

|  |   |  |                     |              |
|--|---|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación de Norte de Santander</b> | <b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>           |  | <b>ME-CG-CI-03</b>  |              |
|  | <b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA<br>01/09/2017 | VERSIÓN<br>2 |
|  | <b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b> |  | Página 1 de 8       |              |

|                        |
|------------------------|
| <b>ACTA DE REUNION</b> |
|------------------------|

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
| Fecha: 25 de Septiembre del 2019                                    | Hora de inicio: 08:40 am                                      | Hora de finalización: 10:30 am |
| Lugar: Auditorio Eustorgio Colmenares                               | Responsable de la reunión: ESE Hospital Regional Sur Oriental |                                |
| Tipo de Reunión: <b>AUDIENCIA SECTORIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b> |   | Acta No. 01                    |

|  |
|--|
| <b>TEMAS A TRATAR</b>  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo de Bienvenida.</li> <li>2. Intervención del Gobernador (E)</li> <li>3. Presentación del informe de Gestión 2016 – 2019 de la ESE Hospital Regional Sur Oriental.</li> <li>4. Propuestas o preguntas.</li> </ol> |

|                                 |
|---------------------------------|
| <b>DESARROLLO DE LA REUNION</b> |
|---------------------------------|

|   |
|---|
| <p>1. Saludo de Bienvenida.</p> <p>El personal del protocolo de la gobernación del departamento da inicio a la audiencia sectorial de rendición de cuentas invitando a los asistentes a disponerse a participar de la audiencia sectorial, iniciando a las ocho y cuarenta (08:40 am), en el auditorio de Eustorgio Colmenares. Seguidamente se entona el Himno de Norte de Santander.</p> <p>2. Intervención del Gobernador (E) Dr. Julio Cesar Silva.</p> <p>El doctor Julio Cesar Silva toma la palabra saludando a los miembros principales, usuarios, miembros del gabinete departamental y funcionarios de la ESE. Realiza un balance de los avances que se han realizado durante las audiencias sectoriales puntualizando que es la numero 25 dentro del orden programado; resaltando que el objetivo de este proceso es uno que se genere un impacto en las acciones plasmadas en el plan de desarrollo departamental a la fecha se tiene un cumplimiento del 88,04% y en segundo aspecto realizar un empalme de cierres exitosos de gobiernos en los que permita continuar con la trazabilidad de las políticas implementadas en la vigencia 2016 -2019 sin perder el enfoque y los resultados obtenidos. A su vez resalta la participación de la ESE en este proceso cumpliendo con la política de transparencia y acceso a la información pública en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. De esta manera culmina su intervención y da la bienvenida a la audiencia sectorial de la ESE Hospital Regional Sur Oriental.</p> <p>3. Presentación del informe de Gestión 2016 – 2019 de la ESE Hospital Regional Sur Oriental.</p> <p>Toma la palabra el Dr. Jaime González Silva para dar inicio a la socialización del informe de gestión 2016 – 2019.</p> <p>Teniendo en cuenta los lineamientos establecido por la secretaria de planeación departamental, se presenta la socialización de los avances en el plan de desarrollo institucional en la que se conforman por sus tres ejes estratégicos: 1. fortalecimiento y desarrollo institucional, 2. atención con calidad y 3. sostenibilidad financiera.</p> <p>Se presenta el primer video institucional, en el que se le muestra a la audiencia las diez IPS que conforman la ESE Hospital Regional Sur Oriental. Nuevamente toma la palabra el Dr. Jaime para presentar la socialización del eje de sostenibilidad financiera. Realiza una trazabilidad desde que inicia su periodo como gerente de la</p> |
|---|

|  |   |  |                     |              |
|--|---|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación de Norte de Santander</b> | <b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>           |  | <b>ME-CG-CI-03</b>  |              |
|  | <b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA<br>01/09/2017 | VERSIÓN<br>2 |
|  | <b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b> |  | Página 2 de 8       |              |

**ACTA DE REUNION**

ESE desde el año 2012, resaltando que para ese tiempo la ESE, se encontraba a riesgo de ser intervenida por la superintendencia de salud, con ventas que no alcanzaban los 174 millones de pesos mensuales, adeudado salarios hasta de siete (7) meses a personal de planta, contratistas y proveedores. Se diseñó un programa de saneamiento fiscal y financiero que respaldara las obligaciones que tenía la ESE, paralelo a ellos se implantó una austeridad de gastos, en los que se fue necesario la prioridad en los procesos de contratación, los rubros de mantenimiento como combustible para las ambulancias. De esta manera se empezó a observar la disminución de costos. Se recibió una dotación hospitalaria y aprobación de un proyecto para remodelación de algunas IPS.

