

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 1 de 8	

**ACTA DE REUNION**

Fecha: <b>03 de Julio de 2019</b>	Hora de inicio: 9:00 am	Hora de finalización: 12:00 m
Lugar: Gobernación - Salón Eustorgio Colmenares	Responsable de la reunión: SECRETARÍA DE <b>FRONTERAS Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>	
Tipo de Reunión: <b>AUDIENCIA SECTORIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SECRETARÍA DE FRONTERAS Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>		Acta No. 01

**TEMAS A TRATAR**

La Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la ciudadanía es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la sociedad; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos para garantizar el ejercicio del control social a la administración pública, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización, obliga a que las acciones y decisiones de las autoridades públicas sean justificadas.

La Audiencia de Rendición Pública de Cuentas de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional se realizó con énfasis en los derechos de la Infancia, Adolescencia y Juventud del departamento, en coordinación con la Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial del Departamento y la Secretaría General, a través de las cuales se adelantaron las actividades como: alistamiento institucional, preparación de la información, identificación de interlocutores, divulgación, organización logística, evaluación de la Audiencia.

**DESARROLLO DE LA REUNION**

En San José de Cúcuta, siendo las 09:00 am del día 03 de julio de 2019, en las instalaciones del Salón Eustorgio Colmenares del Palacio de Gobierno, en el marco de la II Sesión del Consejo Departamental de Atención Integral a la Población Migrante, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con énfasis en los derechos de la Infancia, Adolescencia y Juventud, a la ciudadanía por parte del Gobernador de Norte de Santander, Ingeniero William Villamizar Laguado y el Secretario de Fronteras y Cooperación Internacional Dr. Juan Carlos Cortés Arias, sobre la Gestión realizada durante el periodo 2016 con corte a 30 de junio de 2019, la cual fue previamente establecida, mediante Resolución No.00708 del 25 de junio de 2019.

Siguiendo la siguiente agenda.

**1. Registro**

Se hace el registro de los asistentes a la Audiencia Pública en la parte externa del salón Eustorgio Colmenares. (Evidencia adjunta)

**2. Saludo**

La oficina de protocolo de la Gobernación realiza un saludo y explicación del desarrollo de la Audiencia Pública.

**3. Himnos**

Himnos de Colombia y Norte de Santander.

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 2 de 8	

## ACTA DE REUNION

#### 4. Verificación del quorum:

Se realiza la verificación de los miembros Consejo Departamental de Atención Integral a la Población Migrante con 4 asistentes presentes:

- Secretaría de Fronteras y CI,
- Secretario de Planeación
- Defensoría del Pueblo
- OIM
- Organizaciones y comunidad invitada

#### 5. Saludo del Sr. Gobernador, Ing. William Villamizar Laguado:

El señor Gobernador da inicio a la Audiencia efectuando los saludos protocolarios a las diferentes autoridades del departamento e instalando la II Sesión Consejo Departamental de Atención Integral a la Población Migrante y la Audiencia de rendición de cuentas sectorial.

Dentro de las autoridades se encuentran Autoridades Militares, delegados de Migración Colombia, del Departamento de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), Migración Colombia, el SENA, representantes de los diferentes organismos cooperantes como las diferentes agencias de Naciones Unidas, GIZ y los miembros del Grupo Interagencial sobre flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) y el Equipo Local de Coordinación, alcaldías, gremios, asociaciones, Secretarios de Despacho, Institutos descentralizados, cajas de compensación, ONG's, instituciones de educación superior, periodistas y comunidad en general (Listados de asistencia).

Continúa explicando que se realizarán las audiencias públicas de rendición de cuentas del periodo 2016-2019 de manera detallada por parte de cada una de las secretarías de la Gobernación de Norte de Santander y entes descentralizados, mostrando los resultados en cuanto al cumplimiento de metas propuestas en el plan de desarrollo Un Norte Productivo para Todos, así mismo que ha convocado a las Universidades públicas y las Empresas Sociales del Estado de Salud, con presencia en la región.

