

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 1 de 9	

ACTA DE REUNION

Fecha: 27 de Agosto de 2019	Hora de inicio: 9:30 a.m	Hora de finalización: 11:30 a.m
Lugar: Institución Educativa Mario Pezzotti Lemus	Responsable de la reunión: Gerencia Programa de Alimentación Escolar - PAE	
Tipo de Reunión: AUDIENCIA SECTORIAL DE RENDICIÓN PUBLICA DE CUENTAS.		Acta No.

TEMAS A TRATAR

1. Audiencia pública sectorial de rendición de cuentas con énfasis en la garantía de los derechos de la infancia, adolescencia y juventud del periodo de gobierno 2016-2019, conforme a lo señalado en la resolución 000708 del 25 de junio de 2019.
2. Segunda Mesa Publica Programa de Alimentación Escolar – PAE

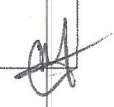
DESARROLLO DE LA REUNION

En el municipio de Los Patios, siendo las 9:30 am del día 27 de agosto de 2019, en las instalaciones de la Institución Educativa Mario Pezzotti Lemus, la Gerencia del Programa de Alimentación Escolar de la Gobernación de Norte de Santander, inicia la audiencia sectorial de rendición publica de cuentas sobre la garantía de los derechos de la infancia, adolescencia y juventud durante el periodo de gobierno 2016-2019, dirigida a los siguientes asistentes: Alcaldes municipales, Órganos de Control, Secretarios de Despacho del departamento, Rectores y Directores de Instituciones y Centros Educativos, actores del Programa PAE, , personeros estudiantiles, veedurías ciudadanas, estudiantes de las Instituciones Educativas: Mario Pezzotti Lemus municipio de Los Patios y Nuestra Señora de Las Mercedes del municipio de Sardinata, medios de comunicación local y comunidad en general.

El evento inicia con un saludo protocolario dirigido a los asistentes del evento por parte de la Doctora Sonia Arango Medina Gobernadora Encargada del Departamento, posteriormente se presenta una muestra folclórica a través de danzas y grupo musical a cargo de los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Las Mercedes del municipio de Sardinata.

A continuación la Doctora Ruth Milena Velásquez Camargo expone las actividades ejecutadas en el Programa de Alimentación Escolar – PAE, en cumplimiento a las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Departamental 2016 – 2019 “Un Norte Productivo Para Todos”.

La Gerente informa que el Programa PAE no solo contribuye a la permanencia de los niños en el sistema educativo, sino también a mejorar sus desempeños escolares, en cuanto a la capacidad de atención y sus procesos de aprendizaje.



 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 2 de 9	

ACTA DE REUNION

El Programa de Alimentación Escolar consiste en brindar un complemento alimentario a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del departamento, registrados en el Sistema de Matricula SIMAT, como estudiantes oficiales, cuyo objetivo es contribuir con la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar.

Para la vigencia 2016 La Gobernación de Norte de Santander, logro iniciar la ejecución del PAE de manera descentralizada, permitiendo que más beneficiarios pudieran acceder a una ración alimentaria, puesto que se aumentó la cobertura de un 45% al 90% de los matriculados, así mismo dicha descentralización contribuyo al fortalecimiento y desarrollo sostenible de la región a través de las compras locales para el suministro de los alimentos del Programa, a su vez se logra formular un esquema de operación, monitoreo y control que sitúa a Norte de Santander como departamento visible a nivel país, permitiendo así dejar para las futuras administraciones procesos y procedimientos formulados y validados en todos sus componentes, especialmente aquellos que se derivan del orden de control y seguimiento.

La Gerente expone a continuación los componentes que conforman el Programa, de las cuales derivaron las actividades realizadas en cumplimiento de las metas establecidas:

Componente Técnico: La ETC Norte de Santander logró consolidar un equipo de profesionales que poseen la experiencia requerida para el esquema de supervisión, personal idóneo y debidamente capacitado para efectuar las actividades de verificación, seguimiento, monitoreo y control con el objetivo de identificar hallazgos, debilidades y situaciones que puedan afectar o colocar en riesgo la operación del programa:

