

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
57922	02/07/2013	Yobany Alberto Lopez Quintero	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	31/07/2013
57923	02/07/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
57924	02/07/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
57945	02/07/2013	Gladys Maria Telles Martines	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
57980	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57981	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57982	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57983	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57984	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57985	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57986	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57987	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57988	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57989	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
57990	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57991	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Comunicaciones Entidades privadas	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	18/07/2013
57992	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57993	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57994	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57995	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
97996	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57998	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
57999	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58000	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58001	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58003	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58004	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58005	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58006	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58007	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58008	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58009	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
58010	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58011	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58012	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
58013	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
58014	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
58015	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58016	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
58017	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58018	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58019	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58020	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58021	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58022	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58023	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58024	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58025	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo				Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58026	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58030	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
58042	02/07/2013	Alvaro Ivan Araque Chiquillo	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58047	02/07/2013	Elva Cecilia Ramirez Acuña	x			Directrices Orden Nacional	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
58078	02/07/2013	Rivera Olivares Olga Maria	x			Directrices Orden Nacional	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
58104	02/07/2013	Rafael Omar Cristancho Peña	x			Prestaciones sociales y economicas	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	26/07/2013
58128	02/07/2013	Yaniliceth Roa Sarmiento	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	26/07/2013
58130	02/07/2013	Maria Camargo Andrade	x			Escalafoen Decreto 2277/79 Ascenso de Escala	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	08/07/2013
58155	02/07/2013	Yolanda Espitia Duarte y otros	x			Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	24/07/2013
58173	02/07/2013	Jeorge Alonso sanguino Santana	x			Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	11/07/2013
58214	02/07/2013	Luz Angélica López< Henao	x			Sol. Cert. De inf. Laboral	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	17/07/2013
58217	02/07/2013	Martha Isabel Mora Cruz	x			Sol. Copia del Of. De la Com. Nal del S.C	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	25/07/2013
58218	02/07/2013	Helia Alexandra Suarez Hernandez	x			Sol inf. De las prest. S. de su padre	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	26/07/2013
58223	02/07/2013	Maria Teresa Martinez Rodriguez	x			Sol., un trabajo	x					Despacho	02/07/2013	17/07/2013	

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

CONTROL Y SEGUIMIENTO

FECHA
05/26/2010

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
58252	02/07/2013	Custodia Renteria Diaz	x			Sol prescripción impuestos	x					Hacienda	02/07/2013	17/07/2013	
58255	02/07/2013	Angela aurora Ramonm Parada	x			Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	19/07/2013
58256	02/07/2013	Edalides Quintero Aalvarez	x			Sol. Cert. Laboral	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	25/07/2013
58257	02/07/2013	Jonnatan Narvaez Granados	x			Sol cert.descrita en el oficio	x					Gobierno	02/07/2013	17/07/2013	05/07/2013
58258	02/07/2013	Jonnatan Narvaez Granados	x			Sol cert.descrita en el oficio	x					Gobierno	02/07/2013	17/07/2013	05/07/2013
58260	02/07/2013	Jonnatan Narvaez Granados	x			Sol cert.descrita en el oficio	x					Gobierno	02/07/2013	17/07/2013	05/07/2013
58261	02/07/2013	Jonnatan Narvaez Granados	x			Sol cert.descrita en el oficio	x					Gobierno	02/07/2013	17/07/2013	05/07/2013
58263	02/07/2013	Jonnatan Narvaez Granados	x			Sol cert.descrita en el oficio	x					Gobierno	02/07/2013	17/07/2013	04/07/2013
58264	02/07/2013	Georgina Buenaver de Reyes	x			Sol. Cer. Fact. Salariales	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	25/07/2013
58272	02/07/2013	Ruben Dario Cordero Serato	x			Sol. Exoneración impuesto Vehiculo	x					Hacienda	02/07/2013	17/07/2013	
58300	02/07/2013	Rita Belen Jaimes Beltran	x			Sol. Inf. Costo acumulado	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	23/07/2013
58302	02/07/2013	Isabel Zambrano Florez	x			Reitera sol. Emolumentos pensionales	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	25/07/2013
PQR- 58345	02/07/2013	Diana Marcela Carvajal	x			Sol informacion de anulacion				x		Despacho	02/07/2013	17/07/2013	
58384	02/07/2013	Carlos Roberto Arévalo Orozco	x			Sol. Cert. De informacion laboral	x					General - T.H	02/07/2013	17/07/2013	25/07/2013
58404	02/07/2013	Rodrigo Aldasna Blanco	x			Sol. Liq impuestos	x					Hacienda	02/07/2013	17/07/2013	
58419	02/07/2013	Aminta Botello	x			Sol. Pago indemnizacion muerte	x					Despacho	02/07/2013	17/07/2013	
58444	02/07/2013	Rosalba Cáceres gauta	x			Sol. Se le cancelen cesantias	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	26/07/2013
58446	02/07/2013	Cristobal Beltran Bermonth	x			Sol. Respuesta Desviación recursos	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	
58463	02/07/2013	Isabel Cristina Rincon Rodriguez	x			Sol.revocatoria mandamiento de pago	x					Hacienda	02/07/2013	17/07/2013	
58472	02/07/2013	Jesus Ivan Angaraita Castilla	x			Sol. Delegar comisión estudie situa de la Institucion	x					Educación	02/07/2013	17/07/2013	17/07/2013
58478	02/07/2013	Said Dominguez Vergel	x			Sol.anulacion imp. motoQB079	x					Hacienda	02/07/2013	17/07/2013	
58488	04/07/2013	Alvaro quiñonez Higuera y otros	x			Sol. Hacer extensiva Res 0145/13	x					General	02/07/2013	18/07/2013	
58502	04/07/2013	Yolanda Contreras Antolinez	x			Sol. Abstenerse proceso 4543/13	x					Hacienda	04/07/2013	18/07/2013	
58503	04/07/2013	Carmen Doris Mariño Mendoza	x			Sol. Actualización cargos	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	24/07/2013
58547	04/07/2013	Yanira Picon Lozano	x			Sol.archivo exped. Impto veh.IWF-024	X					Hacienda	04/07/2013	18/07/2013	
58548	04/07/2013	Marleny Restrepop Ortega	x			Sol. Se le expidan Ftos 1-2-3 Cert. Lab	x					General - T.H	04/07/2013	18/07/2013	10/07/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										05/26/2010	Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
58563	04/07/2013	Nubia Cecilia Contreras P	x			Sol. Ser reubicada en el mismo Mpio	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	16/07/2013
58565	04/07/2013	Celina Neira Palerncia	x			Sol. Cambio de Entidad Bancaria	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	
58568	04/07/2013	Claudia Solanger Gonzlez Perez	x			Sol. Pago indexación y cesantías	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	23/07/2013
58569	04/07/2013	Eduar Nery Perez arroyo	x			Sol. Pago indexación y cesantías	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	23/07/2013
58570	04/07/2013	Gloria esperanza Bautista Peñaloza	x			Sol. Pago indexación y cesantías	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	23/07/2013
58571	04/07/2013	Carlos Santos Pacheco Bayona	x			Sol pago prestaciones sociales	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	29/07/2013
58574	04/07/2013	Myriam Zenaida Prieto Ferrer	x			Sol pago prestaciones sociales	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	29/07/2013
58576	04/07/2013	Carmen Rosa Suarez Vega	x			Sol pago prestaciones sociales	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	29/07/2013
58577	04/07/2013	Ruth Esmir Abril Pabon	x			Sol pago prestaciones sociales	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	29/07/2013
58578	04/07/2013	Cira Isbelia Velazco Mora	x			Sol. Pago indexación y cesantías	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	23/07/2013
58579	04/07/2013	Jose Emilio Flores Peñaranda	x			Sol pago prestaciones sociales	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	29/07/2013
58583	04/07/2013	Dailyn virginia Cruz Caicedo	x			Directrices Orden Nacional	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	24/07/2013
58585	04/07/2013	Macria Candelaria Portilla Suarez	x			Sol. Cambio de Institución	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	22/07/2013
58586	04/07/2013	Ana Luisa Jaimes Mora	x			Sol. Se le retire el veh. ITJ-296	x					Hacienda	04/07/2013	18/07/2013	
58608	04/07/2013	Luz Aida Diaz Carrascal	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	29/07/2013
58609	04/07/2013	Rosalba Peralta Galvis	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	29/07/2013
58610	04/07/2013	Jairo Guerrero Meaury	x			Sol. Pago indexación y cesantías	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	23/07/2013
58611	04/07/2013	Carmen Elena Navarro Trillos	x			Sol. Pago indexación y cesantías	x					Educación	04/07/2013	18/07/2013	23/07/2013
58620	05/07/2013	Cristobal Beltran Bermonth	x			Sol. Copia cont. De 2011 de Sec. Edu	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	22/07/2013
58621	05/07/2013	Cristobal Beltran Bermonth	x			Sol.respta DesviaciónRecursos S de P	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	08/07/2013
58622	05/07/2013	Cristobal Beltran Bermonth	x			Sol. Respuesta oficio53835 del 4-06-13	x					Hacienda	05/07/2013	19/07/2013	
58636	05/07/2013	Albaro Augusto Guerrero Gonzales	x			Certificado de tiempo de servicio	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	30/07/2013