Otro aspecto a resaltar fue el talento humano con el que se contaba pues para la IPS de Chinácota solo se tenía dos medico de servicio social obligatorio, que no era suficiente para la atención de la población a la fecha se cuenta con el espacio de los dos médicos de servicio social obligatorio, seis médicos contratados con tarjeta profesional, y un médico auditor. También se fortaleció el personal asistencial (médico de Servicio Social Obligatorio, enfermero de servicio social obligatorio, odontólogos, bacteriólogos para la región del sarare (Toledo, Labateca, San Bernardo, Samoré y Gibraltar).

En los estados de actividad, para las ventas de servicios de salud se evidencia una estabilidad promedio en las tres vigencias y una posible meta de \$ 9.549.017.952. Los costos de la venta de servicios durante el cuatrienio son de \$ 6.920.673.830. Los servicios que menos costos presentan son: apoyo a diagnósticos – Imagenología, Apoyo terapéutico –farmacia e insumos hospitalarios, servicios conexos de salud, servicios de ambulancias y hospitalización estancia general.

Los gastos de operación están compuestos por gastos de administración y la depreciación en la vigencia 2016 o deterioro para la vigencia 2017 a 2019. La relación promedio es de:

- 2016: 90% (de administración) – 10%(depreciación)
- 2017: 82% (de administración) - 18% (deterioro)
- 2018: 78%( de administración) – 22%( deterioro)
- 2019: 79% (de administración) – 21% (deterioro)

El efectivo muestra la posibilidad que tiene la institución para responder a sus obligaciones financieras (Laborales, comerciales, entre otros) en el corto plazo. Esto garantiza la calidad de la prestación de los servicios de salud. Con este análisis se evidencia un buen ejercicio financiero para el cuatrienio gerencial de nuestra administración y unas finanzas estables, proporcionales y coherentes con la realidad del mercado y la prestación de servicios de salud en el entorno regional y nacional. Teniendo en cuenta las dificultades que presentan la migración fronteriza, las dificultades en los municipios de cobertura de la suroriental y los retos en materia financiera resultantes en las relaciones con las EPS y los demás actores del sistema de salud.

De esta manera se finaliza los avances de las treinta y cinco tareas específicas, en las once estrategias y con los tres objetivos de la gestión financiera para el plan de desarrollo institucional.

El Dr. Jaime González da la palabra a la coordinadora asistencial Jefe Deisy Ortega Suarez encargada de socializar el eje de atención con calidad.

La coordinadora asistencial, inicia con la socialización de los tres objetivos macro que articulan el eje de atención con calidad que son: 1. Garantizar la prestación de los servicios de salud de forma oportuna y con calidad humana. 2. Fortalecer de servicios integrales orientados a la satisfacción de necesidades de salud de



|  |   |  |                     |              |
|--|---|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación de Norte de Santander</b> | <b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>           |  | <b>ME-CG-CI-03</b>  |              |
|  | <b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA<br>01/09/2017 | VERSIÓN<br>2 |
|  | <b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b> |  | Página 3 de 8       |              |

**ACTA DE REUNION**

los usuarios. 3. Consolidar los programas de promoción y prevención de la enfermedad.

De esta manera y para cumplir estos objetivos se informa que dentro de la vigencia se ha realizado 124 jornadas extramurales con el propósito de llegar a las poblaciones más lejanas dentro de la zona de influencia de los seis municipios en los que están ubicadas la red de IPS de la suroriental; brindando atención por consulta de médico general, toma de laboratorios, toma de citologías, entrega de medicamentos. Se cumplió dentro de la vigencia 12,360 toma de citologías teniendo en cuenta los regímenes de población pobre no asegurada, subsidiado, contributivo y otros. Favoreciendo a diagnósticos tempranos garantizar un manejo oportuno de las diferentes morbilidades identificadas en estos tipos de tamizajes.

En cuanto a la producción y en cumplimiento al decreto 2193 resaltando un aumento del 7.59% en las consultas de medicina general urgentes realizadas, representado en 1,512 consultas que al implementar estrategias de capacitación al personal y a los usuarios este incremento responde también a la atención de la población migrantes.

