



AUDIENCIAS SECTORIALES 2016 - 2019



Gobernación
de Norte de
Santander





E.S.E HOSPITAL REGIONAL SUR ORIENTAL



Gobernación
de Norte de
Santander





VIDEO INSTITUCIONAL



Gobernación
de Norte de
Santander





PLATAFORMA ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO

NOMINA DE PLANTA	
OFICIALES	6
CARRERA ADMINISTRATIVA	7
SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	30
PROVISIONALIDAD	60
TOTAL	103



Gobernación de Norte de Santander





PROCESOS CONTRATADOS	
PROCESOS DE COOPERATIVAS	70
PROCESOS CONTRATADOS DIRECTOS	34
TOTAL	103



Gobernación
de Norte de
Santander





EJES PLAN DE DESARROLLO 2016 - 2019

**Sostenibilidad
Financiera**

**Atención con
Calidad**

**Fortalecimiento
y Desarrollo
Institucional**



**Gobernación
de Norte de
Santander**





1. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



Gobernación
de Norte de
Santander





El componente financiero presenta una información detallada de: Presupuesto, Estados Financieros, Cartera y Costos.



Gobernación
de Norte de
Santander





ESTADOS DE ACTIVIDAD

Dentro de las ventas de servicios de salud, se evidencia una estabilidad promedio en las tres vigencias completas y una posible meta de \$9,549,017,952 para la vigencia 2019 proyectando las ventas a junio de 2019. Con lo cual se mantiene un promedio de ventas de servicios de salud durante el cuatrienio de \$9,186,379,963