58656	05/07/2013	Blanca Aidee Santos Duran	x			Sol. Acto ad. Inscrip. Carrera administra	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	24/07/2013
58663	05/07/2013	Jose German alfonso Cruz	x			Sol. Prescr. Imp. Veh.NQU55A	x					Hacienda	05/07/2013	19/07/2013	
58636	05/07/2013	Alvaro agosto Guerrero Gonzalez	x			Sol. Cert. Factores salariales	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	
58642	05/07/2013	Luis Heriberto Gutierrez Pino	x			Inconsistencia de nomina	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	30/07/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
58675	05/07/2013	Cristobal Beltran Bermonth	x			Asistencia Tecnica	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	12/07/2013
58731	05/07/2013	Luis Heriberto Gutierrez Pino	x			Sol. Pago costo acumulado	x					Jurídica	05/07/2013	19/07/2013	
58732	05/07/2013	Ana Elizabeth Caicedo Fonseca	x			Sol. Traslado de Institución	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	01/08/2013
58760	05/07/2013	Jose Eduardo Ortiz Vela	x			Certificado de tiempo de servicio	x					Educación	05/07/2013	19/07/2013	29/07/2013
58781	08/07/2013	Ana Luisa Jaimes Roa	x			Sol. Resp. Dada a Der. De Pet. A Ruben Dario Yañes A. Comité de Just. T. de Cúcuta	x					General	08/07/2013	22/07/2013	
58785	08/07/2013	Maria Margarita Eslava Diaz	x			Sol. Se le anulen imp. De veh. CUU824	x					Hacienda	08/07/2013	22/07/2013	
58795	08/07/2013	Jairo Alberto Baquero Prada	x			Sol. Homologación y nivelacion salarial	x					Educación	08/07/2013	22/07/2013	29/07/2013
58811	08/07/2013	Fanny Jaimes Contreras	x			Sol., Devolucion de montos retenidos	x					Educación	08/07/2013	22/07/2013	19/07/2013
58912	08/07/2013	Ximena Victoria Soto Peñaranda	x			Sol. Cert. Laboral	x					Educación	08/07/2013	22/07/2013	24/07/2013
58932	08/07/2013	Jennifer Nereyda Carreño Ramos	x			Sol.incluye materias y y se le aseptgrado	x					Educación	08/07/2013	22/07/2013	16/07/2013
58933	08/07/2013	Zayra Johana Roa	x			Sol.incluye materias y y se le aseptgrado	x					Educación	08/07/2013	22/07/2013	16/07/2013
58934	08/07/2013	Yadira <Ortiz Perez	x			Sol.incluye materias y y se le aseptgrado	x					Educación	08/07/2013	22/07/2013	16/07/2013
58950	08/07/2013	Carlos Alberto Vega Garcia	x			Sol.inf. Dev. Dineros can. Popr Coop.	x					Hacienda - Tesorer	08/07/2013	22/07/2013	
58968	09/07/2013	Teresa Maria Torrado Paez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	
58973	09/07/2013	Doris Maria Alvarez de Torrado	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	
58974	09/07/2013	Esperanza Gomez Ortiz	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	
58975	09/07/2013	Cirio Alonso Gomez Ortiz	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	
58958	09/07/2013	Aantonio Jesus Ortiz Forero	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58959	09/07/2013	Emel Ortega Ortega	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58960	09/07/2013	Willam Jose Alvarez Bayona	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58961	09/07/2013	Olga Maria Casdiegos Vda de Blanco	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58962	09/07/2013	Nohora Casadiegos de Blanco	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58963	09/07/2013	Mariela Rizo Ortiz	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58964	09/07/2013	Yobany Bayona Alvarez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58965	09/07/2013	Yakelinne Montaguth A	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
58966	09/07/2013	Sady Torcoroma Ropero Gomez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58967	09/07/2013	Osmérida Torrado Blanco	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58968	09/07/2013	Teresa Maria Torrado Paez	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58969	09/07/2013	Luis Antobnio Bayona Santos	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58970	09/07/2013	Gladys Celina Vergel Ortega	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58971	09/07/2013	Bertha Aliria Alvarez Peñaranda	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58973	09/07/2013	Doris Maria Alvarez de Torrado	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58974	09/07/2013	Esperanza Gomez Ortiz	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58975	09/07/2013	Ciro Alonso Gomes Ortiz	x			Documentos de Apoyo	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58976	09/07/2013	Maria Edilma Torrado Paez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58977	09/07/2013	Ciro Alonso Paez Gomez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
58983	09/07/2013	Barbara Vergel Gaona	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59036	09/07/2013	Alvaro Santaella Perez	x			Directrices Orden Nacional	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	24/07/2013
59042	09/07/2013	Bertha Veronica Mora Delgado	x			Prestaciones sociales y economicas	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59070	09/07/2013	Luis Alberto Contreras	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59071	09/07/2013	Amparo Vergel Perez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59072	09/07/2013	Eddy Judith Torrado Santos	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59073	09/07/2013	Ana Yamile Perez Oberto	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59074	09/07/2013	Juan del Cruz Pabon Chacon	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59075	09/07/2013	Betty Amanda Tarazona Alvarez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59076	09/07/2013	Elvia Esperanza Paez Gomez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59077	09/07/2013	Gilma Arciniegas de Vergel	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59078	09/07/2013	Dignora Sarabia Carreño	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59079	09/07/2013	Ineida Torrado Vergel	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59080	09/07/2013	Hernan Concepción Mora Guerrero	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59081	09/07/2013	Esther Ropero de Ortiz	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
59082	09/07/2013	Otoniel Cárdenas Bayona	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59083	09/07/2013	Elizabeth Blanco Casadiegos	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59084	09/07/2013	Amparo del Carmen Pérez Pérez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59085	09/07/2013	Juan Carlos Lozano Molina				Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59086	09/07/2013	Ricardo Roperio	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59088	09/07/2013	Irma Stella Pacheco Pacheco	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59115	09/07/2013	Yoleyda Largo Leal	x			Sol. De traslado	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	29/07/2013
59116	09/07/2013	Arturo Ortiz Arismendi	x			Sol. Traslado coordinadorCol. Gral Sder	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59122	09/07/2013	Margarita Velazco Burgos	x			Sol. Traslado de Institución	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59127	09/07/2013	Guberth Jose Ortiz Vera	x			Sol. Inf. Estudios carreteras:Toledo->Chinácota-Toledo	x					Infraestructura	09/07/2013	23/07/2013	
PQR-59159	09/07/2013	Maria Belen Montañes								x		Hacienda	09/07/2013	23/07/2013	
59164	09/07/2013	Blanca Oliva Melo Sepúlveda y otros	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	30/07/2013
59165	09/07/2013	Carmen Custodia Gomez >Moncada	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	02/08/2013
59167	09/07/2013	Jesus alberto Delgado Pineda	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59170	09/07/2013	Yasid Ortega Angarita	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59171	09/07/2013	Abigail Cáceres Mogollon	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	09/07/2013	23/07/2013	01/08/2013
59172	10/07/2013	Carmen Rosa Ortiz Sepúlveda	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	23/07/2013
59176	10/07/2013	Clara Emirella Corredor <Florez	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	01/08/2013
59186	10/07/2013	Tulia Nelly Contreras de Jauregui	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	01/08/2013
59189	10/07/2013	Yuliet Marcela Yaruro Jauregui	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	01/08/2013
59190	10/07/2013	Dario Antonuo Rolon Diaz	x			Sol. Reubicación de plantel educativo	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	02/08/2013
59202	10/07/2013	Maria Liliana Niño Nava	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	01/08/2013
59203	10/07/2013	Rosalba Peralta Galvis	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	01/08/2013
59204	10/07/2013	Antonio Jesus Ortiz Forero	x			Sol. Pago Prima de servicios	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	01/08/2013
59206	10/07/2013	Carmen Celina Soledad de sanchez	x			Sol. Pago de pensión de jubilación	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	02/08/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
59214	10/07/2013	Edgar Robles piñeros	x			Comunicaciones Men	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	02/08/2013
59218	10/07/2013	Carmenza astrid Hernandez Corona	x			Sol. Reubicación/valoracion med.lab	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	01/08/2013
59219	10/07/2013	Maximiliano espinel Quintero				Sol. Copia Res 215 de 17-05-13	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	22/07/2013
59248	10/07/2013	Maria del Pilar Cortez Muñoz	x			Sol. Cert de inf. Lab.de Luis A Vega	x					General - T.H	10/07/2013	24/07/2013	16/08/2013
59250	10/07/2013	Pedro Clodomiro Jaimes Jaimes	x			Sol. Revisión de anterior solicitud	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	
59253		Alberto Mario Barrero Gomez	x			Sol. Cert. De in f. lab ftoes 1-2	x					General	10/07/2013	24/07/2013	
59263	10/07/2013	Maria Judith Mantilla Ovallos	x			Sol. De pago pension de jubilacion	x					Educación	10/07/2013	24/07/2013	02/08/2013
59320	11/07/2013	Rosa Emma Arenas Abello	x			Sol. Inf. Si los dts relacionados tienen vinculación contractual con Educación	x					Educación	11/07/2013	25/07/2013	02/08/2013
59325	11/07/2013	Alquiver Rincon Jaimes	x			Sol. Prescripción de Imp. Veh.	x					Hacienda	11/07/2013	25/07/2013	
59330	11/07/2013	Oscar angarita Vega	x			Sol.rel cont.del 2012 al 2013	x					Hacienda	11/07/2013	25/07/2013	
59331	11/07/2013	Oscar angarita Vega	x			Sol. Inf. Pagos a Rodríguez M. Adinael	x					Hacienda	11/07/2013	25/07/2013	
59342	11/07/2013	Leonor Maria Roperio	x			Inconsistencia de nomina	x					Educación	11/07/2013	25/07/2013	05/08/2013
59356	11/07/2013	Nancy Jazmin Suarez Meza	x			Sol. Inf. No inclusión pension	x					Educación	11/07/2013	25/07/2013	05/08/2013
59381	11/07/2013	Francisco J. Maldonado G. Pte J.A.C. S	x			Sol. Inf. Rest. La casona del ferrocarril	x					Cultura	11/07/2013	25/07/2013	02/08/2013
59382	11/07/2013	Rosalba Cárdenas Yañez	x			Sol. Res`p. of.048208 del 28-09-99	x					Educación	11/07/2013	25/07/2013	05/08/2013
59513	11/07/2013	Zoraaida Montagut Arévalo	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	11/07/2013	25/07/2013	01/08/2013
58534	11/07/2013	Juan Carlos Orellanos Camperos	x			Sol. Se envargue o inmovilice Moto	x					Hacienda	11/07/2013	25/07/2013	
59550	15/07/2013	Zorahyda Perez Pinzón	x			Sol. Reubicación la laboral en otra Inst	x					Educación	15/07/2013	26/07/2013	06/08/2013
