



**E.S.E.  
HOSPITAL  
REGIONAL NORTE**

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**2016 - 2019**



Gobernación  
de Norte de  
Santander





La rendición de cuentas de una entidad pública es la oportunidad para informar a las comunidades sobre el manejo de los recursos económicos asignados por el Estado para los avances de los proyectos de inversión y las gestiones adelantadas, entre otros aspectos a informar.

Para la gerencia de la E.S.E. Hospital Regional Norte, es la oportunidad no sólo para rendir información financiera, sino para dar las gracias; primero al equipo de trabajo que acompañó a la administración en esta propuesta que logra consolidar los esfuerzos de cada uno de nosotros dentro de la entidad; permitiendo de esta manera alcanzar las metas propuestas y dentro de las cuales cabe resaltar el ser evaluada la

E.S.E. por cinco años consecutivos sin riesgo fiscal y financiero después de haber estado en riesgo financiero alto, y por la consecución de más de \$36.000 millones de pesos en proyectos de inversión, de infraestructura, equipos médicos, dotación de ambulancias, y unidades móviles que han permitido mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud a las comunidades del Catatumbo, en especial a todas las poblaciones donde hace presencia la entidad.

Gracias a todas las entidades que apoyaron esta administración y a sus propuestas para lograr esta gestión, como: el Ministerio de Salud y Protección Social, la gobernación de Norte de Santander, en especial, al ingeniero William Villamizar Laguado y al Instituto Departamental de Salud.

Esta rendición de cuentas con énfasis en las niñas, los niños, los jóvenes y adolescentes, permite dar a conocer de manera más detallada el que hacer de la entidad.

Nuevamente, reitero el agradecimiento por la oportunidad brindada y el apoyo incondicional que permitieron alcanzar hasta ahora lo inimaginable.

**Maribel Trujillo Botello**

Gerente

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE



Gobernación  
de Norte de  
Santander



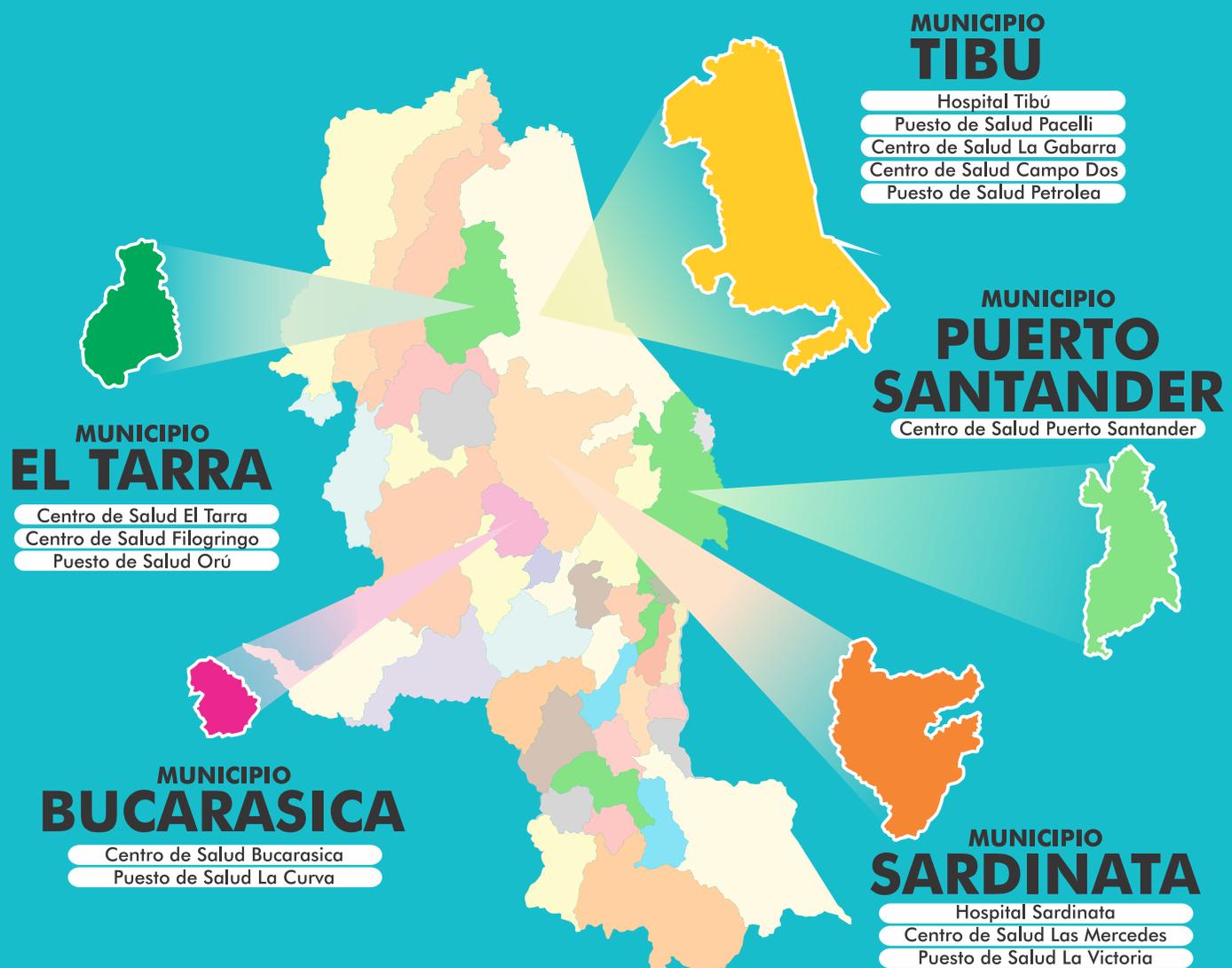
**HR** E.S.E.  
**HOSPITAL**  
REGIONAL NORTE

**RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS 2016-2019**

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE

## ► GEORREFERENCIACIÓN ACTUAL Y RED DE IPS Y SERVICIOS

La E.S.E Hospital Regional Norte es una institución de primer nivel de atención con algunos servicios de mediana complejidad, presta sus servicios a través de 14 sedes urbanas y rurales en los cinco municipios donde hace presencia la E.S.E. remite pacientes a la mediana y alta complejidad a la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz y Emiro Quintero Cañizares. Su área de influencia está establecida por la cobertura geográfica de los siguientes municipios: Tibú, El Tarra, Puerto Santander y Bucarasica con gran extensión territorial y presencia de problemas sociales que agudizan el orden público. Conformada por una red de servicios integrada por dos Hospitales Locales, seis Centros de Salud y seis Puestos de Salud, distribuidos a lo largo y ancho de su área de influencia. Atendiendo al 90% de su población asignada la cual está constituida por afiliados al régimen subsidiado, afiliados al régimen contributivo, población pobre no asegurada y particulares.



Desde el año 2016 la E.S.E. Hospital Regional Norte, ha diversificado su portafolio de servicios convirtiéndose en una de las ESEs de primer nivel de complejidad con más modalidad de servicios como institución remitora (Telemedicina), atención domiciliaria, unidad móvil, extramural, de igual forma prestando servicios de mediana complejidad como pediatría, ginecología, laboratorio clínico y transporte asistencial medicalizado. Para el año 2019 se proyecta apertura de servicios en consulta externa ortopedia, cirugía general y quirúrgico ambulatorio ortopedia y trauma.

