

PLAN DE ACCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| COMPONENTES                                                                                                        | CATEGORÍAS | ACTIVIDADES DE GESTIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PUNTAJE | GUÍAS Y NORMAS TÉCNICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | BUENAS PRÁCTICAS E INNOVACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NORMATIVIDAD                                                                                | OTROS | DISEÑO ALTERNATIVAS DE MEJORA                                                                                                         | MEJORAS A IMPLEMENTAR (INCLUIR PLAZO DE LA IMPLEMENTACIÓN) | EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Realizar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad                              |            | A partir de los resultados de FURAG identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la participación en la implementación de la Política de Participación Ciudadana, individualizándolas en cada uno de los ciclos de la gestión (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación)                                                       | 100     | Metodología para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión<br><a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/archivos/1453841665_fda48d26f24a13b9a8a93d1b0c0cf0ec.pdf">/https://www.funcionpublica.gov.co/eva/admon/files/empresas/ZW1wcmVzYV83Ng==/archivos/1453841665_fda48d26f24a13b9a8a93d1b0c0cf0ec.pdf</a>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015                                                           |       | Cumplir con las acciones de mejora                                                                                                    | Corto plazo                                                | 100%                                                    |
|                                                                                                                    |            | A partir de los resultados de la evaluación de la oficina de control interno sobre el plan de participación, identificar y documentar las debilidades y fortalezas en la implementación de la Política de Participación Ciudadana, individualizándolas por cada uno de los ciclos de la gestión (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación) | 70      | Cartillas De Administración Pública. Rol de las oficinas de Control Interno, Auditoría Interna o quien haga sus veces.<br><a href="http://www.iiacolombia.com/resource/RolOficinas.pdf">http://www.iiacolombia.com/resource/RolOficinas.pdf</a>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ley 87 de 1993; Decreto 1599 de 2005                                                        |       | Documentar las fortalezas y debilidades de la política de Participación Ciudadana                                                     | Corto plazo                                                | 100%                                                    |
|                                                                                                                    |            | Validar con las áreas misionales y de apoyo si los grupos de ciudadanos, usuarios, o grupos de interés con los que trabajó en la vigencia anterior atienden a la caracterización, y clasifique la participación de dichos grupos en cada una de las fases del ciclo de la gestión (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación)               | 100     | Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.<br><a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/P/programa%20Nacional%20de%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterización%20de%20Ciudadanos.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/P/programa%20Nacional%20de%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterización%20de%20Ciudadanos.pdf</a> | Servicios de Discapacidad, Australia (1998)<br>Los servicios de discapacidad se dan a través de una coordinación de área local, la cual es esencialmente un ejercicio que permite a las personas en condición de discapacidad co-diseñar y co-producir los servicios y apoyos que necesitan, al mismo tiempo que les permite contribuir y compartir sus propios conocimientos, habilidades y activos a través de sus redes locales. Los Coordinadores de Área Local construyen y mantienen relaciones de trabajo efectivas con individuos, familias y comunidades, proveen información precisa y oportuna, ayudan con el establecimiento de metas e identifican las fortalezas y necesidades de la gente, facilitan soluciones prácticas, y construyen comunidades inclusivas a través de alianzas y colaboración. El esfuerzo se basa en eliminar la situación de desfavorecimiento en que se pueden sentir las personas en condición de discapacidad, de no sentirse escuchadas, sin control y teniendo que "encajar en el programa de expertos".                                                                                                                          | CONPES 3785 de 2013<br>CONPES 3654 de 2012<br>Ley 1757 de 2015<br>(Artículo 104, Literal K) |       | Actualizar la caracterización de actores                                                                                              | Corto plazo                                                | 100%                                                    |
|                                                                                                                    |            | Diagnosticar si los canales espacios, mecanismos y medios (presenciales y electrónicos) que empleó la entidad para promover la participación ciudadana son idóneos de acuerdo con la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés.                                                                                                                  | 100     | Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.<br><a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/P/programa%20Nacional%20de%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterización%20de%20Ciudadanos.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/P/programa%20Nacional%20de%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterización%20de%20Ciudadanos.pdf</a> | Los Coordinadores de Área Local operan como coordinadores de servicios en lugar de Casas para Adultos Mayores Ages&Vie, Francia (2008)<br>En las zonas rurales de esta región de Francia, el proyecto Ages & Vie garantiza que los adultos mayores que normalmente se trasladan a centros de cuidados residenciales permanezcan en sus comunidades en casas donde los anfitriones prestan sus servicios. Suscribiéndose a una filosofía de vida colectiva, las casas de Ages & Vie acomodan a seis adultos mayores residentes y tres anfitriones, más sus familias. Todos los residentes de la casa son inquilinos, pero además de la renta, los adultos mayores pagan un sueldo al equipo de anfitriones. Cuando la casa de Ages & Vie es creada, se forma una asociación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CONPES 3785 de 2013<br>CONPES 3654 de 2012<br>Ley 1757 de 2015                              |       | Evaluar los resultados de los canales virtuales y presenciales usados en la Estrategia de Comunicaciones                              | Corto plazo                                                | 100%                                                    |