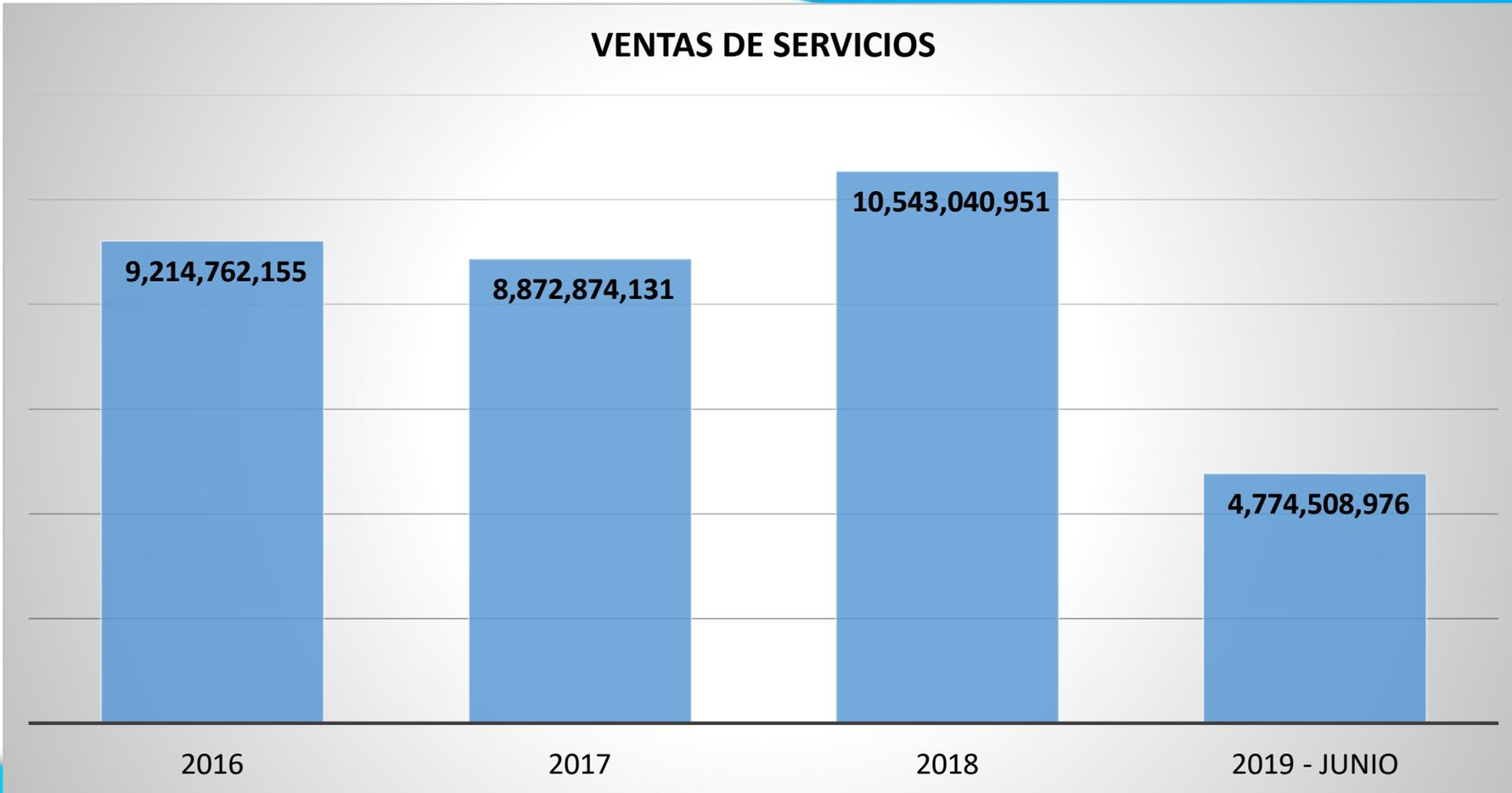


Gobernación
de Norte de
Santander





VENTAS DE SERVICIOS



Gobernación
de Norte de
Santander





COSTO DE VENTA DE SERVICIOS

En promedio los costos durante el cuatrienio son de \$6,920,673,830. Así como en las ventas se realizó una proyección de las ventas en la vigencia 2019. Para comparar los costos se realizó la misma proyección a diciembre de 2019.

Los servicios que menos costos presentan son: Apoyo diagnóstico – Imagenología, Apoyo terapéutico - Farmacia e insumos hospitalarios, Servicios conexos a la salud - Servicios de ambulancias y Hospitalización - Estancia general.



Gobernación
de Norte de
Santander





COSTO DE VENTA DE SERVICIOS



Gobernación de Norte de Santander





GASTOS DE OPERACIÓN

Los gastos operacionales están compuestos por Gastos de Administración y la Depreciación en la vigencia 2016 o Deterioro para las vigencias 2017 a 2019. La relación en promedio es de:

2016: 90% - 10% (de Administración – Depreciación)

2017: 82% - 18% (de Administración – Deterioro)

2018: 78% - 22% (de Administración – Deterioro)

2019: 79% - 21% (de Administración – Deterioro)



Gobernación
de Norte de
Santander





GASTOS DE OPERACION



Gobernación
de Norte de
Santander





OTROS INGRESOS – GASTOS

La proyección para la vigencia 2019 es de: Ingresos \$1,344,412,252 y Gastos \$1,580,387,322.

Los componentes más significativos en esta sección, son los Márgenes en la contratación de servicios de salud. La relación entre los márgenes de ingresos – gastos son deficientes con excepción de la vigencia 2017.

