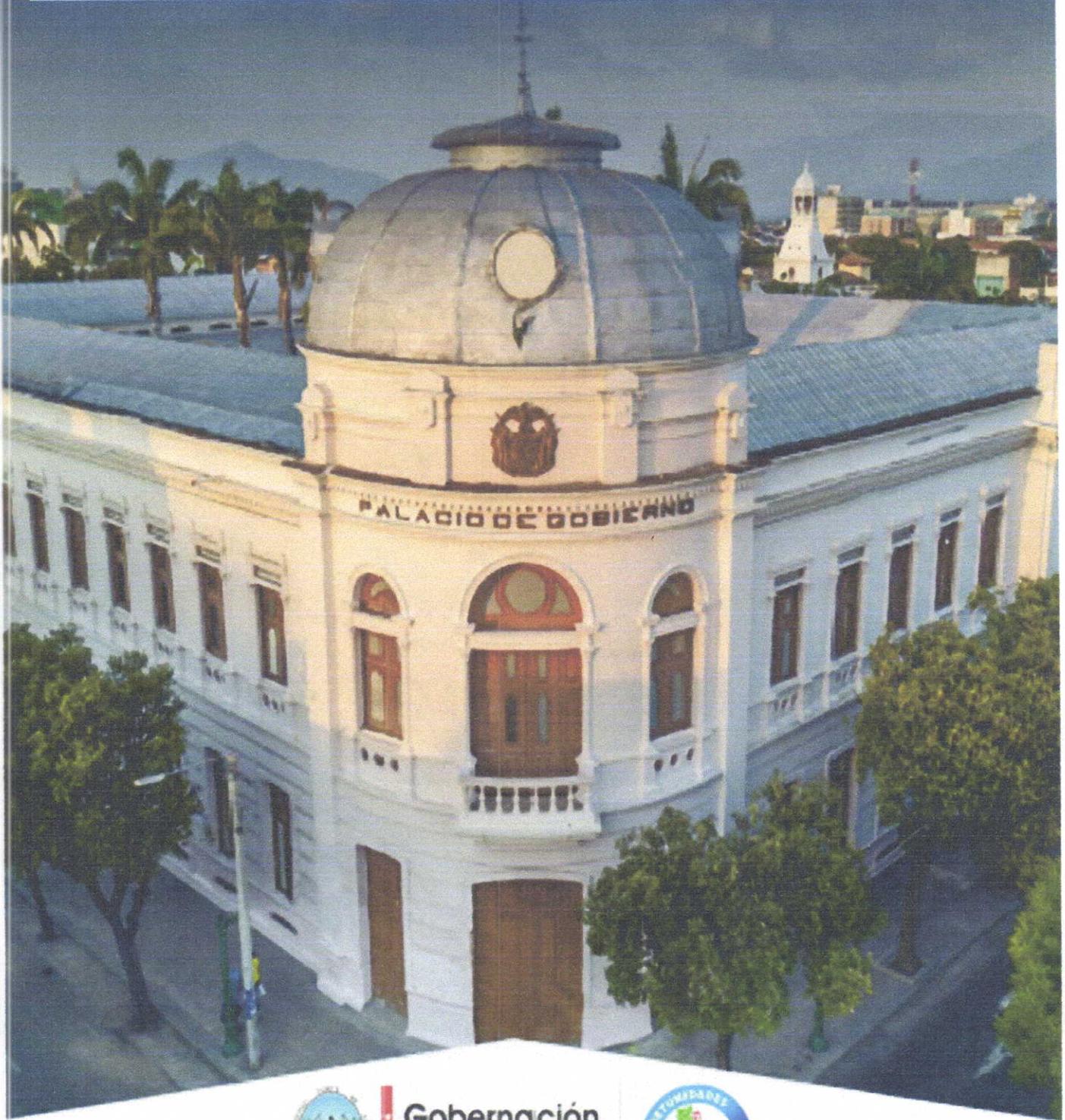


Informe de Evaluación y Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Seguimiento Tercer Cuatrimestre



**Gobernación
de Norte de
Santander**





**Gobernación
de Norte de
Santander**

Oficina de Control Interno de Gestión

OFICINA DE CONTROL INTERNO

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO-PAAC

**VIGENCIA 2021
CORTE A 31 DE DICIEMBRE**

ELABORADO POR:
Rossi Carolina Zambrano Villamizar

APROBADO POR:
MARY LUZ LIZARAZO TELLEZ
Jefe Oficina Asesora Control Interno de Gestión

Enero de 2022



AVENIDA 5 CALLES 13 Y 14 PALACIO DE LA GOBERNACIÓN

TEL. 5755656 - 5710290 - 5710590 email - gobernacion@nortedesantander.gov.co
www.nortedesantander.gov.co



1. OBJETIVO

Realizar el seguimiento a los avances de las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la Gobernación de Norte de Santander

2. ALCANCE

Verificar el cumplimiento de las actividades del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC de la Gobernación de Norte de Santander, correspondiente al periodo del 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2021.

3. RESPONSABLES

Secretaria de Planeación
Secretaria General
Secretaria de Hacienda
Secretaria de las TIC

4. EQUIPO DE TRABAJO

Rossi Carolina Zambrano Villamizar

5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Ley 87 de 1993 por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.

Ley 1474 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.





Decreto 1083 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.

Decreto 124 de 2016 Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".

Decreto 1499 de 2017 por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015.

Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 – actualización Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

6. METODOLOGÍA

Para realizar el seguimiento se utilizó la siguiente metodología:

Se realiza solicitud mediante comunicación Interna con radicados 2021 -106 - 016314- 3, 2021-106-016313-3, 2021-106-016312-3 y 2021-106-016310-3 de los avances y evidencias que soportan las actividades realizadas por cada una de las secretarías responsables de los componentes, establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano- PAAC, requiriendo fueran enviados en la matriz enviada, al correo controlinternodegectcion@nortedesantander.gov.co, correspondiente al tercer cuatrimestre de la vigencia 2021.

El seguimiento se realizó acorde a los requisitos establecidos, al cumplimiento de las actividades establecidas en cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con corte a 31 de diciembre de 2021.

7. CONTINGENCIAS

Desde los procesos de la entidad responsables de la ejecución del PAAC fueron receptivos a la práctica del presente informe facilitando la información requerida en el ejercicio del seguimiento. Con relación a la oportunidad de la entrega de la Información para su validación, se presentan oportunidades de mejora para el suministro en los plazos y criterios previstos.





8. VALIDACIÓN

Una vez verificado cada uno de los criterios definidos para el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano- PAAC, se procedió a validar la información para identificar y evaluar el cumplimiento de las actividades presentadas en el PAAC al corte de este seguimiento.

9. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

El seguimiento y verificación efectuado por la Oficina de Control Interno a 31 de diciembre de 2021, tuvo como referencia el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, aprobado y publicado en la página web de la Gobernación de Norte de Santander el 31 de enero de 2021.