|                                                                                                                    |            | Socializar los resultados del diagnóstico de la política de participación ciudadana al interior de la entidad.                                                                                                                                                                                                                                                     | 100     | Guías para la implementación de la Ley de Transparencia<br><a href="http://www.secretariatransparencia.gov.co/Paginas/guia-implementacion-ley-transparencia.aspx">http://www.secretariatransparencia.gov.co/Paginas/guia-implementacion-ley-transparencia.aspx</a>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ley 1712 de 2014 (Artículo 11)                                                              |       | Socializar los resultados de la evaluación                                                                                            | Corto plazo                                                | 100%                                                    |
|                                                                                                                    |            | Conformar y capacitar un equipo de trabajo (que cuente con personal de áreas misionales y de apoyo a la gestión) que lidere el proceso de planeación de la participación                                                                                                                                                                                           | 100     | Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.<br><a href="http://programa.gobiernoonlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df10529195223c011ca6762bfe39e/manual-3.1.pdf">http://programa.gobiernoonlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df10529195223c011ca6762bfe39e/manual-3.1.pdf</a>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, literal K)                                 |       | Conformar el Consejo Departamental de participación Ciudadana                                                                         | Corto plazo                                                | 100%                                                    |
| Construir el Plan de participación. Paso 1. Identificación de actividades que involucran procesos de participación |            | Identificar en conjunto con las áreas misionales y de apoyo a la gestión, las metas y actividades que cada área realizará en las cuales tiene programado o debe involucrar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés caracterizados.                                                                                                                          | 50      | Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.<br><a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/P/programa%20Nacional%20de%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterización%20de%20Ciudadanos.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/P/programa%20Nacional%20de%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterización%20de%20Ciudadanos.pdf</a> | Cuerpo de Ciudadanos, Estados Unidos (2002)<br>Tras los graves acontecimientos ocurridos el 11 de septiembre del 2001, los gobiernos estatales y locales de Estados Unidos aumentaron las oportunidades de que los ciudadanos se convirtieran en parte integral de la protección de su país y de apoyo a los socorristas locales. El Cuerpo de Ciudadanos fue creado para ayudar a coordinar las actividades de los voluntarios para hacer las comunidades más seguras, más fuertes y mejor preparadas para responder a cualquier situación de emergencia. Proporciona oportunidades para que las personas participen en una serie de medidas para lograr que sus familias, hogares y comunidades estén más a salvo de las amenazas de delitos, terrorismo y desastres de todo tipo. El Cuerpo de Ciudadanos está organizado a través de una red nacional de Consejos estatales, locales y étnicos de Cuerpos Ciudadanos. Las actividades incluyen la coordinación de oportunidades de voluntariado y la participación ciudadana en actividades comunitarias de respuesta a desastres para apoyar los esfuerzos locales en mitigación, preparación, respuesta y recuperación | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, literal K)                                 |       | Identificar por sectores las áreas donde debe promoverase la participación ciudadana en cada una de las fases del ciclo de la gestión | Corto plazo                                                | 100%                                                    |
|                                                                                                                    |            | De las actividades ya identificadas determinar cuáles corresponden a participación en las fases del ciclo de la gestión y clasificarlas en cada una de ellas. (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos.)                                                                         | 100     | Guía de Lenguaje Claro - DNP / 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |       | Identificar por sectores las áreas donde debe promoverase la participación ciudadana en cada una de las fases del ciclo de la gestión | Corto plazo                                                | 100%                                                    |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                          |             |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|
| Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana | De las actividades de participación ya identificadas, clasifique cuáles de ellas, se realizarán con instancias de participación legalmente conformadas y cuáles son otros espacios de participación.                                                                                                                                                                                                                     | 100 | Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.<br>(https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20la%20Ciudadano%20Guia%20de%20Caracterizacion%20de%20Ciudadanos.pdf)                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (artículo 104)            |                                                                                                                                                                                           | Identificar y documentar las instancias de participación ciudadana legalmente constituidas               | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades de participación ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades en las cuales pueda involucrarlos.                                                                                                                                                           | 60  | Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.<br>(https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20la%20Ciudadano%20Guia%20de%20Caracterizacion%20de%20Ciudadanos.pdf)                                                                                                                                                                                                                                                           | Diagnóstico y Formulación<br><br>Mi Ciudad Ideal, Colombia, Bogotá (2013)<br>Es una plataforma digital en la que la ciudadanía tiene la posibilidad de participar en la definición de cómo será la Bogotá del futuro. Mi ciudad ideal le pregunta a la gente sus opiniones, las cuales son retroalimentadas a través de cinco escenarios de tendencias urbanas con los que trabaja la plataforma, con la intención de contribuir al desarrollo de la ciudad desde abajo. Los cinco escenarios son: Espacios Creativos, Ciudad Inteligente, Creado por los Ciudadanos, Paisaje Urbano y Bogotá Verde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015                           |                                                                                                                                                                                           | identificar los grupos de valor no considerados en los espacios de participación ciudadana               | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Definir los canales y las metodologías que se emplearán para desarrollar las actividades de participación ciudadana identificadas en las fases del ciclo (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos.)                                                                                                                                    | 100 | Guía: Desarrollo de Ejercicios de Participación<br>(http://estrategia.gobiernonlinea.gov.co/623/articles-8249_anexo_ejercicios.pdf)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Diagnóstico<br><br>Bogotá Abierta, Colombia (2014)<br>Bogotá Abierta es una plataforma virtual para que los ciudadanos de Bogotá propongan ideas, las compartan y realicen propuestas de solución a los retos y desafíos que enfrenta la ciudad. La innovación fue creada inicialmente en 2015 al final del mandato del Alcalde Gustavo Petro y desde el 2016 fue retomada por el Alcalde entrante Enrique Peñalosa para la discusión del Plan Distrital de Desarrollo. Este se puso a consideración de la ciudadanía desde marzo hasta abril de 2016.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Decreto 4665 de 2007                                        | Guía de Lenguaje Claro - DNP / 2015<br>(https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20la%20Ciudadano%20Guia%20de%20Caracterizacion%20de%20Ciudadanos.pdf) | Construir metodologías para la promoción de la participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Definir una estrategia para capacitar a los grupos de valor con el propósito de cualificar los procesos de participación ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 50  | Guía para Entidades Públicas, Servicio y Atención Incluyente<br>(https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20la%20Ciudadano%20Guia%20de%20Caracterizacion%20de%20Ciudadanos.pdf)<br><br>Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el desarrollo de Competencias<br>(http://www.funcionpublica.gov.co/documentos/418537/506911/GuiaFormulacionPlanInstitucionalCapacitacionPIC.pdf/7632ce9f-9ee1-4944-b4cd-e3cdf3703c37) | Implementación<br><br>Seguimiento a las Condiciones de los Vecindarios, Estados Unidos, Worcester (2001)<br>Se estableció un Centro de Medición del Desempeño Comunitario (CCPM) para evaluar el desempeño de los municipios y la comunidad. Dado que la condición física de los barrios tiene un serio impacto en la calidad de vida de los residentes y en la percepción de los visitantes a la ciudad, el aplicativo ComNET, o Ambiente Informático de Vecindarios, se usa para medir la efectividad de los servicios municipales que afectan la infraestructura y apariencia de los vecinos: barrios, calles, aceras, basura, vehículos abandonados, edificios y vegetación. En colaboración con asociaciones vecinales de toda la ciudad, el Centro ha capacitado a más de 100 voluntarios residentes en 14 de los barrios más económicamente y socialmente vulnerables de Worcester para usar computadores portátiles y cámaras digitales para registrar sistemáticamente diversos problemas físicos. | Decreto 4665 de 2007                                        | Guía de Lenguaje Claro - DNP / 2015<br>(https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20la%20Ciudadano%20Guia%20de%20Caracterizacion%20de%20Ciudadanos.pdf) | Diseñar estrategia de capacitación a grupos de valor                                                     | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Definir los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover la participación ciudadana.                                                                                                                                                                                                                                                          | 60  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Durante el trabajo de campo, los residentes del vecindario son entrevistados con los implementación<br><br>Cuidado "autodirigido", Estados Unidos (1990)<br>El modelo de cuidado "autodirigido" es muy similar al de la experiencia anterior de agencias personalizadas en el Reino Unido. Sin embargo, en Estados Unidos ha habido diferentes momentos, estados y áreas en los que se ha implementado, por lo que vale la pena presentarlo con sus particularidades y resultados específicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Capítulo IV)             |                                                                                                                                                                                           | Identificar aliados, recursos para estimular la participación ciudadana                                  | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Establecer el cronograma de ejecución de las actividades identificadas que se desarrollarán para promover la participación ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 50  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104)            |                                                                                                                                                                                           | Definir plan de capacitación con cronograma, responsabilidades y productos                               | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Definir los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de participación ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 50  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Implementación<br><br>Red de Monitoreo del Lago de Wisconsin, Estados Unidos, Wisconsin, 2007<br>Esta Red crea un vínculo entre el Departamento de Recursos Naturales de Wisconsin y más de 1.000 ciudadanos voluntarios en todo el estado. Sus objetivos son reunir datos de alta calidad, educar y empoderar a los voluntarios, y compartir estos datos y conocimientos. Los voluntarios monitorean los cambios en el lago y miden la calidad del agua. El Departamento proporciona todo el equipo a los voluntarios, y el entrenamiento es proporcionado también por ellos o por la Universidad de Wisconsin. Los voluntarios proporcionan su tiempo, experiencia, energía y una buena disposición para compartir información con su asociación de lagos u otros residentes del lago.                                                                                                                                                                                                                    | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104)            |                                                                                                                                                                                           | Definir plan de capacitación con cronograma, responsabilidades y productos                               | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Definir las etapas y mecanismos de seguimiento a la implementación y de evaluación del cumplimiento de las actividades través de la estandarización de formatos internos de reporte de las actividades de participación que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes en el proceso de participación ciudadana, indicadores y resultados. | 50  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104)            | Manual de Gobierno en Línea<br>(http://programa.gobiernonlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df10529195223c01ac6762d0639)                                                                        | Revisar instrumentos para el seguimiento y evaluación de la participación ciudadana                      | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Definir una estrategia de comunicación (interna y externa) que permita informar sobre la actividad participativa, desde su inicio, ejecución y desarrollo.                                                                                                                                                                                                                                                               | 50  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 Ley 1712 de 2014          |                                                                                                                                                                                           | Revisar y ajustar estrategia de comunicaciones                                                           | Corto plazo | 100% |
|                                                                                     | Divulgar el plan de participación por distintos canales invitando a la ciudadanía o grupos de valor a que opinen acerca del mismo a través de la estrategia que se haya definido previamente.                                                                                                                                                                                                                            | 50  | Guía: Desarrollo de Ejercicios de Participación<br>(http://estrategia.gobiernonlinea.gov.co/623/articles-8249_anexo_ejercicios.pdf)<br><br>Guía para Entidades Públicas, Servicio y Atención Incluyente<br>(https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20de%20Servicio%20a%20la%20Ciudadano%20Guia%20de%20Caracterizacion%20de%20Ciudadanos.pdf)                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, literal b) | Manual de Gobierno en Línea<br>(http://programa.gobiernonlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df10529195223c01ac6762d0639)                                                                        | Divulgar Plan de Capacitación                                                                            | Corto plazo | 100% |

|                                                  |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                      |             |      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|
| Promoción efectiva de la participación ciudadana | Paso 3. Divulgar el plan y retroalimentar. | Construir un mecanismo de recolección de información en el cual la entidad pueda sistematizar y hacer seguimiento a las observaciones de la ciudadanía y grupos de valor en el proceso de construcción del plan de participación.                                                                                       | 50 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, literal C)                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | recolectar y tramitar observaciones de ciudadanos sobre el Plan de Participación                                                                                     | Corto plazo | 100% |
