



GOBERNACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Tercer proceso de rendición pública de cuentas sobre la garantía de los derechos de la infancia, la adolescencia y la juventud 2016-2019.

SECRETARÍA GENERAL



SONIA ARANGO MEDINA



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Secretaría General

En cabeza de la Dra. Sonia Arango Medina, la secretaría tiene como finalidad coordinar la acción entre las dependencias de la Gobernación para homologar su participación en las políticas y objetos trazados por el Ejecutivo, proporcionándole los debidos apoyos logísticos en la prestación de los servicios comunes a todas ellas, salvaguardando los intereses del departamento ante terceros y asegurando que los actos administrativos se enmarquen dentro de la ley, y demás disposiciones vigentes.



Delegaciones

En representación del Gobernador de Norte de Santander, Dr. William Villamizar Laguado, la Secretaria General ha asistido como presidenta delegada a los Consejos Superiores de la Universidad de Pamplona, Francisco de Paula Santander y del Instituto Superior de Educación Rural; así mismo de las Juntas Directivas de las empresas sociales del estado (E.S.E), Ifinorte, Indenorte, Lotería de Cúcuta, la corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental y el Canal TRO, con el propósito de generar acompañamiento administrativo para un buen funcionamiento de estas entidades en pro de los nortesantandereanos.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



TALENTO HUMANO



Implementar las políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la administración del recurso humano de la Gobernación de Norte de Santander.

Impulsar procesos de bienestar social y salud ocupacional para los empleados de la Administración Departamental.

Promover eventos de formación en el crecimiento y desarrollo humano que generen pertenencia institucional y confianza en la convivencia.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Reorganización de la estructura administrativa por procesos.

80 %

Conforme a las normas de carácter legal y reglamentario vigente, el estudio previo, la propuesta y las indicaciones del departamento, en el año 2016 se suscribió contratos de prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y asesoría a la **Secretaría General** en la reorganización de las dependencias de la Gobernación de Norte de Santander.

Inversión

\$ 300.000.000



Gobernación
de Norte de
Santander



Historias laborales
sistematizadas.

100 %

Se realizó la sistematización de las historias laborales de los funcionarios de la Administración Departamental que reposan en el Área de Gestión de Talento Humano; los documentos fueron cambiados de cajas y organizados por orden alfabético, teniendo en cuenta la marcación del Archivo de Gestión.

Inversión
\$ 37.000.000



Gobernación
de Norte de
Santander



Plan de formación y capacitación formulado e implementado.

100%



Mediante la Resolución No. 0000065 del 26 de enero de 2016, se actualizó el Plan Institucional de Capacitación, adoptado mediante Resolución No. 000183 del 14 de abril de 2011, para el Nivel Central de la Administración Departamental.

2016



Proyectos de Aprendizaje en Equipo:

Formulación de proyectos y regalías aplicando la metodología MGA, actualización en normatividad en contratación, relaciones humanas y laborales, políticas públicas y manejo del conflicto.

2017



Proyectos de Aprendizaje en Equipo:

Aplicación de las tablas de retención documental, proceso gestión de compras y contratación, atención al público y/o servicio al cliente, planificación territorial, cultura organizacional, gestión de talento humano.

2018



Proyectos de Aprendizaje en Equipo:

Derechos humanos, resolución de conflictos, planificación, organización y gestión de la Información, compras contratación, entre otros.

2019



GOBERNACIÓN
de Norte de
Santander



(309) Funcionarios capacitados

100 %

El área ha venido realizando mediante Proyectos de Aprendizaje en Equipo (PAE) el programa anual de capacitaciones para los funcionarios de la Administración Departamental, con el objeto de brindar al personal los conocimientos y herramientas necesarias para el buen desempeño de sus funciones.



GOBERNACIÓN
de Norte de
Santander



Plan de Capacitaciones



Inversión: \$ 120.117.150



Entrega de certificados 'Sistema de Gestión de Calidad'.



Seminario La Comisión Nacional del Servicio Civil.



Capacitación de Comunicación y Manejo al Público.



Seminario Técnica de Psiconeuroinmunoterapia



Gobernación de Norte de Santander



Implementación de las políticas de administración del talento humano

100 %

Las políticas de Talento Humano aplican para los funcionarios de la Gobernación de Norte de Santander, incorporando los principios constitucionales de justicia, equidad y transparencia, al realizar los procesos de selección, inducción, formación, capacitación, promoción y evaluación del desempeño.