## ▶ PORTAFOLIO DE SERVICIOS ACTUAL E.S.E HOSPITAL REGIONAL NORTE

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



### PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

- 907-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
- 908-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
- 909-DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
- 910-DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
- 911-DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
- 912-DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR DE 45 AÑOS)
- 913-DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
- 914-DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE SENO
- 915- DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
- 916-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
- 917-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
- 918-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES

### APOYO DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO

- 701-DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR
- 706-LABORATORIO CLÍNICO
- 710-RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS
- 712-TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- 714-SERVIVIO FARMACÉUTICO
- 719-ULTRASONIDO
- 729-TERAPIA RESPIRATORIA
- 739-FISIOTERAPIA
- 741-TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO



### CONSULTA EXTERNA

(MODALIDAD TELEMEDICINA, AMBULATORIA Y DOMICILIARIA)

- 302-CARDIOLOGÍA
- 308-DERMATOLOGÍA
- 310-ENDOCRINOLOGÍA
- 312-ENFERMERÍA
- 320-GINECOBSTERICIA
- 327-MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- 328-MEDICINA GENERAL
- 329-MEDICINA INTERNA
- 330-NEFROLOGÍA
- 331-NEUMOLOGÍA
- 332-NEUROLOGÍA
- 333-NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
- 334-ODONTOLOGÍA GENERAL
- 339-ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
- 340-OTORRINOLARINGOLOGÍA
- 342-PEDIATRA
- 344-PSICOLOGÍA
- 384-NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA
- 386-NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA



### SERVICIOS URGENCIAS Y TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO

- 501-SERVICIOS DE URGENCIAS
- 601-TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
- 602-TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO



### INTERNACIÓN

- 101-GENERAL ADULTOS
- 102-GENERAL PEDIÁTRICA

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El plan de desarrollo de la E.S.E. Hospital Regional Norte está compuesto por diez (10) Proyectos y setenta y seis (76) acciones de las cuales se proyecta cumplir para el año 2019 en un 95%, los mismos han sido evaluados por la junta directiva en las vigencias 2016 a 2018 de acuerdo a resolución 408 de 2018 en su indicador tres del plan de gestión.

### PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2016-2018



1. Gestión para cumplimiento de las acciones de dirección y gerencia de la E.S.E. Hospital Regional Norte.
2. Gestión para el mejoramiento en la calidad de prestación de servicios.
3. Gestión para el mejoramiento organizacional.

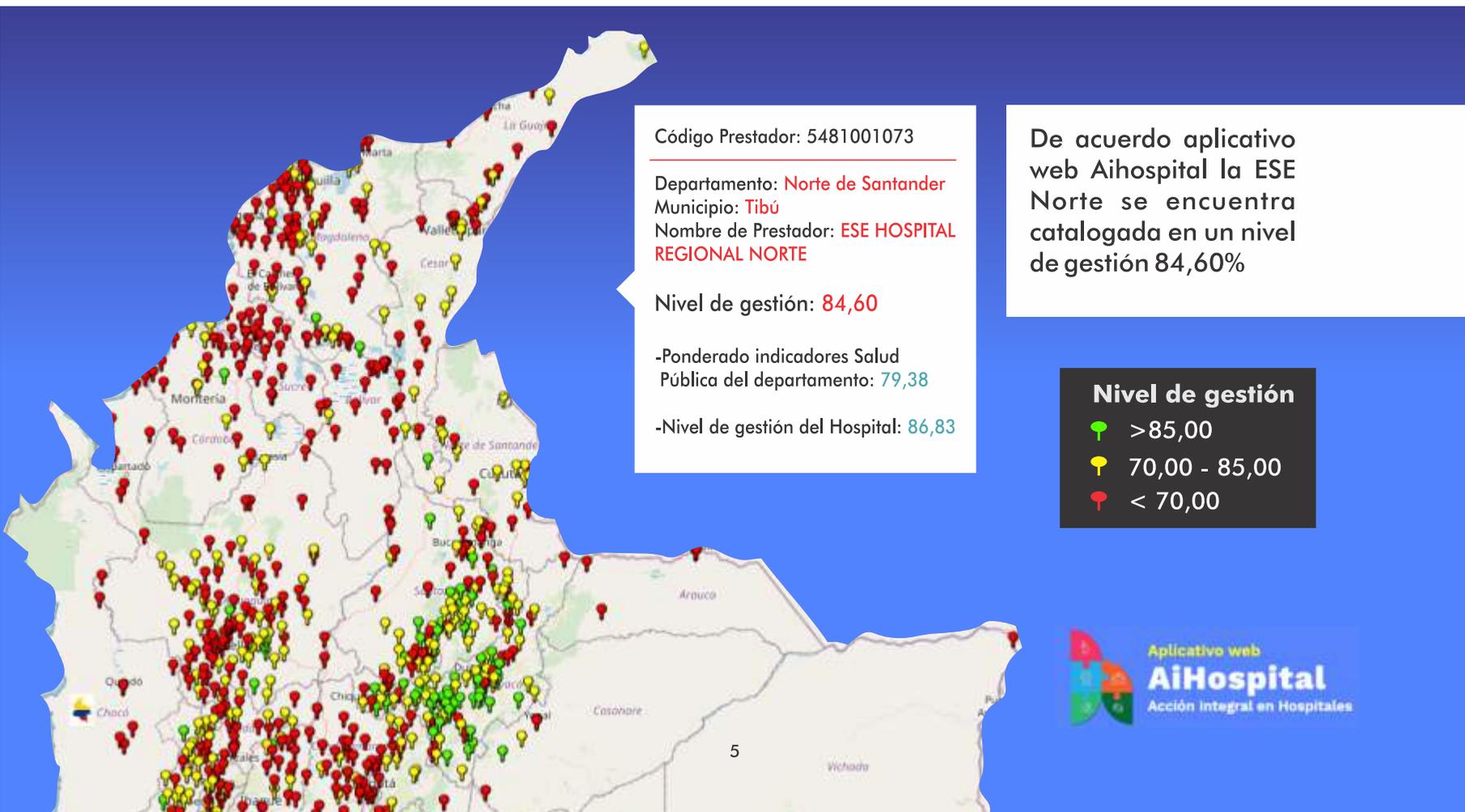


4. Gestión para el mejoramiento de la eficiencia.
5. Planificación y ejecución de acciones para la terminación del proceso de saneamiento de patronales
6. Gestión para el mejoramiento en la cobertura de atención a grupos críticos de población.



7. Gestión de Proyectos de Desarrollo Organizacional.
8. Gestión para el mejoramiento de las condiciones técnica y humanística del personal
9. Mejoramiento en la calidad de prestación de servicios.
10. Fortalecimiento de la capacidad de respuesta institucional

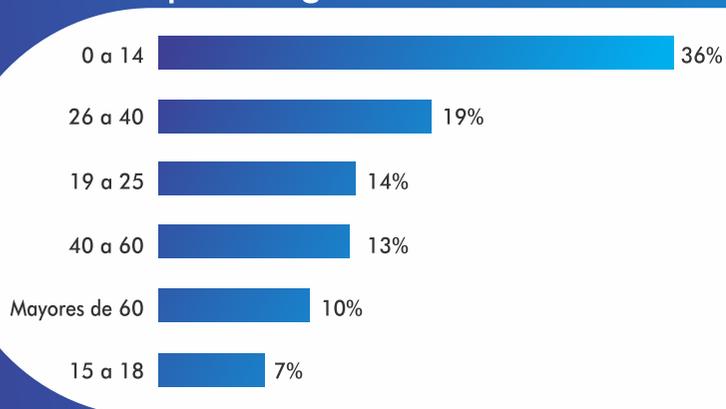
Fuente Información: Consolidado Evolución plan de gestión 2016 -2018



## ► PRODUCCIÓN 2016-2019

La E.S.E Hospital Regional Norte ha efectuado 861.930 atenciones aproximadamente en los municipios de Bucarasica, Sardinata, Puerto Santander, Tibú y El Tarra, durante los años 2016 a 2019.