Se resalta también el número de partos vaginales atendidos en la vigencia para un total de 255, este indicador relaciona dos estrategias importantes dentro de la producción: 1. Los partos humanizados y 2. La estrategia de capacitación de aplicadas a los profesionales como normas técnicas para la atención del parto, fomento de la seguridad del binomio madre e hijo, también es importante comentar que se tuvo una disminución en la remisión de gestantes en riesgo alto. Un incremento del 17,14% en los exámenes de laboratorio clínico que obedece a un aumento del 7.59% consultas externas, aumento de capacitación de los programas de promoción y prevención en los que se requiere exámenes de laboratorio clínico.

Las dosis biológicas aplicadas fueron un total de 88,274 como resultado de la participación de la entidad en todas las jornadas nacionales y en las jornadas extramurales realizando una demanda inducida y el cumplimiento a todo un esquema de vacunación completo realizando un seguimiento a los planes de cobertura un trabajo articulado con las coordinadoras de salud pública. Se presenta los indicadores de gestión hospitalaria y los indicadores de la resolución 0256 del 2016. Estos indicadores son positivos para el indicador de proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas para la vigencia 2016 fue de 3,957 y para la vigencia 2018 0,769. El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general el indicador ha disminuido lo que favorece la prestación del servicio e indica que se está asignando citas en dos días a los usuarios.

Finalmente termina la coordinadora asistencia con el eje atención con calidad da paso al segundo video testimonial que ha preparado la entidad para la audiencia.

Continua con la socialización del tercer eje fortalecimiento y desarrollo institucional, toma la palabra la Ingeniera Marcela Duque, asesor de planeación para hacer su intervención, bajo un corto saludo a los asistentes expone que este eje tiene asignado con cincuenta tareas específicas, diez iniciativas estrategias y seis objetivos macro.

Alineados con las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, este eje busca fortalecer el corazón de la entidad que es el talento humano de esta manera están articulados doce planes institucionales con actividades específicas en fechas y responsables asignados esto con el propósito de contar con una gestión orientada al desarrollo eficiente y oportuno en la prestación del servicio. De este eje se consolida que los programas abanderados fueron los siguientes: 1. Ejecución de todo el programa de saneamiento fiscal y financiero. 2. Renovación del parque automotor. 3. Adecuación y mantenimiento de Infraestructura Hospitalaria.

De acuerdo a los lineamientos de MIPG se articuló un Plan Estratégico de Talento Humano para todos los funcionarios de la entidad sin importar su forma de vinculación, un Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar en Incentivos, Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo. Estos planes nos permitieron fortalecer los procesos y procedimientos al interior de la entidad, pero más hacer del ejercicio de funciones un compromiso con



|  |   |  |                     |              |
|--|---|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación de Norte de Santander</b> | <b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>           |  | <b>ME-CG-CI-03</b>  |              |
|  | <b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA<br>01/09/2017 | VERSIÓN<br>2 |
|  | <b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b> |  | Página 4 de 8       |              |

**ACTA DE REUNION**

nuestros usuarios.

A la vigencia del 2018 se cumplió con el 88,23% de las capacitaciones programadas y una participación de los usuarios del 79,35% a nivel general de las diez IPS los porcentajes del 100% de participación los conseguimos para las IPS de Bochalema, Durania y Toledo. El Clima Laboral muestra una tendencia favorable se evaluaron seis dimensiones orientación organizacional, administración del talento humano, estilo de dirección, comunicación, trabajo en equipo, medio ambiente físico los resultados de esta medición se enfocó en un nivel bueno y excelente para cada dimensión entre el 74% al 88%. El nivel de participación de los funcionarios fue del 89% del total de la plataforma de talento humano.

Continuado con la socialización de los avances del Plan Estratégico, es importante mencionar los avances significativos que se tiene en el subproceso de seguridad y salud en el trabajo. Uno de ellos es el indicador de accidentalidad que ha disminuido teniendo la siguiente información:

| <b>AÑO</b>                                 | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Número de accidentes de Trabajo reportados | 18          | 14          | 9           | 6           |

Este decrecimiento se debe a todas las estrategias de capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción del personal con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Incluyendo temas de uso adecuado de elementos de protección personal, socialización del reglamento de higiene y seguridad industrial, implementación de programas de vigilancia epidemiológica de riesgo biológico.

