

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO					DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S			E	T	V	CE	OTRO				
1	38181	02/01/2013	Celia Rolon de Jaimes	x					Sol. Inf. Dagnifi cados Mpio Arboledas	x					Alto Riesgo	02/01/2013	17/01/2013	
2	38191	02/01/2013	Nathalie Molina Villareal	x					Sol.documentos trámite cuotas partes	x					Educación	02/01/2013	17/01/2013	
3	PQR-38235	03/01/2013	Esteban Jimenez Arcila	x					Derecho de peticion	x					Despacho	02/01/2013	17/01/2013	
4	38262	03/01/2013	Orlando Gelvez	x					Sol. Inspección a Título minero	x					Minas	03/01/2013	18/01/2013	
5	38335	04/01/2013	Dimas Peña Contreras	x					Sol.diligencie formatos de cuotas pen/l	x					Pension	04/01/2013	21/01/2013	
6	38339	04/01/2013	Vilma Jáuregui Velazco	x					Sol.copia acto administrativo	x					Educación	04/01/2013	21/01/2013	
7	38355	04/01/2013	Martín Leal Monsalve	x					Sol.información Gestora S. de Chi/ta	x					Gest.S (3)	04/01/2013	21/01/2013	08/01/2013
8	38397	08/01/2013	Arnoldo Villan Alvarez	x					Sol.información plazas de trabajo	x					Educación	08/01/2013	23/01/2013	21/01/2013
9	38422	08/01/2013	Luis Jesus Botello Gomez	x					Sol. Copia auténtica de documentos	x					Despacho	08/01/2013	23/01/2013	
10	38455	08/01/2013	Isbelia Jaimes Gelvez	x					Sol. Aclaración programa cero a siempre	x					Despacho	08/01/2013	23/01/2013	10/01/2013
11	38456	08/01/2013	Ciro Antonio Diaz	x					Sol.aclaración programa cero a siempre	x					Despacho	08/01/2013	23/01/2013	
12	38488	08/01/2013	Emila Abril Sanchez	x					sol ayuda para beca	x					Secretaria mujer	08/01/2013	23/01/2013	15/01/2013
13	PQR- 38525	09/01/2013	Wilander Gregorio Patiño				x		solicita beca				x		Despacho	08/01/2013	23/01/2013	
14	PQR-38526	09/01/2013	Gloria Marlene Gelvez Rico		x				Entrega de Medicamentos				x		Salud	08/01/2013	23/01/2013	18/01/2013
15	PQR- 38527	09/01/2013	Ana Herrera		x				Arreglo de Alcantarillado				x		Despacho	08/01/2013	23/01/2013	11/01/2013
16	38641	10/01/2013	Nathalie Molina Villareal	x					Sol. Documentos de docentes	x					Educación	10/01/2012	25/01/2013	
17	38706	12/01/2013	J.A.C. veredas del Mpio de Ábrego	x					Sol. Areglo carretable de la región	x					Despacho	11/01/2013	28/01/2013	
18	38708	12/01/2013	Blanca Leonor Guzman C	x					Sol. Solución permuta	x					Educación	12/01/2013	28/01/2013	15/01/2013
19	38709	12/01/2013	Blanca Leonor Guzman C	x					Sol.Solución permuta	x					Educación	12/01/2013	28/01/2013	
20	38714	12/01/2013	Usuarios Vereda La Rochela	x					Sol.desembolso recursos	x					Despacho	12/01/2013	28/01/2013	
21	38724	12/01/2013	Claudia M. Casas Acevedo	x					Sol.recopnacimiento Bonos pen.	x					Pensiones	12/01/2013	28/01/2013	
22	38728	12/01/2013	Deici Viviana Mantilla Albarracin	x					Sol.se le de una vivienda digna	x					Discapacitados	12/01/2013	28/01/2013	
23	38730	12/01/2013	Rodrigo Aldana Blanco	x					Sol.prescripción impuesto de vehículos	x					Hacienda	12/01/2013	28/01/2013	23/01/2013
24	38739	12/01/2013	Maria Antonia Villamizar Villamizar	x					Sol.reubicación laboral del CER de Tol/do	x					Educación	12/01/2013	28/01/2013	24/01/2013
25	38755	14/01/2013	Esau Peñaranda Gutierrez	x					Sol. Inf. De un Proyecto de electrificaci	x					Despacho	14/01/2013	04/02/2013	
26	38767	14/01/2013	María de los A. Rivera Cuellar	x					Sol.inf. Asignación mensual categoría12	x					Educación	14/01/2013	04/02/2013	01/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
27	38781	14/01/2013	Rafael E. Alvarez Arias	x				Sol.inf. Y documentos relacionados	x					Pensiones	14/01/2013	04/02/2012	15/01/2013
28	38788	14/01/2013	Usuarios Cgto Buena Vista(Ocaña)	x				Sol. Inf. Proyecto via Alcolsure/B/vista	x					Despacho-Vías	14/01/2013	04/02/2013	
29	38824	14/01/2013	Gerardo Leal Pinto	x				Sol. Nulidad de m/p 1631/12	x					Hacienda	14/01/2013	04/02/2013	
30	38885	15/01/2013	Guillermo Mojica Barrera	x				Sol. prescripción pago vehículoQNA001	x					Hacienda	15/01/2013	05/02/2013	
31	38886	15/01/2013	Usuarios Cl.31Av.1Ea3E Mpio Patios	x				Sol.inf. Proyecto de asfaltado calles	x					Despacho.	15/01/2013	05/02/2013	
32	38887	15/01/2013	Luz Graciela Escalante	x				Sol.reconozcan prest.S y pensión sust/ta	x					Educación	15/01/2013	05/02/2013	16/01/2013
33	38914	15/01/2013	Ruben Dario Camargo Lagos	x				Sol.informe "Un norte pa'lante"	x					Despacho	15/01/2013	05/02/2013	
34	38924	15/01/2013	Ismael Contreras Contreras	x				Sol. Inf.cronogramas contractuales	x					Agua Potable	15/01/2013	05/02/2013	
35	39035	16/01/2013	Dimas Martin Mora Zambrano	x				Sol.conceptue incumplimiento minero	x					Minas y Energía	16/01/2013	06/02/2013	
36	39005	16/01/2013	Gladys Helena Parra Florez	x				Sol. Reitera solicitud de traslado	x					Educación	16/01/2013	06/02/2013	
37	39147	17/01/2013	Alvaro Saenz Sanchez	x				Sol.inclusión de prima en la pensión	x					Educación	17/01/2013	07/02/2013	21/01/2013
38	39151	17/01/2013	Martha Villamizar Villamizar	x				Sol.se les de aplicación a factores sa/les	x					Educación	17/01/2013	07/02/2013	21/01/2013
39	39152	17/01/2013	Mónica Andrea Polanía Pacuas	x				Sol.se le hagan unas devoluciones	x					Educación	17/01/2013	07/02/2013	
40	39162	17/01/2013	Fanny Esther Santiago Sepúlveda	x				Sol. Reubicación en otra Institución	x					Educación	17/01/2013	07/02/2013	30/01/2013
41	39163	17/01/2013	Ana de Jesus García Tarazona	x				Sol. Reliquidación pension	x					Educación	17/01/2013	07/02/2013	21/01/2013
42	39181	17/01/2013	Andres Mauricio guerrero Valderrama	x				Sol. Inf. Relacionada en el oficio	x					Educación	17/01/2013	07/02/2013	21/01/2013
43	PQR-39183	17/01/2013	Orlando Sandoval Daza		x			sol. Pago de costos				x		Despacho	17/01/2013	07/02/2013	18/02/2013
44	PQR-39184	17/01/2013	Juan Carlos Contreras Quintero		x			sol. apoyo para delegaciones				x		Despacho	17/01/2013	07/02/2013	
45	PQR-39185	17/01/2013	Michael Eberaldo Ruiz Angarita	x				Sol. espacio Deportivo				x		Despacho	17/01/2013	07/02/2013	17/01/2013
46	PQR-39186	17/01/2013	Cristian Igua Ospina		x			sol. saber plazas disponibles				x		Educación	17/01/2013	07/02/2013	17/01/2013
47	PQR-39187	17/01/2013	Hazael Caleb Yaruro	x				Instalaciones Escenario Deportivo				x		Despacho	17/01/2013	07/02/2013	22/01/2013
48	PQR-39188	17/01/2013	Maria Belen Rios Hernandez				x	Recordatorio de subsidio				x		Despacho	17/01/2013	07/02/2013	
49	PQR-39189	17/01/2013	Esteban Jimenez Arcila	x				sol. como lider				x		Despacho	17/01/2013	07/02/2013	28/01/2013
50	39294	18/01/2013	Vilma Jáuregui Velazco	x				Sol. El cert. Laboral para Bono Pensional	x					General	18/01/2013	08/02/2013	22/01/2013
51	39305	21/01/2013	Maribel Hernandez García	x				Sol. Constancia ttimpo de serv. Y salario	x					Educación	21/01/2013	11/02/2013	22/01/2013
52	39306	21/01/2013	Doris Jaimes Diaz	x				Sol. Constancia ttimpo de serv. Y salario						Educación	21/01/2013	11/02/2013	22/01/2013
53	39307	21/01/2013	Rosalba Paez Niño	x				Sol. Constancia ttimpo de serv. Y salario	x					Educación	21/01/2013	11/02/2013	22/01/2013
54	39320	21/01/2013	Ingrid Marcela Castillo Ortega	x				Sol.reubicación laboral	x					Educación	21/01/2013	11/02/2013	29/01/2013
55	39333	21/01/2013	Edwin Leonardo Arenas Gonzalez	x				Sol. Se le cancele retroactivo	x					Educación	21/01/2013	11/02/2013	29/01/2013
56	39349	21/01/2013	Deivy Serrano Duran	x				Sol.publicar Edicto de perdon	x					Despacho	21/01/2013	11/02/2013	
57	39377	21/01/2013	Funcionarios INSALUD	x				Sol.beneficios iguales en el subsidio	x					Despacho	21/01/2013	11/02/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
58	39406	21/01/2013	Yolanda Ramirez Vargas	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	21/01/2013	11/02/2013	29/01/2013
59	39408	21/01/2013	María Elena Sandoval Vera	x				Sol. Traslado de Institución	x					Despacho-E/cion	21/01/2013	11/02/2013	29/01/2013
60	39417	21/01/2013	Heyzel Yinett Alarcon Varela	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	21/01/2013	11/02/2013	
61	39420	22/01/2013	Gimena Rueda Castro	x				Sol.cert. Lab. De Rogerio Villamizar F	x					Educación	22/01/2013	12/02/2013	
62	39436	22/01/2013	Carmen Amanda Sanchez	x				Sol. Traslado de Inst. y de Municipio	x					Educación	22/01/2013	12/02/2013	24/01/2013
63	39438	22/01/2013	Jorge Luis Torres	x				Sol. Pago mesadas causadas y no canc.	x					Educación	22/01/2013	12/02/2013	28/01/2013
64	39444	22/01/2013	Beatriz Elena Tabares Agudelo	x				Sol. Ayuda humanitaria	x					Víctimas	22/01/2013	12/02/2013	
65	39454	22/01/2013	reinel contreras	x				liquidacion convenio	x					Educación	22/01/2013	12/02/2013	13/03/2013
66	39504	22/01/2013	Sergio Contreras Rico	x				Sol. Arreglo cauce río Pamplonita	x					Despacho-GestionR	22/01/2013	12/02/2013	
67	39548	23/01/2013	Yaneth Astrid García Rosado	x				Sol.s ele reciba asistencia en Ocaña	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
68	39562	23/01/2013	Adela Jaimes Leal	x				Sol.pago meada adicional de medio año	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
69	39563	23/01/2013	Adela Jaimes Leal	x				Sol. Pago mesada pensional adicional	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
70	39565	23/01/2013	Dilia María Martinez de Gelvez	x				Sol. Pago mesada pensional adicional	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
71	39564	23/01/2013	Fanny Socorro Vega Caicedo	x				Sol.pago meada adicional de medio año	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
72	39566	23/01/2013	Teresa Boada Rolon	x				Sol. Pago mesada pensional adicional	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	
73	39567	23/01/2013	Rosa Stella Redondo Castro	x				Sol. Pago mesada pensional adicional	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
74	39568	23/01/2013	Elisa Rosa Guevara de Florez	x				Sol. Pago mesada pensional adicional	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
75	39571	23/01/2013	Fany Amparo Mantilla Parada	x				Sol. Cambio de Institución	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	25/01/2013
76	39586	23/01/2013	Teresa Ortega de Rubio	x				Sol. Respuesta a su oficio	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
77	39619	23/01/2013	Nelson Enrique Monsalve Moreno	x				Sol. Se le incluya en la Res. 594 de 2011	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
78	39636	23/01/2013	William Henry Velandia Puerto	x				Sol. Inclusión sedes def x las Alcaldías	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
79	39637	23/01/2013	Julia Fernandez Guerrero	x				Sol. Cert. Tiempo de servicio	x					Educación	23/01/2013	13/02/2013	24/01/2013
80	39644	24/01/2013	Jorge Enrique Devia >Carrero	x				Sol.reubicación laboral	x					Educación	24/01/2013	14/02/2013	29/01/2013
81	39645	24/01/2013	Reveca del Piñal Franco Daza	x				Sol.normatyiva estampillas est. Tri/tari	x					Hacienda	24/01/2013	14/02/2013	
82	39681	24/01/2013	Docentes del Col.Int. La Llana	x				Sol.se eincluya laboran en Zona dif. Acc/	x					Educación	24/01/2013	14/02/2013	
83	39683	24/01/2013	Habitantes de Pacelli (Tibú)	x				Sol. Se les de las ayudas ofrecidas	x					Despacho	24/01/2013	14/02/2013	
84	39695	24/01/2013	Carlos Jorge Pacheco Cárdenas	x				Sol. Copia Res. Pensión de Jub.Eufelmina	x					Pensiones	24/01/2013	14/02/2013	
85	39721	24/01/2013	Luz Esther Becerra >Lindarte	x				Sol.se le expidan vacaciones	x					Educación	24/01/2013	14/02/2013	
86	39724	24/01/2013	Nancy Aidee Rojas Becerra	x				Sol.traslado de lInstitución y de Mpio	x					Educación	24/01/2013	14/02/2013	30/01/2013
87	39747	24/01/2013	Marisol Cañizares Acero	x				Sol. Traslado de institución	x					Educación	24/01/2013	14/02/2013	30/01/2013
88	39788	25/01/2013	Ana Delia Jaimes Florez	x				Sol.cancele bonificación (Ley 715/01)	x					Despacho	25/01/2013	15/02/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO					DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S			E	T	V	CE	OTRO				
89	39789	25/01/2013	Nidia Landazabal Gutierrez	x					Sol.cancele bonificación (Ley 715/01)	x					Despacho	25/01/2013	15/02/2013	
90	39790	25/01/2013	William Calderon Rangel	x					Sol.cancele bonificación (Ley 715/01)	x					Despacho	25/01/2013	15/02/2013	
91	39791	25/01/2013	Luz Marina Martinez Ballesteros	x					Sol.cancele bonificación (Ley 715/01)	x					Despacho	25/01/2013	15/02/2013	
92	39792	25/01/2013	Maria Liliana Mendoza Jaimes	x					Sol.cancele bonificación (Ley 715/01)	x					Despacho	25/01/2013	15/02/2013	31/01/2013
93	39814	25/01/2013	Myriam Junit Mantilla Ovallos	x					Sol in. El por que la excluyeron del trabaj	x					Educación	25/01/2013	15/02/2013	28/01/2013
94	39854	25/01/2013	Omar Ortega Bustos	x					Sol. Copias documentos relacionados	x					Despacho	25/01/2013	15/02/2013	
