

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 1 de 7	

ACTA DE REUNION

Fecha: Julio 30 de 2019	Hora de inicio: 9:00 a.m.	Hora de finalización: 12:00 m.
Lugar: Salón de Plenarias Asamblea de Norte de Santander	Responsable de la reunión: Marina Lozano Roperro, Secretaria Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Tipo de Reunión: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial – Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC		Acta No. 01

TEMAS A TRATAR

- Avance en los indicadores identificados en el III Proceso de Rendición Pública de Cuentas para la Garantía de los derechos de la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud.
- Gestión institucional 2016-2019. Gobernación de Norte de Santander. Impacto territorial de la gestión pública.
- Interlocución entre ciudadanía y Gobernación.

DESARROLLO DE LA REUNION

En San José de Cúcuta, siendo las 9:25 a.m del día 30 de Julio de 2019, en las instalaciones del Palacio de Gobierno (Auditorio Asamblea Departamental) la Secretaria de Tecnología de Información y las Comunicaciones (TIC) realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial con Énfasis en la Garantía de Derechos de la Infancia, Adolescencia y Juventud, en presencia del señor Gobernador el Ingeniero William Villamizar Laguado, se mostró en esta audiencia la Gestión realizada durante el periodo 2016-2019, la cual fue previamente establecida en la resolución 000708 del 25 de junio de 2019, conforme al cronograma definido por el Jefe de Gobierno Departamental en el Comité Departamental de Gestión y Desempeño en el marco del Modelo Integrado Planeación y Gestión.

El ejercicio se establece como un momento preliminar de acercamiento con las comunidades y control social, del cuál se desprenderán los insumos para el proceso de empalme.

La audiencia pública contó con transmisión Facebook live a través de las redes sociales de la gobernación con 6.5 mil reproducciones, 40 me gusta, 14 comentarios y 194 compartidos en Facebook. Puede ser consultada en el link:
<https://www.facebook.com/GobernaciondeNortedeSantander/videos/465549047633227/>

Se destacan inversiones: entrega de 27 mil computadores entregados en instituciones educativas de los 26 municipios financiados con recursos MIntic, Gobernación (Regalías) y municipios para reducir el indicador en instituciones educativas está en 2 estudiantes por computador. El proyecto enjambre motivó la investigación en 150 instituciones educativas

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO	ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	Página 2 de 7	

ACTA DE REUNION

apoyados en la investigación como estrategia pedagógica apoyadas en TIC. La Gobernación ocupó el primer lugar en el concurso Máxima Velocidad durante 2 años consecutivos. Se generaron inversiones en cultivos promisorios, mejorando la productividad de las cosechas en la región que permitan el mejoramiento de modelos agroecológicos para el desarrollo sostenible y la competitividad en la región.

Destaca el apoyo de la Universidad Francisco de Paula Santander y la Universidad de Pamplona y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA que han participado en los proyectos que se direccionan desde la secretaría TIC.

Reconoce el aporte para recuperar residuos informáticos con el programa RAEE y la ampliación de cobertura wi fi en parques e instituciones educativas con internet gratuito en los parques, instituciones educativas y bibliotecas públicas de los municipios.

Se da paso a la presentación de los avances en las metas del Plan de Desarrollo "Un Norte Productivo para Todos" para la Secretaría TIC socializando la misión y los resultados de la línea base en los relacionado con cobertura, gobierno en línea y formación. Organizados en 4 ejes y 31 metas, con los siguientes avances en implementación:

- a. Uso y apropiación sectorial. 93%
- b. Aplicaciones para servicios TIC sectoriales 64%.
- c. Infraestructura tecnológica, cobertura y calidad del servicio. 83%
- d. Gobierno Digital 94%

La presentación tiene en cuenta los resultados de la encuesta aplicada a los asistentes, los cuales arrojan el siguiente orden y apoyada por presentación en diapositivas y videos resumen tipo testimonial, adjuntos a la presente acta:

1. Infraestructura tecnológico, cobertura y calidad del servicio.
2. Uso y apropiación TIC sectorial
3. Gobierno Digital
4. Aplicaciones para servicios sectoriales.

Entre los avances asociados a los ejes se destacan:

1. Infraestructura tecnológico, cobertura y calidad del servicio.

Meta 821. Computadores para educar. Proyecto con recursos provenientes de aportes tripartitos (MINTIC, Sistema General de Regalías, Alcaldías) Inversión de más de \$18.554.058.518. Video testimonial.

Meta 822. Dos nuevos sitios con infraestructura TIC para población con discapacidad. (Los Patios, Pamplona y Tibú).

