



Gobernación
de Norte de
Santander



Tercer proceso de rendición pública de cuentas sobre la garantía de los derechos de la infancia, la adolescencia y la juventud 2016 - 2019

E.S.E HOSPITAL REGIONAL SUR ORIENTAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 - 2019



El E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental fue creada por la Honorable Asamblea Departamental de Norte de Santander mediante ordenanza N° 0017 del 18 de julio de 2003, es una entidad pública descentralizada, del nivel departamental con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa, adscrita al Instituto Departamental De Salud, cuyo objeto es la prestación de los servicios de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, protección específica, rehabilitación y atención de enfermedades de interés en salud pública en los municipios de: Chinácota, Ragonvalia, Duranía, Labateca, Bochalema y Toledo junto con los corregimientos de: La Donjuana, San Bernardo, Samoré y Gibraltar.

Con la dirigencia del señor Gerente **DR. JAIME GONZALEZ SILVA** tiene como misión promover la salud y prevenir la enfermedad en la región sur oriental del Departamento, mediante la prestación de servicios de salud de primer nivel de complejidad.

El plan de desarrollo se articuló con tres ejes estratégicos: Atención con calidad, fortalecimiento y desarrollo institucional y sostenibilidad financiera. En el que cada eje estratégico definió una ruta con metas a corto y largo plazo, pero todas con un objetivo general cual es garantizar una atención oportuna, eficiente y eficaz en las diferentes áreas de promoción y prevención de la enfermedad.

Ing. William Villamizar Laguado
Gobernador.

Dr. Jaime González Silva
Gerente ESE H.R.S.O

**EJES ESTRATÉGICOS
PLAN DE DESARROLLO**

ATENCIÓN CON CALIDAD

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

FORTALECIMIENTO Y
DESARROLLO INSTITUCIONAL

ATENCIÓN CON CALIDAD

La Gestión Hospitalaria como función básica del proceso administrativo permite optimizar la oferta de servicios asistenciales a una demanda de necesidades de atención de salud, en la que una gestión objetiva y una adecuada planeación, posibilita la toma de decisiones y dirigidas a dar una respuesta oportuna de manera eficiente y oportuna.

Dentro de las estrategias definidas en el plan de desarrollo por una salud productiva se presentaron 10 con sesenta y un (61) tareas específicas en que se enlazan las áreas misionales y apoyo: promoción y prevención, bacteriología, salud oral, sistema de información y atención al usuario.



88,274 DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS

Se resalta el trabajo dado por la dirección de la entidad, donde se aplicaron dosis masivamente en jornadas de Salud organizadas por la E.S.E en cada una de las IPS, se está realizando la demanda inducida y seguimiento a la aplicación de los esquemas de Vacunación.

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA

En ese sentido, La E.S.E Hospital Regional Sur Oriental, compara los resultados de los Indicadores de gestión Hospitalaria disponibles en el SIHO para las vigencias 2016, 2017 y 2018 se puede concluir lo siguiente: para

la vigencia 2016 se obtuvo un total de egresos de 807 pacientes, en la Vigencia 2017 se obtuvo un total de egresos de 693 a diferencia de 2018 donde se presentaron 229 egresos más y 115 más que en la de 2016, es decir, más pacientes hospitalizados en los servicios de Internación de la E.S.E, reconociendo que un egreso implica siempre la conclusión del período de hospitalización y la desocupación de una cama de hospital, ya sea por alta, fallecimiento o transferencia a otro establecimiento de salud, además del aumento en la capacidad de camas obstétricas; variables que intervienen directamente en estos indicadores, por lo que se evidencia una diferencia positiva entre el porcentaje ocupacional y giro cama entre las vigencias comparadas.



12,360 citologías
tomadas

Dentro del periodo de gestión 2016 - 2019 se han desarrollado varias actividades tendientes a mejorar la producción de las actividades de Protección Específica y Detección Temprana del cáncer de cuello uterino, con el fin de cumplir con los objetivos de la institución y las metas programadas por cada una de las EPS con las que se suscribió contratos.

Desde la Sede Central de la ESE, se viene realizando monitoreo continuo al desarrollo de cada una de las actividades por programa y por cada municipio en donde la ESE tiene área de influencia.

Se audita la calidad del dato de las historias clínicas y permanentemente se está capacitando al personal de salud sobre el diligenciamiento de las historias clínicas y formatos inherentes al proceso de P y P.

