

SECRETARÍA GENERAL

***INFORME DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2022***

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO													
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO									
605	Vinculación de personal joven de 18 a 28 años	33	33	357	1081.8%	1081.8%														

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	
				357	357							

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. meta programada para el 4to trimestre, a corte del primer trimestre se vincularon 306 jóvenes por medio de contrato de prestación de servicios, (171 mujeres y 135 hombres) a nivel de planta se cuenta con 6 jóvenes (4 mujeres y 2 hombres). En el cuarto trimestre se vincularán 45 jóvenes (21 hombres y 24 mujeres)

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO													
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
							Subtotal Depto	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO									
606	Vinculación de personal en condición de discapacidad	9	9	25	277.8%	277.8%														

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62	25		En condición de Discapacidad	25	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más	25		Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021																				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022																				
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Actualmente la planta cuenta con 3 personas en condición de discapacidad : 2 funcionarios con discapacidad física y 1 con discapacidad auditiva ubicados en la oficina de Discapacidad, Atención al ciudadano, y Servicios Generales. Esta meta no es acumulable ya que esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. 22 personas en condición de discapacidad contratados en la Secretaría de Educación, 2 tíflogos (1 baja visión y 1 ciego), 12 modelos lingüísticos Sordos, 8 intérpretes de lengua de señas sordos, para un total de 25 personas vinculadas.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO																
	DESCRIPCIÓN META						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO																
							META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO ACUMULADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES				
	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO																		
607	Exámenes periódicos anual de salud ocupacional						362	362	338	93.4%	93.4%												

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	2022

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Durante lavogencia 2020 se lograron realizar los 362 exámenes ocupacionales, en la vigencia 2021 se logro a 323 funcionarios y durante el 2022 se realizo exámenes a 329 funcionarios. La asistencia se realiza de manera voluntaria lo que no ha permitido un alcance del 100%.

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO							●									
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								●								
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS			TOTAL FUENTES	●						
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO							●					
608	Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite	100%	82.0%	82.0%	100.0%	82.0%																	

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

meta programada para el 4to trimestre. Esta meta se programó en su total cumplimiento en la vigencia 2023, para alcanzar el reporte del 100%. en el 2020 de las vacantes de carrera actualmente se han vinculado 52 posesionados en la primera lista, 14 en la segunda lista, además 16 vacantes solicitaron prorroga y 4 se encuentran en proceso de aceptación y asignación cumpliendo así con el 64% requerido. Esta meta logro el avance del 18% en el reporte de las vacantes a la comisión nacional del servicio civil, para un total de 66 vacantes registradas en el SIMO.

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
	DESCRIPCIÓN META						META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
												DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO															
609	Participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar social						70%	70.0%	79.3%	113.3%	113.3%	840	840.1							840
												541	541						541	

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En el 2022 Se contrato los servicios de alquiler de salones para eventos, capacitaciones y la realización de eventos institucionales para el desarrollo de actos oficiales y protocolarios que sean requeridas por la Gobernación de Norte de Santander, para los diferentes compromisos que deba asumir el despacho del señor gobernador y los demás secretarios de despacho, en cumplimiento de sus funciones legales y constitucionales incluido el servicio de catering y menaje por un valor de \$ 170.000.000. además, se contrató los servicios exequiales mediante la modalidad de un plan de protección familiar en grupo para los pensionados directos de esta entidad territorial. por un valor de \$83.160.000. También se contrató los servicios logísticos para apoyar, promocionar, incentivar y coordinar acciones tendientes al fortalecimiento del programa de bienestar social de la Gobernación de Norte de Santander por un valor de \$85.000.000 MC-SEG-02034. Adicionalmente, se vinculó un profesional para prestar los servicios profesionales de seguridad y salud en el trabajo en el área de talento humano para apoyar el programa de bienestar social de la entidad, por un valor contractual de \$28,500,000. CD-SEG-00156 – CD-SEG- 02467 Prestar los servicios profesionales como terapeuta ocupacional especializado en seguridad y salud en el trabajo en la gobernación norte de Santander por valor de \$27.000.000. CD-SEG-000527, CD-SEG-02511 prestar los servicios profesionales como ingeniero industrial en la secretaria general para el área de talento humano en el programa de seguridad y salud en el trabajo por valor de \$ 27.000.000. CD-SEG-1734, CD-SEG-02584 Prestar los servicios profesionales en salud ocupacional en el área de seguridad y salud en el trabajo de la Gobernación de norte de Santander por valor de \$ 27.000.000. en el primer trimestre a participaron 129 funcionarios (37,31%) y en el segundo semestre 46 (13,30%) tercer trimestre 2022 se logro la participacion de 29 hombres y 27 mujeres para un Total que equivale al 19.6%. En el cuarto trimestre se logro una participación de 27 funcionarios equivalente al 7,8%

