

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 1 de 7	

**ACTA DE REUNION**

Fecha: 28 de noviembre de 2019	Hora de inicio: 8:00 a.m.	Hora de finalización: 10:10 a.m.
Lugar: Auditorio Eustorgio Col- Gobernación	Responsable de la reunión: Secretaría General	
Tipo de Reunión: AUDIENCIA SECTORIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Acta No. 01

**TEMAS A TRATAR**

Tercer proceso de Rendición Pública de Cuentas sobre la garantía de los derechos de la infancia, adolescencia y juventud 2016 – 2019, Audiencia Sectorial Secretaría General.

En el marco de la Audiencia y en cumplimiento de las metas del Eje Temático Desarrollo Institucional, contenido en el Plan de Desarrollo 2016 – 2019 “Un Norte Productivo Para Todos”, se tratarán a detalle los siguientes temas:

1. Formación y capacitación del talento humano
2. Programa de bienestar social
3. Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
4. Gestión documental
5. PQRSD y atención al ciudadano
6. Mejoramiento del clima laboral y organizacional
7. Modernización tecnológica de la administración departamental
8. Fondo departamental de pensiones

**DESARROLLO DE LA REUNION**

En San José de Cúcuta, siendo las 8:00 a.m. del día 28 de noviembre de 2019, en el Auditorio Eustorgio Colmenares Baptista de la Gobernación del Departamento, la Secretaría General de Norte de Santander, dio inicio bajo la orientación de la Dra. Sonia Arango Medina, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial con énfasis en la Garantía de los Derechos de la Infancia, Adolescencia y Juventud, con el propósito de exponer la Gestión realizada por esta Secretaría durante la vigencia 2016 – 2019, la cual fue previamente establecida en la resolución No. 000708 del 25 de junio de 2019, conforme al cronograma definido por el Secretario de Gobierno, en el comité Departamental de Gestión de Desempeño en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Continúa el desarrollo de la Audiencia con la siguiente agenda:

Los asistentes al evento realizan el registro en el formato establecido para este motivo en la parte externa al Auditorio Eustorgio Colmenares Baptista, los cuales se ubican en el Auditorio de acuerdo al protocolo establecido.

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 2 de 7	

**ACTA DE REUNION**

Siendo las 8:49 a.m. se da inicio a la jornada de la Audiencia, y con ella la transmisión por Facebook Live con la intervención de Cristian Arciniegas como maestro de ceremonia, quien explica a la audiencia en qué consiste la rendición de cuentas y la manera en la cual se desarrollará, Se anuncia a los asistentes que se ha hecho entrega de un formato de preguntas y un formato de evaluación de la audiencia, los cuales serán recogidos al final. Seguido el acto se presentan los himnos, muestra de la obra de teatro “Se nos voltio la arepa”, posteriormente, interviene el Gobernador (E) Dr. Anelfi Balaguera Carrillo, quien saluda a los invitados especiales, Secretaria General, Secretarios de Despacho, periodistas y comunidad en general.

Asimismo, el Gobernador encargado, hace un pequeño balance de lo que hasta ahora han sido las audiencias sectoriales del periodo 2016 – 2019 las cuales buscan exponer de manera detallada por cada una de la Secretarías de la Gobernación de Norte de Santander y Entes Descentralizados, los resultados en cuanto al avance de cumplimiento de las metas propuestas en el Plan de Desarrollo Departamental “Un Norte Productivo para Todos”, exaltando la labor realizada por la Secretaria General Dra. Sonia Arango Medina.

Seguidamente, se da la palabra a la Dra. Sonia Arango Medina Secretaria General, quien da la bienvenida a los asistentes e inicia presentando a su equipo de trabajo en las diferentes áreas como lo son: Talento Humano, Archivo y Correspondencia, PQRSD, Almacén e Inventario, Pasaporte y Fondo de Pensiones. De igual forma describe la finalidad de la secretaría y menciona que en representación del Gobernador de Norte de Santander, Dr. William Villamizar Laguado, ha asistido como presidenta delegada a los Consejos Superiores de la Universidad de Pamplona, Francisco de Paula Santander y del Instituto Superior de Educación Rural; así mismo de las Juntas Directivas de las empresas sociales del estado (E.S.E), Ifinorte, Indenorte, Lotería de Cúcuta, la corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental y el Canal TRO, con el propósito de generar acompañamiento administrativo para un buen funcionamiento de estas entidades en pro de los nortesantandereanos.