59585	15/07/2013	Carlos A. Chacon M y otros	x			Sol. Inf. Vincuilación laboral con la Gob	x					General - T.H	15/07/2013	26/07/2013	01/08/2013
59588	15/07/2013	Francisco A. Salgado Alvarez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/07/2013	26/07/2013	08/08/2013
59598	15/07/2013	Artidoro Arias Gelvez	x			Sol. Devolucion aportes	x					Educación	15/07/2013	26/07/2013	26/07/2013
59608	15/07/2013	Nubia Cecilia Aldana Perez	x			Sol. Cert. Laboral	x					General - T.H	15/07/2013	26/07/2013	27/08/2013
59622	15/07/2013	Jose Didier Bedoya Vargas	x			Sol.copia Dcto 586 de 1980	x					Educación	15/07/2013	26/07/2013	06/08/2013
59674	15/07/2013	Marata Eugenia Salcedo Otiz	x			Prestaciones sociales y economicas	x					Educación	15/07/2013	26/07/2013	27/07/2013
59682	15/07/2013	Wilian Torres	x			Sol.ayuda de familia desplazada	x					Des. Económico	15/07/2013	26/07/2013	23/07/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
PQR-59688	15/07/2013	Deici Viviana Mantilla	x			Sol auxilio Economico				x		Vivienda	15/07/2013	26/07/2013	23/07/2013
59701	16/07/2013	Agel Maria Rodriguez Calderon	x			Sol copia Res. 100 de 2012	x					Educación	16/07/2013	29/07/2013	27/07/2013
59704	16/07/2013	Ludy Aidde Buitrago Sandoval	x			Sol. Copia Res. 0159 de 2011	x					Educación	16/07/2013	29/07/2013	31/07/2013
59705	16/07/2013	Abulgahamid Trigos Pallares	x			Sol. Prestaciones sociales tiempo serv	x					Educación	16/07/2013	29/07/2013	
59706	16/07/2013	Maria Concepción Gelvis Galviz	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	16/07/2013	29/07/2013	
59699	16/07/2013	Amanda Torcoroma Mejia Uron	x			Sol.pago idexación liquidada	x					Educación	16/07/2013	29/07/2013	31/07/2013
59713	16/07/2013	Heidi Carolina Moreno Rubio	x			Sol. Inf. Auxilios victima conflicto.	x					Víctimas	16/07/2013	29/07/2013	29/07/2013
59732	16/07/2013	Jonnathan Narvaez Granados	x			Sol. Cert. Cumplimiento pacto laboral	x					Gobierno	16/07/2013	29/07/2013	18/07/2013
59733	16/07/2013	Jonnathan Narvaez Granados	x			Sol. Cert. Cumplimiento pacto laboral	x					Gobierno	16/07/2013	29/07/2013	18/07/2013
59734	16/07/2013	Jonnathan Narvaez Granados	x			Sol. Cert. Cumplimiento pacto laboral	x					Gobierno	16/07/2013	29/07/2013	18/07/2013
59764	16/07/2013	Sara Eugenia Suarez Claro	x			Ssol. Inf. Pension sust. De Ramon Suarez	x					Educación	16/07/2013	29/07/2013	05/08/2013
59788	16/07/2013	Maria Elena Carrillo Carrillo	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/07/2013	29/07/2013	09/08/2013
59817	16/07/2013	Isabel Zambrano Florez	x			Sol.inf. De sus emolumentos pensionale	x					Educación	16/07/2013	29/07/2013	09/08/2013
59821	16/07/2013	Diva Lemus Santana	x			Sol. Prescripción deuda de Cipriano Avendaño (2000-2008)Veh. IWE 988	x					Hacienda	16/07/2013	29/07/2013	
59832	17/07/2013	Yulyani Paola Peñaranda Ortega	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59833	17/07/2013	Angela Peñaranda Arevalo	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59834	17/07/2013	Mariela del Carmen Salazar Vila	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59835	17/07/2013	Ledy Cecilia Torres Jácome	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59837	17/07/2013	Carmen Yolanda Acevedo Vargas	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59845	17/07/2013	Maria del Caremnen Torrado Velasquez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59846	17/07/2013	Carmen Elena Uribe Coronel	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59847	17/07/2013	Maria Stella Granados Suarez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59848	17/07/2013	Liliana Isabel Torres Lopez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59876	17/07/2013	Carlos E. Rizo de la Rosa	x			Sol. Aclaración Hist. Laboral	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										05/26/2010	Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
59887	17/07/2013	Luz Magally Santos Peñaranda	x			Sol. Cert. De vinculación	x					General - T.H	17/07/2013	30/07/2013	13/08/2013
59937	17/07/2013	Martha Cecilia Perez Carrascal	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59938	17/07/2013	Casjirmenza Quintero Paez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59939	17/07/2013	Martha Liliana Numa Mogollon	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59940	17/07/2013	Anibal Collantes Bastos	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59941	17/07/2013	Aura Emilse Marquez Caicedo	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	
59942	17/07/2013	Martha Cecilia amaya Pinto	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	
59943	17/07/2013	Myriam Socorro Tuta Laguado	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	25/07/2013
59945	17/07/2013	Astrid Torcoroma Barrera Lobo	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
59946	17/07/2013	Astrid Lucia Bohorquez Niño	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	
59960	17/07/2013	Juan Gabriel Moreno	x			Sol.inf. De sus cesantías y aportes de	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	13/08/2013
59962	17/07/2013	Maritza Castilla de Quintero	x			Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	
59965	17/07/2013	Sonia Torcoroma SanjuanAbello	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	
59981	18/07/2013	Raquel Walteros Archila	x			Sol. Copia cont os años 89-90 como docente en el,Carmen de Nazaret	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59984	18/07/2013	Alba Yurima Perez Mogollonç	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59985	18/07/2013	Lisbeth Yckeline Lopez Salazar	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59986	18/07/2013	Reinaldo Solano Jaurgui	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59987	18/07/2013	Javier alfonso Muñoz Benavidez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59988	18/07/2013	Mariela Barrera de Villalobos	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59990	18/07/2013	Martha Amparo Lobo Perez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59993	18/07/2013	Angel Emiro Saantiago Botero	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59994	18/07/2013	Martha Lucia Duran Ascanio	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
59995	18/07/2013	Willaim Meneses Roza	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
60040	18/07/2013	Jose Anibal Mojica Sanchez	x			Sol. Ayudas accion comunal	x					Gestión Social	18/07/2013	31/07/2013	02/08/2013
60049	18/07/2013	Yoreima Delgado Bustamante	x			Sol.Bono Pens. De Blanca N Contreras P	x					General - pensiones	18/07/2013	31/07/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL									
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO									
	CONTROL Y SEGUIMIENTO									
										FECHA 05/26/2010
										Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
60060	18/07/2013	Martha Patricia Lizarazo Peña	x			Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	14/08/2013
60088	18/07/2013	Manuel Casadiegos Peñaranda	x			Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
60089	18/07/2013	Cecilia Perez Navarro				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
60090	18/07/2013	Fredy Antonio Vila Ortega				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
60091	18/07/2013	Alonso Montagut Navas				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
60092	18/07/2013	Eduardo Vejar Calderon	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
60093	18/07/2013	Ruthj Esmir >Madarriaga Pino	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	31/07/2013
60095	18/07/2013	Edilma Rosa Sanguino Sanchez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
60096	18/07/2013	Fabian Andres Velandia Angarita	x			Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
60097	18/07/2013	Edilma Rosa Torres López	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/07/2013	30/07/2013	12/08/2013
60098	18/07/2013	Liliana Garcia Arévalo	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
60099	18/07/2013	Teresa Castro de >Navarro	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
60100	18/07/2013	Maximiliana Cobos Ovalle	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	12/08/2013
60102	18/07/2013	Isled Sanjuan Lázaro	x			Solo. Pago cesantías años95 al 02	x					Educación	18/07/2013	31/07/2013	14/08/2013
60143	19/07/2013	Yolanda Perez< arenas	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60148	19/07/2013	Blanca Marina Peñaloza de Gamboa	x			Presen ta descargos de acusación	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	
60149	19/07/2013	Luz Marina Casadiegos	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60150	19/07/2013	Nancy Castro Arévalo	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60151	19/07/2013	Hernando Patiño Lucciano	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60157	19/07/2013	Rosa Tulia Ferrer Rodriguez	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60158	19/07/2013	Lidia Esther Rincon Carrascal	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60159	19/07/2013	Aldemar Villamizar Gamboa	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60160	19/07/2013	Jaime Vega Peñaranda	x			Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60193	19/07/2013	Mariela Gomez Peña	x			Sol. Pago costos por retroactivo ascenso	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	16/08/2013
60210	19/07/2013	Bernardo Wilchez Gelves	x			Reportes de Contabilidad	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	29/07/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			P	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
60216	19/07/2013	Jhon de Jesus Ricon Osorio	x			Copia desición Judicial descuentos x alimentos	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60225	19/07/2013	Maritza Ortiz Perez	x			Sol. Abstencion descuentos acoso laboral	x					Educación	19/07/2013	01/08/2013	13/08/2013
60278	22/07/2013	Fredy Enrique Fonseca Forero	x			Sol. Inf. Título prof. De Carlos Aldemar G. para tomar posción de los cargos que fue nombrado	x					General	22/07/2013	02/08/2013	26/07/2013
60286	22/07/2013	Ana Isabel Torres Gamboa	x			Sol. Inf. Desc. Cuota alimentaria de Alirio Medina	x					Educación	22/07/2013	02/08/2013	31/07/2013
60313	22/07/2013	Gladys amparo Rojas Correas	x			Sol. copia acta compromisode la Gob. con el pueblo de Gramalote	x					Despacho	22/07/2013	02/08/2013	
60322	22/07/2013	Iiris Maria Rincon Perez	x			Sol. Subsidio de vivienda	x					Vivienda	22/07/2013	02/08/2013	02/08/2013
60360	22/07/2013	Ana Isabel Ramirez Navaro	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	22/07/2013	02/08/2013	01/08/2013
60361	22/07/2013	Nidia Rodriguez Cote	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	22/07/2013	02/08/2013	01/08/2013
60363	22/07/2013	Lucelly Belen Garcia Tarazona	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	22/07/2013	02/08/2013	01/08/2013
60365	22/07/2013	Edgar Rojas Gutierrez	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	22/07/2013	02/08/2013	01/08/2013
60367	22/07/2013	Argénida Gallardo Orterga	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	22/07/2013	02/08/2013	01/08/2013
60369	22/07/2013	Alma Esperanza Durango Mora	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	22/07/2013	02/08/2013	01/08/2013
60370	22/07/2013	Jesus E. Casadiego y otros	x			Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	22/07/2013	02/08/2013	
