



Secretaría de Tecnologías de la  
Información y Comunicaciones

# PLAN ESTRATÉGICO DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA DE LA GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER

P E T I

ALINEADO A LA NUEVA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL  
DECRETO 1008 DE 2018

Agosto de 2018

# CONTENIDO

1. Entidad

2. Problema



3. Normatividad nueva Política de GD y regulación del sector de TIC4

4. Objetivos

Objetivo General

Objetivos Específicos

5. Metodología ajustada a la nueva Política de Gobierno Digital

6. Diagnóstico

**Fase I – Situación Actual** frente a la nueva Política GD

Análisis Situación Actual y evaluación  
frente a la nueva política

**Fase II – Modelo de Negocios/Organización**

Análisis de Entorno

Estrategia de Negocios

Modelo Operativo

Estructura de la Organización

Arquitectura de la Información

7. Planificación

**Fase III – Modelo de TI**

Estrategia de TI

Arquitectura de SI

Arquitectura de TI

Modelo Operativo de TI

Estructura Organizacional de TI

**Fase IV - Planificación**

Prioridades de Implementación / habilitadores transversales

Plan de Implementación / Propósitos de la Política de GD

Retorno de la Inversión

Administración del Riesgo

8. Visualización de la entidad –PETI con Gobierno Digital

# 1. ENTIDAD



La Gobernación de Norte de Santander (N. de S.) es una entidad del orden territorial que desarrolla un papel importante como eje intermedio entre el Gobierno Nacional y el Gobierno Municipal; N. de S. tiene 40 municipios, su sede administrativa está ubicada en la ciudad capital, San José de Cúcuta, con un población según fuente DANE 2013 de 1.332 millones de habitantes.



# 1. ENTIDAD

## **Visión:**

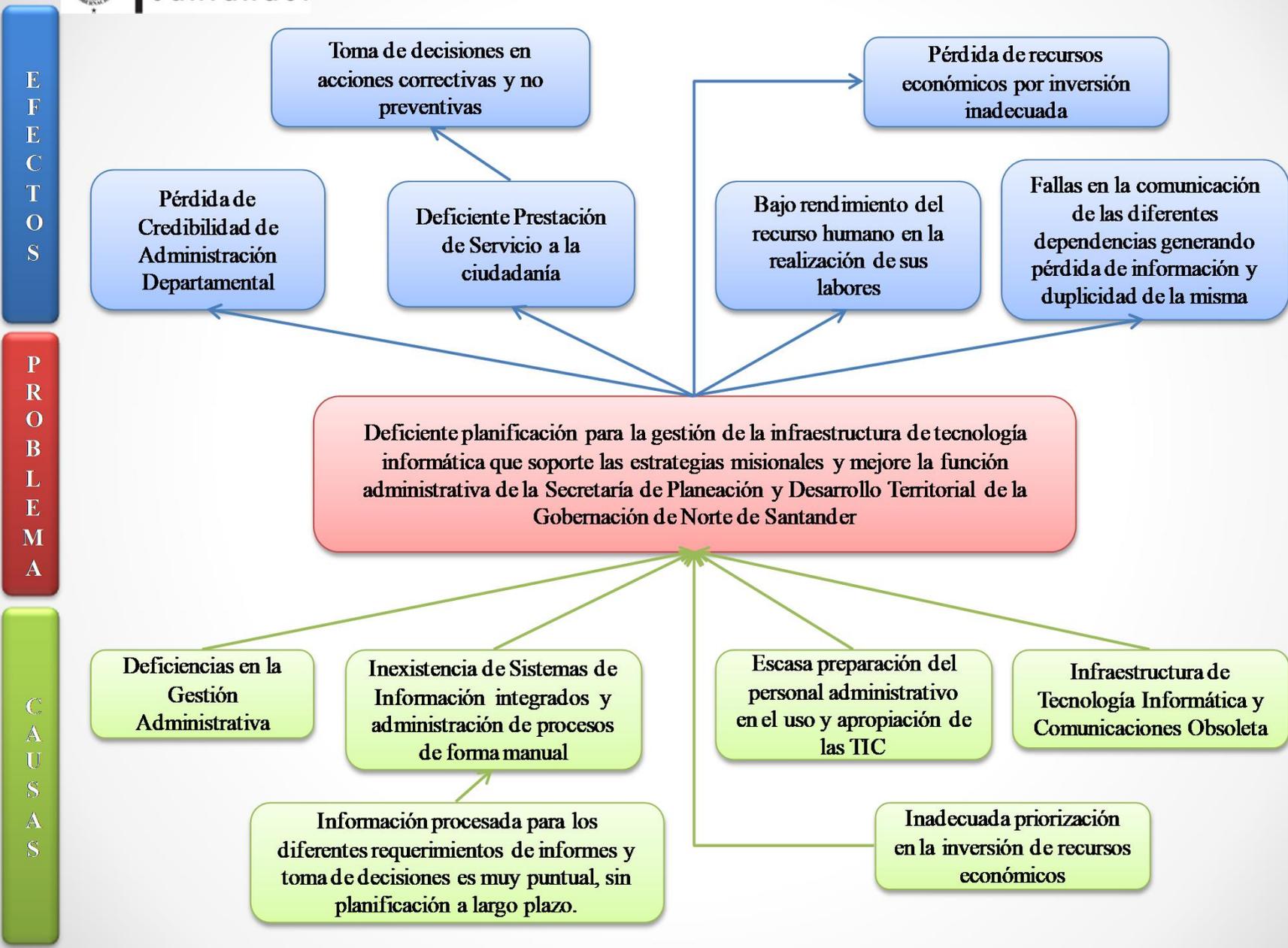
En el año 2021 La Gobernación de Norte de Santander será la institución modelo en gestión pública territorial para los departamentos de frontera, integrada por un equipo humano altamente calificado y comprometido con la calidad en el desempeño de sus actividades y la prestación de servicios a la comunidad.

## **Misión:**

Liderar el desarrollo armónico del territorio Nortesantandereano mediante la gestión integral, impulsando la participación comprometida de todos los actores de la sociedad con fundamento en los principios de equidad, transparencia y sustentabilidad.



## 2. PROBLEMA





## SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Y GOBIERNO DIGITAL

### 3. NORMATIVIDAD

- DECRETO 1078 DE DICIEMBRE 28 DE 2015
- DECRETO 415 DE MARZO 7 DE 2016
- DECRETO 1008 DE JUNIO 14 DE 2018
- MANUAL DE GOBIERNO EN LÍNEA
- RESOLUCIÓN INTERNA 000877 DE JULIO DE 2017 “por la cual se establece el rol estratégico en el sector de la Secretaría TIC”

## 4. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un plan para estratégico institucional para gestionar la infraestructura de tecnología informática que soporte la promoción del uso y aprovechamiento de las TIC logrando la consolidación de la entidad territorial en el cumplimiento de la misión y visión para prestar trámites y servicios con mejor calidad, fortaleciendo la relación entidad-ciudadano en un entorno de confianza digital, para que éstos sean mas proactivos, competitivos e innovadores, en cumplimiento del Decreto 1008 de 2018

## 4. OBJETIVOS

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar la situación actual por medio de la recolección y análisis de información de la infraestructura de Negocio y de TI
- Analizar la situación actual de la entidad frente a la nueva Política de Gobierno Digital
- Presentar una propuesta de arquitectura de Negocio teniendo en cuenta los habilitadores transversales y cinco propósitos en la relación ESTADO-SOCIEDAD; siendo éstos últimos los componentes para implementar la política de gobierno digital.
- El presente documento servirá de insumo para elaborar la Arquitectura Empresarial de la entidad alineada también con los objetivos y procesos de la entidad.