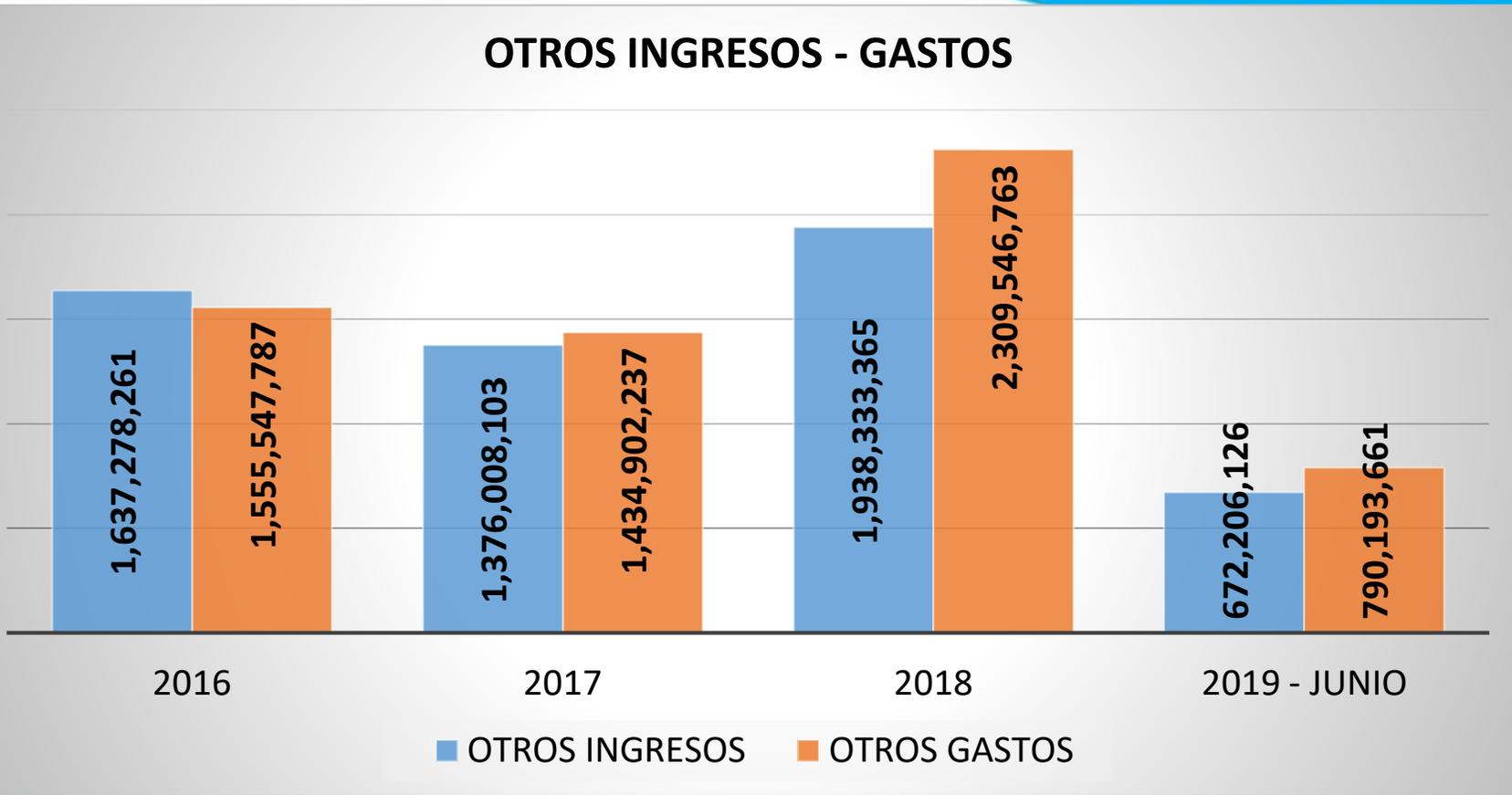


Gobernación
de Norte de
Santander





OTROS INGRESOS - GASTOS



Gobernación de Norte de Santander





CIERRE DE INGRESOS – GASTOS

En el cierre de ingresos – costos – gastos o lo que igual a la utilidad de cada ejercicio contable se evidencia que la institución a contado con utilidades. Si bien se nota una drástica reducción en las mismas de la vigencia 2016 comparada con la vigencia 2017. Esta se puede explicar con lo ya mencionado al cambio normativo, a la nueva distribución de costos y a una merma en la prestación de servicios de salud. El consumo de servicios por parte de la población disminuyó en \$341,888,024 de una vigencia a otra.