La presentación del informe de avance de las metas del Eje Temático Desarrollo Institucional, lo inicia con el área de talento humano, enumerando las principales funciones y dando cuenta de las metas del Plan de Desarrollo Departamental “Un Norte Productivo para Todos” que desde esta área se coordina, las cuales son:

1. Reorganización de la estructura administrativa por procesos. Cumplimiento del 80%
2. Historias laborales sistematizadas. Cumplimiento del 100%
3. Plan de formación y capacitación formulado e implementado. Cumplimiento del 100%
4. (309) funcionarios capacitados. Cumplimiento del 100%
5. Implementación de las políticas de administración del talento humano.



 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 3 de 7	

**ACTA DE REUNION**

Cumplimiento del 100%

6. (50) funcionarios becados. Cumplimiento del 84%
7. Plan de bienestar social formulado e implementado. Cumplimiento del 100%
8. (2) olimpiadas de empleados departamentales realizadas. Cumplimiento del 100%
9. (2) asistencias a juegos nacionales de servidores públicos. Cumplimiento del 100%
- 10.(8) talleres de autoestima y manejo de estrés realizados. Cumplimiento del 100%
- 11.(8) talleres de manejo del conflicto realizados. Cumplimiento del 100%

En esta parte de la Audiencia de Rendición de Cuentas la Secretaria General, presenta tres videos testimoniales, el primero correspondiente al plan de capacitaciones de los servidores de la Gobernación; el segundo a la actividad del día del niño en concordancia con el plan de bienestar social y el tercero al reconocimiento de los quinquenios de los servidores de la Gobernación.

Continuando con la agenda, la Secretaria General, presenta los logros alcanzados por el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo, enseñando a los asistentes un video de las campañas emprendidas desde la Administración en temas de seguridad y atención de emergencias. Así mismo relaciona las metas del Plan de Desarrollo Departamental "Un Norte Productivo para Todos" trabajadas desde esta área:

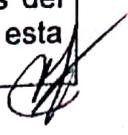
1. Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Cumplimiento del 100%
2. 7 planes de evacuación elaborados e implementados. Cumplimiento del 100%
3. (30) campañas de seguridad y salud en el trabajo. Cumplimiento del 173,3%

Acto seguido, la Secretaria General, realiza la presentación de los logros alcanzados desde el área de PQRSD y Atención al Ciudadano, así mismo señala el cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental "Un Norte Productivo para Todos" coordinadas desde esta área:

1. Realización de 4 encuestas de medición de la satisfacción para la implementación de planes de mejoramiento. Cumplimiento del 150%
2. PQR actualizado. Cumplimiento del 93,75%

La Secretaria General termina el informe del área de PQRSD y Atención al Ciudadano, con la presentación de un video de la inauguración del ascensor del Edificio de la Cúpula Chata para uso exclusivo de las personas en condiciones de discapacidad.

Siguiendo el orden programado, la Secretaria General presenta los logros alcanzados en materia de gestión documental y realiza la descripción del cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental "Un Norte Productivo para Todos" coordinadas desde esta área:



 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>	<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>	FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Página 4 de 7	

### ACTA DE REUNION

1. Implementación del sistema de gestión documental. Cumplimiento del 90%
2. Tabla de retención y valoración documental ajustadas e implementadas. Cumplimiento del 87,5%
3. Implementación del sistema organizacional y gestión documental. Cumplimiento del 90%
4. Fortalecimiento al sistema municipal de gestión documental – archivo (asesoría y acompañamiento a 39 municipios). Cumplimiento del 87,5%
5. Implementación de la ventanilla única de atención al usuario. Cumplimiento del 100%