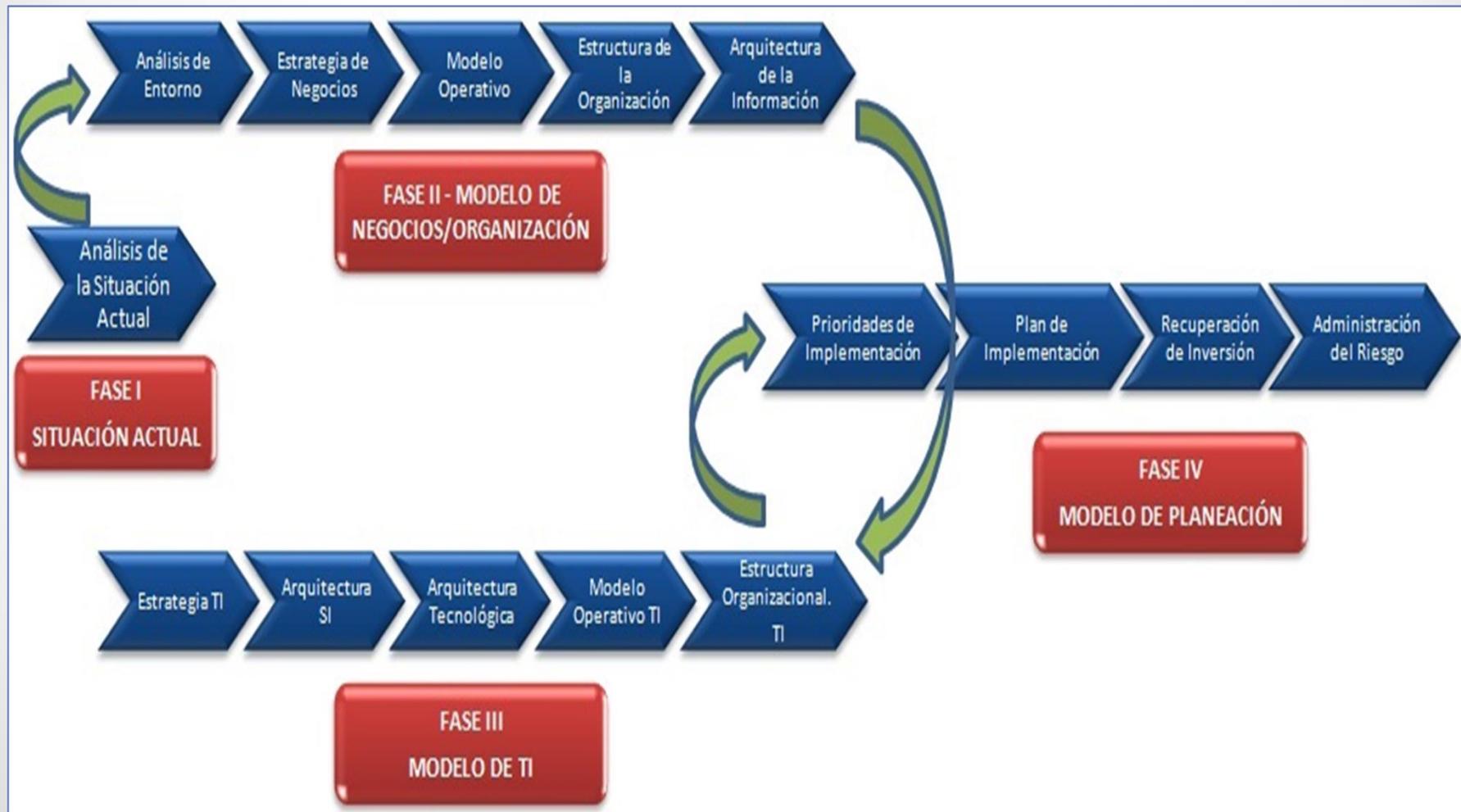
## 5. METODOLOGÍA AJUSTADA

Este documento PETI se ajustará de acuerdo a las nuevas disposiciones que en la materia de gobierno digital deba desarrollarse teniendo en cuenta los habilitadores transversales y cinco propósitos a tenerse en cuenta en la consolidación de la entidad con ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores frente a un portafolio de proyectos estratégicos de TI que soporte a la organización en su meta de cumplir con objetivos estratégicos y procesos misionales:

**HABILITADORES:** Arquitectura de TI, Seguridad y Privacidad de la Información y Servicios ciudadanos digitales.

**PROPÓSITOS:** Servicios digitales de confianza, Proceso internos seguros y eficientes, Toma de decisiones basadas en datos, Empoderamiento ciudadano (gobierno abierto), Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes.

## 5. METODOLOGÍA



Fuente: Clempner J. & Gutiérrez A., Administración y Ejecución de un Plan Estratégico de Tecnología de Información.

## 6. DIAGNÓSTICO

### FASE I – SITUACIÓN ACTUAL

#### MÓDULO: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

- Posición de la empresa
- Sus problemas
- Madurez tecnológica

**1. ALCANCE  
COMPETITIVO**

**2. ESTRATEGIA  
DE NEGOCIO**

**3. MODELO  
DE TI**

# FASE I – SITUACIÓN ACTUAL

## MÓDULO: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Con el fin de obtener el diagnóstico en relación a las TI en la Gobernación , se aplicó un modelo de encuesta donde se les preguntaba cual es el problema que identifica a la entidad en relación a las TI, las posibles soluciones y/o estrategias y que impacto generaría. Esta encuesta se aplicó a una muestra del 10% del universo, el cual corresponde a 60 funcionarios encuestados, los cuales se seleccionaron de forma aleatoria.

## FASE I – SITUACIÓN ACTUAL

### MÓDULO: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL / GOBIERNO DIGITAL

- No se han conformado los dominios de la **arquitectura de TI**: Información, Servicios Tecnológicos, Sistemas de Información, Servicios de TI, Componentes de la Información
- No posee una infraestructura tecnológica robusta en ninguna de sus áreas
- No se cuenta con ningún tipo de plan de contingencia en caso de que la red, los sistemas de información, o cualquier otro recurso TI, falle.
- Carencia de personal para la gestión de recurso TI
- No se ha formulado la **Política de Seguridad y Privacidad de la Información**
- La entidad no se ha consolidado en la prestación de **servicios ciudadanos digitales** que promueva el uso y apropiación de las TIC en la oferta de trámites y servicios

## FASE I – SITUACIÓN ACTUAL

### MÓDULO: DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL Vs. PROPÓSITOS EN GOBIERNO DIGITAL

- El ciudadano se muestra desconfiado en el uso de los trámites y servicios de la entidad
- Las capacidades de gestión de TI de la entidad no se han fortalecido por lo que sus procesos internos no son seguros y eficientes
- La entidad no tiene una cultura de analítica de datos que generen oportunidades para elaborar planes de calidad de datos y tomar decisiones para el mejoramiento de la prestación de sus trámites y/o servicios.
- No obstante que la entidad publica datos abiertos e información pública en su sitio web, no se ha logrado que el ciudadano se empodere totalmente ya que la información publicada todavía es incipiente para lograr unos ciudadanos proactivos, competitivos e innovadores.
- No se han adelantado programas o proyectos que impulsen ciudades inteligentes en pro de solucionar problemáticas sociales promoviendo el uso de la tic