### Participación porcentual por grupos etáreos de la población atendida E.S.E Hospital Regional Norte 2016 -2019



Fuente información: Gestión Salud - Proyectado 2019

Teniendo en cuenta el comportamiento de las atenciones según proyección 2016 a 2019 y las variaciones que año a año se han dado en la institución con respecto a la atención de pacientes por grupo, se puede observar que el grupo etáreo con mayor número de atenciones esta entre los 0 a 14 años con un porcentaje del 36%, seguido el grupo de 26 a 40 años con un 19%, con el 14% entre los 19 y 25 años, los 40 a 60 años con el 13% , mayores de 60 años con el 10% y 15 a 18 con 7%.



**Medical**  
**PRINTER**



- Equipos Médicos 
- Papel Térmico 
- Muebles Hospitalarios 
-  Material para Laboratorio
-  Instrumental Quirúrgico
-  Material Médico Quirúrgico

**Av. Gran Colombia # 3E-66 B. Popular, Cúcuta - Col.**  
**Tels. 575 04 84 - 577 80 36 - Cels. 313 279 48 83 - 317 42 78318**  
**miguelortega1975@hotmail.com - medicalprinter@gmail.com**



## EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO

595.302  
proyectado 2016-2019

159.610  
entre 0 a 17 años

=

26,8%  
TOTAL

## CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

751.656  
proyectado 2016-2019

169.032  
entre 0 a 17 años

=

22,4%  
TOTAL



## DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADAS

TOTAL  
338.421  
proyectado 2016-2019

=

de los cuales se lograron las siguientes coberturas :

	2017	2018	2019
<b>BCG</b>	82%	82%	85%
<b>PENTA VALENTE</b>	138%	96%	100%
<b>TRIPLE VIRAL</b>	123 %	93%	100 %
<b>FIEBRE AMARRILLA</b>	82%	119%	85%
<b>POLIO</b>	138%	97%	100%



## TALLERES COLECTIVOS -PIC Y VISITAS DOMICILIARIA

TOTAL  
715.508  
proyectado 2016-2019

### Temas desarrollados en talleres:

- Vacunación sin barreras
- Estilos de vida saludables
- Cuidados de la salud bucal
- Prevención de consumo de sustancias Psicoactivas
- Factores de riesgo de TBC y lepra
- Prevención de embarazos en adolescentes
- Prevención de infecciones de transmisión sexual
- Prevención de enfermedades de interés en salud pública



## ► POBLACIÓN MIGRANTE

En cuanto a la población extranjera atendida en los últimos tres años podemos observar que Tibú es el municipio con mayor población usuaria triplicando año a año, seguida del municipio de Puerto Santander y por último los municipios de Sardinata, El Tarra y Bucarasica.



Fuente información: Gestión Salud - Proyectado 2019

De acuerdo al total de las atenciones efectuadas durante los últimos cuatro años, se destacan:



Fuente información: Gestión Salud - Proyectado 2019





Gobernación  
de Norte de  
Santander



**HRN** E.S.E.  
HOSPITAL  
REGIONAL NORTE

## RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2016-2019

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE

### ▶ RESULTADO FINANCIERO 2016 – 2019 CATEGORIZACIÓN 2016 – 2019

La E.S.E. Hospital Regional Norte es calificado en RIESGO ALTO para la VIGENCIA 2013, desde el año 2014 ha sido calificada **SIN RIESGO FISCAL Y FINANCIERO** y para el año 2018 mediante resolución 1342 de 2019 nuevamente fue calificada sin riesgo.



E.S.E.  
HOSPITAL  
REGIONAL NORTE

**Lekacoche's**  
Motors

- REPARACIÓN DE MOTORES,
- SUSPENSIÓN
- EMBRAGUES,
- FRENOS Y
- SINCRONIZACIÓN

Cel: 316 8271113  
[henjavi2a@hotmail.com](mailto:henjavi2a@hotmail.com)

**TECNICENTRO**  
**15**  
*La*

**MECÁNICA**  
DE FRENOS Y SUSPENSIÓN  
ALINEACIÓN Y BALANCEO  
CAMBIO DE ACEITE  
VENTA DE LLANTAS  
LAVADO DE TAPICERÍA  
PULIDA

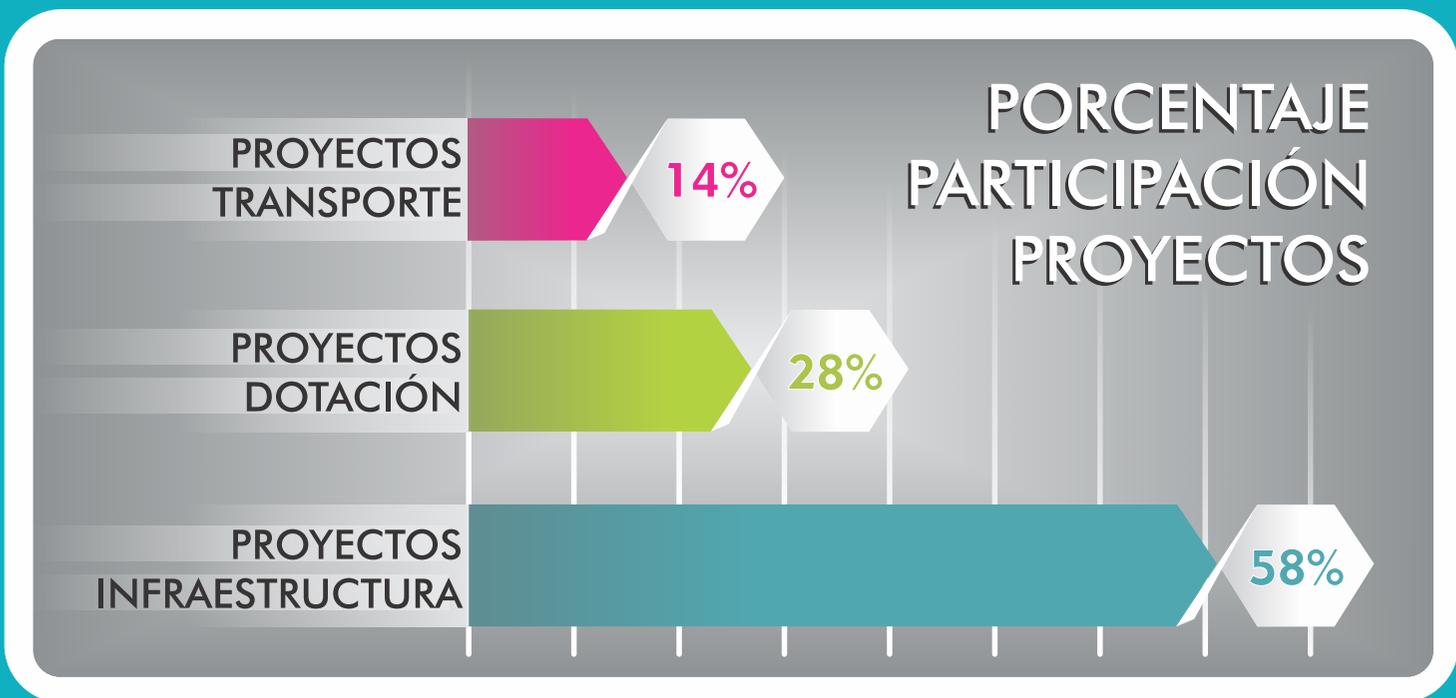
**TECNICENTRO LA 15**

**EL BIGOTE DE MI PRIMA**  
PUBLICIDAD

ELBIGOTEDEMIPRIMA  
3188536773 | 5893097  
CALLE 6#0A - 12 LOCAL 4 LLERAS RESTREPO  
 [ELBIGOTEDEMIPRIMA@GMAIL.COM](mailto:ELBIGOTEDEMIPRIMA@GMAIL.COM)

