



## ACTA DE REUNION

Fecha: Octubre 10 de 2019	Hora de inicio: 9:00 a.m.	Hora de finalización: 12:00 m.
Lugar: Auditorio Eustorgio Colmenares - Gobernación	Responsable de la reunión: Juan Alberto Bitar Mejía y Responsables de Dimensiones de Salud Pública	
Tipo de Reunión: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial – Instituto Departamental de Salud	Acta No. 01	

### TEMAS A TRATAR

- Avance en los indicadores identificados en el III Proceso de Rendición Pública de Cuentas para la Garantía de los derechos de la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud.
- Gestión institucional 2016-2019. Gobernación de Norte de Santander. Impacto territorial de la gestión pública.
- Interlocución entre ciudadanía y Gobernación.

### DESARROLLO DE LA REUNION

El Doctor Juan Alberto Bitar Mejía Director del instituto Departamental de Salud, preside la audiencia pública de rendición de cuentas.

Siendo las 9:00 am se da inicio por parte de la funcionaria responsable del protocolo quien da la bienvenida en nombre de la gobernación de Norte de Santander a la rendición pública de cuentas del Instituto Departamental de Salud en el marco del nuevo modelo de planeación y gestión Mypg, que ordena y el cumplimiento de política de transparencia y acceso de información al ciudadano que será garantizada a través de cuatro componentes: el primero la visita de todos los medios de comunicación, el segundo la transmisión en vivo por Facebook live que puede ser consultada en el link: <https://www.facebook.com/GobernaciondeNortedeSantander/videos/535690637004614/UzpfSTQyNTk5MTQzNzQyMDM1NzoyNzQ3MTc0MDYxOTY4NzM4/> con 2058 reproducciones, 27 me gusta, 7 comentarios y 25 compartidos en Facebook, tercero la entrega de separatas con el informe de gestión de la vigencia, formatos de preguntas y de evaluación y cuarto presentación de videos testimoniales publicado en el link: <https://www.youtube.com/channel/UCIGVMGS7Qw2Y-MZxAwp2Eqg/videos>

Continúa la intervención la Dra. Sonia Arango Medina gobernadora encargada de Norte de Santander quien da las palabras de bienvenida a todos los asistentes, seguidamente el Director del instituto Departamental de Salud el Doctor Juan Alberto Bitar Mejía, da a conocer la gestión realizada durante la vigencia 2016-2019, empezando con el proceso de infraestructura hospitalaria, para lo cual se realizó capacitación y fortalecimiento frente al sistema de emergencias, urgencias y desastres, adquisición de 20 ambulancias de transporte básico, dos unidades móviles y la unidad de hemosangre para el Hospital Universitario Erasmo Meoz con recursos del Ministerio de Salud y la gobernación del departamento.

 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b></p>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	VERSIÓN 2

Página 2 de 9

## **ACTA DE REUNION**

Diseño y construcción de la primera etapa del Hospital Mental Rudesindo Soto.

En el municipio de Sardinata se realizó operación del modelo integral de atención en salud en los puntos de atención extramural de Tibú y la IPS Hospital de Sardinata, para el Municipio del Zulia se encuentra el proyecto construcción del Hospital Juan Luis Londoño, Arboledas reposición de la infraestructura de la Ese Hospital San Juan de Dios Arboledas, Ocaña reposición de la infraestructura de la Unidad Mental de la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares, en el municipio de Toledo construcción del Hospital y Cúcuta dotación de plantas eléctricas en la red de servicios de Imsalud y diseño, ejecución y operación de la unidad Hemodinámica y terapia endovascular en la ESE Erasmo Meoz.

Continua la intervención el director dando a conocer los proyectos que fueron ejecutados, iniciando con en el municipio de Cúcuta en el cual se realizó adecuación de la central de mezclas, remodelación de la infraestructura de los servicios de laboratorio clínico y rehabilitación, reforzamiento estructural del Ala B de la ESE Huem, pantallas P3, P4, P5 Nivel 3-4m. Para el municipio de Pamplona se hizo diseño y construcción de la unidad de cuidados intensivos de tomografías del Hospital San Juan de Dios de Pamplona con inversión de \$3.494.657.234 de recursos propios.

En la dimensión de gestión institucional el Departamento ocupó el 4to lugar en la medición del Índice Departamental de Salud (INDES), de la misma manera se recibió Reconocimiento de las Naciones Unidas con el premio “Iniciativa contra el Sarampión y la Rubeola” y Certificación internacional de la interrupción de la enfermedad de CHAGAS por la Organización Mundial de la Salud y Organización Panamericana de la Salud (OMS Y OPS) en los Municipios del Zulia, San Cayetano y Santiago.

