiento más relevante de los servidores públicos de la Gobernación Norte de Santander, con el fin que la entidad haga uso y apropiación del mismo en el momento que lo requiera, la matriz generada es de fácil visualización que permite una analítica institucional.	24
8.4.	Aplicación del inventario de conocimiento explícito por las dependencias de la entidad con el propósito de preservar la memoria institucional a corto – mediano y largo plazo.....	90
8.5.	Aplicación del inventario de aliados estratégicos en todas las dependencias de la entidad con el fin de poder determinar las alianzas estratégicas que cuenta la Gobernación de Norte de Santander y a su vez generar la matriz que facilita la toma de decisiones según el requerimiento de la entidad territorial.	154
8.6.	Análisis global de las matrices	169
8.6.1.	Análisis global del inventario de conocimiento tácito	169
8.6.2.	Análisis global del inventario de conocimiento Explícito	175
8.6.3.	Análisis global del inventario de aliados estratégicos.....	176



8.7.	Sistematización del mapa de conocimiento de la entidad.....	178
9.	Conclusiones.....	180
10.	Bibliografía.....	182
11.	Anexos.....	183

Índice de Tablas

Tabla 1	Inventario de conocimiento Tácito de la Secretaría de Planeación.....	25
Tabla 2	Inventario de conocimiento Tácito del CADT	27
Tabla 3	Inventario de conocimiento Tácito de la Secretaría de Desarrollo Social	29
Tabla 4	Inventario de conocimiento Tácito de la Secretaría de Tránsito.....	32
Tabla 5	Inventario de conocimiento Tácito de la Secretaría de Educación	35
Tabla 6	Inventario de conocimiento Tácito de la Secretaría de Agricultura.....	37
Tabla 7	Inventario de conocimiento Tácito de la Oficina asesora de imagen corporativa y protocolo	40
Tabla 8	Inventario de conocimiento Tácito de la Oficina de Comunicaciones y prensa	42
Tabla 9	Inventario de conocimiento Tácito de la Oficina de Servicios Generales	45
Tabla 10	Inventario de conocimiento Tácito de la Secretaría de Hábitat	47
Tabla 11	Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría Jurídica.....	50
Tabla 12	Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Medio Ambiente.....	52
Tabla 13	Inventario de Conocimiento tácito de la Oficina de Gestión Documental	54
Tabla 14	Inventario de Conocimiento tácito de la agencia para la competitividad, productividad y comercio exterior	56
Tabla 15	Inventario de Conocimiento tácito de la Oficina de Fondo de Pensiones	58
Tabla 16	Inventario de Conocimiento tácito de la consejería de agendamiento para el desarrollo turístico	60
Tabla 17	Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Desarrollo Económico	62
Tabla 18	Inventario de Conocimiento tácito de la oficina de Proyectos Especiales	64
Tabla 19	Inventario de Conocimiento tácito de la oficina de Control Disciplinario.....	66
Tabla 20	Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional..	68
Tabla 21	Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico	70
Tabla 22	Inventario de Conocimiento tácito de la oficina asesora de Control Interno de Gestión	72
Tabla 23	Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Gobierno	74
Tabla 24	Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Víctimas, paz y posconflicto	76
Tabla 25	Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Cultura.....	78
Tabla 26	Inventario de Conocimiento tácito de la Oficina de Contratación	80



Tabla 27 Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Hacienda	82
Tabla 28 Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Información y Comunicaciones	84
Tabla 29 Inventario de Conocimiento tácito de Gestión de Talento Humano	86
Tabla 30 Inventario de Conocimiento tácito de la Agencia para la Atención de población con discapacidad.....	88
Tabla 31 Información de los correos enviados en la fase de la aplicación del inventario de conocimiento Explícito y gestión de alianzas.....	91
Tabla 32 Información de los correos enviados en la fase de la aplicación del inventario de conocimiento explícito.....	92
Tabla 33 Información de los correos enviados a la Secretaría de Planeación en la fase de la aplicación del inventario de conocimiento explícito.....	93
Tabla 34 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Hacienda	94
Tabla 35. Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de gestión Minera	98
Tabla 36 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Agua potable y saneamiento básico.....	101
Tabla 37 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Hábitat.....	104
Tabla 38 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría Medio Ambiente	107
Tabla 39 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Víctimas, Paz y Posconflicto.....	109
Tabla 40 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Desarrollo Económico.....	111
Tabla 41 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de la Mujer.....	113
Tabla 42 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Agricultura.....	115
Tabla 43 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Cultura.....	118
Tabla 44 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Educación.....	121
Tabla 45 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Gobierno.....	123
Tabla 46 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Tránsito.....	126
Tabla 47 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría Privada.....	128
Tabla 48 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Desarrollo Social.....	131
Tabla 49 Visualización del inventario de conocimiento explícito del Despacho del Gobernador.....	134
Tabla 50 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de las Tic.....	137
Tabla 51 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Vías.....	140
Tabla 52 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Fronteras.....	143
Tabla 53 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría Jurídica.....	146
Tabla 54 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría General.....	148
Tabla 55 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Planeación.....	151
Tabla 56 Convenios de la Secretaría de Hacienda.....	155



Tabla 57 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Hacienda.	155
Tabla 58 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Gestión Minera	156
Tabla 59 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Agua Potable.....	157
Tabla 60 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Hábitat	158
Tabla 61 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Medio Ambiente.	159
Tabla 62 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Víctimas.....	160
Tabla 63 Convenios de la Secretaría de Desarrollo Económico.....	161
Tabla 64 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Desarrollo Económico.	161
Tabla 65 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de la Mujer.	162
Tabla 66 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Agricultura.....	163
Tabla 67 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Tránsito.....	164
Tabla 68 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Tic.....	166
Tabla 69 inventario de aliados estratégicos de la Consejería para la Juventud.....	167
<i>Tabla 70 Inventario de aliados estratégicos de la secretaría de Planeación</i>	<i>168</i>
Tabla 71 Aliados Directos de la Entidad.....	169
Tabla 72 Inventario Global del conocimiento tácito de la entidad	171
Tabla 73 Resultado Global del inventario de aliados estratégicos.....	178

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 sensibilización del mapa de conocimiento de la entidad.	23
Ilustración 2 Mapa de conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander	179



Introducción

El objetivo del proyecto es contribuir con la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, para fortalecer el conocimiento que se genera en la entidad, con la finalidad de obtener un mejoramiento continuo preservando la memoria institucional, que se logra con la recopilación de la información de datos cerrados y abiertos, lo cuales serán compartidos y difundidos para su apropiación.

Con base a esto, este documento contempla la creación del mapa de conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander, en el cual se mostrará mediante un gráfico el conocimiento con su ubicación del Despacho del gobernador y las 21 Dependencias de la entidad.

El propósito es sistematizar el Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander, aplicando: (inventario de conocimiento tácito, inventario de conocimiento explícito e inventario de aliados estratégicos), herramienta que permite la analítica institucional facilitando la toma de decisiones.

Durante la aplicación de las herramientas requeridas y adoptadas del Departamento Administrativo de la Función Pública - DFAP para la construcción del Mapa de Conocimiento, se sensibiliza por cada dependencia a todos los servidores públicos de la Gobernación de Norte de Santander en temas de la Sexta Dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG “Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación”



Entre las buenas prácticas que lidera la entidad territorial del Departamento Norte de Santander, es gestionar acciones como (Convenio de Contratos Interadministrativos, Practicas Estudiantes, Profesionales, Técnicos y Colegios - MS-CC-CC) y (contratos con compras y contratación – SECOP II), para fortalecer los procesos misionales, como es el caso del proceso de la Gestión del Conocimiento y la Innovación en aprovechamiento de la triada (Persona – Tecnología - Procesos); dentro del liderazgo de la alta gerencia se vincularon tres personas para lograr aplicar las herramientas mencionadas fortaleciendo la Sexta Dimensión del MIPG, por ello, es indispensable la apropiación del convenio: (UFPS - ESAP - Compras y Contratación) participando dos mujeres y un hombre. Adicionalmente se obtendrá la participación del comité institucional de los servidores públicos que conforman el equipo de la política mencionada, quienes son los líderes de cada proceso, para facilitar las gestiones y sistematizar el Mapa de Conocimiento de la entidad.

MAPA DE CONOCIMIENTO DE LA GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER, VIGENCIA 2022

1. Problema

1.1.Planteamiento del Problema

En la vigencia 2019 el Departamento Administrativo de la Función Pública implementa entre el MIPG la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación para que las



entidades territoriales hicieran uso y apropiación aportando a la mejora continua de los procesos, pero en el año 2020 la entidad no pudo proceder a la adopción de la política por tiempo de pandemia COVID 19. Por tanto, en la vigencia 2021 se sensibiliza la entidad en temas de esta política y se procede a aplicar herramientas que permitieron la identificación de las problemáticas a mencionar a continuación. Para el año 2022 el comité institucional aprueba el plan de acción de la Sexta Dimensión del MIPG, permitiendo su adopción e implementación, la cual se acopla a los sistemas de los procesos de la Gobernación de Norte de Santander. En la fase de sensibilización se identificó que la entidad no cuenta con el Mapa de Conocimiento, no aplicaron herramientas “inventario de conocimiento tácito – explícito y gestión de aliados estratégicos”, que facilita el Departamento Administrativo de la Función Pública para la sistematización del conocimiento y a su vez permite dar solución a las siguientes problemáticas: fuga de conocimiento, falencias en la cultura de compartir-difundir y repositorios de información de suma importancia que favorezcan la memoria institucional para facilitar la analítica institucional y tomar decisiones por lo tanto es indispensable sistematizar el Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander.

1.2. Formulación de la pregunta

¿Cómo Sistematizar el Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander?



2. Objetivos

2.1.Objetivo general

Sistematizar el Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander, vigencia 2022.

2.2.Objetivos específicos

- Aplicar la herramienta del inventario de Conocimiento Tácito en el Despacho del Gobernador y en las 21 dependencias de la entidad.
- Aplicar la herramienta del inventario de Conocimiento Explícito en el Despacho del Gobernador y en las 21 dependencias de la entidad.
- Aplicar la herramienta del inventario de Gestión de Alianzas en el Despacho del Gobernador y en las 21 dependencias de la entidad.
- Generar resultados y análisis del Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander.

3. Justificación, alcance y delimitaciones



3.1. Justificación

La presente investigación se enfoca en la creación del Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander, que según *(Seemann y Cohen (1997, citado por Yusef El Assafiri Ojeda 2017))* Muestra dónde encontrar fuentes importantes de conocimiento en la organización, apuntando a repositorios de documentos importantes o a personas expertas en alguna materia.

Las acciones aprobadas del plan GESCO + I por el comité institucional del 2022, se consideró necesario Sistematizar el Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander, el cual permite dar solución a las problemáticas identificadas desde la primera fase hasta la fase de implementación de la política. Dentro de las problemáticas identificadas esta: fuga de conocimiento, falencias en la cultura de compartir-difundir y repositorios de información. Al sistematizar el Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander se fortalece la memoria institucional facilitando la analítica institucional y la toma de decisiones.

Para ello, se adoptan y se aplican herramientas que ha facilitado el DAFP: Inventario de Conocimiento Tácito, matriz que codifica el conocimiento y experiencia de las personas facilitando a la entidad su uso y apropiación para gestiones de los procesos misionales. El Inventario de Conocimiento Explícito, genera la documentación (informes, infografías,



guías, graficas, etc.) producidas por la entidad y por último el inventario de Aliados Estratégicos, que identifica las alianzas con los que la entidad coopera para fortalecer su gestión.

3.2. Alcance

El objetivo de este estudio es aplicar las herramientas mencionadas anteriormente adoptadas del DAFP para Sistematizar el Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander: (Despacho del Gobernador y las 21 dependencias de la entidad).

3.3. Delimitaciones de tiempo

El presente documento se realizará dentro de un lapso de tiempo de un año, porque las dependencias de la Gobernación de Norte de Santander desarrollan actividades transversales a los procesos misionales de la entidad, obligando a ajustar nuevamente el cronograma de atención para el diligenciamiento de las matrices pertinentes para la Sistematización del Mapa de Conocimiento.

4. Marco Teórico

4.1. Base teórica

La Sexta Dimensión del MIPG, denominada Gestión del Conocimiento y la Innovación tiene como propósito poner a disposición la información y el conocimiento en las



entidades, haciéndolas accesibles para todas las personas y de esta manera mejorar la toma de decisiones y estimular el proceso de innovación. En este sentido, intervienen los mapas de conocimiento, los cuales ofrecen de manera gráfica y dinámica el conocimiento y su ubicación en las entidades.

Para lograr una mejor comprensión acerca de este tema, se debe entender que el conocimiento en las entidades se presenta de diferentes formas, como el conocimiento intangible, denominado Conocimiento Tácito que es el intelecto, capacidades y experiencias de las personas y el conocimiento que se percibe a través de documentos denominado, Conocimiento Explícito que son las guías, videos, infografías, piezas gráficas, instructivos, herramientas, etc., y para lograr evidenciar estos dos conocimientos es necesario revisar el mapa de conocimiento que tiene la entidad.

Ahora bien, el mapa de conocimiento de una entidad, fija el camino hacia las fuentes de conocimientos de la misma, cabe resaltar que esta herramienta no trata de capturar todos los aspectos del conocimiento, porque de ser así, al momento de graficar, sería muy complejo para el lector y para la persona que lo crea; pero si trata de simplificarlos para lograr un mejor entendimiento.

Según (*González, N. 2013, citado por Yusef El Assafiri Ojeda, 2017*), el mapa de conocimiento es el instrumento que ayuda a “revelar” los recursos de conocimiento (capacidades, competencias, documentos, procedimientos,



tecnologías, etc.) que están vinculados o son necesarios para
apalancar los

procesos de negocio de la organización. Estos mapas facilitan la
identificación y visualización de aquellas cosas que “sabemos” o que
“necesitamos saber” para llevar adelante nuestra actividad, y por ende nos
permite llevar adelante acciones para desarrollar y sacarle el mejor
provecho a dichos recursos.

Con base en lo que dice González N. se expresa que para lograr revelar los recursos de
conocimiento (capacidades, competencias, documentos, procedimientos,
tecnologías, etc.) se debe recopilar la información, la cual es adquirida por medio de los
inventarios tácito-explícitos y gestión de alianzas, los cuales son la herramienta más
importante para lograr la construcción del mismo. Ahora bien, se deben tener claras las
definiciones de cada uno de sus componentes; por ende, el conocimiento tácito según la
Función Pública es el Conocimiento práctico desarrollado desde la experiencia directa y
la acción, altamente pragmático y específico de la situación, entendido y aplicado
subconscientemente, difícil de articular, usualmente compartido a través de la
conversación interactiva y la experiencia compartida y el Conocimiento Explícito es el
conocimiento que puede ser expresado en un lenguaje formal y sistemático, se comparte
principalmente en la forma de datos, manuales, especificaciones, guías, entre otros. Es
aquel conocimiento que usualmente compone la propiedad intelectual de la organización.
Y por último se tiene la gestión de alianzas, que son todos los aliados estratégicos que



tiene la entidad, cuando se habla de aliados se hace referencia a aquellos convenios y contratos que existen dentro de la entidad.

4.2.Base Conceptual

La base conceptual de esta investigación estará basada en la guía para la implementación de la Gestión del Conocimiento y la Innovación la meta de este proceso es evitar o mitigar la fuga de conocimiento de las entidades Públicas preservando la memoria institucional, donde los términos que se consideran importantes son los siguientes:

- Gestión del Conocimiento y la Innovación: Un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.
- Conocimiento: Es la suma de datos transformados en información que son generados por las personas de una organización y que a través del aprendizaje se encuentran listos para la solución de problemas.
- Conocimiento Tácito: Es el conocimiento originado en las capacidades de las personas, su intelecto, experiencia y habilidad para proponer soluciones, es de carácter intangible, de difícil materialización a través de documentos y, en consecuencia, complejo al momento de comunicarlo a otros.



- Conocimiento explícito: Es el conocimiento formal, sistemático, fácil de almacenar y compartir.
- Fuga de conocimiento: La fuga de conocimientos se produce cuando los empleados se van de la organización y su conocimiento no queda en ella, también se da por la pérdida de conocimiento codificado o el deterioro del conocimiento. “En cada caso, la organización ya no tiene acceso a los conocimientos que tenía anteriormente” (Massingham (2018).
- Mapa de Conocimiento: El mapa del conocimiento es una herramienta de uso y apropiación del conocimiento, cuyo objetivo principal es identificar el capital intelectual de las personas que laboran en la entidad (conocimiento tácito, intangible) para posteriormente apoyar el desarrollo de actividades y proyectos conjuntos, así como, generar mecanismos que conserven el conocimiento relevante para la misión de la entidad. Igualmente, el mapa permite determinar requerimientos en materia de entrenamiento, capacitación y/o formación (conocimiento ausente) y fortalecer esquemas de aprendizaje en equipo.
- Cultura organizacional: La cultura organizacional orientada a la gestión del conocimiento y la innovación refuerza las conductas de los miembros de la entidad hacia la búsqueda, socialización, desarrollo y aplicación del conocimiento. Siendo así, cada servidor público



tendrá la responsabilidad de comprometerse con su equipo y su entidad a gestionar el conocimiento desde sus comportamientos, actividades y relaciones (ISO 30401, 2018).

- Gestión de alianzas: tiene como objetivo la identificación de actores o aliados claves de la entidad con los cuales coopera y trabaja para fortalecer su gestión.

5. Diseño metodológico

5.1. Población

La población a tener en cuenta para la sistematización será la Gobernación de Norte de Santander.

5.2. Muestra

La muestra utilizada para este proceso será el Despacho del Gobernador y las 21 dependencias de la gobernación de Norte de Santander.

5.3. Tipo de investigación

La investigación que se contempla en el presente documento será de campo y descriptiva, ya que para poder obtener el resultado final que es la sistematización del mapa de conocimiento se tuvo que hacer un trabajo campo para poder recolectar la información necesaria.



5.4. Enfoque de la investigación

En las últimas décadas, numerosos investigadores han apuntado a un método “mixto”, que integra ambos enfoques, argumentando que al probar una teoría a través de dos métodos pueden obtenerse resultados más confiables. Este enfoque aún es polémico, pero su desarrollo ha sido importante en los últimos años (*Hernández, Méndez y Mendoza, 2014; citado por la universidad de colima*)

Con base en lo anterior, se puede expresar que el enfoque de esta investigación será mixto, debido a que sus resultados arrojan tanto características cualitativas como cuantitativas.

5.5. Fases de la investigación

Las fases de esta buena práctica para el cumplimiento del objetivo planteado anteriormente, son:

- 5.5.1. Sensibilizar las dependencias de la Gobernación de Norte de Santander en temas relacionados a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en su fase de Implementación.
- 5.5.2. Sensibilizar a los servidores públicos de la entidad la importancia de sistematizar el mapa de conocimiento antes de aplicar las herramientas generadoras de conocimiento para la entidad, las cuales fueron adoptadas del DAFP.
- 5.5.3. Aplicación del inventario de conocimiento tácito en cada una de sus dependencias para recopilar información del conocimiento más relevante de los servidores públicos de la Gobernación Norte de Santander, con el fin que la entidad haga uso y apropiación del



mismo en el momento que lo requiera, la matriz generada es de fácil visualización que permite una analítica institucional.

- 5.5.4. Se aplica la herramienta del inventario de conocimiento explícito por las dependencias de la entidad con el propósito de preservar la memoria institucional a corto – mediano y largo plazo. Dicha matriz es de fácil visualización por ende permite una analítica institucional para la toma de decisiones.
- 5.5.5. Aplicación del inventario de aliados estratégicos en todas las dependencias de la entidad con el fin de poder determinar las alianzas estratégicas que cuenta la Gobernación de Norte de Santander y a su vez generar la matriz que facilita la toma de decisiones según el requerimiento de la entidad territorial.
- 5.5.6. Análisis global de cada una de las matrices: se realizará un análisis general de cada una de las 3 matrices aplicadas.
- 5.5.7. Sistematización del mapa de conocimiento de la entidad: se elaborará el mapa de conocimiento de la entidad con base en la información recolectada.

6. Técnicas de recolección de datos

Para el desarrollo de la investigación se utilizarán las herramientas generadas por la “Función Pública” que serán el soporte del proyecto y se hará uso del software de office como, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, etc.



7. Análisis de la información

La recolección de la información no es suficiente para la investigación, por ende, es necesario realizar un análisis de la información recolectada, razón por la cual para el presente documento se realizará un análisis de datos por medio de gráficas y tablas explicativas, las cuales aportaran un mejor entendimiento de la información.

8. Desarrollo

8.1. Sensibilizar las dependencias de la Gobernación de Norte de Santander en temas relacionados a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en su fase de Implementación.

Se generó un memorando y cronograma de atención por dependencia, después de esto, se creó un drive para que el despacho del gobernador y las 21 dependencias pudieran visualizar una presentación que contenía temas relacionados con la Política e instructivo de la herramienta del Inventario de Conocimiento Tácito. Tanto el memorando como el enlace fue compartido a través del correo institucional gestiondelconocimiento@nortedesantander.gov.co, luego se asistió presencialmente a las Secretarías y oficinas para sensibilizar y socializar la temática generando como evidencia la lista de asistencia, fotografías y videos; en algunas dependencias se realizó algunas dinámicas como estrategias pedagógicas de transferencia de conocimiento.



8.2.Sensibilizar a los servidores públicos de la entidad la importancia

de sistematizar el mapa de conocimiento antes de aplicar las herramientas generadoras de conocimiento para la entidad, las cuales fueron adoptadas del DAFP.

Se realizaron unas visitas entre el 1 al 9 de septiembre vigencia 2022 en cada una de las dependencias, donde hubo un apoyo de una lámina que trata sobre la importancia del tema, y en la cual se fijaron las primeras fechas para el diligenciamiento del inventario de conocimiento explícito y aliados estratégicos



Ilustración 1 sensibilización del mapa de conocimiento de la entidad.



Fuente: Yurely Hernández, Practicante UFPS

8.3. Aplicación del inventario de conocimiento tácito en cada una de



sus dependencias para recopilar información del conocimiento

más relevante de los servidores públicos de la Gobernación Norte de Santander, con el fin que la entidad haga uso y apropiación del mismo en el momento que lo requiera, la matriz generada es de fácil visualización que permite una analítica institucional,

En este proceso participaron los enlaces de MIPG, Servidores Públicos de planta y contratistas de mayor trazabilidad, por designación del Jefe de despacho y direccionamiento del líder de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación de la Gobernación Norte de Santander; en cumplimiento de la alta dirección de esta entidad territorial; se generó memorandos con asignación de cronograma de trabajo para cada dependencia; en liderazgo de la servidora pública, Ing. Martha Yaneth Gelves Dependencia Talento Humano – Secretaría General, produciendo herramientas que facilite su aplicación: instructivo para el diligenciamiento de esta herramienta; creación del link Google Meet que contiene la herramienta a diligenciar en aprovechamientos de la tecnologías; la meta es obtener el producto matriz de inventario de conocimiento tácito y capacitar a las Secretarías y/u Oficinas en temas de esta política en su fase de implementación y gestión bajo lineamientos del Departamentos Administrativo de la Función Pública – DAFP y en cumplimiento del plan de acción vigencia 2022 de la Gobernación Norte de Santander, que se ajusta a los objetivos de la Sexta Dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.



Tabla 1 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial.

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Grafica
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL	8 Servidores Públicos con vinculación de planta de la Secretaría de planeación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 46 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia: el 46% es muy importante y el 54% es extremadamente importante.	 <p>Secretaría de Planeación Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	8 Servidores Públicos con vinculación de planta de la Secretaría de Planeación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 46 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. ¿Con respecto al dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica - enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova-es reconocido): el 19% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, 52% afirma que el dominio que tiene con el tema es medio y el 29% notifica que el dominio que tiene con el tema es bajo.	 <p>Secretaría de Planeación de la Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p>



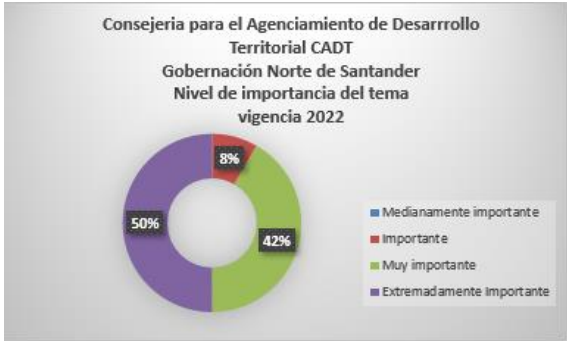
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?											
Descripción	Gráfica										
8 Servidores Públicos con vinculación de planta de la Secretaría de Planeación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 46 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 22% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 22% Capacitación y el 56% Documentación.	<table border="1"><thead><tr><th>Acción</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Capacitación</td><td>22%</td></tr><tr><td>Documentación</td><td>56%</td></tr><tr><td>Entrenamiento</td><td>22%</td></tr><tr><td>Otras</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Acción	Porcentaje	Capacitación	22%	Documentación	56%	Entrenamiento	22%	Otras	0%
Acción	Porcentaje										
Capacitación	22%										
Documentación	56%										
Entrenamiento	22%										
Otras	0%										
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?											
Descripción	Gráfica										
8 Servidores Públicos con vinculación de planta de la Secretaría de Planeación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 46 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 61% codifica que requiere acciones para gestionar conocimiento ya que el tema puede encontrarse con riesgo de fuga porque una persona posee el conocimiento o porque existe baja apropiación; indicando que necesariamente debe diligenciar el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento, el 6% de los temas que inventariaron no requiere acciones para gestionar conocimiento porque todos tienen dominio del tema para la satisfacción al	<table border="1"><thead><tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sí (justifique su respuesta)</td><td>61%</td></tr><tr><td>No (justifique su respuesta)</td><td>33%</td></tr><tr><td>no contestaron</td><td>6%</td></tr></tbody></table>	Respuesta	Porcentaje	Sí (justifique su respuesta)	61%	No (justifique su respuesta)	33%	no contestaron	6%		
Respuesta	Porcentaje										
Sí (justifique su respuesta)	61%										
No (justifique su respuesta)	33%										
no contestaron	6%										







	ciudadano, porque la actividad es práctica y mientras que el 33% no inventario si su tema requiere acción para gestionar conocimiento; lo quiere decir que son temas que se les debe hacer seguimiento o que el servidor público en relación con el tema codifique dicho requerimiento. .	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Tabla 2 Inventario de Conocimiento Tácito del CADT

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
CONSEJERIA PARA EL AGENCIAMIENTO DE DESARROLLO TERRITORIAL CADT	2 Servidores Públicos con vinculación de planta de la Consejería para el Agenciamiento de Desarrollo Territorial CADT de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 12 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 8% es importante, el 42% es muy importante y el 50% es extremadamente importante.	 <p>Consejería para el Agenciamiento de Desarrollo Territorial CADT Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none">Medianamente importanteImportanteMuy importanteExtremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica





	<p>2 Servidores Públicos con vinculación de planta de la Consejería para el Agenciamiento de Desarrollo Territorial CADT de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 12 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. ¿Con respecto al dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 58% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, 42% afirma que el dominio que tiene con el tema es medio.</p>	
<p>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?</p>		
	<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
	<p>2 Servidores Públicos con vinculación de planta de la Consejería para el Agenciamiento de Desarrollo Territorial CADT de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 12 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 37% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 36% Documentación y el 27% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	
<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>		
	<p>Descripción</p>	<p>Grafica</p>





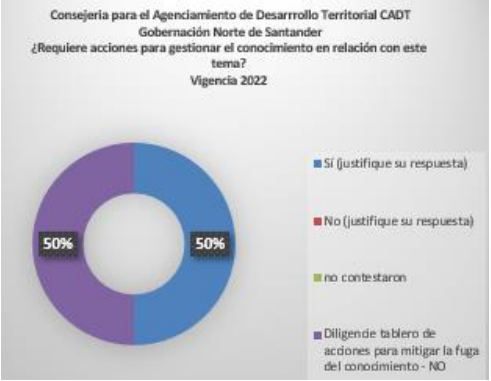


	<p>2 Servidores Públicos con vinculación de planta de la Consejería para el Agenciamiento de Desarrollo Territorial CADT de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 12 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 50% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado; ante esto el 50% de los temas registrados, los servidores públicos a cargo deben diseñar la matriz de tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento: ya sea porque existe baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento según la priorización que tenga identificada el funcionario.</p>	 <p>Consejería para el Agenciamiento de Desarrollo Territorial CADT Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sí (justifique su respuesta) 50% ■ No (justifique su respuesta) 50% ■ no contestaron ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 3 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Desarrollo Social

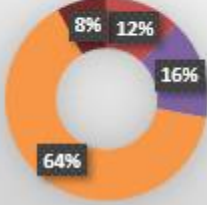
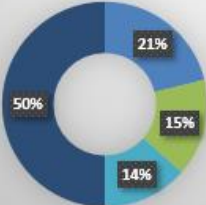
Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DESARROLLO SOCIAL	<p>11 Servidores Públicos con vinculación de planta y 4 de 11 son contratistas pertenecientes a la Secretaría de Desarrollo Social de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 26 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 24% es muy importante y el 76% es extremadamente importante.</p>	 <p>Secretaría de Desarrollo Social Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante 24% ■ Extremadamente importante 76%





¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
Descripción	Gráfica
11 Servidores Públicos de Sec. Desarrollo Social de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 26 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. ¿Con respecto al dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica - enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 92% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, 4% afirma que el dominio que tiene con el tema es medio y el 4% notifica que tiene un dominio bajo.	
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
Descripción	Gráfica



	<p>11 Servidores Públicos de Sec. Desarrollo Social de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 26 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 12% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 16% Documentación, el 64% Entrenamiento y el 8% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaria de Desarrollo Social Gobernación Norte de Santander</p> <p>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con...</p>  <ul style="list-style-type: none"> Capacitación Documentación Entrenamiento Otras
	<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>	
	<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
	<p>11 Servidores Públicos de Sec. Desarrollo Social de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 26 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 21% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento, el 15% de los temas registrados no existe fuga de conocimiento. Por lo tanto, no requiere acciones para gestionar conocimiento. Por baja apropiación de la herramienta el 14% de los temas registrados el Servidor Público a cargo no diligenció estas celdas por lo tanto no se logra identificar si requiere</p>	<p>Secretaria de Desarrollo Social Gobernación Norte de Santander</p> <p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p> <p>Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Sí (justifique su respuesta) No (justifique su respuesta) no contestaron Diligenció tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO





	diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento o no; mientras que un 50% de los temas registrados el Servidor Público indica que no presenta fuga del conocimiento por lo tanto no diseñaron tablero de acciones para mitigar la fuga de conocimiento ya sea por: baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento.	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Tabla 4 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Tránsito

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE TRÁNSITO	7 Servidores Públicos con vinculación de planta y 1 de 7 Contratistas pertenecientes a la Secretaría de Desarrollo Social de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 15 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 20% es importante, el 20% es muy importante y el 60% es extremadamente importante.	
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	7 Servidores Públicos de Sec. Tránsito de la	



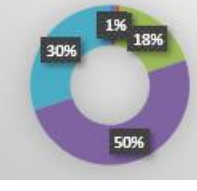
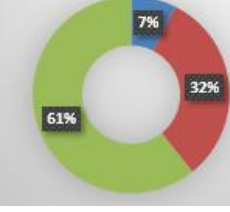
	<p>Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 15 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. ¿Con respecto al dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica - enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 73% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, 27% afirma que el dominio que tiene con el tema es medio.</p>	<p>Secretaria de Tránsito</p> <p>¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)...</p> 
	<p>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?</p>	
	<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
	<p>7 Servidores Públicos de Sec. Tránsito de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 15 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 20% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 13% Documentación, el 20% Entrenamiento y el 47% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaria de Tránsito</p> <p>Gobernación Norte de Santander</p> <p>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con...</p> 
	<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>	
	<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>



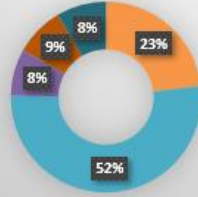
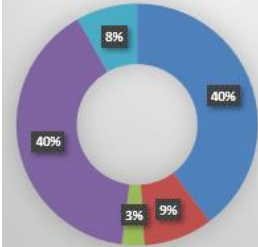
7 Servidores Públicos de Sec. Tránsito de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 15 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 46% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 12% de los temas registrados no existe fuga de conocimiento. Por lo tanto, no requiere acciones para gestionar conocimiento, mientras que el 42 % de los temas codificados los servidores públicos a cargo han diligenciado el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en apropiación y adopción de la herramienta que facilita el DAFP para la vigencia 2022.