95	39863	25/01/2013	Blanca Sofía Roa Sierra	x					Sol. Inclusión factores salariales	x					Educación	25/01/2013	15/02/2013	28/01/2013
96	39871	25/01/2013	Gabriel Mauricio Portilla Ramirez	x					Sol. Se nombren docentes en Chitagá	x					Educación	25/01/2013	15/02/2013	28/01/2013
97	39899	25/01/2013	David Torres >Caicedo	x					Sol. Subsidio de vivienda	x					Gestión del Riesgo	25/01/2013	15/02/2013	
98	39900	25/01/2013	Mario Cesar Arias Prieto	x					Sol.Subsidio de vivienda	x					Gestión del Riesgo	25/01/2013	15/02/2013	
99	39901	25/01/2013	Eduardo Niño Calderón	x					Sol. Subsidio de vivienda	x					Gestión del Riesgo	25/01/2013	15/02/2013	
100	39927	28/01/2013	Nancy Gutierrez >Conde	x					Sol.inf.Sobre convenios recaudo imp.veh	x					Hacienda	28/01/2013	18/02/2013	04/02/2013
101	39941	28/01/2013	Juan Alberto Romero Navarro	x					Sol. estudie permanencia en dif. sedes	x					Educación	28/01/2013	18/02/2013	
102	39946	28/01/2012	Carole Evelia Valerie Ruiz Carrillo	x					Sol.revisión liq. Imp. vehículoCUC 394	X					Hacienda	28/01/2013	18/02/2013	27/02/2013
103	39959	28/01/2012	Nora Luisa Tapia	x					Devolucion dineros coomeva	x					Educación	28/01/2013	18/02/2013	13/03/2013
104	39962	28/01/2013	Nubia Dolñores >Carrillo Carrillo	x					Sol. Se le cancele bonif.Lay 715/01	x					Despacho	28/01/2013	18/02/2013	
105	39963	28/01/2013	Rosa Lopez Figueroa	x					Sol.Se le cancele Bonif-Ley 715/01	X					Despacho	28/01/2013	18/02/2013	20/02/2013
106	39967	28/01/2013	Marco Antonio Moreno Casanova	x					Sol. Se le expidan copias doc. Relaciona	x					Despacho	28/01/2013	18/02/2013	
107	39968	28/01/2013	Edgar Valencia Bernal	x					Sol. Se le expidan copias doc. Relaciona	x					Despacho	28/01/2013	18/02/2013	
108	40005	28/01/2013	Dilma Elena Villamizar López	x					Sol.pago bonif. Zona dif. Acceso	x					Educación	28/01/2013	18/02/2013	29/01/2013
109	40045	28/01/2013	María Elizabeth Florez Bautista	x					Sol.ascenso de escalafón 14	x					Educación	28/01/2013	18/02/2013	29/01/2013
110	40046	28/01/2013	María Elizabeth Florez Baautista	x					Sol.cert. Tiempo de servicio	x					Educación	28/02/2023	18/02/2013	29/01/2013
111	40061	28/01/2013	Cepeda Meza Jose	x					prestaciones sociales y economica	x					Educación	28/02/2023	18/02/2013	23/02/2013
112	40067	28/01/2013	Emerita Sanguino Vera	x					Sol. Copia acto ad. De retiro del megiste	x					Educación	28/01/2013	18/02/2013	29/01/2013
113	40100	28/01/2013	Jesus Geoffrey Isidro	x					Sol.copia certificación Acdo -025/12	x					Jurídica	28/01/2013	18/02/2013	01/02/2013
114	40111	29/01/2013	Nidia Consuelo Díaz Villamizar	x					Sol.cert. Relación laboral	x					Educación	28/01/2013	19/02/2013	30/01/2013
115	40112	29/01/2013	Aalvaro Ramirez Mejía	x					Sol.inf. Descuentos mesadas adicional	x					Educación	29/01/2013	19/02/2013	30/01/2013
116	40123	29/01/2013	Juan Manuel Rangel Suescum	x					Sol. Cpago bonif. Ley 715/2001	x					Despacho-Edu/cion	29/01/2013	19/02/2013	20/02/2013
117	40129	29/01/2013	contreras carvajalino, liliana amparo	x					reconocimiento de zona de dificil acceso	x					Educación	29/01/2013	19/02/2013	22/02/2013
118	40156	29/01/2013	Heliberto Hernandez	x					Sol. la prescripción delos impuestos	x					Hacienda	29/01/2013	19/02/2013	
119	40161	29/01/2013	Obdulio Rodriguez Vera	x					Sol. Subsidio de vivienda	x					Despacho-	29/01/2013	19/02/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
120	40178	30/01/2013	Carmen Galvis Contreras	x				Sol.Pago bonif. Labor zona dif. Acceso	x					Despacho	30/01/2013	20/02/2013	
121	40179	30/01/2012	Luz Esperanza Suescum Parada	x				Sol.Pago bonif. Labor zona dif. Acceso	x					Despacho	30/01/2013	20/02/2013	
122	40188	30/01/2013	Gladys Marina Mantilla Reyes	x				Sol. Se le conseda incentivoDcto826/12	x					Educación	30/01/2013	20/02/2013	31/01/2013
123	40220	30/01/2013	Maritza Ortíz Perez	x				Sol.reubicación laaboral	x					Educación	30/01/2013	20/02/2013	31/01/2013
124	40224	30/01/2013	Miriam Junit Mantilla Ovalles	x				Sol.inf exclusión de la Inst. Ed.	x					Educación	30/01/2013	20/02/2013	31/01/2013
125	40225	30/01/2013	Alix Maria Ballesteros	x				Sol.se le de cupo estudiantil	x					Educación	30/01/2013	20/02/2013	31/01/2013
126	40262	30/01/2013	Maria Constanza Romero Pindaray	x				Remision derecho de peticion	x					Educación	30/01/2013	20/02/2013	14/02/2013
127	40387	31/01/2013	Geral Ihovanny Delgado García	x				Sol.Inclusión col. La llana Res.635/12	x					Educación	31/01/2013	21/02/2013	21/02/2013
128	40388	31/01/2013	Libia Mayerly Oabçon Diaz	x				Sol.Inclusión co. La llana Res. 635/12	x					Educación	31/01/2013	21/01/2013	21/02/2013
129	40389	31/01/2013	Andrea Navarro Niño	x				Sol.Inclusión col. La Silla Res.635/12	x					Educación	31/01/2013	21/02/2013	21/02/2013
130	40390	31/01/2013	Jairo Alexis Cervaleon Garcia	x				Sol.Inclusión col. La llana Res.635/12	x					Educación	31/01/2013	21/02/2013	22/02/2013
131	40391	31/01/2013	Maria Herminia Peñaranda Gutierrez	x				Sol.Incluión col.Lallana Res. 635/12	x					Educación	31/01/2013	21/02/2013	21/02/2013
132	40392	31/01/2013	Maria Nilza Navarro Villaba	x				Sol.Inclusión col. La llana Res.635/12	x					Educación	31/01/2013	21/02/2013	21/02/2013
133	40408	31/01/2013	Nelson Enrique Rodríguez Rodriguez	x				Sol. Revisión nota materia	x					Educación	31/01/2013	21/02/2013	19/02/2013
134	40443	01/02/2013	Jesus Geoffrey Isidro	x				Sol.constancias relacionaqdas en el of.	x					Desarrollo Ec/co	01/02/2013	22/02/2013	13/02/2013
135	40458	01/02/2013	ropero perez jesus leonardo	x				prestaciones sociales y economica	x					Educación	01/02/2013	22/02/2013	28/02/2013
136	40460	01/02/2013	Habitantes del Mpio de Cáchira	x				Sol.Desembolso del auxilio económico	x					Despecho	01/02/2013	22/02/2013	
137	40462	01/02/2013	Ana de Jesus García Tarazona	x				Sol.orienten al Col. Concepto salud O.	x					Educación	01/02/2013	22/02/2013	22/02/2013
138	40470	01/02/2013	botello hernandez ciro alfonso	x				estrategias ampliacion de cobertura	x					Educación	01/02/2013	22/02/2013	26/02/2013
139	40479	01/02/2013	Fabio Salcedo Duran	x				Sol.inf. Proceso disciplinario a docente	x					Educación	01/02/2013	22/03/2013	27/02/2013
140	40521	01/02/2013	jose eusebio caro	x				ampliacion cobertura	x					Educación	01/02/2013	22/03/2013	25/02/2013
141	40540	01/02/2013	Machado Amaya, Alida Rosa	x				quejas contra servidores publicos	x					Educación	01/02/2013	22/03/2013	25/02/2013
142	40542	01/02/2013	Perez Espitia, Marta Consuelo	x				certificado tiempo de servicio	x					Educación	01/02/2013	22/03/2013	22/02/2013
143	40547	01/02/2013	Yanse Sanchez Becerra	x				Sol. Inc. Res. 00635/12	x					Educación	01/02/2013	22/02/2013	22/02/2013
144	40553	01/02/2013	Maria Ximena Carrero Blanco	x				Sol. Inc. Res. 00635/12	x					Educación	01/02/2013	22/02/2013	21/02/2013
145	40582	04/02/2013	Gilma Ines Fernandez Velez	x				Sol.inf. Empleo 2496 de la Gobernación	x					Talento Humano	04/02/2013	25/02/2013	
146	40606	04/02/2013	Fanny Yanet Torres Luna	x				Sol.se incluya San Isidro zona dif acceso	x					Educación	04/02/2013	25/02/2013	25/02/2013
147	40608	04/02/2013	Yamit Contreras Leon	x				Sol. Se les conseda lo relacionado en of	x					Educación	04/02/2013	25/02/2013	25/02/2013
148	40619	04/02/2013	Ciro Alfonso Botello Hernandez	x				Sol.se haga efectivo nombramiento	x					Educación	04/02/2013	25/02/2013	27/02/2013
149	40648	04/02/2013	quintero quintero rafael	x				planta de cargos	x					Educación	04/02/2013	25/02/2013	26/02/2013
150	40652	04/02/2013	alvari gutierrez, benjamin	x				prestaciones sociales y economica	x					Educación	04/02/2013	25/02/2013	27/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
151	40675	04/02/2013	Ruth Portilla Moreno	x				Sol. Subsidio de vivienda	x					Despacho	04/02/2013	25/02/2013	
152	40682	04/02/2013	Wilson de Jesus Leon Manzano	x				Sol.traslado de Institución	x					Educación	04/02/2013	25/02/2013	08/02/2013
153	40714	05/02/2013	Flor Alba Sanchez García	x				Sol.asinación docente en la Raya	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	06/02/2013
154	40750	05/02/2013	Eslendy Primicero Mesa	x				Sol.incluir Col La Llana en Res635/12	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	21/02/2013
155	40756	05/02/2013	Dcentes(Aradita,Helechal,S.josé del Pino	x				Sol.inclusión Res. 0625/12	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	22/02/2013
156	40771	05/02/2013	Gladys María Anaya Gomez	x				Sol. Cambio de Institución	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	08/02/2013
157	40778	05/02/2013	Yolanda Rodriguez Mora	x				Sol. Se le de un cupo estudiantil	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	23/02/2013
158	40779	05/02/2013	Beyddy Karina Quintero Niño	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	08/02/2013
159	40780	05/02/2013	Bleyddy Karina Quintero Niño	x				Sol.cambio jornada docentes	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	26/02/2013
160	40781	05/02/2013	Bleyddy Karina Quintero Niño	x				Sol.traslado de Institución de Piedad R	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	25/02/2013
161	40782	05/02/2013	Carlos Edmundo Mora Arcos	x				Sol. Devolución aportes salud	x					Educación	05/02/2013	26/02/2013	28/02/2013
162	40783	05/02/2013	Gloria Camargo Ramirez	x				Sol. Pago sancion moratoria cesantías	x					Educación	05/01/2013	26/02/2013	28/02/2013
163	40820	06/02/2013	Padres de flia Sede Miraflores(Convención)	x				Sol.nombramiento de docente	x					Despacho-Educación	06/02/2013	27/02/2013	06/02/2013
164	40867	06/02/2013	Luis Jesus Mendoza Blanco	x				Sol.inclusión Res. 0635/12	x					Educación	06/02/2013	27/02/2013	26/02/2013
165	40868	06/02/2013	Omaira Morales Florez	x				Sol.inclusión Res. 0635/12	x					Educación	06/02/2013	27/02/2013	26/02/2013
166	40869	06/02/2013	Omaira Mendoza Gáfar	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	06/02/2013	27/02/2013	15/02/2013
167	40914	06/02/2013	chinchilla molina ciro alfonso	x				reconocimiento de zona de difícil acceso	x					Educación	06/02/2013	27/02/2013	26/02/2013
168	40943	07/02/2013	Jaime Mora Bernal	x				Sol. Pago, proma de servicios	x					Despacho	07/02/2013	28/02/2013	15/02/2013
169	40944	07/02/2013	Wilchez Gelves Bernarda	x				comunicaciones entes nacionales	x					Educación	07/02/2013	28/02/2013	22/02/2013
170	40958	07/02/2013	William Manrique Sanchez	x				Sol. Pago, proma de servicios	x					Despacho	07/02/2013	28/02/2013	
171	40961	07/02/2013	Javier Olejua Bermon	x				Sol. Inf. Trelacion proyectos 2011-2012	x					Planeación	07/02/2013	28/02/2013	19/02/2013
172	41003	07/02/2013	Vladimir Rico Orduz	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	07/02/2013	28/02/2013	
173	41012	07/02/2013	German Carreño Figueroa	x				Sol.pavimentación de calles de V. Rosari	x					Despacho	07/02/2013	28/02/2013	
174	40961	07/02/2013	Javier Bermon	x				Sol informacion relacionada con personas	x					Planeación	07/02/2013	28/02/2013	19/02/2013
175	41048	07/02/2013	Contreras Sonia Belquis	x				inconsistencia de nomina	x					Educación	07/02/2013	28/02/2013	08/02/2013
176	41055	07/02/2013	Yolanda Maria Torrado Jaime	x				Sol. Factores salariales de los 10 años	x					Educación	07/02/2013	28/02/2013	15/02/2013
177	41061	07/02/2013	Jose Cepeda Mesa	x				Sol. Se incremente la mesada pensional de Lemus Rodriguez	x					Educación	07/02/2013	28/02/2013	
178	41065	07/02/2013	rodriguez celis german	x				prestaciones sociales y economica	x					Educación	07/02/2013	28/02/2013	28/02/2013
179	41070	07/02/2013	Nubia Magally Gáfar Rojas	x				Sol.faxtores salariales Pensión	x					Educación	07/02/2013	28/02/2013	21/02/2013
180	41072	07/02/2013	Edilson Toro Manzano	x					x					Educación	07/02/2013	28/02/2013	08/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO					DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S			E	T	V	CE	OTRO				
181	41079	08/02/2013	Junata dirct. ASINORT	x					Sol. Se incluya las sedes reportadas en la Res. 0521/12	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	27/02/2013
182	41084	08/02/2013	Wilfer Andres Morantes	x					Sol. Corrección y retiro del banco de datos su nombre	x					Hacienda	08/02/2013	01/03/2013	
183	41089	08/01/1900	Gertrudis Quintana Parada	x					Sol. Traslado de Institución	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	08/02/2013
184	41090	08/02/2013	Olga Pinilla	x					Sol.pago prima de servicios y sus int.	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	28/02/2013
185	41109	08/02/2013	Andres Mauricio Vergal Esteban	x					Sol. Inf. Registrada en el oficio	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
186	41118	08/02/2013	marquez sapardiel jose de dios	x					solicitud de traslado	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	26/02/2013