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
	DESCRIPCIÓN META						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
							DEPARTAMENTO													
	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO										
610	Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos						100%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	74	74							74

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5				Jóvenes 18-24				TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar				Etnias				Migrante			
	Niños y Niñas de 6-12				Adultos 25-62						En condición de Discapacidad				Desmovilizado				Indigente / Habitante de la calle			
	Adolescentes 13-17				3ra Edad 65 y más						Víctima				OSIGD - LGBTI				Privada de la libertad			

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta		Tibú		Salazar		Gramalote		Chinácota		Pamplona		Ocaña		Ábrego		Cáchira		Convención		El Carmen	
	Puerto Santander	San Cayetano	El Zulia	Los Patios	Bucarasica	Arboledas	Cucutilla	Villa Caro	Sardiinata	Santiago	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	
2021																						
2022																						

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

la implementación del teletrabajo se encuentra enmarcada bajo el cumplimiento del libro blanco emitido por el Ministerio de tecnologías de Información y Comunicaciones, la meta se ha desarrollado de forma articulada con la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones en cumplimiento también de la meta 924, a la fecha se han adelantado acciones relacionadas a las etapas 1, compromiso institucional, 2. planeación, 3. Autoevaluación de la organización, la etapa prueba piloto se encuentra programada para iniciar en el 3er trimestre del año. Se emitió la circular interna radicado-2022080005197-3 el 9 de marzo de socialización firmada por las secretarías General y TIC y un video de TIC publicado en la sede electrónica informando las actividades que se están desarrollando en la entidad para realizar la prueba piloto de teletrabajo a final de este año. A corte del tercer trimestre del 2022 se ha logrado avanzar en un 50%, esta meta se encuentra compartida con Secretaría TIC, de las etapas a realizar en el 2022 y 2023, para el desarrollo de la prueba piloto según el libro blanco del teletrabajo de MINTIC se deben desarrollar 4 etapas: 1 compromiso institucional, 2. planeación, 3. Evaluación de la organización, 4. Prueba piloto. Las etapas 1 y 2 ya han sido realizadas, a la fecha nos encontramos realizando acciones de la etapa evaluación de la organización que contempla componentes jurídico, tecnológico y organizacional, de acuerdo al Decreto 1227 del 18 de julio de 2022 donde se lograron modificar parámetros (jornada laboral, requisitos mínimos del puesto para la ejecución, aspectos ergonómicos y tecnológicos a tener en cuenta, claridad en las obligaciones de las partes involucradas) para la aplicación del teletrabajo, permitiendo estas acciones poner en marcha la prueba piloto en el año 2023.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO								
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				
612	Implementar la prevención y monitoreo del riesgo psicosocial de los funcionarios	1,008	1,008	528	52.3%	52.3%	10	10							10

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para el 4to trimestre. Esta meta esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Durante el periodo 2021 esta meta fue suspendida por la Circular 0064 de 2020 del Ministerio de trabajo donde daban la siguiente directriz; la Batería de Instrumentos de evaluación de factores de Riesgo psicosocial se aplicará a través del software que desarrollará Riesgos Laborales. A corte del tercer trimestre del 2022 se ha logrado aplicar la batería de riesgo psicosocial a 116 funcionarios de la cupula chata y a 99 funcionarios de la Secretaria de educación. Esta meta se ve afectada por la participación de los funcionarios ya que se realiza de manera voluntaria.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO							
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO							
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
613	Realizar la supervisión a los funcionarios identificados con riesgo de salud y nutricional	60	60	94	156.1%	156.1%	4	3.8						4
							124	123.5					124	

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

meta programada para el 3er y 4to trimestre. Esta meta esta programada para su ejecución la misma cantidad de funcionarios para cada año. Para el 2022 se contrato la realización de exámenes médicos de salud ocupacional de ingreso, permanencia y retiro para la planta de personal central de la Gobernación Norte de Santander por un valor de \$67.731.000. A través del memorando 2022-08000-022327 del 15 de septiembre del 2022 se convoco a 86 servidores indetificados con problemas de salud y nutrición a partir de los resultados de los exámenes medicos ocupacionales para la jornada de prevención de la obesidad, de los cuales se logro una participación de (46) en nutrición y peso corporal, y (49) en taller practico de comida saludable.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO							●			
								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								●		
								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS			TOTAL FUENTES	●
								SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO						
616	Estudio orgánico de la entidad para estructura, planta y escala salarial para actualizar el manual de funciones	1	1					200	200						200	●		

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

meta reprogramada para el 4to trimestre. Se realizo un diagnóstico inicial, la estrategia de gestión del cambio y un avance en el estudio de los empleos de libre nombramiento y remoción. En el periodo 2022 se realizó el diagnóstico para el estudio orgánico de la entidad fundamentado en la normatividad direccionada desde el Departamento Administrativo de la Función Pública, y cuyo objetivo es lograr la modernización, el fortalecimiento organizacional y funcionamiento de la Entidad bajo los parámetros de sistemas de desarrollo administrativo y gestión de calidad.