# GESTIÓN DE PROYECTOS 2013-2019

La Gerencia de la E.S.E. Hospital Regional Norte ha gestionado **TREINTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SESENTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS VEINTI NUEVE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y UNO PESOS MCTE ( \$ 35.263.729.231)** en proyectos enfocados en el mejoramiento de la atención en la calidad en los servicios de salud dentro de los que se destacan; remodelación, adecuación, y ampliación de la IPS Hospital de Tibú, y proyecto remodelación, adecuación, y ampliación de la IPS Hospital de Sardinata asignación de recursos mediante resolución 002295 de agosto 23 de 2019 ; Así mismo dotación básica que han sido entregada a todas la catorce IPS que se encuentran adscritas a la E.S.E. Hospital Regional Norte. De igual forma proyectos como transporte asistencial básico y unidades móviles que han fortalecido significativamente la resolutivez en servicio de urgencias y la atención en los programas de promoción y prevención.



**VHM Ingeniería**

3205630267

info@vhmingeneria.com

Calle 2N # 14E-19 Villa Prado Cúcuta NDS - Colombia

Visita: <https://vhmingeneria.com>

### Plataforma LIPA

Acceda a la información de su inventario en cualquier momento desde nuestra Ligera, Intuitiva y Poderosa Aplicación LIPA, donde podrá visualizar todo lo referente a sus equipos con solo un click: Hoja de Vida, Información de Preventivos y Correctivos, Manuales y Planos, y el histórico del dispositivo. Estadísticas de Gestión Online.

### Inventario Codificado

Nuestra plataforma asigna de manera automática un código QR con el que será identificado el equipo, con esta herramienta podrás visualizar toda la información del dispositivo haciendo uso del escáner integrado en el sistema.

### Mantenimientos

Tememos lo que necesita para el buen funcionamiento de sus equipos médicos, mantenimientos preventivo y correctivo, planificación anual y asesorías, visualice el proceso de gestión a través de nuestra plataforma LIPA en tiempo real y desde cualquier dispositivo móvil.

**innova**  
Sistema Modular de Carrocerías

**Especiales**

**Emergencia**

**Otros**

**DISEÑAMOS Y CONSTRUIMOS SOLUCIONES PARA EL TRANSPORTE**

**CONTACTENOS**

PBX: 482 4924 337 8290

SEDE ADMINISTRATIVA  
Calle 19 C No. 33-67  
info@innovacarrocarias.co



Gobernación  
de Norte de  
Santander



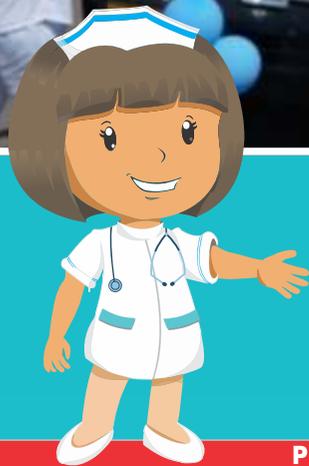
**HRN** E.S.E. HOSPITAL  
REGIONAL NORTE

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2016-2019

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE

## PROYECTOS TRANSPORTE

## ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO



**19**  
**AMBULANCIAS**  
(TAM-TAB)

PROYECTOS	TIPO	IPS	CANT.
AMBULANCIAS TAB 4X4 PARA ZONA RURAL LA GABARRA, FILOGRINGO, LAS MERCEDES Y LUIS VERO	AMBULANCIA	CENTRO SALUD LA GABARRA LUIS VERO LAS MERCEDES	4
AMBULANCIA TAB 4X4 ZONA RURAL DE SARDINATA (CENTRO DE SALUD SAN MARTIN DE LOBA)	AMBULANCIA	HOSPITAL SARDINATA	1
AMBULANCIA TAB 4X4 ZONA RURAL DE SARDINATA (CENTRO D LUIS VERO)	AMBULANCIA	HOSPITAL SARDINATA	1
AMBULANCIA TAB PARA EL CORREGIMIENTO DE ORÚ	AMBULANCIA	HOSPITAL TIBU	1
AMBULANCIA TAB HOSPITAL DE TIBU	AMBULANCIA	HOSPITAL TIBU	2
AMBULANCIAS PARA ZONA URBANA Y RURAL IPS DEL MUNICIPIO DE TIBU	AMBULANCIA	HOPITAL TIBU	2
COMPRA AMBULANCIA TAB	AMBULANCIA	HOSPITAL TIBU	1
AMBULANCIA DEL MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER	AMBULANCIA	HOSPITAL TIBU	1
AMBULANCIAS TAB - TIBU	AMBULANCIA	HOSPITAL TIBU	2
TAB: TIBU, SARDINATA, BUCARASICA	AMBULANCIA	HOSPITAL TIBU SARDINATA BUCARASICA	3
TAM AMBULANCIA MEDICALIZAD TIBU	AMBULANCIA	HOSPITAL TIBU	1

## VEHÍCULOS DE TRANSPORTE Y UNIDADES MÓVILES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



**5**  
VEHÍCULOS Y UNIDADES MÓVILES



PROYECTOS	TIPO	IPS	CANT.
UNIDAD MOVIL - TIBU	UNIDA MOVIL	HOSPITAL TIBU	2
VEHICULO EXTRAMURAL - TIBU	VEHICULO EXTRAMURAL	HOSPITAL TIBU	1
VEHICULO EXTRAMURAL PARA EL MUNICIPIO PUERTO SANTANDER	VEHICULO EXTRAMURAL	CENTRO SALUD PUERTO SANTANDER	1
UNIDAD MOVIL PARA LA IPS MUNICIPIO DE PUERTO SANTANDER	UNIDA MOVIL	CENTRO SALUD PUERTO SANTANDER	1



Gobernación  
de Norte de  
Santander



**IRN** E.S.E.  
HOSPITAL  
REGIONAL NORTE

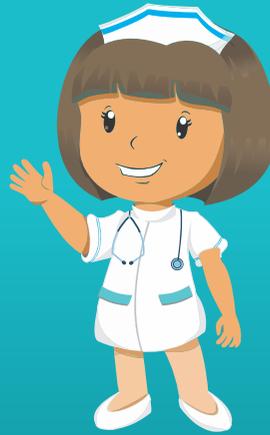
# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2016-2019

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE

## PROYECTOS DOTACIÓN



**13**  
PROYECTOS



PROYECTOS	IPS	CANT.
MOBILIARIO Y EQUIPOS BIOMEDICOS Y DOTACION BASICA PARA LA IPS HOSPITAL SARDINATA	HOSPITAL SARDINATA	1
EQUIPOS HOSPITALARIOS PARA EL AREA DE INFLUENCIA	TODOS LOS PUESTOS, CENTROS Y HOSPITALES	1
SERVIDOR FULL EQUIPO TD350	HOSPITAL TIBU	1
EQUIPOS BIOMEDICOS, INDUSTRIALES, MOBILIARIO, PARA TODAS LAS AREAS DE LA IPS HOSPITAL DE TIBU	HOSPITAL TIBU	1
EQUIPOS Y SOFTWARE PARA SERVICIOS DE TELEMEDICINA.	HOSPITAL TIBU	1
PROYECTO TELEMEDICINA	HOSPITAL TIBU	1
PROYECTO DOTACION URGENCIAS -TIBU	HOSPITAL TIBU	1
PROYECTO MEJORAMIENTO RED DE URGENCIAS	HOSPITAL TIBU	1
EQUIPOS DE COMPUTO, REDES Y SOFTWARE	HOSPITAL TIBU	1
DOTACION EQUIPOS - PUESTOS SALUD TIBU	HOSPITAL TIBU	1
DOTACION EQUIPOS MEDICOS Y BIOMEDICOS PARA LA IPS EL TARRA	CENTRO SALUD TARRA	1
EQUIPOS MEDICOS Y BIOMEDICOS PARA LA IPS CENTRO DE SALUD PUERTO SANTANDER	CENTRO SALUD PUERTO SDER.	1
DOTACION EQUIPOS MEDICOS Y BIOMEDICOS	HOSPITAL TIBU	1