Los resultados del seguimiento y verificación se consignaron en la matriz del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, en las columnas de SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN (Oficina de Control Interno), a continuación se describen de manera general diferentes aspectos objeto de la evaluación y se señalan algunas situaciones evidenciadas en la verificación, sobre las cuales la entidad debe prestar la debida atención con el ánimo de fortalecer los procesos que permitirán dar cumplimiento a las actividades y metas que se establezcan en el PAAC para la vigencia 2022.

9.1. COMPONENTES

9.1.1. Primer Componente: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción.

- ✓ La Gobernación de Norte de Santander realizó con los enlaces de los diferentes procesos la socialización de la matriz y metodología para la elaboración del PAAC vigencia 2022 y el cronograma de trabajo. Así mismo se dieron indicaciones por parte de la Oficina de Control Interno de Gestión para la presentación del 3er informe de seguimiento al PACC 2021.





9.1.2 Segundo Componente: Racionalización de Trámites

Se realizó verificación de la aplicación de la encuesta para medir el beneficio a las mejoras implementadas, evidenciándose un resultado satisfactorio de las acciones de racionalización llevadas a cabo por la Secretaría de Hacienda del Departamento, las cuales consistieron en evitar la presencia en ventanilla, disminución de costos y ahorro en tiempos de desplazamientos, para los trámites de pago de la Sobretasa departamental a la gasolina motor e Impuesto al degüello de ganado mayor

9.1.3. Tercer Componente: Rendición de Cuentas

De conformidad con los avances reportados por los responsables de este componente y después de realizada la verificación se pudo establecer que se ejecutaron las siguientes actividades, encaminadas al cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas, así:

- ✓ Se ha evidenciado que la administración departamental realiza la rendición de cuentas como proceso transversal y permanente a través de la sede electrónica <http://www.nortedesantander.gov.co/> y de las redes sociales se generan contenidos sobre la gestión y los resultados de la misma, asociadas con el plan de desarrollo departamental, en un lenguaje comprensible al ciudadano logrando que llegue a los grupos poblacionales y de interés, en el periodo de objeto de seguimiento podemos resaltar entre otras, las siguientes:



31 Instituciones educativas de El Zulia recibieron equipos de cómputo

Oficina de Prensa Publicado el 31/08/2021 14:31:00



Las instituciones educativas Francisco de Paula Santander, Agrícola Risaralda y Francisco de Paula Santander, en El Zulia, recibieron 60 equipos de cómputo portátiles en el marco del programa Computadores para Educar, liderado por el Ministerio TIC, la Gobernación de Norte de Santander y la Alcaldía de El Zulia.

Leer más

Categorías: Tecnología | Etiquetas: Marina Lozano Roperero, Manuel Orlando Pradilla | Comentarios: (0) | Vistos: (218)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19483/Instituciones-educativas-de-El-Zulia-recibieron-equipos-de-computo>





01

Bajón de casos covid-19, fueron 20 casos de coronavirus

Oficina de Prensa Publicado el 01/09/2021 9:31:00



La cifra de contagiados con coronavirus en el departamento ascendió a 88.973 casos. El Ministerio de Salud y Protección Social confirmó veinte casos más de COVID-19 en Norte de Santander.

[Leer más](#)

Categorías: Salud, Transparencia | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (476)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19484/Bajon-de-casos-covid-19-fueron-20-casos-de-coronavirus>

01

Se fortalece sistema de salud en zona rural de Cúcuta y en el CAST de Los Patios

Oficina de Prensa Publicado el 01/09/2021 11:46:00



Gracias a la articulación hecha desde la Gobernación de Norte de Santander a través de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional más de \$33 millones representados en dotación de insumos médicos entregó el Servicio Jesuita de Refugiados (JRS), a través de Fondos del Gobierno de Estados Unidos (PRM), a las IPS de la zona rural de Cúcuta y al Centro de Atención Sanitaria Cas Los Patios.

[Leer más](#)

Categorías: Salud | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (233)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19485/Se-fortalece-sistema-de-salud-en-zona-rural-de-Cucuta-y-en-el-CAST-de-Los-Patios>





SEP
02

Los Patios, primer municipio con sala de Lectura para la Primera Infancia

Oficina de Prensa Publicado el 02/09/2021 14:35:00



Con dinámicas, teatro y música los estudiantes de transición de la Institución Educativa Fe y Alegría de Los Patios estrenaron una sala de lectura, espacio que el Ministerio de Educación Nacional adecuó y dotó para promover el disfrute de la literatura y ampliar los encuentros de los niños y niñas con la palabra escrita y oral en el entorno educativo, el hogar y diferentes ámbitos de su comunidad y territorio.

Leer más

Categorías: Educación | Etiquetas: Hilse Aldana Pérez, Shady Rozo | Comentarios: (0) | Vistos: (340)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19488/Los-Patios-primer-municipio-con-sala-de-Lectura-para-la-Primera-Infancia>

SEP
07

Campesinos reciben impulso para emprendimientos en porcicultura

Oficina de Prensa Publicado el 07/09/2021 10:59:00



Con un proyecto de apoyo a la producción de porcinos cebados a pequeña escala en los municipios de Ábrego y Convención, la Gobernación de Norte de Santander a través de la secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural espera extender y fortalecer el emprendimiento de la porcicultura en el departamento.

Leer más

Categorías: Economía, Agricultura, Turismo | Etiquetas: Hermes García | Comentarios: (0) | Vistos: (252)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19506/Campesinos-reciben-impulso-para-emprendimientos-en-porcicultura>





07

Gobernación escucha propuestas del sector minero para realizar una feria amigable

con el medioambiente

Oficina de Prensa Publicado el 07/09/2021 11:02:00



En diciembre de este año se desarrollará la Feria Minero Energética, Ambiental y de la Arcilla, una oportunidad para que los gremios de la arcilla, minero energético y el carbón puedan articularse con la Gobernación de Norte de Santander y así ofrecer un evento atractivo, que además sea amigable con el medioambiente.

[Leer más](#)

Categorías: | Etiquetas: Jhon Olivares | Comentarios: (0) | Vistos: (220)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19507/Gobernacion-escucha-propuestas-del-sector-minero-para-realizar-una-feria-amigable-con-el-medioambiente>

07

Más de 2 mil productores se verán beneficiados con el proyecto de extensión

agropecuaria

Oficina de Prensa Publicado el 07/09/2021 15:08:00



Para incrementar el número de beneficiarios del proyecto de Extensión Agropecuaria en Norte de Santander, la Gobernación a través de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural formuló y estructuró 27 proyectos para igual número de municipios que adelantaron el proceso de registro de usuarios acorde a la Ley 1876 del año 2017.