Se ejecuto el levantamiento de cargas laborales a 324 funcionarios de la planta Global de la Gobernación y a 76 funcionarios de secretaria de Educación Departamental pagados con el SGP- Sistema General de participación. meta cumplida en un 90% pendiente revision y aprobación por parte del nivel directivo

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO							
								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO							
								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
								SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
617	Manual de funciones actualizado	1	1					200	200						200

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Se realizó por parte de la entidad el estudio técnico de conveniencia y oportunidad para seleccionar un consultor para la elaboración y formulación del estudio de rediseño institucional para el fortalecimiento organizacional y modernización del sector central de la Gobernación de Norte de Santander mediante la aplicación de orientaciones metodológicas y normativas.

El anterior proceso se encuentra en etapa contractual, esperando que del proceso de concurso de méritos se pueda contratar el equipo consultor que permita dar cumplimiento a total satisfacción de la meta 616 del P.D.D.

La actualización del manual está sujeta a la aprobación del estudio orgánico de la entidad.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO												
								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES					
								SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO								
618	Software TNS para bienes inmuebles, equipos y bienes de consumo implementado	1		1		100.0%	386	385.7												386
							18	18												

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta ejecutada en el año 2020, Se contrato la actualización del software TNS activos fijos, bienes muebles e inmuebles del área de almacén e inventario. Se vinculo el contrato CD-SEG-00209 Prestar servicios profesionales mediante el apoyo en la actualización del software TNS activos fijos bienes muebles e inmuebles del Área de Almacén e inventarios por valor de 18.000.000. TNS módulo almacén, actualmente está en portal nube en la base de datos con 100% seguridad de la información. El programa está integrado directamente con financiero de hacienda departamental.
(Contabilidad, presupuestos), cumple con lo necesario para tener el control, administración y supervisión de los bienes y artículos de consumo. Los datos se pueden verificar y cruzar con contabilidad, para evitar diferencias y controlar el ingreso y salida de los bienes de la gobernación.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
	DESCRIPCIÓN META						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO													
							META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO															
619	Modernización de la bodega principal, circuito cerrado, sistema de alarmas y mejora de infraestructura física.						100%	60.0%	50.0%	83.3%	50.0%	360	360							360

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En el análisis inicial se identificó que Almacén e Inventario posee un área administrativa con espacio insuficiente, dos pequeñas bodegas para el almacenamiento de bienes, pero una de ellas es ocupada por archivo de gestión a falta de espacio; también cuenta con una bodega para bienes de gran tamaño y un pasillo donde se almacena bienes en su mayoría inservibles, que son recibidos por las diferentes áreas administrativas para dar de baja.

La infraestructura física de estos espacios se encuentra en mal estado: se detecta alto grado de humedad, filtraciones en el techo, pisos en mal estado totalmente rústico, iluminación deficiente, rampas sin una adecuada inclinación, actualmente la rampa existente de acceso a las bodegas tiene una pendiente existente de inclinación de casi 45%, cuando la norma exige hasta 8% (NTC 4143), muros de la parte posterior de las bodegas sin columnas incumpliendo la NSR-2010, los ítem eléctricos existentes no están certificados en norma RETIE-2021, no existe señalización. Ya se cuenta con el diseño y se vinculo el proycto codigo BPIN 2021004540196 Modernización de la infraestructura, distribución y almacenamiento de la gobernación de Norte de Santander.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO												
								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES		
								DEPARTAMENTO					SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP				REGALÍAS	CRÉDITO
620	Mejora del sistema de seguridad y de infraestructura de la plaza de feria- (bodegas alternas de almacén)	100%	60.0%	20.0%	33.3%	20.0%	600	600							600					

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Se ha cumplido con el 20% proyectado y al momento la meta cuenta con el siguiente proyecto registrado: Modernización de la infraestructura, distribución y almacenamiento de la Gobernación de Norte de Santander.

La plaza de ferias fue destinada para el centro de Ferial y Agrónomo, así que esta meta deberá reprogramarse para una nueva vigencia.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO							●			
								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								●		
								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS			TOTAL FUENTES	●
								SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO						
621	Dependencias con procesos y procedimientos actualizados	9	9	6	66.7%	66.7%	60	60						60	●			

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En el 2020 se identificó los procesos y procedimientos que requieren modificación, eliminación o creación, así mismo se actualizó la caracterización de las áreas, las cuales se encuentran publicadas en el sistema de calidad de la página web de la Gobernación. Para el periodo 2021, pasaportes es asignado a la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, dejando así de ser parte de la Secretaría General.