Durante la vigencia 2016-2019 se logró cumplimiento global de las metas del 92.75%, el desempeño por cada dimensión: Salud ambiental 100%, vida saludable y condiciones no transmisibles 75%, convivencia social y salud mental 100%, seguridad alimentaria y nutricional 100%, sexualidad y derechos sexuales y reproductivos 100%, vida saludable y enfermedades transmisibles 81.82%, dimensión salud publica en emergencias y desastres 100%, salud y ámbito laboral 66.67%, gestión diferencial de poblaciones vulnerables 100% y fortalecimiento de la unidad sanitaria para la gestión de la salud 95%.

En lo referente a la dimensión de atención en salud y aseguramiento a corte de agosto de 2019 se encuentran afiliados 1.003.237 en el régimen subsidiado, 427.602 del régimen 427.602, 27.109 régimen especial y 33.539 en población pobre no asegurada. El departamento hace esfuerzo para dar continuidad al régimen subsidiado para lo cual se realiza cofinanciación, la inversión por años fue: 2016 \$18.533.827.617, 2017 \$18.743.007.827, 2018 \$35.800.411.929 y 2019 \$21.981.937.988. En cuanto a prestación de servicios, las ESES facturaron hasta corte de agosto 2019 \$72.764.000 por atención en salud a población migrante y retornada.

 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b></p>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	VERSIÓN 2

Página 3 de 9

## **ACTA DE REUNION**

**Dimensión de Vigilancia y Control:** se garantizó el monitoreo, evaluación y verificación al Proceso de Habilitación de los Prestadores de Servicios de Salud y la Inspección, Vigilancia y Control del cumplimiento de las normas dirigidas a garantizar la calidad en la prestación de servicios de salud por parte de los Prestadores a través de 1608 visitas y Asistencia técnica sobre los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad SOGC con un total de 2.416 personas capacitadas.

**Dimensión Transversal Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables:**

**Componente desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes:** se realizó Implementación del proyecto “Preescolar es una nota” en los municipios de Ocaña, Los Patios, Bochalema, Durania, El Zulia, Pamplona y Abrego con escuela de padres y aplicación de tamizajes auditivos, orales, visuales, nutricionales y esquemas de vacunación. Durante la vigencia se certificaron 65 profesionales del área de la salud a través del diplomado virtual de AIEPI CLÍNICO. Así mismo mediante articulación con ICBF, DPS y secretaría de educación departamental, se brindó formación a agentes comunitarios en el marco del programa nacional de prevención, manejo y control de IRA/ EDA.

**Componente salud en poblaciones étnicas:** Participación en las mesas interdepartamentales en salud de la población indígena Uwa, para la implementación del Sistema indígena en Salud Propio e Intercultural en el marco de la circular No. 011 del 2018 y se adelantaron actividades de gestión y apoyo en la logística para la realización de las jornadas integrales en salud de la población indígena Bari

**Personas con Discapacidad- PCD:** Se logró fortalecer la masificación del Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (RLCPCD) en el Departamento identificando un total de 27.670 PCD.

**Víctimas del conflicto armado interno:** los 40 Municipios y las EPS del Departamento recibieron asesoría y capacitación técnica en el modelo de atención integral en salud para población víctima del conflicto armado con enfoque diferencial y fortalecimiento en capacidad técnica y operativa para ejecutar y monitorear Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a las víctimas del conflicto armado (PAPSIVI). Se logra que Cúcuta cuente con equipo PAPSIVI financiado con recursos propios. Los equipos psicosociales atendieron 6.873 Víctimas en los municipios de: Cúcuta, Ocaña, Convención, San Calixto, Tibú, Villa del Rosario y Teorama.

**Componente de envejecimiento y vejez:** Se logra contribuir al fortalecimiento de la política pública de envejecimiento y vejez del Departamento en articulación con la Secretaría de Desarrollo Social (Proyecto de ordenanza). De otro lado en relación a la gestión relacionada con Migrantes CRUE: Se elaboró el plan de respuesta en salud ante el fenómeno migratorio, aplicación de dosis de 802.494 vacunas en 2017, 981.637 dosis en el año 2018 y a 2019



ACTA DE REUNION

717.640 vacunas entre colombianos y venezolanos. El IDS articuló la construcción del modelo de atención integral para gestantes migrantes. Desde la dimensión ambiente se desarrollaron acciones de inspección sanitaria de albergues, Vigilancia de la calidad del agua en los pasos fronterizos de Villa del Rosario y Puerto Santander y del suministro y la calidad del agua potable en albergues de población migrante.