T

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO	ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	Página 3 de 7	

ACTA DE REUNION

Meta 827: 100 zonas nuevas libres de acceso a internet – Zona Wi Fi, con impacto en todo el departamento y una inversión de \$18.438.249.000. Video testimonial. Cumplimiento 100%

Meta 124: 100% sitios sectoriales comunitarios con acceso a internet. El proyecto tuvo una inversión de 1.400 millones con recursos de Mintic, FunTic y la Gobernación.

2 nuevos puntos Vive Digital La bon inversión de \$306 millones. MinTic, UFPS y Gobernación.

Meta 825: 127 sedes escolares. Ampliar la capacidad de conectividad. Inversión \$2.200 millones de pesos. Cumplimiento 100%.

Meta 828: Una política pública implementada de Teletrabajo. Se firma el pacto por el teletrabajo, con un cumplimiento de 80%.

Meta 830: Implementación de la radiodifusora sonora de interés público de Norte de Santander. Se destaca la gestión adelantada para autorización de licencia / frecuencia. Video testimonial.

2. Uso y apropiación de TIC.

Meta 810: Profesionales formados en doctorados y maestrías. Se destacan las experiencias de los profesionales de la región que han accedido a formación posgradual, destacando la Red Internacional RITA.

Meta 811: 100 jóvenes formados como investigadores. Iniciativa apoyada por Universidades de la región.

Meta 814: 120 jóvenes formados en bilingüismo a través del programa GO Norte, con una inversión de \$11.998.501.724, impacto en 100 instituciones educativas de 39 municipios y cib 40 Instituciones educativas con nativo extranjero. Video testimonial.

Meta 813: Promoción de formación a 500 jóvenes en cursos tecnológicos y universitarios en el área de las TIC mediante créditos condonables. Talento TI apoyado por MinTic.

Meta 807: 120.869 nuevos ciudadanos formados en uso y apropiación de TIC: con 117.978 con cumplimiento del 98%.

3. Gobierno Digital: Socializado por la funcionaria Patricia Herrera.

Destaca el compromiso de la Gobernación con acercar los trámites a la ciudadanía a partir de aplicaciones web, que le otorga el reconocimiento nacional Máxima Velocidad por dos años consecutivos, para el tercer año las mediciones preliminares la ubican nuevamente en el primer lugar.

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO	ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	Página 4 de 7	

ACTA DE REUNION

Meta 831: TIC para servicios implementado en el 100% de la Gobernación.

Ejes: Transformación digital, pago de estampillas pro-desarrollo fronterizo, liquidación de impuesto automotor, impuesto de registro y constancias de representación.

Meta 833: TIC para gestión implementado en el 80% de la Gobernación. Incluye avances en el programa RAEE + Pilas reconocidos por CPE y gestión pública. Cumplimiento 100%

Gobierno Digital. Como entidad territorial se evidencian avances significativos, se requiere fortalecer el proceso en los municipios. Video testimonial.

4. Aplicaciones. Socializado por el funcionario Elkin Rangel.

Meta 816: Acompañamiento a la implementación de los tres aplicativos AINSE, VIVECOLEGIO y JUDEFA. Con una inversión de 280 millones de pesos.

La Presidente de Junta de Acción Comunal del Ocaña y representante de ASOJUNTAS en el departamento entrega reconocimiento a la Secretaria TIC Marina Lozano Roperero por el apoyo brindado a las Juntas de Acción Comunal. Hace extensivo el agradecimiento al señor Gobernador.

La Secretaria TIC, Marina Lozano, retoma los avances en proyectos de ciencia y tecnología iniciando con el proyecto Enjambre con una inversión de \$48.146.747.000, con apoyo de FinTic y UFPS.

Desarrollo de capacidades para la gestión de Mypimes, se destacan las iniciativas para fortalecimiento de capacidades en empresas de la región.

Reitera avances en los proyectos de Ciencia y Tecnología.

Meta 820: Estrategia agro – proyectos de agricultura de precisión. Socialización de los avances en los proyectos Plantar, Campos mejorados, productivos y sostenibles y Proyecto Acuícola.

El ejercicio finaliza con la socialización de los avances en los indicadores de resultados de Productividad, competitividad e innovación a través de las TIC.

Durante la audiencia pública se realiza la entrega simbólica de computadores portátiles a rectores de instituciones educativas beneficiarias del programa Computadores para Educar.

Entrega de incentivos de la jornada pilatón:

a. I.E. María Auxiliadora de Cucutilla: Categoría municipios distantes. 29 kg 430 gr de pilas usadas. Recibe el reconocimiento el rector.

4

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 5 de 7	

ACTA DE REUNION

b. Alcaldía de Ragonvalia: Categoría entidades diferentes a Instituciones Educativas. Recibe Alcaldesa municipal. 51 kg 940 gr.

c. Institución Educativa Francisco de Paula Santander de El Zulia: Categoría Área Metropolitana de Cúcuta 32 kg 370 gr. Recibe Rector.