En el periodo 2021 el área de Talento Humano se elaboró el procedimiento de Conflicto de Intereses, el cual fue entregado a la secretaria jurídica para revisión y se finalizó en compañía de la secretaria de planeación, control interno de gestión y control interno disciplinario. En el Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo creó el procedimiento de trabajo en alturas y la oficina de archivo actualizó el procedimiento de préstamo de documentos.

En el 2022 se registra un avance mayor del 80% en la creación y actualización de los procedimientos de las siguientes áreas: Talento humano, Gestión Documental, Pensiones, SST, Servicios Generales y PQRSDF. Mediante la revisión y actualización de los procesos, la secretaria ha logrado depurar procedimientos que se encuentran obsoletos e identificar los nuevos procedimientos que deben incorporarse en cada área.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.3 Fortalecimiento a la Organización y Simplificación de Procesos

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO ACUMULADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO							●			
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								●		
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS			TOTAL FUENTES	●
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO						
622	Programa de mantenimiento de infraestructura implementado.	1															

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

meta programada para el periodo 2023

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.4 Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción pública

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO									
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO									
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES		
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO					
624	Cumplimiento del eje transversal del Plan Anticorrupción	100%	75.0%	75.0%	100.0%	75.0%	193	192.8							193	
							655	654.6						655		

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Se realizó divulgación por los siguientes medios: la opinión por un valor de \$111,000,000 y revista activa por un valor de \$63,000,000 finalizando el periodo 2020. Para el periodo del 2021 opinión por un valor de \$320,000,000 y revista activa por un valor de \$75,600,000. En la evaluación realizada por control interno de gestión al Cuarto Componente: Servicio al Ciudadano, se destaca el cumplimiento de las siguientes actividades, 1. acompañamiento del MINTIC para diligenciar la ficha técnica de Diagnóstico de los trámites y servicios de la entidad la cual se requiere articular con las Políticas de Racionalización de Trámites y Atención al Ciudadano para iniciar el proceso de transformación y digitalización de un (1) trámite. 2. Se hace seguimiento cada 15 días a las respuestas de las PQRSD en el SIEP documental que ha incidido en el mejoramiento del indicador. 3. Se realizó socialización por Secretarías del Proceso de Atención de Trámites y Servicios al usuario y la Política de Atención al Ciudadano. 4. Se han desarrollado tres mesas de trabajo con la participación de los líderes de las políticas MIPG establecidas en el Anexo de la Resolución 1519 de 2020. 5. Se viene realizando boletines de prensa, videos informativos y cuñas donde se explica dónde y cómo interponer PQRSD, para tener a la comunidad informada y para realizar pagos de trámites. 6. Se publicó un banner de la encuesta de medición y análisis de la percepción del Cliente interno y externo en la página web de la Gobernación. 2022: Se contrato la prestación de servicios de publicidad mediante la edición y publicación de acciones institucionales que desarrolla la Gobernación de Norte de Santander a través de publicaciones en revista de circulación local y regional por un valor de \$ 85.000.000, Se contrató para la divulgación a la opinión por \$ 350.000.000, y revista de circulación local y regional por \$ 85.000.000.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.4 Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción pública

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO								
								FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
								DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
								SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				
625	Canal Nuevo implementado para la difusión de la Gaceta		1		1		100.0%	240	240							240
								350	350						350	

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

En el periodo 2021 en marco del artículo 1 de la ley 57 de 1985 se realiza publicación desde el mes de junio por medio de la opinión, donde se invita a conocer los actos administrativos y documentos oficiales de la gobernación publicados a través de la página web. Aunque la meta se proyectó para cumplimiento y se ejecutó en el periodo 2021, para el 2022 con la opinión se contrato prestar servicios de publicidad en diario de amplia circulación local y regional de los avisos separatas en general medios digitales y redes sociales que requiera la administración Departamental por un valor de \$350.000.000

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.	3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental	3.4.1.5 Servicio al Ciudadano
--	--	-------------------------------

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO								
	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				
628	Capacitación del Sistema de Información De Entidades Públicas (SIEP DOCUMENTAL)	1	1	2	200.0%	200.0%	238	237.9							238
							176	175.6						176	

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

meta programada para el 3er trimestre. Para el 2022 se contrato la prestación de servicios de actualización remota mantenimiento remoto y capacitaciones del software denominado Sistema de información para las entidades públicas -SIEP- para administrar en la Gobernación de Norte de Santander los procesos de gestión documental, por un valor de \$90.850.000. Se realizó la capacitación de SIEP JURÍDICO a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrds, Gestión de documentos internos.

Capacitación virtual: Se realizó la capacitación de SIEP DOCUMENTAL a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrds, Gestión de documentos internos.