[Leer más](#)

Categorías: Economía, Agricultura, Turismo | Etiquetas: Hermes García , Wilden Fabián Capacho , Misael Gamboa , Wilmar Alexander Rodríguez | Comentarios: (0) | Vistos: (415)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19508/Mas-de-2-mil-productores-se-veran-beneficiados-con-el-proyecto-de-extension-agropecuaria>





09

Gobernación de Norte de Santander, entre las ocho mejores en el Índice de

Desempeño Institucional a nivel país

Oficina de Prensa Publicado el 09/09/2021 15:36:00



Con un cumplimiento del 80.1% en el Índice de Desempeño de Gestión, Capacitación y Fortalecimiento de la Institución Pública para la Satisfacción de Necesidades y Servicios Ciudadanos, la Gobernación de Norte de Santander, bajo el liderazgo del gobernador Silvano Serrano, fue destacada por encontrarse entre las primeras 8, de 32 gobernaciones en el país.

Leer más

Categorías: | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (201)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19516/Gobernaci%C3%B3n-de-Norte-de-Santander-entre-las-ocho-mejores-en-el-%C3%8Dndice-de-Desempe%C3%B1o-Institucional-a-nivel-pa%C3%ADs>

22

Con alianzas productivas, Gobernación fortalecerá el desarrollo agrícola en Norte de

Santander

Oficina de Prensa Publicado el 22/09/2021 18:13:00



Hoy se realizó la formalización de siete alianzas productivas para el fortalecimiento del sector agrícola en igual número de municipios en Norte de Santander.

Leer más

Categorías: | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (275)

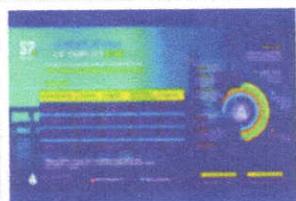
<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19561/Con-alianzas-productivas-Gobernaci%C3%B3n-fortalecer%CA1-el-desarrollo-agr%C3%ADcola-en-Norte-de-Santander>



23

Acueducto Metropolitano abre nueva convocatoria laboral

Oficina de Prensa Publicado el 23/09/2021 14:46:00



Del 23 al 27 de septiembre, 31 vacantes para desempeñarse en cargos como obrero de excavación, mecánico de equipos industriales, oficial de obra, inspector HSEQ, entre otros, estarán disponibles para que habitantes del área metropolitana de Cúcuta se vinculen al Acueducto Metropolitano Francisco de Paula Santander.

Leer más

Categorías: | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (206)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19564/Acueducto-Metropolitano-abre-nueva-convocatoria-laboral>

23

Inaugurado Tecnoparque - Tecnoacademia, espacio de apuesta tecnológica para el desarrollo educativo y empresarial de la región

Oficina de Prensa Publicado el 23/09/2021 14:50:00



Con presencia del director nacional del Sena, Carlos Mario Estrada, y en compañía del director regional Wilmar Cepeda, hoy fue inaugurado en Cúcuta el Tecnoparque - Tecnoacademia. Un ambicioso proyecto que busca promover en los jóvenes el interés por la ciencia y la tecnología, para su desarrollo profesional y en beneficio de la región.

Leer más

Categorías: | Etiquetas: Carlos Mano Estrada , Silvano Serrano | Comentarios: (0) | Vistos: (245)

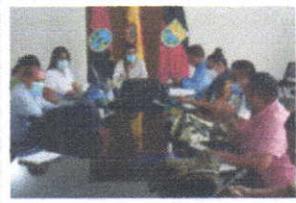
<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19566/Inaugurado-Tecnoparque-Tecnoacademia-espacio-de-apuesta-tecnol%C3%B3gica-para-el-desarrollo-educativo-y-empresarial-de-la-regi%C3%B3n>



28

Prolongamos el PAE para niños u'wa en el 2022

Oficina de Prensa Publicado el 28/09/2021 11:04:00



Un balance positivo dejó la reunión sostenida entre la Gobernación de Norte de Santander y representantes del pueblo U'wa asentado en Toledo y Chitagá, quienes por dos días concertaron la implementación del Plan de Alimentación Escolar para los niños de esa comunidad, en el marco de la vigencia 2022.

Leer más

Categorías: Educación | Etiquetas: Silvano Serrano , Milena Velázquez | Comentarios: (0) | Vistos: (292)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19570/Prolongamos-el-PAE-para-ni%C3%B1os-uwa-en-el-2022>

28

Culminó primer encuentro de coordinación, seguimiento y evaluación del Subsistema de Formación Artística

Oficina de Prensa Publicado el 28/09/2021 12:39:00



Con éxito culminó el I encuentro de coordinación, seguimiento y evaluación del Subsistema de Formación Artística del año 2021, dando cumplimiento al Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023 "Más Oportunidades para la Todos", en su componente "Más Oportunidades para la Cultura", con el objetivo de fortalecer la gestión cultural que desarrollan las casas de la cultura municipales.

Leer más

Categorías: Arte y Cultura | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (233)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19571/Culminacion-primer-encuentro-de-coordinacion-seguimiento-y-evaluacion-del-Subsistema-de-Formacion-Artistica>





28 Se desarrolló III Comité Departamental de Discapacidad

Oficina de Prensa Publicado el 28/09/2021 15:27:00



El gobernador de Norte de Santander, Silvano Serrano, participó en el Tercer Comité Departamental de Discapacidad, en compañía del Alto Consejero Departamental para la Atención de la Discapacidad, Jesús Romero, entidades sociales, fundaciones, ICBF y universidades, para seguir promoviendo una política pública que atienda integralmente a todas las personas en condición de discapacidad.
Leer más

Categorías: Política | Etiquetas: Silvano Serrano, Jesús Romero | Comentarios: (0) | Vistos: (227)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19572/Se-desarrolla-III-Comite-Departamental-de-Discapacidad>



08 Festival 'Más Oportunidades Para El Campo' llegará a Provincia de Ricaurte con más

de 70 expositores

Oficina de Prensa Publicado el 08/10/2021 18:10:00



El festival 'Más Oportunidades Para El Campo' llega este mes de octubre al municipio de Chinácota, para dinamizar la economía de los productores que conforman la Provincia de Ricaurte.
Leer más

Categorías: | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (493)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19603/Festival-de-Mas-Oportunidades-Para-El-Campo-llegara-a-Provincia-de-Ricaurte-con-mas-de-70-expositores>





08

Gobernación entregó ayudas a menores de la Fundación Esperanza de Ser

Oficina de Prensa Publicado el 09/10/2021 19:30:00



La Gobernación de Norte de Santander a través de la gestora Social, Leidy Ortiz Contreras, entregó paquetes de alimento, de nutrición y de bioseguridad a los 100 niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la Fundación Esperanza de Ser de Cúcuta, en el marco del programa de apoyo y atención integral.