- En el presente cuatrienio (2016-2019) se han realizado 8596 visitas de verificación y seguimiento en los comedores escolares de los 39 municipios del departamento, evaluando aspectos referentes a condiciones higiénico sanitarios, almacenamiento, preparación y calidad de los alimentos, cumplimiento de los ciclos de menús, personal manipulador, saneamiento básico, transporte de alimentos, verificación documental entre otros.
- Se realizaron 13 visitas de verificación y seguimiento técnico, administrativo, legal y financiero a los operadores del Programa.
- Se da cumplimiento a 19 visitas a bodegas de los operadores para evaluar instalaciones físicas y sanitarias, plan de saneamiento, personal manipulador de bodega, requisitos higiénicos, condiciones de almacenamiento y transporte, documentación, estado y mantenimiento de equipos.
- A través de 849 visitas en sitio, se evaluó la calidad y cantidad de los alimentos en los procesos de alistamiento y distribución, garantizando que los productos que se entregan en los comedores escolares cumplan con las características de calidad e inocuidad establecidas en la resolución 29452 del 2017.
- Durante los procesos de apoyo a la supervisión en campo se han evidenciado hallazgos de los cuales se han generado 84 planes de mejora formulados por el operador, en los cuales describen los avances e implementación de acciones de mejora.
- La ETC Norte de Santander ha socializado los canales de comunicación, medio utilizado por los actores del Programa y entes de control para la emisión de las sugerencias, peticiones, quejas y reclamos (SPQR), herramienta funcional e indicador oportuno de situaciones y debilidades que se puedan presentar durante la ejecución del PAE.

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 3 de 9	

ACTA DE REUNION

Para el presente cuatrienio (2016-2019) se han atendido 73 SPQR de los cuales, una vez verificados e identificados las situaciones en campo, la ETC procede a implementar acciones inmediatas, así mismo formular las acciones de mejora y generar los compromisos a responsables para su respectivo cumplimiento.

- Como resultados de las visitas de verificación se identificaron 83 Casos de Atención Prioritaria (CAP), de los cuales el 100% se notificaron al operador y a las instituciones educativas, con el objetivo de solicitar las acciones de mejora que garanticen eliminar las causas que derivaron los hallazgos evidenciados a través del equipo de apoyo a la supervisión.
- El Programa de Alimentación Escolar ha garantizado el acceso y permanencia escolar en 500.067 beneficiarios durante las cuatro vigencias, representados en 1873 sedes educativas de los 39 municipios del departamento.
- La priorización es el proceso liderado por la Secretaría de Educación, corresponde a la selección de los Establecimientos Educativos en los cuales se llevará a cabo la operación del Programa de Alimentación Escolar - PAE.
- La focalización es responsabilidad del rector, se realiza en el marco del Comité de Alimentación Escolar (CAE) y consiste en la selección de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes titulares de derecho registrados en la Matricula oficial del Establecimiento Educativo priorizado (SIMAT).
- Norte de Santander en su condición de frontera y debido a la migración Venezolana especialmente de niños y niñas en edad escolar, la Gobernación del departamento garantiza un complemento alimentario a esta población estudiantil con una inversión de \$ 11.348'520.
- En consecuencia a los lineamientos técnicos administrativos del Programa PAE para pueblos indígenas, la Gobernación de Norte de Santander ha logrado avanzar en 3 mesas de trabajo para la orientación a líderes y representantes de las comunidades U'wa y Bari, acciones que permitirán la inclusión de alimentos autóctonos en los ciclos de menú del PAE para niños y niñas de nuestros pueblos indígenas.

Componente Financiero: Gestionar la asignación de recursos para la cofinanciación del PAE ha sido una prioridad de la Gobernación de Norte de Santander, logrando dar atención a la totalidad de las sedes educativas oficiales del departamento, de igual manera se realiza el seguimiento y monitoreo a la ejecución e inejecución de los recursos del Programa para contribuir en el uso eficiente de los mismos.

La Gerente del programa informa valores, cantidades y costos que se han generado en el presente Cuatrienio en relación al PAE.

- Cantidad de raciones suministradas modalidad APS: 44'586.293
- Cantidad de raciones suministradas modalidad RI: 32'790.331
- Costo Total raciones suministradas: 213.037'479.235
- Valor Total inejecuciones presupuestales: \$ 16.433'857.430

Las fuentes de financiación fueron a través de recursos propios (SGR-CONPES 51-Aportes Gobernación), Ministerio de Educación Nacional, Bolsa Común (SGP Municipios), para un costo total del PAE en el cuatrienio 2016-2019 es de \$ 212.430'126.712, con un indicador de participación del 100%.