187	41148	08/02/2013	Carmen Francisca Barajas Pita	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
188	41149	08/02/2013	Mery Hernandez Dulcey	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
189	41150	08/02/2013	Luz Marina Nuncira Silva	x					sol. Se le ayude con un trabajo	x					Gobierno (2)	08/02/2013	01/03/2013	
190	41154	08/02/2013	Eduardo Alexis Orduz	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
191	41155	08/02/2013	Alirio Acevedo Caballero	x					Sol. Inf. Cont. Minero:500-54/09	x					Minas	08/02/2013	01/03/2013	
192	41157	08/02/2013	Miguel Alberto Niño Lizcano	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
193	41163	08/02/2013	German Antonio Guerrero V	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
194	41167	08/02/2013	German Enrique Urbiba Caballero	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
195	41170	08/02/2013	Ana Lucila Carreño Leon	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
196	41175	08/02/2013	Lázaro Pinzon Olejua	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
197	41181	08/02/2013	Jorge Enrique Maldona Vargas	x					Sol. Copia cert. Documentos afiliación	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
198	41182	08/02/2013	Marco Cesar Leyva	x					Sol. Copia cert. Documentos afiliación	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	
199	41185	08/02/2013	Carlos Edmundo Mora Arcos	x					Sol.dev valores descontados	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	11/02/2013
200	41196	08/02/2013	Marcedes Patricia Fernandez	x					sol. Traslado de institución	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	18/02/2013
201	41202	08/02/2013	Antnio Maria Torres Gelvez	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/02/2013	01/03/2013	28/02/2013
202	41218	11/02/2013	Hector Manuel Gomez Duncon	x					Sol. Plan de pavimentación aA. Caliente	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	25/02/2013
203	41219	11/02/2013	Gladys Nubia Gomez de >Tarazona	x					Sol.inf. Y documentos relacionados	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	21/02/2013
204	41220	11/02/2013	Yamilfe Belen Acuña Rangel	x					Sol.inf. Y documentos relacionados	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	21/02/2013
205	41221	11/02/2013	Blanca Alñix Rangel Acevedo	x					Sol. Inf. Cont. Minero:500-54/09	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	21/02/2013
206	41222	11/02/2013	Blanca Flor Jaimes de Becerra	x					Sol.inf. Y documentos relacionados	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	21/02/2013
207	41223	11/02/2013	Mercedes Rolon Osorio	x					Sol.inf. Y documentos relacionados	X					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
208	41224	11/02/2013	Jose Rangel Gamboa Orozco	x					Sol. Inf. Cont. Minero:500-54/09	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
209	41225	11/02/2013	Angel Rita Rios de Barrientos	x					Sol. Inf. Cont. Minero:500-54/09	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
210	41226	11/02/2013	Luis Enrique Araque	x				Sol. Inf. Cont. Minero:500-54/09	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
211	41227	11/02/2013	Adela Hernandez Vda de Rivera	x				Sol. Información y documentos	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
212	41228	11/02/2013	Ledy Karina Sanchez Delgado	x				Sol. Información y documentos	x					Pensiones	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
213	41243	11/02/2013	Ana de Jesdus Garcia Tarazona	x				sol Pago prima de servicios	x					Despacho	11/02/2013	04/03/2013	
214	41269	11/02/2013	Doris Lucia Aponres Casadiegos	x				Sol. Se incluya a su hija en damnificados	x					Despacho	11/02/2013	04/03/2013	
215	41255	11/02/2013	JoseAntonio Ascanio	x				Sol. Pago de Bonif zona dif. acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
216	41254	11/02/2013	Reinel Robayo Gonzalez	x				Sol. Pago de Bonif zona dif. acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
217	41256	11/02/2013	William Ortiz	x				Sol. Pago de Bonif zona dif acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
218	41258	11/02/2013	Marthe Ruth Arenas Torrado	x				Sol. Pago de Bonif zona dif acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	26/02/2013
219	41259	11/02/2013	Genry Alonso Alvarez Jimenez	x				Sol. Pago de Bonif zona dif acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
220	41260	11/02/2013	Guillermina Moreno Rangel	x				Sol. reconocimiento del 20% sueldo	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	13/02/2013
221	41263	11/02/2013	Olga Maria Pacheco Pallares	x				Sol. Pago de Bonif zona dif acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	26/02/2013
222	41264	11/02/2013	Sonia Maria Guerrero Navarro	x				Sol. Pago de Bonif zona dif acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	28/02/2013
223	41265	11/02/2013	Yolanda Pacheco Pacheco	x				Sol. Pago de Bonif zona dif. acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	28/02/2013
224	41266	11/02/2013	Yamile Bacca Ortiz	x				Sol. Pago de Bonif zona dif acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	28/02/2013
225	41267	11/02/2013	Clara Isabel Plata Quintero	x				Sol. Pago de Bonif zona dif. acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	28/02/2013
226	41268	11/02/2013	Diana del Socorro Perez Carrascal	x				Sol. Pago de Bonif zona dif. acceso	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
227	41286	11/02/2013	Gutierrez De Pineda Ligia	x				Prestaciones sociales y economica	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	20/02/2013
228	41313	11/02/2013	Vila Jauregui Velazco	x				Sol. Copia asignaciones S.G.P.	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	13/02/2013
229	41324	11/02/2013	Nidia Landazabal Gutierrez	x				Sol. pago estímulo Dcto9 521/ 10	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	22/02/2013
230	41325	11/02/2013	Jacinto Bastidass Rodriguez	x				Sol. prescripcion imtos conforme Ley	x					Hacienda	11/02/2013	04/03/2013	
231	41331	11/02/2013	Rita Otilia Elorza Parra	x				Sol. pago prima de servicios	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	
232	41332	11/02/2013	Jose Oliverio Mojica Carvajal	x				Sol Pago prima de servicios	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	28/02/2013
233	41333	11/02/2013	Luis Alfonso Gomez > Mojica	x				Sol Pago prima de servicios	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	
234	41334	11/02/2013	Graciela Rodriguez Ramos	x				Sol Pago prima de servicios	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	
235	41341	11/02/2013	Omaira Contreras Ramirez	x				Sol cert de ingresos 2008-2009	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	12/02/2013
236	41346	11/02/2013	Raul Ortúiz Suarez	x				Sol. Cert., Laboral	x					Talento Humano	11/02/2013	04/03/2013	
237	41356	11/02/2013	Jorge Aurelio Rodriguez Benavides	x				Sol. Pago doble descto pension Invalidez	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	12/02/2013
238	41362	11/02/2013	Ana Libia Gonzalez Niño	x				Sol pago mesada adicional mes de junio	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	13/02/2013
239	41363	11/02/2013	Myariam Rosa Lozano Duque	x				Sol pago mesada adicional mes de junio	x					Educación	11/02/2013	04/03/2013	13/02/2013
240	41367	11/02/2013	Crisanto Esteban Jaimes Diaz	x				Sol pensión de jubilación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
241	41369	11/02/2013	Filomena Estpiñan Ordoñez	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
242	41370	11/02/2013	Ana Rosa Poveda de Gomez	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
243	41371	11/02/2013	Leonardo Barajas Mantilla	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
244	41375	11/02/2013	Jose Antonio Gonzalez< Ariza	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
245	41376	11/02/2013	María Caridad Rivera de Támara	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
246	41377	11/02/2013	Pedro Elí Coronado Rangel	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
247	41378	11/02/2013	Rosa Moralba >Rincon de Molina	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
248	41379	11/02/2013	Rafael Arcangel Pabon Martinez	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
249	41380	11/02/2013	Juan Bautista Rincon Arango	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
250	41381	11/02/2013	Maximina Peña Maldonado	x				Sol. Inf. Y documentación	x					Pensioes	11/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
251	41384	12/02/2013	maria del pilar cortes muñoz	x				Sol. Modif.209702 Villanmizar F. Rogerio	x					Educación	12/02/2013	05/03/2013	25/02/2013
252	41388	12/02/2013	María Elisa Rodríguez Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	
253	41404	12/02/2013	Maritza Parra Quintero	x				Sol.Reubicación en la ciudad de Ocaña	x					Educación	12/02/2013	04/03/2013	19/02/2013
254	41409	12/02/2013	Luis Eduardo9 Patiño a	x				Sol.Prima de servicios	x					Desopacho	12/02/2013	04/03/2013	
255	41411	12/02/2013	Wilfredo Humberto Silva Higuera	x				Sol. Reembolso cuotas descontadas	x					Educación	12/02/2013	04/03/2013	15/02/2013
256	41423	12/02/2013	Rodolfo Gelvez Rolon	x				Sol.información relacionada en oficio	x					Educación	12/02/2013	04/03/2013	13/02/2013
257	41424	12/02/2013	Ana Teresa Gelvez A.	x				Sol.información relacionada en oficio	x					Educación	12/02/2013	04/03/2013	13/02/2013
258	41429	12/02/2013	Victor Manuel Dominguez Contreras	x				Sol.Pago Prima de servicios	x					Dedpacho	12/02/2013	04/03/2013	
259	41425	12/02/2013	Alvaro Enrique Rubio Velasco	x				Sol. Información y documentación	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	18/02/2013
260	41426	12/02/2013	María Magdalena Montañez Sanchez	x				Sol.información relacionada en oficio	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
261	41431	12/02/2013	Anais Ortíz Suarez	x				Sol.información relacionada en oficio	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
262	41432	12/02/2013	Carlos Eduardo García Meneses	x				Sol.información relacionada en oficio	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
263	41433	12/02/2013	Irene Margarita Cuellar Cote	x				Sol.información relacionada en oficio	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
264	41435	12/02/2013	Jose Angel Baron Villamil	x				Sol.información relacionada en oficio	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
265	41436	12/02/2013	Amanda Parra de Parra	x				Sol. Información y documentación	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
266	41446	12/02/2013	Eemiro Cáceres Hernandez	x				Sol. Información y documentación	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
267	41441	12/02/2013	Gladys Marina Ortega	x				Sol. Información y documentación	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
268	41442	12/02/2013	Susana Chavez Sandoval	x				Sol.información relacionada en oficio	x					Pansiones	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
269	41456	12/02/2013	Maritza Parra Quintero	x				sol. Se le reubique en Ocaña	x					Educación	12/02/2013	04/03/2013	
270	41476	12/02/2013	Jaime Sua Hurtado	x				Sol.copia Reas. Aceptyación renuncia	x					Educación	12/02/2013	04/03/2013	13/02/2013
271	PQR-41477	12/02/2013	Fredy Torrado		x			Sol pavimentacion				x		Despacho	12/02/2013	04/03/2013	18/01/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
272	PQR-41478	12/02/2013	Pablo Emilio Niño	x				informacion Festival internacional				x		cultura	12/02/2013	04/03/2013	15/02/2013
273	PQR-41480	12/02/2013	Gabino		x			sol pago de impuestos				x		Despacho	12/02/2013	04/03/2013	15/02/2013
274	PQR-41482	12/02/2013	Freddy OSwaldo Torrado		x			sol.pavimentacion				x		Despacho	12/02/2013	04/03/2013	21/02/2013
275	PQR-41483	12/02/2013	Mauricio Uribe Salazar	x				sol.ayudas alos dagnificados	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	21/02/2013
276	PQR-41485	12/02/2013	Xiomara Ortiz		x			sol empresas intermunicipales				x		Despacho	12/02/2013	04/03/2013	26/02/2013
277	PQR-41486	12/02/2013	Juan Manuel Rangel Suescum	x				sol reconocimiento de bonificacion				x		Despacho	12/02/2013	04/03/2013	21/02/2013
278	41507	12/02/2013	Maria Isabel Gelvez Ramirez	x				Sol.Me4sada adicional mes de junio	x					Educación	12/02/2013	04/03/2013	13/02/2013
279	41508	12/02/2013	Alvaro A. Gonzalez Mestre	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	
280	41509	12/02/2013	Ines María Aroyo Arias	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	28/02/2013
281	41514	12/02/2013	Serafin Gonzalez Medina	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	01/03/2013
282	41515	12/02/2013	Luis elipe Caicedo Antolinez	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	04/03/2013