# FASE II – MODELO DE NEGOCIOS/ORGANIZACIÓN

## MÓDULO 1: ANÁLISIS DE ENTORNO – ÁREA TIC

INTERNO	EXTERNO
<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Funcionarios profesionales de carrera y con garantía de estabilidad laboral.</li> <li>2. Interés del personal de la secretaría de Planeación para mejorar.</li> <li>3. Apoyo de autoridades para la actualización tecnológica y modernización.</li> <li>4. Experiencia de las distintas áreas en la operación del negocio.</li> <li>5. Buena base de personal técnico capacitado en el negocio.</li> <li>6. Sistema Gestión de Calidad elaborado e implementado en algunas dependencias.</li> <li>7. Existencia de elevado compromiso de transparencia, rendición de cuentas y lealtad en la institución.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proyectos del Gobierno Central en el área de las TI.</li> <li>2. Convenios Interinstitucionales con entidades Nacionales y Territoriales.</li> <li>3. Desarrollo de nuevas tecnologías que permiten un mejor desempeño y simplificación de procesos.</li> <li>4. Política de rendición de cuentas. Comprometidos con la mejora institucional para responder adecuadamente a la creciente demanda ciudadana de transparencia.</li> <li>5. Disponibilidad de programas de capacitación y actualización para mejorar los niveles de formación y capacitación del personal.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de un plan estratégico formalmente definido.</li> <li>2. Deficiente utilización de los recursos TI.</li> <li>3. Falta de recursos para la gestión.</li> <li>4. Resistencia al cambio frente a una nueva cultura institucional que se fundamente en el principio de racionalidad, orientada a la eficiencia, eficacia y transparencia.</li> <li>5. Débil esquema de comunicación y coordinación.</li> <li>6. Falta de SI que generen información oportuna y confiable.</li> <li>7. Estructura funcional administrativa poco operativa que se antepone a la consolidación de un proceso de modernización.</li> <li>8. Infraestructura de TI obsoleta.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambiente político que mediáticamente cuestiona la capacidad de respuesta de los servicios que presta la institución.</li> <li>2. Desconocimiento de parte de la ciudadanía y de los usuarios del servicio que presta la Secretaría de Planeación.</li> <li>3. Falta de continuidad de actores políticos.</li> <li>4. Incertidumbre en flujo de recursos para inversión.</li> <li>5. Resistencia de comunidades frente a proyectos.</li> </ol>

## **FASE II – MODELO DE NEGOCIOS/ORGANIZACIÓN**

### **MÓDULO 1: ANÁLISIS DE ENTORNO**

Como conclusión la Gobernación tiene que aprovechar el apoyo de las autoridades para la actualización tecnológica y modernización y la experiencia de las distintas áreas en la operación del negocio, para formular un adecuado plan estratégico de gestión TI que genere VALOR PÚBLICO en la relación ESTADO-SOCIEDAD para el desarrollo social, la gobernanza, la garantía de derechos, la satisfacción de necesidades y la prestación de servicios con calidad.

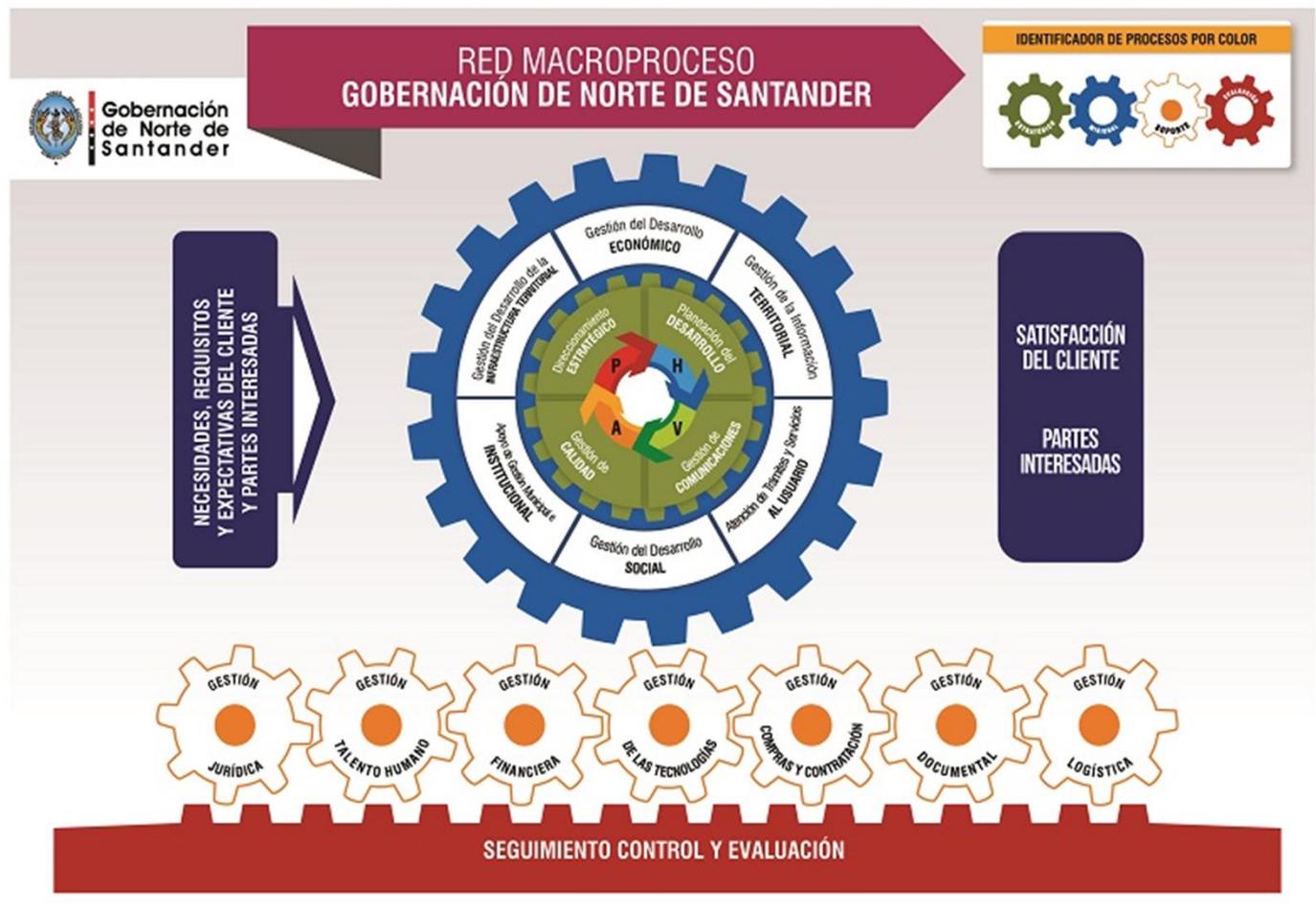
## **FASE II – MODELO DE NEGOCIOS/ORGANIZACIÓN**

### **MÓDULO 2: ESTRATEGIA DE NEGOCIOS**

En lo analizado con respecto a la estrategia organizacional de la Gobernación se observa que el objetivo denominado: Ajustar los procesos para la prestación eficiente de los servicios y el cumplimiento de las funciones esenciales del Estado, está enfocado en la utilización de recursos TI para su mejoramiento, pero los demás ninguno se enfoca explícitamente en el mejoramiento de la Gobernación mediante el empleo de las TI.

