

	GESTION DE CALIDAD	Versión: 00	F-GQ-01-01
	FORMATO ACTA DE GRUPO DE MEJORAMIENTO	Fecha de aprobación : 02/0C/2012	
	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	1 de 7	

LUGAR	TEMA	HORA	FECHA
Auditorio Eustorgio Colmenares	Audiencia Sectorial Rendición de cuentas ESE Hospital Regional Norte	8:AM	11/09/2019

ORDEN DEL DIA
<p>1. Audiencia pública sectorial de rendición de cuentas con énfasis en la garantía de los derechos de la infancia, adolescencia y juventud del periodo de gobierno 2016 -2019 conforme a lo señalado en la resolución 000708 del 25 de junio de 2019.</p>
DESARROLLO
<p>En san José de Cúcuta , siendo las 9 am del día 05 de julio de 2019 en las instalaciones del palacio de gobierno (Auditorio Eustorgio colmenares) la ESE Hospital Regional Norte realizo ante los grupos de valor: Usuarios , Proveedores , Entes de control ,Alcaldías , la audiencia pública de rendición de cuenta sectorial con énfasis en la garantía de los derechos de la infancia , adolescencia y juventud , presidida por el señora gobernadora encargada Dra. Sonia Arango, la cual fue establecida previamente de acuerdo al cronograma establecido para la ESEs del departamento de norte de Santander.</p> <p>La señora gobernadora da inicio a la audiencia pública efectuando los saludos protocolarios a las diferentes autoridades del departamento entre las cuales hicieron presencia : Dr Guzman reyes Lizacano alcalde de Bucarasica, Ivan sabaleta delegado de la Super Intendencia salud, Jesus Emiro rincón vera gerente de la ESE Centro, miembros de la junta directiva de la ESE Hospital Regional Norte, Gabinete departamental , Gremios y sus representantes, Aura Yamile Guatibonza gerente del régimen subsidiado Medimas , funcionarios de la ESE Regional Norte, Invitados especiales , Grupo de Danza expresión folclórica de bucarasica, Medios de Comunicación.</p> <p>La Dra Maribel Trujillo interviene resaltando la importancia de esta rendición de cuentas , y dar gracias al señor gobernador por regalar este espacio en la ciudad de Cúcuta , además una oportunidad para los que están acá, y compañeros de la gobernación conozcan el trabajo que se ha hecho con apoyo del gobernador estos cuatro años y también del gobierno nacional, también comentar una de las estrategias que tiene la ESE , con un esquema de vacunación basado en los valores de la ESE de acuerdo a SARI (Solidaridad , Amabilidad , Responsabilidad , e integridad) que son los valores que queremos difundir mediante nuestros servicios .</p> <p>La Dra Maribel Trujillo informa que la rendición de cuentas está enmarcada en niñas , niños , jóvenes y adolescentes , el trabajo se planteando en tres tópicos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión administrativa financiera • Gestión en los proyectos • Grupos críticos enfocados en niñas niñas, jóvenes y adolescentes. <p>Se hace el cierre de la presentación y se informa a los asistentes si existe alguna pregunta e inquietud.</p> <p>Se presentaron 7 preguntas de las cuales por el tiempo se respondieron 3 así:</p>

Elaboro: Liliana Mogollón Melo Calidad Nombre	Reviso: Pedro Villamizar Control Interno Nombre	Aprobó: Pedro Villamizar Control Interno Nombre
---	---	---

	GESTION DE CALIDAD	Versión: 00	F-GQ-01-01
	FORMATO ACTA DE GRUPO DE MEJORAMIENTO	Fecha de aprobación : 02/0C/2012	
	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	2 de 7	

**1. Pregunta Realizada por el señor Guzman Reyes Lizcano alcalde de bucarasica
Cuales acciones realiza la entidad para mantener a la comunidad y sus empleados informados sobre su gestión realizada en la entidad?**

Rta/ Una de las estrategias de manera interna son los jueves de salud, mantenemos personal capacitado e informado de las diferentes estrategias y a la comunidad en general tenemos la página web y la rendición de cuentas anual.