[Leer más](#)

Categorías: Niñez, Infancia y Juventud | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (244)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19604/Gobernaci%C3%B3n-entreg%C3%B3-ayudas-a-menores-de-la-Fundaci%C3%B3n-Esperanza-de-Ser>

20

Productores de Ricaurte fueron beneficiados con 'Más Oportunidades Para El

Campo'

Oficina de Prensa Publicado el 20/10/2021 6:57:00



Con total éxito se desarrolló el fin de semana el gran festival agropecuario 'Más Oportunidades Para el Campo', Provincia de Ricaurte, un evento que convocó a más de 70 productores agropecuarios de la subregión y al cual asistió el gobernador Silvano Serrano.

[Leer más](#)

Categorías: Economía, Agricultura, Turismo | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (219)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19637/Productores-de-Ricaurte-fueron-beneficiados-con-%E2%80%98Más-Oportunidades-Para-El-Campo%E2%80%99>





20

Llegará mejoramiento de la infraestructura educativa a 78 sedes educativas oficiales

Oficina de Prensa Publicado el 20/10/2021 12:46:00



El Ministerio de Educación Nacional publicó los resultados de la convocatoria que se desarrolló entre abril y octubre de 2021, para el mejoramiento de la infraestructura en sedes educativas oficiales en todos los departamentos del país. Lo importante de la noticia es que 78 sedes de 30 municipios de Norte de Santander fueron seleccionadas.
Leer más

Categorías: Educación | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (390)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19638/Llegar%C3%A1-mejoramiento-de-la-infraestructura-educativa-a-78-sedes-educativas-oficiales>

26

Hacarí tendrá suministro de agua potable de calidad las 24 horas

Oficina de Prensa Publicado el 26/10/2021 11:07:00



Alrededor de 2.000 personas se verán beneficiadas con la optimización del sistema de acueducto en el casco urbano del municipio de Harací, un proyecto viabilizado en su mayoría con recursos del Plan Departamental de Agua (PDA).
Leer más

Categorías: | Etiquetas: Francisco Bermont | Comentarios: (0) | Vistos: (174)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19652/Hacar%C3%AD-tendr%C3%A1-suministro-de-agua-potable-de-calidad-las-24-horas>



26

Municipios se beneficiaron de la gestión de maquinaria amarilla para atender

temporada de lluvias en la región

Oficina de Prensa Publicado el 26/10/2021 11:24:00



El gobernador de Norte de Santander, Silvano Serrano, y la consejera departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres, Adriana Arias, entregaron de manera simbólica combos de maquinaria amarilla, gestionados por la Administración Departamental ante la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, para beneficio de los municipios priorizados de Norte de Santander.

Leer más

Categorías: | Etiquetas: Silvano Serrano, Adriana Arias, Manuel Orlando Pradilla, Nelson Martínez, Carlos Flores |
Comentarios: (0) | Vistos: (304)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19654/Alcaldes-se-beneficiaron-de-la-gesti%C3%B3n-de-maquinaria-amarilla-para-atender-temporada-de-lluvias-en-la-regi%C3%B3n>

26

Jóvenes nortesantandereanos firmaron pacto por la democracia previo a elecciones

municipales de juventud

Oficina de Prensa Publicado el 26/10/2021 18:07:00



Con miras a que el próximo 5 de diciembre se desarrollarán en todo el país las elecciones a Consejos Municipales de Juventud, jóvenes nortesantandereanos pertenecientes a los partidos y movimientos políticos, así como grupos independientes, se dieron cita este jueves para firmar un pacto por la vida y la democracia, y así desescalar toda expresión violenta que atente contra el legítimo derecho de los jóvenes de participar y de elegir y ser elegido.

Leer más

Categorías: | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (234)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19657/J%C3%B3venes-nortesantandereanos-firmaron-pacto-por-la-democracia-previo-a-elecciones-municipales-de-juventud>



27 Concluyó quinto plenario de la Mesa Departamental de Víctimas

Oficina de Prensa Publicado el 27/10/2021 17:06:00



La Gobernación de Norte de Santander a través de la Secretaría de Víctimas, Paz y Posconflicto lideró el quinto plenario de la Mesa Departamental de Víctimas vigencia 2021, un espacio de trabajo y participación que busca garantizar el goce efectivo de los derechos a la población afectada por el conflicto armado en el territorio.
Leer más

Categorías: | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (225)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19673/Concluy-quinto-plenario-de-la-Mesa-Departamental-de-Victimas>

27 Se firmó convenio para otorgar Vivienda Rural a 200 familias del Campo

Oficina de Prensa Publicado el 27/10/2021 22:17:00



La Gobernación de Norte de Santander, a través de la Secretaría de Hábitat, firmó un convenio en el marco del programa de Vivienda Rural, con el Viceministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio el cual beneficiará a 200 familias en San Calixto, El Carmen y Teorama.
Leer más

Categorías: Vivienda | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (273)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19674/Se-firmo-convenio-para-otorgar-Vivienda-Rural-a-200-familias-del-Campo>

04 Con éxito se desarrolló III Sesión del Comité Departamental de Política Social

Oficina de Prensa Publicado el 04/11/2021 12:54:00



Se desarrolló la III Sesión del Consejo Departamental de Política Social (Conpos) para avanzar en la articulación de las políticas sociales del departamento Norte de Santander, dirigidas a garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, personas de la tercera edad, mujer y familia.
Leer más

Categorías: | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (160)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/19716/Con-exito-se-desarrolla-III-Sesion-del-Comite-Departamental-de-Politica-Social>





NOV
09

Gobernador pide al Consejo Departamental de Paz implementar los acuerdos

alcanzados

Oficina de Prensa Publicado el 09/11/2021 15:45:00



Convencido de que el diálogo social es la respuesta a los problemas de Norte de Santander, el gobernador Silvano Serrano aseguró ante el Consejo Departamental de Paz, Reconciliación y Convivencia, que tras arduas jornadas de escucha y concertación desde el estallido social del pasado 28 de abril de 2021, es el momento de avanzar en la consecución de los acuerdos logrados para el desarrollo de la región.

Leer más

Categorías: Política | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (202)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19738/Gobernador-pide-al-Consejo-Departamental-de-Paz-implementar-los-acuerdos-alcanzados>

NOV
17

Aproveche y compre en la primera gran feria agropecuaria en Pamplona

Oficina de Prensa Publicado el 17/11/2021 15:25:00



El festival 'Más Oportunidades Para El Campo' vuelve este 21 de noviembre. Esta vez se realizará en el municipio de Pamplona, para dinamizar la economía de más de 70 pequeños productores que conforman la provincia.