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 4 de 9	

ACTA DE REUNION

Durante el presente cuatrienio previa convocatoria dirigida a las 39 alcaldías municipales del departamento, se ha logrado celebrar 4 convenios interadministrativos permitiendo vincular a la Entidades Territoriales No Certificadas en Educación al desarrollo de esta estrategia de permanecía, logrando la unificación de recursos por valor de \$ 12.328'505.008

Componente Social: Es la estrategia diseñada por la ETC cuyo propósito es realizar acompañamiento y asesoría en las instituciones y sedes educativas, en los procesos que parten de la creación y puesta en marcha de los Comités de Alimentación Escolar (CAE), de igual manera se logra articular al PAE los proyectos educativos institucionales como estrategia para el logro de la participación social.

El total de visitas realizadas por el componente social es de 837, que dentro de sus actividades corresponde la aplicación de encuestas sobre la percepción de la calidad del Programa PAE en las instituciones y sedes educativas del departamento, herramienta útil que contribuye a la recolección de información sobre la opinión por parte de los beneficiarios frente al grado de satisfacción del servicio en el comedor escolar.

La promoción de las economías locales es la estrategia planteada para el fortalecimiento de la economía en los territorios, realizada a través de las compras locales que facilitan la adquisición de alimentos, bienes y servicios necesarios para la operación del PAE.

Municipios con compra local: Arboledas, Tibu, Convención, San Calixto, Teorama, El Tarra, Chitaga y Ocaña.

Como actores del Programa y de acuerdo a nuestras responsabilidades y competencias, la ETC Norte de Santander en contrapartidas con operadores para las vigencias 2017 y 2018, facilita a la operación del Programa la dotación de equipos, utensilios y menaje entregados en 1042 sedes educativas con modalidad Almuerzo Preparado en Sitio, cubriendo los 39 municipios del departamento.

La Doctora Milena Velásquez informa a los presentes los casos exitosos del Programa de Alimentación Escolar obtenidos en el Cuatrienio (2016-2019):

- Sistema Biométrico: Permite monitorear el servicio prestado a los beneficiarios por medio de la huella dactilar, con el objetivo de evitar niños fantasmas en el Programa.
- SISPAE: Herramienta digital que permite en tiempo real obtener procesos de monitoreo y control efectivos, atención oportuna de las SPQR, logra implementar estrategias del NO uso del papel. El SISPAE es la plataforma que logró ser reconocida por la FAO, dentro de las 10 experiencias exitosas en practicas de Alimentación Escolar de América latina y el Caribe en el año 2018.
- Datos en línea: Se obtiene reconocimiento a la ejecución del PAE por parte del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a través de la estrategia de datos en línea, se logró brindar herramientas para que la comunidad en general conozca de primera mano las coberturas y demás información de interés del Programa PAE.

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 5 de 9	

ACTA DE REUNION

Durante el transcurso del evento se proyectaron diversos videos relacionados al desarrollo y ejecución del Programa de Alimentación Escolar en el departamento, en el cual entregan evidencias sobre los avances y el cumplimiento de las metas propuestas para el presente cuatrienio:

- 1, 2, 3 por tus derechos (Agradecimientos por el Programa de Alimentación Escolar).
- Lo logramos juntos (Beneficios del Programa de Alimentación Escolar).
- Implementación PAE descentralizado.
- Componente Técnico.
- Componente Financiero.
- Diego González – Alcalde de Los Patios (Beneficio del Programa en el municipio).
- Componente Social.
- Del Lado de La Gente (palabras a cargo de los padres de familia sobre el Programa PAE).
- PAE Apoyo a las economías locales.
- PAE Fortalecimiento de la economía de nuestros empresarios.
- Logros Alcanzados en el Programa PAE.
- Agradecimientos por el Programa de Alimentación Escolar - PAE

Se informa que dentro de la gestión realizada en las vigencias 2016-2019 con cohorte a 30 de junio de 2019, el objetivo de garantizar el acceso y permanencia escolar a todos los tipos de población con políticas de inclusión y enfoque diferencial, la meta de 116000 estudiantes por año beneficiados con el Programa de Alimentación Escolar se logró el cumplimiento del 108% del Plan de Desarrollo Departamental.

Terminada la exposición por parte de la Doctora Milena Velásquez Camargo Gerente del Programa de Alimentación Escolar PAE, cierra el evento la Doctora Sonia Arango Medina Gobernadora Encargada con las siguientes palabras:

De verdad felicito a todo el equipo PAE en especial a la Dra. Milena, que está en cabeza de todo el tema de la supervisión para que se lleve una buena ejecución de este programa que es de gran importancia para el departamento y nos ha traído también algunos premios por el buen manejo que ha tenido este programa en el departamento.