Información en Salud y Edu-comunicación, se implementó estrategia regional de comunicación del riesgo en salud, fortalecimiento de capacidades en comunicación del riesgo en salud y banco regional de experiencias de comunicación para la salud.

En dimensión de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, a corte de 2019 en el aspecto de afiliación de niños y niñas, de 0 a 5 años 119.518 se encuentran afiliadas, de 6 a 11 años 135.262 y de 12 a 17 años 148.442.

Posteriormente se da un espacio a la secretaría de cultura a través de la Corporación Cultural Folklor y Pasión quienes presentan al auditorio danza tradicional "la Ocañerita"

Se relaciona la inversión realizada en Salud Pública durante el cuatrienio por dimensión:

Dimensión	Inversión cuatrienio	
Salud ambiental	\$5.529.136.236.26	
Vida saludable y condiciones no trasmisibles	\$1.614.869.121.73	
Convivencia social y salud mental	\$1.236.901.653.71	
Seguridad alimentaria y nutricional	\$399.271.948.1	
Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	\$1.799.116.436.4	
Vida saludable y enfermedades trasmisibles	Enfermedades Inmunoprevenibles	\$795.167.464.39
	Prevención y control de tuberculosis	\$1.238.337.754
	Prevención y control Lepra	\$712.781.176.48
	Prevención y control de enfermedades transmitidas por vectores	\$13.606.809.653.87
	Prevención y control de las Zoonosis	\$1.529.687.703.16
Salud y ámbito laboral	\$942.789.426	
Gestión diferencial de poblaciones vulnerables	Infancia	\$499.202.946.07
	Etnias	
Fortalecimiento de la autoridad sanitaria para la gestión de salud	Red de laboratorio	\$5.214.345.697.52
	Vigilancia en salud pública	\$3.934.420.773.28
	Gestión de salud pública	\$6.288.869.664.92
	Vigilancia y control de medicamentos	\$2.941.763.972.32
<b>Total</b>	<b>\$48.283.471.628.30</b>	

 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b></p>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	VERSIÓN 2

Página 5 de 9

## **ACTA DE REUNION**

En la dimensión salud ambiental se realizó inspección sanitaria a los acueductos, muestreo y análisis de agua y elaboración de mapas de riesgo en el departamento y vigilancia y Control de alimentos y bebidas en restaurantes escolares, centros gastronómicos, expendios y en transporte, mediante inspecciones sanitarias, muestreos y análisis de productos y medidas de control sanitario en el departamento. Durante la vigencia se creó el consejo Territorial de salud ambiental COTSA con las mesas temáticas de Calidad del Aire, Calidad de Agua, Entornos Saludables y Sustancias Químicas en cumplimiento al decreto departamental 001144 de 2016, con liderazgo de otras instituciones, para el análisis e intervención de determinantes sanitarios que afectan la salud de la población.

**Dimensión vida saludable y condiciones no transmisibles:** En 39 Municipios se han implementado Prácticas de Autocuidado para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables, así mismo la estrategia CIUDAD, ENTORNO Y RURALIDAD SALUDABLE CERS como piloto nacional en el Municipio de Gramalote y realización de 20 jornadas anuales de movilización Social en los municipios para fortalecer la detección temprana de enfermedades crónicas no transmisibles.

**Dimensión vida saludable y enfermedades transmisibles:** en el componente de prevención y control de tuberculosis se realizaron 22 jornadas de seguimiento de casos de tuberculosis, búsqueda activa de sintomáticos, con población habitante de calle y en condición de calle de Cúcuta, se logró la captación de 71 sintomáticos respiratorios y Formación de gestores en salud en población privada de la libertad y líderes de las comunas 8 y 9 de Cúcuta.

En el componente de control y prevención de Lepra se hizo búsqueda activa en 959 convivientes de 500 pacientes con la enfermedad de Lepra, Talleres teórico-prácticos dirigidos a 185 pacientes en prácticas de autocuidado en ojos, manos y pies con el fin de evitar que se presenten discapacidades .

Para el componente Enfermedades Inmunoprevenibles se logró coberturas de 95% en dosis cero de Sarampión - Rubeola en niños de 6 a 11 meses de edad, en el 10 de los municipios priorizados. Se garantizó la vacunación de la población migrante de Venezuela en todos los puntos habilitados en los 40 municipios del departamento, 58.580 dosis aplicadas en 2017, 225.625 en 2018 y con 177.730 dosis aplicadas a corte del mes de agosto de 2019.