Estas rendiciones de cuentas se realizan con énfasis en los derechos de la niñez, adolescentes y jóvenes. Adicional explica que cada semana se realizará una o dos rendiciones por parte de las entidades hasta el 15 de noviembre de 2019, fecha en la cual se realizará la Gran Audiencia Pública participativa.

#### 6. Aprobación de acta de la I Sesión Consejo Departamental de Atención Integral a la Población Migrante

El Sr. Secretario de Fronteras y Cooperación Internacional, JUAN CARLOS CORTES ARIAS, inicia su intervención expresando que el acta de la Primera Sesión se ha enviado previamente a los correos electrónicos de los miembros permanentes, se coloca a consideración la misma, al no haber observaciones, los miembros aprueban el acta y se continúa con el orden del día.

#### 7. Rendición de Cuentas: PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN

JUAN CARLOS CORTES ARIAS inicia la presentación del Informe de Gestión demostrando que se ha dado cumplimiento del 93% de las metas a cargo de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, propuestas en el Plan de Desarrollo 2016 – 2019, Un Norte Productivo para todos.

Terminada la exposición, El señor Gobernador da respuesta a dos preguntas y las demás preguntas se dará respuesta a través de los correos electrónicos que cada participante consignó en el formato de preguntas. El

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		Página 3 de 8	

## ACTA DE REUNION

consolidado de preguntas y respuestas serán publicadas en la página web de la Gobernación de Norte de Santander

La presente audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía del **Periodo 2016-2019, con corte a 30 de junio de 2019**, de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional se transmitió través del Facebook live y en las Redes Sociales de la Gobernación de Norte de Santander, desarrollándose en consonancia con los lineamientos trazados por el Decreto 000173 del 2013 y el 1042 del 2017, que incorpora el Nuevo Modelo de Planeación y Gestión MIPG, actualmente en proceso de implementación en la administración departamental.

Las etapas cumplidas: Sensibilización y movilización; Establecimiento de acuerdos sobre los indicadores; Generación de información; Fortalecimiento de la participación ciudadana; Consolidación, Audiencia Pública, y Evaluación del proceso.

El proceso de difusión de la presente Audiencia se llevó a cabo a través, de los siguientes medios: Redes sociales como Facebook: Gobernacion de Norte de Santander , Instagram: @gubernortedesantander. Twitter: @GoberNorte y facebook Secretaria de Fronteras y Cooperación Internacional , Twiter: @secfronteras y medios digitales de la región, y los espacios para hacer preguntas a través del hashtag: #123portusderechos. Así mismo se dio publicación en el diario La Opinión, periódico de amplia circulación en Norte de Santander y se enviaron las tarjetas de invitación de manera personalizada y a través de la página web institucional.

### 8. Presentación GIFMM – ELC

Se realiza la presentación por parte del Equipo Local de Coordinación - ELC a cargo de Gloria Picón de la Organización Internacional para las Migraciones - OIM, explica las funciones y las acciones que realiza en el departamento (presentación adjunta). Invita a que se vinculen municipios para darle respuesta a las necesidades de estos municipios, de la mano con los personeros de los mismos, dentro de los cuales nombra Herrán.

También expresa que están apoyando los procesos de trata de personas y la lucha contra este flagelo. Expresa que el trabajo que se está realizando desde este grupo es alineado con las entidades públicas, asociaciones y universidades, por medio de mesas que abordan diferentes temas de cooperación, paralelamente a la atención humanitaria.

Seguidamente realiza la presentación Diego García del Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), expresando que este grupo está para apoyar a venezolanos, retornados y población de acogida.

Solicita el Sr. Gobernador a la Dra. Gloria Picón ampliar las acciones para abordar la trata de personas. Explicando que el GIFMMM está trabajando con cada una de las agencias presentes en el territorio en temas de complementariedad y se está consolidando con la semana internacional contra la trata de personas, y acompañamos en este ejercicio con talleres, folletos, cursos extras de prevención de trata de personas. También se presenta el fortalecimiento institucional que sumen a un plan de acción que apoyen a la gobernabilidad en este tema. Hasta el momento están apoyando siete agentes cooperantes en temas de acciones de prevención y dos hacia la respuesta de las consecuencias de la trata.