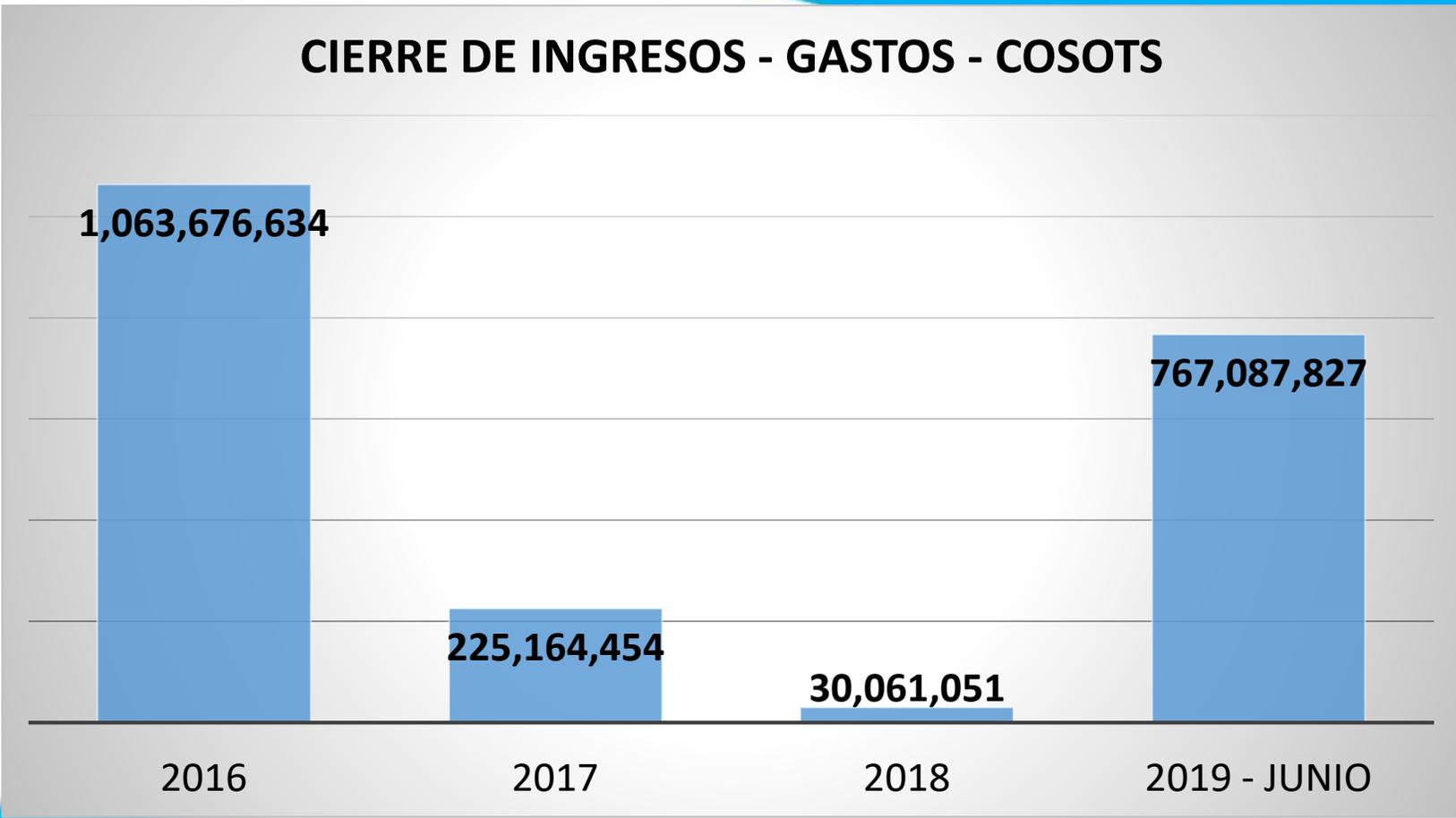


Gobernación
de Norte de
Santander





CIERRE DE INGRESOS - GASTOS - COSOTS



Gobernación de Norte de Santander





Indicadores de gestión contable

Capital de Trabajo: Este Indicador financiero establece que la ESE Hospital Regional Sur Oriental, contó con un capital de trabajo de \$ 1.532.930.731 millones de pesos para la vigencia 2018, lo que deduce que la entidad está en capacidad de pagar sus compromisos.



Gobernación
de Norte de
Santander





Razón corriente: Este indicador establece que por cada peso que la ESE Hospital Regional Sur Oriental les adeuda a terceros, posee en sus activos corrientes 2.26 pesos para respaldar dicha deuda en la vigencia 2018, presentando una reducción de 67.89% con respecto a la vigencia anterior, que era de 7.04 pesos.