## PROYECTOS INFRAESTRUCTURA



AMPLIACION DE LA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN CENTRO DE SALUD EL TARRA

1

REMODELACIÓN, ADECUACIÓN, Y AMPLIACIÓN DE LA IPS HOSPITAL DE TIBÚ

1

ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN LA IPS CENTRO DE SALUD PUERTO SANTANDER

1

REMODELACIÓN, ADECUACIÓN, Y AMPLIACIÓN DE LA IPS HOSPITAL DE SARDINATA

1

## PLANOS ARQUITECTONICOS IPS SARDINATA



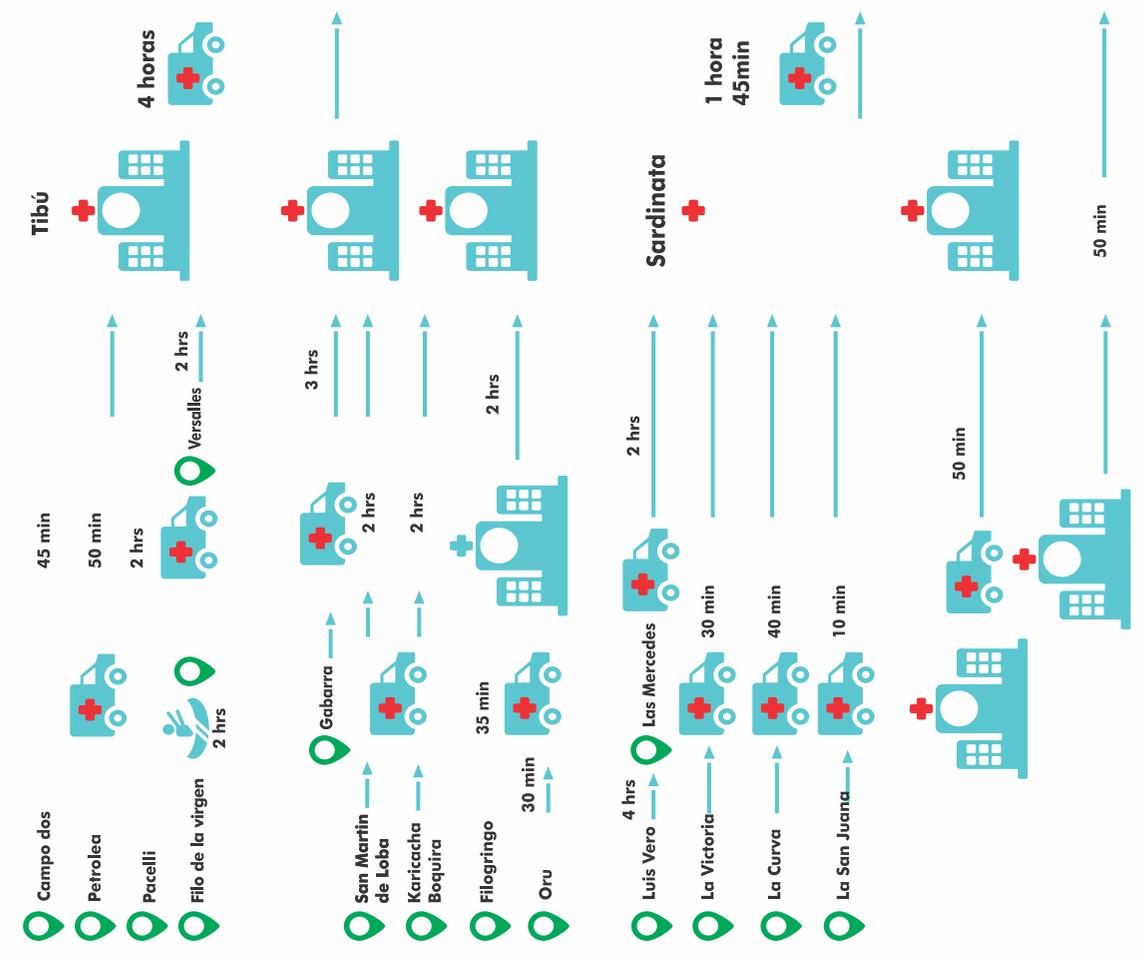
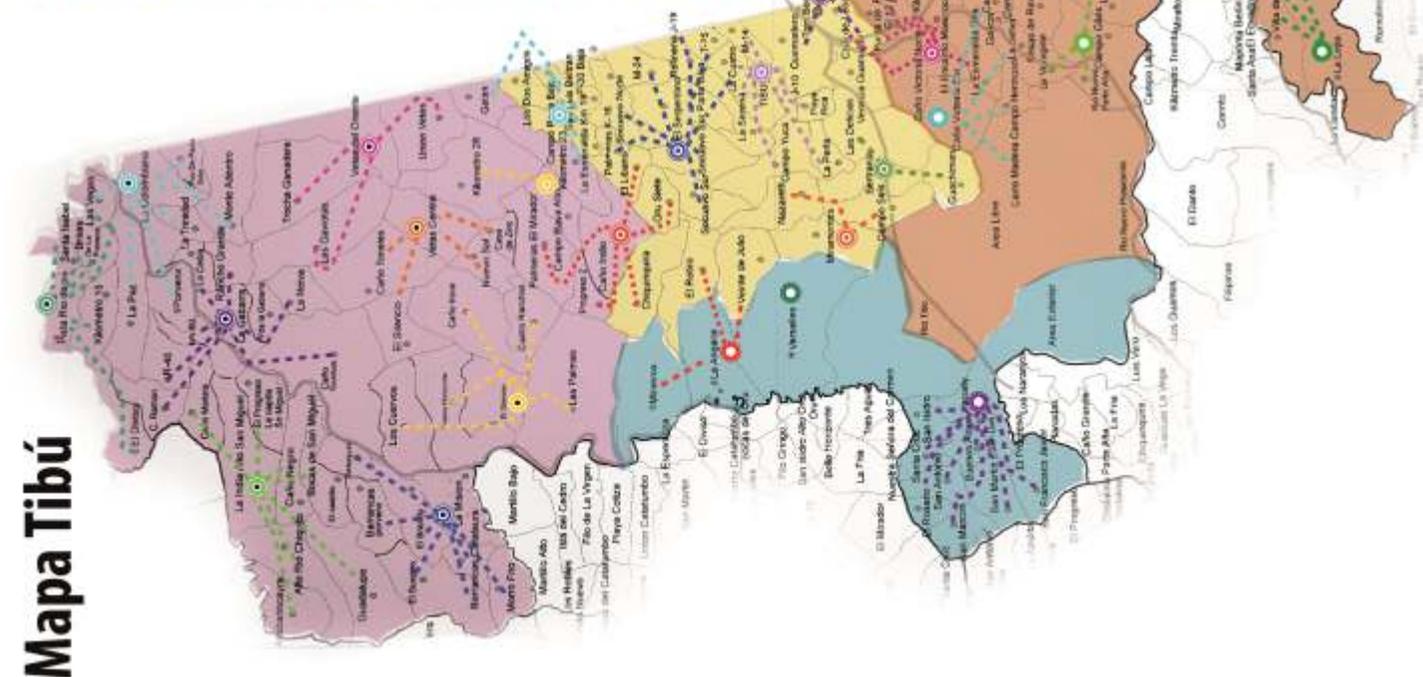
Asignación de recursos mediante Resolución 002295 de agosto 23 de 2019



# ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

La E.S.E Hospital Regional Norte presta servicios de promoción y prevención en la modalidad intramural y extramural, para una población aproximada de 84.910 de acuerdo al DANE 2015. La propuesta de red de servicios se realiza con base en los cinco (5) Municipios distribuidos en SESENTA Y DOS (62) puntos de encuentro y ejes de atención. El eje hace referencia a las veredas, corregimiento, caseríos y barrios; el PUNTO DE ENCUENTRO se relaciona con el Punto fijo de atención en salud y referente para los grupos extramurales que se introducen en el territorio, los cuales son el fundamento para lograr el acceso en salud en los municipios.

- ZONA 1**
  - Punto de encuentro Caño Indio
  - Punto de encuentro Serpentina
  - Punto de encuentro Miramontes
  - Punto de encuentro Tres Bocas
  - Punto de encuentro Bertramía
  - Punto de encuentro Campo Haya Alto
  - Punto de encuentro San Luis Beitran
  - Punto de encuentro Tibú
  - Punto de encuentro El Encanto
- ZONA 2**
  - Punto de encuentro La Legia
  - Punto de encuentro Llano Grande
  - Punto de encuentro Caño Victoria Sur
  - Punto de encuentro Campo Gilles (Puesto de salud)
  - Punto de encuentro Petrolea
  - Punto de encuentro Campo Des
  - Punto de encuentro Barro-La Silla
  - Punto de encuentro El Empalme
- ZONA 3**
  - Punto de encuentro Padielly
  - Punto de La Angalia
  - Punto de encuentro Versailles (Puesto de salud)
- ZONA 4**
  - Punto de encuentro La Misión
  - Punto de encuentro La Pista de Oro
  - Punto de encuentro La Colombiana
  - Punto de encuentro La India
  - Punto de encuentro Veritas Central
  - Punto de encuentro El Silencio
  - Punto de encuentro La Gabarra
  - Punto de encuentro Ventas del Oriente



ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz  
 ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz  
 ESE Hospital Mental  
 ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares  
 RED Privada

Para los **PUNTOS DE ENCUENTRO**, se tuvo en cuenta el estado de las vías en los municipios con zonas dispersas y que no están en buen estado.

Para las áreas rurales y para algunas comunidades, en especial el acceso a la población indígena es fluvial, cuando el río lo permite se puede con motor fuera de borda, en las épocas de verano es solo canoa sin motor.

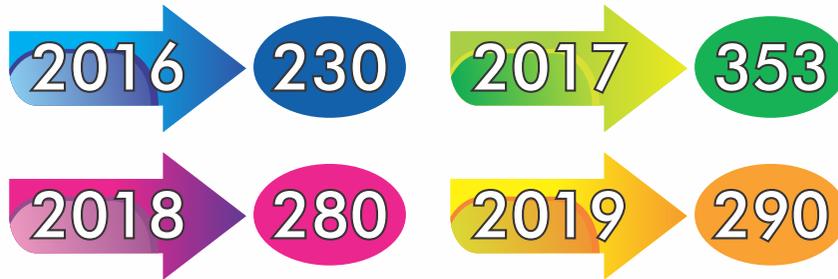


## PROCESO DE IDENTIFICACIÓN Y CONFORMACIÓN DE PUNTOS DE ENCUENTRO

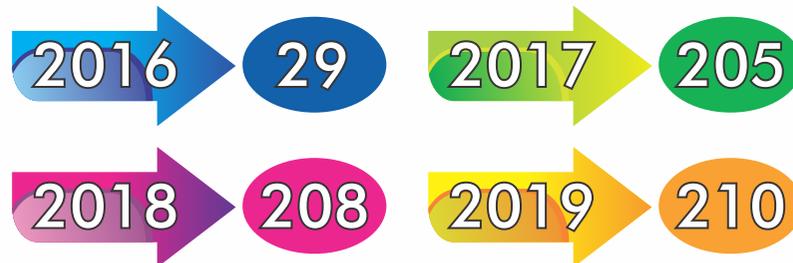
La E.S.E. Hospital Regional Norte ha querido cumplir con la atención integral de la primera infancia enfocada en una Política Pública de largo plazo sostenible, que inicia desde la Preconcepción Gestación

al Parto, Nacimiento, Niñez y Adolescencia. Para esto las actividades efectuadas están enfocadas en promoción y prevención las cuales se han venido perfeccionando y aumentado en los últimos cuatro años así:

### JORNADAS EXTRAMURALES



### Total de JORNADAS REALIZADAS en unidades móviles



# ATENCIÓN EXTRAMURAL ENFOCADA EN NIÑAS, NIÑOS, JÓVENES Y ADOLESCENTES.

## ATENCIÓN AL JOVEN EN JORNADAS

En cuanto a atenciones al joven durante los últimos 4 años se han efectuado 11.914 enfocados en los programas de detección temprana.



NUMERO DE CONTROLES REALIZADAS EN LAS JORNADAS 2019

3.200

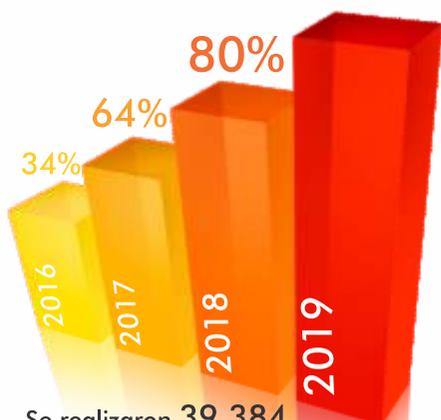
TOTAL COBERTURA 11.914 VIGENCIA 2.016 - 2.019

2.653 VIGENCIA 2.016 - 2.019

900

COBERTURA DEL PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR

84%



## CONTROLES DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR REALIZADAS

Se han realizado 2.653 controles de planificación familiar en la vigencia 2016 a 2019. Prevalece un aumento del mas del 100% de un año a otro.

848

718

187

NUMERO DE CONTROLES REALIZADAS EN LAS JORNADAS



## ATENCIÓN DE NIÑOS EN JORNADAS

Se han efectuado de 2016 a 2019, 14.019 atenciones a niños en edades menores a 10 años, prevalece durante los últimos años el aumento de estas atenciones durante las jornadas extramurales.

La población infantil, es la más beneficiada, ya que se han fortalecido los programas de vacunación, salud oral, los controles de médico y enfermera, con lo cual se busca la disminución de las enfermedades prevenibles y la intervención oportuna de los factores de riesgo que sean detectados durante las atenciones brindadas.

### EXPERIENCIA EXITOSA ATENCIÓN EN CENTROS DE DESARROLLO INTEGRAL, HOGAR INFANTIL, ATENCIÓN USUARIAS MADRES FAMI

Previa concertación con directores de centro de atención infantil, madres FAMI, madres comunitarias, se realiza cronograma de atención y educación a usuarios de los diferentes programas. Se realiza atención en salud bucal, tamizaje de agudeza visual, detección temprana de alteraciones del crecimiento y desarrollo, vacunación, educación en estilos de vida saludable.