# FASE II – MODELO DE NEGOCIOS/ORGANIZACIÓN

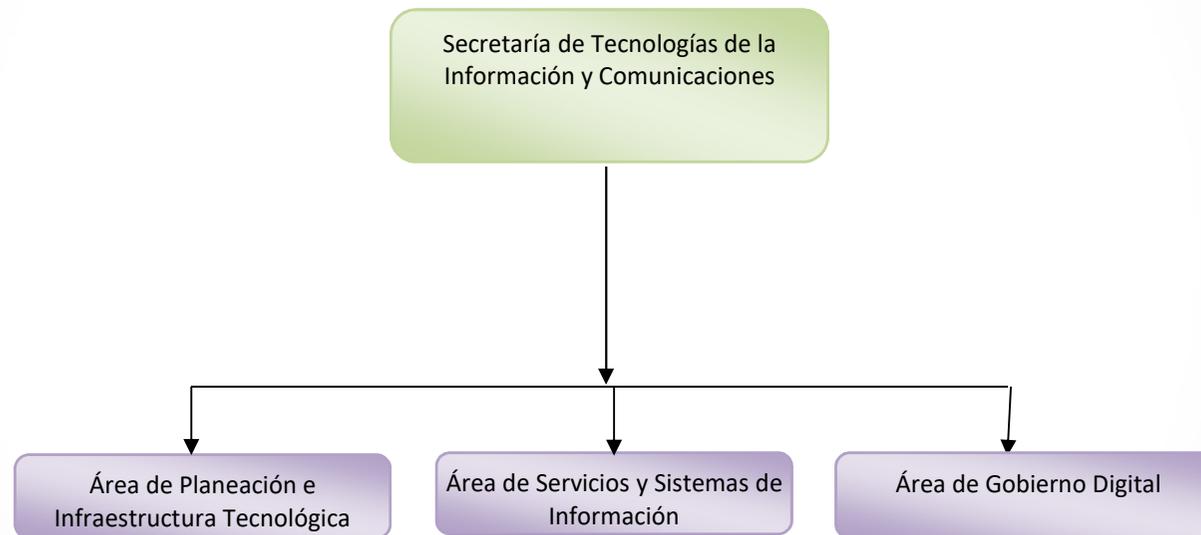
 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>	<b>MC-MP</b>	
	<b>ENFOQUE BASADO EN PROCESOS</b>	FECHA 17/05/17	VERSIÓN 2
	<b>MAPA DE PROCESOS</b>	Pagina 1 de 1	





Gobernación  
de Norte de  
Santander

# ESTRUCTURA ORGÁNICA SECRETARÍA TIC DECRETO 00019 DE ENERO DE 2012



## **7.PLANIFICACIÓN FASE III – MODELO DE TI**

### **MÓDULO 1: ESTRATEGIA DE TI**

#### **La visión estratégica**

Efectuar la incorporación óptima de las TI en todos los procesos de la Gobernación, habilitando la seguridad y privacidad de la información, la arquitectura TI y los servicios ciudadanos inteligentes.

Cumplir con los Propósitos de Gobierno Digital que fortalezcan la relación de la entidad con el ciudadano.

## **FASE III– MODELO DE TI**

### **MÓDULO 1: ESTRATEGIA DE TI**

#### **La misión estratégica**

Proveer soluciones y servicios efectivos de TI a las áreas de la Gobernación aplicando estándares internacionales, lo que permite a nuestros usuarios alcanzar una mejor productividad y mayor competitividad en el desarrollo de sus procesos.

Efectuar una gestión tecnológica basada en un talento humano capacitado, comprometido con el mejoramiento continuo de los servicios tecnológicos ofrecidos, a través del conocimiento de nuevas tecnologías.

## **FASE III– MODELO DE TI**

### **MÓDULO 1: ESTRATEGIA DE TI**

#### **Las metas**

- Promover una actualización permanente y adecuada gestión de la infraestructura tecnológica de la Gobernación.
- Propiciar el trabajo colaborativo dentro de la Gobernación mediante el mejoramiento de la comunicación entre sus miembros.
- Mejorar la eficiencia y eficacia de la parte operativa y de los diferentes servicios prestados por la Gobernación.

## FASE III– MODELO DE TI MÓDULO 1: ESTRATEGIA DE TI

### Los objetivos

**Identificar** las necesidades de infraestructura tecnológica en la entidad.

**Integrar** los servicios y recursos de TI existentes.

**Fortalecer** la comunicación interna y externa.

**Automatizar** los procesos de gestión de proyectos, gestión documental y gestión de información territorial y demás sistemas de información (mayor capacidad de gestión de TI)

**Consolidar** la gestión de la secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

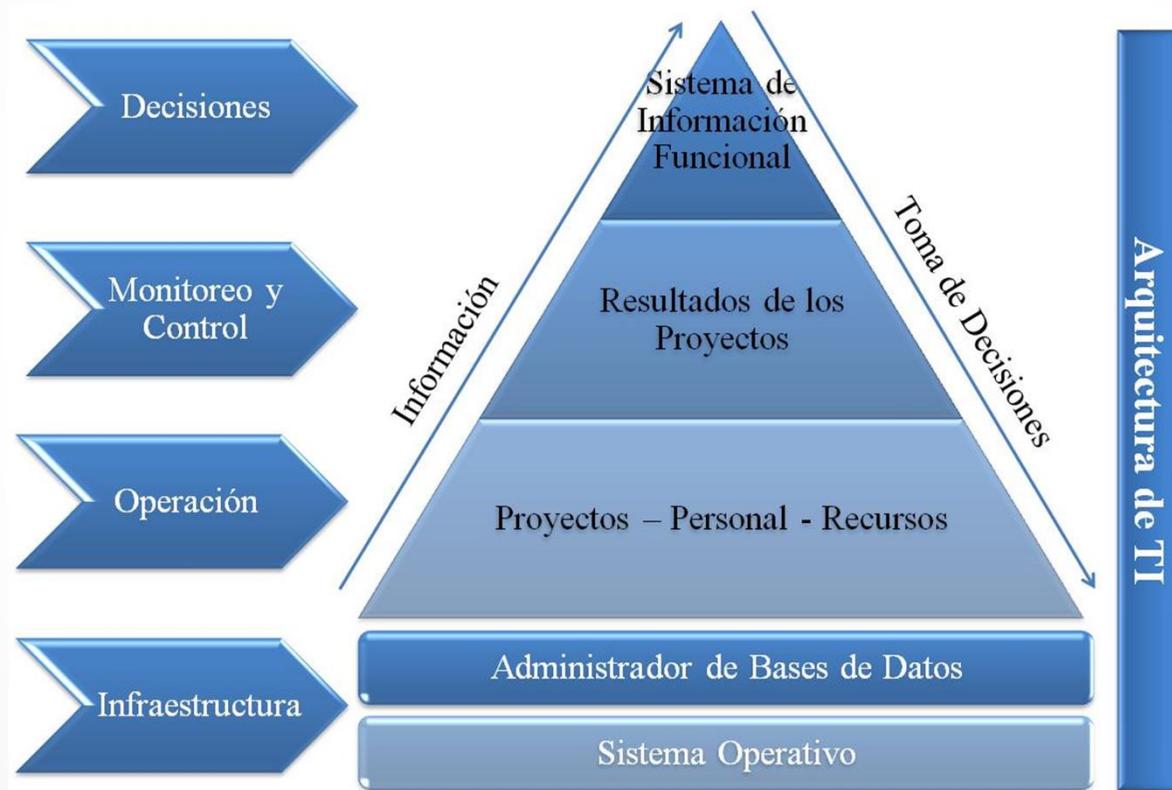
**Facilitar** la aplicación de todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.