2. Pregunta realizada por Ernesto Jaimes Bacca trabajador ESE Hospital Regional Norte - Cuando se va a dar inicio al proyecto de remodelación de hospital sardinata?

Rta/ La resolución fue notificada hasta la semana pasada , hasta el día lunes se realizó incorporación del presupuesto ,el total del proyecto es de 7.200 millones de pesos el cual incluye la obra de infraestructura , la interventoría y el equipo de maquinaria pesada dentro de la misma infraestructura del hospital, se está en la espera en la firma del acuerdo para incorporar de manera oficial dentro del presupuesto y dar inicio al proceso contractual de acuerdo a los estatutos de contratación y durante ese procesos se dará a conocer al personal de sardinata , toda vez se está haciendo un trabajo de identificación de posibles áreas , para ello se debe presentar un plan de contingencia al Instituto departamental de salud y oficina de vigilancia y control , de acuerdo a los servicios críticos urgencias y hospitalización , tan pronto este aprobado este plan de contingencia lo podemos socializar con los trabajadores y la comunidad , este proyecto está enmarcado en una duración de un año.

3. Pregunta por el señor ramiro bautista puentes – ASOUSUARIOS COMPARTA EPS Solicitar a las empresas de control y ministerio de salud y protección solicitar auditorias y que comparta cancele las deudas pertinentes a la ESE Hospital Regional Norte para que los usuarios tenga atención oportuna y solicitar la intervención de comparta EPS por su incumplimiento y que nos libere para poder buscar afiliaciones en otras EPS que nos garanticen el derecho a la salud.

Rta/ Se da respuesta dentro del marco que le corresponde ala ESE Hospital Regional Norte, dentro de las gestiones administrativas y financieras siempre hemos manifestado la intención de cancelar los servicios, pero a pesar de eso la ESE no ha dejado de prestar los servicios para los usuarios de comparta .Se han trabajado en las mesas de circular de 030 y esperamos que se siga el compromiso que se logró en la mesa de hace dos meses que es un pago de una cuota de manera mensual de la deuda que se tiene de esta EPS por más de tres años , y es una cuota de aproximado de 300 millones de pesos , ya realizo el primer giro y esperamos que se cumplan las doce cutas que se comprometió para la cancelación de la deuda antigua.

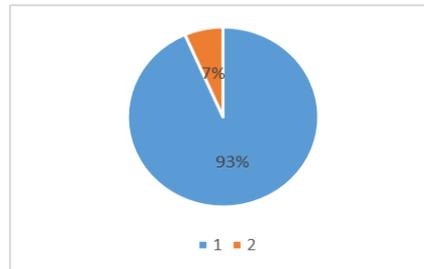
ASISTENTES AL EVENTO : 97

EVALUCION DE LA AUDIENCIA :De la calificación del evento por parte de los asistentes atravez del formato prediseñado para tal fin se concluye :

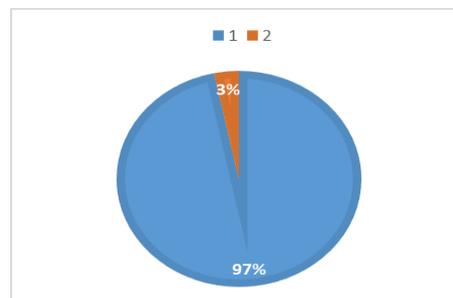
Elaboro: Liliana Mogollón Melo Calidad Nombre	Reviso: Pedro Villamizar Control Interno Nombre	Aprobó: Pedro Villamizar Control Interno Nombre
---	---	---

TABLULACION PREGUNTAS	Muy buena	Bueno	Regular	Mala
1. La divulgación previa de la audiencia pública fue	86	6	0	0
2. El desarrollo de la audiencia pública fue	89	3	0	0
3. La participación de las organizaciones fue	89	3	0	0
4. La intervención de los ciudadanos permitió establecer que el conocimiento que se tiene de la situación del departamento es	88	4	0	0
5. Los avances presentados en la región del departamento por la administración son	90	2	0	0
6. La presentación de indicadores por cada secretaría fue.	90	2	0	0
7. En general cómo calificaría usted esta audiencia pública.	89	3	0	0
8. ¿Cómo califica usted la organización de la audiencia pública?	90	2	0	0
9. ¿Cómo califica usted la metodología con que se desarrolló la audiencia pública?	91	1	0	0
10. ¿Cómo le pareció la audiencia pública en términos de duración?	91	1	0	0