Inversión : \$ 92.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**



**Cincuenta (50) funcionarios
becados.**

84%

Se suscribió convenio interadministrativo con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, para aunar esfuerzos en pro de la ejecución del proyecto denominado “subsidio para la formación profesional del personal administrativo del sector educativo, afiliado y no afiliado a SINTRENAL, en los 39 municipios no certificados de Norte de Santander, proyecto registrado en el BPPID”.

Inversión

\$ 293.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Plan de bienestar social formulado e implementado

100%

El programa se formuló con la finalidad de mejorar el clima laboral, integrar a los funcionarios de la administración departamental y resaltar las fechas especiales.

Inversión:
\$ 547.000.000

Actividades

- Día de la mujer.
- Día de la familia.
- Día de la secretaria.
- Día de la madre.
- Día de los niños.
- Día del empleado departamental.
- Día del conductor.
- Semana santa.
- Navidad.
- Quinquenios de los funcionarios

Eventos culturales

- Conferencia Propósito de vida con Yokoi Kenji
- Concierto "Somos panas Colombia "
- Entradas a los partidos del Cúcuta Deportivo.
- IV festival de cine.
- Concierto de Ciro Quiñónez.
- Épocas del vallenato.
- Homenaje y exaltación a los artistas
- Juglar vallenato Jorge Oñate.
- Ferias de las colonias.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Día de los niños



Día de la mujer



Gobernación
de Norte de
Santander



Día de la mujer



Navidad



GOBERNACIÓN
de Norte de
Santander



(2) Olimpiadas de Empleados Departamentales realizadas.

100 %

2016

IX Olimpiadas de Empleados Departamentales.

- La actividad se desarrolló en los siguientes escenarios deportivos: Comfaoriente, Villa Svania, la Confederación Obrera, Club Cazadores, INEM y Confederación Obrera.
- 300 funcionarios participaron.
- 15 disciplinas deportivas, como: Minitajo, Tejo, Bolas Criollas, Bolo Campesino, Rana, Natación, Atletismo, Parqués, Fútbol, Microfútbol, Billar, Pool, Ajedrez, Tenis de Mesa y baloncesto.

2018

X Olimpiadas de Empleados Departamentales.

- La actividad se desarrolló en los siguientes escenarios deportivos: Club Cazadores, la Confederación Obrera, Coveadse y coliseos de fútbol de Villa del Rosario, Vallester, Chapinero y Claret
- 300 funcionarios participaron.
- 17 disciplinas deportivas, como: Minitajo, Tejo, Bolas Criollas, Bolo Campesino, Rana, Natación, Atletismo, Parqués, Fútbol, Microfútbol, Billar, Pool, Ajedrez, Tenis de Mesa y baloncesto.

IX Olimpiadas de Empleados Departamentales



X Olimpiadas de Empleados Departamentales



Inversión: \$ 110.000.000



Gobernación
de Norte de
Santander



(2) asistencias a Juegos Nacionales de Servidores Públicos.

100%

En el 2017 se realizaron los **XIX Juegos Nacionales de Servidores Públicos**, evento realizado en la ciudad de Cartagena.

El Departamento de Norte de Santander participó en las disciplinas de fútbol, baloncesto masculino y femenino, fútbol de salón masculino y femenino, atletismo, natación, tejo, minitejo, rana, ajedrez, dominó, billar, parqués, tenis de campo y mesa.

La delegación estuvo conformada por **160** funcionarios, de los cuales **138** eran deportistas y **22** delegados.

La Gobernación ocupó el puesto 12 entre 28 delegaciones.



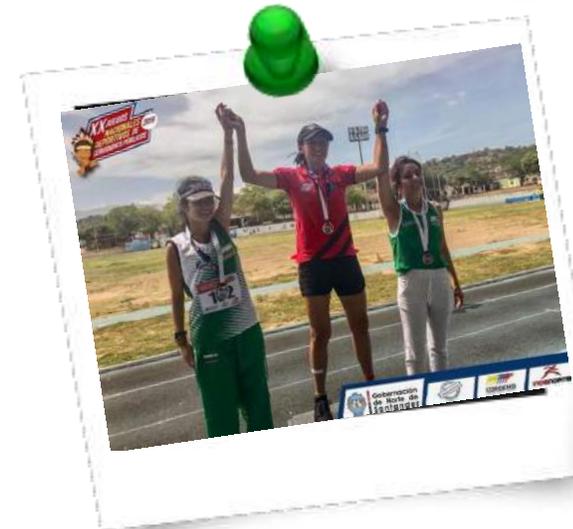
Gobernación de Norte de Santander



En el 2019 se realizaron los **XX Juegos Nacionales de Servidores Públicos** en la ciudad de San José de Cúcuta.