283	41523	12/02/2013	Carmen Belen Salazar Cotamo	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	04/03/2013
284	41524	12/02/2013	Maria Magdalena Santos Jaimés	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	04/03/2013
285	41525	12/02/2013	Miguel Nuñez< Alvarez	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	18/02/2013
286	41526	12/02/2013	Maria Soteria Mdina Canchica	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	04/03/2013
287	41528	12/02/2013	Baudilio Peñaranda Rojas	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	04/03/2013
288	41529	12/02/2013	Carmen Rosa Blanco	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	04/03/2013
289	41530	12/02/2013	Gonzalo Ortega >Botellio	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	04/03/2013
290	41531	12/02/2013	Oliva Balaguera de Ortega	x				Sol. pago prime de servicios	x					Despacho	12/02/2013	04/03/2013	04/03/2013
291	41533	12/02/2013	Yulieth Moreno Tamayo	x				Sol listado censalfenómeno niña:10-11	x					Clopad	12/02/2013	04/03/2013	
292	41539	12/02/2013	Jorge Enrique Carvajal Hernandez	x				Sol.Inf. Res. 1144/2003	x					Despacho/Cultura	12/02/2013	04/03/2013	28/02/2013
293		12/02/2013	Beatriz Bayona Pabon	x				Sol.inclusión His. Lab. La OPS realizada	x					Educación	12/02/2013	04/03/2013	18/02/2013
294	41556	13/02/2013	Aana Vuictoria Cote de Cáceres	x				Sol. Inf. Y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
295	41558	13/02/2013	Edgar Teófilo Pinada Peñaranda	x				Sol. Inf. Y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
296	41559	13/02/2013	Aura María Quintero de Rojas	x				Sol. Inf. Y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	18/02/2013
297	41560	13/02/2013	Gloria Esperanza Lopez Moreno	x				Sol. Inf. Y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	
298	41561	13/02/2013	Jesus María Garay	x				Sol. Inf. Y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
299	41557	13/02/2013	Carmen Ofelmina Patiño de Neira	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
300	41562	13/02/2013	Angelmiro Ortega leal	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
301	41563	13/02/2013	Pedro Jesus Urbina Lindarte	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
302	41564	13/02/2013	Adela Rojas de Lopez	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
303	41565	13/02/2013	Adonai Pabon Quijano	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
304	41578	13/02/2013	Ana Dolores Ochoa de Contreras	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
305	41579	13/02/2013	Beatriz Henao Saldarriaga	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
306	41583	13/02/2013	Teresa de Jesus Herrera Sanchez	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
307	41584	13/02/2013	María Isidra Blanco Leal	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
308	41585	13/02/2013	Ana Isabel Lizarazo acevedo	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
309	41586	13/02/2013	Alvaro Failacce Galvis	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
310	41588	13/02/2013	Jose Enrique Sanchez <Contreras	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
311	41589	13/02/2013	Margarita <Contreras Suarez	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
312	41590	13/02/2013	Ana May Pabon Chacon	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
313		13/02/2013	Ana Soocoroo Rivera de Alba	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
314	51592	13/02/2013	Gladys Nubia Gomez de Tarazona	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
315	41593	13/02/2013	Rosa Amira Rincon de Gelvez	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
316	41595	13/02/2013	María del Carmen Vargas de Castellanos	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
317	41596	13/02/2013	Ana Mercedes Ortega de Tarazona	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
318	41597	13/02/2013	Jose del Carmen Correa	x				Sol.Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
319	41597	13/02/2013	Jose del Carmen Correa	x				Sol. Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
320	41598	13/02/2013	Cándida Rosa Rivera Celis	x				Sol. Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
321	41599	13/02/2013	Edis Maria Ospina de Villamizar	x				Sol. Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	18/02/2013
322	41600	13/02/2013	María Angustias Moncada Cruz	x				Sol. Información y documentos	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
323	41602	13/02/2013	Cristo Humberto Romero	x				Sol.Cert. De inf. Laboral	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	04/03/2013
324	41608	13/02/2013	contreras carvajalino, liliana amparo	x				documentos de apoyo	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	28/02/2013
325	41629	13/02/2013	Padres e Flia Col,Gral Sder(V. Rosario)	x				Sol. La continuidad de una docente	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	14/02/2013
326	41633	13/02/2013	Ciro Rivera García	x				Sol. Constancia semanas cotizadas	x					Pensiones	13/02/2013	05/03/2013	14/02/2013
327	41655	13/02/2013	Gladys Marina Mantilla Reyes	x				Sol..legalización licencia de maternidad	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	14/02/2013
328	41661	13/02/2013	Javier orjuela bermont	x				sol. Informacion relativa	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	19/02/2013
329	41677	13/02/2013	vereda la libertad comunidad educativa	x				solicitud de traslado	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	26/02/2013
330	41680	13/02/2013	Carmen Mireya Guevara Molano	x				Sol se le reconozca título	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	19/02/2013
331	41682	13/02/2013	Blanca Lilia Gonzalez >Castellanos	x				Sol se le reconozca título	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	19/02/2013
332	41688	13/02/2013	Luis Jesus Botello Gomez	x				Sol. Copia autentica de documentos	x					Despacho	13/02/2013	05/03/2013	
333	41689	13/02/2013	Yolin Lucelly Jurado Orozco	x				Sol.acogeminetto a comité docentes	x					Despacho/educació	13/02/2013	05/03/2013	14/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
334	41698	13/02/2013	Jose Alberto Vivas Noguera	x				Sol.pago bonif dif. Acceso	x					Educación	13/02/2013	05/03/2013	14/02/2013
335	41721	14/02/2013	Belkys Yohana Cuevas Marquez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	14/02/2013	06/03/2013	01/03/2013
336		14/02/2013	Isabel Visitación Camacho Basto	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	14/02/2013	06/03/2013	
337	41726	14/02/2013	Jose Raamon Bermudez Claro	x				Sol.Cert. De inf. Laboral	x					General	14/02/2013	06/03/2013	
338	41739	14/02/2013	Domingo Aliruo Perez Anaya	x				Sol.Cert. De inf. Laboral	x					Talento Humano	14/02/2013	06/03/2013	
339	41751	14/02/2013	Jose de Jesus Carrillo Sanchez	x				Sol.pao prima de servicios	x					Despacho	14/02/2013	06/03/2013	
340	41751	14/02/2013	Jorge Enrique Abreo Peña	x				Sol.pao prima de servicios	x					Despacho	14/02/2013	06/03/2013	
341	41752	14/02/2013	Carmen Rosa Contreras Duarte	x				Sol.pao prima de servicios	x					Despacho	14/02/2013	06/03/2013	
342	41755	14/02/2013	contreras carvajalino, liliana amparo	x				sol. documentos de apoyo	x					Educación	14/02/2013	06/03/2013	01/03/2013
343	41757	14/02/2013	paez de navarro gladis cecilia	x				hojas de vida	x					Educación	14/02/2013	06/03/2013	26/02/2013
344	41845	15/02/2013	Fernando Perez< Angarita	x				SolReliquidación pension vitalicia	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	18/02/2013
345	41848	15/02/2013	Margot Cecilia Gomez Guerrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	18/02/2013
346	41849	15/02/2013	Magaly Socorro Mendez Gomez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	27/02/2013
347	41865	15/02/2013	Oner Galvan Florez	x				Sol. Arreglo vía La Gabarra	x					General	15/02/2013	06/03/2013	
348	41867	15/02/2013	Mary Yolanda Rodríguez Hernandez	x				Sol. Inf. Y documentos	x					General	15/02/2013	06/03/2013	04/03/2013
349	41868	15/02/2013	Cleotilde Ramirez Niño	x				Sol. Inf. Y documentos	x					General	15/02/2013	06/03/2013	18/02/2013
350	41869	15/02/2013	Luis Fernando Herrera Fernandez	x				Sol. Inf. Y documentos	x					General	15/02/2013	06/03/2013	
351	41870	15/02/2013	Humberto Blanco Pineda	x				Sol. Inf. Y documentos	x					General	15/02/2013	06/03/2013	
352	41871	15/02/2013	Juan Bautista Santos	x				Sol. Inf. Y documentos	x					General	15/02/2013	06/03/2013	
353	41885	15/02/2013	Alcides Yañez Perez	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	27/02/2013
354	41889	15/02/2013	Nérgida Ovallos Ardila	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	
355	41890	15/02/2013	Ciriam Lopez <Perez	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	
356	41891	15/02/2013	Maria Claudia Vera M	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	27/02/2013
357	41892	15/02/2013	Flor Celina Gereda A	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	
358		15/02/2013	Jose Belen Molina Rojas	x				Sol.pago subsidio de Cristina Rojas	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	
359		15/02/2013	Liliana Amparo Contreras	x					x					Infraestructura	15/02/2013	06/03/2013	26/02/2013
360	41922	15/02/2013	Hernan Dario Mancipe	x				Dsol se le incluya zona dif acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013
361	41923	15/02/2013	Clara Edith Maldonado Mateus	x				Sol. Cert. De tiempo de servicios	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	21/02/2013
362	41924	15/02/2013	Amira Ortiz Maldonado	x				Sol.Cert, de Tiempo de servicios	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013
363	41925	15/02/2013	Hernan Dario Mancipe	x				Sol. Se le incluya zona dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013
364	41926	15/02/2013	Maria Belen Abril Melgarejo	x				Sol.Se le incluya zona dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
365	41927	15/02/2013	Maria Belen Abril Melgarejo	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	22/02/2013
366	41928	15/02/2013	Marlobi Barrera Gomez	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	22/02/2013
367	41930	15/02/2013	Maria Teresa Parada	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	22/02/2013
368	41931	15/02/2013	Luis Hernando Portilla	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	
369	41932	15/02/2013	Rosalbina Díaz Quintana	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013
370	41933	15/02/2013	Luis Jesus Bautista Portilla	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013
371	41934	15/02/2013	Olga Lucia Jaimes	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	
372	41935	15/02/2013	Cristina Mercedes Hernandez	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013
373	41936	15/02/2013	Cándida Florez Rodriguez	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013
374	41937	15/02/2013	Valentín Valencia Córdoba	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	18/02/2013
375	41957	15/02/2013	Maria Torcoroma Torrado Torrado	x				Sol. Se le incluya zona de dif. Acceso	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	20/02/2013
376	41964	15/02/2013	Jaime de Jesus Escudero Echeverry	x				Sol.modif. Art.1º Res. 2104/11	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	18/02/2013
377	41975	15/02/2013	Isabel Zambrano Florez	x				Sol.inf. Emolumentos pensionales	x					Educación	15/02/2013	06/03/2013	27/02/2013
378	41976	15/02/2013	Marly Elena Gutierrez Gomez	x				Sol.Pago prima de sercisos	x					Despacho	15/02/2013	06/03/2013	
379		18/02/2013	Yamile Gallardo Diaz	x				Sol. Prescripción vehículo CUB 699	x					Hacienda(Rentas)	18/02/2013	07/03/2013	
380	41995	18/02/2013	Maria Nelcy Fuentes de Prato	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	18/02/2013	07/03/2012	01/03/2013
381	42029	18/02/2013	As. Padres de flia de V. Rosario	x				Sol.const. O adecuacion aula escolar	x					Educación	18/02/2013	07/03/2013	20/02/2013
382	42052	18/02/2013	Hilda Azucena Sandoval Pabon	x				Sol.copia pers. Jur. Club Barquito	x					Jurídica	18/02/2013	07/03/2013	23/04/2013
383	42068	18/02/2013	Yolanda Marulanda Sierra	x				Sol.Cert. Laboral	x					Educación	18/02/2013	07/03/2013	26/02/2013
384	42069	18/02/2013	Gabriel Olaza Gelvez	x				Sol. Prima de serv.						Despacho	18/02/2013	07/03/2013	27/02/2013
385	42072	18/02/2013	Alvaqro Carrillo Gomez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	18/02/2013	07/03/2013	
386	42079	18/02/2013	Jorge Isaac Betancourth R	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	18/02/2013	07/03/2013	
387	42087	18/02/2013	Leidy Yohana Oviedo Niño	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	18/02/2013	07/03/2013	21/02/2013