## VISITAS EXTRAMURALES

Se han realizado visitas a 157 hogares infantiles, 53 visitas a colegios logrando una atención total de 3.325 niño.

Con esta estrategia se complementa el desarrollo de las acciones en la población infantil concentrada, dando continuidad a las atenciones que requieran los niños, niñas, jóvenes y adolescentes en cada programa.

AÑO	HOGARES INFANTILES VISITADOS	TOTAL DE NIÑOS ATENDIDOS EN HOGARES	VISITAS REALIZADAS A COLEGIOS
2016	27	317	7
2017	29	753	8
2018	56	1055	36
2109	60	1200	40
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>	<b>3.325</b>	<b>91</b>

Fuente información: Promoción y prevención - Proyectado 2019

**EXPERIENCIA EXITOSA**

**ATENCIÓN LÍDERES CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL**

La E.S.E. Hospital Regional Norte para la atención de este grupo poblacional establece contacto con los líderes de los CDI centros de desarrollo integral y Modalidad familiar quienes son los que tienen la población objeto de la primera infancia, se conformaron redes intersectoriales con el objetivo de mantenernos en constante comunicación para la realización de eventos, de dar educación o de asesoría en cuanto a lo competente en salud, el medio más utilizado son las redes sociales.



Capacitación a cuidadores de los CDI



Capacitación a personal de los CDI y modalidad familiar del municipio



Jornada de salud integral con modalidad familiar



Coordinando actividades con los líderes de los CDI y modalidad familiar



Jornada de salud integral con modalidad familiar

## ESTRATEGIA EXITOSA CONVENIO CAÑO INDIO

En la vereda caño indio, la E.S.E. hospital Regional Norte ha hecho presencia desde el 26 de marzo del año 2017, hasta el mes de Julio de 2019 se ha realizado atención a 1187 entre Niñas, Niños, Jóvenes y Adolescentes (edades de 0 a 26 años), para lo cual hemos priorizados atenciones de promoción y prevención (control de crecimiento y desarrollo, control del joven, control y educación de planificación familiar, educación en autoexamen de mamá, control de agudeza visual, control prenatal), sin dejar atrás los demás motivos de

consulta, estas atenciones ha beneficiado a la población de las veredas aledañas al ETCR (Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación) puesto que son de difícil accesibilidad y a los reincorporados.

ATENCIONES EN SALUD	NUMERO DE ATENCIONES
Odontología	247
Control del Joven	59
Crecimiento y desarrollo	68
Control Prenatal	28
Vacunación	36
Consulta por médico general	390
Planificación familiar	22



**DE LAS ANTERIORES ATENCIONES LO MÁS BENEFICIADOS EN MAYOR PROPORCIÓN ES A NIÑAS, NIÑOS, JÓVENES Y ADOLESCENTES.**

## ATENCIÓN INTRAMURAL ENFOCADOS EN NIÑAS, NIÑOS, JÓVENES Y ADOLESCENTES.

### SERVICIOS AMIGABLES Y CONSEJERÍA EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR

Se realizaron 2.126 atenciones en el servicio de planificación familiar en los años 2016 a 2019 de los cuales fueron aumentado de un 8% en el 2016 a un 43% en el 2018, se proyecta aumentar un 50% al finalizar el año 2019. De estas atenciones se derivaron a consejería de planificación familiar 976 usuarios en edades entre los 14 y 29 años.



#### COBERTURA DEL PROGRAMA DE JOVENES EN SERVICIOS AMIGABLES

**2.605**

atenciones a jóvenes en los servicios amigables



AÑO	JOVENES ATENDIDOS EN LOS SERVICIOS AMIGABLES	CONSEJERIA EN PLANIFICACION FAMILIAR REALIZADA EN LOS SERVICIOS AMIGABLES
2016	169	86
2017	525	111
2018	911	452
2019	1000	500
	2.605	1.149

Fuente información: Promoción y prevención - Proyectado 2019

**LASPATH**  
LATINOAMERICA SOLUCIONES PATOGENAS. S.A.S. E.S.P.

**TRANSPORTE Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES**

SOMOS PRESTADORES DE SERVICIO EN MANEJO PROFESIONAL DE TRANSPORTE, RECOLECCION Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS, BIOMEDICOS, FARMACOS, CORTOPUNZANTES, ANATOMOPATOLOGICOS, RAEE'S, QUIMICOS, LIQUIDOS ETC...

IPS, HOSPITALES, CLINICAS, LABORATORIOS, DEPOSITO DE MEDICAMENTO, VETERINARIAS, CONSULTORIOS ODONTOLÓGICOS, OFTAMOLOGÍAS, PELUQUERÍAS, AMBULANCIAS Y OTROS

**CONTACTENOS** Cel: 321 469 1509 / 310 241 3254 Av. 6 No. 12-39 Ofic. 52  
Tel. (7) 572 17 70 Cucuta - N. De S.

**SHAMPOO CAR WASH DETAIL**

**Autolavado en minutos!!!**

Lavado de alta presión Desmanchado, Pulido, Tapizado  
Shampoo con cera Cambio de Aceite

MAZZINI TYRES WEST LAKE TYRES  
MICKEY THOMPSON NPT MAXXIS  
BRIDGESTONE KENDA  
SAILUN TYRES BFGoodrich

**ROTACIÓN + BALANCEO + NITRÓGENO POR \$30.000**

Av 9e #7-18, Quinta Oriental, Cúcuta, Cel: 321 4443304



Gobernación de Norte de Santander



**IRN** E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2016-2019

E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE

## EXPERIENCIA EXITOSA SERVICIOS AMIGABLES

La estrategia de servicios amigables se fortaleció a partir de la visita de la responsable del programa de Salud sexual y reproductiva de las y los adolescentes de ciudad de México al municipio de Sardinata y Tibu a través de la ejecución de los planes de intervenciones colectivas. A partir de este momento se organizaron los grupos y líderes de jóvenes por instituciones educativas. Se realizó una evaluación de conocimientos en Salud Sexual y Reproductiva, proyecto de vida y otros temas. Se logró la decoración del consultorio amigable con el grupo de jóvenes de los diferentes municipios.



**SERVICIO DE VIGILANCIA LA FRONTERA LTDA.**

VIGILANCIA FIJA Y MÓVIL

SERVICIO DE ESCOLTA A: - PERSONAS  
- VEHÍCULOS  
- MERCANCÍA

Autorizado por  
**SuperVigilancia**

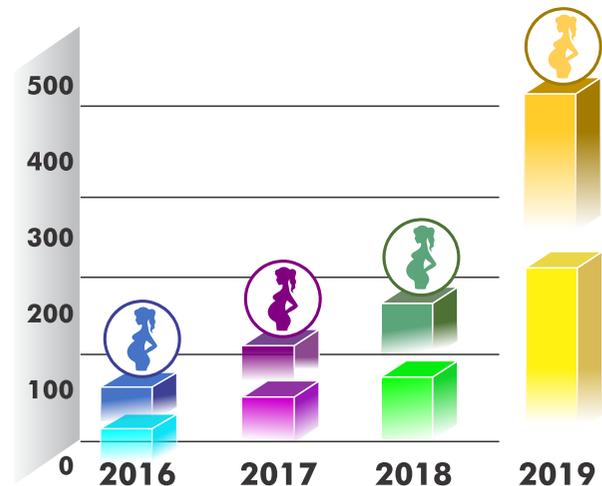
Oficina Principal: Av. 3 N° 16-81 Barrio La Playa  
Tel: 5897406 - 5743505 Celular: 3152623243  
servifrontla@gmail.com  
www.serviciosdevigilanciafrontera.com

## CURSOS DE MATERNIDAD:

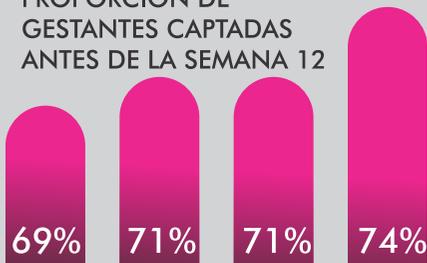
Del año 2016 a junio de 2019 se han efectuado 59 cursos de maternidad de los cuales han asistido 434 maternas y 404 asistentes adherentes al curso (93%), con esta actividad se fortalecen las acciones educativas enfocadas a un mejor cuidado de su etapa gestacional, puerperal y de atención al recién nacido, así como el ingreso a los programas de crecimiento y desarrollo y planificación familiar.