Gobernación
de Norte de
Santander





Solidez: Este indicador representa la capacidad de pago a corto y largo plazo que tiene la ESE Hospital Regional Sur Oriental ya que dispone de 4.994% en activos por cada peso que adeuda.

Endeudamiento: La ESE Hospital Regional Sur Oriental presentó un nivel de endeudamiento de 20.27% para el 2018, presentando una variación de 24.35% con respecto al nivel de endeudamiento de la vigencia del 2017.

Razonabilidad de los estados financieros.



Gobernación
de Norte de
Santander





2. COMPONENTE ATENCIÓN CON CALIDAD.



Gobernación
de Norte de
Santander





124

JORNADAS EXTRAMURALES REALIZADAS EN LA VIGENCIA

2016	2017	2018	2019
33	33	36	22



Gobernación
de Norte de
Santander





Gobernación de Norte de Santander





**12,360 citologías
tomadas**

2016 - 2019



**Gobernación
de Norte de
Santander**





Citologías Cervico-vaginales tomadas

Con el objetivo de favorecer a realizar diagnósticos tempranos, garantizando una remisión y manejo oportuno a las morbilidades identificadas con estos tamizajes se desarrollaron varias actividades durante la vigencia 2016 - 2019 con tendientes a mejorar la canalización de la población en edad fértil y con vida sexual activa, apoyadas con demanda inducida y búsqueda activa de pacientes por parte de las EPS.



Gobernación
de Norte de
Santander





Consultas de medicina general urgentes realizadas

Las Consultas de medicina general urgentes realizadas, aumentaron en un 7,59% representado en 1.512 consultas, pese a las estrategias implementadas como capacitación al personal sobre la Clasificación del Triage y educación brindada a los usuarios sobre esta temática con el fin de disminuir consultas innecesarias e injustificadas probablemente se dio el incremento por la atención de población migrante que consulta en las diferentes IPS de la zona de influencia de la ESE HRSO.

Variable	Vigencia		Diferencia	%
	2017	2018		
Consultas de Medicina general urgentes realizadas	18.404	19.916	1.512	7.59



Número de Partos

Se aumentaron las estrategias como la capacitación de los profesionales en las Normas técnicas para la atención del parto, complicaciones y puerperio, fomento de la seguridad del Binomio Madre e Hijo y parto seguro, se presentó una leve disminución, relacionada con la remisión oportuna que se realiza a las gestante clasificados como alto riesgo. No obstante es preciso informar que el flujo de población migrante embarazadas, sin controles, laboratorios ni atención medica afecta claramente este indicador.



**255 PARTOS
VAGINALES**



Gobernación
de Norte de
Santander





Exámenes de Laboratorio

Variable	Vigencia		Diferencia	%
	2017	2018		
Exámenes de laboratorio	89,732	108,296	18,564	17.14

En cuanto a exámenes de laboratorio clínico, en el año 2017 se procesaron un total de 89.732 exámenes y en el año 2018 un total de 108.296 exámenes, lo que nos refleja un aumento de un 17.14%, equivalente a un total 18.564 exámenes procesados más que la vigencia anterior. Esto obedece a un aumento del 7,59% consultas urgentes; aumento en la captación de los programas de P y P de lo que requieren de exámenes de laboratorio clínico.



Gobernación
de Norte de
Santander



Dosis de biológicos aplicadas



**88,274 DOSIS
BIOLOGICAS
APLICADAS**

Se puede evidenciar un aumento del 22,27% con 6.507 dosis más de Biológicos aplicados, se resalta el trabajo dado durante este tercer trimestre donde se aplicaron dosis masivamente en jornadas de Salud organizadas por la E.S.E en cada una de las IPS, se está realizando la demanda inducida y seguimiento a la aplicación de los esquemas de Vacunación.



INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA

INDICADORES	VIGENCIA		
	2016	2017	2018
CAMAS DE HOSPITALIZACION	15	19	19
TOTAL EGRESOS	807	693	922
PORCENTAJE OCUPACIONAL	29.1	22.99	24.41
PROMEDIO DIAS ESTANCIA	1.4	2.08	1.87
GIRO CAMA	42.4	36.47	48.5

Fuente: SIHO.