|                                                  |                                            | Divulgar el plan de participación ajustado a las observaciones recibidas por distintos canales, informando a la ciudadanía o grupos de valor los cambios incorporados con la estrategia que se haya definido previamente.                                                                                               | 50 | Guías para la implementación de la Ley de Transparencia ( <a href="http://www.secretariatransparencia.gov.co/Paginas/guia-implementacion-ley-transparencia.aspx">http://www.secretariatransparencia.gov.co/Paginas/guia-implementacion-ley-transparencia.aspx</a> )                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, Literal A) Ley 1712 de 2014 (Artículo 11) | Manual de Gobierno en Línea ( <a href="http://programa.gobiernonlinea.gov.co/">http://programa.gobiernonlinea.gov.co/</a> )                                                                                                                                                                                                                 | Ajustar Plan de participación con las observaciones y difundir                                                                                                       | Corto plazo | 100% |
|                                                  | Ejecutar el Plan de participación          | Preparar la información que entregará en el desarrollo de las actividades ya identificadas que se van a someter a participación.                                                                                                                                                                                        | 50 | Guías para la implementación de la Ley de Transparencia ( <a href="http://www.secretariatransparencia.gov.co/Paginas/guia-implementacion-ley-transparencia.aspx">http://www.secretariatransparencia.gov.co/Paginas/guia-implementacion-ley-transparencia.aspx</a> )                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, literal K) Ley 1712 de 2014 (Artículo 11) | Manual de Gobierno en Línea ( <a href="http://programa.gobiernonlinea.gov.co/">http://programa.gobiernonlinea.gov.co/</a> )                                                                                                                                                                                                                 | Preparar información para los espacios de participación                                                                                                              | Corto plazo | 100% |
|                                                  |                                            | Socializar en especial a los grupos de valor que va a convocar al proceso de participación, la información que considere necesaria para preparar la actividad de participación y socializar las rutas de consulta de la misma.                                                                                          | 50 | Guía para Entidades Públicas, Servicio y Atención Incluyente ( <a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20Servicio%20de%20Atención%20Incluyente.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20Servicio%20de%20Atención%20Incluyente.pdf</a> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, literal A y K)                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Socializar información con grupos de valor                                                                                                                           | Corto plazo | 100% |
|                                                  |                                            | Convocar a través de los medios definidos en el plan de participación a los ciudadanos, usuarios y/o grupos de valor caracterizados, a participar en las actividades definidas habilitando los canales, escenarios mecanismos y medios presenciales y electrónicos definidos.                                           | 50 | Guía para Entidades Públicas, Servicio y Atención Incluyente ( <a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20Servicio%20de%20Atención%20Incluyente.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20Servicio%20de%20Atención%20Incluyente.pdf</a> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, literal A y K)                            | Guía de Lenguaje Claro - DNP / 2015 ( <a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20Servicio%20de%20Atención%20Incluyente.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20Servicio%20de%20Atención%20Incluyente.pdf</a> ) | Habilitar medios presenciales y electrónicos para la implementación del Plan de Participación                                                                        | Corto plazo | 100% |
|                                                  |                                            | Habilitar los canales, escenarios, mecanismos y medios presenciales y electrónicos definidos en el plan para consultar, discutir y retroalimentar con los ciudadanos usuarios y/o grupos de valor, sus recomendaciones u objeciones en el desarrollo de la actividad que la entidad adelanta en le marco de su gestión. | 50 | Guía para Entidades Públicas, Servicio y Atención Incluyente ( <a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20Servicio%20de%20Atención%20Incluyente.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20Servicio%20de%20Atención%20Incluyente.pdf</a> ) | Formulación<br><br>Mi Medellín, Colombia (2013)<br>Mi Medellín es una plataforma digital creada en el 2013 por la corporación de innovación del gobierno de la ciudad de Medellín, con el fin de que los ciudadanos, tanto de esta ciudad como de cualquier otra parte, puedan ofrecer ideas y propuestas a problemas prioritarios de la ciudad.<br><br>De esta manera, el gobierno local publica periódicamente en la plataforma un problema o tema de la ciudad que considera necesita ideas de los ciudadanos para su exitosa solución. El tema dura abierto por un tiempo, durante el cual quien quiera participar puede enviar ideas y propuestas. Igualmente, todos pueden votar, comentar y compartir las ideas de los demás, con lo que van ganando puntos en la plataforma. Los autores y las propuestas más votadas son reconocidos públicamente, y las ideas finalistas son tenidas en cuenta por los responsables en el gobierno de ejecutar los proyectos de la ciudad.<br><br>Ventajas | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104)                                           | Manual de Gobierno en Línea ( <a href="http://programa.gobiernonlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0d10529195223c011ca6762bfe39e/manual-3.1.pdf">http://programa.gobiernonlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0d10529195223c011ca6762bfe39e/manual-3.1.pdf</a> )                                                                                           | Habilitar medios presenciales y electrónicos para la implementación del Plan de Participación                                                                        | Corto plazo | 100% |