Hoy con esta rendición de cuentas podemos observar que hemos cumplido con un 108% en la meta establecida dentro del plan de desarrollo y continuamos hasta el final de nuestro periodo 31 de diciembre trabajando por estos niños, por los jóvenes, por los adolescentes en este programa de gran importancia en el sector educativo, de verdad que muchísimas gracias a todos los que se han vinculado, las alcaldías que nos han apoyado y que con este plan de desarrollo y este programa hemos también ayudado a crecer en la productividad en los diferentes municipios apoyando a los microempresarios y a los productores como pudieron observar en una decoración muy bonita y hermosa de todos los productos que se utilizan para la alimentación de estos jóvenes de verdad que muchísimas gracias a todos por su asistencia.



 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 6 de 9	

ACTA DE REUNION

COMPROMISOS

En la página web de la Gobernación de Norte de Santander (www.nortedesantander.gov.co), se publicará los documentos para que la ciudadanía pueda consultar todo lo relacionado con la Audiencia de Rendición de Cuentas presentada por la Gerencia del Programa de Alimentación Escolar - PAE, sobre la gestión realizada durante el periodo 2016-2019, con corte a 30 de junio de 2019.

1. Informe de Gestión
2. Presentación del Informe de Gestión
3. Listados de Asistencia
4. Videos
5. Acta de la Audiencia Sectorial
6. Preguntas o Propuestas realizadas

OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES

En la presente audiencia pública de rendición de cuentas, los asistentes manifestaron por escrito a través del formato de presentación de propuestas o preguntas lo siguiente:

1. Edith Molina – Colegio Nuestra Señora de Las Mercedes – Sardinata:

Mi punto de vista al respecto daría la propuesta de que se siga trabajando más este proyecto para que no se acabe, ya que beneficia a muchas personas que no tienen una condición económica eficiente. De igual manera agradecer al Gobernador William Villamizar por brindarnos este servicio.

2. Marco Heli Ruiz Riaño – Representantes Padres de Familia Instituto Técnico Mario Pezzotti Lemus – Los Patios.

Promoción de economías locales en los municipios como Los Patios se puede implementar microempresas que produzcan el componente industrializado generando empleo en el municipio, disminuyendo costos, este programa sería posible con la integración del SENA, capacitando y asesorando en la implementación de proyectos productivos.

Respuesta por la Doctora Milena Velásquez Camargo – Gerente del Programa PAE:

Bueno muchísimas gracias, contarles que desde el Ministerio de Educación Nacional sea dispuesto desde la semana anterior una vinculación con el SENA e iniciamos una carrera maratónica para que en este último periodo del año se puedan capacitar las personas, especialmente el personal manipulador directamente desde el SENA, es una actividad que se ha promovido desde la Presidencia y q estamos apoyando, desafortunadamente decimos que ha llegado al final de nuestro cuatrienio pero seguramente es una estrategia importante.

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 7 de 9	

ACTA DE REUNION

En el tema de las compras locales por supuesto tenemos un sin número de proveedores que hacen parte de este programa, pero es importante invitarlos como lo hemos hecho en nuestras mesas de trabajo de promociones de compras locales a que asistan a estas mesas de negocios a estas ruedas de negocios que sean promovido atreves de todos los canales y medios de comunicación para que puedan acceder y vender nuestros productos es importante decirles que por productores pequeños que sean son importantes para el Programa sabemos que no tienen cosas y por supuesto están las puertas de la Gobernación para poderles ayudar y asesorar en todos estos procesos de compras y ventas de alimentos.

3. Adriana Marcela Martínez Botello - Colegio Nuestra Señora de Las Mercedes – Sardinata:

En mi opinión personal, una propuesta seria, no dejar decaer esta iniciativa tan importante e interesante, agradecer a quienes todos los días se esfuerzan por dar su granito de arena, pues sus aportes permiten hacer de el departamento Norte de Santander, uno de los mejores del país, así como fortalece nuestras capacidades ya que todo me refiero al suplemento-complemento de almuerzo y refrigerio, nos mejora nuestras vidas y nos dan motivación de salir adelante. Señores responsables de la vigilancia del Programa, su responsabilidad y empeño permiten que estos recursos no se desvíen para particulares ya que, por último le agradezco tenga en cuenta a los niños y jóvenes somos el futuro del país. peores no mejores si... pero excelente Programa de Alimentación Escolar.