Reconocimientos a no asistentes: Colegio Comfaoriente, instituciones educativas de Ocaña y Cúcuta.

PREGUNTAS:

El Gobernador William Villamizar Laguado responde dos preguntas realizadas por los asistentes al salón de plenarias de la Asamblea y una pregunta realizada a través de redes sociales.

1. José Orielson Torrado: Propone a la gobernación generar un proyecto para agilizar trámites de requisitos de documentos como tiempos de servicios, factores salariales, etc.

Respuesta: Se ha planteado software para hacienda, lo que está planteando es para el sector educación, se tomará en cuenta la recomendación para empezar a desarrollar estos aplicativos desde Secretaría TIC.

2. Institución educativa San José de Calasanz de El Zulia. ¿Cuándo la zona rural tendrá conectividad?

Respuesta: Hay temas de conectividad a través del programa Conexión Total del Ministerio de Educación, Revisaremos si existen inconvenientes para prestación del servicio.

Marina Lozano, Secretaria TIC complementa: Estamos revisando presentación de proyectos articulados con Secretaría TIC y gestores TIC en la región, MinTic quiere llegar y ampliar la cobertura en zona rural. Realizaremos gestión de la mano del Gobernador para aprovechar Ley TIC.

3. Redes sociales: Rosalba Albarracín Rincón. Solicita que para un próximo proyecto de estudios en el exterior se tenga en cuenta a los funcionarios de la Gobernación:

Respuesta: La convocatoria para el programa de becas para Maestrías y Doctorados fue por convocatoria pública, los funcionarios podían participar en igualdad de condiciones.

COMPROMISOS

Dar respuesta a las preguntas realizadas por la ciudadanía a través de los formatos institucionales dispuestos por la Gobernación, a través de correo electrónico y en redes sociales.

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO	ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	Página 6 de 7	

ACTA DE REUNION

Los resultados de las evaluaciones aplicadas a través de formato impreso se consolidarán y analizarán con el fin de establecer la calidad de la audiencia pública. Las gráficas se remiten a Secretaría de Planeación Departamental en cumplimiento de Circular informativa firmada por el Secretario de Planeación.

OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES

La Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha logrado un avance significativo en la gestión en el periodo 2016 – 2019, mejorando los indicadores asociados a la línea base en temas de conectividad, formación y uso/apropiación de las tecnologías.

Hay una ventana de oportunidad en la generación de Sistemas de Información y aplicaciones para acercar los trámites institucionales a los ciudadanos.

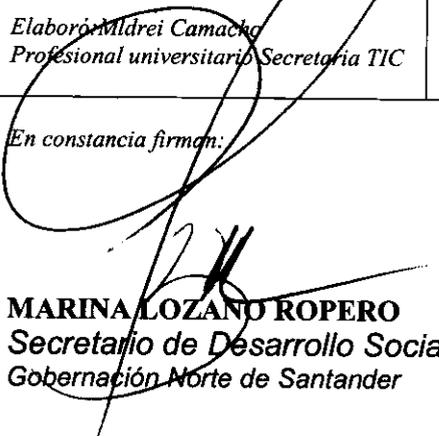
Se reconocen los avances en Gobierno Digital.

Hay una expectativa favorable en torno a la puesta en marcha de la Radiodifusora sonora de interés pública.

PENDIENTES PROXIMA REUNION

ANEXOS SI (X) NO () <u>Presentación diapositivas, serie de videos, formatos evaluación tabulados y analizados, formato consolidación de preguntas con sus correspondientes respuestas.</u>	Fecha de aprobación del acta: Agosto 6 de 2019
Elaboró: <i>Mldrei Camacho</i> Profesional universitario Secretaría TIC	Revisó: <i>Marina Lozano Ropero, Secretaria TIC</i> Norte de Santander.
Próxima Reunión:	

En constancia firman:



MARINA LOZANO ROPERO
 Secretario de Desarrollo Social
 Gobernación Norte de Santander



MARY LUZ LIZARAZO TELLEZ
 Asesora de Control Interno de Gestión
 Gobernación Norte de Santander



 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 7 de 7	

ACTA DE REUNION

Forma parte de este documento:

Los listados de asistencia

La evaluación de la Audiencia

La relación de preguntas presentadas por la ciudadanía.

Tabulación y graficación de la Evaluación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Fecha: Julio 30 de 2019

Total de formatos diligenciados: 109

Lugar: Salón de Plenarias Asamblea Departamental.