Otro aspecto importante que se presentó a la audiencia son los avances que se tienen en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: la Evaluación inicial para el 2017 fue de 75.35% en un nivel medio y un 84.28% en un nivel alto para la Evaluación inicial 2018. Para los programas de lineamientos generales del SG SST pasaron de un 14.28% al 95%, de promoción y prevención en la salud de un 10% a un 80%, de un programa de preparación y respuesta ante emergencias de un 12% a un 100% de un programa de inducción y reinducción de un 15.02% a un 100%, programas de vigilancia epidemiológica de un 7.00% a 65%, gestión en la prevención de enfermedades laborales de 7.00% a 50%.

De esta manera se ha socializado uno de los componentes importantes del eje de fortalecimiento y desarrollo institucional como lo es el desarrollo del talento humano.

Dando continuidad a la socialización es importante mencionar el avance que la entidad ha presentado en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión a través del formulario único de reporte y avance de gestión FURAG. Como entidad cumplimos en alcanzar 5 puntos más sobre el estándar de medición de las 16 políticas que evalúa el modelo, los resultados del FURAG II se muestran a continuación:

| <b>POLITICAS DE MIPG</b>                      | <b>CALIFICACIÓN DE LA ESE H.R.S.O</b> | <b>PROMEDIO GRUPO PAR</b> | <b>MÁXIMO PUNTAJE</b> |
|---|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| <b>Gestión Estratégica del talento humano</b> | 72.0                                  | 53.6                      | 87.1                  |
| <b>Integridad</b>                             | 66.9                                  | 51.5                      | 76.4                  |
| <b>Planeación Institucional</b>               | 55.6                                  | 53.2                      | 78.6                  |



|  |   |  |                     |              |
|--|---|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación de Norte de Santander</b> | <b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>           |  | <b>ME-CG-CI-03</b>  |              |
|  | <b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA<br>01/09/2017 | VERSIÓN<br>2 |
|  | <b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b> |  | Página 5 de 8       |              |

**ACTA DE REUNION**

|  |      |      |      |
|--|------|------|------|
| <b>Fortalecimiento institucional y simplificación de procesos</b>          | 69.1 | 54.8 | 81.9 |
| <b>Gobierno digital</b>  | 69.0 | 50.2 | 74.3 |
| <b>Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción</b> | 64.1 | 51.4 | 72.1 |
| <b>Servicio al ciudadano</b>   | 60.9 | 54.6 | 89.0 |
| <b>Participación ciudadana en la gestión pública</b>                       | 66.3 | 51.3 | 79.3 |
| <b>Seguimiento y evaluación del desempeño institucional</b>                | 67.9 | 55.3 | 78.7 |
| <b>Control Interno</b>   | 59.6 | 51.7 | 72.7 |

La planeación institucional no solo se favorece por el avance de estas políticas, sino que responde a un engranaje en el que se obtienen una cadena de resultados en los que se apuntó el plan de desarrollo institucional una salud productiva, este modelo le ha permitido a la entidad desagregar sus procesos y transformarlos en una cadena de acciones eficientes que permitieran alcanzar las metas trazadas; que permita fortalecer las debilidades encontradas en la ejecución e implementación de políticas institucionales.

Cerrando este eje de fortalecimiento y desarrollo institucional se gestionaron ante el Instituto Departamental de Salud, el Ministerio de la Protección Social, la gobernación de Norte de Santander, dieciocho proyectos de inversión por un valor de \$21.969.900.557, de los cuales ocho proyectos (8) corresponden a construcción, adecuación y mejoramiento de la infraestructura hospitalaria de las IPS de la zona de influencia de la ESE por valor de \$ 11.669.311.970; de dotación \$ 8.349.226.845; transporte \$ 1.851.361.742; otros \$100.00.000.

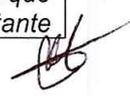
De esta manera hemos socializado el avance en las 177 tareas específicas que componen los tres ejes estratégicos del plan de desarrollo institucional teniendo un cumplimiento del 89.5%.

4. Propuestas o preguntas.

Al inicio de la audiencia sectorial cada uno de los invitados recibió un formato de preguntas o propuestas el equipo de protocolo y prensa de la gobernación toma la palabra para que las preguntas, propuestas o intervenciones se realicen.