**Prestar** trámites y servicios seguros, confiables y con calidad

# FASE III- MODELO DE TI

## MÓDULO 2: ARQUITECTURA DE SI

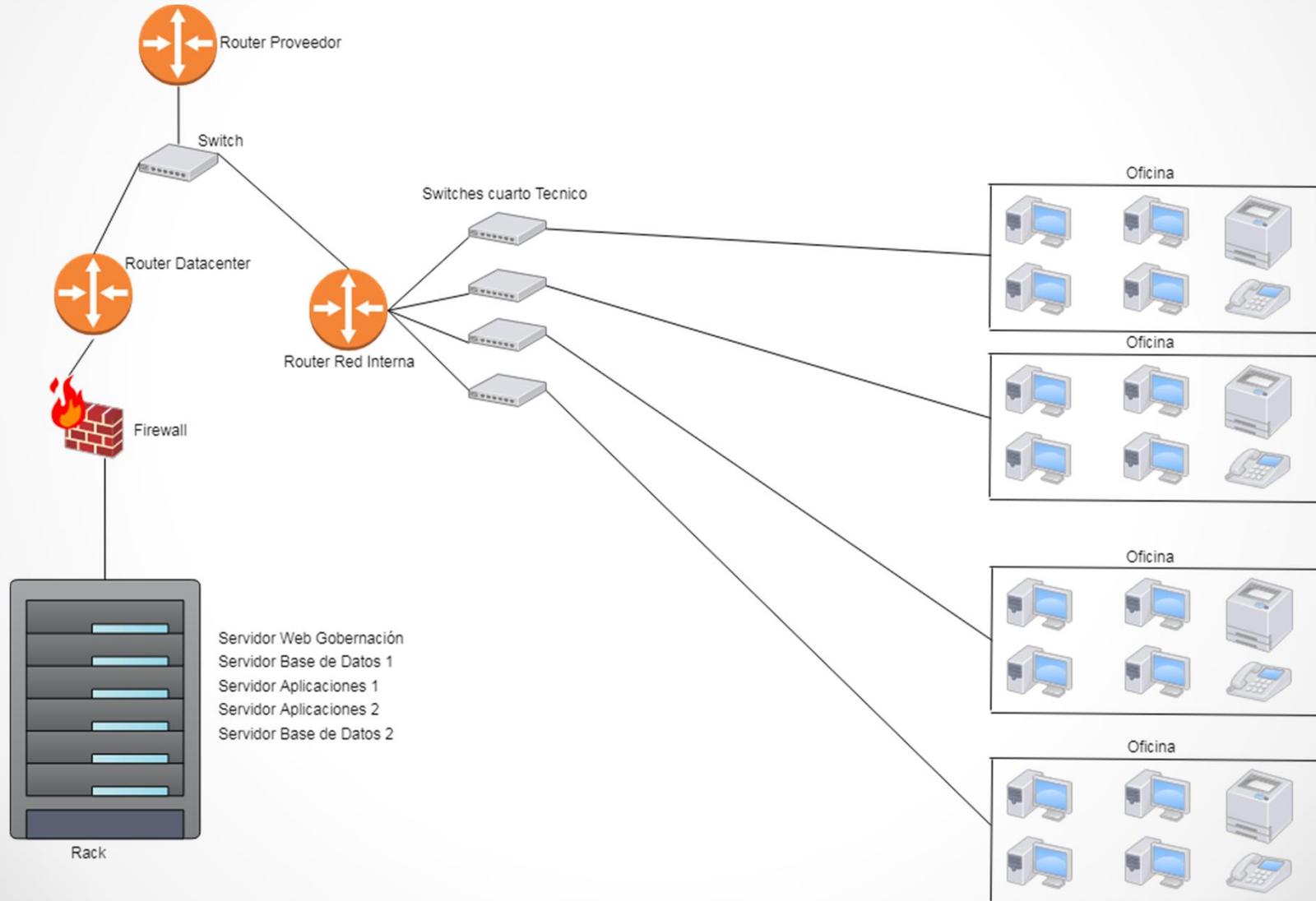
Figura 5.1 – Arquitectura Sistema de Gestión de Proyectos