Total asistencia: 161

Pregunta	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
1. La divulgación previa de la Audiencia Pública fue	48	61	0	0
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
2. El desarrollo de la Audiencia Pública fue	44	65	0	0
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
3. La participación de las organizaciones fue	44	62	3	0
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
4. La intervención de los ciudadanos permitió establecer que el conocimiento que se tiene de la situación del departamento es	39	57	12	0
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
5. Los avances presentados en la región del departamento por la administración son	61	41	7	0
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
6. La presentación de indicadores por cada secretaría fue	54	52	3	0

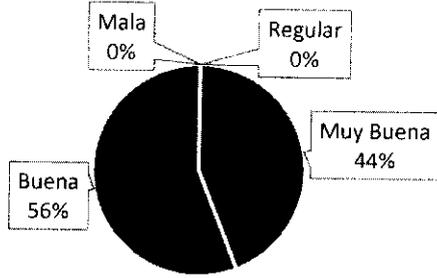
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
7. En general cómo calificaría usted esta audiencia pública.	54	54	1	0
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
8. ¿Cómo califica usted la organización de la audiencia pública?	48	57	4	0
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
9. ¿Cómo califica usted la metodología con que se desarrolló la audiencia pública?	52	52	5	0
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
10. ¿Cómo le pareció la audiencia pública en términos de duración?	44	55	8	0

¿A su criterio en qué sector encontró los mejores avances?

Cúcuta - TIC: 1

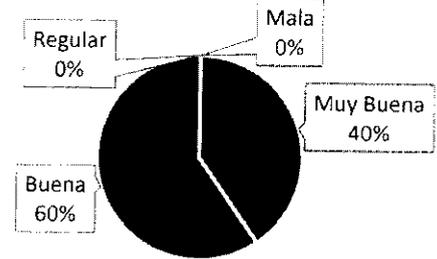
Educativo

Gráfica 1: Divulgación previa



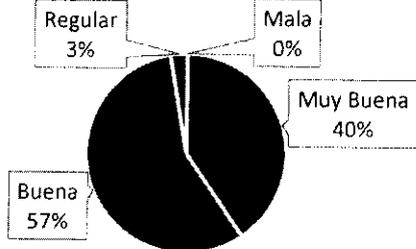
■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala

2. Desarrollo de la Audiencia



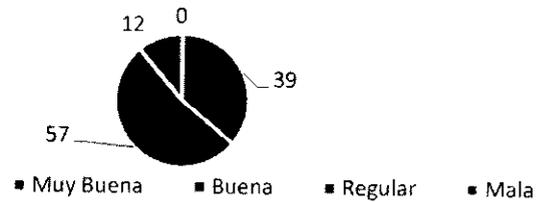
■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala

3. Participación de organizaciones



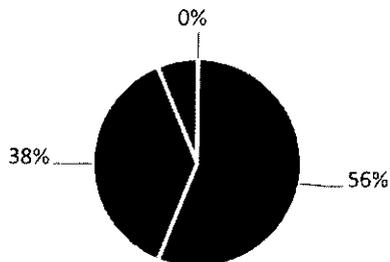
■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala

4. La intervención de los ciudadanos permitió establecer que el conocimiento que se tiene de la situación del...



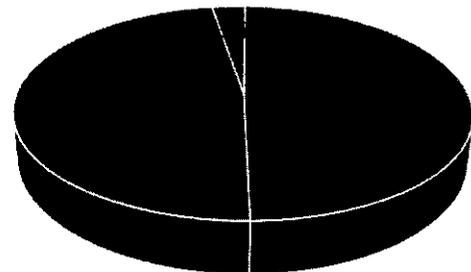
■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala

5. Los avances presentados en la región del departamento por la administración son



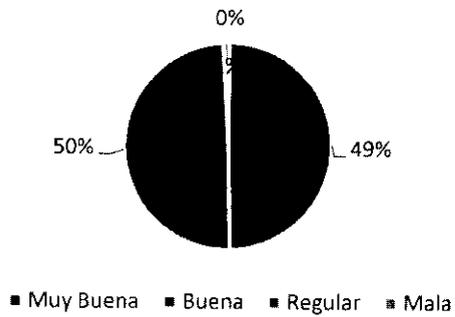
■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala

6. La presentación de indicadores por cada secretaría fue



■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala

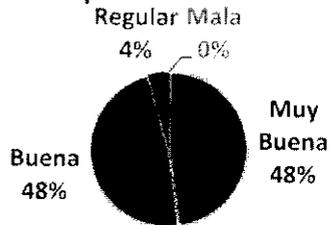
7. En general cómo calificaría usted esta audiencia pública.



8. ¿Cómo califica usted la organización de la audiencia pública?



9. ¿Cómo califica usted la metodología con que se desarrolló la audiencia pública?



10. ¿Cómo le pareció la audiencia pública en términos de duración?