388	42096	18/02/2013	Manuel Humberto Ramon Suarez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	18/02/2013	07/03/2013	
389	42105	18/02/2013	Sanchez Montaguth Edith	x				Inconsistencia de nomina	x					Educación	18/02/2013	07/03/2013	19/02/2013
390	42123	18/02/2013	Manzano Solano Pedro Antonio	x				reconocimiento de zona de dificil acceso	x					Educación	18/02/2013	07/03/2013	19/02/2013
391	PQR-42137	18/02/2013	Ciro Chinchilla Molina	x				sol. mantenimiento de via				x		Despacho	18/02/2013	07/03/2013	07/03/2013
392	42143	19/02/2013	Nelly Alvarez Ascanio	x				Sol. pago cesantías parciales	x					Educación	19/02/2013	08/03/2013	20/02/2013
393	42223	19/02/2013	Guevara Barrios Ismael Rodrigo	x				prestaciones sociales y economica	x					Educación	19/02/2013	08/03/2013	20/02/2013
394	42259	19/02/2013	Luz Marina Viancha Vera	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	19/02/2013	08/03/2013	01/03/2013
395	42269	19/02/2013	José Rico Velandía	x				Sol. Colaboración a la Fundación	x					Despacho	19/02/2013	08/03/2013	28/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
396	42289	19/02/2013	Camargo Navas Carmen Cecilia	x				Certificado tiempo de servicio	x					Educación	19/02/2013	08/03/2013	20/02/2013
397	42292	20/02/2013	Gonzalo Pacheco Ardila	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	20/02/2013	11/03/2013	
398	42298	20/02/2013	Alvaro Carrillo Rincon	x				Sol.cert. Tiempo de servicio	x					General	20/02/2013	11/03/2013	
399	42300	20/02/2013	Abdon Cuadros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	20/02/2013	11/03/2013	
400	42303	20/02/2013	Jose Ignacio Anaya Carrillo	x				resolucion	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/03/2013
401	42308	20/02/2013	Martha Ruth Ramirez Blanco	x				Sol. lfor. Accioes a tomar del Despacho	x					Despacho	20/02/2013	11/03/2013	13/03/2013
402	42316	20/02/2013	Rosalbina Zúñiga de Suarez	x				Sol.pago cesantias Res. 537/10	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	21/02/2013
403	42317	20/02/2013	Nubia Stella Pallares Ovallos	x				Sol. Pago cesantias Res 803/10	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	
404	42318	20/02/2013	Augusto Corredor Sandoval	x				Sol.pago cesantias Res. 625/10	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	21/02/2013
405	42319	20/02/2013	Nancy Janet Basto Mendoza	x				Sol.Pago de cesantias Res 288/10	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	21/02/2013
406	42323	20/02/2013	Elva Rodriguez Celis	x				Sol. Pago de cersantias Res 758/10	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	21/02/2013
407	42324	20/02/2013	Mary Lucila Peñaranda Jácome	x				Sol pago de cesatías 637/10	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	21/02/2013
408	42325	20/02/2013	Nidia Arias Barbosa	x				Sol Pago de cesatías 558/10	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	21/02/2013
409	42330	20/02/2013	Yaneth Cecilia Santiago Arias	x				Sol. Inf. Relación laboral con el Dpto	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
410	42331	20/02/2013	Balncá Cecilia Gauta Rico	x				Sol.Inf. Relacion laboral con el Dpto	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
411	42332	20/02/2012	Osman Hipólito Roa Sarmiento	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	
412	42334	20/02/2012	Osman Hipólito Roa Sarmiento	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
413	42336	20/02/2012	Osman Hipólito Roa Sarmiento	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
414	42338	20/02/2012	Osman Hipólito Roa Sarmiento	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
415	42366	20/02/2013	Sonia Amparo Duarte Guatibonza	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
416	42366	20/02/2013	Luis Eduardo >García Vale4ncia	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	
417	42367	20/02/2013	roa sarmiento osman hipolito	x				documentos de apoyo	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
418	42372	20/02/2013	Aana Joaquina Luna de Sarkis	x				Sol.pago de prima de servicios	x					Despacho	20/02/2013	11/03/2013	
419	42373	20/02/2013	Fanny Teresa Luna de Galvis	x				Sol.pago de prima de servicios	x					Despacho	20/02/2013	11/03/2013	01/03/2013
420	42376	20/02/2013	Beatriz Castrellon Gomez	x				Sol.Copia cert. Contratos prest. Serv.	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	21/02/2013
421	42382	20/02/2013	Carlos Santos Pacheco Bayona	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
422	42383	20/02/2013	Carmen Jesus Bayona	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
423	42384	20/02/2013	Mery Chacon Solano	x				Sol. Inf. Relacion laboral con la gob	x					Educación	20/02/2013	11/03/2013	27/02/2013
424	42417	20/02/2013	María Alix Sandoval y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	20/02/2013	11/03/2013	25/02/2013
425	42432	21/02/2013	Marco Aurelio Duran Leal	x				Sol.Pension Jubilacion	x					Pensiones	21/02/2013	12/03/2013	
426	42433	21/02/2013	Fanny Esperanza Gomez >Suarez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	21/02/2013	12/03/2013	27/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO					DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
427	PQR-42442	21/02/2013	Josep Sanchez	x				sol. La autoridad no sea tan inhumana				x		Despacho	21/02/2013	12/03/2013	
428	42446	21/02/2013	Pedro <Pablo Sierra G	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	21/02/2013	12/03/2013	
429	42456	21/02/2013	padres de flia del cer velandia	x				documentos de apoyo	x					Educación	21/02/2013	12/03/2013	
430	42494	21/02/2013	contreras carvajalino, liliana amparo	x				contratacion	x					Educación	21/02/2013	12/03/2013	26/02/2013
431	42541	21/02/2013	Carlos Daniel Hernandez Urjueta	x				Sol.cert. Laboral.	x					Educación	21/02/2013	12/03/2013	28/02/2013
432	42545	22/02/2013	Carolina Rivera Contreras	x				Sol. Ascenso gardo 13	x					Educación	21/02/2013	12/03/2013	22/02/2013
433	42556	22/03/2013	Jose Martin Cruz Gonzalez	x				Sol.in f. cost. Acum. Docte.zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	26/02/2013
434	42256	22/02/2013	Jose Martin Cruz Gonzalez	x				Sol.in f. cost. Acum. Docte.zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	26/02/2013
435	42558	22/02/2013	Jose Martin Cruz Gonzalez	x				Sol.inf. Docentes que le cancelaron derecho ascenso escalafon	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	26/02/2013
436	PQR-42572	22/02/2013	Osney Adolfo	x				sol. Proyecto productivo	x					Desarrollo social	22/02/2013	12/03/2013	06/03/2013
437	42578	22/02/2013	Alix Marleny Jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
438	42585	22/02/2013	Myriam serafina García Neira	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
439	42595	22/02/2013	Gladys Leal Jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
440		22/02/2013	Rosalba Atuesta Ibarra	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
441	42597	22/02/2013	Ana Yolanda Salazar Contreras	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
442	42598	22/02/2013	Ana Diva Amor Tarazona	x				Sol.se le eincluya labor Zona dif. Acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
443	42599	22/02/2013	Juan Alberto Mendoza Delgado	x				Sol.tiempo de cotización Caja Dpatl	x					General	22/02/2013	12/03/2013	
444	42600	22/02/2013	Cesar Augusto Uribe Carvajal	x				Sol,. Traslado de un docente	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
445	42613	22/02/2013	Miguel Angel Cristancho Villamizar	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
446	42614	22/02/2013	Blanca leonor Fernandez Buitrago	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
447	42615	22/02/2013	Gerson Vera Salcedo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
448	42616	22/02/2013	Jose Angel Orozco Fernandez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
449	42617	22/02/2013	Gladys Rincon anaya	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
450	42618	22/02/2013	Luz Elena Santos García	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
451	42619	22/02/2013	Yolimar Espitia	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
452	42620	22/02/2013	Yaneth Rocio Montañes Jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
453	42621	22/02/2013	Carolina Peñaranda Alvarez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
454	46622	22/02/2013	Vianet Ochoa Duarte	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
455	42623	22/02/2013	Imelda Bustos Mendoza	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
456	42624	22/02/2013	Maria Luisa Largo Ochoa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
457	42625	22/02/2013	Hilda Susana Suarez Ortega	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
458	42626	22/02/2013	Magola Duque Ochoa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
459	42627	22/02/2013	Rita Elvira Vera Miranda	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
460	42628	22/02/2013	Xiomara Carvajal Gutierrez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
461	42629	22/02/2013	Jaime Horacio Aldana Zapata	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
462	42634	22/02/2013	Zoraida Arias Contreras	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
463	42635	22/02/2013	Euqueria Suarez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
464	42630	22/02/2013	contreras carvajalino, liliana amparo	x				documentos de apoyo	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
465	42632	22/02/2013	Juan Francisco Rojas Manrique	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
466	42633	22/02/2013	Sara Judith Espitia Montañez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
467	42634	22/02/2013	Elva Arias Contreras	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
468	42635	22/02/2013	Luis Florez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
469	42636	22/02/2013	Alvaro Becerra Gomez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
470	42637	22/02/2013	Mery Elicenia Perez Montañez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
471	42638	22/02/2013	Isabel Teresa Bohoquez Caicedo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
472	42639	22/02/2013	Alvaro Ochoa Camacho	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
473	42640	22/02/2013	Yany Stella Perez Camacho	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
474	42641	22/02/2013	Ilva Rosa Quintero Carrascal	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
475	42643	22/02/2013	Jose Oriello Torrado Avendaño	x				Sol. Una entrevista tratar temas de Ed/ci	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
476	42645	22/02/2013	Liliam Anyull Jurado Gereda	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	27/02/2013
477	42646	22/02/2013	Miguel Angel Perez Sanguino	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
478	42647	22/02/2013	Edilson Alvarez Alvarez	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
479	42648	22/02/2013	Ruth Amparo Castañeda Trillos	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
480	42649	22/02/2013	Javier Hernando Pacheco Ortiz	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
481	42650	22/02/2013	Janeivi García Lizcano	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
482	42652	22/02/2013	Juliet Patricia Sanchez Vega	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
483	42653	22/02/2013	Maria Yakeline Duarte Manosalva	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
484	42654	22/02/2013	Erika Liliana Serrano Molina	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
485	42655	22/02/2013	Mary cela Gaona Peñaranda	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
486	42656	22/02/2013	Mónica Lisbeth Angarita Cáceres	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
487	42660	22/02/2013	Luz Dary Meza Serrano	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
488	42661	22/02/2013	Blanca Maria Carvajalino	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
489	42663	22/02/2013	Jesus Bayona Gomez	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
490	42664	22/02/2013	Ana Faride Casadiegos Ortega	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
491	42666	22/02/2013	Maria Teresa Bayona Rodriguez	x				Sol.Inclusion Zona dif acceso	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
492	42676	22/02/2013	lilian amparo contreras	x					x					infraestructura	22/02/2013	12/03/2013	04/03/2013
493	42680	22/02/2013	Tulia Zulima Gonzalez Torres	x				Sol.pago prima de servicios	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
494	42681	22/02/2013	Amor Tarazona, Ana Diva	x				solicitud de traslado	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