Tabla 5 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Educación

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	67 Servidores Públicos con vinculación de planta y 71 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Educación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 191 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 1% es Ligeramente importante, 1% es Medianamente importante, el 18% es importante, el 50% es muy importante y el 30% es extremadamente importante.	<p>Secretaria de Educación Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <p>■ Ligeramente importante ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante</p>
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	338 Servidores Públicos de Sec. Educación de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 191 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 61% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, 32% afirma que el dominio que tiene con el tema es medio y el 7% bajo.	<p>Secretaria de Educación Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p>  <p>■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.</p>
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica



<p>338 Servidores Públicos de Sec. Educación de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 191 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 23% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 52% Documentación, el 8% Entrenamiento y el 9% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 8% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaría de Educación Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Capacitación Documentación Entrenamiento Otras No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.
<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>	
<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
<p>338 Servidores Públicos de Sec. Educación de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 191 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 40% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 9% de los temas registrados no existe fuga de conocimiento. Por lo tanto, no requiere acciones para gestionar conocimiento, el 3% de los temas codificados algunos Servidores Públicos presenta baja apropiación de la herramienta al no diligenciar estas celdas, como consecuente no se logra identificar si requiere o no acciones para gestionar conocimiento; mientras que el 40 % de los temas codificados los Servidores Públicos a cargo han diligenciado</p>	<p>Secretaría de Educación Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Si (justifique su respuesta) No (justifique su respuesta) no contestaron Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO





	el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en apropiación y adopción de la herramienta que facilita el DAFP para la vigencia 2022 y el 8% de los temas registrados no requiere diseñar el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento.	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Tabla 6 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	8 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 17 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 35% es importante, el 12% es muy importante y el 53% es extremadamente importante.	<p>Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica





	<p>8 Servidores Públicos de Sec. Educación de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 17 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 88% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 12% afirma que el dominio que tiene con el tema es medio.</p>	<p>Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p>
	<p>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?</p>	
	<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
	<p>8 Servidores Públicos de Sec. Educación de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 17 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 19% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 50% Documentación, el 12% Entrenamiento y el 19% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>
	<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>	
	<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>





8 Servidores Públicos de Sec. Educación de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 17 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 22% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 32% de los temas registrados no existe fuga de conocimiento. Por lo tanto, no requiere acciones para gestionar conocimiento, mientras que el 32 % de los temas codificados los servidores públicos a cargo han diligenciado el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en apropiación y adopción de la herramienta que facilita el DAFP para la vigencia 2022 y el 14% de los temas registrados no requiere diseñar el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento.

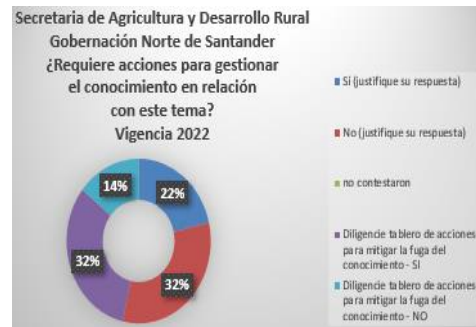


Tabla 7 Inventario de conocimiento Tácito de la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Protocolo

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Grafica
OFICINA ASESORA DE IMAGEN CORPORATIVA Y PROTOCOLO	10 servidores Públicos con vinculación de planta y 5 contratistas pertenecientes a la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Protocolo de la Dependencia Secretaría general de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 9 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 22% es importante, el 22% es muy importante y el 56% es extremadamente importante.	<p>Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Protocolo Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema...</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Grafica
	15 Servidores Públicos de Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Protocolo de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 9 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica - enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 100% codifica que el dominio que tiene con su tema es alto.	<p>Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Protocolo Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.



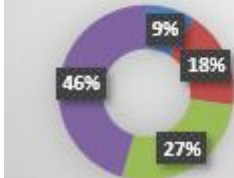
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
Descripción	Grafica
15 Servidores Públicos de Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Protocolo de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 9 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 15% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 8% Documentación, el 15% Entrenamiento y el 31% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 31% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.	
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?	
Descripción	Gráfica
15 servidores Públicos de Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Protocolo de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 9 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 28% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 22% de los temas registrados no existe fuga de conocimiento. Por lo tanto, no requiere acciones para gestionar conocimiento, mientras que el 33 % de los temas codificados los servidores públicos a cargo han diligenciado el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en apropiación y adopción de la	





	herramienta que facilita el DAFP para la vigencia 2022 y el 17% de los temas registrados no requiere diseñar el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento.	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Tabla 8 Inventario de conocimiento Tácito de la Oficina de Comunicaciones y prensa

Dependencia		Nivel de importancia del tema											
		Descripción	Gráfica										
OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA	1 servidor Público con vinculación de planta y 10 contratistas pertenecientes a Comunicaciones y Prensa de la Dependencia Secretaría General de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 11 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 9% es Medianamente importante, el 18% es importante, el 27% es muy importante y el 46% es extremadamente importante.	<div><h3>Comunicación y Prensa</h3><h4>Gobernación Norte de Santander</h4><h4>Nivel de importancia del tema</h4><h4>vigencia 2022</h4><table><thead><tr><th>Nivel de importancia</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Medianamente importante</td><td>9%</td></tr><tr><td>Importante</td><td>18%</td></tr><tr><td>Muy importante</td><td>27%</td></tr><tr><td>Extremadamente importante</td><td>46%</td></tr></tbody></table></div>		Nivel de importancia	Porcentaje	Medianamente importante	9%	Importante	18%	Muy importante	27%	Extremadamente importante	46%
	Nivel de importancia	Porcentaje											
	Medianamente importante	9%											
Importante	18%												
Muy importante	27%												
Extremadamente importante	46%												
¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)													
		Descripción	Gráfica										





	<p>11 Servidores Públicos de Comunicaciones y Prensa de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 11 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el servidor público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): El 91% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 9% afirma que el dominio que tiene con el tema es medio.</p>	<div><div>Comunicación y Prensa Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</div><div><div><div><div></div><div>9%</div></div><div><div></div><div>91%</div></div></div><div><div>Bajo: sabe y aplica</div><div>Medio: sabe, aplica y enseña</div><div>Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.</div></div></div></div>
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?		
	Descripción	Gráfica
	<p>11 Servidores Públicos de Comunicaciones y Prensa de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 11 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? : El 36% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 9% Documentación, el 9% Entrenamiento y el 46% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<div><div>Comunicación y Prensa Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><div><div><div><div></div><div>36%</div></div><div><div></div><div>46%</div></div><div><div></div><div>9%</div></div><div><div></div><div>9%</div></div></div><div><div>Capacitación</div><div>Documentación</div><div>Entrenamiento</div><div>Otras</div></div></div></div>
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
	Descripción	Grafica
	<p>11 Servidores Públicos de Comunicaciones y Prensa de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 11 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 36% requiere</p>	

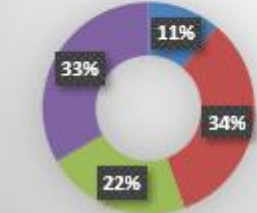





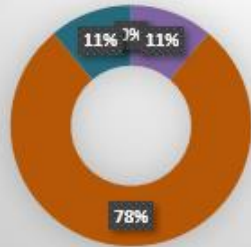
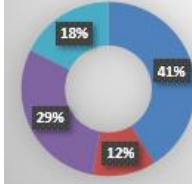
	<p>acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 14% de los temas registrados no existe fuga de conocimiento. Por lo tanto, no requiere acciones para gestionar conocimiento, mientras que el 36 % de los temas codificados los servidores públicos a cargo han diligenciado el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en apropiación y adopción de la herramienta que facilita el DAFP para la vigencia 2022 y el 14% de los temas registrados no requiere diseñar el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento; según especificación por parte del Servidor Público a cargo.</p>	<p>Comunicación y Prensa Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <p>■ Si (justifique su respuesta) ■ No (justifique su respuesta) ■ no contestaron</p> <p>■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Tabla 9 Inventario de conocimiento Tácito de la Oficina de Servicios Generales

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
OFICINA SERVICIOS GENERALES	6 Servidores Públicos con vinculación de planta y 1 contratista pertenecientes a la Oficina Servicios Generales de la Dependencia Secretaría General de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 9 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 11% es Medianamente importante, el 34% es importante, el 22% es muy importante y el 33% es extremadamente importante.	<p>Oficina Servicios Generales Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <p>■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante</p>
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	7 Servidores Públicos de la Oficina de Servicios Generales de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 9 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica - enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): El 100% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto.	<p>Oficina Servicios Generales Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p>  <p>■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.</p>
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?		



	Descripción	Gráfica
	<p>7 Servidores Públicos de la Oficina de Servicios Generales de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 9 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? : El 11% codifica que la acción que realiza es entrenamiento y el 78% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 11% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Oficina Servicios Generales Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Capacitación Documentación Entrenamiento Otras No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.
	¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica
	<p>7 Servidores Públicos de la Oficina de Servicios Generales de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 9 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 41% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 12% de los temas registrados no existe fuga de conocimiento. Por lo tanto, no requiere acciones para gestionar conocimiento, mientras que el 29% de los temas codificados los Servidores Públicos a cargo han diligenciado el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en apropiación y adopción de la herramienta que facilita el DAFP para la vigencia 2022 y el 18% de los temas</p>	<p>Oficina Servicios Generales ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Si (justifique su respuesta) No (justifique su respuesta) no contestaron Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO





	registrados no requiere diseñar el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento; según especificación por parte del servidor público a cargo.	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Tabla 10 Inventario de conocimiento Tácito de la Secretaría de Hábitat

Dependencia	Nivel de importancia del tema									
	Descripción	Grafica								
SECRETARÍA DE HABITAT	3 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a la Secretaría Habita de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 8 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 25% es importante, el 37% es muy importante y el 38% es extremadamente importante.	<table><caption>Nivel de importancia del tema - vigencia 2022</caption><tr><th>Nivel de importancia</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Importante</td><td>25%</td></tr><tr><td>Muy importante</td><td>37%</td></tr><tr><td>Extremadamente importante</td><td>38%</td></tr></table>	Nivel de importancia	Porcentaje	Importante	25%	Muy importante	37%	Extremadamente importante	38%
	Nivel de importancia	Porcentaje								
Importante	25%									
Muy importante	37%									
Extremadamente importante	38%									
¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)										
	Descripción	Gráfica								





	<p>3 Servidores Públicos de Secretaría de Hábita de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 8 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 67% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 33% afirma que el dominio que tiene con el tema es bajo.</p>	<div><div>Secretaria de Hábita Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</div><div><div><div><div></div><div>33%</div></div><div><div></div><div>67%</div></div></div><div><div>Bajo: sabe y aplica</div><div>Medio: sabe, aplica y enseña</div><div>Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.</div></div></div></div>
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?		
Descripción	Gráfica	
<p>3 Servidores Públicos de Secretaría de Hábitat de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 8 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 89% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 11% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<div><div>Secretaria de Hábita Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><div><div><div><div></div><div>11%</div></div><div><div></div><div>89%</div></div></div><div><div>Capacitación</div><div>Documentación</div><div>Entrenamiento</div><div>Otras</div><div>No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div></div></div></div>	
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
Descripción	Gráfica	
<p>3 Servidores Públicos de Secretaría de hábitat de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 8 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 53% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento</p>		






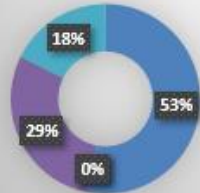


	<p>(baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) en consecuencia 29 % de los temas codificados los Servidores Públicos a cargo han diligenciado el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en apropiación y adopción de la herramienta que facilita el DAFP para la vigencia 2022 y adicionalmente el 18% de los temas registrados no requiere diseñar el tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento; según especificación por parte del servidor público a cargo del tema.</p>	<div> <div>  <p>Secretaría de Hábita Gobernación Norte de Santander</p> <p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> </div> <div>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si (justifique su respuesta)</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>No (justifique su respuesta)</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>no contestaron</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	Respuesta	Porcentaje	Si (justifique su respuesta)	53%	Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si	29%	Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO	18%	No (justifique su respuesta)	0%	no contestaron	0%
Respuesta	Porcentaje													
Si (justifique su respuesta)	53%													
Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si	29%													
Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO	18%													
No (justifique su respuesta)	0%													
no contestaron	0%													



Tabla 11 Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría Jurídica


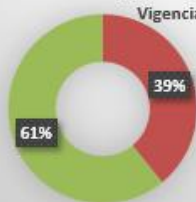
Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Grafica
SECRETARÍA JURÍDICA	11 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a la Secretaría Jurídica de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 42 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 2% es Medianamente importante, el 21% es importante, el 42% es muy importante y el 35% es extremadamente importante.	 <p>Secretaria Jurídica Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022...</p> <ul style="list-style-type: none"> Medianamente importante Importante Muy importante Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	11 Servidores Públicos de Secretaría Jurídica de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 42 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica - enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 71% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, el 19% registra que el dominio que tiene con su tema es medio y el 10% afirma que el dominio que tiene con el tema es bajo.	 <p>Secretaria Jurídica Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> Bajo: sabe y aplica Medio: sabe, aplica y enseña Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	



	<div>Descripción</div> <div>11 Servidores Públicos de Secretaría Jurídica de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 42 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 15% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 24% Documentación, el 2% Entrenamiento y el 59% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Secretaría Jurídica Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><table><tr><th>Acción</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Capacitación</td><td>15%</td></tr><tr><td>Documentación</td><td>24%</td></tr><tr><td>Entrenamiento</td><td>2%</td></tr><tr><td>Otras</td><td>59%</td></tr></table></div>	Acción	Porcentaje	Capacitación	15%	Documentación	24%	Entrenamiento	2%	Otras	59%
Acción	Porcentaje											
Capacitación	15%											
Documentación	24%											
Entrenamiento	2%											
Otras	59%											
	<div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</div>											
	<div>Descripción</div> <div>11 Servidores Públicos de Secretaría Jurídica de la Gobernación Norte de Santander; inventariaron en total 42 temas, del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 50% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) por lo tanto; para ese 50% requiere diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con los temas codificados.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Secretaría Jurídica Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><table><tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Sí (justifique su respuesta)</td><td>50%</td></tr><tr><td>No (justifique su respuesta)</td><td>50%</td></tr><tr><td>no contestaron</td><td>0%</td></tr><tr><td>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</td><td>0%</td></tr></table></div>	Respuesta	Porcentaje	Sí (justifique su respuesta)	50%	No (justifique su respuesta)	50%	no contestaron	0%	Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO	0%
Respuesta	Porcentaje											
Sí (justifique su respuesta)	50%											
No (justifique su respuesta)	50%											
no contestaron	0%											
Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO	0%											



Tabla 12 Inventario de Conocimiento tácito de la Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Grafica
SECRETARÍA DE VIVIENDA Y MEDIO AMBIENTE	2 Servidores Públicos con vinculación de planta y 7 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Vivienda y Medio Ambiente (Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad) de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 22% es importante, el 43% es muy importante y el 35% es extremadamente importante.	<p>Secretaría de Vivienda y Medio Ambiente (Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad) Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente Importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Grafica
	9 Servidores Públicos de Secretaría de Vivienda y Medio Ambiente (Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad), inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. el dominio que el servidor público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 61% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 39% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Secretaría de Vivienda y Medio Ambiente (Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad) Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica

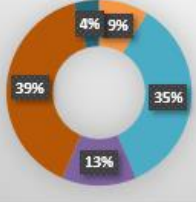
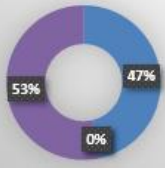


	<p>9 Servidores Públicos de Secretaría de Vivienda y Medio Ambiente (Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad), inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 9% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 35% Documentación, el 13% Entrenamiento y el 39% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 4% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaría de Vivienda y Medio Ambiente (Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad) Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <p> Capacitación Documentación Entrenamiento Otras No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema. </p>
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
	Descripción	Gráfica
	<p>9 Servidores Públicos de Secretaría de Vivienda y Medio Ambiente (Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad), inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 47% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) en consecuencia el 53% indica que es necesario desear tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento.</p>	<p>Secretaría de Vivienda y Medio Ambiente (Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad) Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <p> Sí (justifique su respuesta) No (justifique su respuesta) no contestaron Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO </p>

Tabla 13 Inventario de Conocimiento tácito de la Oficina de Gestión Documental

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
GESTIÓN DOCUMENTAL	<p>4 Servidores Públicos con vinculación de planta y 2 Gestión Documental de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 9 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: Se estima que el 100% es extremadamente importante.</p>	<p>Gestión Documental Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Medianamente importante Importante Muy importante Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	<p>6 Servidores Públicos de Gestión Documental, inventariaron en total 9 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica - enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): estimando que el 100% de los temas tiene un dominio Alto.</p>	<p>Gestión Documental Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Bajo: sabe y aplica Medio: sabe, aplica y enseña Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica

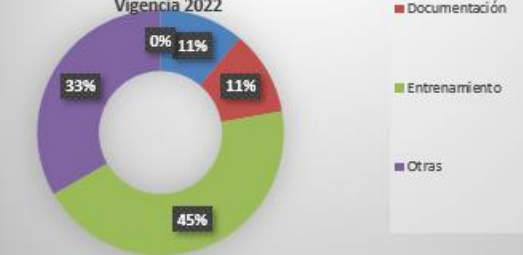
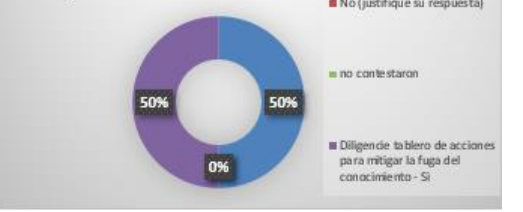
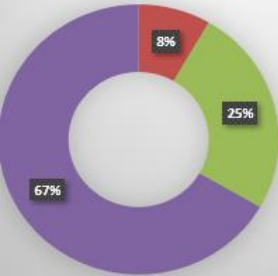
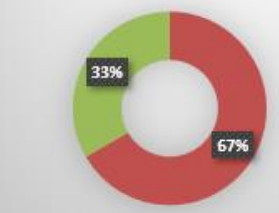
	<p>6 Servidores Públicos de Gestión Documental, inventariaron en total 9 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: Los Servidores de la entidad codifica que la acción que realiza es: el 11% capacitación y el 11% Documentación.</p>	<p>Gestión Documental Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <p>■ Capacitación ■ Documentación ■ Entrenamiento ■ Otras</p>
<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>		
	<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
	<p>6 Servidores Públicos de Gestión Documental, inventariaron en total 9 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 50% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) en consecuencia el 50% de los temas esta oficina diseñó tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento.</p>	<p>Gestión Documental Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <p>■ Si (justifique su respuesta) ■ No (justifique su respuesta) ■ no contestaron ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si</p>

Tabla 14 Inventario de Conocimiento Tácito de la Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
AGENCIA PARA LA COMPETITIVIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMERCIO EXTERIOR	3 contratistas pertenecientes a Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 12 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 8% es importante, el 25% es muy importante y el 67% es extremadamente importante.	 <p>Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	3 Contratistas pertenecientes a Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 12 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 33% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 67% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	 <p>Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior de la Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.





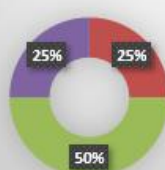

¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
Descripción	Gráfica
3 contratistas pertenecientes a Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 12 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 33% Documentación y el 67% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema	 <p>Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none">CapacitaciónDocumentaciónEntrenamientoOtrasNo existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?	
Descripción	Gráfica
3 contratistas pertenecientes a Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 12 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 50% no requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a tiene excelente comunicación y trabajo en equipo; el conocimiento Explícito generado en base al conocimiento tácito lo preservan en un drive compartido, lo archivan y es frecuente el uso de plataformas digitales .Por lo tanto, el 50% de los temas inventariados no requieren diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento.	 <p>Agencia para la Competitividad, Productividad y Comercio Exterior ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none">Sí (justifique su respuesta)No (justifique su respuesta)no contestaronOligencia tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO



Tabla 15 Inventario de Conocimiento Tácito de la Oficina de Fondo de Pensiones



Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
FONDO DE PENSIONES	5 Servidores Públicos con vinculación de planta y 6 contratistas Oficina de Fondo de Pensiones de Sec. General de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 25% es importante, el 50% es muy importante y el 25% es extremadamente importante.	<p>Fondo de Pensiones Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <p>■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante</p>
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	5 Servidores Públicos con vinculación de planta y 6 contratistas Oficina de Fondo de Pensiones de Sec. General de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 37% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 63% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Fondo de Pensiones ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto) Vigencia 2022</p>  <p>■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.</p>
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica



	<p>5 Servidores Públicos con vinculación de planta y 6 contratistas Oficina de Fondo de Pensiones de Sec. General de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 10% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 10% Documentación y el 80% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<div><div><div>Fondo de Pensiones Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><div><div><div><div>10%</div><div>10%</div><div>80%</div></div><div><div>Capacitación</div><div>Documentación</div><div>Entrenamiento</div><div>Otras</div></div></div></div></div></div>
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
	<div><div><div>Descripción</div><div><p>5 Servidores Públicos con vinculación de planta y 6 contratistas Oficina de Fondo de Pensiones de Sec. General de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 9% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento(baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) en consecuencia el 32% indica que no es necesario desear tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento, puesto que existe buenas prácticas, el conocimiento es compartido difundidos entre las partes interesadas.</p></div></div></div>	<div><div><div>Gráfica</div><div><div><div>Fondo de Pensiones ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><div><div><div><div>9%</div><div>32%</div><div>44%</div></div><div><div>Si (justifique su respuesta)</div><div>No (justifique su respuesta)</div><div>no contestaron</div><div>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si</div><div>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</div></div></div></div></div></div></div></div>



Tabla 16 Inventario de Conocimiento Tácito de la Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo Turístico

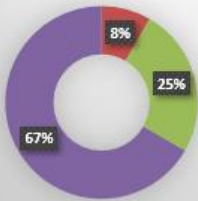
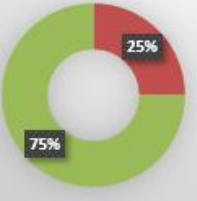
Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
CONSEJERÍA DE AGENCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO	El Servidores Públicos con vinculación de planta y 4 contratistas pertenecientes a la Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo Turístico de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 14 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 14% es importante, el 29% es muy importante y el 57% es extremadamente importante.	 <p>Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo Turístico Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	5 Servidores Públicos de la Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo Turístico de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 14 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. el dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 57% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 43% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	 <p>Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo Turístico Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema...</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?		



	<div>Descripción</div> <div>5 Servidores Públicos de la Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo Turístico de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 14 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 21% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 36% Documentación y el 43% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo turístico Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><div><div><div>■ Capacitación</div><div>■ Documentación</div><div>■ Entrenamiento</div><div>■ Otras</div></div><div><div><div>21%</div><div>36%</div><div>43%</div></div></div></div></div>
<div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</div>		
	<div>Descripción</div> <div>5 Servidores Públicos de la Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo Turístico de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 14 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 21% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 11% indica que no requieren diseño de tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento. Mientras que el 18% no contestaron si existen o no acciones para gestionar conocimiento.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Consejería de Agenciamiento para el Desarrollo Turístico Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><div><div><div>■ Si (justifique su respuesta)</div><div>■ No (justifique su respuesta)</div><div>■ no contestaron</div></div><div><div><div>11%</div><div>21%</div><div>11%</div><div>18%</div><div>39%</div></div></div><div><div><div>■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si</div><div>■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</div></div></div></div></div>



Tabla 17 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad

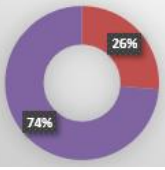
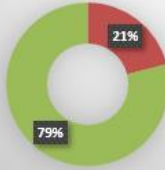
Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVIDAD	3 Servidores Públicos con vinculación de planta y 4 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 11 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 8% es importante, el 25% es muy importante y el 67% es extremadamente importante.	 <p>Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> Medianamente importante Importante Muy importante Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	3 Servidores Públicos con vinculación de planta y 4 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 11 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 75% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 25% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	 <p>Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p> <ul style="list-style-type: none"> Bajo: sabe y aplica Medio: sabe, aplica y enseña Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	



	<div>Descripción</div> <div>7 Servidores Públicos pertenecientes a la Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 11 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 64% Documentación y el 36% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 4% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><table><tr><th>Acción</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Documentación</td><td>64%</td></tr><tr><td>Otras</td><td>36%</td></tr><tr><td>No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema</td><td>4%</td></tr></table></div>	Acción	Porcentaje	Documentación	64%	Otras	36%	No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema	4%				
Acción	Porcentaje													
Documentación	64%													
Otras	36%													
No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema	4%													
<div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</div>														
	<div>Descripción</div> <div>7 Servidores Públicos pertenecientes a la Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 11 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 25% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 21% de los temas inventariados no es necesario diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento. Mientras que el 4% de los temas inventariados no tiene especificación si requiere o acciones para mitigar la fuga del conocimiento.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><table><tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Si (justifique su respuesta)</td><td>25%</td></tr><tr><td>No (justifique su respuesta)</td><td>21%</td></tr><tr><td>no contestaron</td><td>29%</td></tr><tr><td>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI</td><td>4%</td></tr><tr><td>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</td><td>21%</td></tr></table></div>	Respuesta	Porcentaje	Si (justifique su respuesta)	25%	No (justifique su respuesta)	21%	no contestaron	29%	Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI	4%	Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO	21%
Respuesta	Porcentaje													
Si (justifique su respuesta)	25%													
No (justifique su respuesta)	21%													
no contestaron	29%													
Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI	4%													
Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO	21%													



Tabla 18 Inventario de Conocimiento Tácito de la Oficina de Proyectos Especiales

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
ASESOR DE PROYECTOS ESPECIALES	2 Servidores Públicos con vinculación de planta y 14 de Asesor de Proyectos Especiales de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 19 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 26% es importante y el 76% es extremadamente importante.	<p>Asesor de Proyectos Especiales Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <p>■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante</p>
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	16 Asesor de Proyectos Especiales de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 79% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 21% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Asesor de Proyectos Especiales Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <p>■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.</p>
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica

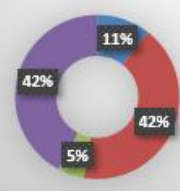
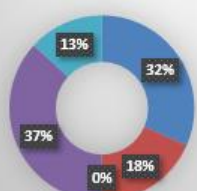
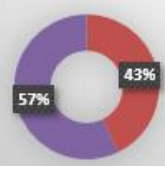
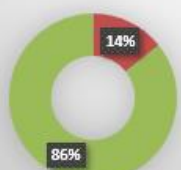
	<p>16 Asesor de Proyectos Especiales de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 11% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 42% Documentación y el 42% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Asesor de Proyectos Especiales Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Capacitación Documentación Entrenamiento Otras No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
	Descripción	Gráfica
	<p>16 Asesor de Proyectos Especiales de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 32% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) y el 18% de los temas inventariados no es necesario diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento. En consecuencia, el 37% de los temas del inventario de conocimiento tácito de esta oficina tiene diseño de tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento y el 13% de los temas no requiere aplicar dicha herramienta.</p>	<p>Asesor de Proyectos Especiales Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Si (justifique su respuesta) No (justifique su respuesta) no contestaron Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO

Tabla 19 Inventario de Conocimiento Tácito de la Oficina de Control Disciplinario

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Grafica
OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	4 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a Oficina Control Interno Disciplinario de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 7 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 43% es importante y el 57% es extremadamente importante.	<p>Oficina Control Interno Disciplinario Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Grafica
	4 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a Oficina Control Interno Disciplinario de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 7 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee el dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 86% de los temas codificados el dominio que tiene el funcionario es alto y el 14% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Oficina Control Interno Disciplinario Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica



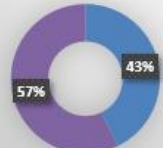
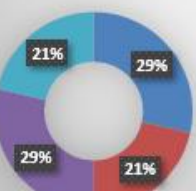
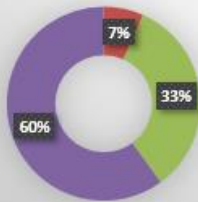

	<p>4 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a Oficina Control Interno Disciplinario de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 7 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 43% codifica que la acción que realiza es capacitación y el 57% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Oficina Control Interno Disciplinario Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none">CapacitaciónDocumentaciónEntrenamientoOtras
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
	Descripción	Gráfica
	<p>4 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a Oficina Control Interno Disciplinario de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 7 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 29% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento(baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) y el 21% no requiere diseño de tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento. En consecuencia, el 29% de los temas del inventario del conocimiento tácito de esta dependencia requiere tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema y el 21% no es necesario la aplicación de la herramienta.</p>	<p>Oficina Control Interno Disciplinario Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none">Si (justifique su respuesta)No (justifique su respuesta)no contestaronDiligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SIDiligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO



Tabla 20 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE FRONTERAS Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL	5 Servidores Públicos con vinculación de planta y 9 contratistas pertenecientes Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 15 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 7 % es importante, el 33% es muy importante y el 60% es extremadamente importante.	<p>Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <p>■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante</p>
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	14 Servidores Públicos de Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, inventariaron en total 15 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el servidor público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 93% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 7% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <p>■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.</p>
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica

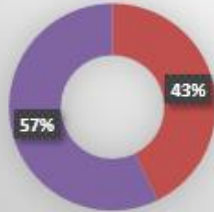
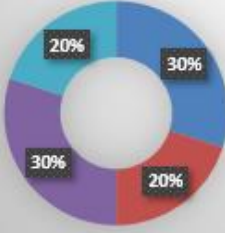
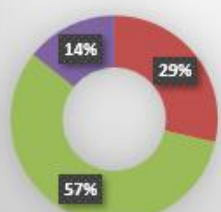

	<p>14 Servidores Públicos de Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, inventariaron en total 15 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 43% Documentación y el 57% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional Gobernación Norte de Santander</p> <p>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Capacitación Documentación Entrenamiento Otras
<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>		
	<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
	<p>14 Servidores Públicos de Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, inventariaron en total 15 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 30% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) y el 20% no requieren diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento. En consecuencia, el 30% de los temas del inventario de conocimiento tácito de esta dependencia se aplicó tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento y 20% no requiere la aplicación de la herramienta ya que no presenta fuga de conocimiento.</p>	<p>Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional Gobernación Norte de Santander</p> <p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Si (justifique su respuesta) No (justifique su respuesta) no contestaron Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO

Tabla 21 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico



Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	1 Servidor Público con vinculación de planta y 3 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 6 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: El 29% es importante, el 57% es muy importante y el 14% es extremadamente importante.	<p>Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <p>■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante</p>
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	4 Servidores Públicos de Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico, inventariaron en total 6 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el servidor público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 83% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 17% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <p>■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.</p>
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?		



