**INFORME SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021 actualizado**

**(1 de abril al 30 de junio)**

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS SEGUNDOTRIMESTRE DE 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIAS** | **NÚMERO DE SOLICITUDES** | **NÚMERO DE RESPUESTAS** | **% DE RESPUESTAS** | **SIN RESPUESTA** | **% SIN RESPUESTA** |
| **AGUAS** | 2 | 2 | 100 | - | - |
| **AGRICULTURA** | 8 | 8 | 100 | - | - |
| **C.I. DISCIPLINARIO** | 4 | 4 | 100 | - | - |
| **C.I GESTIÓN** | 3 | 3 | 100 | - | - |
| **COMUNICACIONES** | 2 | 2 | 100 | - | - |
| **CULTURA** | 9 | 9 | 100 | - | - |
| **DESARROLLO ECONÓMICO** | 1 | 1 | 100 | - | - |
| **DESARROLLO SOCIAL** | 23 | 23 | 100 | - | - |
| **DESPACHO DEL GOBERNADOR** | 8 | 8 | 100 | - | - |
| **EDUCACIÓN** | 117 | 117 | 100 | - | - |
| **FRONTERAS** | 6 | 4 | 67 | 2 | 33 |
| **GENERAL** | 125 | 122 | 98 | 3 | 2 |
| **GESTIÓN DEL RIESGO** | 8 | 5 | 63 | 3 | 37 |
| **GOBIERNO** | 22 | 21 | 95 | 1 | 5 |
| **HACIENDA** | 83 | 83 | 100 | - | - |
| **INFRAESTRUCTURA** | 38 | 38 | 100 | - | - |
| **JURIDICA** | 67 | 58 | 86 | 9 | 14 |
| **MINAS** | 9 | 9 | 100 | - | - |
| **MUJER** | 8 | 8 | 100 | - | - |
| **PLANEACIÓN** | 11 | 11 | 100 | - | - |
| **PLANES PROYECTOS ESPECIALES** | 9 | 7 | 78 | 2 | 22 |
| **TIC** | 2 | 2 | 100 | - | - |
| **TRÁNSITO** | 169 | 164 | 97 | 5 | 3 |
| **VÍCTIMAS** | 3 | 3 | 100 | - | - |
| **TOTAL** | **737** | **712** |  **97%** | **25** | **3%** |

 **NOTA: En el cuadro no se tuvo en cuenta los 3 PQRSD que realizó la dependencia de pruebas**

Continuación informe 2 trim 2021, pág. 2

De acuerdo a la información descargada del SIEP PQRSD, para el segundo trimestre de 2021 de 737 derechos de petición, quejas, reclamos y denuncias en total presentados ante el nivel central de la Gobernación, se reportó 712 respuestas, equivalente al 97%, quedando sin reportar en el SIEP 25 respuestas. De acuerdo al Decreto 491, Art. 5., de las 712 respuestas se contestaron 621 dentro de los 30 días hábiles que es el tiempo establecido en el decreto, equivalente al 87%, 87 se contestaron pasado los 30 días; se encontraron 2 que no eran derechos de petición y 3 PQRSD que no se pudieron identificar si están dentro de los términos o no porque se contestaron a los correos dados o los reportaron sin fecha.

|  |
| --- |
| **CLASIFICACION DE SOLICITUDES** |
| **DENUNCIA** | 4 |
| **DERECHO DE PETICION** | 599 |
| **PETICIONES** | 107 |
| **QUEJA** | 16 |
| **RECLAMOS** | 6 |
| **SUGERENCIAS** | 5 |
| **TOTAL** | **737** |

Las mayores solicitudes que hicieron los peticionarios para este trimestre son:

**EDUCACIÓN**: Certificado laboral, beca universitaria, Sanción por mora en las cesantías.

**HACIENDA**: prescripción impuesto de vehículo y moto.

**TRÁNSITO**: prescripción comparendos.

**GENERAL**: Certificación laboral, pasaporte

**26** **PQRSD** del segundo trimestre 2021 que fueron enviados por competencia a otras entidades de la siguiente manera:

**7** PQRSD, se remitió por competencia a la Alcaldía de Cúcuta (3 derechos de petición, 2 peticiones, 1 queja y 1 reclamo).

**5** PQRSD, remitido por competencia a Tránsito de los Patios (4 derechos de petición y 1 petición).

**3** Peticiones fueron remitidos por competencia al Instituto Departamental de Salud.

**3** Derecho de petición, se remitió por competencia a Tránsito de Cúcuta.

**2** PQRSD, se remitieron por competencia a Indenorte (1 derecho de petición y 1 sugerencia).

**2** PQRSD, remitido por competencia a Tránsito de Villa del Rosario (1 derecho de petición y 1 reclamo).

Continuación informe 2 trim 2021, pág. 3

**1** Petición, se remitió por competencia a la Alcaldía de Cundinamarca.

**1** Derecho de Petición, se remitió por competencia a Tránsito Departamental de

Florida Blanca

**1** Denuncia, se remitió por competencia a la Secretaría de Educación de Cúcuta

**1** Derecho de Petición, se remitió por competencia al Hospital Universitario Erasmo Meoz