Toma la palabra el Dr. Juan Bitar (Director del Instituto Departamental de Salud): *“Teniendo en cuenta la intervención de Dr Jaime y la socialización que se presentó no solo es de resaltar esta vigencia 2016 -2019; sino resaltar también los avances que se obtuvieron desde el año 2012 en el Dr. Jaime asume la dirección de la ESE, el logro más significativo fue el haber trabajado en el programa de saneamiento financiero, y aquí se demuestra que se hicieron bien las cosas en este periodo, en el que al inicio como todo fue difícil para todos por restringieron gastos, que se han mostrado los frutos en los que la ESE por tres años consecutivos ya no está en riesgo de esta manera es de resaltar que propósito siempre es de hacer lo mejor posible por nuestros pacientes, motivando a nuestros funcionarios para que den lo mejor de sí. Felicitarlo por su gestión por su trabajo y a su equipo que lo ha acompañado estos ocho años.”*

Se hace la intervención del Sr. Weimer Bastos (Directivo ANTHOC Toledo): *“Quiero saludar a los miembros que están presentes en esta audiencia y también felicitar y exaltar la gestión de nuestro gerente como representante*



|  |   |  |                     |              |
|--|---|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación de Norte de Santander</b> | <b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>           |  | <b>ME-CG-CI-03</b>  |              |
|  | <b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA<br>01/09/2017 | VERSIÓN<br>2 |
|  | <b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b> |  | Página 6 de 8       |              |

**ACTA DE REUNION**

*directivo de ANTHOC del municipio de Toledo, quisiera Dr. Jaime que me profundizara sobre la construcción del hospital de Toledo porque estamos ansiosos de ver materializado ese sueño, me gustaría que nos ampliaran más esta parte. Y felicitarlo Dr. Jaime por los avances, la gestión el trabajo."*

Toma la palabra el gerente de la ESE para responder la pregunta formulada: *"Desde el año 2013, ECOPETROL se comprometió a donar \$1.000.000.000 millones de pesos para la construcción del hospital, sin embargo, a la fecha, aunque se reiteró todos los años de ese donativo ECOPETROL desistió del giro de estos recursos. Ante esta situación el gobernador tomo la decisión de gestionar los recursos faltantes por otros medios o dar viabilidad a la construcción en dos fases una parte con lo gestionado y el faltante con la nueva administración a lo que no estoy conforme y he insistido para que se gestión los recursos y la construcción sea en una sola fase. No obstante, dentro de un mes cuando quede aprobado el documento RED, nos colaboran con este faltante para que inicie las obras."*

Realiza la intervención el Sr. Oscar Arguello (Representante de los Usuarios de la ESE): *"Expresar mis agradecimientos a la gobernación, a la instituto departamental, porque como usuario se ha visto los cambios en las 6 municipios y los cuatro corregimientos de influencia en especial en la adecuación de remodelación de la parte física para comodidad de nosotros los usuarios y segundo en la atención oportuna y con calidad como se evidencio por parte de los usuarios en los videos testimoniales mostrados, mi única solicitud es que se continúe así con la gestión con la atención por parte de los funcionarios asistenciales lo más pronto y atención de las necesidades de cada una de las comunidades, expresar mi agradecimiento al instituto y a la gobernación por el apoyo al Dr. Jaime".*

Finalmente se cierra el espacio de preguntas, propuestas e intervenciones. Y se continua con las conclusiones de parte del Dr. Julio Cesar Silva, en la que resalta el desarrollo de la audiencia, el avance y cumplimiento de metas en todos los ejes estratégicos, los resultados de gestión y de dirección. Resaltando la proyección de ventas para esta vigencia de nueve mil millones y de la reducción de gastos operacionales, las evidencias y los testimonios de los usuarios hace referencia de la adecuación de la infraestructura de las IPS y la renovación del parque automotor, en la que se puntualiza la prestación del servicio con calidad, a su vez el talento humano. Otro coeficiente importante en la prestación de servicios a la comunidad indígena u'wa. El fortalecimiento y desarrollo institucional es un componente importante pues hace que se alienen todas esas estrategias y que el talento humano estas dispuesto a cumplir estas metas.

Habiendo culminado la agenda programada y oficialmente aprobada para la realización a la audiencia sectorial, se da por terminada a las 10: 20 am dando paso a la rueda de prensa con la participación del gobernador en encargo y del gerente de la ESE HRSO.