# FASE III- MODELO DE TI

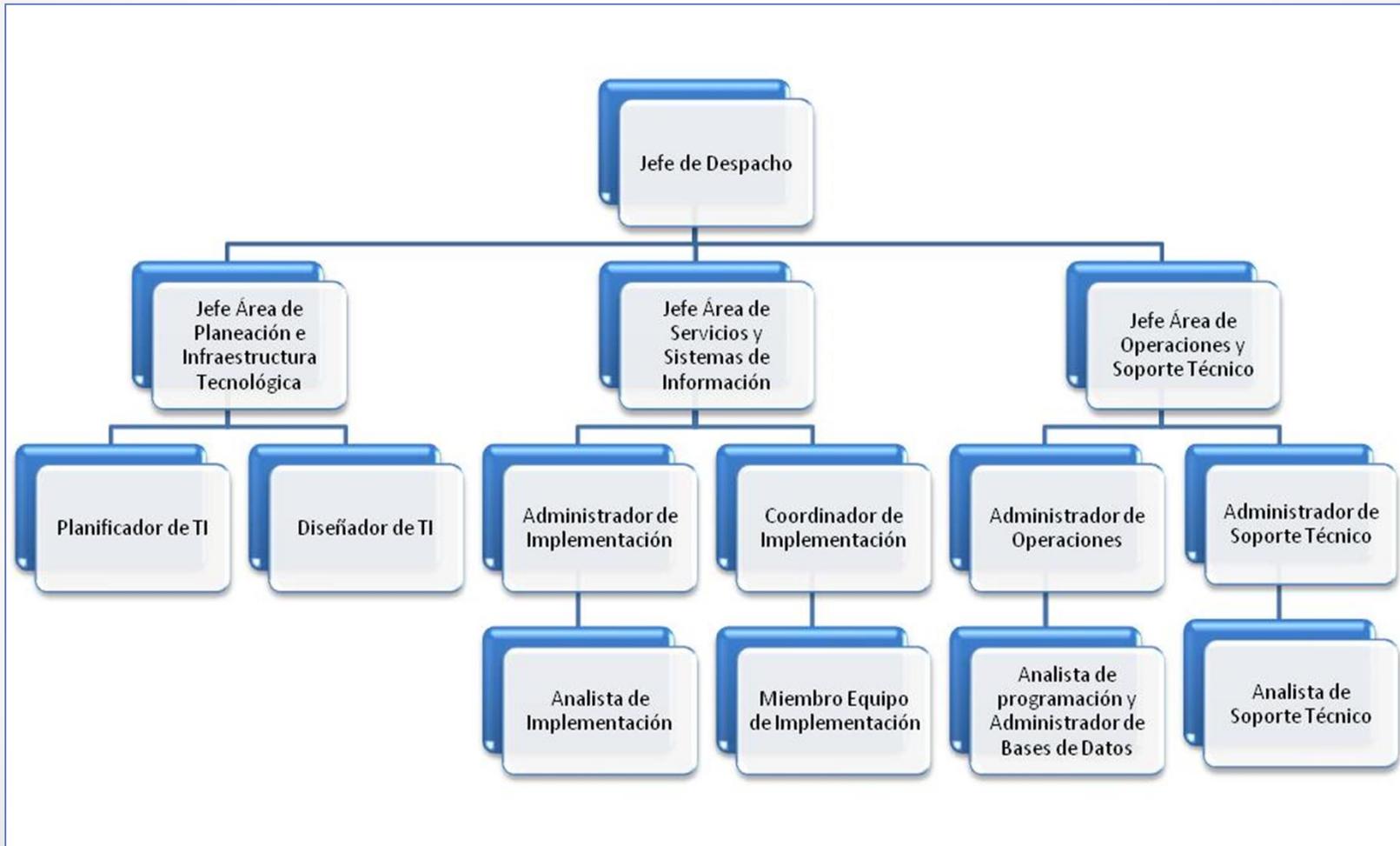
## MÓDULO 3: ARQUITECTURA DE TI





# FASE III– MODELO DE TI

## MÓDULO 5: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE TI





# FASE IV – PLANIFICACIÓN

## MÓDULO 1: PRIORIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

Procesos y Proyectos	Planeación del Desarrollo		Gestión de Calidad		Gestión de la Información Territorial		Apoyo a la Gestión Municipal e Interinstitucional		Alineación Plan Estratégico de TI y la SPD		
	SPD	TI	SPD	TI	SPD	TI	SPD	TI	Promedio SPD	Promedio TI	Total
<b>P1</b>	4	4	4	3	4	4	4	3.5	4	3.6	3.8
<b>P2</b>	3	4	4	4	3.5	4	3.5	3.5	3.5	3.9	3.7
<b>P3</b>	3	3	3	3	5	4.5	4	3.5	3.8	3.5	3.5
<b>P4</b>	4	5	4	4	4	4	3.5	4	3.9	4.3	4.1
<b>P5</b>	4	4	5	5	4	4	5	5	4.5	4.5	4.5
<b>P6</b>	3	2	3	3	3	3	4	3	3.3	2.8	3.0
<b>P1</b>	Proyecto Adquisición e implementación del Sistema de Gestión de Proyectos										
<b>P2</b>	Proyecto Adquisición e implementación del Sistema de Gestión Documental										
<b>P3</b>	Proyecto Adquisición e implementación del Sistema de Información Territorial										
<b>P4</b>	Proyecto Actualización de la Intranet										
<b>P5</b>	Proyecto Elaboración del Plan de Actualización de Infraestructura Tecnológica										
<b>P6</b>	Proyecto Elaboración del Plan de Capacitación y Actualización de TI a personal										

# FASE IV – PLANIFICACIÓN

## MÓDULO 1: PRIORIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### Proyecto Elaboración del Plan de Actualización de Infraestructura Tecnológica

**Objetivo:** Elaborar un plan para actualizar la infraestructura tecnológica de la Secretaría de Planeación que cumpla con los requerimientos funcionales y no funcionales de los diferentes usuarios involucrados, para mejorar los servicios ofrecidos.

### Proyecto Actualización de la Intranet

**Objetivo:** Actualizar la intranet actual de la Secretaría de Planeación para proyectarla hacia una extranet, a partir del portal web institucional existente.

### Proyecto Adquisición e implementación del Sistema de Gestión de Proyectos

**Objetivo:** Adquirir e implementar un Sistema de Gestión de Proyectos que cubra satisfactoriamente las necesidades de la Secretaría de Planeación relacionadas con todos los proyectos a su cargo.

### Proyecto Adquisición e implementación del Sistema de Gestión Documental

**Objetivo:** Adquirir e implementar un Sistema de Gestión de Documental que cubra satisfactoriamente las necesidades de la Secretaría de Planeación relacionadas con la administración de documentos a su cargo.

### Proyecto Adquisición e implementación del Sistema de Información Territorial

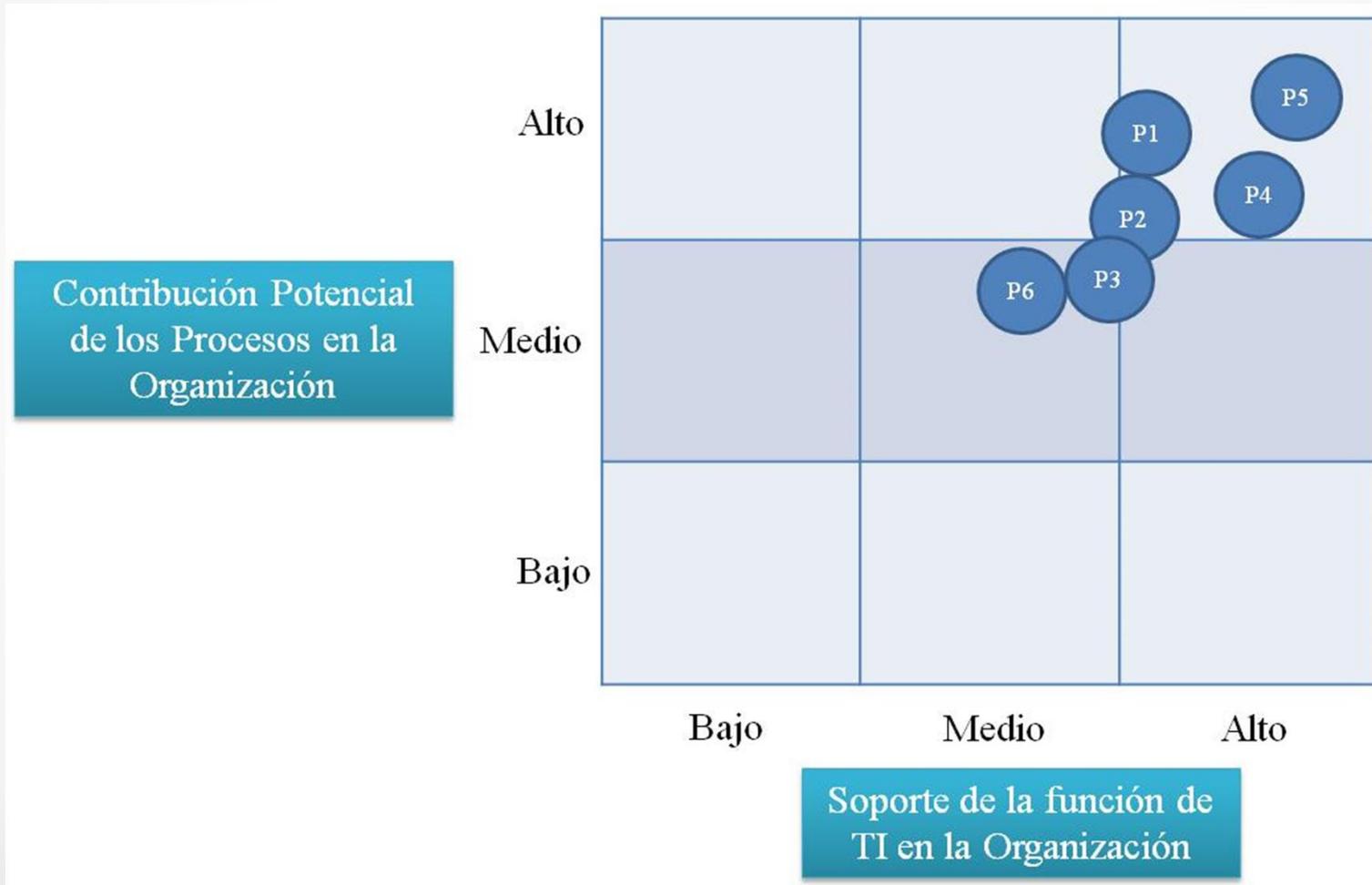
**Objetivo:** Adquirir e implementar un Sistema Información Territorial que cubra satisfactoriamente las necesidades de la Secretaría de Planeación relacionadas con la información territorial del departamento.

### Proyecto Elaboración del Plan de Capacitación y Actualización de TI del personal

**Objetivo:** Elaborar un adecuado plan para actualizar al personal perteneciente a la Secretaría TIC, en temas técnicos de redes, comunicaciones, software y gestión de TI, y al personal administrativo y técnico de la Secretaría de Planeación en temas de interés relacionados con TI.

# FASE IV – PLANIFICACIÓN

## MÓDULO 1: PRIORIDADES DE IMPLEMENTACIÓN





# FASE IV – PLANIFICACIÓN

## MÓDULO 2: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

<b>Proyecto Priorizado</b>
<b>Objetivo:</b>
<b>Justificación:</b>
<b>Requisitos del Producto:</b>
<b>Criterios de Aceptación:</b>
<b>Entregables:</b>
<b>Restricciones:</b>
<b>Suposiciones:</b>
<b>Organización:</b>
<b>Hitos del Cronograma:</b>
<b>Actividades:</b>
<b>Requisitos de Gestión de Configuración:</b>
<b>Estimación de Costos:</b>

Tiempo estimado duración del Proyecto	Recursos Requeridos		Descripción	Costo Unitario	Total
	Recursos Humanos	Recursos Tecnológicos			
<b>Costo Total</b>					



## FASE IV – PLANIFICACIÓN

### MÓDULO 2: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

	Proyecto	Tiempo (meses)	Costo (\$)	Prioridad
1	Elaboración del Plan de Actualización de Infraestructura Tecnológica	3	15,500,000	Alta
2	Proyecto Actualización de la Intranet	6	57,000,000	Alta
3	Adquisición e implementación del Sistema de Gestión de Proyectos	7	147,000,000	Alta
4	Adquisición e implementación del Sistema de Gestión Documental II FASE	7	107,000,000	Alta
5	Adquisición e implementación del Sistema de Información Territorial	7	177,000,000	Media
6	Elaboración del Plan de Capacitación y Actualización de TI del personal	3	16,000,000	Media
<b>Inversión Total para la ejecución de los Proyectos</b>			<b>\$ 519,500,000 (*)</b>	

(\*) Pesos Moneda Legal Colombiana



# FASE IV – PLANIFICACIÓN

## MÓDULO 2: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

Proyectos		Tiempo (meses)																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Elaboración del Plan de Actualización de Infraestructura Tecnológica	■	■	■																					
2	Proyecto Actualización de la Intranet				■	■	■	■	■	■															
3	Adquisición e implementación del Sistema de Gestión de Proyectos										■	■	■	■	■	■	■								
4	Adquisición e implementación del Sistema de Gestión Documental II FASE												■	■	■	■	■	■	■	■					
5	Adquisición e implementación del Sistema de Información Territorial																■	■	■	■	■	■	■		
6	Elaboración del Plan de Capacitación y Actualización de TI del personal																						■	■	■

## FASE IV – PLANIFICACIÓN

### MÓDULO 3: RETORNO DE LA INVERSIÓN (Análisis Costo – Efectividad)

Como es lógico en este caso los beneficios no se ven reflejados en un rubro económico para la Gobernación, constituyen mejoras intangibles que se traducen en el grado de satisfacción de los clientes internos y externos que utilizan sus servicios, lo cual contribuye a una eficiente prestación de servicios, mejorando notablemente la confianza en un entorno digital que genera **VALOR PÚBLICO** fomentando el desarrollo social, la gobernanza, la satisfacción de necesidades, la garantía de derechos y la prestación de servicios con calidad.

## **FASE IV – PLANIFICACIÓN**

### **MÓDULO 3: RETORNO DE LA INVERSIÓN**

Los proyectos de TI planteados tienen la finalidad principal de mejorar los servicios prestados por la Gobernación, y se verá reflejado en lo siguiente:

- Infraestructura tecnológica actualizada de acuerdo con las necesidades de la Gobernación.
- Adecuada gestión de la infraestructura tecnológica de Gobernación por medio de la secretaría TIC.
- Comunicación y acceso a la información fluido y confiable.
- Ejecución en un tiempo más óptimo de las operaciones propias de gestión de proyectos, gestión documental, gestión de información territorial de la secretaría de Planeación.
- Personal altamente calificado y apropiado en aspectos TI.



## FASE IV – PLANIFICACIÓN

### MÓDULO 4: ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Categoría del Riesgo	Descripción de Categoría	Nomenclatura de la Categoría
Riesgos de Proyecto	Amenazan al Plan del Proyecto	RP
Riesgos Técnicos	Amenazan la Calidad	RT
Riesgos de Negocio	Amenazan la Viabilidad	RN

Probabilidad de Riesgo	Valor de la Probabilidad	Impacto de Riesgo	Valor de Impacto
Insignificante	1	Despreciable	1
Baja	2	Marginal	2
Mediana	3	Crítico	3
Alta	4	Catastrófico	4