495	42684	22/02/2013	Blanca O=maira García Martínez	x				Sol. Cert. Prest. De servicios	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
496	42685	22/02/2013	Mario de Jesus Murillo Cano	x				Sol. Certificacion de slarios	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	26/02/2013
497	42686	22/02/2013	German Enrique Urbina Caballero	x				Sol. Pago pensión	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	23/02/2013
498	42702	22/02/2013	Nancy María Meneses de Angarita	x				Sol.inclusion fact. Sal . Pensión	x					Educación	22/02/2013	12/03/2013	25/02/2013
499	42703	22/02/2013	Hugo H. Moreno Echeverry	x				Sol.inf. De tránsito (Vehículos)	x					Hacienda	22/02/2013	12/03/2013	
500	42706	22/02/2013	Martha Elena Espitia Pabon	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
501	PQR-42741	22/02/2013	Freddy Torrado		x			Sol pavimentacion				x		Despacho	22/02/2013	12/03/2013	
502	42750	25/02/2013	Romelia Lugo	x				Sol.inf. Existencia laboral periodo 93 y 94 tiempo de servicio,pago de prest. Sociales	x					Despacho	25/02/2013	13/03/2013	
503	42873	25/02/2013	Jaimes Olibares Manuel Eduardo	x				quejas contra servidores publicos	x					Educación	25/02/2013	13/03/2013	26/02/2013
504	42897	25/02/2013	Lucy Beatriz Cárdenas Hernandez	x				Sol. Inf. Respuesta Oficio del 6-11-12	x					Gobierno	25/02/2013	13/03/2013	
505	42887	25/02/2013	Carlos Norberto Becerra Contreras	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	25/02/2013	13/03/2013	
506	42888	25/02/2013	Alma esperanza Durango Mora	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	25/02/2013	13/03/2013	01/06/2017
507	42908	25/02/2013	luis alberto peña abogado	x				sol. Cancele mesada	x					Educación	25/02/2013	13/03/2013	14/03/2013
508	42914	25/02/2013	Elver Augusto Parada L	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	25/02/2013	13/03/2013	
509	42915	25/02/2013	Blanca Azucena Melendez	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	25/02/2013	13/03/2013	
510	42916	25/02/2013	Georgina Buenaver de Reyes	x				Sol.Inf. Laboral pago de bono Pens	x					Educación	25/02/2013	13/03/2013	26/02/2013
511	42917	25/02/2013	Ivan Pallares Rincon	x				Sol.liberación gravamen Predio Rural	x					Despacho-Víctimas	25/02/2013	13/03/2013	19/03/2013
512	42942	25/02/2013	rolon carrillo nubia stella	x				poblacion vulnerable	x					Educación	25/02/2013	13/03/2013	27/02/2013
513	42949	25/02/2013	corregimiento de san pablo teorama	x				comunicaciones entes de control	x					Educación	25/02/2013	13/03/2013	13/03/2013
514	42984	26/02/2013	Francisca Eunice Yañez Chacon	x				Sol. Pago prima de servicio	x					Despacho	26/02/2013	14/03/2013	13/03/2013
515	43007	26/02/2013	santamaria flores anastacia	x				certificado de instituciones educativas	x					Educación	26/02/2013	14/03/2013	27/02/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
516	43022	26/02/2013	Belen J. Cardozo M	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	26/02/2013	14/03/2013	
517	43050	26/02/2013	cobos arevalo carmen isbelia	x				inconsistencia de nomina	x					Educación	26/02/2013	14/03/2013	27/02/2013
518	43057	26/02/2013	Alba Myriam Salamanca Gomez	x				Sol. Devolución 12% mesadas pensional	x					Educación	26/02/2013	14/03/2013	27/02/2013
519	43071	26/02/2013	garcía de garcía, anny de fabiola	x				prestaciones sociales y economica	x					Educación	26/02/2013	14/03/2013	28/02/2013
520	43072	26/02/2013	herrera pacheco angelina	x				prestaciones sociales y economica	x					Educación	26/02/2013	14/03/2013	28/02/2013
521	43088	27/02/2013	Fanny Mendoza Blanco	x				Sol.Traslado laboral a otra Institución	x					Educación	27/02/2013	15/03/2013	28/02/2013
522		27/02/2013	Orfelina Vega Guilin	x				Sol.expida factores salariales	x					Pensiones	27/02/2013	15/03/2013	28/02/2013
523	43123	27/02/2013	Belcy Yasamin Angarita Palencia	x				Sol.Traslado laboral a otra Institución	x					Educación	27/02/2013	15/03/2013	27/02/2013
524	43145	27/02/2013	Myriam Sanchez Silva	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	27/02/2013	15/03/2013	
525	43147	27/02/2013	angela julieta zabala prieto	x				Sol.pago cesantías x muerte	x					Educación	27/02/2013	15/03/2013	28/02/2013
526	43198	28/02/2013	Zoraida Castro Moncada	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
527	43218	28/02/2013	Amparo del Socorro Herrera Suarez	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
528	43219	28/02/2013	Sandra Yelitza Osorio Florez	x				Sol.Pago prima de servicio	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
529	43237	28/02/2013	Rosalba Peralta	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
530	43238	28/02/2013	Noralba Ibañez Duran	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
531	43241	28/02/2013	Rita Belen Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
532	43242	28/02/2013	Ramiro Eloy Garcia Momroy	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
533	43243	28/02/2013	Jose del Carmen Arocha	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
534	43251	28/02/2013	Leonardo Geiner Martinez Lopez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Despacho	28/02/2013	18/03/2013	
535	43266	28/02/2013	Ana Sofia Bonilla Pineda	x				Sol. Cambio de Institución	x					Educación	28/02/2013	18/03/2013	
536	43268	28/02/2013	Yuleima Rangel Becerra	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	28/02/2013	18/03/2013	
537	43306	01/03/2013	Docentes del Col. Samoré	x				Sol. Inclusión Zona dif. Acceso	x					Educación	01/03/2013	19/03/2013	
538	43328	01/03/2013	Luis Jesús Prada Pineda	x				Apoyo desplazado para volver a su predio	x					D. Económico	01/03/2013	19/03/2013	15/03/2013
539	43345	01/03/2013	Luz Saray de Belen Jurado	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	01/03/2013	19/03/2013	25/04/2013
540	43346	01/03/2013	Elizabeth Ramirez Rodriguez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	01/03/2013	19/03/2013	25/04/2013
541	43347	01/03/2013	Carmen Eustacio Cárdenas Paez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	01/03/2013	19/03/2013	25/04/2013
542	43348	01/03/2013	Olga Yolanda Mendoza acevedo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	01/03/2013	19/03/2013	25/04/2013
543	43349	01/03/2013	Sandra Cristina Buitrago Florez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	01/03/2013	19/03/2013	25/04/2013
544	43353	01/03/2013	Eustaquio Cuervo Pinada	x				Ssol. Inf. Imp. Vehículo ICBF	x					Hacienda	01/03/2013	19/03/2013	
545	43362	01/03/2013	Alden Jesus Fuentes Carrero	x				Sol. Inf. Vacancia empleos	x					General	01/03/2013	19/03/2013	
546	43365	01/03/2013	Martha Ines Bermudez Gonzalez	x				Sol. Revisión Res. 769 de 2004	x					Educación	01/03/2013	19/03/2013	23/03/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
547	43367	01/03/2013	Elfar Montañez Flórez	x				Sol. Inf. Reporte Cesantías	x					Educación	01/03/2013	19/03/2013	23/03/2013
548	43374	01/03/2013	Laura Rodríguez< Quintero	x				Sol. Inf. Espacios públicos part- ciu/na	x					2000-5000-6000-7000-9000-13000	01/03/2013	19/03/2013	21/03/2013
549	43388	01/03/2013	Alirio Alfonso Meneses Bayona	x				Sol.pago prima de servicios	x					D. Económico	01/03/2013	19/03/2013	09/04/2013
550	2013PQR7129	01/03/2013	GUERRERO RAMIREZ, WILSON ENRIQUE		X			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				x		Educación	01/03/2013	22/03/2013	21/03/2013
551	2013PQR7148	01/03/2013	CASTILLA URON, JUDITH DEL CARMEN		X			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				X		Educación	01/03/2013	22/03/2013	21/03/2013
552	2013PQR7240	01/03/2013	BARBOSA JAIME, ANA LORAINÉ		X			NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)				X		Educación	01/03/2013	22/03/2013	22/03/2013
553	2013PQR7241	01/03/2013	SANCHEZ CONTRERAS, LILIANA		X			RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFÍCIL ACCESO				X		Educación	01/03/2013	22/03/2013	20/03/2013
554	43406	04/03/2013	Maria Belen >Rios Hernandez	x				Sol. Bal, tiempo en el Cesar	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	21/03/2013
555	43416	04/03/2013	Cesar Fernandez Elcure	x				Sol. Inf. Contratados Conv. 342/2009	x					Despacho	04/03/2013	20/03/2013	
556	43434	04/03/2013	Hipólito Cristancho Parada	x				Sol. Colaboración arreglo ramal Pto Villa	x					Infraestructura	04/03/2013	20/03/2013	
557	43448	04/03/2013	María Lucila Sanchez García	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	14/03/2013
558	43476	04/03/2013	Ma Elizabeth Flórez García	x				Certificado tiempo de servicio	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	14/03/2013
559	43477	04/03/2013	Claudia Esperanza Fernández Galvis	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	14/03/2013
560	43481	04/03/2013	Stella Villegas Lozano	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	14/03/2013
561	43504	04/03/2013	María Elvira Linares Corzo	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	25/04/2013
562	43538	04/03/2013	Ana Julia Castillo Navas	x				Sol. Pago diferencias sobresueldos	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	25/04/2013
563	43544	04/03/2013	Jose antonio Bautista Ochoa	x				Sol. Cert. Tiempo cotizado en >Caja P-Soc	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	22/03/2013
564	43588	04/03/2013	Claudia Patricia Espinosa G.	x				Remite docum para recaudo imp veh.	x					Hacienda	04/03/2013	20/03/2013	18/03/2013
565	43595	04/03/2013	Rodrigo Tegria Tegria	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
566	43596	04/03/2013	Manuel Vicente Becerra Angarita	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
567	43597	04/03/2013	Blanca Mery Vera Mora	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
568	43598	04/03/2013	Maria Estrella Blanco Mendoza	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	
569	43599	04/03/2013	Belcy Alarcon Moreno	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	
570	43604	04/03/2013	Jose Geber Peña Angarita	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	14/03/2013
571		04/03/2013	Belisario Ortega Angarita	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
572	43606	04/03/2013	Ana Milsen Quintero Basto	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
573	43607	04/03/2013	Gladys Imelda Ortega Pérez	x				Certificado tiempo de servicio	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	14/03/2013
574	43608	04/03/2013	Luz Marina Roza Bautista	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
575	43609	04/03/2013	Salomon Quintero Velandia	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
576	43610	04/03/2013	Elisain Merchán Marin	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
577	43611	04/03/2013	Saul Velazco Baron	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
578	43612	04/03/2013	Alix Teresa Ramirez Peñaloza	x				Sol.tiempo de servicios	x					Educación	04/03/2013	20/03/2013	01/04/2013
579	2013PQR7315	03/03/2013	RIOS HERNANDEZ, MARIA BELEN		X			ESCALAFON- DECRETO 1278- ASCENSO DE ESCALAFON PARA Cx	x					Educación	04/03/2013	26/03/2013	21/03/2013
580	2013PQR7353	04/03/2013	VELANDIA CUTA, ANDRES ORLANDO		X			EVALUACION DE DESEMPEÑO				X		Educación	04/03/2013	26/03/2013	05/03/2013
581	2013PQR7493	04/03/2013	BLANCO MENDOZA, MARIA ESTRELLA		X			BIENESTAR				X		Educación	04/03/2013	26/03/2013	08/03/2013
582	2013PQR7569	04/03/2013	PAEZ SANCHEZ, OSCAR		X			ESCALAFON- DECRETO 2277 / 79- ASCENSO DE ESCALAFON PA	x					Educación	04/03/2013	26/03/2013	16/03/2013
583	43613	05/03/2013	Olga Cecilia Carrillo Cristancho	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	01/04/2013
584	43614	05/03/2013	Blanca Zulime Pallares Santiago	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	01/04/2013
585	43615	05/03/2013	Amparo Emilse Leal Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	01/04/2013
586	43616	05/03/2013	Nancy Amanda Espinosa Jurado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	01/04/2013
587		05/03/2013	Carmen Patricia Capacho Santafé	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	01/04/2013
588	43618	05/03/2013	Oliva Pabience Boada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	14/03/2013
589	43621	05/03/2013	Magaly Prada >Gamboa	x				Sol. Inf. Pasivo pens. Emponorte	x					General-Pensiones	05/03/2013	21/03/2013	
590	43635	05/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x				Reconocimiento zona difícil acceso	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	14/03/2013
591	43636	05/03/2013	Durán Lanziano Martín A.	x				Reconocimiento zona difícil acceso	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	25/04/2013
592	43659	05/03/2013	Maria Emeli Carvajal Escobar	x				Sol.pago anticipo cesantías	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	13/03/2013