60408	23/07/2013	Angela Adriana Jaramillo Sanabria	x			Sol. Traslado de Institución	x					Educación	23/07/2013	05/08/2013	01/08/2013
60414	23/07/2013	FELIX Daniel Miranda Torres	x			Sol. cert. Laboral formatos 1-2-3-	x					General - T.H	23/07/2013	05/08/2013	02/08/2013
60423	23/07/2013	Deyanira Orsdoñez< de Godoy	x			Sol. inf. Relacion cotizantes pens.	x					General - pensione	23/07/2013	05/08/2013	
60442	23/07/2013	Fredy Enrique Fonseca Forero	x			Sol. inf. De Carlos A. Garcia si cumplio con los requisitos del cargo que ocupá	x					Jurídica	23/07/2013	05/08/2013	
60443	23/07/2013	Aida de Jesus Obregon espitia	x			Sol. Record de tiempo de serv. Y fact. sal	x					Educación	23/07/2013	05/08/2013	14/08/2013
60451	23/07/2013	Adenis Colmenares Duarte	x			Sol. Corrección fact. Salarial	x					Educación	23/07/2013	05/08/2013	
60492	24/07/2013	Maria del Pilar Cortes Muñoz	x			Sol. Bonos Pen. tipo A de Gloria L. Mogollon Pinzón	x					General - T.H	24/07/2013	05/08/2013	26/08/2013
60494	24/07/2013	Alberto Soler Estevez	x			Sol. x 2 vez por cobro exagerado escritura 5908 Notaría segunda	x					Hacienda	24/07/2013	05/08/2013	
60501	24/07/2013	Leticia Vergel Vergel	x			Sol. Ionf. Créditos expz. 1181 de 19-03-13	x					Educación	24/07/2013	05/08/2013	20/08/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										05/26/2010	Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
PQR-60512	24/07/2013	Florinda Moreno Gamboa	x			Sol una autorizacion				x		Educación	24/07/2013	05/08/2013	23/08/2013
PQR-60514	24/07/2013	Mariela Anyul Torrado	x							x		General - pensione	24/07/2013	05/08/2013	31/07/2013
PQR-60515	24/07/2013	Emergencia Invernal	x			Sol copia de los decretos				x		Gestión del Riesgo	24/07/2013	05/08/2013	
60516	24/07/2013	Ivar Alonso	x			sugiere el arreglo de tramo de sardinata	x					Des. Económico	24/07/2013	05/08/2013	13/08/2013
PQR-60517	24/07/2013	Evar Jesus Crispin Ortega	x			Sol informacion				x		Despacho	24/07/2013	05/08/2013	
PQR-60518	24/07/2013	Alexis Balza	x			Notas de Prensa				x		Prensa	24/07/2013	05/08/2013	30/07/2013
PQR-60519	24/07/2013	Liliana Leal	x			Sol logo gobernacion				x		Tic	24/07/2013	05/08/2013	
60537	24/07/2013	Nery Maria Pedroza Noriega	x			Sol. Pago retroactivo Res. 635/12	x					Educación	24/07/2013	05/08/2013	25/07/2013
60602	24/07/2013	Ana Celia Rodriguez de Florez	x			Sol. Corrección de los desprendibles de pago	x					Educación	24/07/2013	05/08/2013	26/08/2013
60621	24/07/2013	Zenon Ramirez Peñaranda	x			Sol.pago Bono Pensional	x					General - pensione	24/07/2013	05/08/2013	
60622	24/07/2013	Leticia Patiño Bustamante	x			Sol.pago Bono Pensional	x					General - pensione	24/07/2013	05/08/2013	
60675	25/07/2013	Zulima Esther Walteros Archivla	x			Sol.inf.existencia laboral con el Dpto	x					Despacho	25/07/2013	06/08/2013	20/08/2013
60690	25/07/2013	Doris Yolanda bautista de Granados	x			Sol.rect. Res. 0232 de 2009	x					Educación	25/07/2013	06/08/2013	09/08/2013
60691	25/07/2013	Doris Estela Bautista Pazachoa	x			Sol.rect. Res. 03456 de 2012	x					Educación	25/07/2013	06/08/2013	09/08/2013
60703	25/07/2013	Gustavo Yohany Aamaya Marquez	x			Sol.inf. Grado escalafon liq. Pensional	x					Educación	25/07/2013	06/08/2013	09/08/2013
60704	25/07/2013	Gustavo Yohany Aamaya Marquez	x			Sol.inf. Si tiene derecho bono pens	x					General - T.H	25/07/2013	06/08/2013	21/08/2013
60711	25/07/2013	Doris Jimenez Diaz	x			Sol. Dev- dineros boleta fiscal	x					Hacienda	25/07/2013	06/08/2013	
60800	26/07/2013	Maria Luisa Rojas Tarazona	x			Sol. Copia Res.009del 2011	x					Educación	26/07/2013	08/08/2013	21/08/2013
60801	26/07/2013	Adela Vargas Olivares	x			Sol.inf. Asignación salarial	x					Educación	26/07/2013	08/08/2013	21/08/2013
60803	26/07/2013	Pde. Jose A. Gelvez VegaCol. Fe y Alegria	x			Sol. Aclaración con acto ad. Situación legal de establecimiento	x					Educación	26/07/2013	08/08/2013	13/08/2013
60884	29/07/2013	Jose Ivan Clavijo Contreras	x			Sol. Inf. Ppto anual para la ciudadela de Atalaya	x					Planeación	29/07/2013	09/08/2013	20/08/2013
60890	29/07/2013	Ramiro Mesa Barrera	x			Sol. Exsoneración im. Veh.OWE 850	x					Hacienda	29/07/2013	09/08/2013	
60891	29/07/2013	Sulay Burgos Pabon	x			Sol. Traslado de Institución	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	20/08/2013
60893	29/07/2013	Ana Milagros Rios Granados	x			Sol.Inf sobre prest. Sociales de su padre Elias Rios Diaz	x					Despacho	29/07/2013	09/08/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL							
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
60912	29/07/2013	Raul Enrique Acosta Mendez	x			Sol. Fotos de antes y despues obra, facturas y todo lo relacionado con el Proyecto	x					Despacho	29/07/2013	09/08/2013	
60906	29/07/2013	Maria del Rosario Maertinez Solano	x			Sol. Revisión pension jubilacion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	09/08/2013
60907	29/07/2013	Ilda Beatriz Niño Parada	x			Sol. Inf. Situación laboral con el Dpto	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	13/08/2013
60908	29/07/2013	Martha Rosa Bermudez Latorre	x			Sol. Inf. Situación laboral con el Dpto	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	13/08/2013
60909	29/07/2013	Nelly del Carmen Acosta Rodriguez	x			Sol. Inf. Situación laboral con el Dpto	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	13/08/2013
60981	29/07/2013	Isled Sanjuan Lázaro	x			Sol.pago saldo seguro de muerte.	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	09/08/2013
61008	29/07/2013	Ana Maria Segura Ibarra	x			Sol.reconocimiento pesion post morte	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	
61013	29/07/2013	Blanca Nelly Jurado de Rivera	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61014	29/07/2013	Gladys Belen Bautista Urbina	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61015	29/07/2013	Sandra Yaneth Vera Gutierrez	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61016	29/07/2013	Olga marina Mora Sanchez	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61017	29/07/2013	Doris Yolanda Vera Gutierrez	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61020	29/07/2013	Antonio Jesus Mora Sanchez	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61021	29/07/2013	Jorge Atrquímedes Carrillo Lozada	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61022	29/07/2013	Maria Mercedes Ortega Gelvez	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61023	29/07/2013	Nancy Garzon Garcia	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61024	29/07/2013	Rosa Stella Jaimes	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	29/07/2013	09/08/2013	22/08/2013
61079	29/07/2013	BELTRAN BERMONT, CRISTOBAL	x			ASISTENCIA TECNICA	x					Educación	01/08/2013	26/08/2013	16/08/2013
61116	30/07/2013	Rosalba Botello	x			Sol. Auxilio arreglo calles del Barrio Virgilio Varco	x					Despacho	30/07/2013	12/08/2013	
61127	30/07/2013	Julio Carlos >Vergara Vergara	x			Sol. Inf. Fe Entidades ESAL figuran inscritas en la Gobernación	x					Jurídica	30/07/2013	12/08/2013	

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			P	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
61138	30/07/2013	Rigoberto Ortegon Portilla	x			Sol.saber quien conforma junta directiva de consejo						Educación	30/07/2013	12/08/2013	05/08/2013
61144	30/07/2013	Edgar Rojas Paez	x			Sol.ayuda para restitution de cultivos ilicitos	x					Des. Económico	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61147	30/07/2013	Juan Miguel Rodriguez Rivera	x			Sol. Cert. De factores salariales	x					General - T.H	30/07/2013	12/08/2013	26/08/2013
61152	30/07/2013	Isabel Teresa Vera Jáuregui	x			Sol. Pago de sanción x mora	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61153	30/07/2013	Oscar Al. Higuira Gaviria	x			Sol. Ayuda para dos personas de la 3 edad	x					Gestión Social	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61145	30/07/2013	Augusto Uribe Carvajal	x			Sol., Traslado de un docente en V. del R.	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61157	30/07/2013	Maria Yulie Pallares Urbina	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61158	30/07/2013	Jose Angel Barajas	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61159	30/07/2013	Wilson Arredondo Acevedo	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61160	30/07/2013	Ana Bellanid Carrillo Lozada	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61161	30/07/2013	Antonia Ramon Melo	x			Sol. Inclusión zona dif. Acceso-bonifi/cion	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61164	30/07/2013	Omaira Mendoza Gáfaró	x			Sol. Pago sanción por mora Ley 1071/06	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61165	30/07/2013	Leyla Constnaza Mendoza jaimes	x			Sol. Pago sanción por mora Ley 1071/06	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61166	30/07/2013	Luis Carlos Andrade	x			Sol. Pago sanción por mora Ley 1071/06	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61167	30/07/2013	Marta Ricarda Fonseca Correa	x			Sol. Pago sanción por mora Ley 1071/06	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61169	30/07/2013	Nurie Amparop opez Gaviria	x			Sol. Pago sanción por mora Ley 1071/06	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61171	30/07/2013	Judith Fabiola Botello Morales	x			Sol. Pago sanción por mora Ley 1071/06	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61172	30/07/2013	Pedro Jesus Botia Vera	x			Sol. Pago sanción por mora Ley 1071/06	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61173	30/07/2013	Miriam Rosalba Aanteliz Gelvez	x			Sol. Pago sanción por mora Ley 1071/06	x					Educación	30/07/2013	12/08/2013	09/08/2013
61218	31/07/2013	Sandra Helena Abril Garcia	x			Sol.pago prstaciones sociales	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	
61250	31/07/2013	William Lozano Machuca	x			solicitud de certificaciòn vacantes.	x					General	31/07/2013	13/08/2013	29/08/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
61270	31/07/2013	Carmen Cecilia Montañez Manrique	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61271	31/07/2013	Yasmine Becerra Arevalo	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61272	31/07/2013	Juan Carlos Cuadras	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61273	31/07/2013	Marlene Becerra Arevalo	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61274	31/07/2013	Magaly Margarita Meza Jacome	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61275	31/07/2013	Alfredo Angarita Quintero	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61276	31/07/2013	Luis Jesus Ortiz Ordoñez	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	
61278	31/07/2013	Jorge Raul Lizcano				Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61279	31/07/2013	Ana Graciela Marconi Quintero				Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61282	31/07/2013	Lidia Estela Arenas Castillo	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61283	31/07/2013	Angel Emiro Santiago Quintero	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	14/08/2013
61284	31/07/2013	Eva Esperanza Rios Bacca	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	13/08/2013
61285	31/07/2013	Mercedes Serrano Bacca	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	13/08/2013
61316	31/07/2013	Miriam Rodriguez Quiroz	x			Soicitud de absuelvan peticiones de pagos	x					Hacienda	31/07/2013	13/08/2013	
61298	31/07/2013	Dora Isabel Vega Peñarnda	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	22/08/2013