Gobernación
de Norte de
Santander





Indicadores de calidad Resolución O256 del 2016

Variable	2016	2017	2018
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	7,469	4,798	14,772
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	0,718	1,215	2,329
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	3,957	1,793	0,769
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,04	0,018	0,008
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	3,068	1,329	1,958
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,466	1,007	0,881
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	1,587	2,307	3,729
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,924	0,943	0,947

Información
aporte de
ander





VIDEO INSTITUCIONAL



Gobernación
de Norte de
Santander



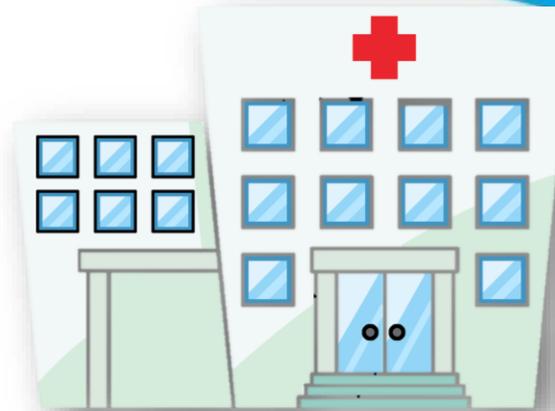


3. FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



Gobernación
de Norte de
Santander





Gobernación de Norte de Santander





Plan Institucional de Capacitaciones – PIC

Se cumplió con el 88,23% de las capacitaciones programadas para la vigencia 2018. Teniendo en cuenta que el porcentaje de participación fue del 79,35%



Gobernación
de Norte de
Santander





Plan Institucional de Capacitaciones – PIC

IPS	Total funcionarios	No de funcionarios que participaron	% participación
IPS Chinácota	57	49	85,96%
IPS Bochalema	10	10	100%
IPS Durania	14	14	100%
IPS Labateca	12	6	50%
IPS Ragonvalia	11	9	81,8%
IPS Toledo	22	22	100%
IPS Gibraltar	8	3	37,5%
IPS Samore	12	4	33,33%
IPS San Bernardo	9	6	66,66%
META	155	123	79,35%



Gobernación
de Norte de
Santander





Clima Laboral 2018

El conjunto global de resultados muestra una tendencia favorable pues las seis dimensiones ocuparon un porcentaje superior al 73% de satisfacción de los funcionarios, sin embargo, la participación de los trabajadores en el desarrollo de las encuestas estuvo en un rango del 89% de participación

DIMENSION	MM	M	R	(B)-(E)
ORIENTACION ORGANIZACIONAL	0%	2%	10%	88%
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	1%	2%	18%	80%
ESTILO DE DIRECCIÓN	0%	1%	12%	87%
COMUNICACIÓN	0%	4%	12%	84%
TRABAJO EN GRUPO	0%	4%	12%	84%
MEDIO AMBIENTE FÍSICO	5%	5%	16%	74%





Subproceso de gestión de seguridad y salud en el trabajo

El Indicador de accidentalidad nos reporta un decrecimiento considerable, esto se debe a las estrategias implementadas de capacitación en seguridad, de entrenamiento y respuesta a emergencias.