	<div>Descripción</div> <div>4 Servidores Públicos de Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico, inventariaron en total 6 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 17% codifica que la acción que realiza es capacitación y el 83% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico</div><div>Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?</div><div>Vigencia 2022</div><div><div>■ Capacitación</div><div>■ Documentación</div><div>■ Entrenamiento</div><div>■ Otras</div><div>■ No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div></div><div><div>17%</div><div>83%</div></div></div>
	<div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</div>	
	<div>Descripción</div> <div>4 Servidores Públicos de Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico, inventariaron en total 6 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 42% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 8% de los temas no presenta dicha fuga, entonces no, requiere tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento. La herramienta se aplica al 42% de los temas del inventario de conocimiento tácito de esta dependencia excepto 8%.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico</div><div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</div><div>Vigencia 2022</div><div><div>■ Si (justifique su respuesta)</div><div>■ No (justifique su respuesta)</div><div>■ no contestaron</div><div>■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si</div><div>■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</div></div><div><div>8%</div><div>42%</div><div>8%</div><div>42%</div></div></div>



Tabla 22 Inventario de Conocimiento Tácito de la Oficina Asesora de Control Interno de Gestión


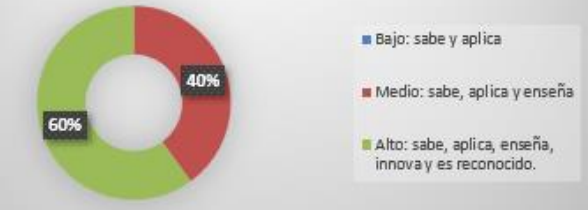
Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN	2 Servidores Públicos con vinculación de planta y 7 contratistas pertenecientes a la Oficina Asesora de Control Interno de Gestión de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 14 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 100% es extremadamente importante.	<p>Oficina Asesora de Control Interno de Gestión Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Mediamente importante Importante Muy importante Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	10 Servidores Públicos de Oficina Asesora de Control Interno de Gestión con respecto a el dominio que el servidor público tiene con su tema (14) (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 64% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 36% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Oficina Asesora de Control Interno de Gestión Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <p>64% 36%</p> <ul style="list-style-type: none"> Bajo: sabe y aplica Medio: sabe, aplica y enseña Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica



	<p>10 servidores Públicos Oficina Asesora de Control Interno de Gestión, inventariaron en total 14 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 7% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 29% Documentación, el 7% Entrenamiento y el 57% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Oficina Asesora de Control Interno de Gestión Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <p>■ Capacitación ■ Documentación ■ Entrenamiento ■ Otras</p>
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
	Descripción	Gráfica
	<p>10 Servidores Públicos Oficina Asesora de Control Interno de Gestión, inventariaron en total 14 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 50% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) y el 4% no presenta tal fuga. En consecuencia, se aplicó el 46% la herramienta de inventario de conocimiento tácito excepto al 4%.</p>	<p>Oficina Asesora de Control Interno de Gestión Gobernación Norte Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <p>■ Si (justifique su respuesta) ■ No (justifique su respuesta) ■ no contestaron</p> <p>■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</p>



Tabla 23 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Gobierno



Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE GOBIERNO DE LA GOBERNACIÓN NORTE DE SANTANDER	7 Servidores Públicos con vinculación de planta y 6 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Gobierno de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 5% es importante, el 45% es muy importante y el 50% es extremadamente importante.	<p>Secretaría de Gobierno Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p> 
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	13 Servidores Públicos de Secretaría de Gobierno de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 60% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 40% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p> 
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica



<p>13 Servidores Públicos de Secretaría de Gobierno de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 10% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 25% Documentación y el 65% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 4% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaría de Gobierno Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <p>■ Capacitación ■ Documentación ■ Entrenamiento ■ Otras ■ No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>
<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>	
<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
<p>13 Servidores Públicos de Secretaría de Gobierno de la Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 40% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) y el 10% no presenta tal fuga de conocimiento. Por lo tanto, al 40% se aplicó la tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento excepto al 10%.</p>	<p>Secretaría de Gobierno Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <p>■ Si (justifique su respuesta) ■ No (justifique su respuesta) ■ no contestaron ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</p>



Tabla 24 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Víctimas, Paz y Posconflicto


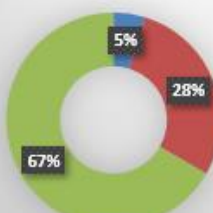
Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE VÍCTIMAS, PAZ Y POS CONFLICTO	6 Servidores Públicos con vinculación de planta y 2 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Víctimas, Paz Y Posconflicto de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 5% es importante, el 10% es muy importante y el 85% es extremadamente importante.	<p>Secretaría de Víctimas, Paz Y Pos Conflicto Gobernación Norte de Santander</p> <p>Gobernación Norte de Santander</p> <p>Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Medianamente importante Importante Muy importante Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	8 Servidores Públicos de Secretaría de Víctimas, Paz Y Posconflicto Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 90% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, el 5% registra que el dominio que tiene con su tema es medio el 5% se encuentra en un nivel bajo.	<p>Secretaría de Víctimas, Paz Y Pos Conflicto</p> <p>Gobernación Norte de Santander</p> <p>¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <ul style="list-style-type: none"> Bajo: sabe y aplica Medio: sabe, aplica y enseña Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica



<p>8 Servidores Públicos de Secretaría de Víctimas, Paz Y Posconflicto Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 9% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 35% Documentación, el 13% Entrenamiento y el 39% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 4% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaría de Víctimas, Paz Y Pos Conflicto Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Acción</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacitación</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Documentación</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Entrenamiento</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Otras</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Acción	Porcentaje	Capacitación	15%	Documentación	35%	Entrenamiento	13%	Otras	39%	No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema	4%
Acción	Porcentaje												
Capacitación	15%												
Documentación	35%												
Entrenamiento	13%												
Otras	39%												
No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema	4%												
<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>													
<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>												
<p>8 Servidores Públicos de Secretaría de Víctimas, Paz Y Posconflicto Gobernación Norte de Santander, inventariaron en total 20 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 22% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 22% no presenta fuga del conocimiento y el 5% de los temas esta área de la entidad no especificó si requería acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema para la mejora.</p>	<p>Secretaría de Víctimas, Paz Y Pos Conflicto Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si (justifique su respuesta)</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>No (justifique su respuesta)</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>no contestaron</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</td> <td>23%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Si (justifique su respuesta)	22%	No (justifique su respuesta)	22%	no contestaron	5%	Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si	28%	Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO	23%
Respuesta	Porcentaje												
Si (justifique su respuesta)	22%												
No (justifique su respuesta)	22%												
no contestaron	5%												
Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si	28%												
Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO	23%												



Tabla 25 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Cultura

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE CULTURA	12 Servidores Públicos con vinculación de planta y 23 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Cultura de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 39 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel del importancia en relación con los temas: el 12% medianamente importante, el 19% es importante, el 49% es muy importante y el 20% es extremadamente importante.	<p>Secretaría de Cultura Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	35 Servidores Públicos de Secretaría de Cultura, inventariaron en total 39 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 67% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, el 28% registra que el dominio que tiene con su tema es medio y 5% indica que su dominio es bajo.	<p>Secretaría de Cultura Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica

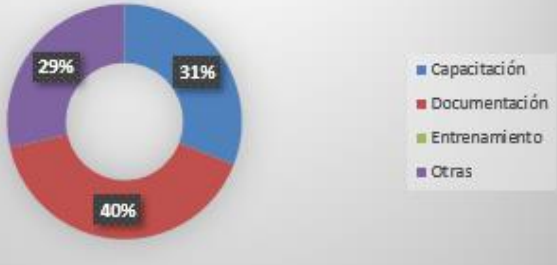
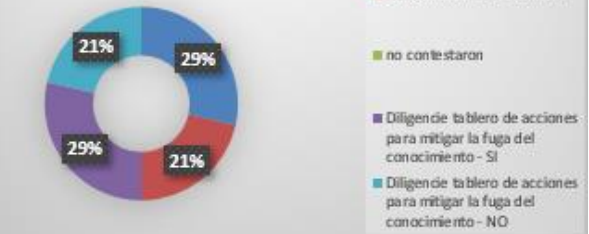


	<p>35 Servidores Públicos de Secretaría de Cultura, inventariaron en total 39 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 31% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 40% Documentación y el 29% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaría de Cultura Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> 
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
	Descripción	Gráfica
	<p>35 Servidores Públicos de Secretaría de Cultura, inventariaron en total 39 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 29% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento), el 21% no presenta fuga del conocimiento. Consecuentemente se le aplicó al 29% de los temas del inventario de conocimiento tácito el tablero de acciones para mitigar la fuga de conocimiento excepto al 21% no se encontraba con estas características.</p>	<p>Secretaría de Cultura Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p> 

Tabla 26 Inventario de Conocimiento Tácito de la Oficina de Contratación

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
OFICINA DE CONTRATACIÓN	2 Servidores Públicos con vinculación de planta y 2 contratistas pertenecientes a la Oficina de Contratación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 5 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 100% es extremadamente importante.	<p>Oficina de Contratación Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	2 Servidores Públicos con vinculación de planta y 2 contratistas pertenecientes a la Oficina de Contratación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 5 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 100% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto.	<p>Oficina de Contratación Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica





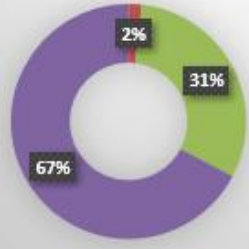

	<p>2 Servidores Públicos con vinculación de planta y 2 contratistas pertenecientes a la Oficina de Contratación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 5 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 20% codifica que la acción que realiza es capacitación y el 39% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	
¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?		
	Descripción	Gráfica
	<p>2 Servidores Públicos con vinculación de planta y 2 contratistas pertenecientes a la Oficina de Contratación de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 5 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 20% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) excepto el 30% de los temas inventariados. En consecuencia, el 20% indica que es necesario diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento, mientras que el 30% no requiere.</p>	



Tabla 27 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Hacienda

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE HACIENDA DEPARTAMENTAL	25 Servidores Públicos con vinculación de planta y 22 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Hacienda Departamental de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 55 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de importancia en relación con los temas: el 2% es importante, el 31% es muy importante y el 67% es extremadamente importante.	 <p>Secretaría de Hacienda Departamental Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	47 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a la Secretaría de Hacienda Departamental de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 55 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 96% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 4% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	 <p>Secretaría de Hacienda Departamental Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Grafica



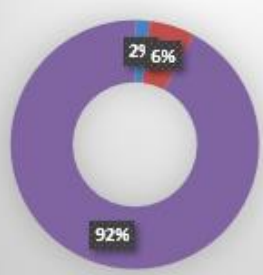
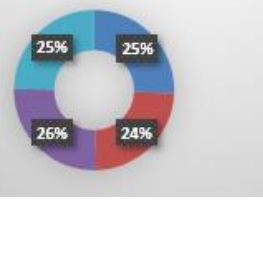
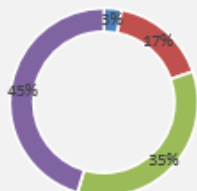
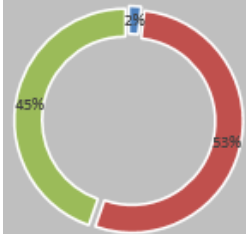
<p>47 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a la Secretaría de Hacienda Departamental de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 55 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 2% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 6% Documentación y el 92% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Secretaría de Hacienda Departamental Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <p>■ Capacitación ■ Documentación ■ Entrenamiento ■ Otras</p>
<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>	
Descripción	Grafica
<p>47 Servidores Públicos con vinculación de planta pertenecientes a la Secretaría de Hacienda Departamental de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 55 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 25% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento (baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) excepto el 24% de los temas inventariados. En consecuencia el 25% indica que es necesario diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento, mientras que el 24% no requiere.</p>	<p>Secretaría de Hacienda Departamental Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <p>■ Si (justifique su respuesta) ■ No (justifique su respuesta) ■ no contestaron ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</p>



Tabla 28 Inventario de Conocimiento Tácito de la Secretaría de Información y Comunicaciones

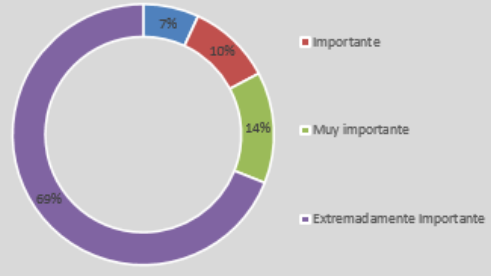
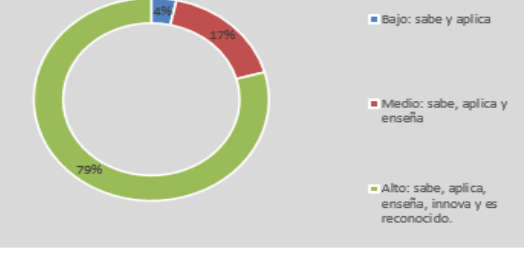
Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TIC	<p>4 Servidores Públicos con vinculación de planta y 27 contratistas pertenecientes a la Secretaría de Tecnología de Información y Comunicaciones TIC de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 66 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 3% es medianamente importante, el 17% es importante, el 35% es muy importante y el 45% es extremadamente importante.</p>	<p>Secretaría de Tecnología de Información y Comunicación TIC Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> Medianamente importante Importante Muy importante Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	<p>31 Servidores Públicos de Secretaría de Tecnología de Información y Comunicaciones TIC, inventariaron en total 66 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el servidor público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova-reconocido): el 45% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, el 53% registra que el dominio que tiene con su tema es medio y el 2% registran el dominio que tiene con el tema es bajo.</p>	<p>Secretaría de Tecnología de Información y Comunicación TIC Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <ul style="list-style-type: none"> Bajo: sabe y aplica Medio: sabe, aplica y enseña Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?		



	<div>Descripción</div>	<div>Gráfica</div> <div>Secretaría G</div>
	<div>31 Servidores Públicos de Secretaría de Tecnología de Información y Comunicacines TIC, inventariaron en total 66 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 46% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 33% Documentación, el 8 % Entrenamiento y el 13% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 46% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div>	<div><div>Secretaria de Tecnología de Información y Comunicación TIC</div><div>Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?</div><div>Vigencia 2022</div><div><div><div>46%</div><div>Capacitación</div></div><div><div>33%</div><div>Documentación</div></div><div><div>8%</div><div>Entrenamiento</div></div><div><div>13%</div><div>Otras</div></div><div><div>No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div></div></div></div>
	<div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</div>	
	<div>Descripción</div>	<div>Gráfica</div>
	<div>31 Servidores Públicos de Secretaría de TIC, inventariaron en total 66 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 37% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento(baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) en consecuencia el 37% indica que es necesario diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento mientras que el 13% no requiere diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento.</div>	<div><div>Secretaria de Tecnología de Información y Comunicación TIC</div><div>Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</div><div>Vigencia 2022</div><div><div><div>37%</div><div>Sí (justifique su respuesta)</div></div><div><div>13%</div><div>No (justifique su respuesta)</div></div><div><div>37%</div><div>no contestaron</div></div><div><div>Diligencia tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - SI</div></div><div><div>Diligencia tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</div></div></div></div>



Tabla 29 Inventario de Conocimiento Tácito de Gestión de Talento Humano


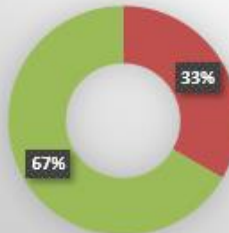
Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Grafica
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	<p>6 Servidores Públicos con vinculación de planta y 11 contratistas pertenecientes a Gestión del Talento Humano de la Gobernación Norte de Santander; han inventariado en total 29 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 7% es ligeramente importante, el 10% es importante, el 14% es muy importante y el 69% es extremadamente importante.</p>	<p>Gestión de Talento Humano Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p> 
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el Servidor Público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	<p>17 Servidores Públicos de Gestión del Talento Humano, inventariaron en total 29 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. el dominio que el Servidor Público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 79% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto, el 17% registra que el dominio que tiene con su tema es medio y bajo un 4%</p>	<p>Gestión de Talento Humano Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p> 
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	



	<div>Descripción</div> <div>17 Servidores Públicos de Gestión del Talento Humano, inventariaron en total 29 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? : el 28% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 41 % Documentación y el 31% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 28% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Gestión de Talento Humano Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><div><div><div>Capacitación</div><div>Documentación</div><div>Entrenamiento</div><div>Otras</div><div>No existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div></div><div><div><div>28%</div><div>41%</div><div>31%</div><div>28%</div></div></div></div></div>
	<div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</div>	
	<div>Descripción</div> <div>17 Servidores Públicos de Gestión del Talento Humano, inventariaron en total 29 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?: el 41% requiere acciones para gestionar conocimiento en relación con el tema codificado debido a que presenta fuga de conocimiento(baja apropiación o porque una persona posee el conocimiento) en consecuencia el 41 % indica que es necesario diseñar tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento, mientras que el 9% no requieren acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</div>	<div>Gráfica</div> <div><div>Gestión de Talento Humano Gobernación Norte de Santander</div><div>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</div><div><div><div>Si (justifique su respuesta)</div><div>No (justifique su respuesta)</div><div>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si</div><div>Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - NO</div></div><div><div><div>41%</div><div>9%</div><div>41%</div><div>9%</div></div></div></div></div>

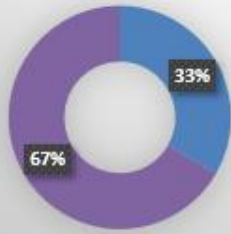
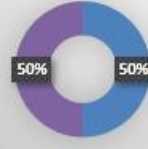


Tabla 30 Inventario de Conocimiento Tácito de la Agencia para la Atención de Población con Discapacidad

Dependencia	Nivel de importancia del tema	
	Descripción	Gráfica
AGENCIA PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	2 Servidores Públicos con vinculación de planta y 7 contratistas pertenecientes a la Agencia para la Atención de población con Discapacidad; han inventariado en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto al nivel de la importancia en relación con los temas: el 22% es importante, el 43% es muy importante y el 35% es extremadamente importante.	<p>Agencia para la Atención de Población Con Discapacidad Gobernación Norte de Santander Nivel de importancia del tema vigencia 2022</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Medianamente importante ■ Importante ■ Muy importante ■ Extremadamente importante
	¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)	
	Descripción	Gráfica
	9 Servidores Públicos de la Agencia para la Atención de Población con Discapacidad inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. El dominio que el servidor público tiene con su tema (bajo: sabe - aplica, medio: sabe-aplica -enseña o alto: sabe-aplica-enseña-innova- es reconocido): el 61% codifica que el dominio que tiene con el tema es alto y el 39% registra que el dominio que tiene con su tema es medio.	<p>Agencia para la Atención de Población Con Discapacidad Gobernación Norte de Santander ¿Qué tanto dominio de este tema tiene el servidor público? (bajo, medio o alto)</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Bajo: sabe y aplica ■ Medio: sabe, aplica y enseña ■ Alto: sabe, aplica, enseña, innova y es reconocido.
	¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?	
	Descripción	Gráfica





<p>9 Servidores Públicos de la Agencia para la atención de población con discapacidad inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 9% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 35% Documentación, el 13% Entrenamiento y el 39% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 4% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Agencia para la Atención de Población Con Discapacidad Gobernación Norte de Santander ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <p>■ Capacitación ■ Documentación ■ Entrenamiento</p>
<p>¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema?</p>	
<p>Descripción</p>	<p>Gráfica</p>
<p>9 Servidores Públicos de la Agencia para la atención de población con Discapacidad, inventariaron en total 23 temas del conocimiento más relevante que cada uno posee. Con respecto a ¿Existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con este tema?: el 9% codifica que la acción que realiza es capacitación, el 35% Documentación, el 13% Entrenamiento y el 39% aplica otras acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema; mientras que el 4% notifica que no existen acciones para mitigar la fuga del conocimiento en relación con el tema.</p>	<p>Agencia para la Atención de Población Con Discapacidad Gobernación Norte de Santander ¿Requiere acciones para gestionar el conocimiento en relación con este tema? Vigencia 2022</p>  <p>■ Si (justifique su respuesta) ■ No (justifique su respuesta) ■ no contestaron</p> <p>■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - Si ■ Diligencie tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento - No</p>




8.4. Aplicación del Inventario de Conocimiento Explícito por las dependencias de la entidad con el propósito de preservar la memoria institucional a corto – mediano y largo plazo.

Desde el 8 al 31 de agosto del 2022 se realizó un barrido en el sitio web de la Gobernación de Norte de Santander, donde se diligencio en la matriz toda la información que se encontró allí, luego de haber realizado esta acción se clasifico la información por Secretarías y a partir del 9 de septiembre se envió a través del SIEP documental un memorando para completar la información de la matriz y desde el 12 de septiembre a través del correo institucional se anexo el memorando y se envió un texto a cada dependencias. Además, se realizaron las visitas correspondientes en cada una de las dependencias para asesorar a los funcionarios para el correcto diligenciamiento de la misma.



Tabla 31 Información de los correos enviados en la fase de la aplicación del inventario de conocimiento explícito y gestión de alianzas.

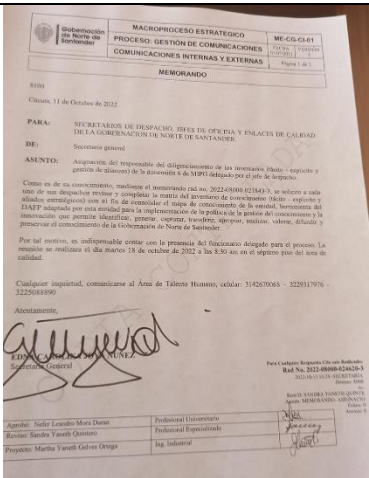
Tabla de correos enviados		
Imagen	Texto enviado	Cantidad de correos enviados
	<p>Para el fortalecimiento del mapa de conocimiento de la entidad, Conforme al memorando rad No.2022-08000-021843-3 difundido a través del SIEP DOCUMENTAL y se anexaron las herramientas (Explícito- gestión de aliados) para avance de esta actividad de la cual todos tenemos liderazgo; desde el correo: gestiondelconocimientonortedesantander.gov.co a los enlaces de cada dependencia.</p> <p>Al aplicar la herramienta de gestión de alianzas se debe tener en cuenta: alianzas internas (entre dependencias), gestión de alianzas externas (convenio con universidades, foros, convenios nacionales e internacionales).</p> <p>Para diligenciar la herramienta de conocimiento explícito se debe contar con el apoyo de los jefes de despacho para la asignación del personal, principalmente el personal a cargo de archivo tanto físico como digital.</p>	26

Al cumplir con la primera fecha establecida para entregar la información y no tener ningún avance se replanteo una nueva estrategia para lograr tener un avance, la cual consistía en sentarse con los funcionarios y diligenciarle la matriz ya que aseguraban que por cuestiones de tiempo no alcanzaban; para esto se convocó a una reunión general para el día 18 de octubre por medio de un memorando y del correo institucional enviado a cada dependencia con fin presentar directrices para finiquitar el diligenciamiento de los inventarios de conocimiento, donde se hizo uso de la

herramienta PowerPoint y a la cual asistieron 30 funcionarios de las diferentes oficinas de la entidad.


A continuación, se muestra una tabla, donde se evidencia el mensaje enviado a los correos y la imagen del memorando enviado.

Tabla 32 información de los correos enviados en la fase de la aplicación del inventario de conocimiento Explícito.

Tabla de correos enviados		
Imagen	Texto enviado	Cantidad de correos enviados
	<p>La Gobernación Norte de Santander en el reto de fortalecimiento de la Sexta Dimensión -MIPG (Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación); requiere de carácter prioritario la participación en la reunión que se llevará a cabo el martes 18 de octubre 2022 desde las 8:30 Am a 9:30Am en el séptimo piso del área de calidad bajo Memorando Rad No. 2022-08000-024620-3. el Objeto de la reunión es presentar directrices para finiquitar el diligenciamiento del inventario de conocimiento tácito-explicito y gestión de alianzas con la finalidad de construir el mapa de gestión del conocimiento.</p>	64

Después de implementar la nueva estrategia, se vieron los avances en las matrices y para el día 17 de noviembre se hizo entrega de un informe, donde se evidencio que más del 70% de las dependencias habrían culminado con la matriz, pero existía una secretaría que por sus actividades transversales no habría mostrado ningún avance, razón por la cual se realizó nuevamente un memorando para completar las matrices. A continuación, se mostrará una tabla donde se evidencia lo anteriormente mencionado.

Tabla 33 información de los correos enviados a la Secretaría de Planeación en la fase de la aplicación del inventario de conocimiento explícito.

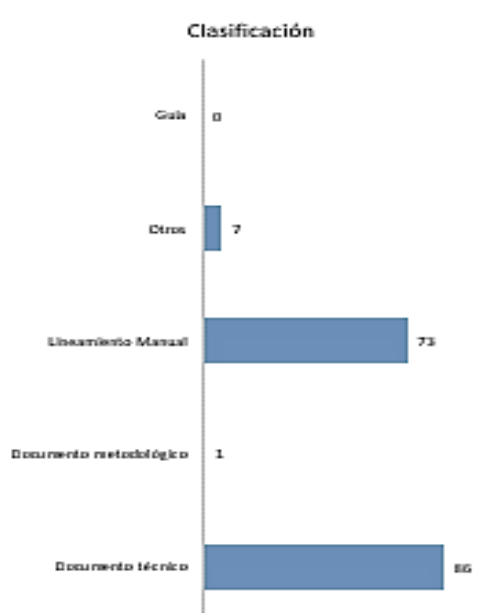
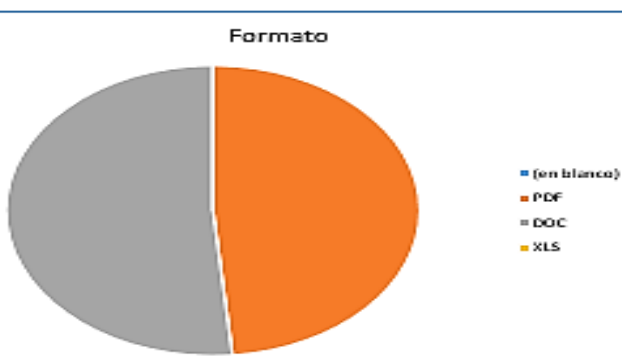
Tabla de correos enviados		
Imagen	Texto enviado	Cantidad de correos enviados
	<p>Talento Humano Dependencia de Secretaría General solicita su gestión para dar cumplimiento al Rad No. 2022-08000-027593-3 con el fin de completar el mapa de conocimiento de la entidad; se tiene disponibilidad para el apoyo entre las fechas 18/11/2022 & 23/11/2022.</p> <p>Se adjunta nuevamente las dos matrices que la Secretaría de Planeación debe diligenciar (conocimiento Explícito- Gestión de alianzas) recuerde que cuenta con el apoyo de: Adm. María Yurely Hernández CL: 3142670068 y Adm. Juan Carlos Pallares CL: 3229317976 quienes están atentos que le asigne la fecha de atención.</p>	5

Al finalizar el tiempo previsto para todas las dependencias, se le dio un lapso de tiempo más a la secretaría para culminar con el proceso y lograr con la generación de mapa de conocimiento de la entidad.

Luego se procedió mostrarán los análisis de cada una de las dependencias, con sus respectivas tablas.



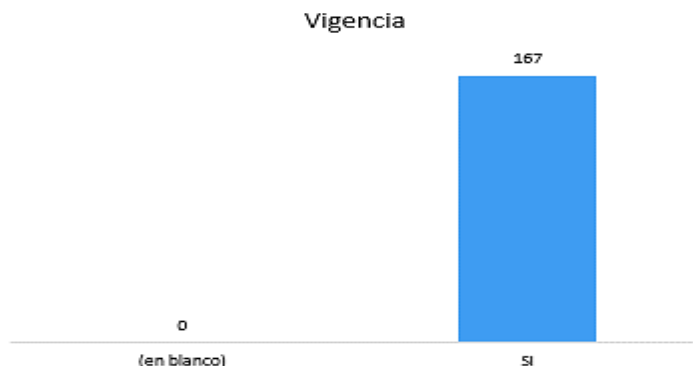
Tabla 34 Visualización del inventario de Conocimiento Explícito de la
 Hacienda

Secretaría de Hacienda													
<p>Clasificación</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Clasificación</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Meta</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Lineamiento Manual</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Documento metodológico</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Documento técnico</td> <td>86</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	Clasificación	Cantidad	Meta	0	Otros	7	Lineamiento Manual	73	Documento metodológico	1	Documento técnico	86	<p>Clasificación del Explícito generado: 7 documentos como otros, 73 como lineamiento manual, 1 como documento metodológico y 86 como documento técnico.</p>
Clasificación	Cantidad												
Meta	0												
Otros	7												
Lineamiento Manual	73												
Documento metodológico	1												
Documento técnico	86												
<p>Formato</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Formato</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PDF</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Word</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	Formato	Cantidad	PDF	50	Word	50	<p>El diagrama circular muestra información preservada en formato: Pdf (color anaranjado) y en Word (color gris); son las buenas prácticas para esta dependencia.</p>						
Formato	Cantidad												
PDF	50												
Word	50												



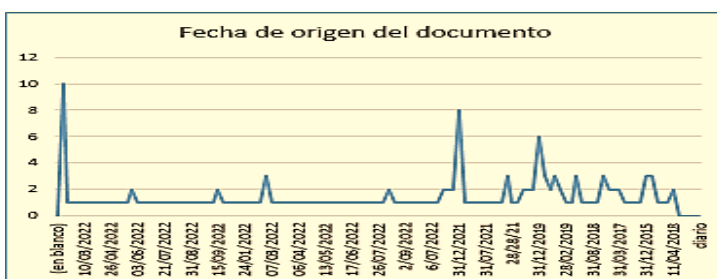
Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

El medio de conservación de los documentos se encuentra en: físico (color anaranjado), electrónico (color gris) y físico-electrónico (color amarillo).



Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

Se encuentran 167 documentos vigentes en esta dependencia.



Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

Se observa que hay inventariada documentación desde el año 2018 hasta el año 2022; en esta dependencia.

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

La Secretaría de Hacienda cuenta con 7 áreas, que generan una gran variedad de productos, se observa que en el área de **Tesorería** emiten comprobantes de ingresos, fondo de pensiones, etc. Dicha información se encuentra en la oficina de archivo y en físico, esto debido a que la oficina cuenta con un PC, pero inhabilitado, razón por la cual no han podido digitalizar la información.

De igual forma, el área de **contabilidad** genera productos como balances generales y estados de situación financiera, los cuales están de forma magnética, radicados bajo un documento técnico y se encuentran vigentes para el presente año; tiene una existencia desde el año 2017 hasta el año 2022.

Así mismo, en el área de **impuestos y rentas** generan información estándar como procedimientos y formatos que tienen una originalidad en el año 2010 y para el año 2022 se encuentran vigentes. El área de **presupuesto** genera registros presupuestales, certificados y órdenes de pago, los cuales se encuentran tanto magnéticos como físicos, tienen una vigencia para el presente año y están clasificados como documento técnico.