61297	31/07/2013	Jaime Vega Peñaranda	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	13/08/2013
61299	31/07/2013	Yaneth Maria Vacca de la Rosa	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	13/08/2013	13/08/2013
61300	31/07/2013	Franklin Javier Quintero	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	31/07/2013	13/08/2013
61303	31/07/2013	Gerardo Sanguino Arevalo	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	31/07/2013	13/08/2013
61304	31/07/2013	Sandra Patricia Sanchez	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	31/07/2013	13/08/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
61306	31/07/2013	Carmen Lilia Mora de Peñaranda	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	31/07/2013	13/08/2013
61307	31/07/2013	Jairo Angarita Navarro	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	31/07/2013	31/07/2013	13/08/2013
61404	01/08/2013	Cesar Augusto Uribe CARVAJAL	x			Solicitud de Nombramiento docente	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	
61408	01/08/2013	Ienis Socorro Duarte	x			Reconocimiento y pago de prima de servicios.	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	13/08/2013
61418	01/08/2013	Jose Anastacio Vargas	x			Solicitud de copia de acto Administrativo	x					Agua Potable	01/08/2013	14/08/2013	
61419	01/08/2013	Erizolina Barbosa Acosta	x			Sustitución Pensional	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	27/08/2013
61423	01/08/2013	Fabian Andres Velandia	x			Solicitud de cita	x					Gobernador	01/08/2013	14/08/2013	03/09/2013
61429	01/08/2013	Dora Cecilia Rivera	X			Solicitud de certificación	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	21/08/2013
61443	01/08/2013	Rita Belen Beltran	x			Solicitud de tira de pago	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	27/08/2013
61449	01/08/2013	Blanca Mireya Quintero	x			Solicitud de copia radicado 110047	x						01/08/2013	14/08/2013	15/08/2013
61495	02/08/2013	German Fuentes Villamizar	x			solicitud de inclusión como zona de difícil acceso.	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	22/08/2013
61496	02/08/2013	Contastino Rangel Carrillo	x			solicitud de inclusión como zona de difícil acceso.	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	22/08/2013
61497	02/08/2013	Germaci Mendoza	x			solicitud de inclusión como zona de difícil acceso.	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	22/08/2013
61498	02/08/2013	Alexandeer Reyes	x			solicitud de inclusión como zona de difícil acceso.	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	22/08/2013
61499	02/08/2013	Liliam Teresa Valencia Gomez	x			solicitud de inclusión como zona de difícil acceso.	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	22/08/2013
61503	02/08/2013	Jorge Antonio Leal Acevedo	x			Recurso de Reposicion	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	
61513	02/08/2013	Jorge Antonio Leal Acevedo	X			Solicitud copia de decreto 078 del 2 febrero 79	x					Educación	01/08/2013	14/08/2013	21/08/2013
61531	05/08/2013	PEREZ DE MRAD, LUCY EUFEMIA	x			CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO	x					Educación	05/08/2013	15/08/2013	22/08/2013
61617	05/08/2013	Jose Leonardo Vargas	x			Sol dos cert. De tiempo de servicio	x					Educación	05/08/2013	15/08/2013	
61618	05/08/2013	Myriam Alba Gama de Maldonado	x			Sol. Cer. Tiempo de serv.y de salarios	x					Educación	05/08/2013	15/08/2013	
61708	05/08/2013	Alfonso Gomez Aguirre	x			Sol. Cert. De salarios	x					Educación	05/08/2013	15/08/2013	
61709	05/08/2013	Alfonso Gomez Aguirre	x			Sol. Cert- tiempo de servicios	x					Educación	05/08/2013	15/08/2013	09/08/2013
61726	05/08/2013	ROA SARMIENTO, OSMAN HIPOLITO	X			COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS	x					Educación	08/08/2013	15/08/2013	22/08/2013
61879	05/08/2013	MANTILLA OVALLOS, MYRIAM JUNIT	x			ASISTENCIA TECNICA	x					Educación	08/08/2013	15/08/2013	30/08/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL									
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO									
	CONTROL Y SEGUIMIENTO									
										FECHA 05/26/2010
										Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
62144	09/08/2013	ROZO VILLAMIZAR, CLAUDIA PATRICIA	x			ASISTENCIA TECNICA	x					Educación	12/08/2013	20/08/2013	30/08/2013
62169	09/08/2013	Marcedes Maria Ramirez Vargas	x			Sol. Pagos salarios adeudados	x					Educación	09/08/2013	20/08/2013	28/08/2013
62174	09/08/2013	SANGUINO BAYONA, NIHUMAN HERNANDO	x			NORMATIVIDAD	x					Educación	12/08/2013	20/08/2013	16/08/2013
62426	13/08/2013	Maria Luzmilda Blanco Perez	x			Sol. Pago indexación de cesantías	x					Educación	13/08/2013	22/08/2013	03/09/2013
62427	13/08/2013	Franco Alonso Torres	x			Sol. Pago indexación de cesantías	x					Educación	13/08/2013	22/08/2013	03/09/2013
62428	13/08/2013	Lucy del Socorro Quintero Torrado	x			Sol. Pago indexación de cesantías	x					Educación	13/08/2013	22/08/2013	03/09/2013
62429	13/08/2013	Omar Ortega Bustos	x			Sol. pago prest. sociales	x					Educación	13/08/2013	22/08/2013	03/09/2013
62430	13/08/2013	Nubia Judith Ortega Calderon	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	13/08/2013	22/08/2013	
62431	13/08/2013	Rodolfo DuranRodriguez	x			Reitera respuesta del 16-05-12	x					Educación	13/08/2013	22/08/2013	05/09/2013
62485	13/08/2013	Jesus Heli Lobo Ortega	x			Sol. Acogimiento de y drtivos amenazados. Res. 1240/10 3900/11	x					Educación	13/08/2013	22/08/2013	
62509	14/08/2013	Ciro Alberto Solano Quintero	x			Sol. Pago emolumentos doble jornada laboral	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	
62502	14/08/2013	William Villamizar Laguado	x			Sol. Inf. Como prueba Proc.Resp. Fiscal	x					Infraestructura	14/08/2013	23/08/2013	
62503	14/08/2013	William Villamizar Laguado	x			Sol. Inf. Como prueba Proc.Resp. Fiscal	x					Infraestructura	14/08/2013	23/08/2013	
62509	14/08/2013	Ciro Alberto Solano Quintero	x			Sol. Pago emolumentos doble jornada laboral	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	
62511	14/08/2013	Maria del Pilar Cortes Muñoz	x			Sol, cetr. Inf. Lab. De Luis J. Mendoza F	x					General - T.H	14/08/2013	23/08/2013	
62555	14/08/2013	Jeremias Ibarra Rojas	x			Sol. Inf. Cancelacion bono pensional	x					General - pensiones	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62556	14/08/2013	Jorge Torres Hernandez	x			Sol. Inf. Destitución cargo	x					Cultura	14/08/2013	23/08/2013	03/09/2013
62568	14/08/2013	Hector Helí Peñaranda	x			Sol.cert. Tiempo de serv. Y de salarios	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	20/08/2013
62631	14/08/2013	Sonia Patricia Duran Arango	x			Sol. Const, de tiempo de servicios laborados	x					General - T.H	14/08/2013	23/08/2013	
62658	14/08/2013	Edwin Torres Silva	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62659	14/08/2013	Naydu Briceida <Duarte Varona	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62660	14/08/2013	Luz Marina Contreras Villasmil	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
62661	14/08/2013	Gustavo Adolfo Bustos Ortega	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62662	14/08/2013	Francisco Antonio Salgado Alvarez	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62663	14/08/2013	Dora Judith Acevedo Mejia	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62664	14/08/2013	Jose del Carmen Silva Sandoval	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62665	14/08/2013	Myriam Cecilia Baitista de Prada	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62666	14/08/2013	Jorge Eliecer Maldonado Molina	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62667	14/08/2013	Aida esperanza Sanchez Ibañez	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62669	14/08/2013	Gloria esteher Sierra Gomez	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62670	14/08/2013	Ana Julia Castillo Navas	x			Sol reconocimiento y pago sancion por mora de cesantías definitivas	x					Educación	14/08/2013	23/08/2013	28/08/2013
62701	15/08/2013	Carlos Enrique Rangel Gonzalez	x			Sol. Se subsane error y desembargue mi cuenta Bancaria						Gobierno	15/08/2013	26/08/2013	
62726	15/08/2013	Jose N. Bejar P y Alix Becerra Garcia	x			Sol. Oficiar a Reg. De Inst	x					Gobierno	15/08/2013	26/08/2013	22/08/2013
62727	15/08/2013	Campo Elias Torres Moreno	x			Sol. Copias Dttos 1978 al 1985 Mpio El Carmen	x					Gestión Social	15/08/2013	26/08/2013	20/08/2013
62759	15/08/2013	Nohora Garcia Hernandez	x			Sol. Revocatoria Res N° 1542/13	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	30/08/2013
62760	15/08/2013	Elizabeth Ramirez Rodriguez	x			Sol. Aclaración Régimen Prestacional	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	09/09/2013
62765	15/08/2013	Rosa Marya Fernandez Buitrago	x			Sol. Cert. De inf. Laboral	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	09/09/2013
62776	15/08/2013	Ruben Dario Yañez Ardila	x			Sol. Infor. Recursos arreglo vía:Sardinatal-Las Mercedes-Luis >Vero	x					Infraestructura	15/08/2013	26/08/2013	
62787	15/08/2013	Gloria Estela Claro Castilla	x			Sol. inF. Créditos Bancarios	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	09/09/2013
62789	15/08/2013	Edgar Ivan Laguado	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL									
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO									
	CONTROL Y SEGUIMIENTO									
									FECHA 05/26/2010	
										Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
62790	15/08/2013	Nydia Socoroo Pabón Cárdenas	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013
62791	15/08/2013	Ines Beatriz Mogollon Perez	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013
62792	15/08/2013	Luis Alfonso Clavijo Gelvez	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013
62793	15/08/2013	Jaidy Gonzalez Lobo	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013
62794	15/08/2013	Doris Helenas >Rojas Lopez	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013
62795	15/08/2013	Maria Teresa Rubio Lara	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013
62796	15/08/2013	Marleni Arenis de Gonzalez	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	27/08/2013
62797	15/08/2013	Blanca Cemir Garcia	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013
62798	15/08/2013	Ruth Ivone Pabon Estevez	x			Sol. Cancelación int.retroactivos	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	23/08/2013
62807	15/08/2013	Luz Marina Castro Olarte	x			Sol. Aclaración acto administrativo	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	09/09/2013
62810	15/08/2013	Yenith Licet Roa Sarmiento	x			Sol. Pago prima de servicios de unos docentes	x					Educación	15/08/2013	26/08/2013	06/09/2013
62880	16/08/2013	Camilo Stalin Pabon Rodriguez	x			Sol. Retiro del sistema a sus hijas,para trasladarlas a otra Institución	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	27/08/2013
62916	16/08/2013	Aldemar Armando Baquero Bonilla	x			Sol. Inf.impto loterías	x					Hacienda	16/08/2013	27/08/2013	
62927	16/08/2013	Rosa Edilma Moreno Rodriguez	x			Sol., Se le de trámite a sus cesantías y se le notifique inf. De las mismas.	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	17/09/2013
62964	16/08/2013	Carmen Dolly Gutierrez Yañez	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	10/09/2013
62965	16/08/2013	Fredy Omar Ortiz Becerra	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	11/09/2013
62966	16/08/2013	Luis Alfredo Caballero Peñaranda	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	11/09/2013