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.6 Racionalización de Trámites

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO													
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO									
630	Enlace de asignación de cita en pasaporte por medio digital.	1	1	1	100.0%	100.0%														

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

al finalizar el periodo 2020 ya se contaba con un enlace dispuesto en la pagina de la gobernación para la solicitud de asignación de citas electrónicas, en el 2021 se agendaron 19.261 citas y al corte del primer trimestre 2022 van 4647 citas agendadas. Se contrató los servicios de emisión de firmas digitales para la validación de información que tiene a su cargo el despacho del gobernador, la secretaria general, la oficina de talento humano, la oficina de pasaportes por un valor de \$785.400. Actualmente esta meta hace parte de la secretaria de Fronteras.

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.	3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental	3.4.1.7 Gestión documental
---	---	-----------------------------------

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO							
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO							
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO			
631	Tabla de Valoración Documental aplicada para realizar depuración de los archivos en custodia en Archivo Central que hayan cumplido su tiempo de permanencia.	100%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	400	400						400

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante					
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle					
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad					

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta			Tibú			Chinácota			Pamplona			Ocaña			La Esperanza			Cachira			Convención			El Carmen		
	El Zulia	Los Patios	San Cayetano	El Tarra	Sardiinata	Bucarasica	Arboledas	Santiago	Lourdes	Bochalema	Ragonvalia	Labateca	Cacota	Chitagá	Mutiscua	Hacaré	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	San Calixto	Teorama	San Calixto	Teorama			
2020	Puerto Santander	El Zulia	Los Patios	El Tarra	Sardiinata	Bucarasica	Arboledas	Santiago	Lourdes	Bochalema	Ragonvalia	Labateca	Cacota	Chitagá	Mutiscua	Hacaré	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	San Calixto	Teorama	San Calixto	Teorama			
2021	Puerto Santander	El Zulia	Los Patios	El Tarra	Sardiinata	Bucarasica	Arboledas	Santiago	Lourdes	Bochalema	Ragonvalia	Labateca	Cacota	Chitagá	Mutiscua	Hacaré	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	San Calixto	Teorama	San Calixto	Teorama			
2022	Puerto Santander	El Zulia	Los Patios	El Tarra	Sardiinata	Bucarasica	Arboledas	Santiago	Lourdes	Bochalema	Ragonvalia	Labateca	Cacota	Chitagá	Mutiscua	Hacaré	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama	San Calixto	Teorama	San Calixto	Teorama			

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Inicialmente en el 2021 se realizó visitas a 35 dependencias con el fin de:

- 1.Desarrollar un diagnóstico documental en cada una de las secretarías y oficinas de la administración departamental.
- 2.Realizar visitas de seguimiento para la orientación y verificación en la aplicación de la Tabla de Retención Documental en las secretarías y oficinas de la administración departamental.

Durante la vigencia 2022 se ha logrado un avance del 70% mediante los ajustes solicitados por el AGN, se realizaron distintos ajustes al proceso de convalidación de las TVD de la entidad, debiendo reestructurar un gran porcentaje de este proceso, en él, se han realizado ajustes técnicos, metodológicos y de reconstrucción de memoria institucional, así mismo se han realizado un promedio de 3 mesas técnicas en conjunto con el AGN, con el propósito de revisar avances y hacer las respectivas correcciones, se espera contar con la convalidación de este instrumentos durante el primer trimestre de la vigencia 2023, toda vez que los tiempos de evaluación por parte del este rector, se estiman en 90 días hábiles.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.7 Gestión documental

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO													
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
							Subtotal Depto	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO									
632	Archivo General del Departamento proyectado y ejecutado	1					6,000	6,000												6,000

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante				
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle				
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad				

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Duranía	Pamplona	Cárcota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Duranía	Pamplona	Cárcota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Duranía	Pamplona	Cárcota	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

meta programada para el 2023. Sin embargo, se está formulando el anteproyecto para la creación del Archivo Departamental, se adelanta la selección del espacio físico y se analizan los requerimientos técnicos para su ejecución con base a la normatividad vigente.

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.	3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental	3.4.1.7 Gestión documental
--	--	----------------------------

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO																
	DESCRIPCIÓN META						FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO																
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES									
	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO													
633	Capacitación del Sistema de información de entidades públicas (SIEP DOCUMENTAL)						1	1	2	200.0%	200.0%												

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5		Jóvenes 18-24		TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar		Etnias		Migrante	
	Niños y Niñas de 6-12		Adultos 25-62				En condición de Discapacidad		Desmovilizado		Indigente / Habitante de la calle	
	Adolescentes 13-17		3ra Edad 65 y más				Víctima		OSIGD - LGBTI		Privada de la libertad	

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
		Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Se realizó la capacitación de SIEP JURÍDICO a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrds, Gestión de documentos internos.

Capacitación virtual: Se realizó la capacitación de SIEP DOCUMENTAL a todas las oficinas en los siguientes temas: Opción de ingreso a la plataforma, Recorrido interfaz de usuario, Manejo de opciones de carpeta, Opciones de agendar, mover, reasignar, informar, responder pqrds, Gestión de documentos internos.