Se han socializado las guías de atención integral de los programas de Protección Específica y Detección Temprana al personal de salud, con el fin de garantizar un servicio a los usuarios de manera

pertinente, accesible, seguro, oportuno, continuo y de calidad.



la población materna migrante con deficientes o sin controles prenatales ha sido componente importante para que estas maternas sean remitidas a un nivel superior de atención por la especialidad de ginecología y obstetricia, convirtiéndose en embarazos de alto riesgo por no conocerse su evolución durante este periodo, entre otras.



255 PARTOS VAGINALES

PROGRAMA DE REACTIVO - VIGILANCIA

Se puede evidenciar un discreto aumento en la atención de partos vaginales frente a la vigencia del año 2016 del 2.7% y una disminución en la atención de partos frente a la vigencia 2017 del -8.2%, pese a que durante la vigencia 2018 se aumentaron las estrategias como la capacitación de los profesionales en las Normas técnicas para la atención del parto, complicaciones y puerperio, fomento de la seguridad del Binomio Madre e Hijo y parto seguro, se presentó una leve disminución en la atención probablemente por remisión de gestantes para una atención segura de la gestante y el recién nacido. Además que el aumento de

Se realizó la creación del programa de reactivo vigilancia en la ESE, mediante resolución institucional N° 896, con el fin de fortalecer la protección de la salud y la seguridad de los pacientes, usuarios y todas aquellas personas que se encuentren relacionadas directa o indirectamente con los reactivos de diagnóstico in vitro.

Se está ejecutando el programa de reactivo vigilancia en cada una de la red de IPS, donde se encuentra un profesional liderando el programa para efectuar reportes trimestrales y el desarrollo del comité, con el fin de fortalecer el talento humano en la temática y las alertas generadas en la página del INVIMA.

FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Se diseñó un plan de desarrollo que le apostara a una **"salud productiva"**, en la que los usuarios contarán con una atención humanizada, calidad en las prestaciones de los servicios habilitados y una infraestructura hospitalaria adecuada para la zona de influencia. El eje de fortalecimiento y desarrollo institucional, permitió articularse a estos objetivos visionarios a 2019 alineado a la eficiencia de la gestión de recursos humano. Para el periodo 2016 – 2019, se lograron las siguientes metas:

Este eje planteó cuatro objetivos macro dentro del plan de desarrollo 2016 -2019 en los que articularon estrategias como: motivación y compromiso del personal, implementación de la política de gobierno en línea, estructurar el modelo de comunicación organizacional, validación y cargue oportuno de la información.

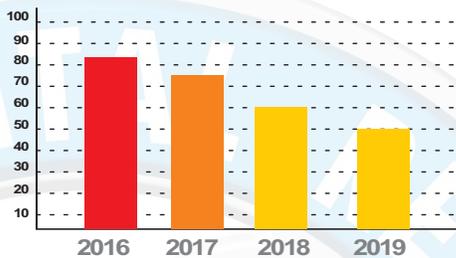
Para finales del 2017, dentro de su gestión y como una ruta para fortalecer el plan de desarrollo se adoptó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión. En el que logró estructurar, actualizar y consolidar toda una plataforma estratégica, que desde la planeación orientara el direccionamiento de cada eje que se había planteado, logrando avances en: la cobertura de la capacitación de nuestros colaboradores con un 79.35%, planeación institucional, fortalecimiento y simplificación de los procesos, gobierno digital, participación ciudadana en la gestión pública y seguimiento y evaluación del desempeño institucional.

El haber adoptado esta metodología de planeación le permitió a la entidad consolidar cada una de las actividades específicas definidas en las estrategias del plan de desarrollo 2016 -2020.