62967	16/08/2013	Vilma Becerra Florez	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	10/09/2013
62968	16/08/2013	Blanca Isbelia Angulo Pabon	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	11/09/2013
62969	16/08/2013	Glady s Castañeda Bautista	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	10/09/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										05/26/2010	Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
62970	16/08/2013	Nalsy Mabel Diaz Cruz	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	10/09/2013
62971	16/08/2013	Ruben Dario jaimes Ariza	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	10/09/2013
62972	16/08/2013	Orlando Castañeda Yañes	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	10/09/2013
62973	16/08/2013	Ana Isabel Torres Gamboa	x			Sol. Pago int. Moratorios de dif. Sal adeudadas(retroactivos) para el proceso de homologacion salarial	x					Educación	16/08/2013	27/08/2013	10/09/2013
62982	20/08/2013	Neris Maria Navarro Vergel	x			Sol revisión nómina del mes de junio	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	11/09/2013
62983	20/08/2013	Leticia Vergel Vergel	x			Sol revisión nómina del mes de junio	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	11/09/2013
62984	20/08/2013	Genrry Alfonso Jaimes Ortiz	x			Sol revisión nómina del meses de Enero a Junio	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
62985	20/08/2013	Nancy Torrado Baayona	x			Sol revisión nómina del meses de Enero a Junio	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	11/09/2013
62986	20/08/2013	German Orlando Carvajal Velazaco	x			Sol revisión nómina del meses de Enero a Junio	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
62987	20/08/2013	Glooa Aydee Bacca Pérez	x			Sol revisión nómina del meses de Enero a Junio	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	11/09/2013
63004	20/08/2013	Diana Torres Bayona	x			Sol. acogimientoCmte dctes y direct. Dctes amenazados	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	11/09/2013
63010	20/08/2013	Zoraida Puentes Gallo				Sol traslado de Institución						Educación	20/08/2013	28/08/2013	11/09/2013
63089	20/08/2013	Artidoro Arias Gelvez				En dercho de petición allega documentos para su historia	x					General - pensiones	20/08/2013	28/08/2013	
63104	20/08/2013	Jesus Hernando Angarita Becerra				Sol exonere del pago impuesto de vehiculo FDP 618	x					Hacienda	20/08/2013	28/08/2013	
63105	20/08/2013	Espinel Quintero Maximiliano	x			Sol.copia aut. Acto ad. Retencion o cancelacion de salarios como docente	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	06/09/2013
63112	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63113	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63114	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63115	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL									
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO									
	CONTROL Y SEGUIMIENTO									
										FECHA 05/26/2010
										Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
63116	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63117	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63118	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63119	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63120	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63121	20/08/2013	González Arévalo Carlos Andrés	x			Sol. Cert. y/o estado de cuenta nivelacion salarial	x					Educación	20/08/2013	28/08/2013	10/09/2013
63146	21/08/2013	Yaneth Omaida Ortiz Quintero	x			Sol.copia de ordenes de prestacion de servicios años 91 y 92	x					Educación	21/08/2013	29/08/2013	10/09/2013
63158	21/08/2013	Gabriel Maria Celis Peñaranda	x			Sol,. Revisión descuentosop de junio y julio y se le haga devolución	x					Educación	21/08/2013	29/08/2013	05/09/2013
63170	21/08/2013	Jose del Carmen Pineda y otros	x			Sol. Se extiendan derechos Res. 145/13	x					General	21/08/2013	29/08/2013	
63193	21/08/2013	Natalia Castellanos Montefiez	x			Sol. Recuperación minidistrito asonegativa	x					Despacho	21/08/2013	29/08/2013	04/09/2013
63197	21/08/2013	Henry Edinson Gelvez Diaz	x			Sol. Const. Via carreteable y un salon comunal	x					Despacho	21/08/2013	29/08/2013	
63198	21/08/2013	Luis Alfonso Contreras Jaimenes	x			Sol. Solucion problemas vereda San Agustin	x					Despacho	21/08/2013	29/08/2013	04/09/2013
63181	21/08/2013	Andelfo Sandoval Jaimenes	x			Sol. Solución proyecto vereda Garcia de Pamplona	x					Despacho	21/08/2013	29/08/2013	
63200	21/08/2013	Rafael Jesus Barroso Soto	x			Sol. Se le de pensión sustituta de Alvaro Lemus Angarita	x					Educación	21/08/2013	29/08/2013	12/09/2013
63209	21/08/2013	Arturo Ortiz Arismendi	x			Sol. Cancelación horas extras laboradas	x					Educación	21/08/2013	29/08/2013	13/09/2013
63210	21/08/2013	Alejandra Torcoroma Torres Claro	x			Sol.traslado de Institución	x					Educación	21/08/2013	29/08/2013	12/09/2013
63272	22/08/2013	Carmen Marlene Rojas Ibarra	x			Sol. Prescripción de deuda del vehículo FDP 780	x					Hacienda	22/08/2013	30/08/2013	
63279	22/08/2013	Fanny Jaimenes Contreras	x			Sol. De le pensione por invalidez	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	30/08/2013
63284	22/08/2013	Luis Omar ascanio Guerrero	x			Sol. Colaboración desastres Pto sder.	x					Despacho	22/08/2013	30/08/2013	
63288	22/08/2013	Luis Calderon	x			Sol. Colaboración .Sector Las Vegas de P/nita	x					Gestión del Riesgo	22/08/2013	30/08/2013	

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
63329	22/08/2013	Luis Alberto Rojas	x			Petición movilización pacífica víctimas Nte de Sder.	x					Despacho	22/08/2013	30/08/2013	
63332	22/08/2013	Wilson Rodriguez Rincon	x			Sol. Copia exp. Disciplinario que le hicieron	x					Educación/Ctrol. Int	22/08/2013	30/08/2013	05/09/2013
63346	22/08/2013	Gladys Catrolina Silva Gandur	x			Sol. Devolución dineros depositados por vehículo QNA-278	x					Hacienda	22/08/2013	30/08/2013	
63347	22/08/2013	AamparoEnith Perez Silva	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	12/09/2013
63366	22/08/2013	Gloria Esperanza Florez Gimenez	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63367	22/08/2013	Gilos Judith Montañez Rodriguez	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63368	22/08/2013	Carmen Alicia Ortega Ortega	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63369	22/08/2013	Socorro Jaimes Peña	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63370	22/08/2013	Maria Bebenice Pinto Colmenares	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63371	22/08/2013	Judith del Socorro Pallares Franco	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63372	22/08/2013	Maria Fanny Montilla del Alvarez	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63373	22/08/2013	Dilsia Esther Banquez Fontalvo	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63374	22/08/2013	Jose Alejandro Gonzalez Arteaga	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63375	22/08/2013	Vilma Rosa Abril Sanchez	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63376	22/08/2013	Calixto Daza Parada	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63377	22/08/2013	Elana Dolorez Gandica Dávila	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63378	22/08/2013	Nellu Molina de Hurtado	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	22/08/2013	30/08/2013	10/09/2013
63522	26/08/2013	Gilma Ines Fernandez Velez	x			Sol. Ionf. Del empleo 2496 de la Gob N. de ASder	x					General - T.H	26/08/2013	02/09/2013	17/09/2013
63574	26/08/2013	Conc ejo Mpal Cucutilla	x			Sol se nombre remplazo de la Dertora del Centr Educativo de Cucutilla	x					Educación	26/08/2013	02/09/2013	09/09/2013
63576	26/08/2013	Dora Ines Leon Carvajal	x			Sol. Cert. De tiempo de sericio	x					Educación	26/08/2013	02/09/2013	
63585	26/08/2013	Jaime Jose Pacheco Goenaga	x			Sol.inf. Situación laboral de Ramona Oliva Pelaez López	x					Educación	26/08/2013	02/09/2013	17/09/2013
63766	28/08/2013	Jorgeb Antonio Forgionny Perez	x			Solse Iereconozca fecha de posesión	x					Educación	28/08/2013	04/09/2013	19/09/2013
63787	28/08/2013	Yamile Navas Peñaranda	x			Sol. Inf. Descuentos efectuados de prestaciones sociales	x					Hacienda - Tesorería	28/08/2013	04/09/2013	
63803	28/08/2013	Maria Helena Gonzalez Colorado	x			Sol. Cert. Periodos laborados coo docente	x					Educación	28/08/2013	04/09/2013	04/09/2013
64804	28/08/2013	Jorge Enrique Araque Suarez	x			Sol. Cert. Tiempo de servicio	x					Educación	28/08/2013	04/09/2013	05/09/2013
63813	28/08/2013	Rosalba Rodrigue< Rojas	x			Sol. Cert. Tiempo de servicio como docente	x					Educación	28/08/2013	04/09/2013	04/09/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			P	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
63840	28/08/2013	Sonia Patricia Duran Avendaño	x			Sol. Pago pensión asu prohiado	x					General - pensiones	28/08/2013	04/09/2013	04/09/2013
63883	29/08/2013	Luis Carlos Ropero Guerrero	x			Sol.inf. Por escrito aportes pensionales y que entidad los realizaba	x					General - pensiones	29/08/2013	05/09/2013	02/09/2013
63918	29/08/2013	Hugo Stell Grazziani Cristo	x			Sol. Cert. Y diligenciar formatos del Minhacienda	x					General - pensiones	29/08/2013	05/09/2013	
63930	29/08/2013	Yecid Alfonso Garcia Lizcano	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	29/08/2013	05/09/2013	12/08/2013
63931	29/08/2013	Eurípides Gelvez Contreras	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	29/08/2013	05/09/2013	12/08/2013
63932	29/08/2013	Jose Armando Ortiz Roza	x			Sol. Actualizacion registros de contribuyentes y se anaaule proceso contra vehículo XWG 71	x					Hacienda	29/08/2013	05/09/2013	
63935	29/08/2013	Ana Celia Rodriguez de Florez	x			Sol. Pago deuda por ascenso categoria 14	x					Educación	29/08/2013	05/09/2013	19/08/2013
64013	30/08/2013	Modfesta Bermont de Perez	x			Sol. Se le paguen los quinquenios a que tiwene dwerecho como docente	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	26/09/2013
64021	30/08/2013	Omar Alfonso Campos	x			Sol. Se les canalice una alcantarilla en el Mpio El Carmen	x					Infraestructura	30/08/2013	06/09/2013	
64027	30/08/2013	Blanca Nieves Carvajalino Garzon	x			Sol. Se le reconozca como amenazada	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	
64030	30/08/2013	William Hernando Niño Rojas	x			Sol. Certificacion tiempo de servicio	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	23/09/2013
64031	30/08/2013	Reinaldo Moreno Bayona	x			Sol. Retiro del parqueadero de taxis de Av.w2a N° 19-90	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	
64059	30/08/2013	Gisela Judith Mantilla Villamizar	x			Sol. Pago prestaciones ssociales	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	16/09/2013
64061	30/08/2013	Mildred Leal Angulo	x			Sol. Pago prestaciones ssociales	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	16/09/2013
64068	30/08/2013	Rosaura Cruz Florez	x			Sol. Pago prestaciones ssociales	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	16/09/2013
64070	30/08/2013	Catros Eduardo Miers Gutierrez	x			Sol. Pago prestaciones ssociales	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	16/09/2013
64071	30/08/2013	Zoila Conde Caicedo	x			Sol. Pago prestaciones ssociales	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	16/09/2013