593	43662	05/03/2013	Gustavo Hernandez >Manzano	x				Sol.Inf. Relacionada en el oficio	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	25/04/2013
594	43667	05/03/2013	Arcelia Sanguino	x				Sol.Cert. Prest. De servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	08/03/2013
595	43669	05/03/2013	Maribel Diaz Carrillo	x				Sol. Respuesta expedienteLEJ 16-431	x					Minas	05/03/2013	21/03/2013	
596	43670	05/03/2013	Elizabeth Jaimes Jaimes	x				sol.asignen docente en Bajo Vijagual	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	25/04/2013
597	43679	05/03/2013	Sonia Stella Mojica Reyes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	14/03/2013
598	43686	05/03/2013	Ana Felicia Galvis C	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	14/03/2013
599	43687	05/03/2013	Miriam Rosalba Anteliz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	14/03/2013
600	43699	05/03/2013	Olga Teresa Viancha Rangel	x				Sol,. Reubicación laboral	x					Educación	05/03/2013	21/03/2013	27/03/2013
601	2013PQR7654	05/03/2013	AREVALO CLARO, FRAY JOSE MARIA		X			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				X		Educación	05/03/2013	27/03/2013	21/03/2013
602	2013PQR7663	05/03/2013	MONTAÑEZ VERA, JOSE ALIRIO		X			NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)				X		Educación	05/03/2013	27/03/2013	31/03/2013
603	43702	05/03/2013	Marta L. Niño Portilla	x				Reembolso descuento salar ene 2013						Hacienda	05/03/2013	27/03/2013	18/03/2013
604	43703	05/03/2013	Mayerly T. Sanabria Sánchez	x				Reembolso descuento salar ene 2013				x		Hacienda	05/03/2013	27/03/2013	18/03/2013
605	43704	05/03/2013	Leonardo F. Gallo Orellanos	x				Reembolso descuento salar ene 2013				x		Hacienda	05/03/2013	27/03/2013	18/03/2013
606	43750	06/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x				Documentos de apoyo	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	13/03/2013
607	43778	06/03/2013	Ludy María Mantilla Picón	x				Autorización para duplicados de diplomas	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	19/03/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
608	43781	06/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x				Documentos de apoyo	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	14/03/2013
609	43809	06/03/2013	Juan de Jesus Gomez< Hernandez	x				Sol.traslado de Institución	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	14/03/2013
610	43824	06/03/2013	Yolanda Marulanda Sierra	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	14/03/2013
611	43834	06/03/2013	Ludy Marleny Vargas Conde	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	14/03/2013
612	43835	06/03/2013	Jackeline Caicedo Contreras	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	14/03/2013
613	43836	06/03/2013	Myriam Paola Fuentes Mendoza	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	01/04/2013
614	43837	06/03/2013	Pedro Leon Boada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	01/04/2013
615	43843	06/03/2013	Juan de Jesus Gomez H	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	06/03/2013	22/03/2013	01/04/2013
616	43844	06/03/2013	Guadalupe Valencia Villamizar	x				Sol. Ayuda de vivienda	x					Vivienda	06/03/2013	22/03/2013	
617	43863	06/03/2013	Andres Camargo Ortiz	x				Sol. Pago bono pensional(Fonpet)	x					General-Pensiones	06/03/2013	22/03/2013	
618	2013PQR8030	06/03/2013	PEÑARANDA CARDENAS, FLORELBA		X			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				X		Educación	06/03/2013	01/04/2013	22/03/2013
619	43896	07/03/2013	Magaly Muñoz Lobo	x				Sol.inf. Prog. y Proy. Sobre víctimas	x					Victimas	07/03/2013	23/03/2013	
620	43900	07/03/2013	Mauricio Villa García	x				Sol. Copia estatutos del Tribunal de Asojuntas P/na	x					Desarrollo Social	07/03/2013	23/03/2013	14/03/2013
621	43929	07/03/2013	CER el Tropezón, Comunidad educativa	x				Documentos de apoyo	x					Educación	07/03/2013	23/03/2013	15/03/2013
622	43944	07/03/2013	Luz María Salazar de Florez	x				Sol. Cert. De salarios mes a mes	x					Educación	07/03/2013	23/03/2013	15/03/2013
623	43950	07/03/2013	Habitantes cgto El Tropezón	x				Sol. Equidad con el de docentes	x					Educación	07/03/2013	23/03/2013	09/04/2013
624	43956	07/03/2013	Manuel Peña Bolivar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	07/03/2013	23/03/2013	01/04/2013
625	43981	07/03/2013	SANTAMARIA RONCALLO, ALBERTH GEORGE	X				PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA	X					Educación	08/03/2013	03/04/2013	25/04/2013
626	43982	07/03/2013	Beatriz Castellon Gomez	x				Sol. Se le de continuidad en la Inst.	x					Educación	07/03/2013	23/03/2013	
627	2013PQR8081	07/03/2013	Fanny B. Fernández Jimenez	x				PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA	x					Educación	07/03/2013	23/03/2013	25/04/2013
628	2013PQR8196	07/03/2013	JOSE EUSEBIO CARO, INSTITUCION EDUCATIVA	X				INFRAESTRUCTURA FISICA				X		Educación	07/03/2013	02/04/2013	25/04/2013
629	44020	08/03/2013	Astrid Belen Sanchez Acosta	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	14/03/2013
630	44022	08/03/2013	Gloria Maria Peña Contreras	x				Sol.inclusión Dcto 521/10	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	09/03/2013
631	44023	08/03/2013	Gloria Maria Peña Contreras	x				Sol.Cert. Salarios y tiempo servicios	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	13/03/2013
632	44024	08/03/2013	Luis Emiro Acevedo Carrillo	x				Sol.cumplimiento y pago sentencia	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	
633	44045	08/03/2013	Irene Antolinez Buitrago	x				Sol.pago de cesantías	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	20/03/2013
634	44048	08/03/2013	Jose Adelio Leon Serrano	x				Sol. Nombramiento docentes	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	15/03/2013
635	44051	08/03/2013	Jaime Enrique Rodriguez Torres	x				Sol.traslado de Institución	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	13/03/2013
636	44057	08/03/2013	Marina Avendaño Prado	x				Sol.inf. Funciones de un Rector de Col	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	26/03/2013
637	44058	08/03/2013	Sonia Cañizares Torrado	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	14/03/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
638	44063	08/03/2013	Gloria Stella Roperio Pino	x				Sol.pago costo acumulado grado 8 al 10	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	
639	44077	08/03/2013	Magda Yamile Sepúlveda Casadiegos	x				Sol. Copia actos ad. De unas docents	x					Educación	08/03/2013	01/04/2013	20/03/2013
640	44088	08/03/2013	Ramon Sanabria y otros	x				Sol. Se cumplan sus derechos de desplaz	x					Gobierno	08/03/2013	01/04/2013	14/03/2013
641	44107	09/03/2013	Jairo Guerrero Meaury	x				Sol.asignación académica su perfil	x					Educación	09/03/2013	02/04/2013	11/03/2013
642	44108	11/03/2013	Ruben Darío Chona Albarracín	x				Sol.Sol. Reporte de liq. Cesantías	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	01/04/2013
643	44110	11/03/2013	Cecilia Perez Bautista	x				Sol.Pago Prima de servicios	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	01/04/2013
644	44123	11/03/2013	Luz Matrína Lopez Castilla	x				Sol.inf. Para entrega subsidio de viviend	x					Vivienda	11/03/2013	03/04/2013	44123
645	44122	11/03/2013	Maria Belen Monsalve de Molina	x				Sol.indemnización sustituta	x					General-Pensiones	11/03/2013	03/04/2013	
646	44140	11/03/2013	Pedro Rafael Lertzundi Mendoza	x				Sol. Cumplimiento orden Res. 0721/13	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	22/03/2013
647	44152	11/03/2013	Alba Rosa Ortiz	x				Sol.inf. Res de cesantías	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	20/03/2013
648	44163	11/03/2013	Zuleima Pineda Torres y otra	x				Sol.gestión Internet en C/gio San C/tano	x					Tic	11/03/2013	03/04/2013	
649	44164	11/03/2013	Nubia Stella Martinez >Toreros	x				Sol.Bonif- Zona Dif. Acceso	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	12/03/2013
650	44176	11/03/2013	German Rodriguez Celis	x				Sol.Pensión sustituta	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	20/03/2013
651	44191	11/03/2013	Luz del Carmen Callejas de S	x				Sol.Pago Prima de servicios	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	14/03/2013
652	44194	11/03/2013	William Lozano Machuca	x				Sol. Traslado a Ocaña	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	19/03/2013
653	44217	11/03/2013	Luis Ramon serrano Blanco y otros	x				Sol.Pago Prima de servicios	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	14/03/2013
654	44219	11/03/2013	Blanca Nohemi Mancipe Laguado	x				Sol. pago de prest. sociales	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	14/03/2013
655	44220	11/03/2013	Jairo esteban Gomez Parada	x				Sol.Pago indexación descrita en el Of.	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	21/03/2013
656	44221	11/03/2013	Jose de Jesus Sanchez Restrepo	x				Sol.Pago indexación descrita en el Of.	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	21/03/2013
657	44222	11/03/2013	Egna Eliana Villamizar Duran	x				Sol.Pago indexación descrita en el Of.	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	21/03/2013
658	44223	11/03/2013	González Pérez Claudia Solanger	x				Prestaciones Sociales y económicas	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	21/03/2013
659	44113	11/03/2013	Martha Cecilia Seay Lemus	x				Sol.Pago indexación descrita en el Of.	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	
660	44225	11/03/2013	David Alfonso Mora Sanchez	x				Sol.pago dotación años 2011- y 2012	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	01/04/2013
661	44236	11/03/2013	Carmen Cecilia Carrillo Fernandez	x				Sol.Pago Prima de servicios	x					Educación	11/03/2013	03/04/2013	
662	2013PQR8498	11/03/2013	GEREDA ALVARADO, BEATRIZ	x				CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO	x					Educación	11/03/2013	04/04/2013	22/03/2013
663	2013PQR8505	11/03/2013	MEZA SERRANO, LUZDARY		x			RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL ACCESO				x		Educación	11/03/2013	04/04/2013	11/03/2013
664	2013PQR8555	11/03/2013	SOLANO SANGUINO, ANDREA LILIANA	x				SOLICITUD DE TRASLADO				x		Educación	11/03/2013	04/04/2013	21/03/2013
665	44245	12/03/2013	Nelson Fidencio Criollo Zamora	x				Prestaciones Sociales y económicas	x					Educación	12/03/2013	04/04/2013	20/03/2013
666	44255	12/03/2013	Pedro Arias	x				Sol. Subsidio de vivienda	x					Vivienda	12/03/2013	04/04/2013	
667	44282	12/03/2013	Gregorio Angarita Lamk	x				Inconsistencias de nómina	x					Educación	12/03/2013	04/04/2013	20/03/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO					DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S			E	T	V	CE	OTRO				
668	PQR- 44297	12/03/2013	Felix		x				la no atención a la malla Barranqueña				x		Despacho	12/03/2013	04/04/2013	
669	44334	12/03/2013	Laura Eunice Gelvez P	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/03/2013	04/04/2013	
670	44340	12/03/2013	Xiomara Smith Castellanos Leon	x					Sol.pago prest. Soc. de Rito A. Castellans	x					Educación	12/03/2013	04/04/2013	20/03/2013
671	44356	12/03/2013	Ana >Cecilia Barreto de Duarte	x					Sol.pago pensión	x					Educación	12/03/2013	04/04/2013	
672	44371	12/03/2013	Gerardo Duarte Rincon	x					Sol. Documentos relacionados en Of.	x					Gobierno	12/03/2013	04/04/2013	44371
673	44380	12/03/2013	Felicia Galvis Cipagauta	x					Sol.pensión sustituta	x					Educación	12/03/2013	04/04/2013	20/03/2012
674	44386	12/03/2013	Gustavo Salvador Meneses Bayona	x					Sol.levantar suspensión a su cargo	x					Educación	12/03/2013	04/04/2013	13/03/2013
675	44388	12/03/2013	Eldis García León	x						x					D. Económico	12/03/2013	04/04/2013	22/05/2013
676	2013PQR8690	12/03/2013	SANDOVAL DAZA, ABRAHAN ORLANDO		x				INCONSISTENCIAS DE NOMINA				x		Educación	12/03/2013	05/04/2013	12/03/2013
677	2013PQR8721	12/03/2013	IBAÑEZ HERNANDEZ, JOSE OMAR	x					EVENTOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS				x		Educación	12/03/2013	05/04/2013	13/03/2013
678	2013PQR8722	12/03/2013	ROMERO, RAFAEL ALEXANDER		x				EVENTOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS				x		Educación	12/03/2013	05/04/2013	13/03/2013
679	44391	13/03/2013	María Ruth Pineda Granados	x					Sol.exp. V acancia def. del cargo desemp	x					Educación	13/03/2013	05/04/2013	14/03/2013
680	44393	13/03/2013	María del Pilar Cortes Muñoz	x					sol.cert. De inf. Lab. ;irman A. Navarro V	x					General - T.H.	13/03/2013	05/04/2013	19/03/2013
681	44395	13/03/2013	Nayid Edgardo Delgado Perez	x					Sol. Respuesta a sol efectuada correo	x					Mujer	13/03/2013	05/04/2013	
682	44409	13/03/2013	William Enrique Rojas Ortega	x					Sol.pago saldo a su favor de contratos	x					Despacho	13/03/2013	05/04/2013	