Ahora bien, el área de **fiscalización** emite autos comisorios, emplazamientos por no declarar, pliegos de cargos, etc.; que se originan de manera trimestral, semestral, aleatoria, debido a que la información es producida a medida que se requiera; aparte de esto la oficina internamente cuenta con una base de datos, donde se retiene toda la documentación que generan; y también tienen un software denominado tecno expediente donde llevan el



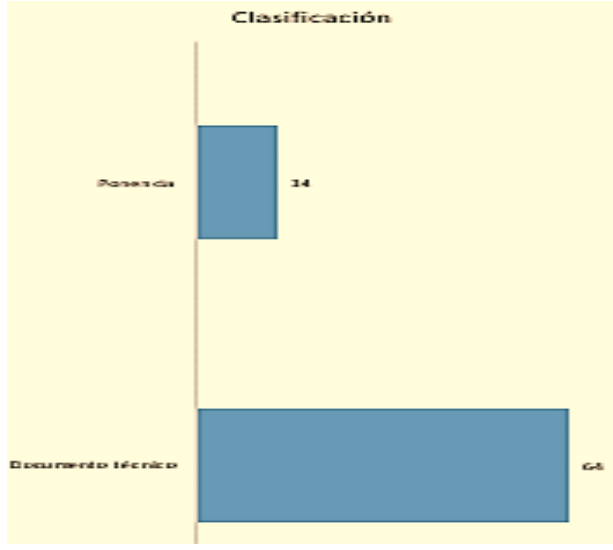
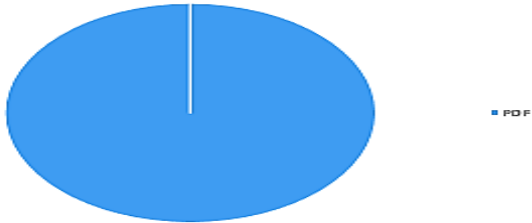
control de los impuestos de vehículos automotores, no obstante la oficina solicita que actualicen la tabla de retención documental porque existen productos que generan y no se encuentran dentro de la TRD.

En el área de **liquidación y discusión** generan notificaciones, recursos de reconsideración, entre otros, que al igual que el área de fiscalización se originan de acuerdo a como se requiera. Se observó que la oficina no cuenta con la TRD, razón por la cual toda su documentación se encuentra como un documento de apoyo. Estas dos áreas manejan sus productos tanto en físico como magnético, por lo tanto, están contribuyendo en evitar que se genere una fuga de conocimiento en esta dependencia de la Gobernación Norte de Santander.

Finalmente se tiene el área de **cobro activo**, que genera acuerdos de pago, mandamiento de pago y cobro administrativo coactivo de impuestos departamentales, los cuales se originaron mediante formatos y procedimientos en el año 2018 con una vigencia para el 2022 y con toda la información almacenada de forma magnética.



Tabla 35. Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Gestión Minera

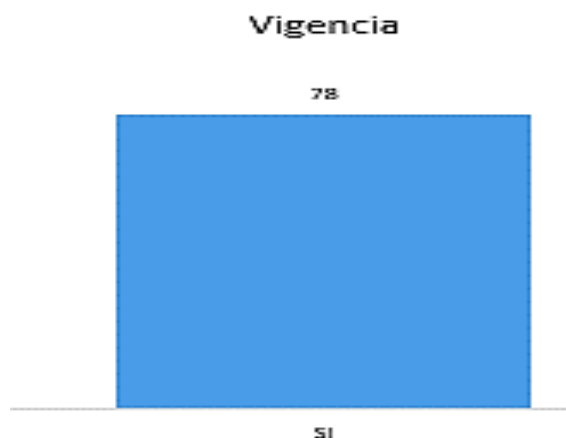
Secretaría de Gestión Minera y Energética Sostenible	
<p>Clasificación</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Clasificación del Explícito generado: 14 documentos como ponencia y 64 como documento técnico.</p>
<p>Formato</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada en formato PDF como muestra el diagrama de circular.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



El medio de conservación de los documentos se encuentra en: físico, como muestra el diagrama de anillo.

Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.



Se encuentran 78 documentos vigentes.

Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.



Toda la documentación inventariada es del año 2022.

Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

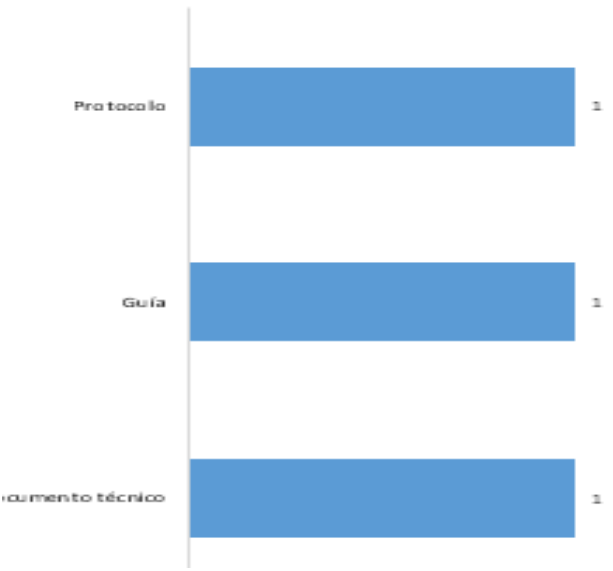
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



La Secretaría de Gestión Minera Energética Sostenible, durante el año 2022 ha generado un total de 79 productos, donde se pueden evidenciar capacitaciones, matrices de caracterización de títulos mineros, acompañamientos mineros y diagnósticos de energía eléctrica, los cuales tienen una vigencia para el presente año y se encuentran clasificados como ponencia o documentos técnico, además solo se pueden conseguir los productos de forma física, debido a que la Secretaría no cuenta con un scanner adecuado, ni con un servidor que almacene la información, por tanto genera un riesgo y propaga la fuga del conocimiento, es importante que la Secretaría realice una actualización de la información para evitar la posible pérdida de documentos y de esta manera evitar que el conocimiento se pierda.



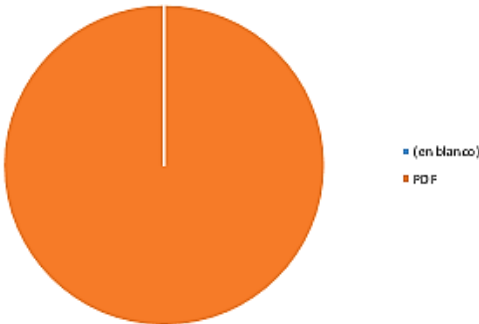

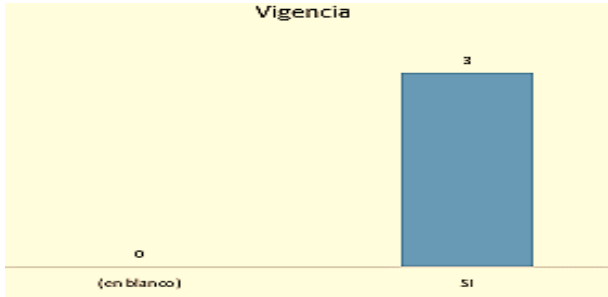
Tabla 36 Visualización del inventario de Conocimiento Explícito de la Secretaría de Agua potable y saneamiento básico.

Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico	
<p>Clasificación</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Clasificación del Explícito generado: 1 documentos como protocolo, 1 como guía y 1 como documento técnico.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

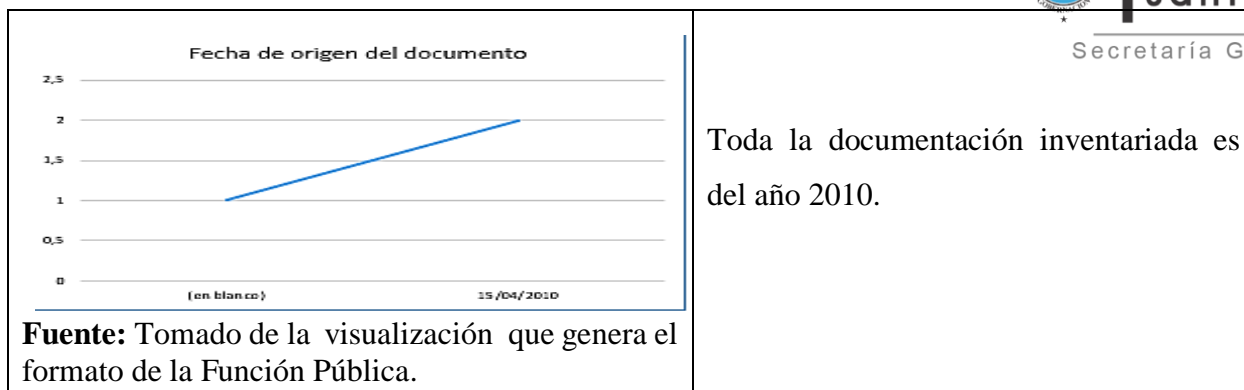




<p>Formato</p>  <p>■ (en blanco) ■ PDF</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información en formato: Pdf.</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Electrónico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: electrónico.</p>
<p>Vigencia</p>  <p>■ (en blanco) ■ SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 3 documentos vigentes.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



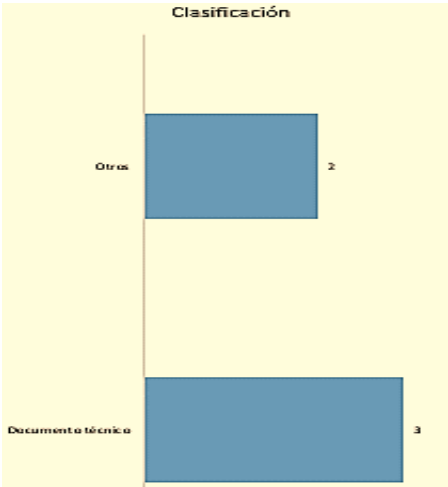
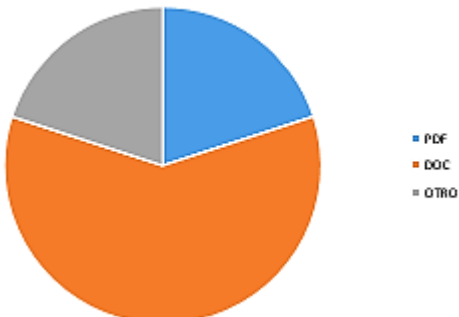


Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

La Secretaría de Agua potable y saneamiento básico para el año 2022 cuenta con 3 productos, que se pueden evidenciar en los procesos que desarrollan dentro de la dependencia, los cuales se encuentran vigentes para este año y de manera magnética, además esta información está abierta al público y la pueden encontrar en la página web de la Gobernación de Norte de Santander por medio del siguiente enlace: http://200.116.210.213/sistematicalidad/procesos.php?id_proceso=10.

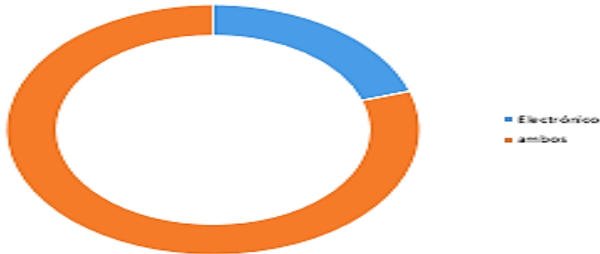
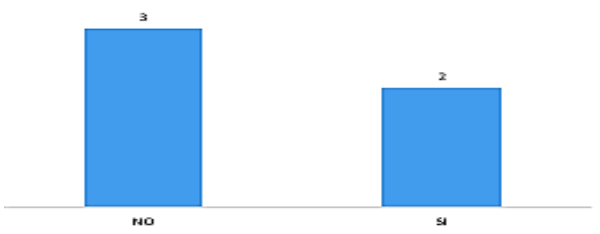
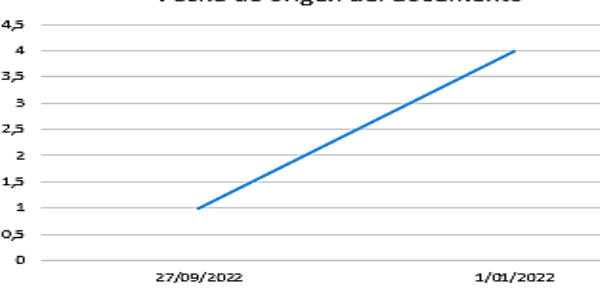


Tabla 37 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Hábitat.

Secretaría de Hábitat	
<p>Clasificación</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Clasificación del Explícito generado: 2 documentos como otros y 3 como documento técnico.</p>
<p>Formato</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada en formato: Pdf (color azul), Word (color anaranjado) y otro (color gris).</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



<p>Medio de conservación</p>  <p>■ Electrónico ■ ambos</p> <p>Fuente: Tomado de la Visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: electrónico (color azul) y físico-electrónico (color anaranjado).</p>
<p>Vigencia</p>  <p>3 2</p> <p>NO SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 3 documentos no vigentes y 2 vigentes.</p>
<p>Fecha de origen del documento</p>  <p>4,5 4 3,5 3 2,5 2 1,5 1 0,5 0</p> <p>27/09/2022 1/01/2022</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Toda la documentación inventariada es del año 2022.</p>

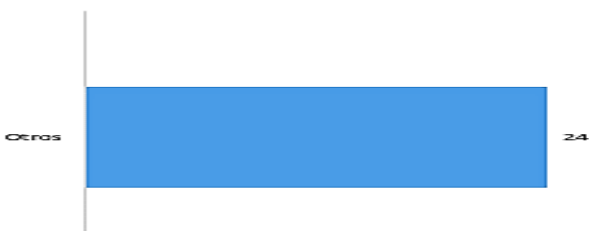
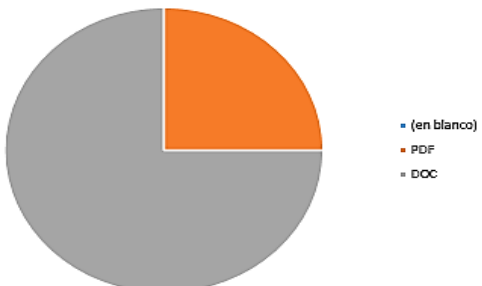
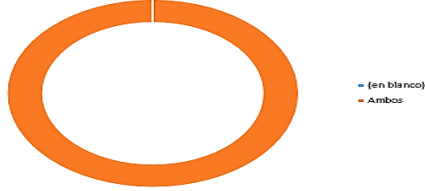
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



La Secretaría de Hábitat cuenta con 5 productos que ha desarrollado durante el año 2022, su información se encuentra en forma física y magnética, tienen un producto muy importante generado para uso interno de la dependencia, que se basa en llevar un control de los beneficiarios de la exoneración de la boleta fiscal y de sus familiares mediante una base de datos. También se puede observar que solo 2 de 5 productos se encuentran vigentes para el presente año y esto es debido a que la documentación que generan tiene una vigencia limitada como por ejemplo las respuestas a los derechos de petición, los cuales tienen una vigencia de un día.

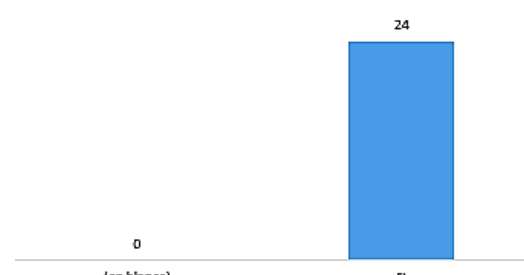
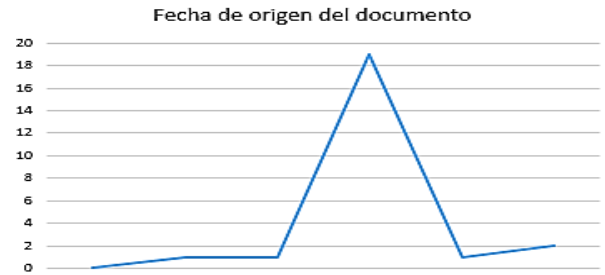


Tabla 38 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad.

Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad	
<p>Clasificación</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Clasificación del conocimiento explícito: 24 documentos como otros.</p>
<p>Formato</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada en formato: Pdf (color anaranjado) y Word (color gris).</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>Fuente: Tomado de la Visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento: físico-electrónico (color anaranjado).</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

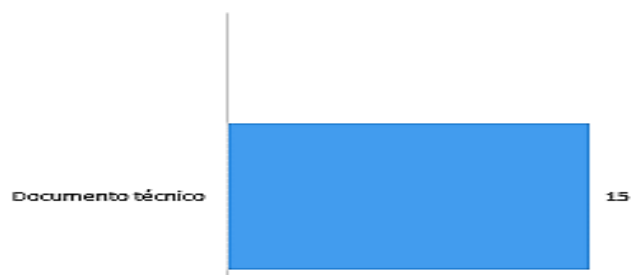
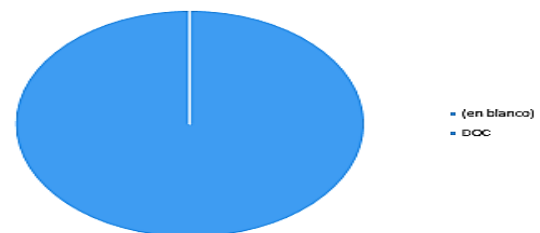
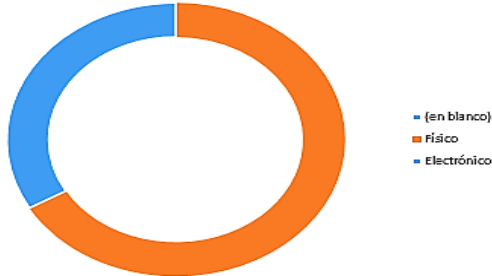


<p>Vigencia</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 24 documentos vigentes.</p>
<p>Fecha de origen del documento</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Toda la documentación inventariada es del año 2022, especialmente en el mes de agosto.</p>

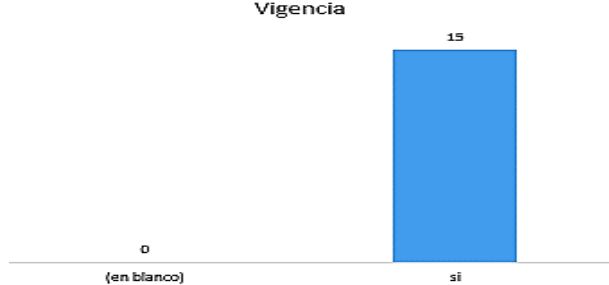
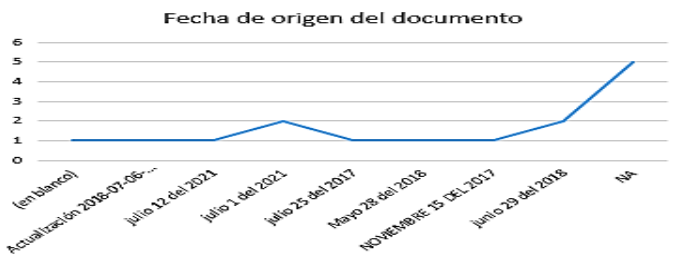
En la Secretaría de Medio Ambiente se encuentran 24 documentos que han sido generados en el año 2022, los cuales corresponden a las metas que tiene la dependencia y se pueden encontrar tanto físicos como magnéticos.



Tabla 39 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Víctimas, Paz y Posconflicto.

Secretaría de Víctimas, paz y posconflicto	
<p>Clasificación</p>  <p>Documento técnico 15</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Clasificación del Conocimiento explícito: 15 documentos como documento técnico.</p>
<p>Formato</p>  <p>■ (en blanco) ■ doc</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Toda la información generada preservada en formato: Word.</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Físico ■ Electrónico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación de los documentos se encuentra en electrónico (color azul) y físico (color anaranjado).</p>



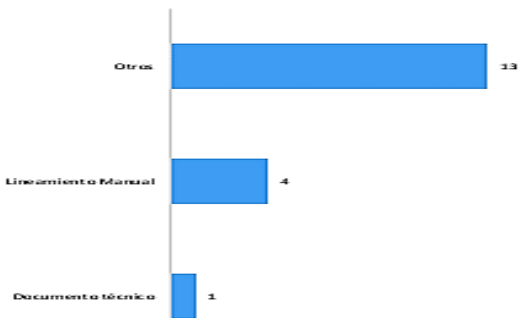
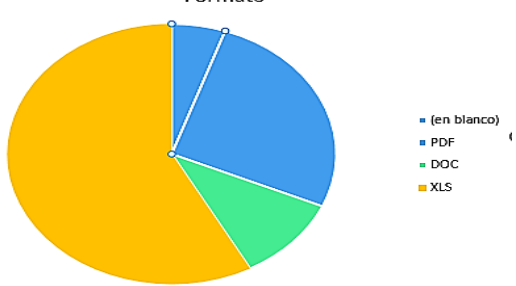
<p style="text-align: center;">Vigencia</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 15 documentos vigentes.</p>
<p style="text-align: center;">Fecha de origen del documento</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Existe información inventariada desde el año 2017 en adelante.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

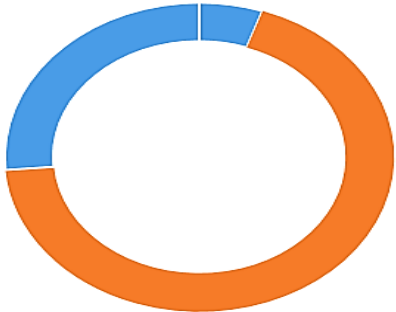
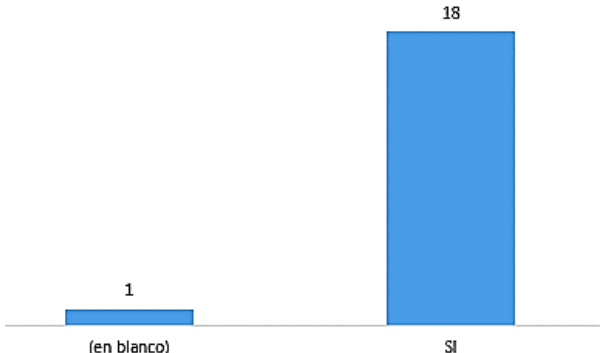
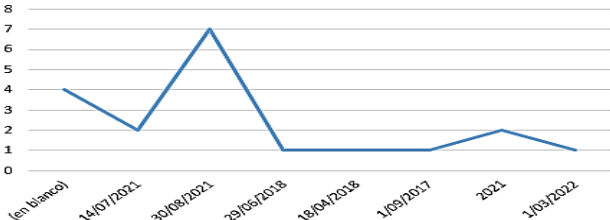
La Secretaría de Víctimas, Paz y Posconflicto hasta el año 2022 cuenta con un total de 15 productos generados, donde producen formatos, fichas de caracterización, evidencias de las actividades realizadas, entre otros; con una vigencia para el presente año y existe un 33% de documentos que se encuentran de forma magnética y un 67% en forma física, ante esta gran diferencia de 34% la dependencia tiene el reto conservar todo el conocimiento digitalizado, para prevenir pérdida; con estos datos se identifica que esta dependencia presenta fuga de conocimiento explícito.



Tabla 40 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad.

Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad	
<p>Fuente: Tomado de la</p> <p>Clasificación</p>  <p>visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Clasificación del Explícito generado: 13 documentos como otros, 4 como lineamiento manual y 1 como documento técnico.</p>
<p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p> <p>Formato</p> 	<p>Los datos registrados exponen que toda la información se preserva en formato: Pdf (color azul), Word (color verde) y Excel (color anaranjado).</p>

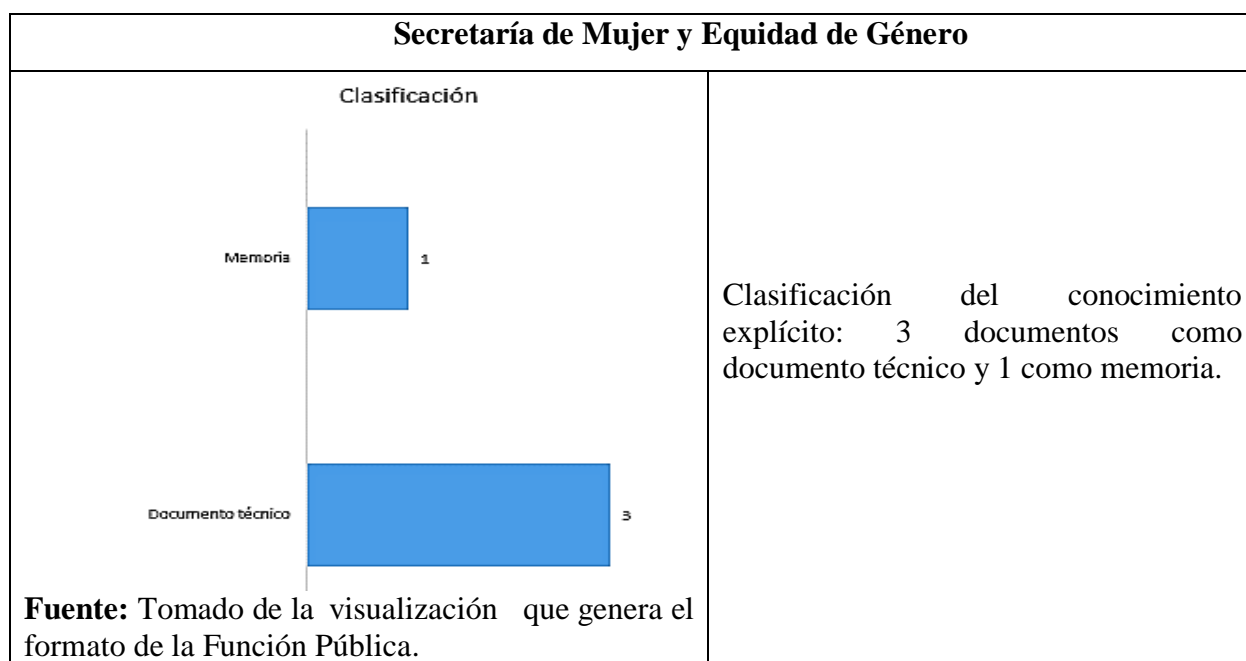
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Físico ■ Electrónico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: electrónico (color azul) y físico (color anaranjado).</p>
<p>Vigencia</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 18 documentos vigentes.</p>
<p>Fecha de origen del documento</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Existe documentación inventariada desde el año 2017 en adelante, se observa que en el año 2021 es donde más produjeron información.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

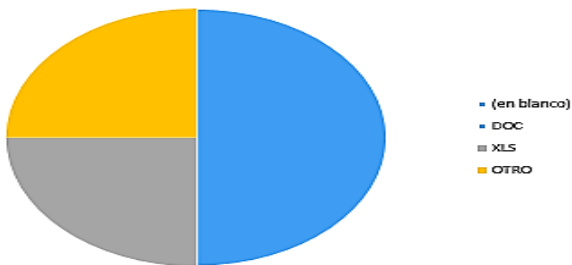
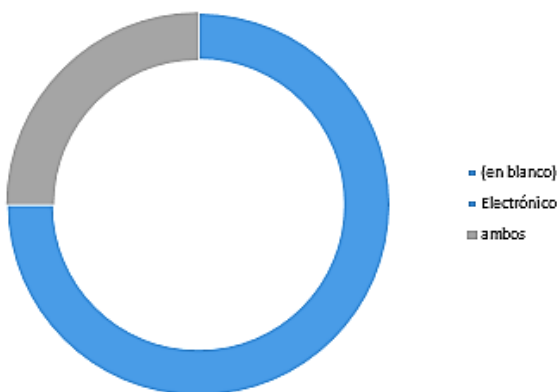
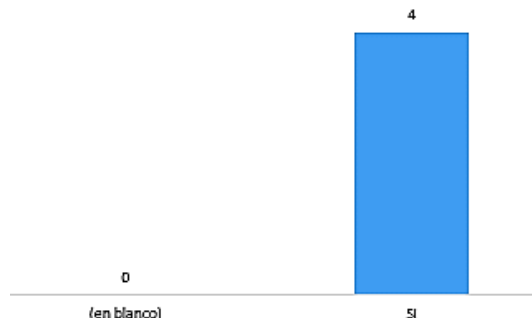
La Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad, tiene un total de 18 productos generados, donde se encuentran formatos, caracterización de los procesos, indicadores de gestión, etc., los cuales tienen una vigencia para el año 2022 y la mayoría de los documentos se encuentran en físico, obteniendo un 72% de información en físico y un 28% de forma magnética, debido a esto, tienen el reto de digitalizar el 44% para evitar perdida la pérdida de conocimiento de la misma.

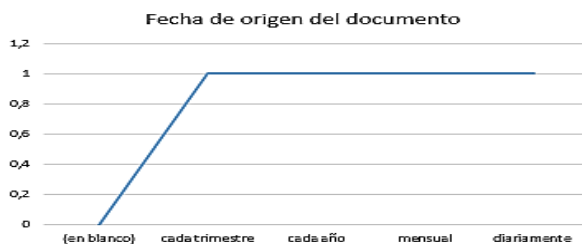
Tabla 41 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de la Mujer y Equidad de Género.



Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



<p>Formato</p>  <p>■ (en blanco) ■ DOC ■ XLS ■ OTRO</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>La información se preserva en formato: Word (color azul), Excel (color gris) y otro (color anaranjado).</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Electrónico ■ ambos</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: electrónico (color azul) y físico-electrónico (color gris).</p>
<p>Vigencia</p>  <p>0 (en blanco) 4 SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>La matriz explícita permite identificar 4 documentos vigentes de esta dependencia.</p>



Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

Se identifica en la matriz explícita que la documentación se realiza trimestralmente, cada año, mensual o diariamente.

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

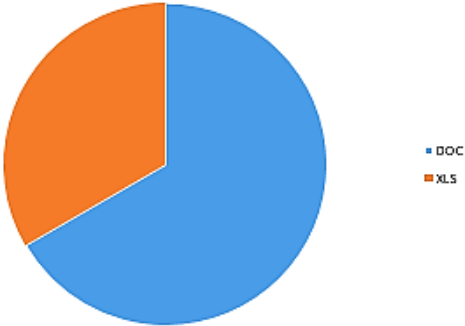
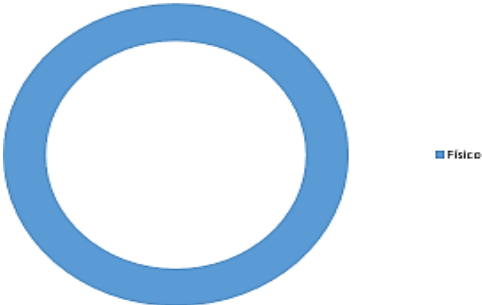
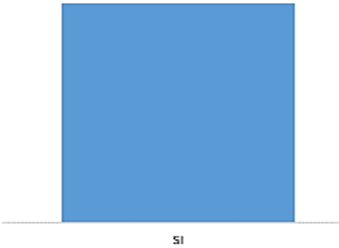
La Secretaría de la Mujer y Equidad de Género, produce información de manera constante, debido a que la documentación que genera se debe actualizar permanentemente, un ejemplo de ello es la base de datos denominada **Aso mujeres**, en la cual se recopilan los cambios y actualizaciones que ocurren en las asociaciones que maneja la Secretaría. Además, se observa que sus productos se encuentran de manera magnética, por lo que ayuda a evitar que dentro de la Secretaría ocurra fuga de conocimiento.