4. Ana Dolores Sánchez – CER Florentino Blanco – El Zulia:

Agradecer al Programa PAE por el servicio que nos presta en especial a los estudiantes del sector rural, Felicitaciones doctora.

El programa de Alimentación Escolar hasta la fecha estaría el servicio del Programa.

Respuesta a cargo de la Doctora Milena Velásquez Camargo – Gerente PAE:

Es muy importante esta pregunta y hay que contarle a la comunidad de Norte de Santander que a diferencia de muchas entidades a nivel país, el PAE de Norte de Santander tiene completamente financiado y contratado el PAE hasta el último día del calendario escolar.

5. José Omar Ibáñez Hernández – Colegio Alirio Vergel Pacheco - Sardinata

La gratitud en silencio no sirve a nadie por eso quiero a nombre de la comunidad educativa del colegio Alirio Vergel Pacheco, de sardinata agradecer al gobierno nacional, departamental y local por aunar esfuerzos en favor de comunidades vulnerables como la nuestra. Un reconocimiento especial a la Doctora Milena Velásquez por su liderazgo, prestancia, generosidad y don de gente.

Asistencia al Evento: 278 Personas



 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 8 de 9	

ACTA DE REUNION

Evaluación de la Audiencia: 87% Muy Buena, 13% Buena.

Numero de preguntas por encuesta: 10

Tamaño de la muestra: 13 Encuestas.

PREGUNTAS	Muy Buena	%	Buena	%	Regular	%	Mala	%
1	11	85%	2	15%	0	0%	0	0%
2	11	85%	2	15%	0	0%	0	0%
3	10	77%	3	23%	0	0%	0	0%
4	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%
5	11	85%	2	15%	0	0%	0	0%
6	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%
7	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%
8	11	85%	2	15%	0	0%	0	0%
9	12	92%	1	8%	0	0%	0	0%
10	11	85%	2	15%	0	0%	0	0%
TOTAL	113	87%	17	13%	0	0%	0	0%

PENDIENTES PROXIMA REUNION

Las próximas Audiencias Sectoriales de Rendición de Cuentas del mes de agosto y septiembre se cumplirán así:

SEPTIEMBRE	
FECHA	SECTOR
2/09/2019	ESE Pamplona
6/09/2019	Proyectos Especiales
11/09/2019	ESE Regional Norte
12/09/2019	ESES La Playa y Cachira
18/09/2019	ESES Abrego y Ocaña
19/09/2019	ESES Los Patios y Villa del Rosario
20/09/2019	Educación
25/09/2019	ESES Chinacota y Herran
26/09/2019	ESE Gramalote
27/09/2019	Desarrollo Económico

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO ESTRATEGICO		ME-CG-CI-03	
	PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		Página 9 de 9	

ACTA DE REUNION

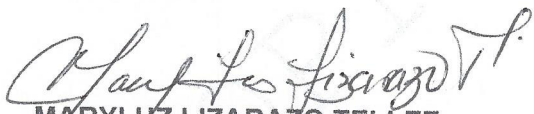
OCTUBRE	
FECHA	SECTOR
2/10/2019	ESE Centro de Rehabilitación
9/10/2019	Lotería
10/10/2019	IDS
15/10/2019	Hospital Mental
16/10/2019	CDGRD
17/10/2019	MINAS
23/10/2019	Competitividad
29/10/2019	Transito
30/10/2019	Infraestructura

NOVIEMBRE	
FECHA	SECTOR
7/11/2019	General
8/11/2019	Corponor
13/11/2019	Gestora Social

ANEXOS	SI (X) NO ()	Fecha de aprobación del acta:
---------------	----------------------	--------------------------------------

Elaboró: Carlos Eduardo García Rivera. Coordinador Técnico PAE	Revisó: Maryluz Lizarazo Téllez Jefe Oficina Control Interno	Próxima Reunión:
--	--	-------------------------

En constancia firman:


MARYLUZ LIZARAZO TELLEZ
 Jefe de Control Interno de Gestión


RUTH MILENA VELÁSQUEZ CAMARGO
 Gerente Programa Alimentación Escolar - PAE

Forma parte de este documento:

Los listados de asistencia en pdf
 La evaluación de la Audiencia pdf
 La relación de preguntas presentadas por la ciudadanía pdf.
 La separata pdf
 La presentación realizada en la audiencia
 Vídeos