64072	30/08/2013	Nelly Constanza Giraldo Ramirez	x			Sol. Pago prestaciones ssociales	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	16/09/2013
64075	30/08/2013	Betty Lizcano e >Carvajalino	x			Sol.revocar acto ad. Que declara deudor moroso a Fernando Carvajalino Cabrales	x					Hacienda	30/08/2013	06/09/2013	
64082	30/08/2013	Marina Rincon de Rodriguez	x			Sol. Cert. De salarios en los formatos	x					Educación	30/08/2013	06/09/2013	23/09/2013
64106	02/09/2013	Magally Astrid Nuñez Chiquillo	x			Sol. Traslado de Institución	x					Educación	02/09/2013	09/09/2013	30/09/2013
64111	02/09/2013	Maria del Pilar Corters Muñoz	x			Sol. Modif. Cert. De Bonos Pens. Tipo A.	x					General - T.H	02/09/2013	09/09/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
64113	02/09/2013	Blanca Cecilia Gamboa Luna	x			Sol. Cert. Laboral para poderse pensionar	x					Educación	02/09/2013	09/09/2013	24/09/2013
64118	02/09/2013	Martha Elia Melendez Peñaloza	x			Sol. Pago deuda ascenso categoría 14	x					Educación	02/09/2013	09/09/2013	24/09/2013
64119	02/09/2013	Alcira Ortiz Sierra	x			Sol. Pago deuda ascenso categoría 14	x					Educación	02/09/2013	09/09/2013	24/09/2013
64145	02/09/2013	Maribel Ferrer Quiñonez	x			Sol.solución problemática de trabajo	x					Despacho	02/09/2013	09/09/2013	
64181	02/09/2013	Gladys Es'pinosa Gonzalez	x			Sol. Liquidacion y pago de cesantías definitivas	x					Educación	02/09/2013	09/09/2013	30/09/2013
64207	02/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Res. Reconocimiento cesantías parciales a Claudia P. Moncada Sanchez y Alvaro Gonzalez Maestre	x					Educación	02/09/2013	09/09/2013	23/09/2013
64219	02/09/2013	Cristobal Beltran Bermont	x			Sol. Inf.sobre recursos transferidos por la Nación al Dpto Norte de Santander	x					TICS	02/09/2013	09/09/2013	
64220	02/09/2013	Cristobal Beltran Bermont	x			Relacion de contratos 2012- 2013 de InfraestructuraEducación, Agus, Planeación ,Planes y proyectos especiales y Salud	x					Infraestructura	02/09/2013	09/09/2013	17/09/2013
64223	02/09/2013	Maryori Vergel Ramirez	x			Sol. Inf. Tarifas de pasaportes en Cúcuta	x					Hacienda	02/09/2013	09/09/2013	
64273	03/09/2013	Luis Alfredo Ardila Quintero	x			Sol. Derogatoria Personería J. de la J.A.,C. de la Vereda El Cajon (Guamaalito)	x					Gestión Social	03/09/2013	10/09/2013	
64279	03/09/2013	Lidia Melo Tamayo	x			Sol inf. Sobre reportes de cesantías	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	23/09/2013
64291	03/09/2013	Carmen Alicia Sandoval de Orejuela	x			Sol. Reajuste mesada pensional	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	
64297	03/09/2013	Sandra <Milena Chacon Lozada	x			Sol. Corrección prescripción XDC 50	x					Hacienda	03/09/2013	10/09/2013	
64308	03/09/2013	Jose Mendoza Duarte y otros	x			Sol. Fotocopia documentos relacionados en el oficio	x					Gestión del Riesgo	03/09/2013	10/09/2013	
64346	03/09/2013	Diana Milena Suarez Quintero	x			Sol cancelación sueldos pendientes	x					Despacho	03/09/2013	10/09/2013	
64324	03/09/2013	Luis Alberto Rojas	x			Sol.instalacion de espacio diálogo entre las Org. Víctimas de N de Sder y otros	x					Víctimas	03/09/2013	10/09/2013	
64334	03/09/2013	Yuliet Patricia Sanchez	x			Sol. Inclusion bonif Dcto 521 de 2010	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	26/09/2013
64335	03/09/2013	Javier Hernando Pacheco Ortiz	x			Sol. Inclusion bonif Dcto 521 de 2010	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
64350	03/09/2013	Dildar Salamanca Beltran	x			Sol. Inf. Cuenta depósito liquidación	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	
64353	03/09/2013	Felix Ivan Chona Leal	x			Sol. Cancelación intereses de cesantías	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	
64354	03/09/2013	Maritza Vergel de Clavijo	x			Sol. Pago de cesantías definitivas	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	
64369	03/09/2013	Gustavo Salvador Meneses Bayona	x			Sol. Inf. Certyficada de los Directores de Nucleo nombrados en propiedad en el 2004	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	26/09/2013
64376	03/09/2013	Marcelino Urbina Carrillo	x			Sol.se estudie anomalia descuentos nómina	x					Educación	03/09/2013	10/09/2013	
64379	03/09/2013	Maria del Pilar Cortes Muñoz	x			Sol. modificación Cert. De Bonos Pens. Descritos en el oficio	x					General - pensiones	03/09/2013	10/09/2013	
64389	04/09/2013	Rosa Helena carrillo Parada	x			Sol. Reembolso descuento efectuados por nómina	x					Educación	04/09/2013	11/09/2013	24/09/2013
64391	04/09/2013	Gerardo Rubian Carrascal	x			Sol. Copia contrato 01933 de 2011	x					General - T.H	04/09/2013	11/09/2013	
64396	04/09/2013	Maria Vetsaides Torres Cañas	x			Sol.liquidación pensión de invalidez	x					Educación	04/09/2013	11/09/2013	
64571	05/09/2013	Ana Elvia Bayona Torrado	x			Sol. Cert. De factorers salariales	x					Educación	05/09/2013	12/09/2013	26/09/2013
64593	05/09/2013	Pedro >P. Maanjarres y Luis R. Gome	x			Sol. Liquidación imppto d vehículo ITJ 84	x					Hacienda	05/09/2013	12/09/2013	
64594	05/09/2013	Ludy Andrea Serrano Parada				Sol. Sea registrada ante el ICFES para las pruebas del Estado	x					Educación	05/09/2013	12/09/2013	10/09/2013
64679	05/09/2013	Consejo Mpal de Bucarasica	x			Sol. Informacion sobre el arreglo de la ambulacia de este municipio	x					Despacho	05/09/2013	12/09/2013	
64680	05/09/2013	Pablo Rivera Lindarte	x			Sol. Inf. Carreteable de Sanjuana-Bucarasica	x					Infraestructura	05/09/2013	12/09/2013	23/09/2013
64681	05/09/2013	Lina Marcela Valencia Gomez	x			Sol reconocimiento y pago cuota pensional	x					General - Pensiones	05/09/2013	12/09/2013	
64758	06/09/2013	Blanca Mireya Meneses				Sol.cancelacion costo acumulado Res.4590/07	x					Educación	06/09/2013	13/09/2013	26/09/2013
64759	06/09/2013	Blanca Mireya Meneses				So. Cancelacion costo acumulado Res.0108/10	x					Educación	06/09/2013	13/09/2013	26/09/2013
64851	09/09/2013	Francisco alfonso Duran Castro	x			Sol. Se le de aplicación Ley 1537/12	x					Hacienda	09/09/2013	13/09/2013	
64866	09/09/2013	Jose Antonio Alvarez Trillos	x			Sol. Actualización mesada pensional	x					Educación	09/09/2013	13/09/2013	
64897	09/09/2013	Carolina Gutierrez Peñaranda	x			Sol.cert. De servicios fto Nº 2	x					Educación	09/09/2013	13/09/2013	
64898	09/09/2013	Carmen Rosa estevez de Rincon	x				x					Educación	09/09/2013	13/09/2013	26/09/2013
64915	09/09/2013	Yeidi del C. Garcia y otros	x			Sol. Ser inc luidos en zona de difícil acceso	x					Educación	09/09/2013	13/09/2013	

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
64927	09/09/2013	Jose Ramiro Ortiz Corredos	x			Sol.levantar embargo de su cuenta del pago mesada pensional	x					Hacienda	09/09/2013	13/09/2013	
64979	10/09/2013	Jairo Angarita y otros	x			Sol.Ejecución proyecto Bienestar social para los empleados de la Gobernación	x					Despacho	10/09/2013	16/09/2013	
65007	10/09/2013	Justo Cárdenas Mantilla	x			Sol . Prescripción pago impuesto1999 1l 2008	x					Hacienda	10/09/2013	16/09/2013	
65034	10/09/2013	Esrlí Daniel Crosbi	x			Sol. Se le de respuesta a requerimiento instaurado en el mes de mayo	x					Alta consejería	10/09/2013	16/09/2013	
65042	10/09/2013	Mary Anabel Celis Rincon	x			Sol. Pago de la indexación de las cesantías	x					Educación	10/09/2013	16/09/2013	
65043	10/09/2013	Jaime Anatolio Rodriguez Caballero	x			Sol. Pago de las prestaciones sociales	x					Educación	10/09/2013	16/09/2013	16/09/2013
65044	10/09/2013	Luis Eduardo García Valencia	x			Sol. Pago de las prestaciones sociales	x					Educación	10/09/2013	16/09/2013	16/09/2013
65045	10/09/2013	Sonia Amparo Duarte Guatibonza	x			Sol. Pago de las prestaciones sociales	x					Educación	10/09/2013	16/09/2013	16/09/2013
65054	10/09/2013	Luis Jesus Botello Gomez	x			Sol. Certificación de servicios prestados	x					General	10/09/2013	16/09/2013	
	10/09/2013	Ana Julia Castillo Navas	x			Sol. Homologacion del cargo	x					Educación	10/09/2013	16/09/2013	
65147	11/09/2013	Jose Rosario Jaimes Martinez	x			Sol. Inf. Del CER Loa Corazonaes y el CER Inst. Ed. La Cueva	x					Educación	11/09/2013	17/09/2013	
65148	11/09/2013	Agapito Jaimes Hernandez	x			Sol. Prescripción deuda años 2007-2008 vehículo UAC 293	x					Hacienda	11/09/2013	17/09/2013	
65159	11/09/2013	Luz Marina Galvis Jáuregui	x			Sol. Inf. Deuda vehículo CUC 213	x					Hacienda	11/09/2013	17/09/2013	
65174	11/09/2013	Wilson Buenaver Salazar	x			Sol. Licencia de paternidad establecida en la Ley	x					Educación	11/09/2013	17/09/2013	
65179	11/09/2013	Blanca Nubia Mendoza Arias	x			Sol. Pago indemnización pensión vejez	x					General - Pensiones	11/09/2013	17/09/2013	
65211	11/09/2013	Masrthe Elena Mantilla Diaz	x			Sol. Inf. Evidencias documentales de su actuación como asesora de la Gobernación	x					Control I.G	11/09/2013	17/09/2013	
65212	11/09/2013	Masrthe Elena Mantilla Diaz	x			Sol. Nose vulnere su derecho de impugnación de las investigaciones disciplinarias	x					Control I.D	11/09/2013	17/09/2013	16/09/2013
65213	11/09/2013	Masrthe Elena Mantilla Diaz	x			Sol. Copia documentos registrados en el oficio	x					General	11/09/2013	17/09/2013	
65140	11/09/2013	Carmen Elena Naavarro Trillos	x			Sol. Pago de la indexación solicitada	x					Educación	11/09/2013	17/09/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
65259	12/09/2013	Bellanida Fuentes Aro	x			Sol.pago Zona Dif. accesoMpio Covención	x					Educación	12/09/2013	18/09/2013	
65260	12/09/2013	Yaqueline Montaguth	x			Sol. Revisión nómina nivelación salarial	x					Educación	12/09/2013	18/09/2013	23/09/2013
65261	12/09/2013	Zoraida Montaguth	x			Sol. Revisión nómina nivelación salarial	x					Educación	12/09/2013	18/09/2013	23/09/2013
65309	12/09/2013	Aura Yadira Gomez Villamizar	x			Sol. Acogida comité docentes y directivos docentes amenazados	x					Educación	12/09/2013	18/09/2013	
65323	12/09/2013	Renato Molina Hernandez	x			Sol. Tiempo de servicio	x					General - T.H	12/09/2013	18/09/2013	
65330	12/09/2013	Miguel Roza Jaimes	x			Sol. Revisión ajuste base n de líquidación pensión	x					Educación	12/09/2013	18/09/2013	
65350	12/09/2013	Carolina Aristizabal Olaya	x			Sol. Inf. Liquidación impuestos para vivienda de i nt. Propio	x					Vivienda	12/09/2013	18/09/2013	
65371	12/09/2013	Padres de familia de Vereda Miraflor	x			Sol. La permanencia de la profesora contratada	x					Educación	12/09/2013	18/09/2013	
65383	12/09/2013	Juan Manuel Perez Ruiz	x			Sol. Copia dse Res. 0387 de 2010	x					Educación	12/09/2013	18/09/2013	
65397	13/09/2013	Luis Armando Castellanos Cáceres	x			Sol. La urgencia de resolverles Comodato del uso inmueble	x					Gestión Social	13/09/2013	19/09/2013	
65459	13/09/2013	Rafael Eugenio Ramirez	x			Sol. Atención oftalmológica	x					Jurídica	13/09/2013	19/09/2013	
65551	16/09/2013	Habitantes Barrio La Belencita(Salaza	x			Sol. Se les tenga en cuenta el arreglo de su alcantarillado	x					Despacho	16/09/2013	20/09/2013	
65573	16/09/2013	Habitantes veredas del Mpio de Gramalote	xx			Sol. Arreglo vía Grmalote-Carmen de Nazareth	x					Infraestructura	16/09/2013	20/09/2013	24/09/2013
65594	16/09/2013	Luis Alberto Peña Candela	x			Sol. Copia Resol pago pensión de Ines Araminta Suarez	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65598	16/09/2013	Jose Anastaco Vargas Sandoval	x			Sol. Co'pia acto ad.de nombramiento de supervisor der Ruben Dario Caicedo Gelvez	x						16/09/2013	20/09/2013	
65619	16/09/2013	Juan Ignacio Barreto Ibarra	x			Sol. Copia expediente administrativo	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	22/09/2013