En el evento participaron **35** delegaciones en **22** disciplinas; la administración departamental fue representada por **270** funcionarios deportistas.

La Gobernación ocupó el sexto puesto.



Inversión: \$ 411.000.000



Gobernación de Norte de Santander



(8) talleres de autoestima y manejo de estrés realizados.

100 %

Con el apoyo de la Nueva EPS y Porvenir, se realizaron ocho talleres de autoestima y manejo de estrés laboral, con el objetivo de prevenir y controlar situaciones mediante herramientas de intervención que permitan contribuir al bienestar de los funcionarios.



GOBERNACIÓN
de Norte de
Santander



(8) talleres de manejo del conflicto realizados

100%



Con el apoyo de la ARL Positiva, Porvenir y la ESAP, se realizaron ocho talleres de manejo del conflicto, con el objetivo de mejorar la comunicación y aumentar la convivencia entre los funcionarios de la Administración Departamental.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Administración Departamental realizó el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), basado en el decreto 1072 del 2015 y la Resolución 1111 de 2017.

Logros alcanzados

- Conformación de la brigada de emergencia.
- Diseño de políticas.
- Asignación de responsabilidades.
- Asignación de presupuesto.
- Conformación del COPASST.
- Conformación del comité de convivencia laboral.
- Programa de capacitaciones anuales.
- Inducción y reinducción en seguridad y salud en el trabajo.
- Examen ocupacional.
- Reporte de accidentes de trabajo.
- Estilos de vida saludables.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

100 %



Se realizó el diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SG-SST, basado en el decreto 1072 del 2015 y la Resolución 1111 de 2017.

Se elaboró el plan de mejoramiento, el fortalecimiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST y la socialización del estado del SG-SST.

La administración ejecutó actividades de gestión de peligro y riesgos, mediante inspecciones de seguridad en las diferentes sedes, con el objetivo de establecer medidas preventivas y correctivas que ejerzan control sobre los factores del ambiente que pudieran generar enfermedades laborales o accidentes de trabajo

Se realizaron exámenes ocupacionales periódicos al personal de planta, bajo la normatividad vigente, así como las capacitaciones de desorden músculo esquelético, orden y aseo, acoso laboral y relaciones interpersonales.

Inversión: \$ 289.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**



7 planes de evacuación elaborados e implementados.

100%

Acciones implementadas

- Se elaboraron los planes de evacuación para el Palacio de Gobierno - Cúpula Chata, Antiguo Banco de la República, Secretaría de Cultura, Secretaría de Tránsito y Secretaría de Educación.
- Con el apoyo de GESI SALUD se elaboraron e implementaron los planes de emergencia para la Gobernación de Norte de Santander.
- Inspecciones de las rutas de evacuación, puntos de encuentro y equipos de emergencia de las sedes: Palacio de Gobierno, Secretaría de Cultura, Secretaría de Tránsito, Secretaría de Agua Potable, Oficina de pasaporte, Secretaría de Hacienda y la Quinta Teresa.
- El grupo de Brigadistas de la Gobernación fue capacitado en temas como: primeros auxilios, manejo de extintores, evacuación y entrenamiento en campo.

Inversión: \$ 68.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**



(30) campañas de seguridad y salud en el trabajo .

173,3 %

Para el cumplimiento de esta meta se contó con el apoyo de diferentes entidades como : ARL Positiva, Medimás, Cafesalud, Nueva EPS, Coomeva, el IDS, las E.S.E departamentales, Indenorte, Ultrabel, Body Tech y otras entidades.

- Hábitos y estilos de vida saludables.
- Valoración cardiovascular.
- Semana de la salud.
- Tamizaje visual
- Tamizaje psicosocial.
- Exámenes de laboratorio.
- Citologías.
- Densitometría ósea.
- Jornada de relajación.
- Charlas: uso del celular, vías de atención en caso de vulneración de derechos, diabetes, hipertensión, cáncer de seno y útero.
- Taller práctico de primeros auxilios.
- Higiene postural.
- Cine-foro cortometraje “No es nada”.
- Pausas activas.
- Exámenes ocupacionales.
- Bailoterapia.
- Terapias corporales antiestrés.
- Hidratación de piel.
- Escáner de piel.
- Exfoliación para manos.
- Exámenes de funciones orgánicas.
- Glucometría.
- Higiene oral.
- Terapia compartida de masajes
- Brigadas de salud.
- Orden y aseo.
- Músculo esquelético

Inversión: \$ 50.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**





**Gobernación
de Norte de
Santander**



PQRS D Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Tiene como objetivo coordinar y hacer seguimiento al trámite de las quejas y reclamos interpuestas por la ciudadanía, sobre asuntos de la administración departamental; así mismo es la encargada de establecer la política y protocolo de Atención al Ciudadano, velando por el cumplimiento de estas en cada dependencia.