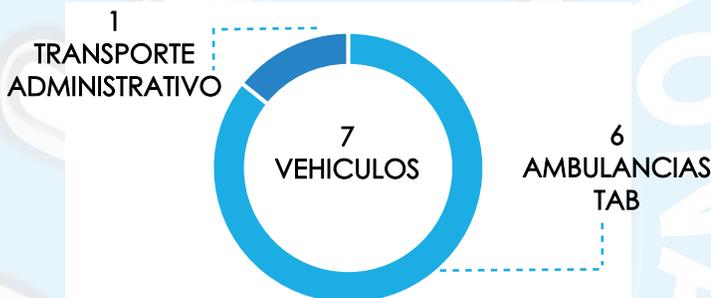
Como corazón del modelo, en la dimensión del talento humano se diseñó y se articularon los planes de: Seguridad y salud en el trabajo, plan de bienestar e incentivos, plan institucional de capacitación, articulado en un plan estratégico de talento humano que por medio de estos planes buscó sembrar en los colaboradores de la entidad conocimiento, sentido de pertenencia, fortaleciendo el liderazgo, integridad y generación de resultados en las entidades públicas.



Programa de Saneamiento fiscal y financiero.



Remodelación del parque automotor.



Adecuación y mantenimiento a la infraestructura hospitalaria

\$21,969,900,557



18 Proyectos

PROYECTOS DE INVERSIÓN

Para el periodo de 2016-2019 la ESE Hospital Regional Sur Oriental presentó 18 proyectos de inversión en salud por un valor de \$ 21. 969.900.557 de los cuales ocho proyectos (8) proyectos corresponden a construcción, adecuación y mejoramiento de la infraestructura hospitalaria de las IPS de la zona de influencia de la ESE por valor de \$ 11.669.311.970; de dotación \$ 8.349.226.845; transporte \$ 1.851.361.742; otros \$100.00.000.

CONCEPTO	VALOR
% INFRAESTRUCTURA	11.669.311.970
DOTACION	8.349.226.845
TRANSPORTE	1.851.361.742
OTROS	100.000.000
TOTAL	21.969.900.557

Siendo aprobados: adecuación de los servicios de hospitalización, obstetricia y construcción del auditorio, parqueadero de la ESE Hospital Regional Sur - Oriental IPS Chinácota por valor de \$ 2.218.677.826, la construcción del servicio de urgencias de la ESE Hospital Regional Sur Oriental IPS Chinácota; construcción del nuevo Hospital de Toledo valor \$ 6.377.730.285; Adecuación y Mejoramiento de la IPS La Don Juana por valor de \$ 50.939.090.

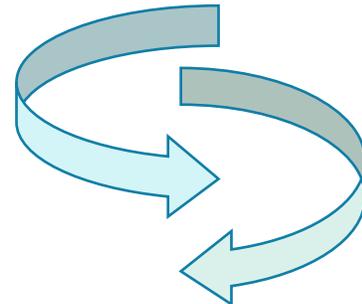
De Transporte: Adquisición de ambulancia de transporte asistencial básico las IPS Gibraltar por valor de \$ 248.258.000.

Otros: apoyo biopsicosocial para el libre ejercicio de los derechos y deberes sexuales y reproductivos en mujeres adolescente y adultas jóvenes migrantes de Venezuela en el municipio de Ragonvalia por valor de \$100.000.000.

CONCEPTO	VALOR
INFRAESTRUCTURA	9.428.442.058
TRANSPORTE	248.258.000
OTROS	100.000.000
TOTAL	9.776.700.058



Sala de espera Usuarios IPS
Chinacota



Adecuación y remodelación de sala de
usuarios.

Con lo cual se mantiene un promedio de ventas de servicios de salud durante el cuatrienio de \$9,186,379,963.

En los servicios prestados por la E.S.E. H.R.S.O. que más contribuyen en la consecución de los objetivos financieros planteados están: Urgencias - Consulta y procedimientos, Servicios ambulatorios - Promoción y prevención, Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico, Servicios ambulatorios - Consulta externa y procedimientos.

COSTOS DE VENTA DE SERVICIOS

En promedio los costos durante el cuatrienio son de \$6,920,673,830. Así como en las ventas se realizó una proyección de las ventas en la vigencia 2019. Para comparar los costos se realizó la misma proyección a diciembre de 2019.

Los servicios que menos costos presentan son: Apoyo diagnóstico - Imagenología, Apoyo terapéutico - Farmacia e insumos hospitalarios, Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias y Hospitalización - Estancia general.

COSTOS DE VENTA DE SERVICIOS	
AÑO	\$
2016	5,994,506,138
2017	7,119,484,850
2018	8,580,285,573
I SEMESTRE 2019	2,994,209,380

La mejor relación ingreso - costo la tienen los servicios de: Urgencias - Consulta y procedimientos 45%, Servicios conexos a la

salud - Servicios de ambulancias 47%, Apoyo diagnóstico - Imagenología 65% y Hospitalización - Estancia general 66%

Esta mejor relación ingreso - costo se presenta por cuanto para prestar el servicio se requiere de menores costos en personal e insumos y la tarifa que tiene el servicio en el mercado es favorable para la empresa.