2016	2017	2018	2019
18	14	9	6



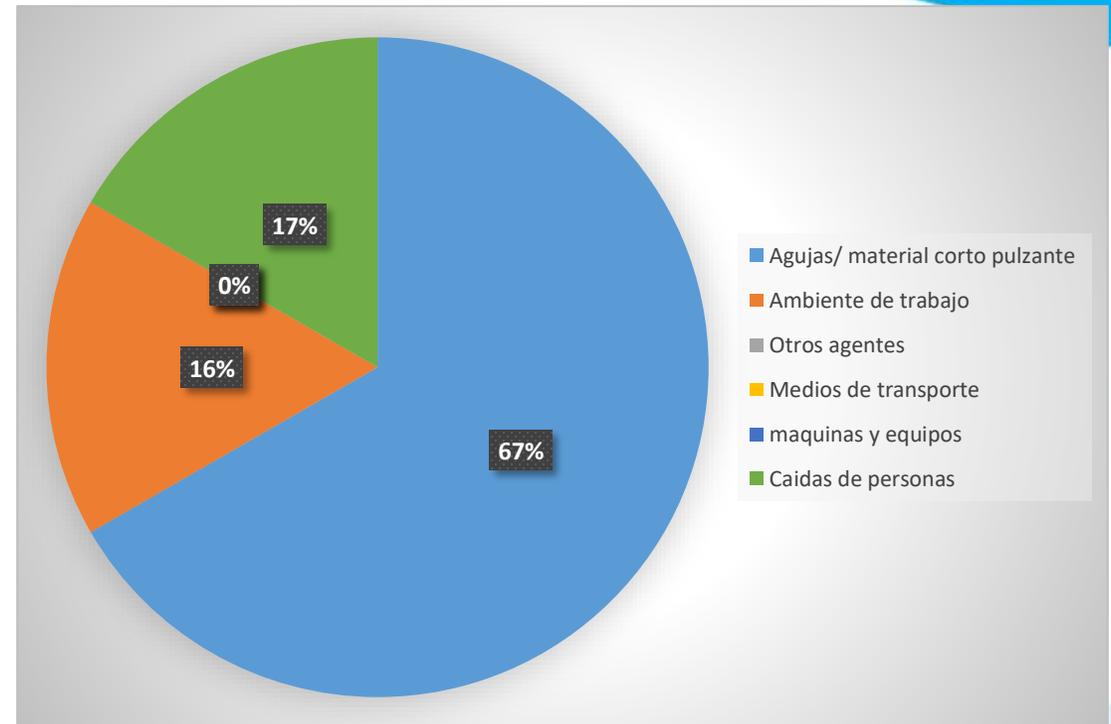
Gobernación
de Norte de
Santander





Subproceso de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Con relación al agente causal con mayor ocurrencia en los accidentes de trabajo durante el 2018, el contacto con elementos corto pulsantes, tuvo una incidencia del 67%



Gobernación de Norte de Santander





AVANCE DEL SG SST

No	PROGRAMA	EVALUACION INICIAL 2017	EVALUACION INICIAL 2018	CONCEPTO FINAL DE EJECUCIÓN POR PROGRAMA
1	Lineamientos generales del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	14.28%	95%	Bueno
2	Promoción y prevención en salud	10.00%	80%	Bueno
3	Programa de preparación y respuesta ante emergencias	12.00%	100%	Bueno
4	Investigación de incidentes, accidentes de trabajo.	10.05%	100%	Bueno
5	Programa de inducción y reinducción	15.02%	100%	Bueno
6	Programas de vigilancia epidemiológica	7.00%	65%	Bueno
7	Gestión en la previsión de enfermedades laborales.	7.00%	50%	Bueno
Total		75.35%	84.28%	
Calificación global en la gestión de seguridad y salud en el trabajo		Medio	Alto	





Informe de avance de las políticas de desarrollo de MIPG.

POLITICAS DE MIPG	CALIFICACIÓN DE LA ESE H.R.S.O	PROMEDIO GRUPO PAR	MÁXIMO PUNTAJE
Gestión Estratégica del talento humano	72.0	53.6	87.1
Integridad	66.9	51.5	76.4
Planeación Institucional	55.6	53.2	78.6
Fortalecimiento institucional y simplificación de procesos	69.1	54.8	81.9
Gobierno digital	69.0	50.2	74.3
Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción	64.1	51.4	72.1
Servicio al ciudadano	60.9	54.6	89.0
Participación ciudadana en la gestión pública	66.3	51.3	79.3
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	67.9	55.3	78.7
Control Interno	59.6	51.7	72.7