En esta parte la Secretaria General pasa a describir los logros alcanzados desde el área de Almacén e inventario y realiza la descripción del cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental “Un Norte Productivo para Todos” coordinadas desde esta área:

1. Reorganización del sistema de almacén e inventarios. Cumplimiento del 77,25%
2. Modernización de la infraestructura tecnológica por dependencias. Cumplimiento del 100%

Seguido, realiza el informe de los logros alcanzados desde el área de Pasaporte y el Fondo Departamental de Pensiones a lo largo del cuatrienio. Así mismo, describe las acciones realizadas desde el área de Servicios Administrativos y realiza la descripción del cumplimiento de la meta del Plan de Desarrollo Departamental “Un Norte Productivo para Todos” coordinada desde esta área:

1. Instalaciones mejoradas. Cumplimiento del 100%

En este punto de la Audiencia, la Secretaria General, presenta dos videos correspondientes a la adecuación de las subestaciones eléctricas de las sedes de la Gobernación y a la dotación de mobiliarios a las diferentes dependencias de la Administración Departamental.

La presentación de la Gestión de la Secretaría General, es finalizada con la descripción de la inversión realizada en distintitos sectores de impacto social, se hace la aclaración que este corresponde a un tema transversal puesto que los contratos se suscriben por la Secretaria General en apoyo al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo de las demás Secretarías las cuales ejercen la supervisión sobre las obras ejecutadas.

La secretaria General da las gracias al Gabinete, a los sindicatos por el apoyo en la labor realizada, de igual forma agradece al Dr. William Villamizar Laguado por la labor encomendada, a los asistentes a la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas y los invita a disfrutar de una muestra artística del grupo de danza de la Gobernación.

Toma la palabra el presentador de esta Audiencia, solicitando si hay alguna pregunta sobre

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		Página 5 de 7	

**ACTA DE REUNION**

el tema, al no presentarse preguntas, invita nuevamente a los asistentes a la muestra artística del grupo de danza de la Gobernación y solicita diligenciar la encuesta de evaluación de la rendición pública de cuentas.

Siendo las 10:10 a.m. se da por terminada la Audiencia Pública de Cuentas de la Secretaría General de la Gobernación de Norte de Santander.

**COMPROMISOS**

**OBSERVACIONES Y/O CONCLUSIONES**

**EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA**

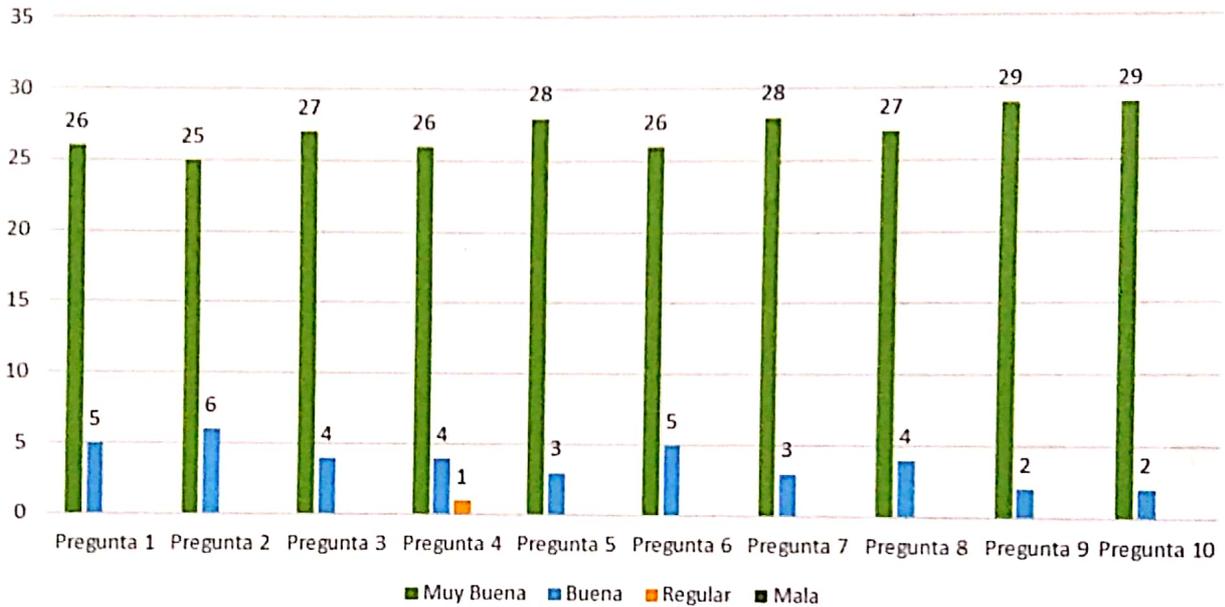
Terminada la Audiencia, se procedió a recoger los formatos de evaluación de la rendición de cuentas diligenciados por los asistentes. La Audiencia contó con la participación de 127 asistentes, de los cuales entregaron la encuesta de evaluación diligenciada 31 personas. Los resultados obtenidos se describen a continuación:

<b>EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA SECRETARÍA GENERAL</b>					
<b>PREGUNTAS</b>	<b>Muy Buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>	<b>Total</b>
1. La divulgación previa de la audiencia pública fue	26	5			31
2. El desarrollo de la audiencia pública fue	25	6			31
3. La participación de las organizaciones fue	27	4			31
4. La intervención de los ciudadanos permitió establecer que el conocimiento que se tiene de la situación del departamento es	26	4	1		31
5. Los avances presentados en la región del departamento por la administración son	28	3			31
6. La presentación de indicadores por cada secretaría fue	26	5			31
7. En general cómo calificaría usted esta audiencia pública	28	3			31
8. ¿Cómo califica usted la organización de la audiencia pública?	27	4			31
9. ¿Cómo califica usted la metodología con que se desarrolló la audiencia pública?	29	2			31
10. ¿Cómo le pareció la audiencia pública en términos de duración?	29	2			31



ACTA DE REUNION

EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA SECRETARÍA GENERAL



Los anteriores resultados evidencian que fue satisfactorio el proceso de Rendición de Cuentas de la Secretaría General.

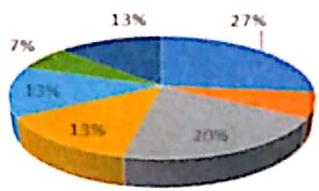
A la pregunta abierta de la evaluación realizada: ¿A su criterio en qué sector encontró los mejores avances? Respondieron lo siguiente:

1. 27% En todos los sectores
2. 20% Fondo de Pensiones
3. 13% Talento Humano
4. 13% Servicios Administrativos
5. 13% Bienestar social de los funcionarios
6. 7% SG – SST
7. 7% Atención al Usuario

 <b>Gobernación de Norte de Santander</b>	<b>MACROPROCESO ESTRATEGICO</b>		<b>ME-CG-CI-03</b>	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE COMUNICACIONES</b>		FECHA 01/09/2017	VERSIÓN 2
	<b>COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		Página 7 de 7	

**ACTA DE REUNION**

**¿A su criterio en qué sector encontró los mejores avances?**



Sector	Percentage
Todos los sectores	27%
SG-SST	13%
Pensiones	7%
Talento Humano	13%
Servicios Administrativos	20%
Atención al Usuario	7%
Bienestar Social	7%

En el formato de evaluación de audiencias públicas de rendición de cuentas, los asistentes no manifestaron sugerencias.

**PENDIENTES PROXIMA REUNION**

ANEXOS	SI ( )	NO ( )	_____	Fecha de aprobación del acta:
--------	--------	--------	-------	-------------------------------

Elaboró:	Revisó:	Próxima Reunión:
----------	---------	------------------

En constancia firman:

  
**SONIA ARANGO MEDINA**  
 Secretaria General

  
**MARYLUZ LIZARAZO TELLEZ**  
 Jefe oficina Control Interno Gobernación

Forman parte de este documento:

- Los listados de asistencia en pdf
- La separata
- La presentación realizada en la audiencia