Leer más

Categorías: Economía, Agricultura, Turismo | Etiquetas: Hermes García | Comentarios: (0) | Vistos: (149)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19765/Aproveche-y-compre-en-la-primera-gran-feria-agropecuaria-en-Pamplona>

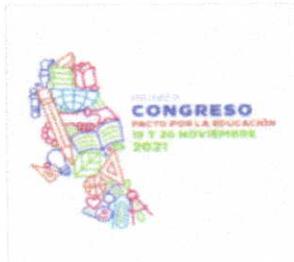




NOV 16

Primer 'Gran Congreso del Pacto por la Educación'

Oficina de Prensa Publicado el 16/11/2021 9:36:00



Los próximos 19 y 20 de noviembre se llevará a cabo el Primer Congreso del Pacto por la Educación, construcción de un Nuevo Modelo Educativo con Visión 2050; un evento que busca definir horizontes conceptuales para el futuro de la educación en Norte de Santander, en el marco de la Alianza por la Educación.

Leer más

Categorías: Educación | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (271)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19761/Primer-%E2%80%98Gran-Congreso-del-Pacto-por-la-Educaci%C3%B3n%E2%80%99>

NOV 27

Se eligió la nueva Mesa Departamental de Víctimas en Norte de Santander

Oficina de Prensa Publicado el 27/11/2021 17:12:00



La Gobernación de Norte de Santander a través de la Secretaría de Víctimas, Paz y Posconflicto en un trabajo articulado con la Defensoría del Pueblo y la Unidad de Víctimas, apoyó el proceso de elección de la Mesa Departamental de Participación Efectiva de Víctimas 2021-2023.

Leer más

Categorías: | Etiquetas: Cristian Andrés Llanos Cardona | Comentarios: (0) | Vistos: (302)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19829/Se-eligi%C3%B3-la-nueva-Mesa-Departamental-de-V%C3%ADctimas-en-Norte-de-Santander>

NOV 11

Gobernador asistió al primer Encuentro del Sistema Departamental de Juventudes

Oficina de Prensa Publicado el 11/12/2021 10:43:00



Con la temática 'Retos del Sistema Departamental de Juventudes', se desarrolló en el Hotel Casablanca de Cúcuta, el Primer Encuentro del Sistema Departamental de Juventudes, un escenario para construir territorio, paz y oportunidades para los jóvenes.

Leer más

Categorías: Niñez, Infancia y Juventud | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (344)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19880/Gobernador-asisti%C3%B3-al-primero-Encuentro-del-Sistema-Departamental-de-Juventudes>





30

Cumplimos a los artistas en el proyecto LASO

Oficina de Prensa Publicado el 30/12/2021 14:01:00



La Gobernación de Norte de Santander a través de la Secretaría de Cultura le cumplió a los artistas que hicieron parte del Laboratorio Social de Cultura y Emprendimiento (LASO 2021), con la entrega de la producción discográfica LASO Bicentenario Vol.8, un CD que contiene 13 canciones inéditas de artistas entre solistas y agrupaciones provenientes de los municipios de Norte de Santander, que interpretan los diferentes géneros musicales de carranga, pop, balada, metal experimental, popular, norte...

Leer más

Categorías: Arte y Cultura | Etiquetas: | Comentarios: (0) | Vistos: (135)

<https://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/19967/Cumplimos-a-los-artistas-en-el-proyecto-LASO>

✓ PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER “MAS OPORTUNIDADES PARA TODOS “

Se realiza el a través de la página del Facebook, en el que se informa a la comunidad los avances en la ejecución del Plan de Desarrollo Departamental.



Gobernación de Norte de Santander

2 de octubre de 2021

La creación de la Escuela de Gestión Pública y de Participación Ciudadana en Norte de Santander, tendrá como fin promover la participación ciudadana y comunitaria en el ejercicio de la gestión pública. Estas y otras noticias en nuestro Institucional de la Gobernación de Norte de Santander

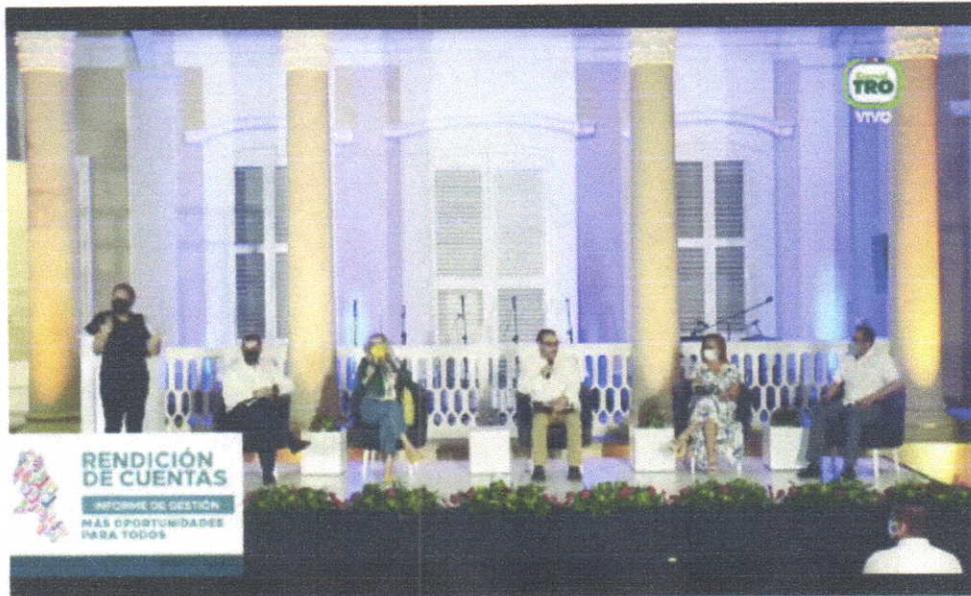


<https://www.facebook.com/GobernaciondeNortedeSantander/videos/246199574123953>





✓ INFORME DE GESTION



<https://www.youtube.com/watch?v=5rSMp64IUHg>

Dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas , se realiza Informe de Gestión el día 22 de Diciembre de 2021, de manera presencial en las instalaciones de la Quinta Teresa ubicada en la avenida 4 con calle 15, municipio de Cúcuta, y con transmisión por el Canal TRO y Facebook.

Se presenta Informe de Gestión de los avances en 5 sectores o líneas estrategias del Plan de Desarrollo Departamental en dos momentos, así:

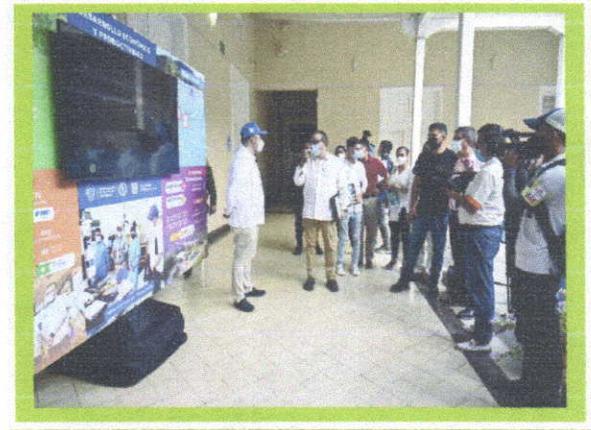
1. Un primer momento mediante Páneles con los Secretarios de Despacho se compartió con los medios de comunicación los avances de los proyectos Estratégicos en el marco del Plan de Desarrollo Departamental.
2. Un segundo momento con la presencia de los principales actores del desarrollo regional , medios de comunicación, equipo de gobierno, autoridades de policía y ejército , representantes de las entidades del orden nacional y regional, los alcaldes, los organismos de control rectores universidades, congresistas, disputados asamblea , representes de los sectores productivos y sociales .