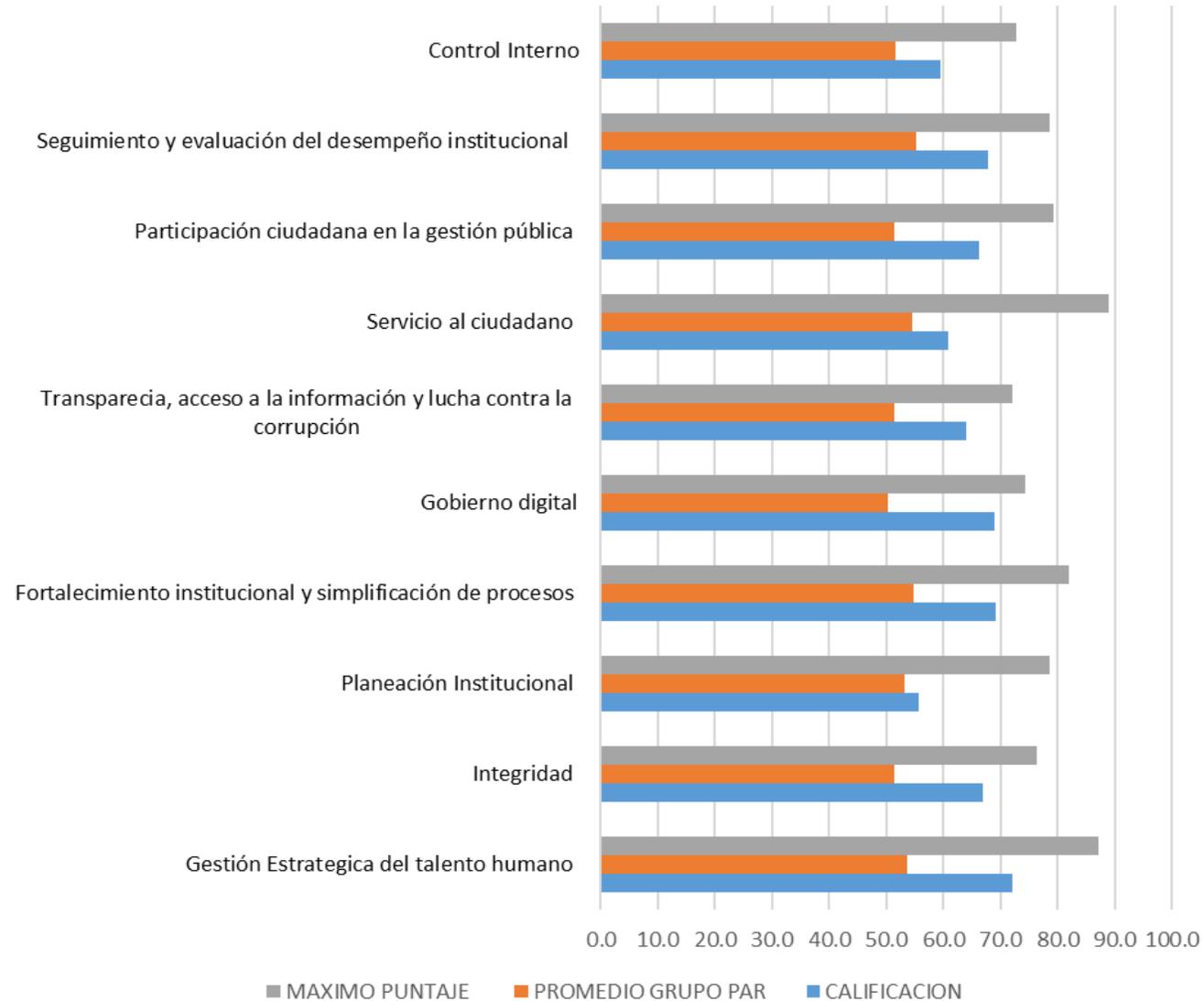


de Norte de Santander





POLITICAS DE MIPG



ón
de
er





Evaluación del Plan de Gestión 2018 ante la Junta Directiva .

Área de gestión	Ponderación
Dirección y gerencia (20%)	1.00
Financiera y administrativa (40%)	1.25
Gestión clínica y asistencial (40%)	1.54
Calificación	3.79



Gobernación
de Norte de
Santander





PROYECTOS DE INVERSIÓN

CONCEPTO	VALOR
% INFRAESTRUCTURA	11.669.311.970
DOTACION	8.349.226.845
TRANSPORTE	1.851.361.742
OTROS	100.000.000
TOTAL	21.969.900.557



Gobernación
de Norte de
Santander





ADECUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE OBSTETRICIA IPS CHINACOTA



Gobernación
de Norte de
Santander





GRACIAS!