GASTOS DE OPERACIÓN

Se estiman unos gastos operacionales para la vigencia 2019 de \$1,790,448,468, para un promedio en el periodo 2016 - 2019 de \$2,050,863,341.75

Los gastos operacionales están compuestos por Gastos de Administración y la Depreciación en la vigencia 2016 o Deterioro para las vigencias 2017 a 2019. La relación en promedio es de:

- 2016:** 90% - 10% (de Administración - Depreciación)
- 2017:** 82% - 18% (de Administración - Deterioro)
- 2018:** 78% - 22% (de Administración - Deterioro)
- 2019:** 79% - 21% (de Administración - Deterioro)

GASTOS DE OPERACIÓN

AÑO	\$
2016	2,238,309,857
2017	1,717,989,879
2018	1,561,480,929

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Consiste en el desarrollo de acciones tendientes a mantener un equilibrio financiero de los ingresos frente a los gastos efectuados generando mecanismos enfocados a mantener la solvencia económica.

En el análisis financiero se debe mencionar que La Contaduría General de la Nación (CGN) expidió la Resolución 139 de 2015, por la cual incorpora, como parte integrante del Régimen de Contabilidad Pública, el Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, el cual está conformado por: el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Información Financiera; las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos; los Procedimientos Contables; las Guías de Aplicación; el Catálogo General de Cuentas; y la Doctrina Contable Pública. Este cambio normativo determina una nueva forma de hacer mediciones de los hechos económicos en el registro inicial y en las mediciones posteriores, en comparación con el anterior marco normativo. Por tal razón se hace difícil comparar los estados financieros entre las vigencias 2016 y 2017, al igual que su interpretación.

Dentro de las ventas de servicios de salud, se evidencia una estabilidad promedio en las tres vigencias completas y una posible meta

de \$9,549,017,952 para la vigencia 2019 proyectando las ventas a junio de 2019

VENTA DE SERVICIOS	
AÑO	\$
2016	9,214,762,155
2017	8,872,874,131
2018	10,543,040,951
I SEMESTRE 2019	4,774,508,976



I SEMESTRE 2019	895,224,234
-----------------	-------------

Se evidencia la disminución del gasto operacional, que está relacionada con la depuración de los estados financieros y el estudio de costos respectivo con el cambio normativo.

BALANCE GENERAL

AÑO	BALANCE GENERAL	\$
2016	ACTIVO	12,459,733,428
	PASIVO	1,833,528,587
	PATRIMONIO	10,626,204,841
2017	ACTIVO	12,964,623,406
	PASIVO	2,113,254,110
	PATRIMONIO	10,851,369,296
2018	ACTIVO	13,640,445,991
	PASIVO	2,759,015,646
	PATRIMONIO	10,881,430,445
I SEMESTRE 2019	ACTIVO	14,373,435,278
	PASIVO	2,724,917,106
	PATRIMONIO	11,648,518,172

El efectivo muestra la posibilidad que tiene la institución para responder a sus obligaciones financieras (Laborales, comerciales, entre otros) en el corto plazo. Esto garantiza la calidad de la prestación de los servicios de salud.

Con este análisis se evidencia un buen ejercicio financiero para el cuatrienio gerencial de nuestra administración y unas finanzas estables, proporcionales y

coherentes con la realidad del mercado y la prestación de servicios de salud en el entorno regional y nacional.

Teniendo en cuenta las dificultades que presentan la migración fronteriza, las dificultades en los municipios de cobertura de la suroriental y los retos en materia financiera resultantes en las relaciones con las EPS y los demás actores del sistema de salud.





**E.S.E HOSPITAL REGIONAL
SUR ORIENTAL**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 - 2019



Tercer proceso de rendición pública de cuentas sobre la
garantía de los derechos de la infancia, la adolescencia
y la juventud 2016 - 2019



ESE Hospital Regional Sur Oriental

 **Gobernación de norte de Santander**

 **@gobernorte**

 **@gobernortedesantander**

 **Gobernación Norte de Santander**