**COMPROMISOS**

La publicación de los siguientes documentos en el enlace de rendición de cuentas del sitio WEB de la gobernación de Norte de Santander:

- Listado de asistencia.
- Listado de preguntas.
- Presentación
- Separata

Publicación que se realizara en los tiempos previstos por la oficina de Planeación y Desarrollo Territorial del departamento.



|  |   |  |                     |              |
|--|---|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación de Norte de Santander</b> | <b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>           |  | <b>ME-CG-CI-03</b>  |              |
|  | <b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA<br>01/09/2017 | VERSIÓN<br>2 |
|  | <b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b> |  | Página 7 de 8       |              |

**ACTA DE REUNION**

**OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES**

Previo a la realización del evento se llevó a cabo el proceso de registro de asistencia para los participantes y se hizo entrega de los siguientes elementos a cada asistente:

- Separata con el informe de gestión alcanzado en el periodo 2016 -2019.
- Formato de propuestas.
- Formato de evaluación del evento.

La Audiencia Pública fue transmitida por vía streaming a través de la página de Facebook de la gobernación de Norte de Santander y compartida por las redes institucionales de la ESE. En total participaron 70 personas. De las cuales se recibieron 38 formatos los resultados obtenidos fueron los siguientes:

| PREGUNTAS   | MUY BUENA | BUENA | REGULAR | MALA |
|---|-----------|-------|---------|------|
| 1. La divulgación previa de la audiencia pública fue  | 63%       | 34%   | 3%      | 0%   |
| 2. El desarrollo de la audiencia pública fue  | 53%       | 47%   | 0%      | 0%   |
| 3. La participación de las organizaciones fue   | 53%       | 45%   | 3%      | 0%   |
| 4. La intervención de los ciudadanos permitió establecer que el conocimiento que se tiene de la situación del departamento es | 50%       | 50%   | 0%      | 0%   |
| 5. Los avances presentados en la región del departamento por la administración son  | 61%       | 39%   | 0%      | 0%   |
| 6. La presentación de indicadores por cada secretaría fue.  | 45%       | 55%   | 0%      | 0%   |
| 7. En general cómo calificaría usted esta audiencia pública.  | 63%       | 37%   | 0%      | 0%   |
| 8. ¿Cómo califica usted la organización de la audiencia pública?  | 63%       | 37%   | 0%      | 0%   |
| 9. ¿Cómo califica usted la metodología con que se desarrolló la audiencia pública?  | 58%       | 37%   | 5%      | 0%   |



|  |   |  |                     |              |
|--|---|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación de Norte de Santander</b> | <b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>           |  | <b>ME-CG-CI-03</b>  |              |
|  | <b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b> |  | FECHA<br>01/09/2017 | VERSIÓN<br>2 |
|  | <b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b> |  | Página 8 de 8       |              |

**ACTA DE REUNION**

|  |     |     |     |    |
|--|-----|-----|-----|----|
| 10. ¿Cómo le pareció la audiencia pública en términos de duración? | 63% | 26% | 11% | 0% |
|--|-----|-----|-----|----|

En general el desarrollo de la audiencia sectorial fue muy bueno se cumplió con todos los lineamientos por parte de la secretaría de planeación departamental.

**PENDIENTES PROXIMA REUNION**

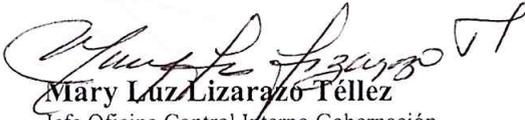
No aplica.

|        |        |        |       |   |
|--------|--------|--------|-------|---|
| ANEXOS | SI (x) | NO ( ) | _____ | Fecha de aprobación del acta: 07 de octubre de 2019 |
|--------|--------|--------|-------|---|

|   |                           |                            |
|---|---------------------------|----------------------------|
| Elaboró: Oficina de planeación ESE HRSO | Revisó: Gerencia ESE HRSO | Próxima Reunión: No aplica |
|---|---------------------------|----------------------------|

En constancia firman:

  
**Jaime González Silva**  
 Gerente ESE Hospital Regional Sur Oriental

  
**Mary Luz Lizarró Téllez**  
 Jefe Oficina Control Interno Gobernación

Forma parte de este documento:

- Los listados de asistencia en pdf
- La evaluación de la Audiencia pdf
- La relación de preguntas presentadas por la ciudadanía.
- La separata
- La presentación realizada en la audiencia