Tabla 42 Visualización del Inventario de Conocimiento Explícito de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural.

Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	
<p>Clasificación</p> <p>Oros</p>	<p>Clasificación del conocimiento explícito: 9 documentos como otros.</p>
<p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	

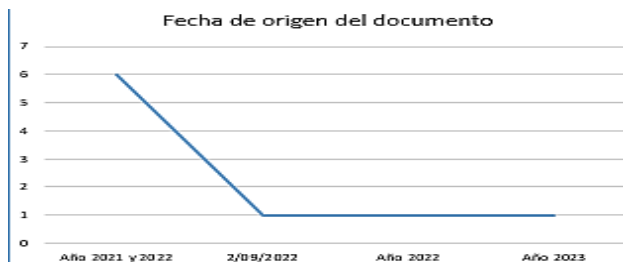




<p>Formato</p>  <p>■ DOC ■ XLS</p> <p>Fuente: Tomado de la Visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>La información se preserva en formato: Word (color azul) y Excel (color anaranjado).</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ Físico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: Físico.</p>
<p>Vigencia</p>  <p>9</p> <p>SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 9 documentos vigentes.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS





Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

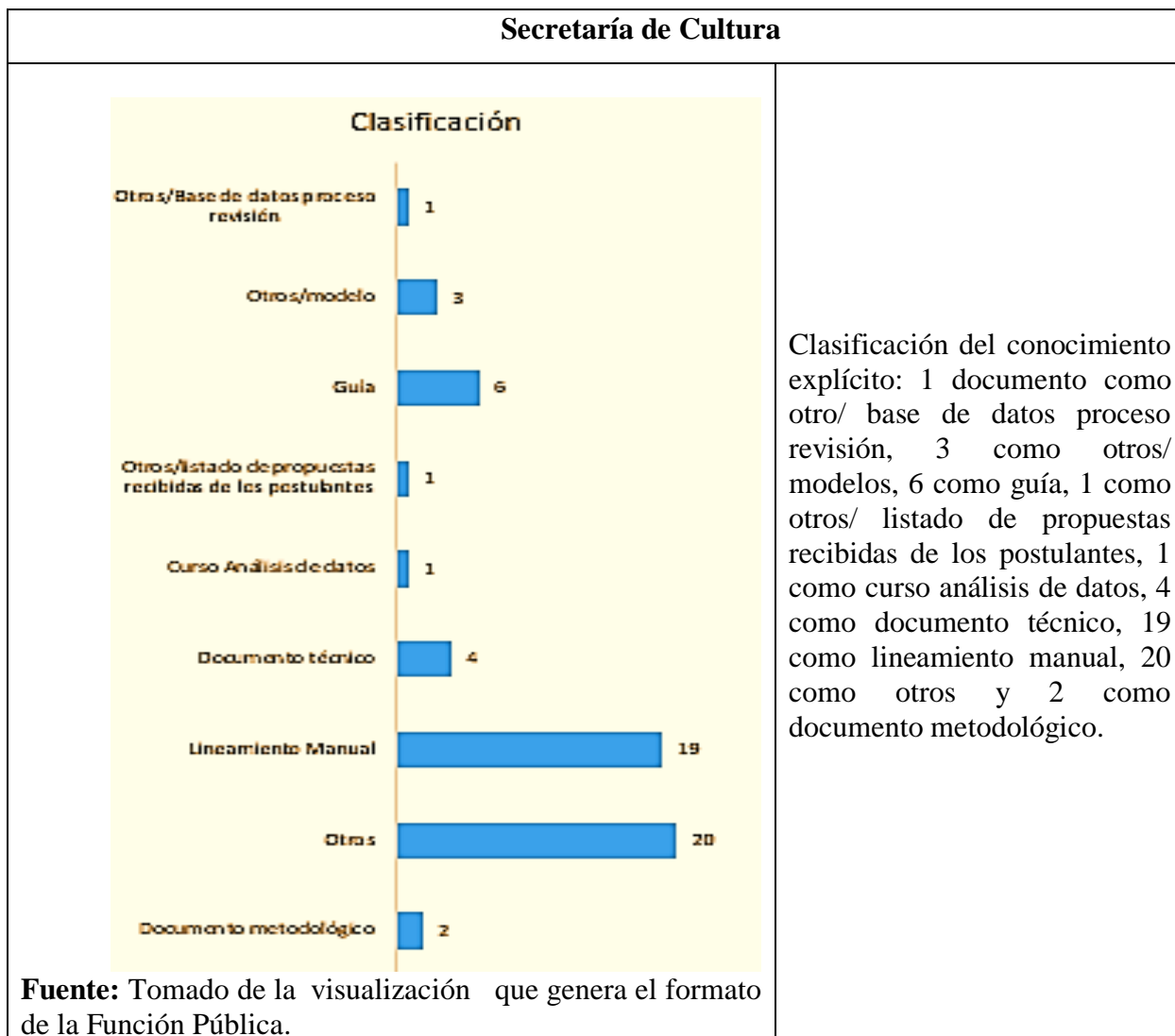
La documentación inventariada se encuentra desde el año 2021 al 2023

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, ha generado productos desde el año 2021; donde se evidencia que producen memorandos, respuestas a derechos de petición, resoluciones, entre otros, los cuales se encuentran vigentes para el año 2022 y de forma física, razón por la cual está expuesta la Secretaría a obtener fuga de conocimiento, es necesario que elaboren un archivo digital donde puedan almacenar toda la información y de esta manera evitar esta fuga.



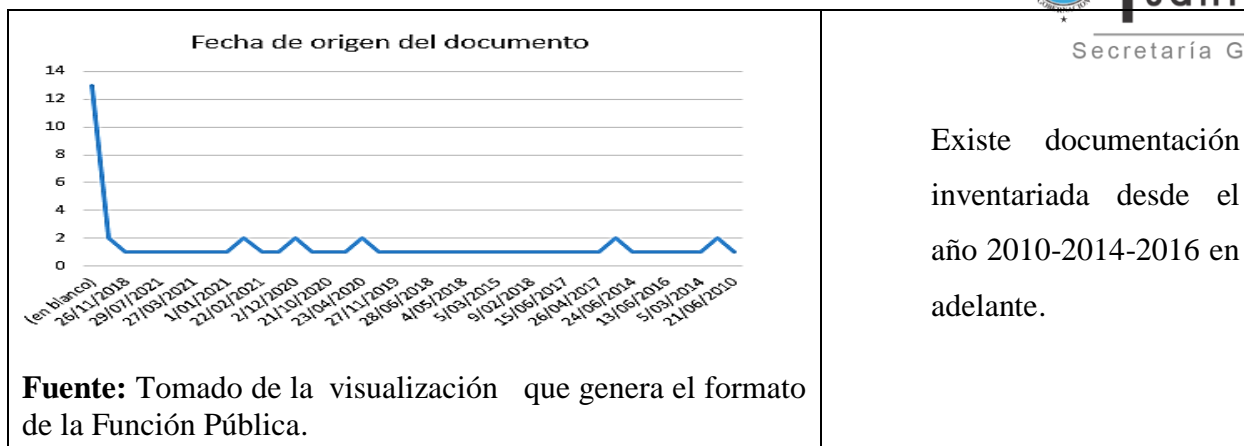
Tabla 43 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Cultura.



Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



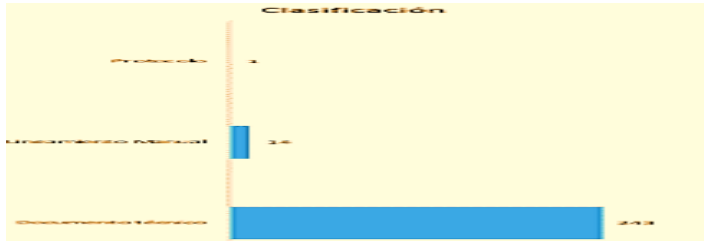
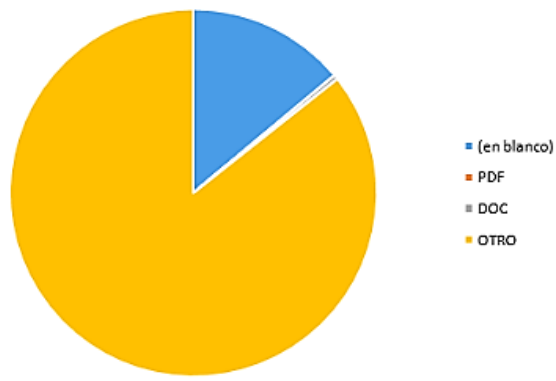
<p>Formato</p>  <p>■ (en blanco) ■ PDF ■ DOC ■ XLS</p> <p>Fuente: Tomado de la Visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información se Preserva en formato: Pdf (color anaranjado), Word (color gris), Excel (color amarillo).</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Electrónico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: electrónico (color anaranjado).</p>
<p>Vigencia</p>  <p>51 4</p> <p>NO SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 4 documentos vigentes y 51 no vigentes.</p>



La Secretaría de Cultura actualmente tiene una gran variedad de productos como resoluciones, formato presentación de proyectos actualizados, etc., que han generado en el transcurso del tiempo, donde la mayoría de estos ya no tienen una vigencia, debido a que existen desde el año 2010 y se pueden encontrar en el sitio web de la Gobernación de Norte de Santander, eso quiere decir, que todos sus productos se encuentran en un medio magnético.

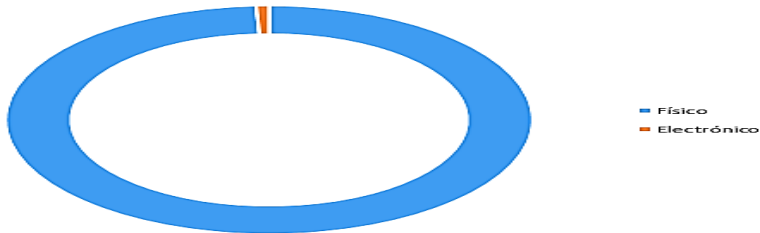
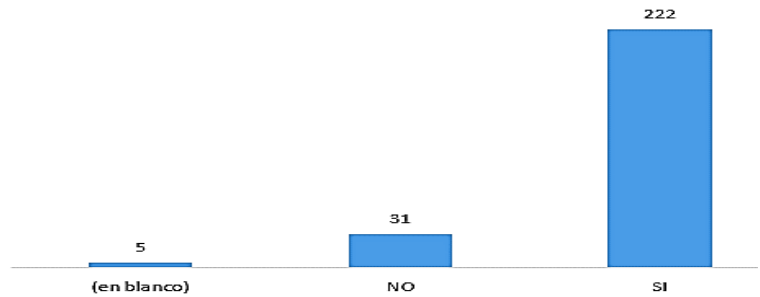
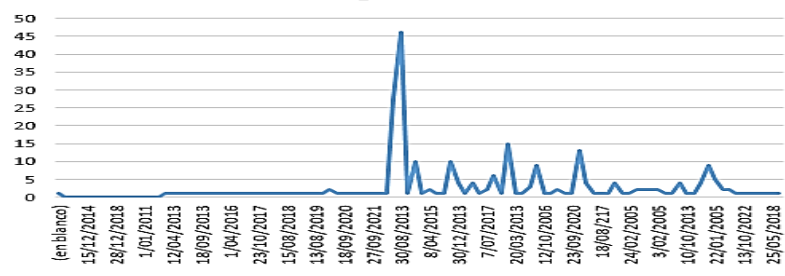


Tabla 44 Visualización del Inventario de Conocimiento Explícito de la Secretaría de Educación.

Secretaría de Educación	
 <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Clasificación del conocimiento explícito: 243 como documento técnico, 14 como lineamiento manual y 1 protocolo.</p>
 <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>La información está preservada en formato: Word (color gris) y otro (color anaranjado).</p>

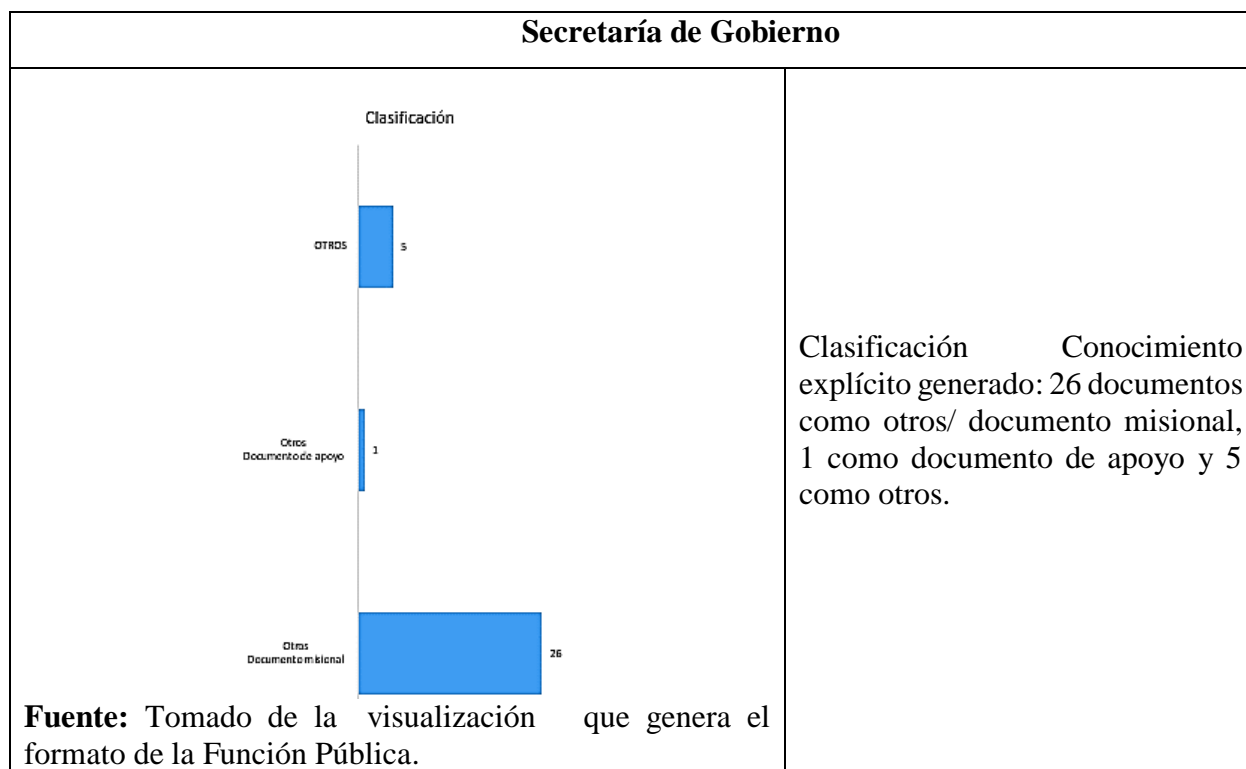
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS.



<p>Medio de conservación</p>  <p>■ Físico ■ Electrónico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación de los documentos: electrónico (color anaranjado) y físico (color azul).</p>
<p>Vigencia</p>  <p>5 (en blanco) 31 NO 222 SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 222 documentos vigentes y 31 no vigentes.</p>
<p>Fecha de origen del documento</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Existe documentación desde el año 2005, en adelante, cabe resaltar que en el 2013 fue el año en el que más se produjeron documentos.</p>

La Secretaría de Educación cuenta con 333 productos como circulares, PAE, boletines, proyectos de inversión, caracterización etc., los cuales se han originado desde el año 2011 y para el presente año se encuentran vigentes 222 documentos; el medio de conservación en el que se encuentran es físico y magnético, no obstante, la mayoría se encuentra en físico, por lo tanto, es importante que actualicen la información en medio magnético como reto para mitigar la fuga del conocimiento.

Tabla 45 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Gobierno.

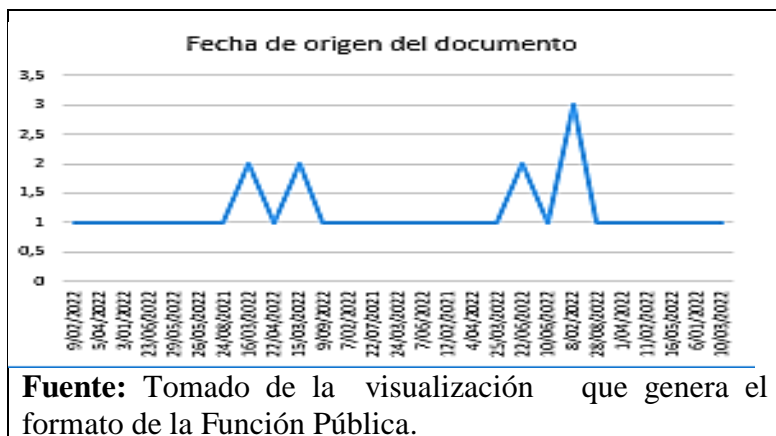


Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



<p>Formato</p>  <p>■ DGC ■ SIN FIRMA</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información del conocimiento explícito en formato: Word.</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ Físico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: físico.</p>
<p>Vigencia</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 32 documentos vigentes</p>



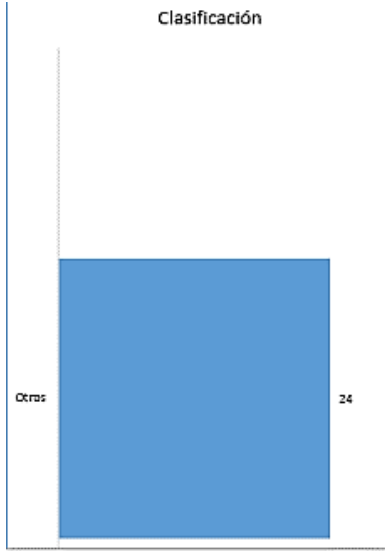
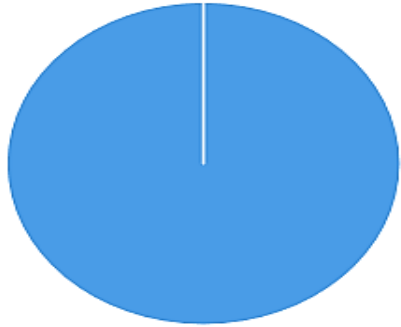


Existe documentación desde el año 2021 en adelante.

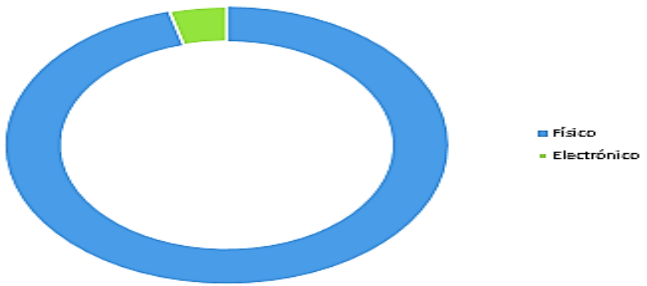
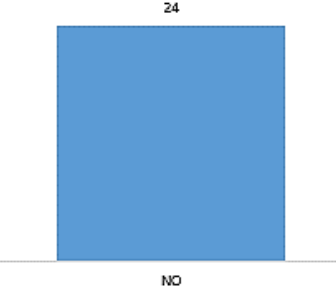
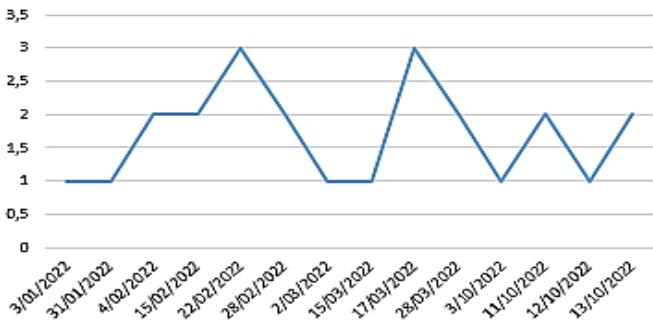
La Secretaría de Gobierno posee un inventario de conocimiento explícito de 33 documentos generados en el transcurso del año, donde se encuentran resoluciones, informes a entidades del estado, planes, comunicaciones, entre otros; los cuales esta vigentes para el presente año, radican bajo documentos misionales y se encuentran en formato físico, razón por la cual, puede ocurrir una fuga de conocimiento debido a la posible pérdida de documentos.



Tabla 46 Visualización del Inventario de Conocimiento Explícito de la Secretaría de Tránsito.

Secretaría Tránsito	
<p>Clasificación</p>  <p>Otras 24</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Conocimiento explícito generado: 24 documentos como otros.</p>
<p>Formato</p>  <p>PDF</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada en formato: Word.</p>



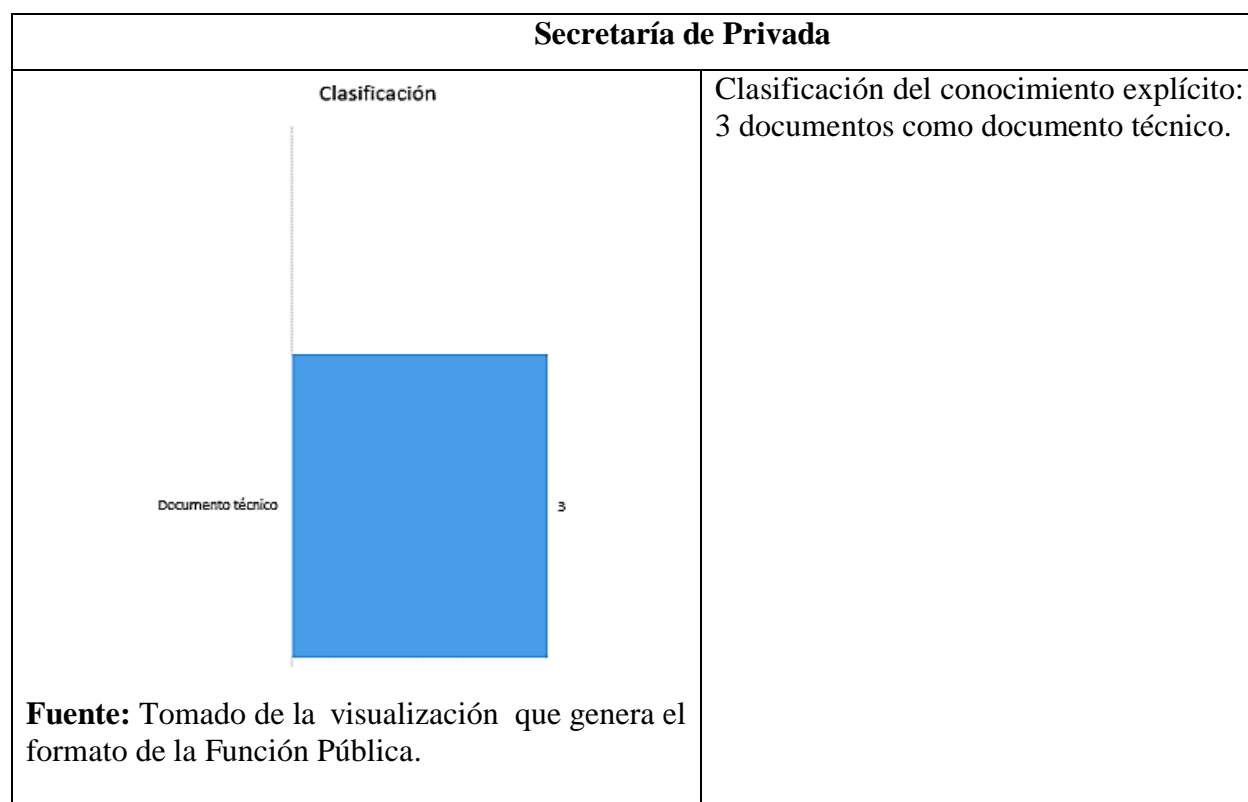
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ Físico ■ Electrónico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: electrónico (color verde) y físico (color azul).</p>
<p>Vigencia</p>  <p>24</p> <p>NO</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 24 documentos no vigentes.</p>
<p>Fecha de origen del documento</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Toda la documentación es del año 2022.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



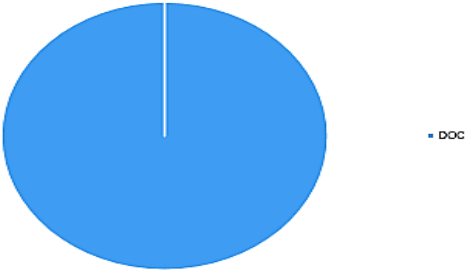
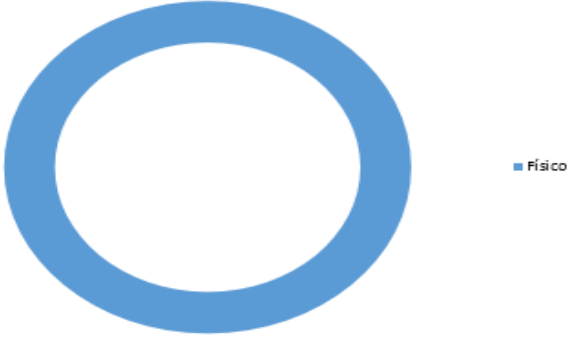
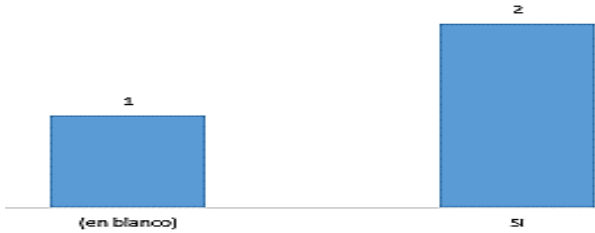
La Secretaría de Tránsito actualmente ha generado 24 productos como las correcciones de información de vehículos, las tarifas de los tramites, solicitudes de prescripciones, etc., los cuales no cuentan con una vigencia para el presente año y se encuentran expuestos a generar fuga en el conocimiento a causa de no tener la información digitalizada.

Tabla 47 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría Privada.



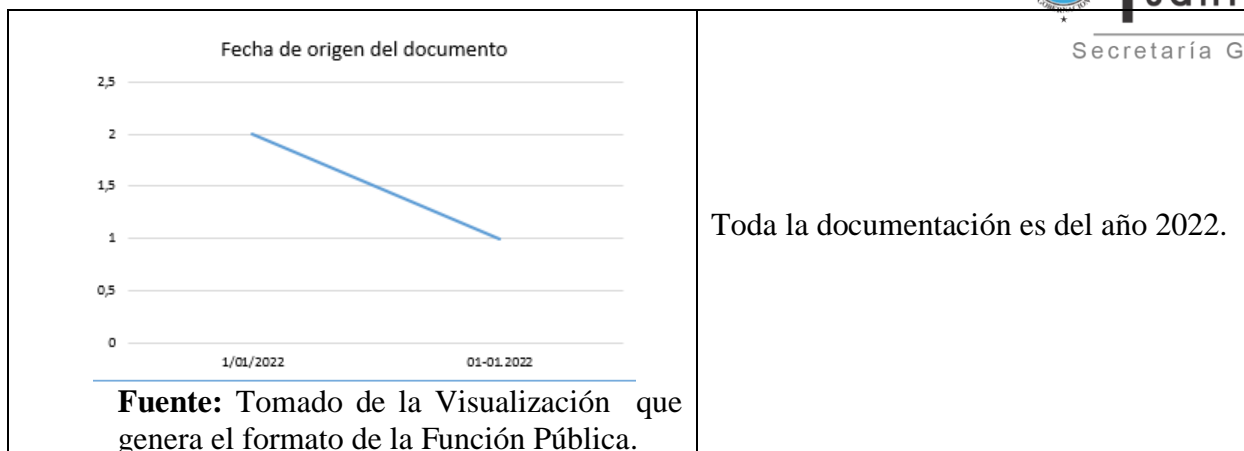
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



<p>Formato</p>  <p>■ DOC</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada en formato: Word.</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ Físico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: físico.</p>
<p>Vigencia</p>  <p>1 (en blanco) 2 SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 2 documentos vigentes.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



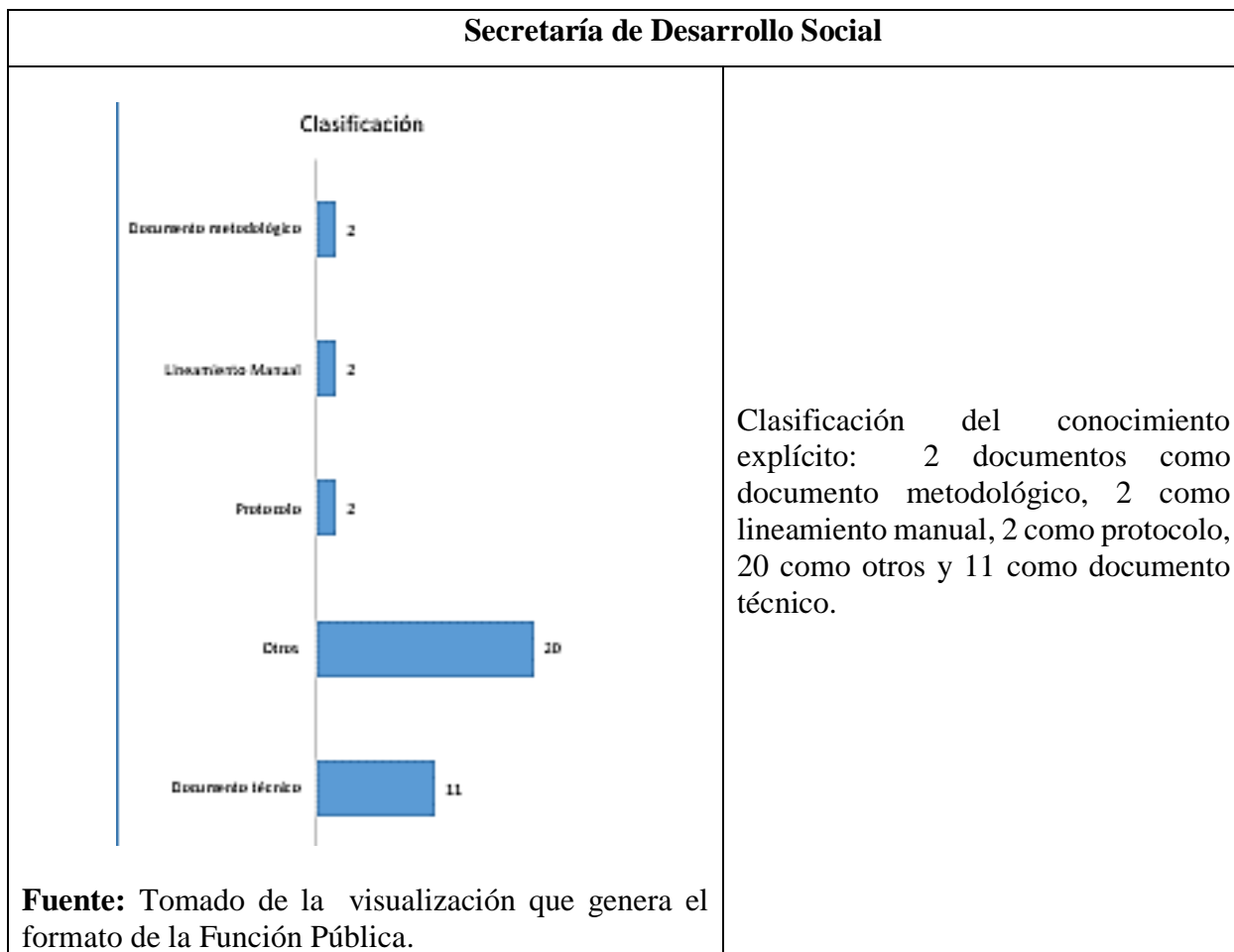


Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

La Secretaría Privada para el año 2022 genera documentación que se basa en el direccionamiento de documentos, debido a que la mayoría de las solicitudes, documentos, etc., llegan dirigidos al señor Gobernador, por ende, la Secretaría se encarga de direccionar y delegar a las dependencias encargadas. Dentro de la documentación que producen se logra evidenciar que emiten resoluciones de delegación de consejos superiores, emisión de delegación de juntas directivas; que tienen una vigencia para el presente año y se puede conseguir de manera física en el archivo de gestión de la Secretaría.