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.7 Gestión documental

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022 DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO								
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES	
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				
634	Capacitaciones a los funcionarios en la normatividad vigente para aplicar en sus archivos de Gestión. (1 anual)	4	1	6	600.0%	150.0%	60	60							60

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Meta programada para el tercer trimestre, Se han llevado a cabo distintas jornadas de capacitación, orientada a funcionarios y contratistas de la entidad, entre ellos temas de interés como: implementación de Tablas de Retención, Asistencia Técnica, Elaboración de Inventarios documentales, plan de transferencias y evaluación de instrumentos. En el periodo 2022 se llevaron a cabo procesos de capacitación a nivel interno en los siguientes temas:

1. Implementación de tablas de retención documental y asistencia técnica.
2. Elaboración de inventarios documentales.
3. Plan de transferencia y evaluación de instrumentos.

Estas capacitaciones nos permiten mantener actualizados a los servidores encargados de los archivos, y así propiciamos la correcta conservación del patrimonio institucional.

Con el fin de lograr socializar la aplicación correcta de la política archivística, se desarrollan visitas programadas y atenciones prioritarias a las distintas dependencias, en ellas se brinda orientación sobre estrategias de organización, aplicación de TRD, transferencias documentales y capacitación personalizada entre otros, logrando más de 70 visitas durante la vigencia.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.	3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental	3.4.1.8 Gestión del Conocimiento
---	---	---

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO													
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO													
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO									
636	Proceso implementado para retener el conocimiento de los funcionarios a pensionarse o retirarse.	100%	75.0%	75.0%	100.0%	75.0%	210	210												210

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5			Jóvenes 18-24			TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar			Etnias			Migrante					
	Niños y Niñas de 6-12			Adultos 25-62					En condición de Discapacidad			Desmovilizado			Indigente / Habitante de la calle					
	Adolescentes 13-17			3ra Edad 65 y más					Víctima			OSIGD - LGBTI			Privada de la libertad					

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta			Tibú			Chinácota			Pamplona			Ocaña			La Esperanza			Cachira			Convención			El Carmen		
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama							
2021																											
2022																											

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Actualmente esta meta programa avances del 25 % anualmente, a corte del 2022 se ha logrado el avance del 75% %, con el éxito de la documentación de la buena práctica de "Arquitectura Empresarial" para proceder con la construcción del banco de éxito de la entidad; derivado de esta acción esta la programación de la primera feria de buenas prácticas y lecciones aprendidas aumentado un 9,5% de las metas de esta política porque se cumplen objetivos de gestión de conocimiento y gestión de innovación; capacitaciones a los servidores públicos de la entidad para la actualización del conocimiento tácito el cual da un valor de conocimiento explícito para la entidad (escuela nueva de función pública, la capacitaciones delegadas por el área de talento humano), avance de la construcción del procedimiento de esta política en aprovechamiento de los formatos estándares del área de calidad (herramienta de transferencia de conocimiento para la entidad).

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.8 Gestión del Conocimiento

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO								
							FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO								
							DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS		TOTAL FUENTES
							SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO				
637	Actualización de la base de datos de los pensionados y pre pensionados	1													

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
2020	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Se ha logrado consolidar una base de datos actualizada de 839 pensionados de un total de 1362, equivalente al avance del 61.6% en la actualización. La base de datos de pre pensionados se actualiza trimestralmente y a corte de septiembre se cuenta con un total de 89 funcionarios.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

3.4 Más Oportunidades para el Buen Gobierno.

3,4,1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental

3.4.1.9 Participación en la Gestión Pública

Nº Meta PDD	SECRETARÍA GENERAL INFORME DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2022					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ PRESUPUESTADO														
	DESCRIPCIÓN META					FINANCIACIÓN MILLONES DE \$ EJECUTADO														
						DEPARTAMENTO						NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES						
	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada) PROYECTADA 4to Trimestre 2022	META PRODUCTO (Acumulada) ALCANZADA 4to Trimestre 2022	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO										
638	Escuela de gestión pública y participación ciudadana proyectado y ejecutado					1		1		100.0%	2,400	2,400								2,400
											500	500							500	

IMPACTO POBLACIONAL

GRUPO ETARIO	Niños y Niñas de 0-5	Jóvenes 18-24	TOTAL	POBLACIÓN EN CONDICIONES ESPECIALES	Mujer jefe de hogar	Etnias	Migrante
	Niños y Niñas de 6-12	Adultos 25-62			En condición de Discapacidad	Desmovilizado	Indigente / Habitante de la calle
	Adolescentes 13-17	3ra Edad 65 y más			Víctima	OSIGD - LGBTI	Privada de la libertad