Principales Logros

- ❖ Mejoramiento y adecuación del punto de atención presencial del Edificio de la Cúpula Chata.
- ❖ Implementación de un correo institucional y el buzón de peticiones, quejas, reclamos sugerencias y denuncias en la página web de la Gobernación.
- ❖ Funcionamiento de la línea gratuita Nacional 018000944142 y teléfono 5717395.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Realización de 4 encuestas de medición de la satisfacción para la implementación de planes de mejoramiento.

150%



Se realizaron 6 encuestas de medición de la satisfacción y como resultado se evidencia que el 92,27% de los usuarios tienen una buena percepción de los servicios ofrecidos por la Administración.

93,75%

PQR actualizado



Se modificó el procedimiento, quedando “Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias”.



Gobernación de Norte de Santander





ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

Se han adelantado las acciones necesarias para que la Administración Departamental actualice los procesos archivísticos y fortalezca el sistema de gestión documental, igualmente la oficina viene desarrollando la función de enlace entre el Archivo General de la Nación y los municipios de Norte de Santander.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Implementación del sistema de gestión documental.

90%

Logros

Los funcionarios de la Administración Departamental son capacitados en temas relacionados a la gestión documental como: organización de archivos, aplicación de tablas de retención documental y las normas establecidas por el Archivo General de la Nación en cumplimiento a la política archivística.

En la implementación del Sistema de Gestión Documental, se suscriben convenios con la Biblioteca Pública Julio Pérez Ferrero, con el objeto de salvaguardar el patrimonio documental del departamento; se utilizan depósitos en arrendamiento para dar cumplimiento a las transferencias primarias según formulación del Archivo Central para cada una de las secretarías

La Administración adelantó el diagnóstico sobre la organización de los archivos, realizando tareas de recuperación de los fondos acumulados de vigencias anteriores.

Construcción de los diferentes instrumentos archivísticos (TRD, TVD, PGD. PINAR, BIC, SIC.) de acuerdo a las políticas nacionales, estas herramientas están aprobadas por las instancias competentes y publicados en la página web institucional para consulta de los funcionarios y partes interesadas en el cumplimiento de la política archivística Departamental.

Inversión: \$ 295.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Organización de archivos por secretarías



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Tablas de retención y valoración documental ajustadas e implementadas.

87,5%

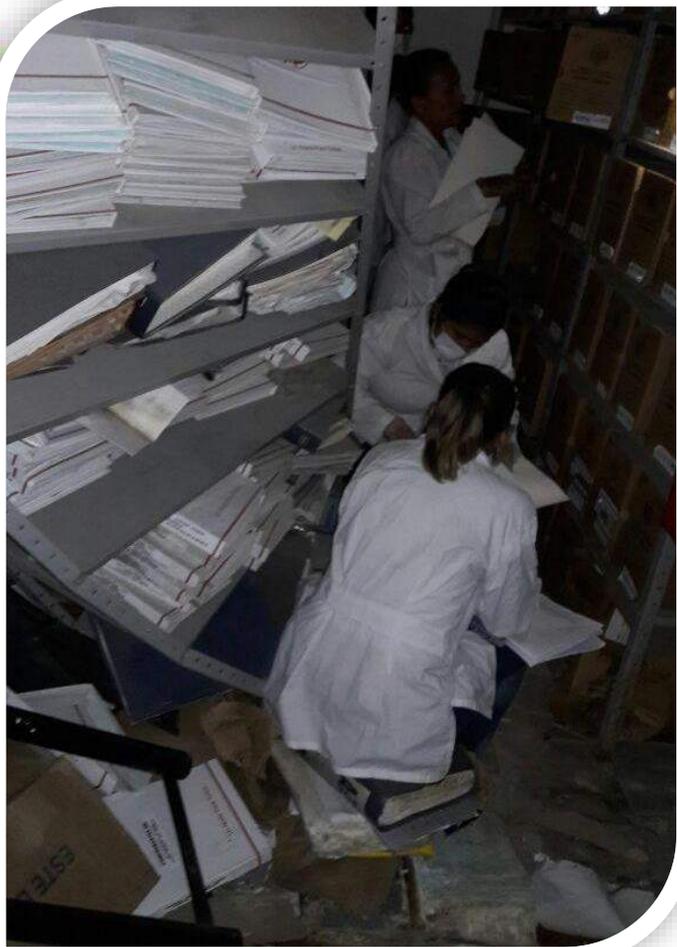
La Gobernación de Norte de Santander avanzó en el fortalecimiento de la política de Gestión Documental, ejecutando satisfactoriamente los inventarios documentales programados y aplicando las Tablas de Retención (TRD) y Valoración (TVD).