65637	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11- 12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65638	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11- 12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65639	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11- 12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65640	16/09/2013	Carlos Julio Becerra P. y otros	x			Sol. Inf. Sobre especialización lúdica	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	30/09/2013
65641	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11- 12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL											
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
65642	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65643	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65645	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65648	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65649	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65650	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65651	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65652	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65653	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65654	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65655	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65656	16/09/2013	Elluz Alejandra Botello Quintero	x			Sol. Cert. Salarios devengados2010-11-12-13	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65658	16/09/2013	Pedro Walteros Rojas y otros	x			Sol. Copia fallo Tribunal del Contencioso sobre Acuerdos relacionados en el oficio	x					Jurídica	16/09/2013	20/09/2013	
65670	16/09/2013	Mercedes Maria Ramirez Vargas	x			Sol. Pago de 16 días del mes de mayo de 2013	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	
65696	16/09/2013	Olfan Calderon	x			Sol. Desembargo de su cuenta de ahorros	x					Hacienda	16/09/2013	20/09/2013	
65719	16/09/2013	Luis Rafael Castillo Figueroa	x			Sol. Se le anule impuestos del vehículo PMA-036	x					Hacienda	16/09/2013	20/09/2013	
65746	16/09/2013	Jose Joaquin Rojas Suarez	x			Sol. Solución a su problemática docente nacionalizado	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	22/09/2013
65753	16/09/2013	Alix Rosario Barrera	x			Sol. Inf. Procedimiento para colocar terreno a su nombre	x					Vivienda	16/09/2013	20/09/2013	
65778	16/09/2013	Fermin Sanchez Vargas	x			Sol. Se le reconozca y pague pensión de invalidez	x					Educación	16/09/2013	20/09/2013	22/09/2013
65802	17/09/2013	Amparo Enith Perez Silva	x			Sol. Reconocimiento y pago sanción moratoria	x					Educación	17/09/2013	23/09/2013	22/09/2013

MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO

FECHA
05/26/2010

CONTROL Y SEGUIMIENTO

Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
65803	17/09/2013	Jesus Emiro Criado Casadiego	x			Sopl. Reconozca prestaciones sociales	x					Educación	17/09/2013	23/09/2013	22/09/2013
65814	17/09/2013	Marta Elia Melendez <Peñaloza	x			Sopl. Reconozca prestaciones sociales	x					Educación	17/09/2013	23/09/2013	
65815	17/09/2013	Pablo Emilio Rincon Martinez	x			Sopl. Reconozca prestaciones sociales	x					Educación	17/09/2013	23/09/2013	
65816	17/09/2013	Cesar Alberto Ortiz Sanchez	x			Sol. Reconozca prestaciones sociales	x					Educación	17/09/2013	23/09/2013	22/09/2013
65840	17/09/2013	Adolfo Enrque Nieto Peñaranda	x			Sol.Zsol. Inf. Requerimiento procesos judiciales relacionados en el oficio	x					General	17/09/2013	23/09/2013	
65854	17/09/2013	Nohora Cecilia Claro Jure	x			Sol. Ayuda estado calamitoso de la Inst. Industrial sede Talleres Barrio El Carrmen de Ocaña	x					Educación	17/09/2013	23/09/2013	
65904	18/09/2013	Jorga Orlando Mogollon Jaimes	x			Sol. Cert.laboral en el formato 3B	x					General - T.H	18/09/2013	24/09/2013	
66066	19/09/2013	Maria Mireya Meneses Quintero	x			Sol.revisión y ajuste del monte de la pensión	x					Educación	19/09/2013	25/09/2013	
66051	19/09/2013	Jhon Jairo Bermonth Ortiz	x			Sol. Inf. Radicado 54200 de Junio de 2013	x					Educación	19/09/2013	25/09/2013	
66054	19/09/2013	Francisco Rodriguez Garcia	x			Sol.cert. Reporte liq. Cesantías	x					Educación	19/09/2013	25/09/2013	
66105	19/09/2013	Blanca Marina Peñaloza Gamboa	x			Sol. Respuesta al Recurso de reposición del 22-08-13	x					Educación	19/09/2013	25/09/2013	
66112	20/09/2013	Irene jaimes Antolinez	x			Sol. Inf. Ayudas (silla de ruedas)	x					Gestión Social	20/09/2013	26/09/2013	
66113	20/09/2013	Blanca Nelly Villamizar	x			Solinf. Ayuda (COLCHON ANTIESCARA)	x					Gestión Social	20/09/2013	26/09/2013	
66114	20/09/2013	Rodolfo Carvajal Florez	x			Sol..inf. Ayuda (Baston ortopédico)	x					Gestión Social	20/09/2013	26/09/2013	
66137	20/09/2013	Wilson Sanchez Pacheco	x			Sol. Corrección formatos 1 -3 años 77-78-79	x					Educación	20/09/2013	26/09/2013	
66174	20/09/2013	Jose Manuel Patiño Ortega	x			Sol. Precipción Imp. Predial años 99 al 2006 y del vehículo URA 426	x					Hacienda	20/09/2013	26/09/2013	
66181	20/09/2013	Omaira Ibarra Montañez	x			Sol. Cert. Laboral	x					Educación	20/09/2013	26/09/2013	
66203	20/09/2013	Orlando Vargas arias	x			Sol., copias del expediente de reconocimiento pensión de Pedro E. Ordoñez	x					Educación	20/09/2013	26/09/2013	
66205	20/09/2013	Miriam Edilma Gelvez Vargas	x			Sol. Resolución in cor'poracion docentes en la Esperanza	x					Educación	20/09/2013	26/09/2013	
66218	23/09/2013	Miguel Roza Jaimes	x			Sol.resolver el reconocimiento de sus cesantías de 1995 1 Feb de 2013.	x					Educación	23/09/2013	27/09/2013	
66219	23/09/2013	Lisandro antonio Maldonado Mora	x			Sol.copia aut. De documentos relacionados en el oficio	x					Infraestructura	23/09/2013	27/09/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL									
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO									
	CONTROL Y SEGUIMIENTO									
										FECHA 05/26/2010
										Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
66246	23/09/2013	Rosa Mary Fernandez Buitrago	x			Sol. Cert. Laboral de salarios, factores salariales	x					Educación	23/09/2013	27/09/2013	
66266	23/09/2013	Ligia Marcela Calderon Basto	x			Sol.ñ pago salariosSept. A Dic de 2012 y Mayo y 1a quincena de Sept. De 2013	x					Jurídica	23/09/2013	27/09/2013	
66268	23/09/2013	Edwin Mantilla Mandon	x			Sol., Auxilio de vivienda	x					Vivienda	23/09/2013	27/09/2013	
66291	23/09/2013	Christan Elias Rangel Sepúlveda	x			Sol. Certificación de estudios	x					Educación	23/09/2013	27/09/2013	
66299	23/09/2013	Carmen Perez Maldonado	x			Sol. Prescripción de imp. Del veh.ñ ITF 698	x					Hacienda	23/09/2013	27/09/2013	
66312	23/09/2013	Luis Eduardo Guitarrero	x			Sol. Se revisen actuaciones que estan sucediendo wen el Col. Fé y Alegría de Los Patios	x					Control I.D	23/09/2013	27/09/2013	04/10/2013
66347	24/09/2013	Julian Bustos de la Rosa	x			Sol. Traslado de Institución	x					Educación	24/09/2013	30/09/2013	
66373	24/09/2013	Nancy Maria >Casadiego Mantilla	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	24/09/2013	30/09/2013	
66375	24/09/2013	Clara Ines Lopez Ramirez	x			Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	24/09/2013	30/09/2013	
66413	24/09/2013	Jesus Amado Sepúlveda Sanchez	x			Sol.Cert. Tiempo de serv. Y pago de aportes pensión de Marzo 73 a Marzo 79	x					Educación	24/09/2013	30/09/2013	
66462	24/09/2013	Sandra Fajardo Hernandez	x			Sol. Inf. De unos Institutos Educativos	x					General - Pensiones	24/09/2013	30/09/2013	
66465	24/09/2013	Carlos Alcides Dallos Castillo	x			Sol. Se le reconozca como beneficiario pensión de la señora Hermilia Barreño Diaz	x					General - Pensiones	24/09/2013	30/09/2013	02/10/2013
66467	24/09/2013	Alba Luz Jimenes Mantilla	x			Sol. Acogimiento al Cté de Docentes y directivos Docentes amenazados	x					Educación	24/09/2013	30/09/2013	
66468	24/09/2013	Luis Enrique Alviarez	x			Sol. Prescripción del Impto predial del 99al 2007 y del vehículo URA 902	x					Hacienda	24/09/2013	30/09/2013	
66543	25/09/2013	Nellyb Esperanza Berbesí Alvarez	x			Sol.Prescripción del imp. Predial y del Veh.FDP474	x					Hacienda	25/09/2013	01/10/2013	
66556	25/09/2013	Janeivi García Lizcano	x			Sol. Insc. Labora zona dif acceso	x					Educación	25/09/2013	01/10/2013	
66559	25/09/2013	Otilia Gomez de Bedoya	x			Sol. Copia Dcto 208/80	x					Educación	25/09/2013	01/10/2013	
66601	26/09/2013	Jorge Carol Cárdenas Mogollon	x			Sol. Inf. A que pago corresponde cheque de Hda Dptal	x					Educación	26/09/2013	02/10/2013	
66648	26/09/2013	Oswealdo Villegas Pineda	x			Sol. Levantamiento medidas cautelares	x					Hacienda	26/09/2013	02/10/2013	
66655	26/09/2013	Vitelma Rosa Gomez de Lobo	x			Sol. Se le expida copia de su Historia >Laboral	x					Educación	26/09/2013	02/10/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL									
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO									
	CONTROL Y SEGUIMIENTO									
										FECHA 05/26/2010
										Página 1 de 7

NUMERO DE RADICAD	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO			DESCRIPCION	MEDIO D136649E					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA ÓPTIMA	FECHA DE RESPUESTA DADA
			p	Q	R		E	T	V	CE	OTRO				
66653	26/09/2013	Jose Luis Hernandez Soto	x			Sol se le reintegre dineros cancelados	x					Hacienda	26/09/2013	02/10/2013	
66654	26/09/2013	Betsy Tatiana Niño Montaña	x			Sol. Cert. Laboral formato 1	x					Educación	26/09/2013	02/10/2013	
66657	26/09/2013	Flaminio Jaimés Jaimés	x			Sol. Ionf. Para obtener subsidio	x					Vivienda	26/09/2013	02/10/2013	
66664	26/09/2013	Claudia Mercedes Díaz Villaba	x			Sol. Inf. Del señor Herrera Leon	x					Hacienda	26/09/2013	02/10/2013	
66669	26/09/2013	Jose Raul Contreras Zafra	x			Sol. Pago deuda qyue le tenían al señor Victor >J. Rondon G. (q.e.p.d.)	x					Hacienda	26/09/2013	02/10/2013	
66669	26/09/2013	Julio Cesar Quilaguy Moreno	x			Sol. Exoneración imp. Veh.CUB 489	x					Hacienda	26/09/2013	02/10/2013	
66694	26/09/2013	Isabel Zambrano Florez	x			Sol.inf. De sus emolumentos pensionales como docente	x					Educación	26/09/2013	02/10/2013	
66713	30/09/2013	Nayit Alexis Torres	x			Sol. Inf. Concepto Juerídico Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Villa del Rosario	x					Jurídica	30/09/2013	03/10/2013	
66732	30/09/2013	Jaiero Guerrero Meaury	x			Sol. De conformidad a Tutela asignación Ac academica	x					Educación	30/09/2013	03/10/2013	
66778	30/09/2013	Comunidad vereda Amarilla (Salazar)	x			Solicitan revisión declaratoria y se excluyan predios que estan trabajando y las escuelas rurales	x					Despacho	30/09/2013	03/10/2013	
66779	30/09/2013	Eloy Mora Peñaranda	x			Sol. Respuesta cancelación del veh.ITE 716	x					Hacienda	30/09/2013	03/10/2013	
66780	30/09/2013	Eloy Mora Peñaranda	x			Sol. respuesta cancelación del veh.XDN 49	x					Hacienda	30/09/2013	03/10/2013	
66788	30/09/2013	Francy Clarena Sanabria Pradfa	x			Sol. Autenticación actos ad.de reconocer cesantías parciales o def. de docentes relacionados en el oficio	x					Educación	30/09/2013	03/10/2013	
66789	30/09/2013	Maria del Carmen Perez >Vergel	x			Sol. Reliquidación imp. Del veh.QNA 754	x					Hacienda	30/09/2013	03/10/2013	
66804	30/09/2013	Ana Elva Alvarez Pacheco	x			Sol. Copia de actos Ad. Relacionados en el oficio	x					General - Pensiones	30/09/2013	03/10/2013	07/10/2013
66871	01/10/2013	Kelly Yojana Contreras Lobo	x			Sol. Inf. Descrita en el oficio	x					Jurídica	01/10/2013	04/10/2013	