ALCANCE TERRITORIAL

2020	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2021	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama
2022	Cúcuta	El Zulia	Los Patios	Tibú	Bucarasica	Salazar	Arboledas	Cucutilla	Gramalote	Chinácota	Bochalema	Durania	Pamplona	Cácuta	Chitagá	Ocaña	Ábrego	Cáchira	Convención	El Carmen
	Puerto Santander	San Cayetano	Villa del Rosario	El Tarra	Sardiinata	Lourdes	Santiago	Villa Caro	Herrán	Labateca	Ragonvalia	Toledo	Mutiscua	Pamplonita	Silos	Hacarí	La Esperanza	La Playa	San Calixto	Teorama

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Ordenanza emitida para lograr dar cumplimiento al Plan Departamental de Desarrollo PDD Ordenanza 05 de 2020, Subprograma: Participación en la Gestión Pública. Meta 638: Escuela de gestión pública y participación ciudadana proyectado y ejecutado.

Avances de la Escuela: •Proceso de constitución con actores estratégicos •Designación de Junta Directiva Integral y dirección ejecutiva •Realización evento protocolario y académico de lanzamiento •Preparación de oferta de acciones de capacitación mediante actas de entendimiento •Apertura de sede para operación misional y administrativa en Cúcuta.

La Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana CESPRONOR fue presentada socialmente el día 30 de marzo de 2022 mediante acto protocolario y académico con la participación de actores nacionales y regionales dando a conocer la oferta institucional, sus programas, el ámbito de aplicación y la perspectiva de sostenimiento. La escuela de gestión pública y participación ciudadana orientada a fortalecer las capacidades de los ciudadanos en temas como formulación de proyectos, desarrollo local, incidencia política, equidad de género, control político, control fiscal, Modelo integrado de planeación y gestión, comunicación asertiva, contratación estatal entre otros, y, en búsqueda de propiciar en la región una cultura de academia y participación en los diferentes escenarios con miras al mejoramiento de la calidad del gobierno territorial ha logrado capacitar y fortalecer los conocimientos a 1411 ciudadanos, durante sus doce (12) meses de creación con una inversión de \$500.000.000. La Escuela de Gestión Pública y Participación Ciudadana CESPRONOR fue presentada socialmente el día 30 de marzo de 2022 mediante acto protocolario y académico con la participación de actores nacionales y regionales dando a conocer la oferta institucional, sus programas, el ámbito de aplicación y la perspectiva de sostenimiento. La escuela de gestión pública y participación ciudadana orientada a fortalecer las capacidades de los ciudadanos en temas como formulación de proyectos, desarrollo local, incidencia política, equidad de género, control político, control fiscal, Modelo integrado de planeación y gestión, comunicación asertiva, contratación estatal entre otros, y, en búsqueda de propiciar en la región una cultura de academia y participación en los diferentes escenarios con miras al mejoramiento de la calidad del gobierno territorial ha logrado capacitar y fortalecer los conocimientos a 1411 ciudadanos.

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

SECRETARÍA GENERAL

***INDICADORES DE RESULTADO
31 DE DICIEMBRE DE 2022***

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

	DEPARTAMENTO		NACIÓN			2020	2021	2022	2023	Promedio Periodo
	2019	Meta 2023	2019		Meta 2023					
Mejorar los tiempos de respuesta de PQRSD establecidos por ley	88.30%	93.30%				86.30%	87.90%			
Dar respuesta a todos PQRSD los recibidos.	88.30%	93.30%				86.30%	87.90%			
Implementación de los 10 instrumentos archivísticos	72.40%	77.40%				71.20%	74.70%			
Ampliar la capacidad de almacenamiento del archivo central	72.40%	77.40%				71.20%	74.70%			
Implementación de las normas archivísticas en los archivo de gestión	72.40%	77.40%				71.20%	74.70%			
Implementar el SIEP DOCUMENTAL en todas las dependencias	72.40%	77.40%				71.20%	74.70%			
Actualizar los procesos y procedimientos de las dependencias	67.40%	72.40%				78%	79.10%			
Actualizar el manual de funciones	67.40%	72.40%				78%	79.10%			
Rediseñar la infraestructura acorde a los servicios	67.40%	72.40%				78%	79.10%			
Ejecución de las rutinas de mantenimiento de infraestructura	67.40%	72.40%				78%	79.10%			
Dar cumplimiento de la ley de vinculación de personal joven de 18 a 28 años	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Dar cumplimiento de la ley de vinculación de personal en condición de discapacidad	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Aplicar el conocimiento retenido a los funcionarios a pensionarse o retirarse	76.00%	81.00%				71.10%	75.60%			
Actualizar la base de datos de los pensionados y pre pensionados	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Mejorar la participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar soc	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Mejorar la participación en la evaluación de desempeño	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Difusión del comité de convivencia laboral	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Implementar la prevención y monitoreo del riesgo psicosocial de los funcionarios	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Aplicar el examen de salud ocupacional a los funcionarios	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Realizar la supervisión a los funcionarios identificados con riesgo de salud y nutricional	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Ejecutar los comités del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	80.00%	85.00%				79.60%	83.60%			
Inventario total por software de los bienes de consumo y equipo	67.40%	72.40%				78%	79.10%			