|                                                  |                                            | Sistematizar los resultados obtenidos en el ejercicio de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas.                                                                                                                                                                                             | 50 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, Literal C y E)                            | Guía de Lenguaje Claro - DNP / 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Documentar los ejercicios de participación ciudadana por parte de cada sector                                                                                        | Corto plazo | 100% |
|                                                  |                                            | Analizar, por parte del área que ejecutó la actividad , las recomendaciones u objeciones recibidas en el proceso de participación, evaluar la viabilidad de su incorporación en la actividad que se sometió al proceso de participación y realizar los ajustes a que haya lugar.                                        | 50 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Formulación<br><br>Cruzada Anti trámites, Colombia (2011)<br>La Cruzada Anti trámites fue un ejercicio de participación ciudadana organizado en el 2011 por el Gobierno Nacional para que los ciudadanos pudieran aportar a la identificación de los trámites más inútiles y difíciles de gestionar con el Estado colombiano, con el fin de generar una normativa para simplificarlos y de esta manera disminuir la corrupción.<br><br>Más de 70.000 personas participaron con sus aportes y comentarios, a partir de los cuales el Estado elaboró el Decreto 0019 de 2012, también conocido como Decreto Anti trámites. Con la sola expedición del Decreto se eliminaron 400 trámites, y en el transcurso del 2012 se eliminaron 259 más, lo que representa el 40% de todo el universo de trámites a nivel nacional.<br><br>Ventajas                                                                                                                                                                | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (Artículo 104, Literal C y F)                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Analizar las evaluaciones realizadas por los grupos de valor en los ejercicios de participación ciudadana por parte de cada sector responsable de la gestión pública | Corto plazo | 100% |
|                                                  |                                            | Diligenciar el formato interno de reporte definido con los resultados obtenidos en el ejercicio, y entregarlo al área de planeación.                                                                                                                                                                                    | 50 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ley 489 de 1998                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Diligenciar y presentar formato                                                                                                                                      | Corto plazo | 100% |
|                                                  |                                            | Analizar los resultados obtenidos en la implementación del plan de participación, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo, para:                                                                                                                 | 50 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Evaluar los resultados del Plan de Participación                                                                                                                     | Corto plazo | 100% |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                                                                                                                                  |                                                                                      |             |      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|
| Evaluación de Resultados | Publicar y divulgar, por parte del área que ejecutó la actividad , los resultados y acuerdos desarrollados en el proceso de participación, señalando la fase del ciclo de la gestión y el nivel de incidencia de los grupos de valor.                                                                                              | 50 | Guías para la implementación de la Ley de Transparencia (http://www.secretariatransparencia.gov.co/Paginas/guia-implementacion-ley-transparencia.aspx)                                                                                           | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (artículo 104) Ley 1712 de 2014 (Artículo 11) | Manual de Gobierno en Línea (http://programa.gobiernonlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df10529195223c011ca6762bfe39e/manual-3.1.pdf) | Publicar los resultados de la Evaluación de los resultados del Plan de Participación | Corto plazo | 100% |
|                          | Publicar los resultados consolidados de las actividades de participación, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar a los grupos de valor que participaron. Los reportes individuales diligenciados en los formatos internos deberán quedar a disposición del público. | 50 | Guías para la implementación de la Ley de Transparencia (http://www.secretariatransparencia.gov.co/Paginas/guia-implementacion-ley-transparencia.aspx)                                                                                           | Ley 489 de 1998; Ley 1757 de 2015 (artículo 104) Ley 1712 de 2014 (Artículo 11) |                                                                                                                                  | Publicar los resultados de la Evaluación de los resultados del Plan de Participación | Corto plazo | 100% |
|                          | Documentar las buenas prácticas de la entidad en materia de participación ciudadana que permitan alimentar el próximo plan de participación.                                                                                                                                                                                       | 50 | Instructivo para la postulación de experiencias al Premio Nacional de Alta Gerencia - 2016 (http://www.funcionpublica.gov.co/documentos/418537/616038/Manual+Operativo+Premio+Nacional+de+Alta+Gerencia.pdf/cb21f1f-e620-4c24-bbd3-1f2f2ad1b4ea) |                                                                                 | Manual de Gobierno en Línea (http://programa.gobiernonlinea.gov.co/apc-aa-files/eb0df105                                         | Identificar y documentar las buenas prácticas                                        | Corto plazo | 100% |



INICIO