1. Para la pregunta 1 el 93% de los asistentes les pareció muy buena.

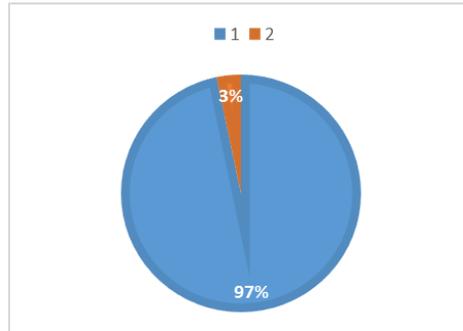


2. Para la pregunta 2 el 97% de los asistentes les pareció muy buena y el 3% buena

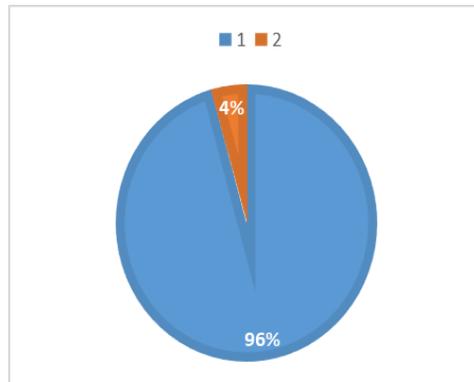


Elaboro: Liliana Mogollón Melo Calidad Nombre	Reviso: Pedro Villamizar Control Interno Nombre	Aprobó: Pedro Villamizar Control Interno Nombre
---	---	---

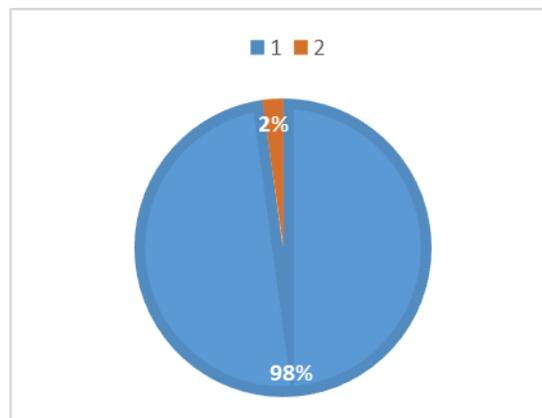
3. Para la pregunta 3 el 97% de los asistentes les pareció muy buena y el 3% buena



4. Para la pregunta 4 el 96% de los asistentes les pareció muy buena y el 4% buena



5. Para la pregunta 5 el 98% de los asistentes les pareció muy buena y el 2% buena



Elaboro:

Liliana Mogollón Melo
Calidad
Nombre

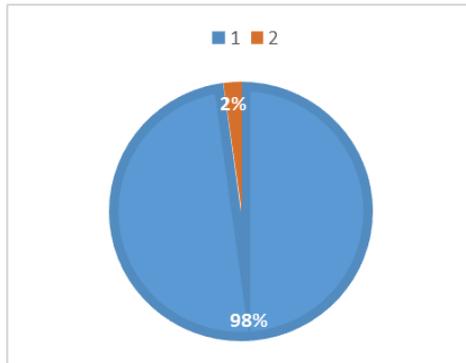
Reviso:

Pedro Villamizar
Control Interno
Nombre

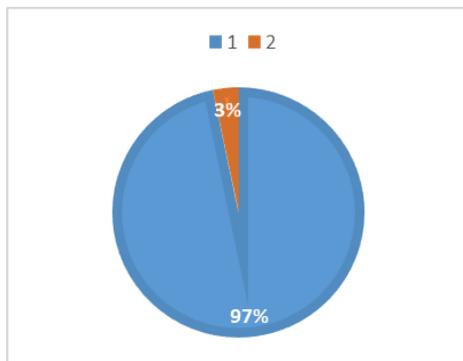
Aprobó:

Pedro Villamizar
Control Interno
Nombre

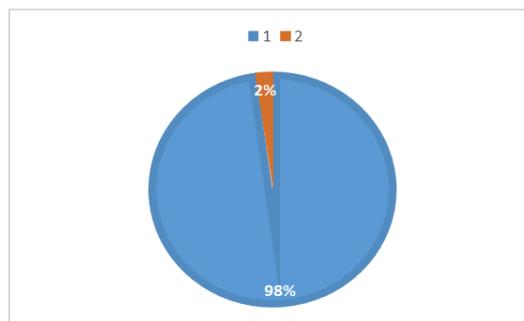
6. Para la pregunta 6 el 98% de los asistentes les pareció muy buena y el 2% buena



7. Para la pregunta 7 el 97% de los asistentes les pareció muy buena y el 3% buena



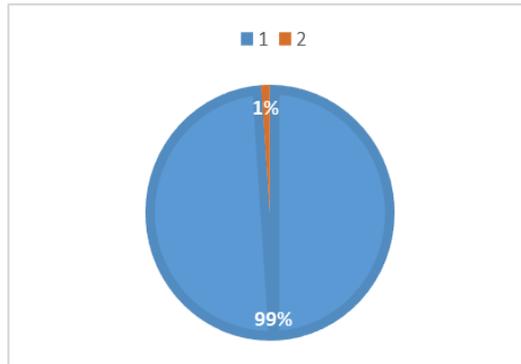
7. Para la pregunta 8 el 98% de los asistentes les pareció muy buena y el 2% buena



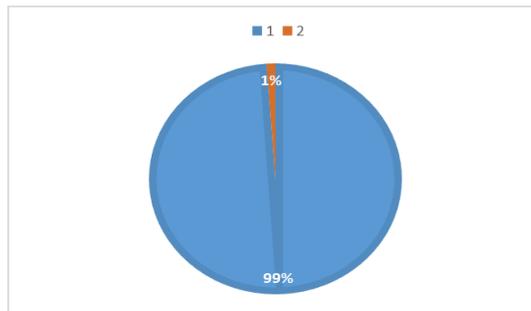
Elaboro: Liliana Mogollón Melo Calidad Nombre	Reviso: Pedro Villamizar Control Interno Nombre	Aprobó: Pedro Villamizar Control Interno Nombre
---	---	---

	GESTION DE CALIDAD	Versión: 00	F-GQ-01-01
	FORMATO ACTA DE GRUPO DE MEJORAMIENTO	Fecha de aprobación : 02/0C/2012	
	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	6 de 7	

9. Para la pregunta 9 el 99% de los asistentes les pareció muy buena y el 1% buena



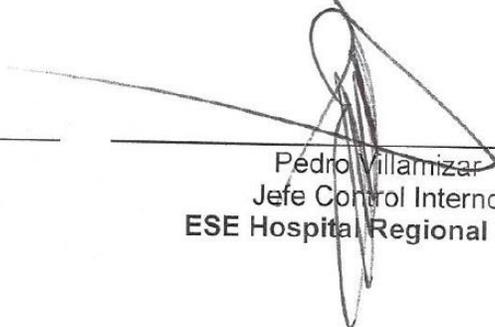
10. Para la pregunta 10 el 99% de los asistentes les pareció muy buena y el 1% buena



En constancia Firman :



 Maribel Trujillo Botello
 Gerente
 ESE Hospital Regional Norte



 Pedro Villamizar
 Jefe Control Interno
 ESE Hospital Regional Norte

Elaboro: Liliana Mogollón Melo Calidad Nombre	Reviso: Pedro Villamizar Control Interno Nombre	Aprobó: Pedro Villamizar Control Interno Nombre
---	---	---

	GESTION DE CALIDAD	Versión: 00	F-GQ-01-01
	FORMATO ACTA DE GRUPO DE MEJORAMIENTO	Fecha de aprobación : 02/0C/2012	
	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	7 de 7	

Elaboro: Liliana Mogollón Melo Calidad Nombre	Reviso: Pedro Villamizar Control Interno Nombre	Aprobó: Pedro Villamizar Control Interno Nombre
---	---	---