Inversión: \$ 1.000.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**





Antes



Después



Se realizó la clasificación, depuración, organización, foliación, inventario documental rotulación de carpetas y cajas desde el año 1905 hasta el año 2009.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Implementación del sistema organizacional y gestión documental

90%

Entre las acciones realizadas para la implementación del sistema organizacional y gestión documental tenemos la capacitación de los funcionarios de la Administración Departamental en temas relacionados a la Gestión Documental de acuerdo a las directrices establecidas en la Ley General de Archivos (594/2000). Así mismo, se han realizado actividades de la política archivística al interior de cada de una las secretarías y áreas de funcionamiento.



**Gobernación
de Norte de
Santander**





**Gobernación
de Norte de
Santander**





87,5%

Fortalecimiento al sistema municipal de gestión documental – archivo (asesoría y acompañamiento a 39 municipios)

Desde la Administración Departamental existe contacto permanente con los diferentes municipios de Norte de Santander, comunicando las nuevas prácticas establecidas por el Archivo General de la Nación (AGN) y brindando asesoría en temas relacionados a la organización e instrumentos archivísticos, dando cumplimiento a las funciones establecidas por el Consejo Departamental de Archivos.

Inversión: \$ 20.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**





Transparencia en los Archivos



Archivo General de la Nación

Capacitaciones



SIEP Documental



Gestión Documental



Tablas de Retención documental



**Gobernación
de Norte de
Santander**



Implementación de la ventanilla única de atención al usuario.

100%

Ha permitido la respuesta oportuna a las solicitudes que diariamente son radicadas, es de resaltar que esta mejora se debe a la sistematización del proceso; al inicio de la gestión las labores eran realizadas de forma manual, generando represamiento de las solicitudes.

Inversión:
\$ 239.000.000



GOBERNACIÓN
**Gobernación
de Norte de
Santander**



ALMACÉN E INVENTARIO

Principales logros

- Cruce de información de todos los bienes educativos registrados en cada uno de los municipios de Norte de Santander.
- Actualización y avalúo de los bienes inmuebles, permitiendo conocer el valor real del patrimonio de la Gobernación.

Metas del Plan de Desarrollo

77,25%

Reorganización del sistema de almacén e inventarios.

\$ 252.442.290



90%

Modernización de la infraestructura tecnológica por dependencias.

\$ 3.114.000.000

PASAPORTE

A lo largo del cuatrienio, la Secretaria General ha invertido esfuerzos en mejorar cada una de las dependencias adscritas a ella, es por eso que se alcanzaron los siguientes logros en el área de Pasaporte:

Vinculación del personal necesario para el fortalecimiento de la prestación del servicio.

Mejoramiento al tiempo de espera en atención al usuario.

Adquisición de mobiliario, adecuación y ampliación de la oficina.

El 21 de septiembre del 2018 entró en vigencia la ordenanza 10, disminuyendo el **34,06%** del costo de los impuestos en el trámite de pasaportes, aumentando la demanda de este documento.