El Gobernador expresa que se acertó con la creación de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, y aún más en el contexto actual de las dificultades que tiene la República Popular de Venezuela y han generado la migración masiva de venezolanos y retornados por lo que reitera que se requiere continuar con la cooperación internacional en el departamento.

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		Página 4 de 8	

## ACTA DE REUNION

Menciona la importancia de la necesidad de apoyo para atender la demanda de educación para los niños, niñas y adolescentes que están sin educación actualmente. Así como la deuda de los hospitales del Departamento.

Finalmente hace un agradecimiento especial por el trabajo realizado por parte de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional.

### 9. Preguntas sobre rendición de cuentas

Se abre el espacio para las preguntas:

**TOTAL PREGUNTAS:** 2 formularios diligenciados

1. **Nidia Albornoz pregunta:** Surtida la fase de atención humanitaria ¿Cómo se visualiza desde la Gobernación y entidades aliadas un escenario sostenible desde la inclusión laboral de la población migrante, retornados y deportados?

Responde el Gobernador. Estamos en una posición que no es fácil para la gobernación responder la demanda de servicios; donde se movilizan entre 30 y 40 mil venezolanos diariamente, es difícil pensar en oportunidades laborales. El gobierno nacional ha otorgado algunas opciones como proyectos donde atienden entre 400 y 500 personas en el campo. Sin embargo, la región cuenta actualmente con un 75% de informalidad, y las oportunidades laborales son mínimas, no hay industrias ni ofertas importantes de empleo. A futuro se piensa que se tendrán que restablecer las condiciones en Venezuela, y los venezolanos deberán retornar a su país y el departamento está llamado a producir nuevos productos y servicios y esa reactivación generará mayor empleo. El gobierno otorgará unas excepciones de impuestos del 100% a las nuevas empresas durante 5 años y el 50% en los 5 años posteriores.

2. **Franlet Rocio Araque** de la Universidad de Santander (UDES). En la ejecución del plan de trabajo, ¿Cómo ha manejado el enfoque género en la atención a la crisis Migratoria y el proceso de inclusión, económica y cultural a la población migrante y retornada en el departamento?

Respuesta por parte del Sr. Gobernador: Se prioriza niños, niñas y adolescentes para que tengan derecho a la educación. En cuanto Mujeres, no se realiza un apoyo específico según su género, sino que se atiende a todos por igual, pues en temas de salud no se tiene diferenciación.

Se cierra la ronda de preguntas en la Audiencia. A las preguntas formuladas a través del correo electrónico de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional, se dará respuestas por este mismo medio.

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		Página 5 de 8	

## ACTA DE REUNION

### COMPROMISOS

En la página web de la Gobernación de Norte de Santander ([www.nortedesantander.gov.co](http://www.nortedesantander.gov.co)), se publicará los documentos para que la ciudadanía pueda consultar todo lo relacionado con la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Gestión presentada por la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional del Departamento, sobre la gestión realizada durante el periodo 2016-2019, con corte a 30 de junio de 2019 y se dará respuesta a las preguntas presentadas por los participantes en la Audiencia.

1. Informe de Gestión
2. Presentación del Informe de Gestión
3. Listados de Asistencia
4. Videos testimoniales
5. Acta de la Audiencia
6. Preguntas realizadas

### OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES

**En cumplimiento de la cuarta fase del proceso de Rendición de Cuentas, se desarrolla la EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA, realizada por la titular de la Oficina de control Interno de Gestión.**

**ASISTENTES AL EVENTO:** 118 personas (adjunto listado de asistencia)

De una muestra de 118 asistentes que calificaron el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través del formato diseñado para tal fin respondieron así:

TOTAL PERSONAS QUE INGRESO AL RECINTO	118
TOTAL DE LA MUESTRA ENCUESTADA	46
PORCENTAJE DE LA MUESTRA	39%
NUMERO DE PREGUNTAS	432
<b>CALIFICACION DE LA MUESTRA</b>	
Muy Buena	52 %
Buena	41%
Regular	7%
Mala	0%
No contesto	0%
VALOR ACUMULADO PORCENTUAL	100%