Durante la vigencia en área de Zoonosis se realizó vacunación canina y felina en los 40 municipios del departamento, se mantuvo en cero el número de casos de rabia humana. Creación e Implementación de la Ordenanza 016 de diciembre 19 del 2016, que establece los lineamientos de política pública encaminada a la protección y el bienestar de los animales en el departamento de Norte de Santander.

Para el componente Enfermedades transmitidas por vectores Implementación de la Estrategia de Gestión Integrada EGI para la Promoción de la Salud, Prevención, Vigilancia y

 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b></p>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	VERSIÓN 2

Página 6 de 9

## **ACTA DE REUNION**

Control de enfermedades transmitidas por vectores ETV en 10 municipios priorizados, se logra disminuir en un 36% la mortalidad frente al anterior cuatrienio. Se hicieron Tamizajes para la Enfermedad de Chagas a 8.556 menores de 15 años y 1.350 gestantes.

**Dimensión Convivencia Social y Salud Mental:** Se crea el comité departamental de drogas y los comités de reducción del consumo de sustancias psicoactivas y de control a la oferta ilícita de drogas en 31 Municipios. Diseño e implementación del curso “Abordaje integral en el consumo de sustancias psicoactivas” con apoyo del SENA. Se desarrolló prueba Piloto de intercambio de material higiénico a Población usuaria de droga inyectable en el sector de canal Bogotá en articulación con Secretaría de Salud de Cúcuta y operador Canal Bogotá/Org. Consentidos. Así mismo desarrolló del proyecto Violencia Cero, en los municipios de: Ocaña, Convención, Teorama, Abrego, El Carmen y Hacarí.

**Dimensión seguridad alimentaria y nutricional:** Actualización del Sistema de Vigilancia Winsisvan.4.0, con apoyo del Programa Colombia Transforma de USAID, dotación de 12 equipos de cómputo a los municipios de frontera. Levantamiento de línea de base de Obesidad en el 100% de la población de primera infancia, infancia y adolescencia. 33 municipios sensibilizados en la necesidad de incluir en sus acciones la promoción de las nuevas guías alimentarias.

**Dimensión Sexualidad, derechos Sexuales y Reproductivos:** Se implementó la Estrategia Enlázate Con La Vida, en 12 municipios se implementó la estrategia de Prevención de Embarazos en Adolescentes PERA, taller de “Prácticas obstétricas que salvan vidas” y conformación de redes comunitarias de las poblaciones claves (trabajadoras sexuales, mujeres transgénero, habitantes de calle, usuarios de drogas inyectables, hombres que tienen relaciones con hombres y personas privadas de la libertad).

**Dimensión Salud y Ámbito Laboral:** se realizó caracterización de 8.000 trabajadores en actividades económicas informales de 32 municipios y levantamiento línea base de enfermedades de origen laboral y de accidentalidad en el trabajo.

En el componente vigilancia en salud pública se garantizó la notificación de los eventos de interés en salud pública en los 40 municipios y monitoreo rápidos de coberturas de vacunación y el desarrollo de planes de contingencia de Sarampión, Malaria, Dengue.

Para el componente Laboratorio departamental de salud pública se garantizó el funcionamiento del Laboratorio, se hizo implementación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017, con miras a la Acreditación y del sistema para la vigilancia de hemoderivados SIHEVI en los 4 bancos de sangre y servicios transfusionales del Departamento, en Cúcuta, Ocaña y Pamplona.

En lo referente a Control de Medicamentos se realizaron 3.587 visitas a establecimientos

 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b></p>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	VERSIÓN 2

Página 7 de 9

## **ACTA DE REUNION**

farmacéuticos, donde se verificó las condiciones de almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos en los 40 municipios.

Se termina la socialización con el componente de Participación Social, en el cual se logró divulgación y posicionamiento de la política de Participación Social en Salud. Así mismo se hizo operativización del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud (CTSSS) del departamento y se brindó asistencia técnica a los 40 municipios. Se efectuaron capacitaciones a las asociaciones de usuarios, veedores, presidentes de junta de acción comunal y comunidad en general del departamento sobre los mecanismos, formas, funciones y alcance de la Participación Social.

### **PREGUNTAS:**

El Doctor Juan Alberto Bitar responde preguntas realizadas por los asistentes del auditorio y una realizada a través de redes sociales.