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"

DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

INDICADORES DE RESULTADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

	DEPARTAMENTO		NACIÓN			2020	2021	2022	2023	Promedio Periodo
	2019	Meta 2023	2019		Meta 2023					
Inventario total de los bienes inmuebles	67.40%	72.40%				78%	79.10%			
Actualizar el inventario de muebles y equipos	67.40%	72.40%				78%	79.10%			
Actualizar el manual de contratación	76.90%	81.90%				79%	78.00%			
Implementar estrategias y recursos para mejorar los tramites línea	63.20%	68.20%				75.10%	76.80%			
Mejorar la participación ciudadana	81.40%	86.40%				79.60%	76.80%			
Cumplimiento del eje transversal del plan anticorrupción	76.90%	81.90%				79%	78.00%			
Ampliación de los canales de difusión de la gaceta	76.90%	81.90%				79%	78.00%			
Implementación del SECOP II	76.90%	81.90%				79%	78.00%			

Población Departamento				
------------------------	--	--	--	--

PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 "MÁS OPORTUNIDADES PARA TODOS"
DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

SECRETARÍA GENERAL

Nº Meta PDD	DESCRIPCIÓN META	META PRODUCTO CUATRIENIO	META PRODUCTO (Acumulada)	META PRODUCTO (Acumulada)	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE Acumulado	% AVANCE CUATRIENIO	FINANCIACIÓN MILLONES DE \$					EJECUTADO			● ● ●		
			PROYECTADA	ALCANZADA			DEPARTAMENTO					NACIÓN MUNICIPIOS	OTROS	TOTAL FUENTES			
			4to Trimestre 2022	4to Trimestre 2022			SUBTOTAL DEPTO	R PROPIOS	SGP	REGALÍAS	CRÉDITO						
CUMPLIMIENTO Y AVANCE DEL PDD A 31 DE DICIEMBRE DE 2022																	
3.4. Más Oportunidades para el Buen Gobierno.																	
3.4.1. Fortalecimiento de la capacidad de gestión departamental																	
605	Vinculación de personal joven de 18 a 28 años	33	33	357	1081.8%	1081.8%											
606	Vinculación de personal en condición de discapacidad	9	9	25	277.8%	277.8%											
607	Exámenes periódicos anual de salud ocupacional	362	362	338	93.4%	93.4%											
608	Realizar el reporte oportuno de las vacantes para concurso cuando la comisión lo solicite	100.0%	82.0%	82.0%	100.0%	82.0%											
609	Participación de los funcionarios en capacitaciones y actividades de bienestar social	70.0%	70.0%	79.3%	113.3%	113.3%	541	541							541		
610	Implementar el teletrabajo a los funcionarios que cumplan los requisitos	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%											
611	Funcionarios con conocimiento del comité de convivencia laboral	1,008	1,008	376	37.3%	37.3%											
612	Implementar la prevención y monitoreo del riesgo psicosocial de los funcionarios	1,008	1,008	528	52.3%	52.3%											
613	Realizar la supervisión a los funcionarios identificados con riesgo de salud y nutricional	60	60	94	156.1%	156.1%	124	124							124		
614	Reuniones de los comités que conforman el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	64	48	48	100.0%	75.0%											
615	Funcionario de apoyo para la ejecución del código de integridad	1	1	1	100.0%	100.0%											
616	Estudio orgánico de la entidad para estructura, planta y escala salarial para actualizar el manual de funciones	1	1														
617	Manual de funciones actualizado	1	1														
618	Software TNS para bienes inmuebles, equipos y bienes de consumo implementado	1		1		100.0%	18	18							18		
619	Modernización de la bodega principal, circuito cerrado, sistema de alarmas y mejora de infraestructura física.	100.0%	60.0%	50.0%	83.3%	50.0%											
620	Mejora del sistema de seguridad y de infraestructura de la plaza de feria- (bodegas alternas de almacén)	100.0%	60.0%	20.0%	33.3%	20.0%											
621	Dependencias con procesos y procedimientos actualizados	9	9	6	66.7%	66.7%											
622	Programa de mantenimiento de infraestructura implementado.	1															
623	Manual de contratación actualizado	1		100.0%		100.0%											
624	Cumplimiento del eje transversal del Plan Anticorrupción	100.0%	75.0%	75.0%	100.0%	75.0%	655	655							655		
625	Canal Nuevo implementado para la difusión de la Gaceta	1		1		100.0%	350	350							350		