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 6 de 8	

## ACTA DE REUNION

A la pregunta abierta de la evaluación realizada: ¿A su criterio en que sector, proyecto ó programa encontró los mejores avances? respondieron lo siguiente:

- ✓ Inversión para niñas, niños y adolescentes en educación.
- ✓ Atención al migrante y retornados en materia de acceso a derechos como educación y trabajo
- ✓ Ferias departamentales de atención al ciudadano.
- ✓ Articulación de la Secretaria de Fronteras con la comunidad
- ✓ La atención prestada a la población retornada migrante.
- ✓ Problemática migratoria
- ✓ La accesibilidad que brindan para las ofertas institucionales feria sin límites para la paz
- ✓ Proyectos Productivos y vinculación de los migrantes y población retornada
- ✓ Gestión en cooperación
- ✓ Gestión Cultural

A la pregunta abierta de sugerencias para próxima audiencia respondieron lo siguiente:

- ✓ Espacio más amplio para incluir más preguntas
- ✓ Recomiendo incluir OIM – COLTDER- GIFFMM , dado que a nivel país las respuestas a crisis migratoria esta asumida por los dos a OIM ( tema migratorio ) y ACNUR ( tema de refugiados )
- ✓ Buscar un salón más amplio
- ✓ Iniciar sobre la hora indicada
- ✓ Invitar a empresarios de todos los sectores de la economía para articular estrategias encaminadas a la inclusión laboral de población migrante a retornados.
- ✓ Mejora la visibilidad de la presentación

La Oficina Asesora de Control Interno actuando como evaluador independiente de este proceso, concluye que el propósito planteado por el señor Gobernador de Rendir Cuentas a la ciudadanía sobre el avance de las metas de la Secretaría de Fronteras y Cooperación Internacional a través de Audiencia Pública de la Gestión realizada durante el periodo 2016-2019, con corte a 30 de junio de 2019 se logró satisfactoriamente dentro de

los lineamientos establecidos en la Guía de Rendición de Cuentas diseñada, además se dio cumplimiento a las políticas señaladas en el Nuevo Modelo de Planeación y gestión MIPG, seguros que se continuará fortaleciendo el camino de la construcción de una cultura de participación ciudadana, generando transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos, garantizando el ejercicio del control social al eficiente manejo de los recursos públicos. Fortaleciendo el desarrollo del Departamento, generando mayor productividad, más inclusión social para promover la paz y la reconciliación.

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 7 de 8	

**ACTA DE REUNION**

Se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas siendo las 12 del mediodía del 3 de julio del 2019.

**MARY LUZ LIZARAZO TELLEZ**  
Jefe de Control Interno de Gestión.

**PENDIENTES PROXIMA REUNION**

*Las próximas Audiencias Sectoriales de Rendición de Cuentas del mes de Julio se cumplirán así:*

<b>JULIO</b>	
<b>FECHA</b>	<b>SECTOR</b>
05	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial
11	Secretaría de Hacienda y Oficinas asesora para la Discapacidad
17	Secretaría de Víctimas
18	Secretaría de Mujer
24	Secretaría de Desarrollo Social
25	Secretaría de Gobierno
26	IFINORTE
30	Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
31	Vivienda y Medio Ambiente

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 8 de 8	

**ACTA DE REUNION**

ANEXOS	SI (X) NO ( )	Fecha de aprobación del acta: 08 de Julio del 2019
--------	---------------	--

Elaboró:	Revisó: <i>Maryluz Lizarazo Téllez</i> Jefe Oficina Control Interno	Próxima Reunión: <i>Viernes 5 de julio del 2019, con la Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial.</i>
----------	--	--

En constancia firman:

*Maryluz Lizarazo Téllez*  
**MARY LUZ LIZARAZO TELLEZ**  
 Jefe de Control Interno de Gestión.

*Juan Carlos Cortez Arias*  
**JUAN CARLOS CORTEZ ARIAS**  
 Secretario de Fronteras y Cooperación Internacional

Forma parte de este documento:

- Informes presentados ( Separata y Formato Exposición)
- Los listados de asistencia
- La evaluación de la Audiencia
- La relación de preguntas presentadas por la ciudadanía.

COPIA CONTROLADA