Lideró un conversatorio donde asistieron como invitados panelistas:

- ✓ Edgar Pallares, Director Ejecutivo de la Asociación de Municipio del Catatumbo, Provincia de Ocaña y sur del Cesar.
- ✓ Esmeralda Rojas, Directora Caracol Radio Cúcuta en representación de los medios de Comunicación
- ✓ Débora Guerra, Rectora y Docente Universidad Libre – Seccional Cúcuta
- ✓ Francisco Unda, Gerente ANDI Regional Norte de Santander





- ✓ Se continua con la ejecución del Convenio 191 celebrado con el Departamento Administrativo de la Función Pública y el cumplimiento del Pacto por la Transparencia firmado por el Gobernador con la Vicepresidencia de la República, en torno a los cuales se recibe asistencia técnica para la implementación de las políticas del MIPG. En el marco de la Estrategia de Comunicaciones, se mantienen activos los mecanismos virtuales y presenciales para promover la participación de los ciudadanos.

9.1.4. Cuarto Componente: Servicio al Ciudadano

Se hace verificación a los avances presentados por el responsable es este componente, entre los cuales podemos resaltar el cumplimiento de las siguientes actividades:

- ✓ Se realizó una Analítica Descriptiva y Diagnóstica al conjunto de datos: Estudio de percepción ciudadana sobre el conocimiento y cumplimiento de la política pública de manejo de recolección y entrega para la disposición final de los residuos posconsumo en el departamento Norte de Santander; cuyo fin es mejorar la toma de decisiones en 2022 para continuar implementando la Política Pública de Manejo, Recolección y Entrega para la Disposición Final de Residuos Posconsumo en Norte de Santander. El informe final y resultados de la analítica se encuentra publicado en la sede electrónica de la entidad. Igualmente se publicó en el portal www.datos.gov.co el Tablero de Control, Datos y Estadísticas de este ejercicio de analítica descriptiva. (http://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/Analitica_de_datos_politica_R_AEE.pdf)
- ✓ Se realizó encuestas a 37 personas los días 1, 2, 3 de diciembre 2021, para poder identificar que tan satisfechos están con el servicio prestado por servidores públicos que realizan atención a los ciudadanos, con el fin de identificar quienes tienen aptitudes para desempeñar esta labor y realizar seguimiento a la efectividad de los puntos de atención al ciudadano habilitados.





- ✓ La Profesional Universitario - Atención Trámites y Servicios al Usuario, realiza seguimiento al Buzón del PQRSD de la página web de la gobernación que genera la respuesta a la petición por el mismo medio, de manera periódica, generándose las alertas de no cumplimiento a cada una de las dependencias competentes para dar respuesta.
- ✓ Se viene realizando seguimiento a las respuestas de las PQRSD, lo que ha incidido en el mejoramiento del indicador y uso del SIEP Documental. Se ha enviado circulares internas recordando los compromisos y términos.
- ✓ Se solicitó a todo el personal tanto de planta como contratado de la Administración Departamental, realizar el Curso virtual de Lenguaje Claro del Departamento Nacional de Planeación, para el 3 cuatrimestre, 40 funcionarios realizaron el curso de Lenguaje Claro. Actividad que se ha venido desarrollando de la vigencia
- ✓ De acuerdo al Plan Institucional de Capacitación 2021, para el 3 cuatrimestre se capacitaron 46 funcionarios en Atención al Ciudadano y 142 funcionarios sobre el manejo del SIEP PQRSD.
- ✓ En el tercer cuatrimestre realizaron el curso virtual de Integridad, Transparencia y Lucha Anticorrupción 127 funcionarios
- ✓ Se llevó a cabo socialización del Proceso de Atención de Trámites y Servicios al usuario y la Política de Atención al Ciudadano.
- ✓ Se actualizó el Protocolo de Atención al Usuario, está para aprobación.
- ✓ Se promocionó a través de campañas publicitarias la utilización del Canal Virtual para interponer PQRSD y realizar los trámites y servicios dispuestos en Línea, las campañas se realizan tanto en redes sociales de la entidad (Facebook, Instagram y Twitter) como en la Emisora Norte Stereo 91.2 FM de la Gobernación de Norte de Santander. así:

➤ Campaña Video radicación Ventanilla Única:



<https://youtu.be/koHIE7rQ1QQ>





- Se implementó el Chat de la Sede Electrónica a través de la página web de la entidad, el cual está fijo en la parte inferior derecha de la pantalla:



<https://www.nortedesantander.gov.co/>

- Campaña para indicar que cualquier tipo de solicitud, contratación o tema administrativo debe hacerse directamente por la página web de la entidad:



<https://www.facebook.com/GobernaciondeNortedeSantander/posts/4541904022511532>





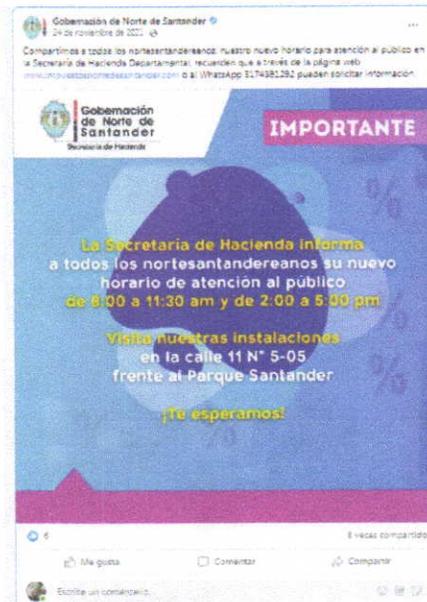
- Campaña de información para trámites de descuentos relacionados con PQRDS realizadas:



<https://fb.watch/a0DL6Yxh-b/>



<https://fb.watch/a0B6xDbnLf/>



<https://www.facebook.com/GobernaciondeNortedeSantander/posts/4574016759300258>





- Campaña para la comunidad y la participación con PQRSD en el marco del Informe de Gestión 2021:



Para consignar su pregunta o inquietud deca diligenciar el siguiente formulario:



<http://www.vivedigital.nortedesantander.gov.co/gobernacion/participacion/#/rendicion-de-cuentas>

- Link para que los pensionados a cargo del Departamento realicen la actualización de sus datos ante la entidad:

BICENTENARIO 2019-2021

FORMATO ACTUALIZACIÓN DE DATOS
Fondo Departamental de Pensiones PQRSD - Territorios del Departamento Norte de Santander