Pasaportes Tramitados

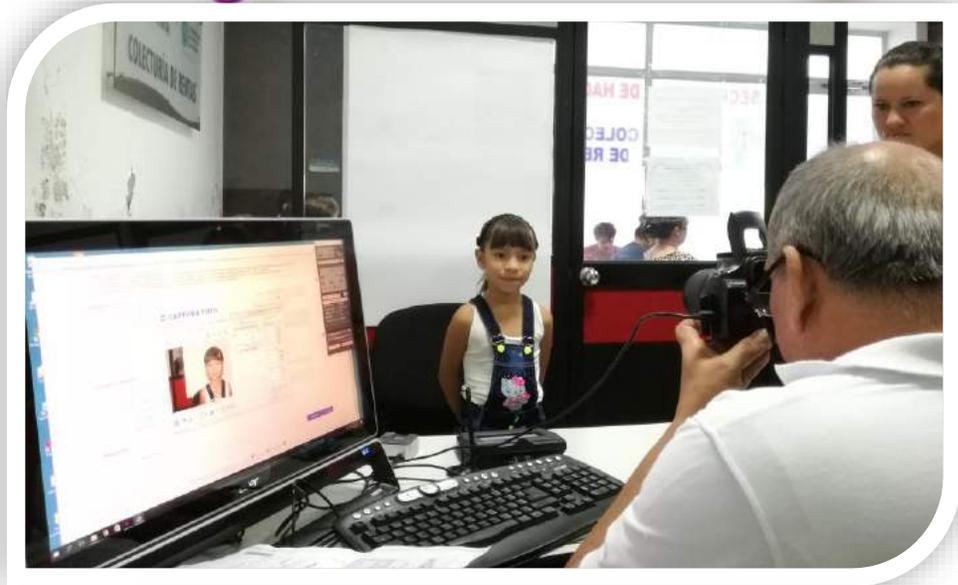


* 2019 a Noviembre



Gobernación de Norte de Santander





**Gobernación
de Norte de
Santander**



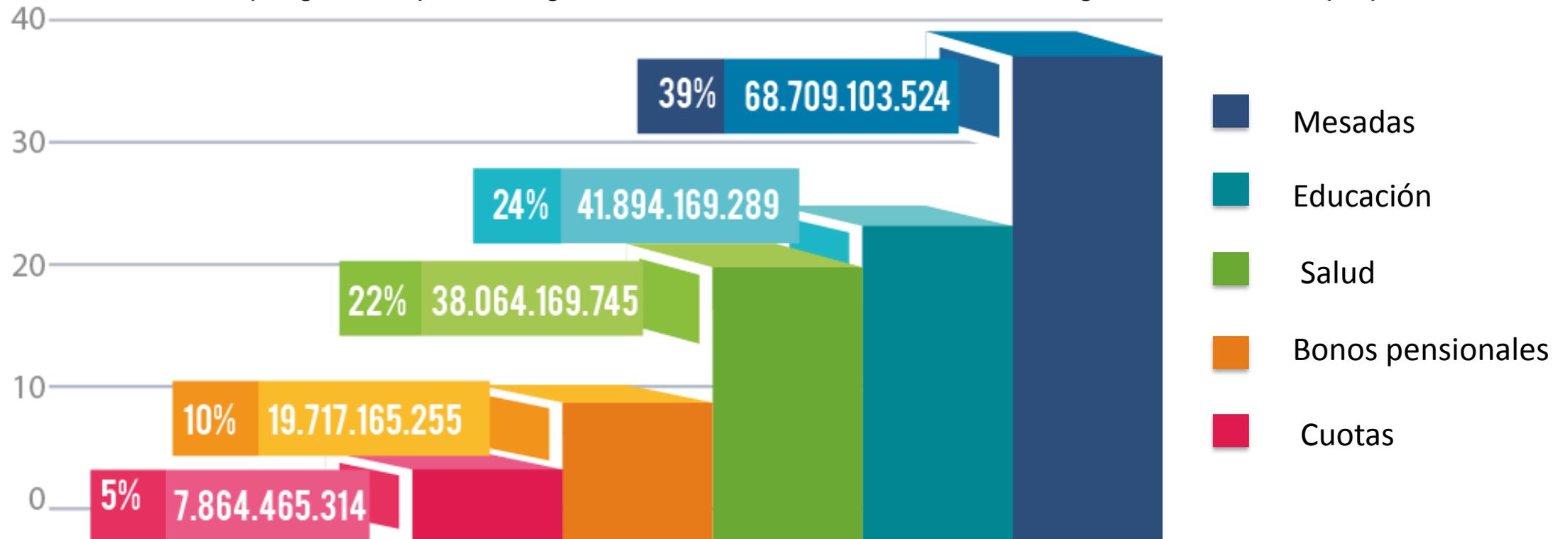
FONDO DEPARTAMENTAL DE PENSIONES PÚBLICAS

El Fondo de Pensiones asumió las obligaciones pensionales de la extinta Caja de Previsión Departamental de Norte de Santander, el cual esta encargado de adelantar todos los trámites necesarios y expedir todos los actos administrativos correspondientes al reconocimiento y pago de las pensiones de vejez, jubilación, invalidez y de sustitución o sobrevivientes.