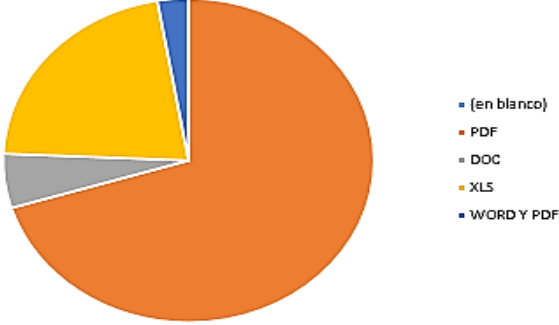

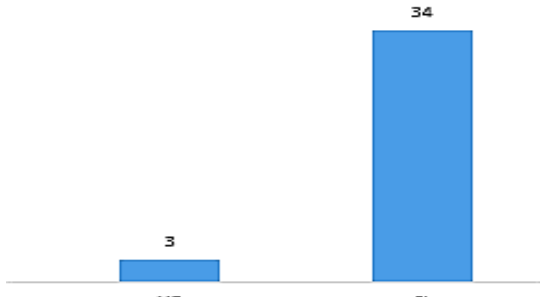


Tabla 48 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Desarrollo Social.

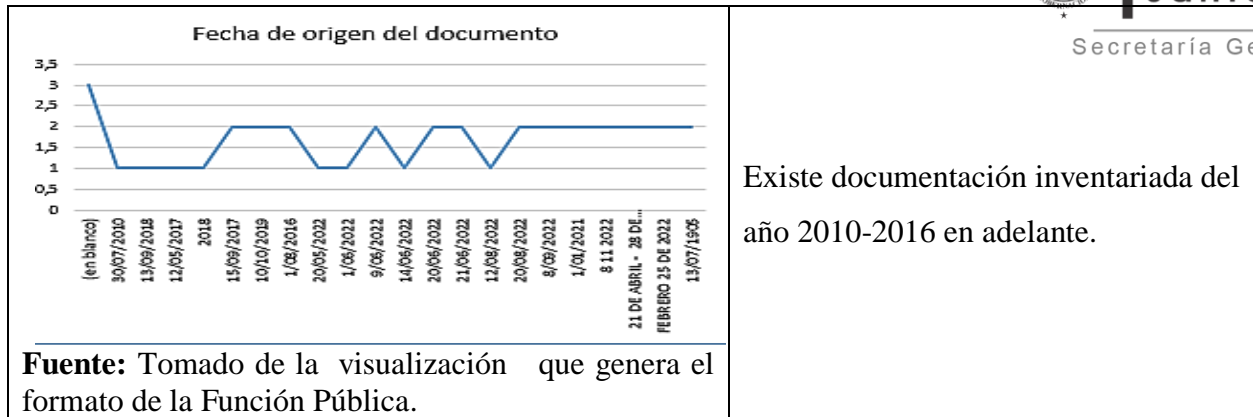


Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



<p>Formato</p>  <p>■ (en blanco) ■ PDF ■ DOC ■ XLS ■ WORD Y PDF</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservad en formato: Word (color gris), Pdf (color anaranjado), Excel (color amarillo) y Word-pdf (color azul).</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Electrónico ■ ambos</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: electrónico (color anaranjado) y físico-electrónico (color gris)</p>
<p>Vigencia</p>  <p>34 3</p> <p>NO SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 34 documentos vigentes y 3 no vigentes.</p>

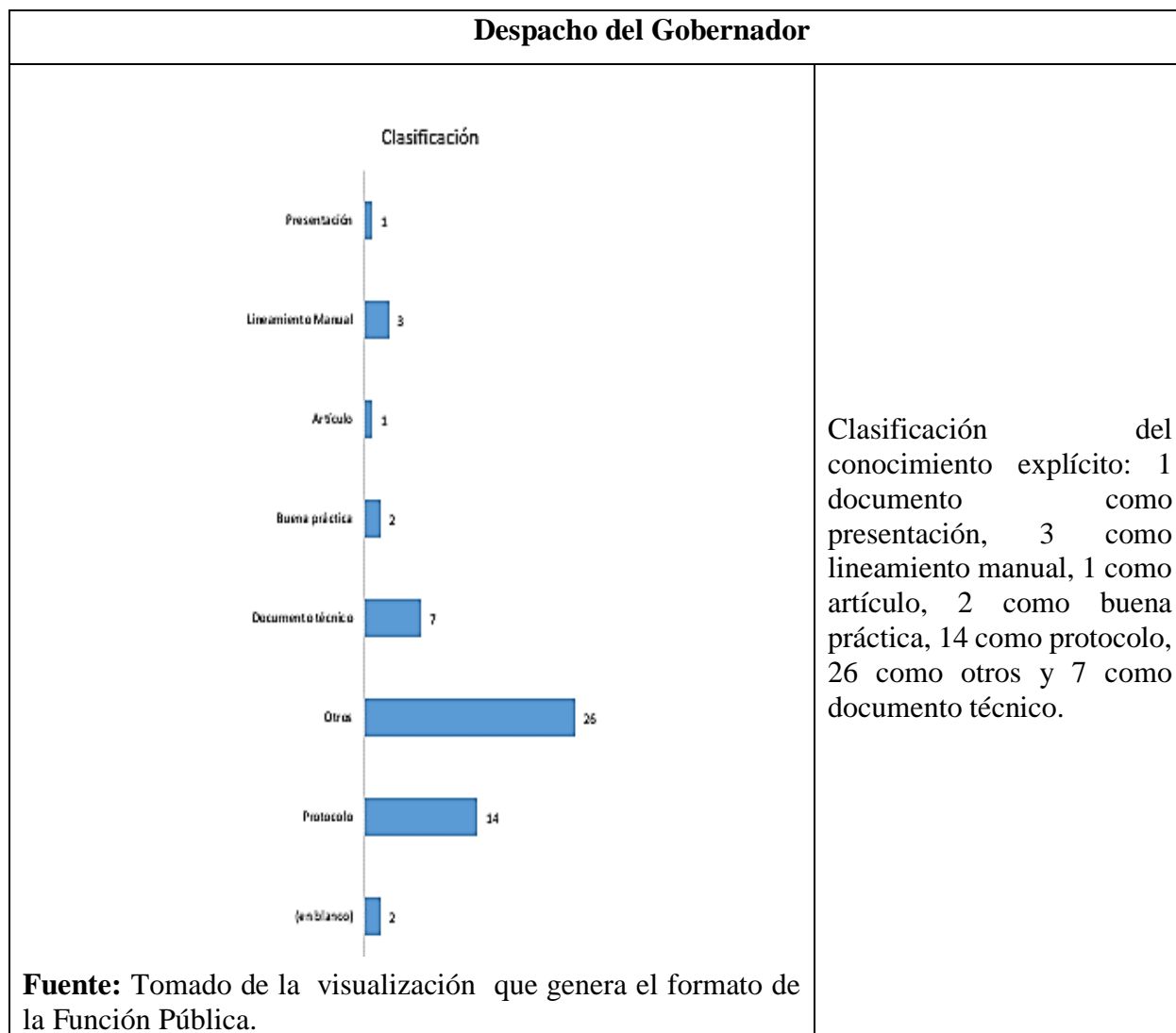
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



La Secretaría de Desarrollo social para el año 2022; ha generado productos como: el programa de adulto mayor, política Pública de envejecimiento y vejez, constancia de representación legal juntas de acción comunal de los municipios de Norte de Santander, procesos comunidades negras afrocolombianas raizales y palenqueras, etc., los cuales se encuentran tanto de forma física como magnética y se puede visualizar en la página de la gobernación y en los archivos digitales que tiene la Secretaría y esta información tiene vigencia para el presente año, en excepción de 3 documentos que hacen referencia a circulares y la solicitud de conectividad cooperantes.



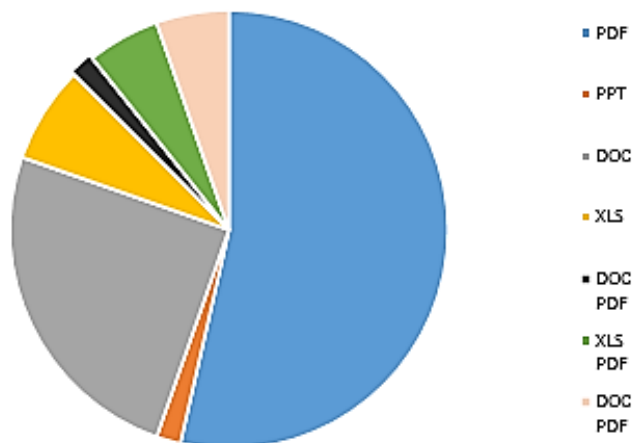
Tabla 49 Visualización del inventario de conocimiento explícito del Despacho del Gobernador.



Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



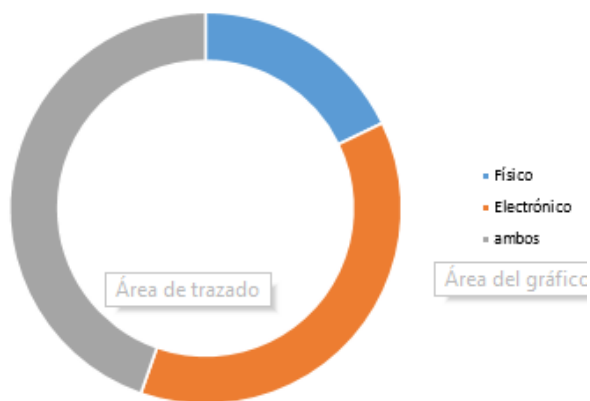
Formato



Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

Información preservada en formato: Word (color gris), Excel (color amarillo), Ppt (color anaranjado), Word-pdf (color negro), pdf-Excel (color verde), pdf (color azul celeste).

Medio de conservación



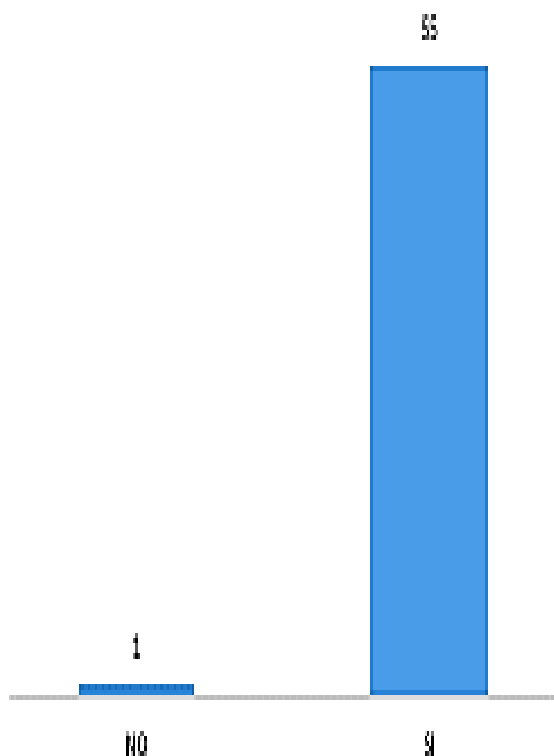
Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

El medio de conservación de los documentos se encuentra físico (color azul), electrónico (color anaranjado) y físico y electrónico (color gris).





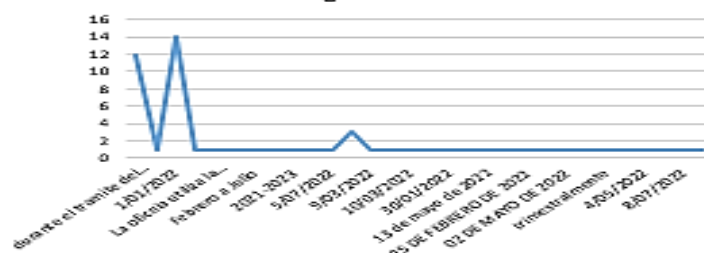
Vigencia



Se encuentran 55 documentos vigentes y 1 no vigentes.

Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

Fecha de origen del documento



Toda la documentación se encuentra dentro del año 2022.

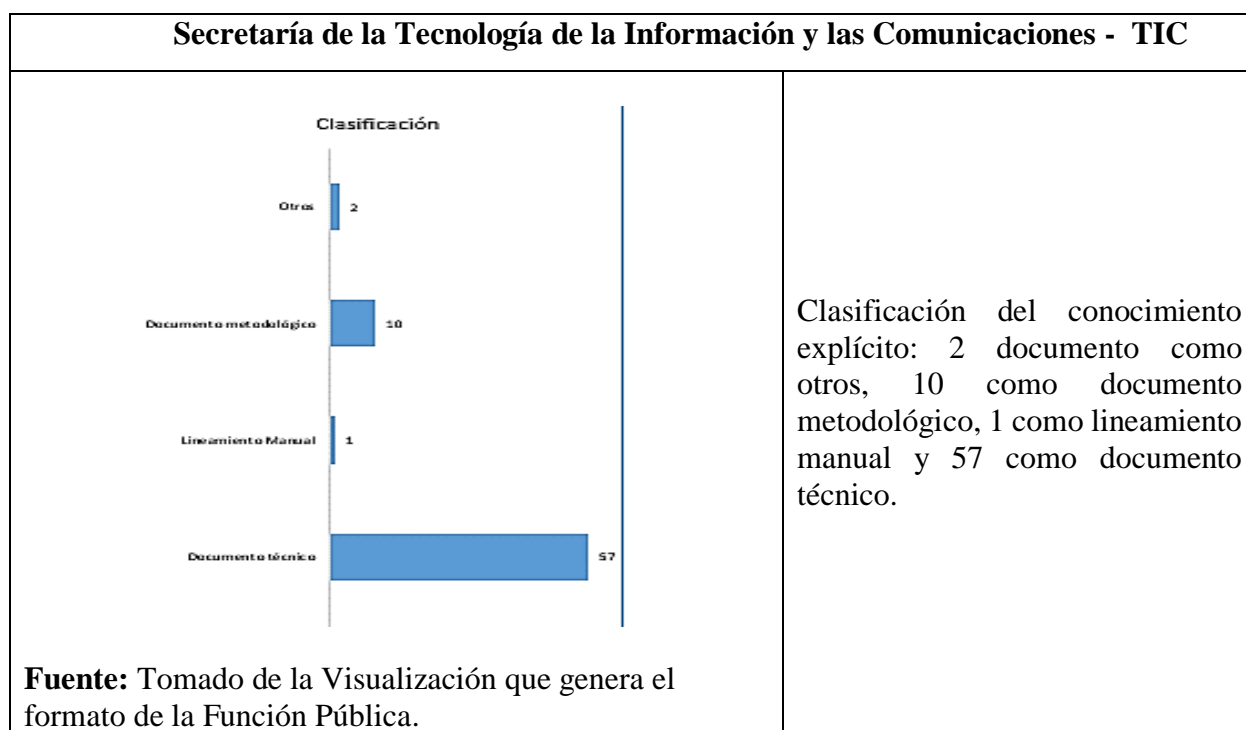
Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

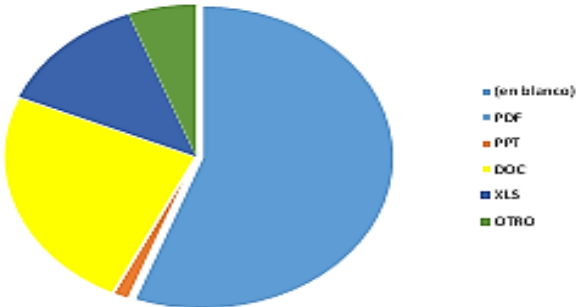
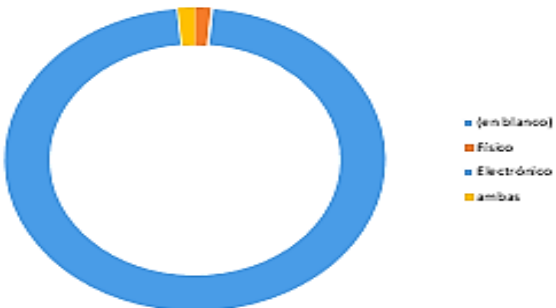
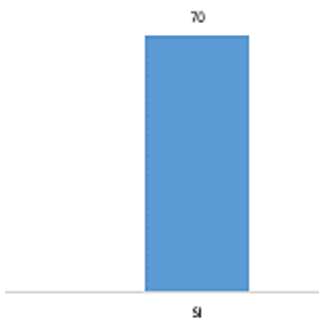
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



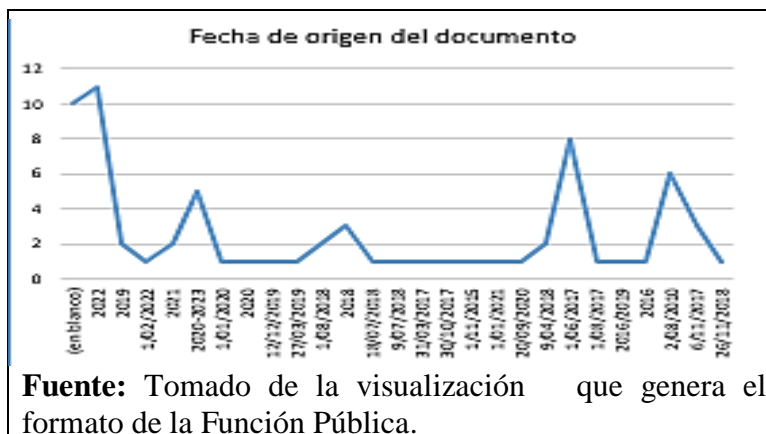
El despacho del gobernador genera gran variedad de productos de las diferentes dependencias que la conforman, como, por ejemplo, autos, indicadores económicos, informes, certificaciones, piezas gráficas, entre otros; los cuales se encuentran de manera física y magnética, tienen una vigencia para el presente año, excepto por los oficios de PQRS debido a que su vigencia es limitada y la información radica bajo documento técnico, protocolo, lineamiento manual, buena práctica, artículo y otro.

Tabla 50 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones - TIC.



<p style="text-align: center;">Formato</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada es formato: Word (color amarillo), Excel (color azul rey), Ppt (color anaranjado), Otro (color verde) y Pdf (color azul).</p>
<p style="text-align: center;">Medio de conservación</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: físico (color anaranjado), físico-electrónico (color amarillo) y electrónico (color azul).</p>
<p style="text-align: center;">Vigencia</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 70 documentos vigentes.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

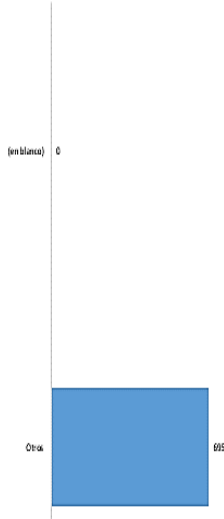
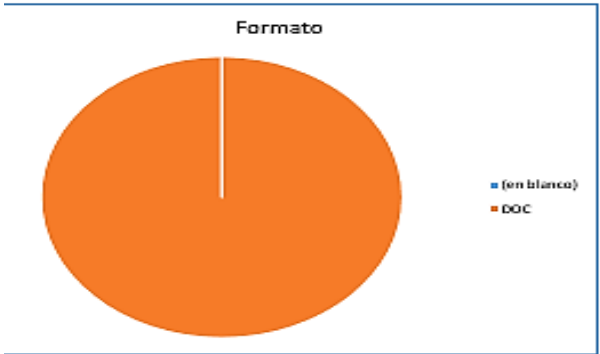


Existe documentación desde el año 2016 en adelante.

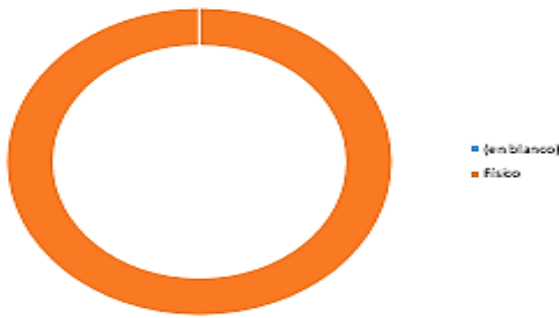
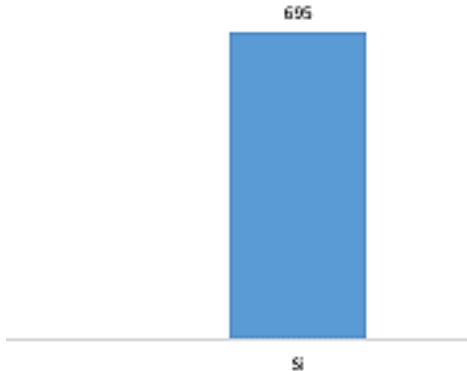
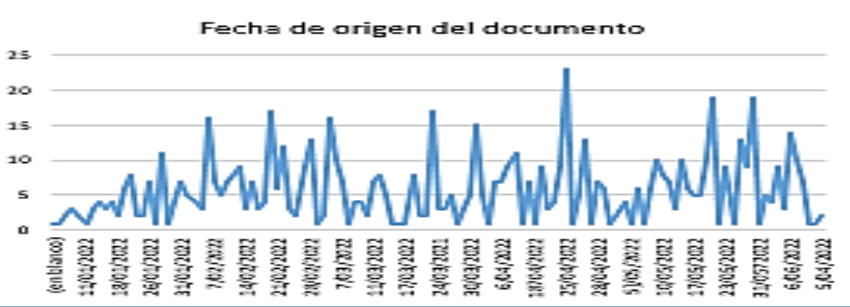
La Secretaría de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones – TIC; para el año 2022 cuenta con gran variedad de productos que ha venido desarrollando desde el año 2018, donde se encuentra documentos como la política Pública del manejo, recolección de los residuos por consumo en el territorio del departamento, el plan de tratamiento de riesgos de seguridad digital, catálogo de sistemas de información, entre otros; los cuales se encuentran vigentes para el presente año y su documentación se conserva de forma magnética y físico.



Tabla 51 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Vías.

Secretaría de Vías	
<p>Clasificación</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Clasificación del conocimiento explícito: se encuentran 695 documentos como otros.</p>
<p>Formato</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Toda la Información preservada en formato: Word.</p>

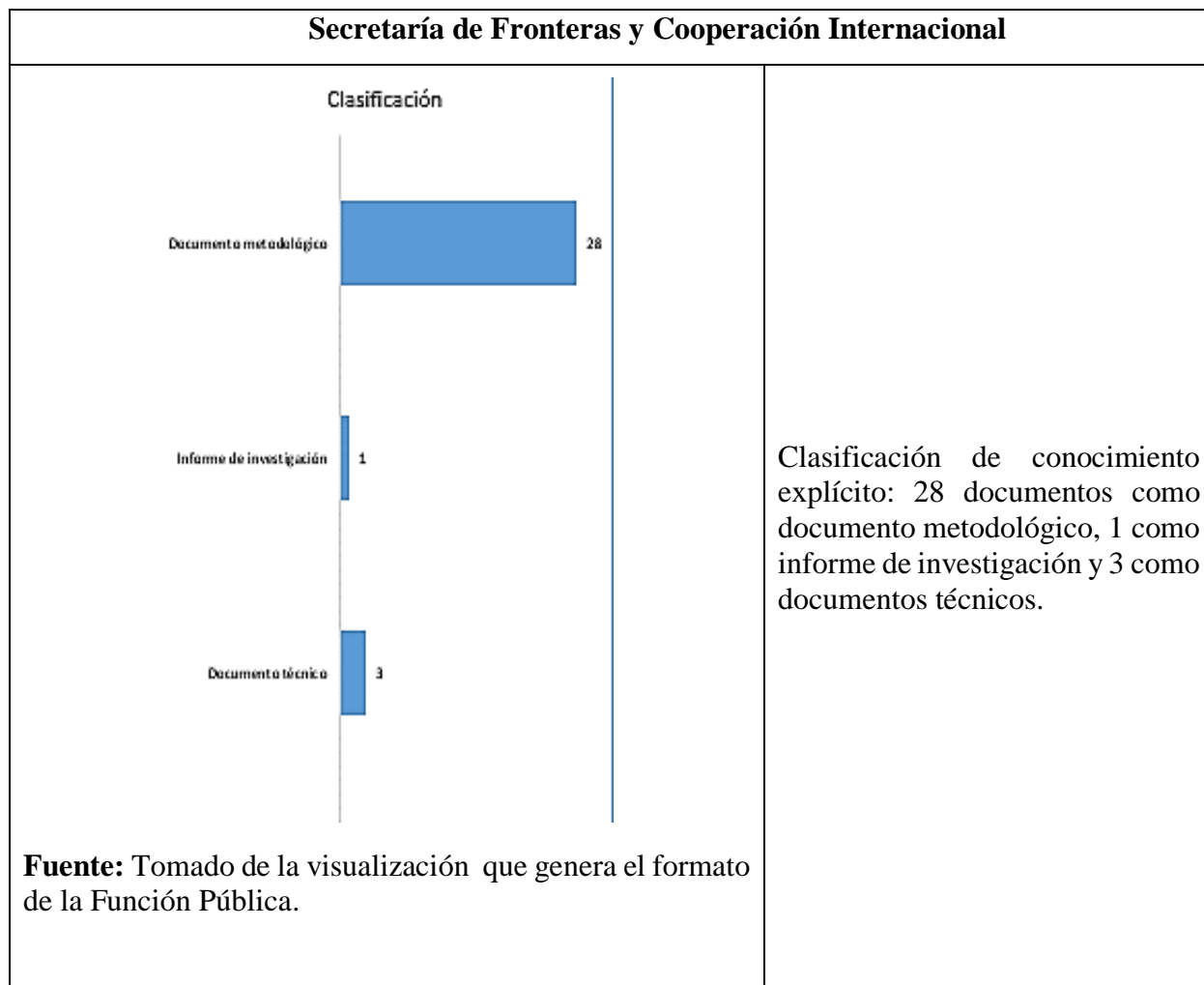
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Físico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación de los documentos se encuentra totalmente en físico.</p>
<p>Vigencia</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 695 documentos vigentes.</p>
<p>Fecha de origen del documento</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Toda la documentación se encuentra dentro del año 2022.</p>

La Secretaría de Vías para el año 2022 cuenta con una gran variedad de productos, que se pueden clasificar como resoluciones y comunicaciones oficiales de salida de donde se derivan diferentes tipos de documentos, como el Reinicio de trabajos de la vereda Sisavita municipio de Cucutilla LP-SEG, Solicitud inversión sistema iluminación en acceso puente Benito Hernández, Construcción de vías en concreto rígido panel del municipio el Zulia y San Cayetano, Comité técnico, entre otros, los cuales tienen una vigencia para el presente año y se encuentran solamente en forma física, razón por la cual la Secretaría está expuesta a padecer fuga de conocimiento, debido a que, al tener la información en físico se puede cometer el error de perder o extraviar la documentación la cual no tendrá otro soporte para obtenerla nuevamente.

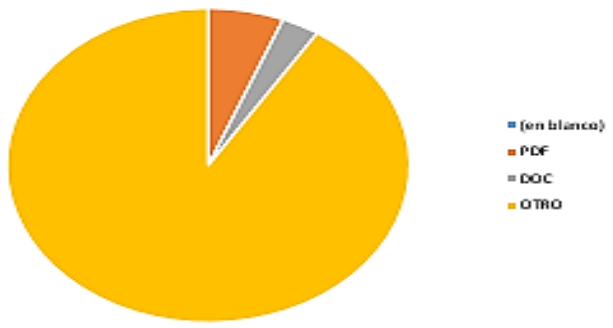
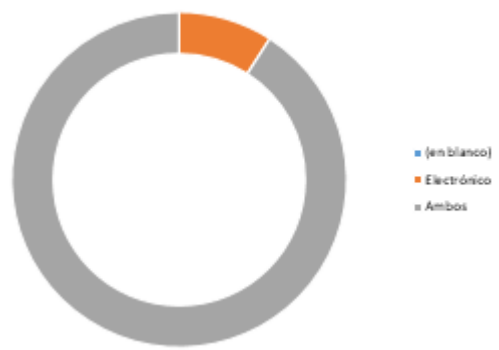
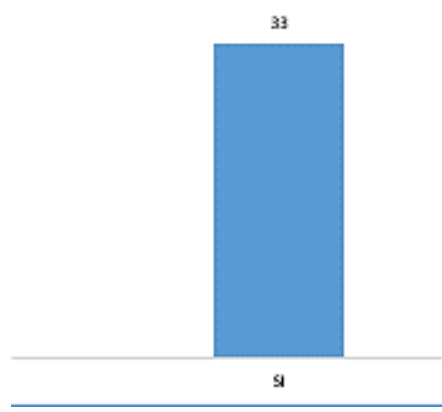


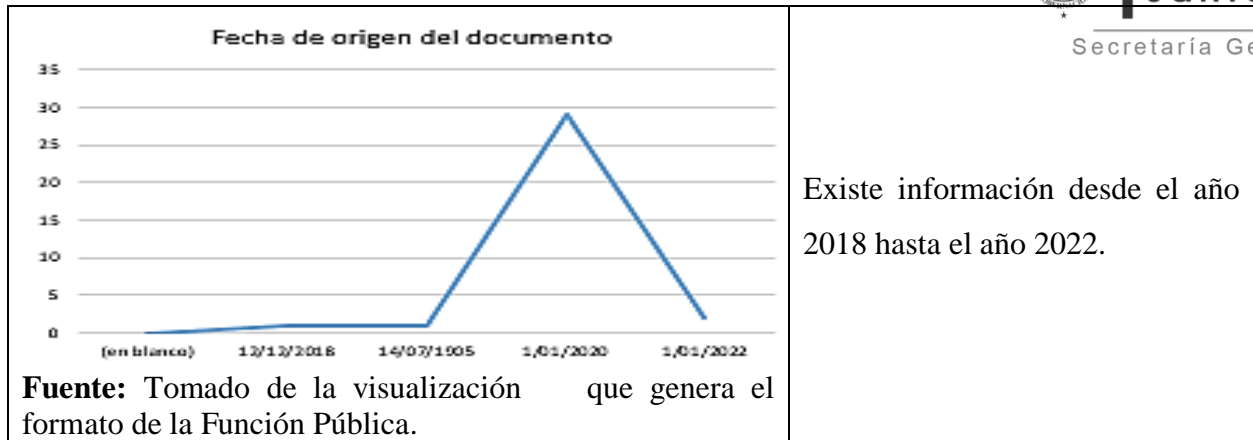
Tabla 52 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional.



Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



<p>Formato</p>  <p>■ (en blanco) ■ PDF ■ DOC ■ OTRO</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada en formato: Word (color gris), pdf (color anaranjado) y otro (color amarillo.).</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Electrónico ■ Ambos</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>En el medio de conservación del conocimiento explícito: electrónico (color anaranjado) y físico-electrónico (color gris)</p>
<p>Vigencia</p>  <p>33</p> <p>Si</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 33 documentos vigentes.</p>

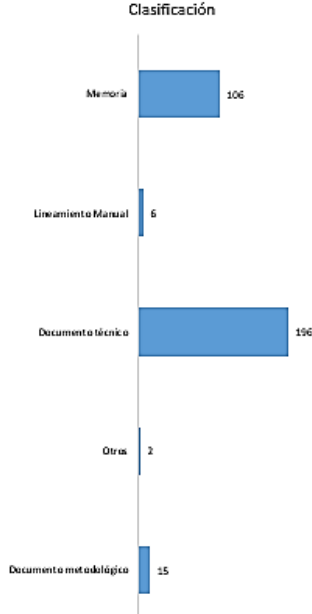
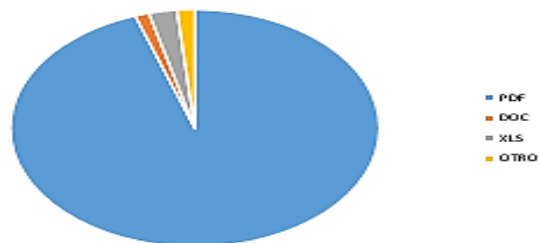


La Secretaría de fronteras cuenta con un inventario explícito, que se conserva tanto en físico como magnético y está basado en el cumplimiento de las metas de la oficina, donde se pueden evidenciar una serie de productos como la cartilla de ruta de atención para la población, estrategia de promoción internacional para inversión en la región, etc., de los cuales se desprende otra documentación y se obtiene a través del siguiente enlace que conlleva al drive del correo de la Secretaría:

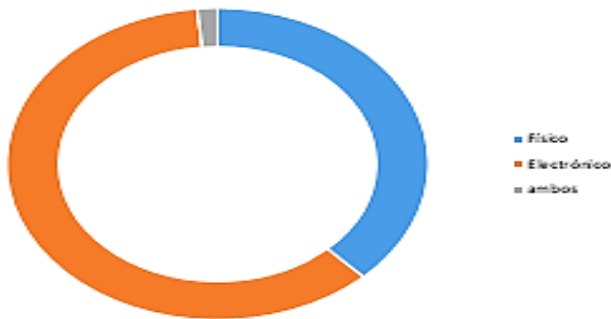
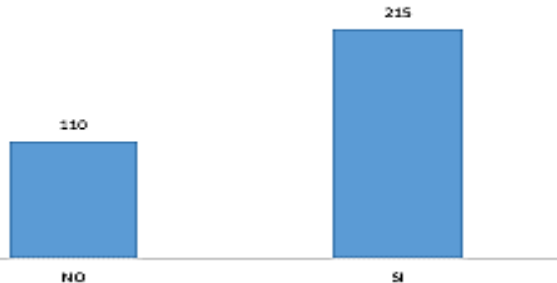
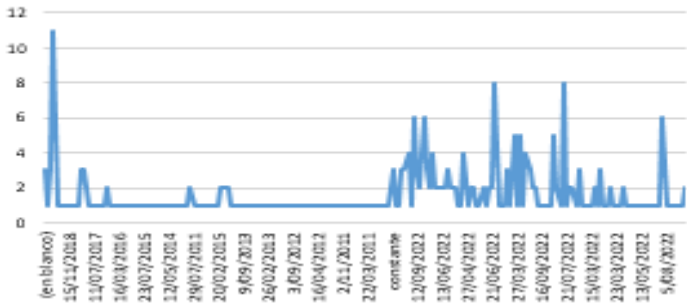
<https://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Administraci%C3%B3n-Departamental/Secretar%C3%ADas/Secretar%C3%ADa-de-Fronteras-y-Cooperaci%C3%B3n-Internacional>.



Tabla 53 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría Jurídica.

Secretaría Jurídica													
<p>Clasificación</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Clasificación</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Memoria</td> <td>106</td> </tr> <tr> <td>Lineamiento Manual</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Documento técnico</td> <td>196</td> </tr> <tr> <td>Otras</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Documento metodológico</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Tomado de la Visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	Clasificación	Cantidad	Memoria	106	Lineamiento Manual	6	Documento técnico	196	Otras	2	Documento metodológico	15	<p>Clasificación del conocimiento explícito: 106 documentos como memoria, 6 como lineamiento manual, 196 como documento técnico, 2 como otros y 15 como documento metodológico.</p>
Clasificación	Cantidad												
Memoria	106												
Lineamiento Manual	6												
Documento técnico	196												
Otras	2												
Documento metodológico	15												
<p>Formato</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Formato</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PDF</td> <td>309</td> </tr> <tr> <td>Excel</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Word</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Tomado de la Visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	Formato	Cantidad	PDF	309	Excel	2	Word	6	Otro	17	<p>Información preservada en formato: Excel (color gris), Word (color anaranjado), otro (color amarillo) y pdf (color azul).</p>		
Formato	Cantidad												
PDF	309												
Excel	2												
Word	6												
Otro	17												

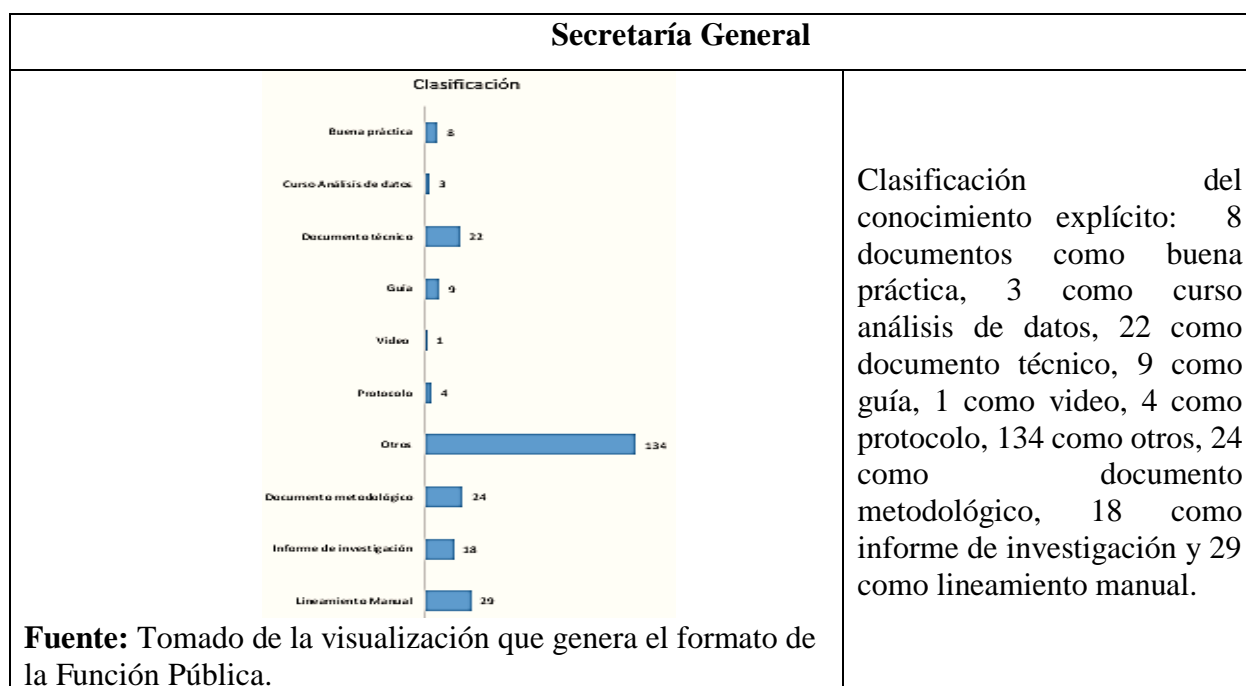
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

<p>Medio de conservación</p>  <p>■ Físico ■ Electrónico ■ ambos</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: en físico (color azul), electrónico (color anaranjado) y físico-electrónico (color gris).</p>
<p>Vigencia</p>  <p>NO: 110, SI: 215</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 215 documentos vigentes y 110 documentos no vigentes.</p>
<p>Fecha de origen del documento</p>  <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentra documentación desde el año 2011 hasta el 2022.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS

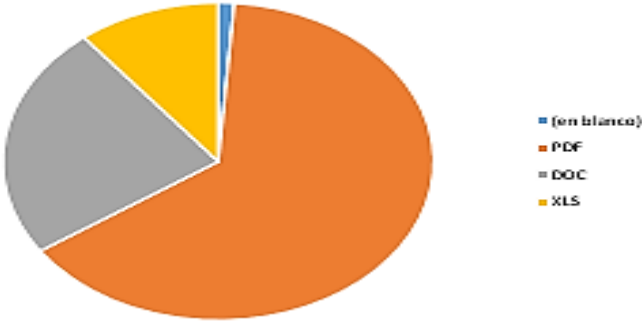
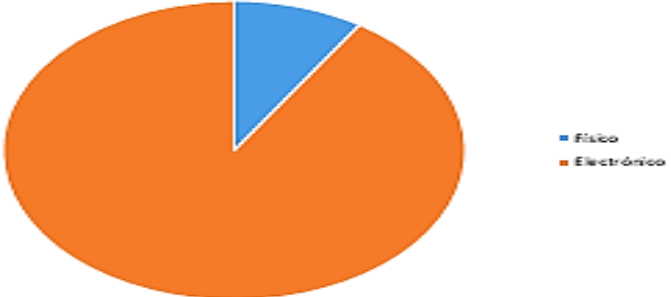
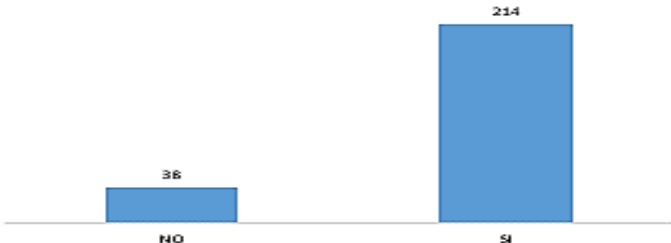
La Secretaría Jurídica para el año 2022 ha generado gran variedad de productos, como las citaciones, conciliaciones extrajudiciales, acciones de tutela, reconocimiento de personería jurídica, resoluciones, etc.; los cuales se encuentran de forma física y magnética, y se evidencian tanto en el archivo de gestión de la Secretaría como en la página de la Gobernación; existe documentación desde el año 2011, razón por la cual hay información que no se encuentra vigente para el presente año.

Tabla 54 Visualización del inventario de conocimiento explícito de la Secretaría General.



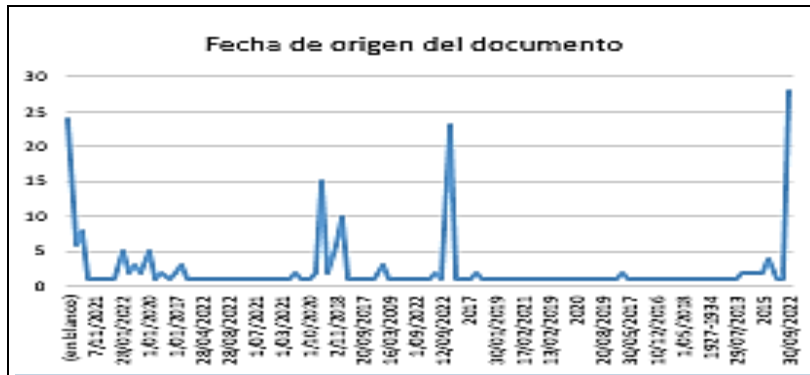
Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



<p>Formato</p>  <p>■ (en blanco) ■ PDF ■ DOC ■ XLS</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada en formato: Word, Excel y pdf.</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ Físico ■ Electrónico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>El medio de conservación del conocimiento explícito: físico y en electrónico.</p>
<p>Vigencia</p>  <p>38 214</p> <p>NO SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Se encuentran 214 documentos vigentes y 38 documentos como no vigentes.</p>

Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS





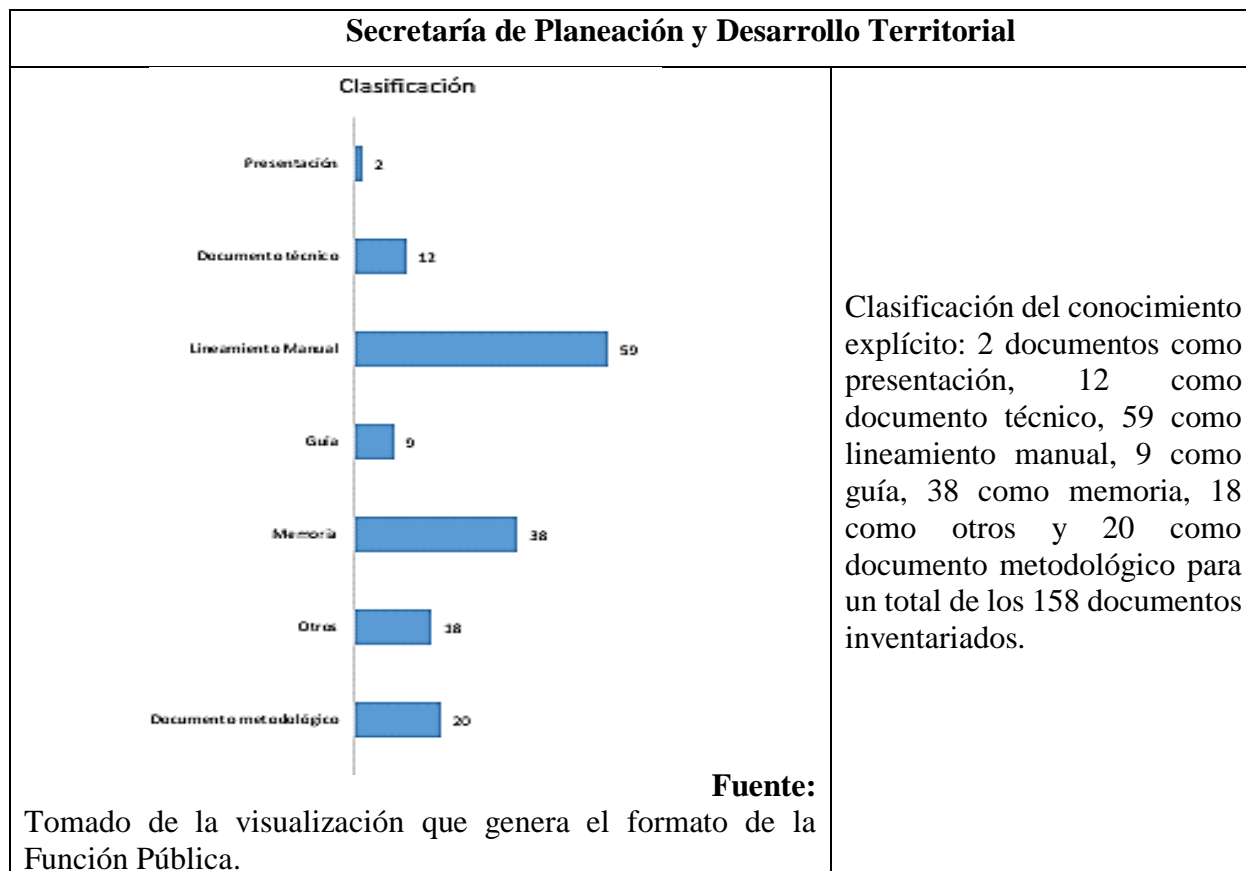
Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.

Existe información desde el año 2009 hasta el año 2022.

La Secretaría general ha inventariado información desde el año 2015 en adelante, por ende, existen productos que para el año 2022 no se encuentran vigentes, estos productos radican bajo documento técnico- guía- protocolo- otros- documento metodológico- lineamiento- buena práctica y la mayoría de la información se encuentra de manera electrónica, la cual se puede evidenciar a través de la página de la gobernación o en los dispositivos electrónicos de cada una de las respectivas dependencias.

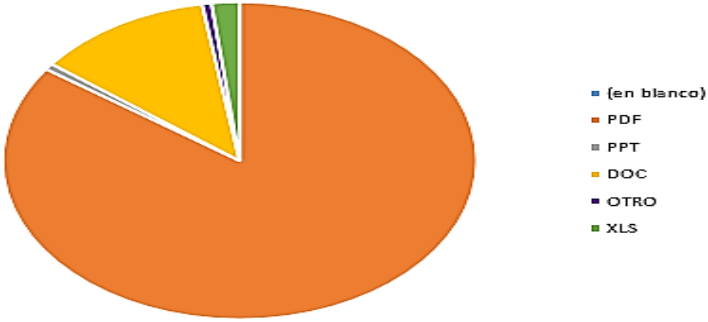
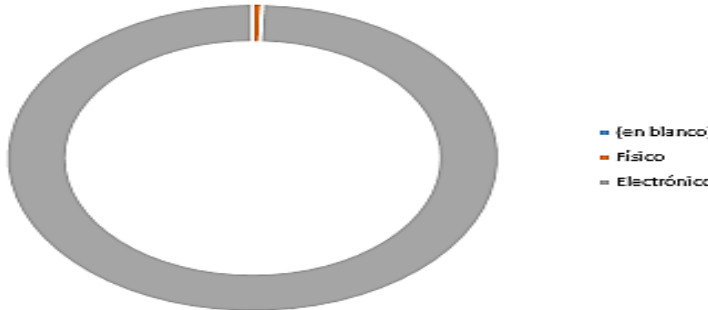
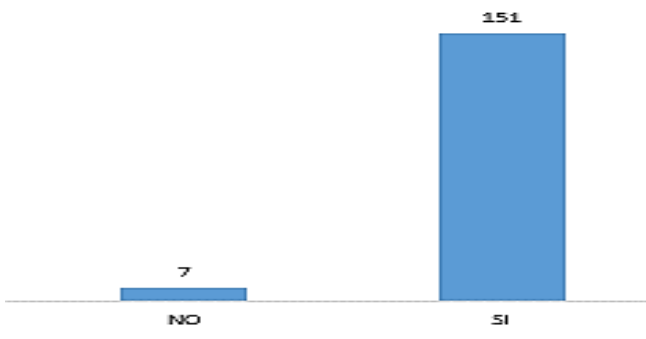


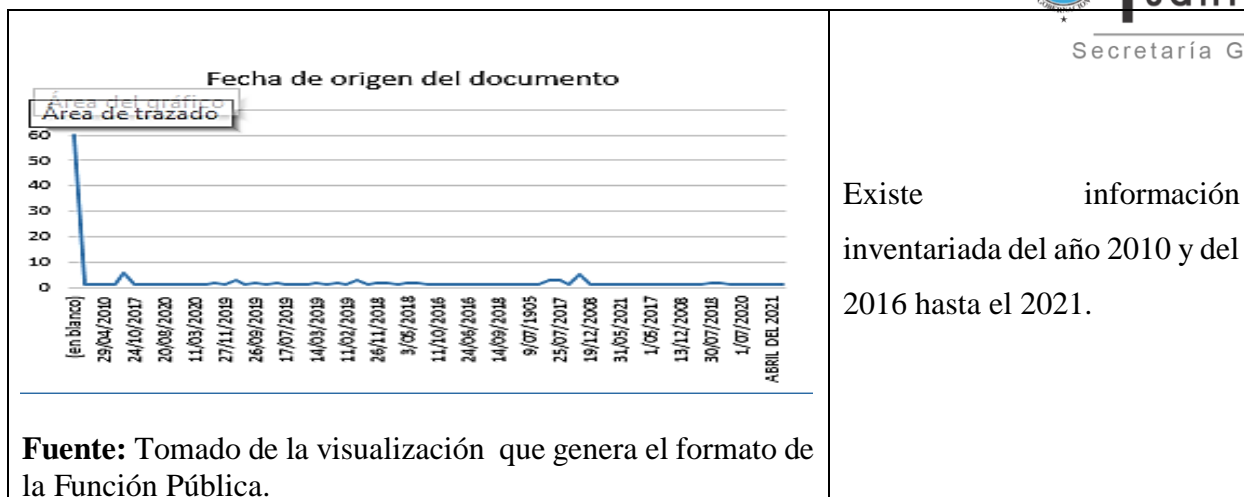
Tabla 55 Visualización del Inventario de Conocimiento Explícito de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial.



Fuente: Inventario de Conocimiento Explícito de la Gobernación Norte de Santander - Yurely Hernández, Practicante UFPS



<p>Formato</p>  <p>■ (en blanco) ■ PDF ■ PPT ■ DOC ■ OTRO ■ XLS</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Información preservada en formato: Pdf (color anaranjado), Ppt (color gris), Word (color amarillo), otro (color purpura) y Excel (color verde).</p>
<p>Medio de conservación</p>  <p>■ (en blanco) ■ Físico ■ Electrónico</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Dentro del medio de conservación del conocimiento explícito: físico (color anaranjado) y digital (color gris).</p>
<p>Vigencia</p>  <p>7 151</p> <p>NO SI</p> <p>Fuente: Tomado de la visualización que genera el formato de la Función Pública.</p>	<p>Dentro de la vigencia se encuentran 151 documentos vigentes y 7 documentos no vigentes.</p>



La Secretaría de Planeación cuenta con un total de 158 productos que son: plan operativo anual de inversiones 2021, PAC consolidado ingresos, caracterización de la gestión de la información territorial, informe de viabilidad financiera, presentación plan plurianual de inversiones 2020-2023, entre otros; los cuales existen desde el año 2010 y 2016 hasta el 2021, en el año 2022 no se encuentran ningún producto inventariado; esta documentación radica bajo documento técnico, documento metodológico, guía, lineamiento manual, memoria, presentación. Además, existe un único documento que se encuentra en medio físico, eso quiere decir que la Secretaría está contribuyendo con la mitigación de la fuga de conocimiento que se está presentando en la entidad, debido a que el 99% de sus productos se encuentran de forma magnética y se pueden encontrar a través del siguiente enlace, el cual corresponde a la página de la Gobernación de Norte de Santander.



<https://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Documentos-de-la-Entidad/Documentos-OCAD/OCAD-Departamental/Gaceta/17233/CIRCULAR-02-DEL-11-DE-MARZO-DE-2020-OCAD-DEPARTAMENTAL>.

8.5. Aplicación del inventario de aliados estratégicos en todas las dependencias de la entidad con el fin de poder determinar las alianzas estratégicas que cuenta la Gobernación de Norte de Santander y a su vez generar la matriz que facilita la toma de decisiones según el requerimiento de la entidad territorial.

El 9 de septiembre se envió a través del SIEP documental un memorando para completar la información de la matriz del inventario de conocimiento explícito y de aliados estratégicos y partir del 12 de septiembre a través del correo institucional se anexo el memorando y se envió un texto a cada dependencia. Además, se realizaron las visitas correspondientes en cada una de las dependencias para asesorar a los funcionarios para el correcto diligenciamiento de la misma.

A continuación, se mostrarán los resultados que se realizaron después de haber aplicado la matriz del inventario de aliados estratégicos y sus tablas correspondientes:



- Secretaría de Hacienda Departamental:

Tabla 56 Convenios de la Secretaría de Hacienda

Convenios	5
Vigentes	2
No vigentes	3

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Tabla 57 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Hacienda.

DEPENDENCIA	NUMERO DE CONTRATISTAS
DEUDA PÚBLICA	8
FISCALIZACIÓN	83
CONTABILIDAD	47
PRESUPUESTO	29
COBRO COACTIVO	31
TESORERÍA	46
RENTAS	31
LIQUIDACIÓN	30
SISTEMAS	3
PRENSA (periodistas)	177
JURÍDICA	2
ARCHIVO	16
DESPACHO	13
CONTRATACIÓN	40
COLECTURÍA	2

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Cuenta con 558 aliados relacionados con el empleo público, esta entidad diligenció el formato de gestión de alianzas, pero no especificó el tipo de profesionales con los que cuenta, solo relaciono contratistas sobre las dependencias que apoyan. Tampoco tiene aliados estratégicos externos.



- Secretaría de Gestión Minera y Energética Sostenible

Tabla 58 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Gestión Minera

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
BACHILLER	4
INGENIERO DE MINAS	18
ABOGADO	11
TÉCNICO	4
INGENIERO AMBIENTAL	6
INGENIERO MECÁNICO	2
INGENIERO ELECTROMECÁNICO	1
ADMINISTRADORA AMBIENTAL Y DE LOS RECURSOS NATURALES	1
TECNÓLOGO EN OBRAS CIVILES	3
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	3
TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	1
ADMINISTRADOR FINANCIERO Y DE SISTEMAS ESPECIALISTA EN GERENCIA DE EMPRESAS	1
INGENIERO QUÍMICO	2
INGENIERO DE MINAS ESPECIALISTA EN RIESGOS LABORALES	2
ABOGADO ESPECIALISTA EN DERECHO ADMINISTRATIVO	1
INGENIERO DE MINAS ESPECIALISTA EN GERENCIA DE PROYECTOS	2
ADMINISTRADORA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
MERCADEO Y PUBLICIDAD	1
INGENIERO AGROINDUSTRIAL ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES	1
INGENIERA DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	1
ARQUITECTO	1
MERCADEO Y PUBLICIDAD ESPECIALISTA EN GERENCIA DE MERCADO	1

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Cuenta con 73 aliados relacionados con el empleo público, 5 convenios en la matriz de aliados, y 68 profesionales contratistas. De los cuales 29 están vigentes y 44 fueron liquidados.



- Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico/ Gestión de Infraestructura del Desarrollo Territorial

Tabla 59 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Agua Potable.

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
ABOGADO	6
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	4
CONTADOR PUBLICO	4
ADMINISTRADOR PÚBLICO	2
INGENIERO CIVIL	10
ASESOR JURIDICO	1
INGENIERO ESPECIALISTA EN GERENCIA DE EMPRESAS	1
COMUNICADOR SOCIAL	1
INGENIERO DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLÓGICA	1
INGENIERO DE SISTEMAS	1
TRABAJADOR SOCIAL	1

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Cuenta con 32 aliados relacionados con el empleo público, no relaciono convenios en la matriz de aliados; profesionales contratistas.



- Secretaría de Hábitat

Tabla 60 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Hábitat

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
TÉCNICO	30
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	5
CONTADOR PUBLICO	4
INGENIERO CIVIL	11
ABOGADO	5
INGENIERO INDUSTRIAL	2
MERCADEO Y PUBLICIDAD	1
TECNOLOGO EN ADMINISTRACION COMERCIAL Y FINANCIERA	2
ADMINISTRADOR FINANCIERO Y DE SISTEMAS	3
ARQUITECTO ESPECIALISTA EN GESTIÓN PÚBLICA	2
TÉCNICO LABORAL EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	2
TECNOLOGO EN OBRAS CIVILES	1
INGENIERO AGROINDUSTRIAL	1
COMUNICADOR SOCIAL	1
ADMINISTRADOR FINANCIERO	1
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE SISTEMAS	2
ADMINISTRADOR PÚBLICO	2
INGENIERO MECÁNICO	1

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Cuenta con 76 aliados relacionados con el empleo público, no relaciono convenios en la matriz de aliados; Profesionales contratistas. De los cuales 14 están vigentes y 62 que ya fueron liquidados.



- Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad.

Tabla 61 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Medio Ambiente y Sostenibilidad

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD	1
ESPECIALIZACIÓN Y/O MAESTRÍA EN GERENCIA INTEGRAL DE CALIDAD	1
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	9
ESPECIALISTA EN GERENCIA SOCIAL	1
INGENIERO BIOTECNOLÓGICO	2
ABOGADO	27
INGENIERO AMBIENTAL	7
ASESOR AMBIENTAL	2
TÉCNICO	2
BACHILLER	7
LICENCIADA EN CIENCIAS NATURALES Y EDUCACION AMBIENTAL	2
TECNOLOGO AMBIENTAL	3
CONTADOR PUBLICO	5
COMERCIO EXTERIOR	1
ECONOMISTA	2
TÉCNICO EN DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1
TECNÓLOGO EN GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES	1
INGENIERO INDUSTRIAL	3
COMUNICADOR SOCIAL	4
ADMINISTRADOR FINANCIERO	-
ADMINISTRADOR AMBIENTAL	2
ADMINISTRADOR PÚBLICO	-
LICENCIADO EN LENGUA CASTELLANA	2
TÉCNICO EN MANTENIMIENTO Y ENSAMBLE DE COMPUTADORES	1
INGENIERO BIOTECNOLÓGICO	2
MEDICO VETERINARIO	4
INGENIERO CIVIL	2
TECNOLOGO EN SANEAMIENTO AMBIENTAL	2
LICENCIADA EN EDUCACIÓN	2
ARQUITECTO	2
AVALÚOS COMERCIALES DE BIENES INMUEBLES	1

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.



Cuenta con 105 aliados relacionados con el empleo público, no relaciono convenios en la matriz de aliados. De los cuales 35 están vigentes y 70 ya fueron liquidados.

- Secretaría de Víctimas, Paz y Posconflicto

Tabla 62 inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Víctimas.

PROGRAMA	NUMERO DE CONTRATISTAS
CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE ENTIDADES TERRITORIALES (FUNCIONARIOS ALCALDÍAS)	1
ASESORIA JURÍDICA VÍCTIMAS	22
APOYO AL CONSEJO DEPARTAMENTAL DE PAZ	2
APOYO PARTE ADMINISTRATIVA SECRETARÍA	6
APOYO ESTRATEGIA CORRESPONSABILIDAD	2
APOYO LOGISTICO MESA DEPARTAMENTAL DE VÍCTIMAS	2
APOYO ÁREA DE PROYECTOS	15
ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	4
APOYO AL ÁREA DE MEMORIA HISTÓRICA	2
ACOMPANAMIENTO DE MESA DE DESAPARICIÓN FORZADA	2
ASISTENCIA TÉCNICA A LAS MESAS MUNICIPALES DE VÍCTIMAS	2
ASISTENCIA TÉCNICA EN RUTAS DE AUTOPROTECCIÓN	4
APOYO A AHÍ A LÍDERES SOCIALES	1
AYUDAS HUMANITARIAS INMEDIATAS	1
ASISTENCIA TÉCNICA A MUNICIPIOS RESTITUCIÓN DE TIERRAS	2
ASISTENCIA TÉCNICA A MUNICIPIOS PPV	1

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Cuenta con 71 aliados relacionados con el empleo público, 71 son contratistas y no relaciono convenios en la matriz de aliados. De los cuales 19 están vigentes y 52 ya fueron liquidados.



- Secretaría de Desarrollo Económico

Tabla 63 Convenios de la Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad.

Convenios	16
Vigentes	6
No vigentes	10

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Tabla 64 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad.

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
ADMINISTRADOR FINANCIERO	3
ABOGADO ESPECIALISTA EN DERECHO PÚBLICO	3
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	30
TRABAJADOR SOCIAL	1
INGENIERO BIOTECNOLÓGICO	
ABOGADO	42
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS ESPECIALISTA EN GERENCIA E INNOVACIÓN	2
DISEÑADOR GRÁFICO	2
TÉCNICO	29
BACHILLER	12
INGENIERO DE MERCADO	1
TECNÓLOGO	2
CONTADOR PUBLICO	21
COMERCIO EXTERIOR	5
ECONOMISTA	9
INGENIERO DE SISTEMAS	2
COMERCIO INTERNACIONAL	4
INGENIERO INDUSTRIAL	12
COMUNICADOR SOCIAL	3
ADMINISTRADOR DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1
ADMINISTRADOR PÚBLICO ESPECIALISTA EN GERENCIA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1
ADMINISTRADOR PÚBLICO	6
MERCADEO Y PUBLICIDAD	3
PSICÓLOGO	4
APOYO LOGÍSTICO	1
TECNOLOGO EN DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1
INGENIERO CIVIL	1
ADMINISTRADOR HOTELERO Y TURÍSTICO	2
ARQUITECTO	2

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.