TIPO DE PENSIONADO: DEPARTAMENTAL NACIONAL DIRECTO SUSTITUTO

1. INFORMACIÓN PARA ACTUALIZAR DATOS PERSONALES
 Nombres y Apellidos: _____
 C.C. No. _____ Expedida En: _____
 Fecha de Nacimiento: _____ Estado Civil: _____
 Nombre del Cónyuge / Compañero (a) Permanente: _____

2. DETALLE DE INFORMACIÓN
 Dirección Residencia: _____
 Municipio: _____ Departamento: _____
 Teléfono: _____ Celular: _____
 Correo Electrónico: _____

EN CASO DE SER SUSTITUTO PERSONAL ENDEBICAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN
 1. Nombre del (La) Causante: _____
 2. Tipo de Beneficiario: Cónyuge _____ Compañero(a) Permanente _____
 3. Hijo menor de Edad: Hijo Resultante _____ Hijo Involuntario _____
 4. Padre/madre Involuntario: Padre del (a) Causante _____

AL PRESENTAR ESTE FORMULARIO, EL PENSIONADO AUTORIZA LA ENTIDAD PARA QUE REALICE LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONTACTE A LOS BENEFICIARIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES. EL PENSIONADO AUTORIZA LA ENTIDAD PARA QUE REALICE LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONTACTE A LOS BENEFICIARIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES. EL PENSIONADO AUTORIZA LA ENTIDAD PARA QUE REALICE LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONTACTE A LOS BENEFICIARIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES.

FIRMA DEL PENSIONADO: _____

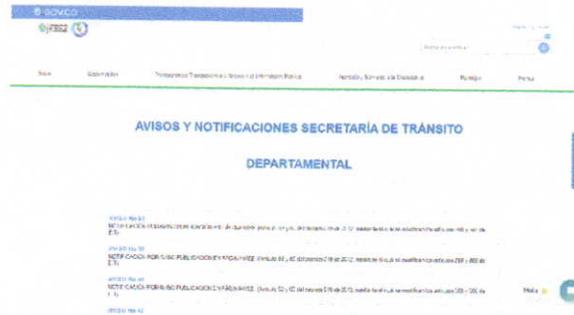
AVENIDA 5 CALLES 13 Y 14 PALACIO DE LA GOBERNACIÓN DE
TEL. 5755656 - 5710290 - 5710590 email - gobernacion@nortedesantander.gov.co
WWW.NORTEDESANTANDER.GOV.CO

<https://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/FORMATO%20ACTUALIZACION%20DE%20DATOS%20PENSIONADOS.pdf>



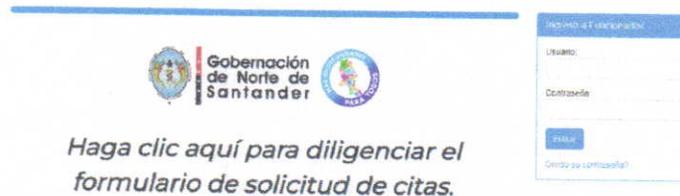


➤ Link de notificaciones a infractores de Tránsito:



<http://www.nortedesantander.gov.co/publicaciones-transito-departamental>

Link para solicitudes de citas relacionadas con el proceso de Pasaportes:



Haga clic aquí para diligenciar el formulario de solicitud de citas.

http://200.116.210.213/cita_pasaporte/elementos/login





9.1.5. Quinto Componente: Transparencia y Acceso de la Información

- ✓ En articulación con la secretaría general se logró conformar el esquema de publicación de la información mínima obligatoria en el menú: "Transparencia y acceso a la Información Pública" cumpliendo con los lineamientos del Anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020 del Mintic.
- ✓ Se publicaron en el sitio web los dos instrumentos de gestión de la información: Registro y Clasificación de Activos de la Información y el Directorio de Información Clasificada y Reservada aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en el mes de agosto de 2021.



<https://www.nortedesantander.gov.co/Transparencia-y-Acceso-a-la-Informaci%C3%B3n-P%C3%BAblica>

- ✓ Dando cumplimiento al Anexo 4 de la Resolución 1519 de 2020 y con base en la Hoja de Ruta de Datos Abiertos Estratégicos de la Gobernación 2021, se logró estructurar y publicar en el portal www.datos.gov.co cuatro (4) conjuntos de datos abiertos recibidos de las secretarías de Agua y Saneamiento Básico; Vías e Infraestructura y TIC, publicados en el numeral 29,30,31 y 32

ID	Inicio	Fin	Categoría	Descripción	Estado	Entidad Responsable
27	20/02/2021	20/02/2021	Capacidad de Datos	Desarrollo de la capacidad de datos para la toma de decisiones en la gestión pública.	Finalizado	Secretaría de TIC
28	20/02/2021	20/02/2021	Capacidad de Datos	Desarrollo de la capacidad de datos para la toma de decisiones en la gestión pública.	Finalizado	Secretaría de TIC
29	20/02/2021	20/02/2021	Capacidad de Datos	Desarrollo de la capacidad de datos para la toma de decisiones en la gestión pública.	Finalizado	Secretaría de TIC
30	20/02/2021	20/02/2021	Capacidad de Datos	Desarrollo de la capacidad de datos para la toma de decisiones en la gestión pública.	Finalizado	Secretaría de TIC
31	20/02/2021	20/02/2021	Capacidad de Datos	Desarrollo de la capacidad de datos para la toma de decisiones en la gestión pública.	Finalizado	Secretaría de TIC
32	20/02/2021	20/02/2021	Capacidad de Datos	Desarrollo de la capacidad de datos para la toma de decisiones en la gestión pública.	Finalizado	Secretaría de TIC

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1buJP13lkfTGHxRA_n7m0XNnKeffvPb3F/edit#gid=972365846





- ✓ Se logró consolidar la Hoja de Ruta de Datos Abiertos Estratégicos de la entidad como herramienta de seguimiento y monitoreo del número de consultas y descargas que realizan los grupos de interés a los conjuntos de DATOS de la gobernación publicados en el portal nacional www.datos.gov.co
- ✓ Se realizó una Analítica Descriptiva y Diagnóstica al conjunto de datos: Estudio de percepción ciudadana sobre el conocimiento y cumplimiento de la política pública de manejo de recolección y entrega para la disposición final de los residuos posconsumo en el departamento Norte de Santander; cuyo fin es mejorar la toma de decisiones en 2022 para continuar implementando la Política Pública de Manejo, Recolección y Entrega para la Disposición Final de Residuos Posconsumo en Norte de Santander. El informe final y resultados de la analítica se encuentra publicado en la sede electrónica de la entidad. Igualmente se publicó en el portal www.datos.gov.co el Tablero de Control, Datos y Estadísticas de este ejercicio de analítica descriptiva.