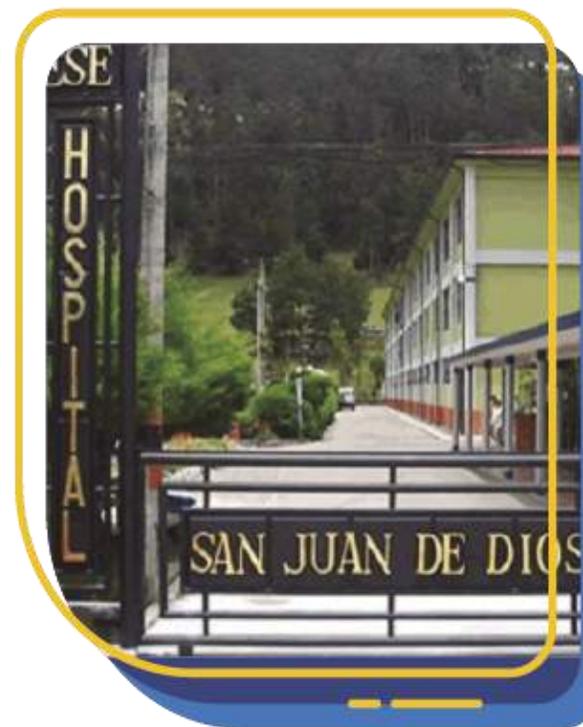
RETIRO RECURSOS FONPET

El Departamento previó al cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley realizó retiros del Fondo Nacional de Pensiones – FONPET para el financiamiento de las obligaciones de carácter pensional en los tres sectores que generan pasivo, logrando de esta manera reducción en el gasto de recursos propios.



E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

Por el **Decreto 630 de 2016 y 117 de 2017**, una vez conocido totalmente el pasivo pensional del sector salud a través del Fondo Territorial de Pensiones, se gestionó los retiros de excedentes del FONPET fuente Lotto en Línea, por la suma de **SIETE MIL SEISCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$7.600.000.000)** para el saneamiento fiscal y financiero, lo que permitió evitar la inminente liquidación.



**Gobernación
de Norte de
Santander**



CUOTAS PARTES PENSIONALES

CUOTAS PARTES RECAUDADAS

Previa depuración de las entidades que poseen obligación como cuotapartista con el Departamento Norte de Santander, se recibió recaudos durante las vigencias 2016 – 2019 por valor de:



\$ 2.860.000.000



CUOTAS PARTES PENSIONALES

PAGO DE CUOTAS PARTES PENSIONALES

Previa la revisión y depuración de las obligaciones por concepto de cuotas partes pensionales por concurrencia en pensiones reconocidas por entidades del Orden Nacional, Departamental y Municipal, se ha cancelado durante la vigencia 2016 - 2019 el valor de:



\$ 20.175.000.000



PASIVO PENSIONAL SECTOR SALUD

El Fondo Territorial de Pensiones gestiono la firma del contrato de concurrencia No. 001 de fecha 07 de noviembre de 2017 celebrado entre MINHACIENDA y el DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER por un valor de **\$45.707.000.000**. Estos Recursos del pasivo del sector salud son manejados mediante Patrimonio Autónomo por la FIDUCIARIA CENTRAL.



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Desde la Secretaría General se han implementado acciones, con la finalidad de mejorar las instalaciones de la Administración Departamental, interviniendo cada una de sus sedes, adquiriendo equipos, mobiliarios nuevos y cumpliendo con el programa de mantenimiento preventivo y correctivo.

Inversión:
\$ 3.153.000.000

Mejoramiento de Infraestructura de la Cúpula Chata.



Ascensores del edificio Antiguo Banco de la República

ANTES DESPUÉS



Instalaciones mejoradas
100%

Subestación Eléctrica del Edificio Antiguo Banco de la República.

ANTES DESPUÉS



Mejoramiento de la infraestructura de la Secretaría de Hacienda.



Mejoramiento de la infraestructura de la Secretaría de Educación



Mejoramiento de la infraestructura de la Secretaría de Tránsito.