Cuenta con 223 aliados relacionados con el empleo público, 16 convenios con entidades vigentes y 10 no vigentes no vigentes y 207 profesionales contratistas de los cuales 85 están vigentes.

- Secretaría de Mujer y Equidad de Género

Tabla 65 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de la Mujer y Equidad de Género.

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
LICENCIADO EN EDUCACION FISICA	1
APOYO A LA GESTIÓN	14
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	5
TRABAJADOR SOCIAL	5
FISIOTERAPEUTA	2
ABOGADO	5
ENFERMERA	1
PSICOLOGO	4
CONTADOR PUBLICO	3
SALUD OCUPACIONAL	2
INGENIERO DE ALIMENTOS	1
INGENIERO ELECTRONICO	1
INGENIERO DE SISTEMAS	1
LICENCIADO DE INGLÉS	1
ADMINISTRADOR PÚBLICO	1

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Cuenta con 47 aliados relacionados con el empleo público, no tiene convenios con entidades externas solo cuenta con profesionales contratistas. De los cuales 31 están vigentes y 6 ya fueron liquidados.



- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

Tabla 66 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural.

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
INGENIEROS	38
BACHILLER	7
ECONOMISTA	2
TECNÓLOGO	6
COMUNICADORA SOCIAL	2
CONTADOR	1
ADMINISTRADOR FINANCIERO	1
MÉDICO VETERINARIO	2
COMERCIO EXTERIOR MASTER EN DESARROLLO ECONÓMICO	2
ZOOTECNISTA	4
ADMINISTRADOR COMERCIAL Y DE SISTEMAS	3
ABOGADOS	14
PSICÓLOGO	2
TÉCNICOS	16
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	11

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

La Secretaría cuenta con 130 aliados relacionados con el empleo público, 18 aliados estratégicos a manera de convenios y 112 aliados contratistas. De los cuales 120 aliados tienen contrato vigente y 10 ya fueron liquidados.

- Secretaría de Cultura

Cuenta con 17 aliados relacionados con el empleo público de los cuales 12 convenios vigentes y 5 no vigentes no relaciono contratistas. Los aliados son 11 del sector público, 3 del sector privado y 3 mixtos.



- Secretaría de Educación

La Secretaría de educación informa que esta información se encuentra en secretaría general y por lo tanto esta entidad debe dar la información.

- Secretaría de Gobierno

Cuenta con 354 aliados relacionados con el empleo público de los cuales 9 convenios no vigentes, 6 vigentes y 339 contratos relacionados como apoyo a la gestión de los cuales 120 están vigentes y 219 ya fueron liquidados, pero no dice el tipo de profesional.

- Secretaría de Tránsito

Tabla 67 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Tránsito.

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN SEGURIDAD VIAL	14
AUXILIAR OPERATIVO DE SEGURIDAD VIAL	8
INGENIERO CIVIL	1
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS, CAMPAÑAS Y OPERATIVOS PEDAGÓGICOS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD VIAL	3
ABOGADO ESPECIALISTA	1
ABOGADOS	11
TÉCNICOS SEGURIDAD VIAL	4

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.



Cuenta con 42 aliados relacionados con el empleo público de los cuales todos son profesionales contratistas relacionados con el cumplimiento de la seguridad vial, de los cuales 2 ya fueron liquidados.

- **Secretaría de Desarrollo Social**

Cuenta con 81 aliados relacionados con el empleo público vigentes de los cuales 55 convenios con aliados público externos, 19 convenios con aliados privados externos y 7 convenios con aliados académicos Universidades.

Para garantizar los bienes y servicios en los grupos de valor relacionados a las funciones de la Secretaría:

- Actualización de la política Pública de primera infancia, infancia y adolescencia.
- Actualización política Pública departamental de juventud.
- Construcción de la política Pública departamental indígena.
- Actualización política Pública adulto mayor.
- Actualización política Pública comunal.
- Procesos misionales -mesas y comités.
- Comunidades indígenas provenientes de Venezuela -procesos de migrantes.
- Comunidades negras afrocolombianas raizales y palenqueras.
- Rom o gitanos



- **Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional**

Cuenta con 15 aliados relacionados con el empleo público. Un convenio con entidad Pública no vigente, 14 contratos con profesionales como Fortalecimiento institucional y apoyo a la Secretaría de los cuales 2 están vigentes y 12 ya fueron liquidados.

- Asesores 3
- Consultores 4
- Apoyo a la gestión

- **Asesora de Proyectos Especiales**

Asesora de Proyectos pertenece al Despacho del Gobernador y Cuenta con 9 aliados relacionados con el empleo público, 3 contratos de interventoría, 5 contratos de obra Pública y 1 contrato interadministrativo. De los cuales 4 están por definir, 4 suspendidos y 1 en ejecución.

- **Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Tic)**

Tabla 68 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Tic.

	NUMERO DE CONTRATISTAS
--	------------------------



PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	
ADMINISTRADOR PÚBLICO	2
INGENIERO AMBIENTAL	2
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	5
APOYO A LA GESTIÓN	17
INGENIERO DE SISTEMAS	12
ABOGADO	2
INGENIERO EN TELECOMUNICACIONES	5
INGENIERO INDUSTRIAL	1
INGENIERO ELECTRONICO	2
INGENIERO AGROINDUSTRIAL	1
ADMINISTRADOR DE NEGOCIOS INTERNACIONALES	1
INGENIERO CIVIL	1

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Cuenta con 51 aliados relacionados con el empleo público, no tiene convenios, todos son contratistas con profesionales. De los cuales 29 están vigentes y 22 fueron liquidados.

- Secretaría de Vías

Cuenta con 66 aliados relacionados con el empleo público, 10 en licitación Pública, 1 en Selección abreviada menor cuantía, 1 en subasta inversa y 1 convenio con entidad Pública, 53 son contratistas con profesionales relacionados como apoyo a la gestión. De los cuales 12 están vigentes y 54 fueron liquidados.

- Consejería Presidencial para la Juventud Dependencia Secretaría de Desarrollo Social

Tabla 69 Inventario de aliados estratégicos de la Consejería para la Juventud.

PROFESIÓN DEL CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATISTAS
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	1
PSICÓLOGO	2



TRABAJADOR SOCIAL	1
CONTADOR PUBLICO	1
ABOGADO	2
MERCADEO Y PUBLICIDAD	1
INGENIERO INDUSTRIAL	1
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA	1
ADMINISTRADOR PÚBLICO	2
APOYO A LA GESTIÓN	1

Fuente: Juan Carlos payares, practicante ESAP.

Cuenta con 13 aliados relacionados con el empleo público, contratos vigentes 10, contratos liquidados 2 y uno de libre nombramiento y remoción.

- Secretaría de Planeación

Tabla 70 Inventario de aliados estratégicos de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial

CONVENIOS	VIGENCIA
Gestión de la calidad	N/A
Fortalecimiento del proceso de asociatividad municipal	SI
Construir la región administrativa de planificación RAP	SI

Fuente: Juan Carlos Payares, Practicante ESAP.

Cuenta con 3 convenios, los cuales solo existe uno denominado "gestión de la calidad" que no tiene fecha de vencimiento.



- Aliados Directos de la Entidad

Tabla 71 Aliados Directos de la Entidad

ALIADOS DIRECTOS DE LA ENTIDAD		
Aliados en varios procesos	Algunos Aliados	Aliados internos
Funcion Publica	DNP	Direccionamiento Estrategico
Asamblea Contraloria	Instituciones Minvivienda	Gestion Documental Todos los Procesos
	Corponor	
	Indenorte	
Total aliados	88 aliados	

Fuente: Yurely Hernández, Practicante UFPS

Dentro de los aliados directos de la entidad, se observó que existen 4 aliados, que tienen relación en más de un solo procesos, estos son: Función Pública, Asamblea Departamental, Contralorías y Comunidad. Además se tiene que la entidad cuenta con aliados como: DNP (Departamento Nacional de Planeación), Instituciones, Min vivienda, Corponor, Indenorte, Fuerzas Armadas, ICBF, etc., también existen alianzas internas entre los macroprocesos, como, por ejemplo: gestión de calidad tiene alianza con gestión documental y direccionamiento estratégico.

8.6. Análisis global de las matrices

8.6.1. Análisis global del Inventario de Conocimiento Tácito



Inventariar el conocimiento tácito en la entidad territorial; permite administrar dicho conocimiento que se enfoca o se adapta a la cultura organizacional en aprovechamiento de las

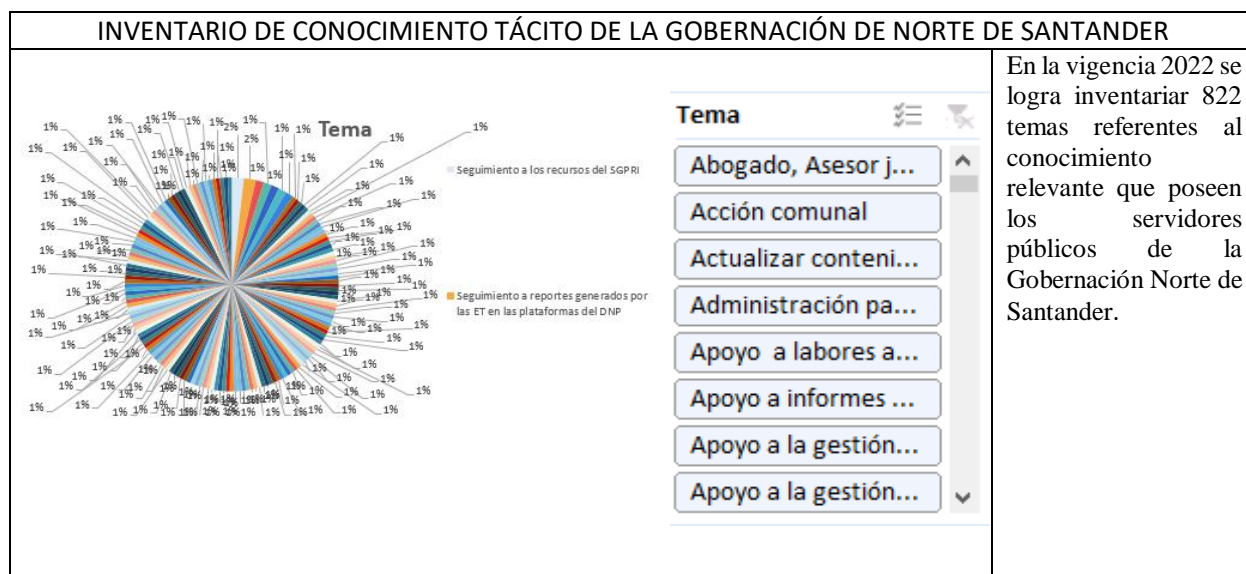
tecnologías, Produciendo buenas prácticas para generar un conocimiento explícito de gran valor para la Gobernación Norte de Santander. Para aplicar esta herramienta adoptada del Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP se creó una ruta de trabajo con fase 1. Genera un memorando para el trabajo en conjunto y direccionamiento con los jefes de cada despacho (adjunto cronograma de atención para cada dependencia); fase 2. Sensibilización y socialización de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación e importancia de construir el mapa de conocimiento; principalmente exponiendo el tema inventario de conocimiento tácito (se creó instructivo como herramienta que facilitase el proceso); fase 3. Para facilitar su consolidación; fue necesario crear un link diferente afianzando carpetas para cada dependencia desde el Drive correo gestionconocimiento2022@gmail.com compartiendo y difundiéndola información con las partes interesadas; el producto obtenido: (Inventario de conocimiento tácito y matriz del tablero de acciones para mitigar la fuga de conocimiento).

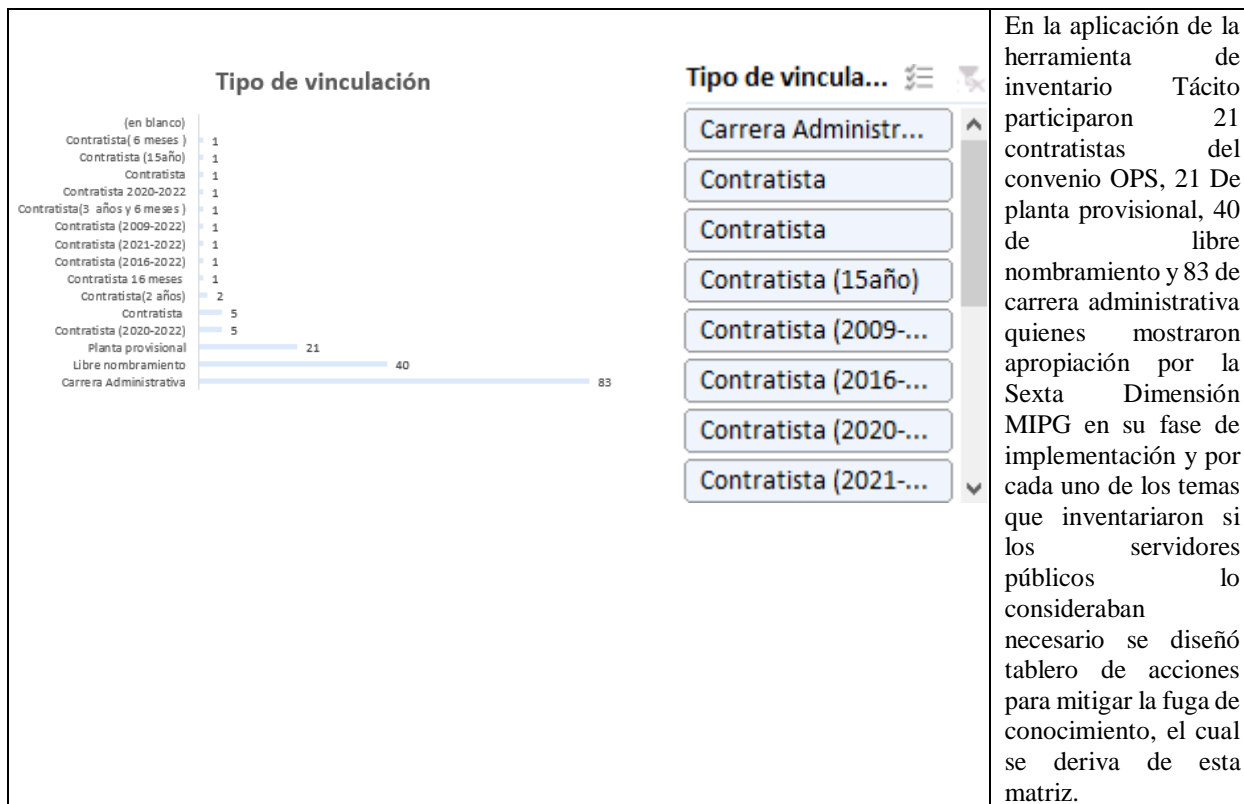
Se logra identificar que se requiere fortalecer la cultura organizacional (Cultura de compartir y difundir), actualizar el conocimiento tácito de la entidad por medio de sistema de capacitaciones en normativas, herramientas ofimáticas, tecnología y temas de innovación. Para mayor información se generó una matriz donde se encuentra la información de cada una de las dependencias y una matriz global de todas las dependencias de la entidad permitiendo facilitar la



toma de decisiones en cuanto a la gestión del conocimiento tácito. A continuación, se mostrará una tabla, donde estará el conocimiento tácito de la Gobernación Norte de Santander.

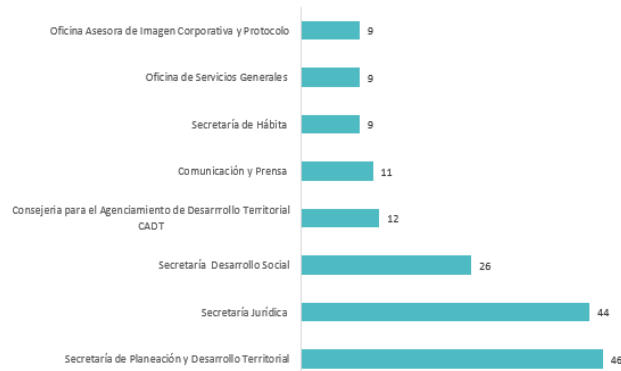
Tabla 72 Inventario Global del Conocimiento Tácito de la Entidad







Dependencias



Comunicación y Prensa

Consejería para el Ag...

Oficina Asesora de Im...

Oficina de Servicios G...

Secretaría Desarrollo...

Secretaría de Hábitat

Secretaría de Planeac...

Secretaría Jurídica

En la fase de implementación de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación; mostraron interés y liderazgo por diligenciar herramientas que generan conocimiento para la entidad todas las dependencias, menciono algunas: Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Protocolo, Secretaría de Hábitat, Consejería para el Desarrollo de Agenciamiento Territorial CADT, Secretaría General, Secretaría de Hacienda y Desarrollo Territorial, Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC, Secretaría de Cultura, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Educación. Ya que esta política es transversal a todos los procesos de la Gobernación Norte de Santander.





	Información y las comunicaciones, Secretaría de Educación, Secretaría General, Secretaría de Cultura, Secretaría de Hacienda y Desarrollo Territorial.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8.6.2. Análisis Global del Inventario de Conocimiento Explícito

La Gobernación de Norte de Santander para el año 2022, cuenta con el inventario de conocimiento explícito, se logró evidenciar de 10 dependencias: el área de Tesorería Dependencia de la Secretaría de Hacienda; Secretaría de Gestión Minera y Energética Sostenible; Secretaría de víctimas, Paz y Posconflicto, Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad, Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural; Secretaría de Educación; Secretaría de Gobierno; Secretaría de Tránsito, Secretaría Privada y la Secretaría de Vías, las cuales equivalen al **41,5%** de las dependencias de la entidad, que se encuentran en riesgo de tener una fuga de conocimiento, debido a que el almacenamiento de los productos están totalmente o en su mayoría a través de un medio físico, por ende, el riesgo de daño o pérdida de la documentación es mayor.

Por otro lado, se observó que algunas Secretarías: Secretaría de vías, Secretaría de Hábitat, Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad, Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- TIC, que equivalen al 16% de las dependencias de la



entidad que no cuentan con las capacidades necesarias para clasificar la documentación según la Tabla de Retención

Documental (TRD), ya que no han recibido capacitaciones para todo el personal por parte de la entidad acerca de este tema. Además, la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural; Liquidación y discusión Dependencia de la Secretaría de Hacienda y Desarrollo Territorial que no cuentan con la TRD; se identificó que las siguientes dependencias de la entidad territorial, no han logrado actualizar la información de forma magnética como consecuencia a la falta de recursos: Secretaría de Gestión Minero Energética y el Área de tesorería Dependencia de la Secretaría de Hacienda.

Para terminar, se expresa que la Gobernación de Norte de Santander, en un valor porcentual mínimo de 9% y un valor porcentual máximo del 50% presenta fuga de conocimiento, razón por la cual se recomienda que la administración tome medidas preventivas y/o correctivas ante esta problemática.

8.6.3. Análisis Global del Inventario de Aliados Estratégicos

La Gobernación Norte de Santander, mediante acta No.18 generada el 20 de marzo de 2022 por el comité institucional reiteró, la calificación de la Sexta Dimensión del MIPG; la cual arroja un resultado del IDI favorable de (75.6 %) para la vigencia 2021 y bajo Acta No.19 numeral 2, el comité aprueba el plan 2022 Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación - GESCO+I, en su inciso 3: “Sistematizar el conocimiento de la Gobernación



de Norte de Santander, adaptando las herramientas que suministra el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP”.

En la fase de implementación de la Sexta Dimensión del MIPG - (GESCO+I) en el año 2022, se gestionaron actividades referentes al Acta No.19 numeral 2, en su inciso 3. Con el propósito de obtener como resultado un repositorio de información disponible para la toma de decisiones. En la generación de información, a partir del mes de agosto del 2022, se aplica el inventario de gestión de alianzas en el Despacho del Gobernador y las 21 Dependencias de la entidad; logrando diligenciar 18 Dependencias: 1-Secretaría de Hacienda Departamental; 2.Secretaría de Gestión Minera y Energética Sostenible; 3. Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico/ Gestión de Infraestructura del Desarrollo Territorial; 4. Secretaría de Hábitat; 5.Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Sostenibilidad.; 6. Secretaría de víctimas, Paz y Posconflicto; 7.Secretaría de Desarrollo Económico y Productividad; 8. Secretaría de Mujer y Equidad de Género; 9. Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural; 10. Secretaría de Cultura; 11. Secretaría de Gobierno; 12-Secretaría de Tránsito; 13. Secretaría de Desarrollo Social; 14. Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional; 15.Asesor de Proyectos Especiales; 16. Secretaría de las tecnologías de la información y las comunicaciones- TIC; 17. Secretaría de vías.; 18. Consejería Presidencial para la Juventud. Dentro de los resultados del presente informe, referente a la **gestión de alianzas** se encuentra: Secretaría de Educación, Secretaría General, Secretaría Jurídica, Secretaría Privada y el Despacho del Gobernador la cual está



en un estado **nulo**, debido a que quedó en proceso el diligenciamiento de la matriz de aliados estratégicos con estas dependencias.

En atención a lo anterior, se realizará un análisis descriptivo del inventario de aliados estratégicos que presenta las dependencias de la Gobernación de Norte de Santander; que participaron en el diligenciamiento.

Tabla 73 Resultado Global del inventario de aliados estratégicos

ALIADOS RELACIONADOS CON EL EMPLEO PÚBLICO.	1993
VIGENTES	1433
NO VIGENTES	560
SUSPENDIDOS	4
POR DEFINIR	4
CONVENIOS CON EMPRESAS PRIVADAS	19
CONVENIOS CON UNIVERSIDADES	7

Fuente: Juan Carlos Payares, practicante ESAP

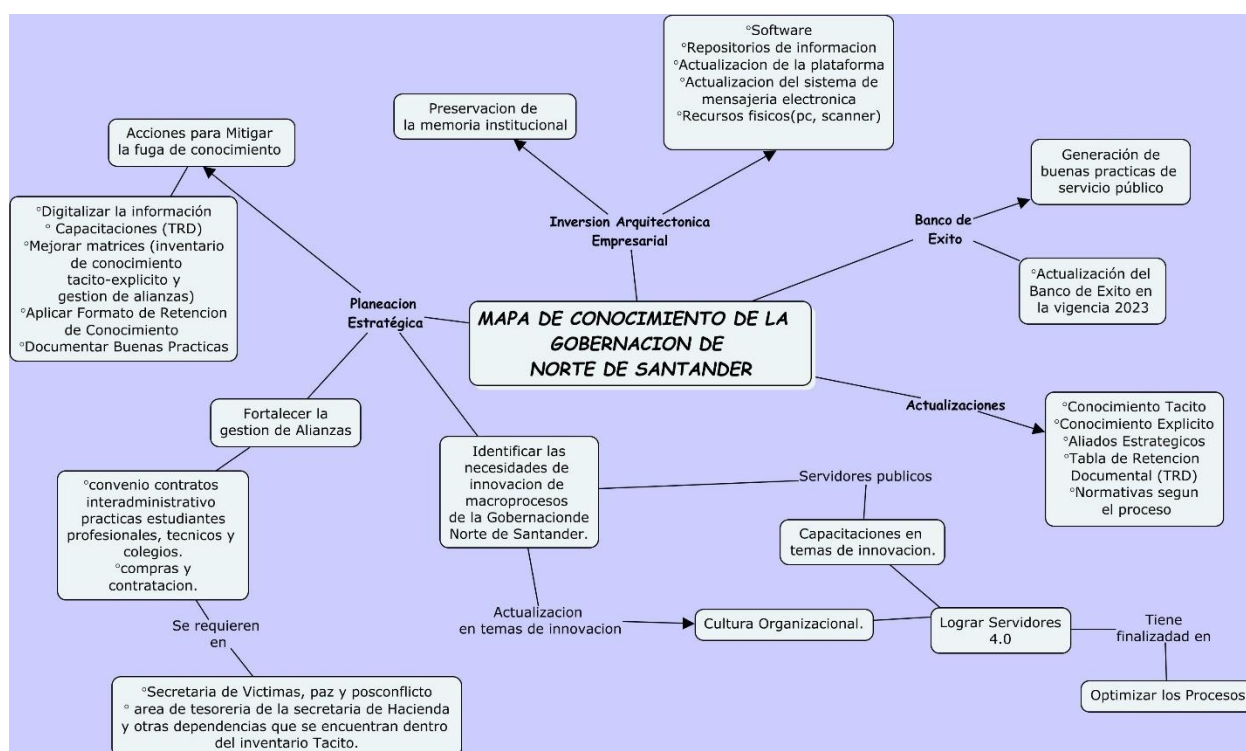
8.7.Sistematización del Mapa de Conocimiento de la Entidad

El Mapa de Conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander se sistematizo con base en los datos recopilados (inventario de conocimiento tácito – Explícito e inventario de aliados estratégicos), tomando como referencia las necesidades que se lograron evidenciar con la aplicación de las matrices, este proceso se realizó con ayuda de la herramienta



denominada “Cmap Tools”, A continuación, se mostrará el resultado que se obtuvo del proceso realizado dentro de la entidad.

Ilustración 2 Mapa de conocimiento de la Gobernación de Norte de Santander



9. Conclusiones

- Se concluye que es necesario gestionar el proceso de inducción al personal de la Gobernación de Norte de Santander, ya sea por traslado de cargo, por asignación de un puesto de carrera administrativa; acciones: herramientas transferencia de conocimiento “video, diapositiva, rutas de trabajo que especifique el conocimiento estratégico del cargo a desempeñar”; facilitando el proceso de aprendizaje organizacional en el proceso de empalme para mitigar reproceso o demoras en gestiones de proceso para el cumplimiento misional de la entidad territorial del Departamento Norte de Santander.
- Es indispensable estructurar guías e instrumentos que transfieran los conocimientos de cada proceso de la entidad, de fácil acceso, compartido y difundido con las partes interesadas.
- Es necesario fortalecer la cultura organizacional en temas de comunicaciones (organizacional y asertiva) para que los servidores públicos hagan uso y apropiación de la sede electrónica y otras herramientas digitales; para hacer gestión a base de sistemas de capacitación.
- Es necesario contratar personal experto en manejo de software de información de cada proceso para fortalecer la gestión de innovación y trabajar en conjunto para preservar la memoria institucional que permite a corto, medio y largo plazo la innovación en los procesos.



- Se requiere actualizar el conocimiento tácito de los servidores públicos de la Gobernación de Norte de Santander, en temas de:
construcción de documentos técnicos - documentos de calidad, gestión documental, plataformas de nivel nacional para la prestación del servicio público, normativas actualizadas según los procesos de la entidad.
- La matriz del conocimiento tácito le permite a la entidad hacer uso y apropiación de dicho conocimiento para el cumplimiento de los objetivos misionales del macroproceso, por ejemplo, contratar personal idóneo para cada cargo como es el caso de un personal que tenga el conocimiento relevante en instrumentos de planeación en componentes financieros según el apoyo que se requiera en cada proceso.
- Se requieren aplicar acciones para mitigar la fuga de conocimiento como lo es, la herramienta del tablero de acciones para mitigar la fuga del conocimiento y otras herramientas que facilite el DAFP.
- Las acciones que generan las buenas prácticas de los servidores públicos de la entidad en la vigencia 2022 para mitigar la fuga de conocimiento son: documentar, capacitación, archivo en físico, difundir la información, SIEP Documental, seguimiento, entrenamiento, investigación y trabajo articulado entre las dependencias de la Gobernación con información explícita compartida.
- El dominio del conocimiento más relevante que los servidores públicos inventariaron en la vigencia 2022 en base a la experiencia y conocimiento adquirido en la formación integral, es: un 47% dejándolo en el nivel de apropiación más alto (sabe, aplica, enseña y es



reconocido) por lo tanto tienen la capacidad en ciertas áreas de hacer procesos de transferencia de conocimiento y diseñar sistemas de inducción que fortalezcan los procesos misionales del macroproceso.

- Es indispensable actualizar el conocimiento tácito de las personas en la prestación del servicio público con aprovechamiento de la alianza: escuela de participación ciudadana, ESAP, Eva – Función Pública.
- Fortalecer la arquitectura empresarial de la Gobernación con la finalidad de preservar la memoria institucional del conocimiento explícito generado bajo la Política de Gestión Documental.
- Finalmente el banco de éxitos de la entidad es un componente del mapa de conocimiento de la Gobernación Norte de Santander. Sede electrónica en Gestiones de Talento Humano link: <https://administrador.nortedesantander.gov.co/wp-content/uploads/2023/06/Consolidacion-del-banco-de-exitos-Gobernacion-Norte-de-Santander-vigencia-2022.pdf>

10. Bibliografía

- AEL. (s.f.). *Universidad de Colima*. Obtenido de <https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php#:~:text=Tradicionalmente%2C%20existen%20os%20enfoques%20de,la%20realidad%20y%20el%20conocimiento.>
- Cálad, M. H. (Septiembre de 2021). *Funcion publica*. Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34703525/Guia_para_evitar_mitigar_fuga_conocimiento_entidades_publicas_v1.pdf/747acfc8-4d3e-bca6-c46c-43be4f3c384d?t=1633738668395



Funcion publica. (s.f.). Obtenido de
<https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/que-es-gestion-del-conocimiento>

Ojeda, Y. E. (2017). *ResearchGate*. Obtenido de
https://www.researchgate.net/publication/321496601_Mapas_de_conocimiento_Breve_estudio_del_estado_del_arte

11. Anexos

11.1. Infografía del mapa de conocimiento





11.2. Imágenes de

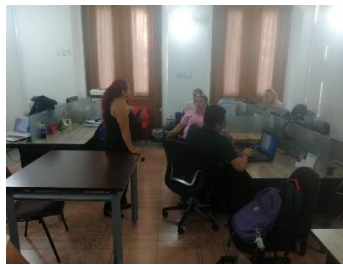
del seguimiento de la matriz : Inventario Conocimiento Tácito



Sensibilización de la política Secretaría de Educación



Secretaría de Cultura



Secretaría de las TIC



Secretaría de Aguas Potable y Saneamiento Básico



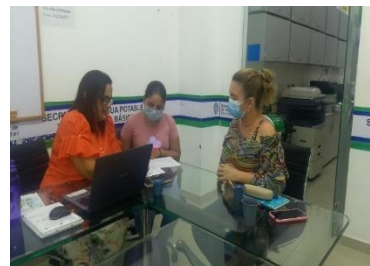
11.3. Imágenes del seguimiento de la matriz: Inventario de Conocimiento Explícito.



Secretaría de Hacienda y Desarrollo Territorial



Secretaría de Cultura



Secretaría de Aguas Potable y Saneamiento Básico

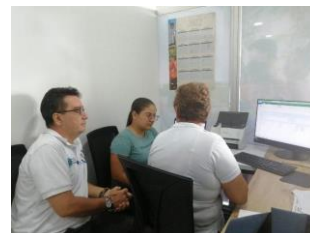
11.4. Imágenes del seguimiento de la matriz: Inventario de Aliados Estratégicos.



Secretaría de Hacienda y Desarrollo Territorial



Secretaría de Hábitat



Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional

