**INFORME PRIMER TRIMESTRE DE 2021 actualizado**

**(1 de enero a 31 de marzo)**

**DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS PRIMER TRIMESTRE DE 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIAS** | **NUMERO DE SOLICITUDES** | **NUMERO DE RESPUESTAS** | **% DE RESPUESTAS** | **SIN RESPONDER** | **% SIN RESPONDER** |
| **AGUAS** | 2 | 2 | 100 | - | - |
| **AGRICULTURA** | 8 | 8 | 100 | - | - |
| **CONTROL I. G.** | 3 | 3 | 100 | - | - |
| **C.I. DISCIPLINARIO** | 4 | 4 | 100 | - | - |
| **COMPETITIVIDAD** | 1 | - | - | 1 | 100 |
| **COMUNICACIONES** | 2 | 2 | 100 | - | - |
| **CULTURA** | 9 | 9 | 100 | - | - |
| **DESARROLLO ECON.** | 8 | 8 | 100 | - | - |
| **DESARROLLO SOCIAL** | 14 | 14 | 100 | - | - |
| **DESPACHO DEL GOBERNADOR** | 2 | 2 | 100 | - | - |
| **EDUCACIÓN** | 133 | 133 | 100 | - | - |
| **FRONTERAS** | 12 | 12 | 100 | - | - |
| **GENERAL** | 115 | 115 | 100 | - | - |
| **GESTIÓN DEL RIESGO** | 1 | 1 | 100 | - | - |
| **GOBIERNO** | 12 | 12 | 100 | - | - |
| **HABITAT** | 1 | 1 | 100 | - | - |
| **HACIENDA** | 120 | 120 | 100 | - | - |
| **INFRAESTRUCTURA** | 19 | 19 | 100 | - | - |
| **JURÍDICA** | 22 | 20 | 91 | 2 | 9 |
| **MINAS** | 1 | 1 | 100 | - | - |
| **MUJER** | 4 | 4 | 100 | - | - |
| **PLANEACIÓN** | 8 | 8 | 100 | - | - |
| **PLANES PROYECTOS ESPECIALES** | 6 | 5 | 83 | 1 | 17 |
| **TIC** | 3 | 3 | 100 | - | - |
| **TRÁNSITO** | 591 | 587 | 99 | 4 | 1 |
| **VÍCTIMAS** |  12 | 12 | 100 | - | - |
| **VIVIENDA Y MED. A.** | 3 | 3 | 100 | - | - |
| **TOTAL** | **1116+2** | **1108** |  **99%** | **8** | **1%** |

**NOTA: PQRSD 1116 + 2 pruebas, lo mismo con las respuestas**

Continuación informe 1 trim 2021 actualizado, pág. 2

De acuerdo a la información descargada del SIEP PQRSD, para el primer trimestre de 2021 de 1116 derechos de petición, quejas, reclamos y denuncias en total presentados ante el nivel central de la Gobernación, se reportó 1108

respuestas, equivalente al 99%, quedando sin reportar en el SIEP 8 respuestas. De acuerdo al Decreto 491, Art. 5., de las 1108 respuestas se contestaron 890 dentro de los 30 días hábiles que es el tiempo establecido en el decreto, equivalente al 80%, 208 se contestaron pasado los 30 días; se encontraron 10 PQRSD que no se les dio respuesta porque eran de información o fallos de tutela.

|  |
| --- |
| **CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES** |
| **DENUNCIA** | 9 |
| **DERECHO DE PETICIÓN** | 950 |
| **PETICIONES** | 110 |
| **QUEJA** | 27 |
| **RECLAMOS** | 19 |
| **SUGERENCIAS** | 1 |
| **TOTAL** | **1116** |

Las mayores solicitudes que hicieron los peticionarios para este trimestre son:

**EDUCACIÓN**: Subsidio, beca, auxilio Universitario, reconocimiento y pago prima media, sanción por mora en las cesantías, traslados, tiempo de servicio.

**HACIENDA**: prescripción impuesto de vehículo y moto, exoneración de impuestos, liquidación cancelación de impuestos, certificados de retención.

**TRÁNSITO**: prescripción comparendos, procesos de cobros coactivos.

**GENERAL**: Certificación laboral, paz y salvos, vacantes de empleo, solicitud pensional, expedición de contratos.

**20** **PQRSD** del primer trimestre que fueron enviados por competencia a otras entidades de la siguiente manera:

**9** PQRSD fueron remitidos por competencia a la Alcaldía de Cúcuta (5 derechos de petición, 2 Quejas, 1 reclamo y 1 petición).

**5** PQRSD fueron remitidos por competencia al Instituto Departamental de Salud (1 queja,1 denuncia, 1 derecho de petición y 2 peticiones).

**1** Derecho de petición, se remitió por competencia a Tránsito de Cúcuta.

**1** Derecho de petición, remitido por competencia a Tránsito de los Patios.

**1** Derecho de petición, se remitió por competencia a la Asamblea departamental

**1** petición, se remitió por competencia a la Universidad Francisco de Paula Santander

**1** petición, se remitió por competencia a la Secretaría de Planeación de Cúcuta.

**1** Queja, se remitió por competencia a la Secretaría de movilidad de Ocaña.