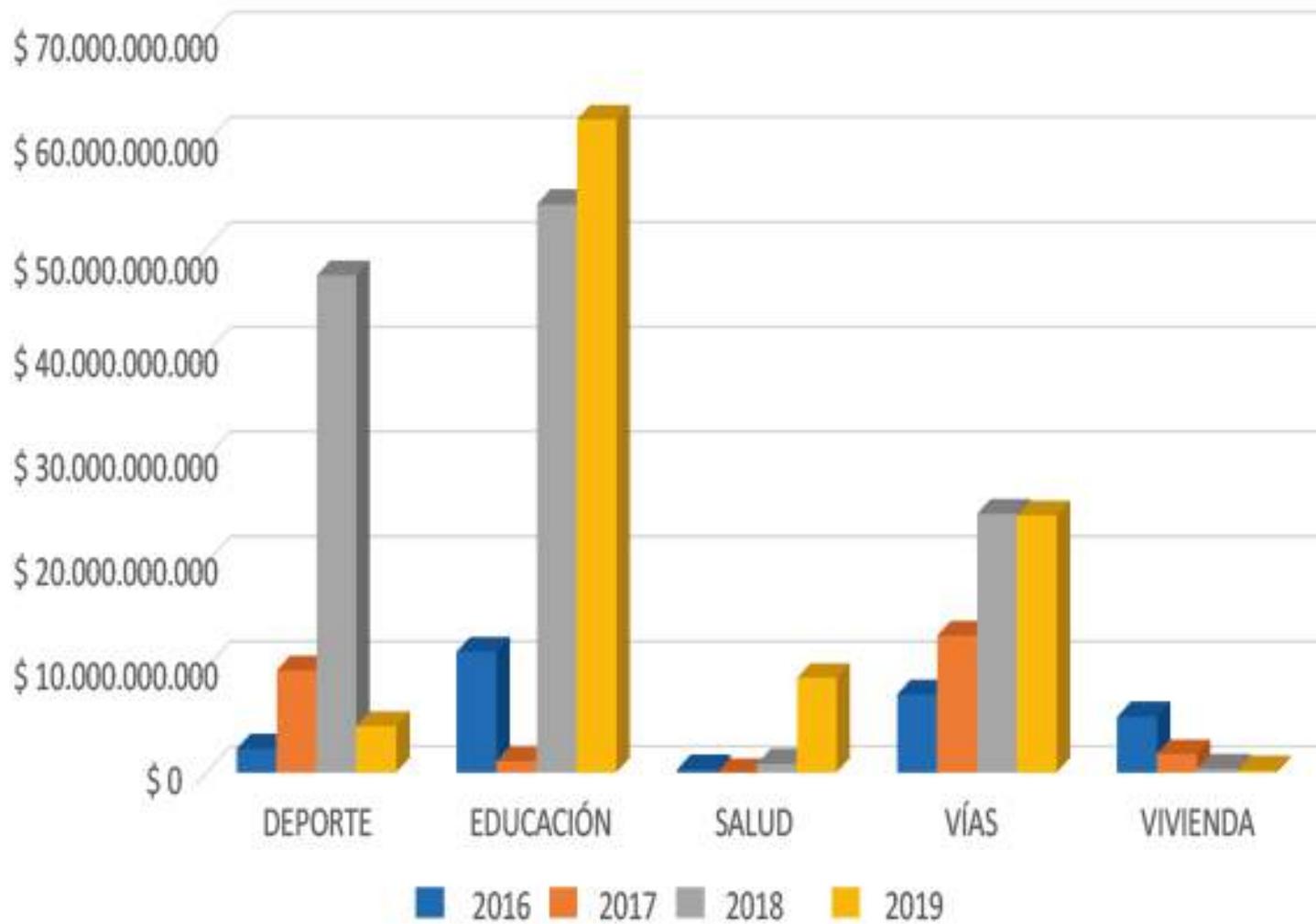


CONTRATACIÓN

Se realizaron inversiones en distintos ámbitos como: social, económico, ambiental, vías, educación, entre otros; Así mismo para el mejoramiento del sector salud, el fomento de la actividad física y la adecuación de los escenarios deportivos y recreativos, para la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y población en condiciones de vulnerabilidad.



Comparativo inversión por sector y anualidad .



Sector	Inversión 2016-2019
Deporte	\$63.000.000.000
Educación	\$129.000.000.000
Salud	\$10.000.000.000
Vías	\$69.000.000.000
Vivienda	\$7.000.000.000



**Gobernación
de Norte de
Santander**





Gracias

Tercer proceso de rendición pública de cuentas sobre la garantía de los derechos de la infancia, la adolescencia y la juventud 2016-2019.



Gobernación
de Norte de
Santander



SONIA ARANGO MEDINA
Secretaria General