AÑO	TOTAL DE ASISTENTES	NUMERO DE ASISTENTES ADHERENTES
2016	42	37
2017	71	63
2018	97	89
2019	224	215
	434	404

Fuente información: Promoción y prevención vigencia junio 2019



PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12



Del año 2017 al 2018 se han identificado 7.575 gestantes de las cuales 5.407 han recibido atención médica antes de la

Se han presentado cero casos de sífilis congénita para los años 2016 a 2018



## EXPERIENCIA EXITOSA PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD

El objetivo del curso es educar a las madres gestantes y a sus acompañantes, en las prácticas saludables enmarcadas en la política IAMI INTEGRAL, para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, puerperio, lactancia y crianza de sus hijos fomentando la participación familiar.

Así mismo con la implementación del curso de preparación para la maternidad y paternidad se ha logrado el aumento en la atención de partos de manera institucional, evitando complicaciones en el transcurso del parto, logrando el apoyo del compañero en la fase activa del parto y expulsivo, disminuyendo la ansiedad de los familiares en las salas de espera y el estrés del bebé

Personal de apoyo en el curso:

La E.S.E. Hospital Regional Norte, cuenta con el recurso humano profesional preparado para la ejecución de esta actividad como son:

\* Médico general \* Enfermera profesional \* Fisioterapeuta \* Nutricionista \* Odontólogo



## ATENCIÓN DEL PARTO HUMANIZADO

La E.S.E Hospital Regional Norte, da continuidad al proceso de preparación de la maternidad y paternidad permitiendo el ingreso del esposo o persona preferencial por parte de la gestante que ha ingresado al trabajo de parto, dando prioridad a las necesidades de la paciente y reconociendo el protagonismo del padre en el proceso del nacimiento de su bebe. Este debe de cumplir con unas condiciones como no entrar en estado de alicoramiento y haber acudido al curso de preparación de la maternidad y paternidad.

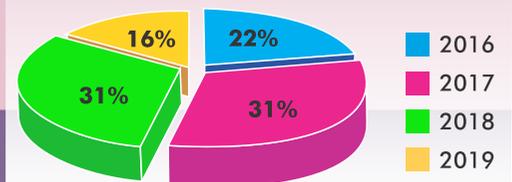


## EMBARAZOS EN ADOLESCENTES

La intervención oportuna de las gestantes adolescentes, disminuye el riesgo de complicaciones prevenibles, que pueden afectar el bienestar materno fetal y de esta manera, lograr un feliz desenlace del periodo de gestación, como el ingreso al programa de planificación familiar y el fortalecimiento de su autocuidado y la del recién nacido.

AÑO	EMBARAZOS EN ADOLESCENTES
2016	262
2017	369
2018	367
2019	188
	1186

NUMERO DE EMBARAZOS EN ADOLESCENTES



NIT. 900624251-5

ORGEMSA

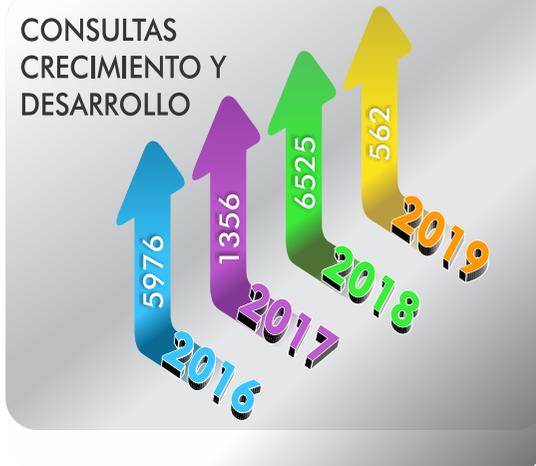
## CONSULTA CRECIMIENTO Y DESARROLLO



Se han efectuado quince mil doscientos setenta y nueve (15.279) consultas de primera vez proyectadas a diciembre del 2019

AÑO	CONSULTAS DE 1ra VEZ DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO
2016	5.976
2017	3325
2018	2978
2019	3000
	15.279

Fuente información: Promoción y prevención vigencia junio 2019



## EXPERIENCIAS EXITOSAS EN ATENCIÓN EXTRAMURAL

### CONSULTORIO ROSADO:

Contamos con un consultorio rosado en la sede principal de la E.S.E Hospital Regional Norte, esta iniciativa se ha convertido para muchas mujeres en lograr detectar a tiempo el cáncer de mama y de cuello uterino para dar un tratamiento oportuno en caso se presentase algún caso. El consultorio está liderado por personal de enfermería capacitado y bien entrenado en el tema brindado educación en cómo realizar el examen de mama y la importancia

de la toma de la citología, los tiempos en la entrega de los resultados de la citología se han disminuido notoriamente ya que se hicieron acuerdos con la empresa que diagnostica, para que los resultados sean enviados a los correos institucionales.

Con esto se ha garantizado una oportuna respuesta a la atención a las usuarias que presentan alguna alteración en la muestra.



## CAPACITACIÓN Y HUMANIZACIÓN PERSONAL DE SALUD DE LA INSTITUCIÓN:

La E.S.E Hospital Regional Norte tiene establecido la educación continua de su personal y se ha establecido una estrategia clave denominada " JUEVES DE SALUD" en horario de 4 a 6 de la tarde o de acuerdo a la atención en las diferentes IPS de la ESE , actividad donde se reúnen en las diferentes salas el personal de salud administrativo y asistencial, con el objetivo de socializar temas de calidad, cambios normativos que se presenten, socialización de temas referentes a salud y haciendo énfasis en la humanización de los servicios de salud que ofertamos.

Estos espacios son valiosos, ya que el cambio en nuestros servidores internos es positivo y de gran ayuda para la atención de nuestros pacientes; como la activación de las diferentes rutas que se tienen establecidas, atención a los pacientes estrella, como son las gestantes, paciente crónico donde se les brinda la atención integral oportunamente con personal exclusivo para esta población.

En este espacio se discuten y se establecen estrategias para el mejoramiento en la atención de nuestros usuarios para que reciban una atención digna y oportuna.



## ESTRATEGIA PACIENTE ESTRELLA

La priorización en la atención y prestación de servicios pretende la generación de una cultura de solidaridad que permita un acceso oportuno, seguro y adecuado.

Los pacientes catalogados como estrellas son:

- ★ Mujeres embarazadas
- ★ Niños menores de un año
- ★ Adultos Mayores
- ★ Pacientes con necesidades especiales (discapacidad física, mental y/o emocional).
- ★ Víctimas de abuso sexual
- ★ Víctimas de agresión física.





# GOBERNACIÓN

RENDICIÓN PÚBLICA  
DE CUENTAS 2016-2019

 E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE

 @Gobernacion de Norte de Santander

 GoberNorte

 gobernortedesantander