1. Rumaldo Rondón Gómez: Ampliar programas sobre campaña preventivas de salud, teniendo en cuenta la gran migración de venezolanos a Colombia, pues en Venezuela no existen programas preventivos a la salud por el pésimo gobierno venezolano.

Respuesta: En marco del proceso migratorio se estableció la iniciativa con el grupo de cooperantes internacionales de motivar atención a la población en patología crónicas (diabetes, hipertensión y lipidemia) se implementó esta estrategia, buscando recursos para que esta población no vaya a sufrir las diferentes lesiones, se ha escalado a nivel nacional solicitud de inversión y lamentablemente el gobierno nacional sólo brinda apoyo a la atención inicial de urgencias, por eso agradecemos a los cooperantes por la articulación para brindar atención médica a estas patologías y así mismo por la entrega de medicamentos.

2. Pedro Felipe Vargas: ¿Qué municipios y fechas de las jornadas de Zoonosis o atención a los animales en abandono o de propietarios de bajos recursos se efectuaron?

Respuesta: Se han hecho 4500 intervenciones entre consultas medico veterinarias, vacunaciones, esterilizaciones y capacitación en tenencia responsable de mascotas.

3. Willinton Aldemar Jaimes: De las 1608 visitas realizadas a IPS y EPS ¿cuáles han sido los hallazgos y soluciones a los mismos en los municipios? y La entrega de las ambulancias de los municipios: Cacota, Mutiscua, Silos y Cucutilla para cuando se realizará?

Respuesta: Las visitas se han realizado y se han encontrado dificultades, se hacen procesos sancionatorios, gracias a las capacitaciones la mayoría de las IPS tienen los servicios

 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b></p>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	VERSIÓN 2

Página 8 de 9

### **ACTA DE REUNION**

habilitados, pero hay algunas que no tienen la habilitación de algunos servicios de las cuales se está haciendo búsqueda activa, se realiza seguimiento y se agradece a los veedores que apoyan esta labor. En cuanto a las ambulancias hoy se entregaría al HUEM 3 unidades móviles, el día 11 de octubre llegan las ambulancias y para el municipio de Pamplona se garantizan 4 ambulancias.

Finalmente la Dra. Sonia Arango medina da las conclusiones, quien refiere que el Instituto Departamental de Salud dio todas las explicaciones en cuanto a salud, toda la gestión realizada en infraestructura, dotación mobiliario, equipos médicos, unidad de banco de sangre, gestión con población migrante, prestación servicios población no asegurada y vulnerable, da una felicitación a todo el equipo de trabajo del IDS por el alto cumplimiento de las metas plasmadas en el plan de desarrollo del Dr. William Villamizar, le podemos decir a la comunidad nortesantanderena que hemos cumplido con los compromisos adquiridos. Se invita a las EPS a continuar con el cumplimiento en funciones y pagos para tener liquidez y garantizar los servicios.

Se da por terminada la rendición de cuentas invitando a los participantes a acercarse a los stand de las EPS y a observar los paratráficos con la información de la gestión 2016-2019.

### **COMPROMISOS**

Dar respuesta a las preguntas realizadas por la ciudadanía a través de los formatos institucionales dispuestos por la Gobernación, a través de correo electrónico y en redes sociales.

Los resultados de las evaluaciones aplicadas a través de formato impreso se consolidarán y analizarán con el fin de establecer la calidad de la audiencia pública. Las gráficas se remiten a Secretaría de Planeación Departamental en cumplimiento de Circular informativa firmada por el Secretario de Planeación.

### **OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES**

El Instituto Departamental de Salud logró 92% de cumplimiento de las metas plasmadas en el Plan de Desarrollo del Dr. William Villamizar *“Un Norte productivo para todos”*

 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b></p>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	VERSIÓN 2

Página 9 de 9

## ACTA DE REUNION

### PENDIENTES PROXIMA REUNION

<b>ANEXOS</b>	<b>SI (X)    NO ( )</b>	<u>Presentación</u> <u>diapositivas, serie de videos, formatos evaluación tabulados y</u> <u>analizados, formato consolidación de preguntas con sus</u> <u>correspondientes respuestas.</u>	<i>Fecha de aprobación del acta:</i>
---------------	-------------------------	--	--------------------------------------

*Elaboró: Jessica Mendoza*

*Revisó: : Guillermina González  
Rodríguez*

*Próxima Reunión:*

*En constancia firman:*

Forma parte de este documento:

Los listados de asistencia

La evaluación de la Audiencia

La relación de preguntas presentadas por la ciudadanía.