Fuente: Pressman Roger, 2002, Ingeniería de Software

# FASE IV – PLANIFICACIÓN

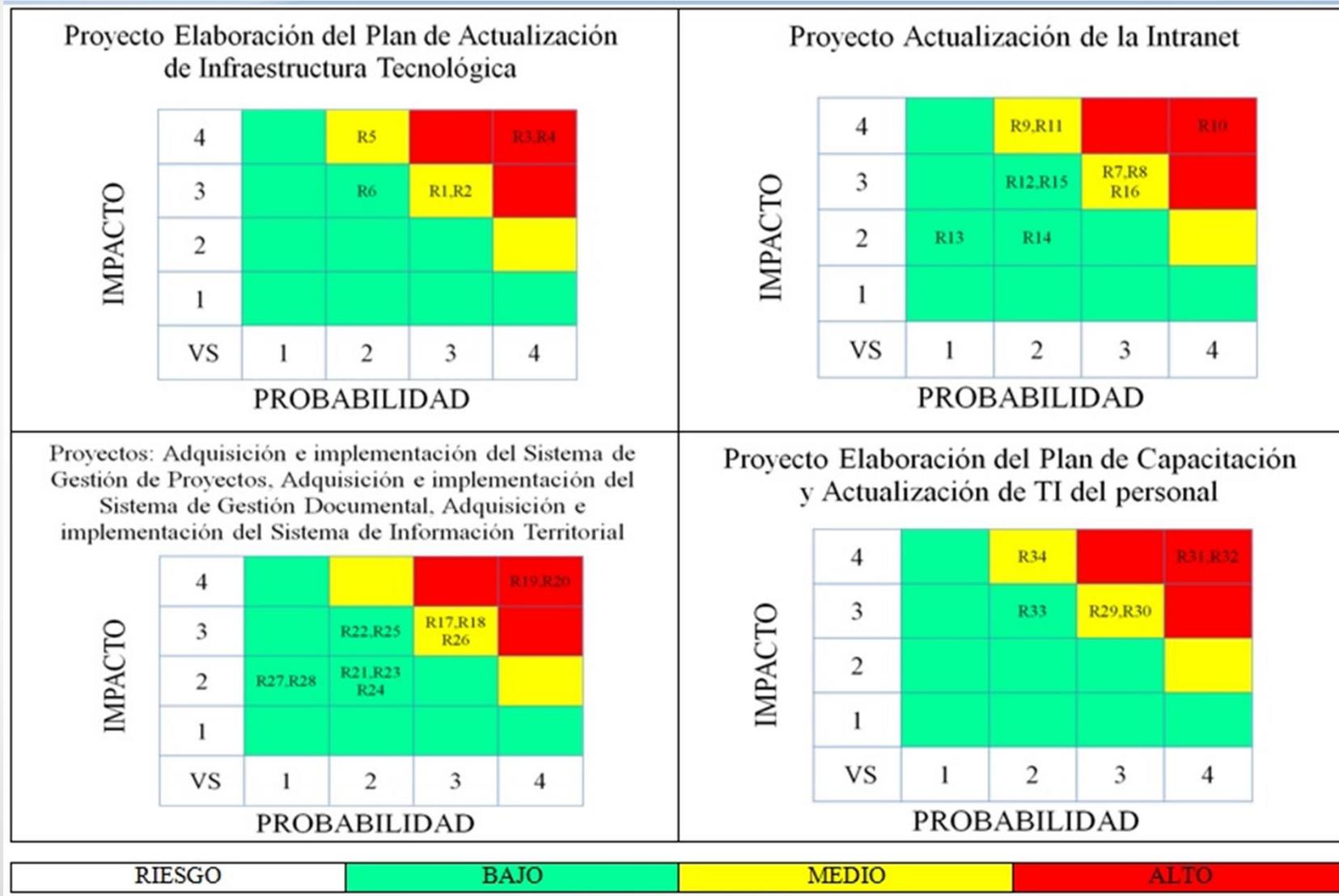
## MÓDULO 4: ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Proyecto Elaboración del Plan de Actualización de Infraestructura Tecnológica				
ID	Riesgo	Categorización	Probabilidad	Impacto
R1	Deficiente estimación de costos para realización del proyecto	RP	3	3
R2	Deficiente estimación del cronograma del proyecto	RP	3	3
R3	Falta de colaboración por parte de las autoridades de la Secretaría de Planeación	RN	4	4
R4	Falta de recursos económicos, humanos y tecnológicos	RN	4	4
R5	Deficiente calidad en la elaboración de plan de actualización de infraestructura tecnológica	RT	2	4
R6	Falta de especificación de requerimientos	RP	2	3



# FASE IV – PLANIFICACIÓN

## MÓDULO 4: ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO





# FASE IV – PLANIFICACIÓN

## MÓDULO 4: ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

ID	RIESGO	RESUMEN PRSGR (Plan de Reducción, Supervisión y Gestión del Riesgo)
1	Deficiente estimación de costos para realización del proyecto	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Elaborar la planificación de costos de los proyectos de TI detalladamente.</li><li>✓ La planificación de costos debe ser revisada y aprobada por las autoridades correspondientes.</li><li>✓ Cambios en la asignación de recursos en el desarrollo del proyecto.</li></ul>
2	Deficiente estimación del cronograma del proyecto	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Elaborar la planificación de tiempos de los proyectos de TI detalladamente.</li><li>✓ La planificación de tiempos debe ser revisada y aprobada por las autoridades correspondientes.</li><li>✓ Cambios en la asignación de tiempo a las actividades involucradas en el desarrollo del proyecto.</li></ul>
3	Falta de recursos económicos, humanos y tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizar reuniones con autoridades de la secretaría de Planeación, para escoger proyectos de mayor prioridad.</li><li>✓ Motivar a los miembros de la secretaría de Planeación sobre la importancia de proyectos TI</li><li>✓ Priorizar el presupuesto de la Gobernación.</li><li>✓ Alertar tempranamente sobre problemas presupuestarios.</li></ul>
4	Falta de colaboración por parte de las autoridades de la secretaría de Planeación	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizar reuniones con autoridades de la secretaría de Planeación sobre la importancia del desarrollo de los proyectos TI.</li><li>✓ Motivar a las Autoridades de la secretaría de Planeación y la Gobernación para generar compromiso y cooperación con el desarrollo de los proyectos TI</li></ul>
5	Deficiente calidad en la elaboración de plan de actualización de infraestructura tecnológica	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Contratar personalmente altamente calificado para el desarrollo de los proyectos TI.</li><li>✓ Realizar reportes y control de problemas continuo.</li></ul>
6	Errores en los diseños: lógico, de seguridad y de servicios	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Solicitar supervisión en los diseños lógico, de seguridad y de servicios.</li><li>✓ Discusión e investigación constante sobre puntos críticos del proyecto.</li></ul>
7	Falta de documentación técnica y de usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizar la documentación necesaria, antes de iniciar el proyecto.</li><li>✓ Utilizar herramientas que ayuden a la generación de la documentación.</li><li>✓ Control de documentación técnica en cada fase del proyecto.</li><li>✓ Exigir a los contratista la documentación técnica y de usuario.</li></ul>
8	Selección no adecuada de temática TI para cursos de capacitación	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La temática de TI debe ser aprobada por las autoridades correspondientes.</li><li>✓ Realizar un análisis de toda la posible temática de TI necesaria.</li></ul>



## 8. VISUALIZACIÓN DE LA ENTIDAD PLANEACIÓN ESTRATÉGICA ALINEADA CON GOBIERNO DIGITAL



### RENOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Peti Alineado con GD
- Proyectos
- Adquisición de TI
- Recursos Financieros
- Política de Seguridad y Privacidad de la Información
- Uso eficiente de papel
- Infraestructura TI
- Planeación Tecnológica
- Programa de disposición final de residuos tecnológicos



GESTIÓN DE  
TECNOLOGÍAS  
(Eje Estratégico)

AE OBJETIVO

VALOR  
PÚBLICO

Entidad  
Consolidada



Ciudadanos  
Competitivos



## LA SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

En cumplimiento de la Resolución No. 000877 de agosto 8 de 2017 “por la cual se determina el rol del Secretario de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Gobernación de Norte de Santander en el sector estratégico de TIC y en el nivel organizacional de la entidad” y de conformidad con el Decreto No. 1008 de 2018 por el cual se dictan lineamientos para la implementación de la Política de Gobierno Digital aprueba el **PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)** de la Gobernación de Norte de Santander para las vigencias 2018 y 2019 correspondiente al PDD 2016 – 2019 debidamente actualizado y ajustado a gobierno digital.





El presente documento hará parte integral del documento PETI y en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 se publicará en la página web institucional [www.nortedesantander.gov.co](http://www.nortedesantander.gov.co)

San José de Cúcuta, 27 de septiembre de 2018

MARINA LOZANO ROPERO

Proyectó: Patricia Herrera Ruiz  
Profesional Especializado – Gobierno Digital