HOJA DE RUTA DATOS ESTRATEGICOS 2021 GOBERNACIÓN

Indicador: Datos Abiertos - Datos Abiertos - Datos Abiertos - Datos Abiertos

1. Definir por el representante y dar cumplimiento a los 10 categorías y 30 ítems asociados en establecida en la Hoja de Ruta de Datos Estratégicos para el 2021

2. Generar una lista de datos abiertos que permitan de manera puntual en la cantidad de uso de los ciudadanos y en la producción de datos

Categoría	Datos de Interés	Sitio de Disponibilidad	30 DE AGOSTO DE 2021		30 DE SEPTIEMBRE DE 2021		30 DE NOVIEMBRE DE 2021		30 DE DICIEMBRE DE 2021	
			Visitas	Descargas	Visitas	Descargas	Visitas	Descargas	Visitas	Descargas
1	Documento de Datos Abiertos - Categoría: Política Pública de Manejo, Recolección y Entrega para la Disposición Final de Residuos Posconsumo		13	6	14	6	17	6	16	10
2	Tabla de Datos Abiertos - Categoría: Política Pública de Manejo, Recolección y Entrega para la Disposición Final de Residuos Posconsumo		210	40	202	40	200	40	214	40

<http://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/Analitica de datos p olitica RAEE.pdf>

- ✓ En el marco del plan de transformación digital institucional y dando cumplimiento al Decreto Ley 2106 de 2019, entre otras normas que regulan la Ley de Transparencia, entre los meses de septiembre a diciembre se gestionó la integración a GOV.CO de la sede electrónica institucional y tres (3) trámites y un OPA de la entidad, logrando el acompañamiento de la Agencia Nacional Digital (AND) en todo el proceso, a través de diez sesiones virtuales con un equipo de trabajo conformado por las secretarías TIC, General, Hacienda y Control Interno de Gestión en las cuales se atendieron las recomendaciones y mejoras dadas en todo el proceso; quedando solamente pendiente el FIREWALL del Certificado de Seguridad





Digital adquirido por la gobernación a final del 2021, para que la AND proceda a la respectiva integración de la sede electrónica y los trámites: Impuesto de vehículos automotores, Impuesto de Registro, Impuesto al consumo de vinos, licores y aperitivos extranjeros; y el OPA: Certificado de Paz y salvo automotor. Para el 2022 se realizará la sesión No. 11 donde se finalizará este proceso y la autorización de la AND para la integración. Todo lo anterior atendiendo los lineamientos de la Resolución 2893 de 2020 (anexos 2, 2.1, 5 y 5.1) MINTIC.

- ✓ Durante los meses de septiembre y octubre se capacitaron 55 los servidores públicos de la entidad en cuatro jornadas de capacitación sobre apropiación de TIC, entre las cuales se brindó una jornada de socialización de la gestión adelantada por TIC y HACIENDA para la Integración de tres trámites y un OPA al portal del Estado colombiano GOV.CO y como acceder a este portal a través de la sede electrónica institucional
- ✓ Se realizó seguimiento y monitoreo para dar cumplimiento al anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020, sobre los lineamientos de publicación de la información en la sede electrónica institucional. Esta gestión se logró cumplir recibiendo el acompañamiento y asesoría de la herramienta Máxima Velocidad 2021 del MINTIC de la cual la entidad participo con el Reto "Cumplimiento de la Resolución 1519 - anexos 1, 2 y 4-
- ✓ En el marco de la oferta institucional de la Función Pública a nivel nacional, el día 10 de septiembre de 2021, la entidad participó en la Feria de Servicios al Ciudadano: ACÉRCATE A SARDINATA donde TIC dispuso de un Stand de Gobierno Digital para brindar sensibilización y capacitación al ciudadano para consulta de la sede electrónica institucional y cómo realizar los trámites que se encuentran en línea. Igualmente se brindó capacitación sobre la Ley de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.

Gobernación de Norte de Santander
GoberNorte

#NorteStereoFM | La Gobernación de Norte de Santander hace presencia junto al Departamento Administrativo de la Función Pública en el Municipio de Sardinata, en la feria ciudadana "Acércate. en equipo por lo público" con el objetivo de habilitar estos espacios 📍



<https://twitter.com/GoberNorte/status/1436349206474727429?s=08>





- ✓ Como parte de la gestión desarrollada para garantizar el acceso a la información pública a la población vulnerable se activaron las tres Aulas con Sentido Digital (ASD) que la entidad tiene instaladas en los municipios de Los Patios, Pamplona y Tibú con el software JAW y MAGIC brindando capacitación para su uso y apropiación inicialmente en el ASD de Los Patios.
- ✓ Para la instalación del programa CONVERTIC en los televisores del Punto de Información y Atención al Ciudadano se está realizando la gestión con los enlaces MINTIC para Norte de Santander y poder recibir el acompañamiento y asesoría en la instalación para el 2022 de esta herramienta en beneficio de la población con discapacidad auditiva.
- ✓ Con el cumplimiento de los lineamientos de publicación web de la información de la entidad establecidos en el anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020 se logró estructurar y mantener actualizado el registro de visitas y consultas de la sede electrónica por parte de los ciudadanos y grupos de interés. Este registro se encuentra a cargo de la secretaría general.
<https://www.counters-free.net/stats/7o9b>

10. RECOMENDACIONES

Se recomienda tener presente las fechas establecidas por la Oficina de Control Interno para la entrega de las evidencias relacionadas con el cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC, Lo anterior teniendo en cuenta que cada evidencia debe ser validada para evaluar los controles y las acciones realizadas en desarrollo del PAAC.

Con relación a las actividades que no se pudieron ejecutar debido a las limitaciones generadas por la Emergencia Sanitaria, se recomienda realizar ajustes al plan con el fin de modificar o cambiar o suprimir actividades con la debida justificación y soporte.





11. CONCLUSIONES

La Gobernación de Norte de Santander ha venido cumpliendo con la implementación de estrategias de gestión que permiten prevenir actos de corrupción al interior de la entidad con la construcción anual del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y los seguimientos a cargo de la OCI cada cuatrimestre atendiendo las recomendaciones y lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.

Esta Oficina Asesora de Control Interno encuentra que las actividades desarrolladas han sido adecuadas para garantizar el cumplimiento de los diferentes componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC

Cabe resaltar que, Las secretarías y demás oficinas que hacen parte de la estructura de la Gobernación, son responsables de establecer y mantener un adecuado sistema de control interno y de prevenir posibles irregularidades, de acuerdo con lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Así mismo, es responsabilidad de las dependencias la información suministrada por cualquier medio, para la realización de esta actividad de manera oportuna, completa, integra y actualizada y la de informar en su momento las posibles situaciones relevantes y/o errores que pudieran haber afectado el resultado final de la actividad

MARY LUZ LIZARAZO TELLEZ

Jefe Oficina Asesora Control Interno de Gestión

ROSSI CAROLINA ZAMBRANO V.

Técnico Operativo