683	44420	13/03/2013	Ruby Camargo de Chacón	x					Sol. Cert. Laboral	x					General - T.H.	13/03/2013	05/04/2013	
684	44426	13/03/2013	Isabel Zambrano Florez	x					Sol. Emolumentos pensionales	x					Educación	13/03/2013	05/04/2013	18/03/2013
685	44428	13/03/2013	Jose Rafael Gamboa Florez	x					Sol. Ayuda humanitara en vías	x					Infraestructura	13/03/2013	05/04/2013	
686	44429	13/03/2013	Jaime Alfonso Quijano Mora	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	13/03/2013	05/04/2013	
687	2013PQR8764	13/03/2013	CORTES MUÑOZ, MARIA DEL PILAR	x					CERTIFICADO LABORAL				x		Educación	13/03/2013	08/04/2013	13/03/2013
688	2013PQR8874	13/03/2013	DE SILOS, ALCALDIA MUNICIPAL		x				INFRAESTRUCTURA FISICA	x					Educación	13/03/2013	08/04/2013	18/03/2013
689	44482	14/03/2013	Ana Josefa Olmos Rodríguez	x					Prestaciones Sociales y económicas	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	20/03/2013
690	44484	14/03/2013	Guerrero Durán Carmen Teresa	x					Prestaciones Sociales y económicas	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	23/03/2013
691	44496	14/03/2013	Osman Hipólito Roa Sarmiento	x					Documentos de apoyo	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	14/03/2013
692	44497	14/03/2013	Osman Hipólito Roa Sarmiento	x					Documentos de apoyo	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	14/03/2013
693	44509	14/03/2013	Wilson Sánchez Pacheco	x					Reconocim zona difícil acceso	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	14/03/2013
694	44515	14/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x					Reconocim zona difícil acceso	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
695	44516	14/03/2013	Ma. Yamile Vergel Martínez	x					Reconocim zona difícil acceso	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	14/03/2013
696	44599	14/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x					Documentos de apoyo	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
697	44607	14/03/2013	Ruben Dario Yañez A.	x					Sol.información relacionada en el Of	x					Infraestructura	14/03/2013	08/04/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
698	44652	14/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x				Documentos de apoyo	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
699	44655	14/03/2013	Manuel Peña Bolívar	x				Certificado tiempo de servicio	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	18/03/2013
700	44672	14/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x				Inconsistencias de nómina	x					Educación	14/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
701	2013PQR8933	14/03/2013	JUZGADO ADMINISTRATIVO DE DESCONGESTION DEL CIRCUITO DE PAMPLONA	X				COMUNICACIONES ORGANISMOS JUDICIALES				X		Educación	14/03/2013	09/04/2013	20/03/2013
702	2013PQR8956	14/03/2013	YARURO JACOME, YULIETH MARCELA	X				COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS	X					Educación	14/03/2013	09/04/2013	14/03/2013
703	44698	15/03/2013	Martha Elia >Melendez<	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
704	44700	15/03/2013	Ramiro Alfonso Parada García	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
705	44701	15/03/2013	Agustin Mendoza Chacón	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
706	44702	15/03/2013	Gladys Belen Perez Díaz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
707	44703	15/03/2013	Miguel Oviedo Silva	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
708	44704	15/03/2013	Fanny esther Contreras Arias	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
709	44705	15/03/2013	Mario Octavio antolinez Albarracín	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
710	44706	15/03/2013	Ilda Beatriz Niño Parada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
711	44707	15/03/2013	Alcides Velazco Rolon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
712	44708	15/03/2013	Luis Eduardo Mendoza Ortega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
713	44709	15/03/2013	María Nelly Ferrer Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
714	44710	15/03/2013	Ananias Albarracín Torres	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
715	44711	15/03/2013	Martha Nidia Casaova Guerrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
716	44714	15/03/2013	José Anibal Mojica Sánchez	x				Trabajar conjuntam temas recuper y pavim	x					Desarrollo Social	15/03/2013	09/04/2013	08/04/2013
717	44747	15/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x				Documentos de apoyo	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	19/03/2013
718	44749	15/03/2013	Fabian Andres Velandia Garcia	x				Sol. Prórroga de tiempo licencia	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	16/03/2013
719	44750	15/03/2013	Fabian Andres Velandia Garcia	x				Sol.Cert. Viabilidad traslado	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	22/03/2013
720	44759	15/03/2013	Omaira Ortega Gelvez	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	20/03/2013
721	44765	15/03/2013	Maria Liliana Yañez Villamizar	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	20/03/2013
722	44768	15/03/2013	Liliam A. Contreras C.	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	20/03/2013
723	44778	15/03/2013	Hemelina Jaimes de Guerrero	x				Sol. Inf. Trámite pensión	x					General-Pensiones	15/03/2013	09/04/2013	
724	44786	15/03/2013	María Anaís Villamizar Villamizar	x				Sol. de bonif. Zona dif acceso	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	16/03/2013
725	44790	15/03/2013	Oscar Armando Hernandez	x				Sol. Clarif. Régimen de cesantías	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	16/03/2013
726	44797	15/03/2013	Jose de Jesus Angarita Ramirez	x				Sol.nomb/to aux. serv. Ad. Para sede 1a	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	22/03/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
727	44798	15/03/2013	Jose de Jesus Angarita Ramirez	X				Sol.nomb. docente para el grado 1º	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	16/03/2013
728	44807	15/03/2013	Wilson Ramirez Velandia	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	22/03/2013
729	44808	15/03/2013	Gloria Lucille Villamizar Medina	x				Sol. Cert. Hist. Laboral	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	16/03/2013
730	44824	15/03/2013	Marlene Ramirez Aguilar	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	15/03/2013	09/04/2013	
731	44830	15/03/2013	Gloria Lucille Villamizar Medina	x				Sol.Cert. Laboral	x					General - T.H.	15/03/2013	09/04/2013	15/04/2013
732	44842	15/03/2013	Luis Eduardo Martinez Martinez	x				Sol. Informacion descrita en el oficio	x					Despacho	15/03/2013	09/04/2013	
733	2013PQR9058	15/03/2013	IBAÑEZ SANGUINO, YASITH LEONARDO		X			PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA				X		Educación	15/03/2013	10/04/2013	15/03/2013
734	2013PQR9137	15/03/2013	SANABRIA CLARO, LUIS	X				RECONOCIMIENTO ZONA DE DIFICIL ACCESO				X		Educación	15/03/2013	10/04/2013	15/03/2013
735	44868	16/03/2013	Blayddy Karina Quintero Niño		x			Protesta por act. De Hna col P/cion	x					Educación	16/03/2013	10/04/2013	18/03/2013
736	44869	16/03/2013	Blayddy Karina Quintero Niño		x			Protesta por act.prof esc.,Los guayabitos	x					Educación	16/03/2013	10/04/2013	18/03/2013
737	2013PQR9230	16/03/2013	RODRIGUEZ GARCIA, SANDRA MILENA	X				PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA	X					Educación	16/03/2013	11/04/2013	20/03/2013
738	44915	18/03/2013	Gertrudis Quintana Parada	x				Sol. Se revierta Res.Nº 00735/13	X					Educación	18/03/2013	11/04/2013	18/03/2013
739	44933	18/03/2013	Hernan Caballero Alvarado	x				Sol.inf. Ing. Interventor obracarretera	x					General	18/03/2013	11/04/2013	
740	44926	18/03/2013	Maria Celina Ardila Castillo	x				Sol. Inf. Descrita en el oficio	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
741	44942	18/03/2013	Ana Ines Ardila de Dallos	x				Sol. Inf. Y documentación relac. En Of.	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
742	44943	18/03/2013	Marco Antonio Botello Mendoza	x				Sol.inf. Y documentación relac.en Of.	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
743	44944	18/03/2013	Leonor Estaper de Ibarguen	x				Sol.Inf.Y documentación relac. En Of.	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
744	44946	18/03/2013	Amparo Peñaloza de Sequeda	x				Sol.inf. Y documentación relac.en Of.	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
745	44949	18/03/2013	Cecilia Ortiz de Boada	x				Sol.In. Y documentación relac. En of.	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
746	44952	18/03/2013	Aura Sofia Melo de Granados	x				Sol. Inf. Y documentación relac. En Of.	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
747	44960	18/03/2013	Blanca Isabel Wilchez de Parada	x				Sol. Inf. Y documentación relac. En Of.	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
748	44961	18/03/2013	Carmen Sofia Rincon Silva	x				Sol. Inf. Y documentación relac. En Of.	x					General-Pensiones	18/03/2013	11/04/2013	
749	44980	18/03/2013	Jaidier Navarro Quintero	x				Sol. Se les nombre un docente	x					Educación	18/03/2013	11/04/2013	19/03/2013
750	45009	18/03/2013	Lisandro antonio Maldonado Mora	x				Sol.inf. Acciones tomadas c/to 1982/11	x					Consejería Proy.	18/03/2013	11/04/2013	
751	45014	18/03/2013	Ana Mercedes Bohorquez Torres	x				Sol.inf. Estado actual del proceso	x					Educación	18/03/2013	11/04/2013	19/03/2013
752	45032	18/03/2013	Ana Evelia Amaya Quintero	x				Sol.traslado de Institución	x					Educación	18/03/2013	11/04/2013	19/03/2013
753	45056	19/03/2013	Contreras Moreno Eddy Zuley	x				Presupuestos fondos servic educat de IE	x					Educación	18/03/2013	11/04/2013	21/03/2013
754	45083	19/03/2013	Ana Elizabeth Florez de Gil	x				Sol. Tiempo de serv. Fact. Sal. Y cesantía	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	21/03/2013
755	45084	19/03/2013	Nubia stella Pallares Ovallos	x				Sol.Inclusión Zona Dif. Acceso	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
756	45085	19/03/2013	Dora del C. Rodriguez Arcila	x				Sol.Inclusion Zona dif. Acceso	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
757	45086	19/03/2013	Luz Cecilia Alfonso Bueno	x				Sol. Inclusión laboral en Zona Dif. acceso	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
758	45087	19/03/2013	Yebrail Calderon García	x				Sol. Inclusión laboral en Zona Dif. acceso	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
759	45088	19/03/2013	Nubia stella Bohorquez Rodriguez	x				Sol. Inclusión labora en Zona Dif. acceso	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
760	45104	19/03/2013	Esperanza Gereda Mendoza	x				Sol.Reubicación laboral	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
761	45102	19/03/2013	Lorena Mora Flechas	x				Sol.incluyan día faltante en Cesantías	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
762	45111	19/03/2013	Alvaro Vergel Santos	x				Comunicaciones entidades privadas	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
763	45155	19/03/2013	Funcionarios de la Gobernación	x				Sol.inf. Relacionada en el oficio	x					Despacho	19/03/2013	12/04/2013	
764	45181	19/03/2013	Contreras Corredor Antonio José	x				Prestaciones Sociales y Económicas	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	21/03/2013
765	45206	19/03/2013	Consuelo eugenia Ortega Neuman	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
766	45207	19/03/2013	Carmen Sofia Bautista de Osorio	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
767	45209	19/03/2013	Maria Teresa Villamizar de Carvajalino	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
768	45210	19/03/2013	Romelia Claro de Perez	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
769	45211	19/03/2013	Margarita Melgarejo de Peñaloza	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
770	45214	19/03/2013	Douglas Ariel Peñaloza Florez	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
771	45215	19/03/2013	Orlando Perez Claro	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
772	45216	19/03/2013	Maria Nelly Santafé Galvis	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
773	45217	19/03/2013	Alba Villamizar de Solano	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
774	45208	19/03/2013	Maria Delia Leal de Duarte	x				Sol. Inf. Relacionada en el Oficio	x					General-Pensiones	19/03/2013	12/04/2013	
775	45224	19/03/2013	Luis Alberto Borero Gutierrez	x				Sol. Copias de documentos relacionado	x					Minas	19/03/2013	12/04/2013	
776	45227	19/03/2013	Ismael Rodrigo Guevara Barrios	x				Sol.copia auténtica Res. De Cesantías	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	21/03/2013
777	45228	19/03/2013	Ismael Rodrigo Guevara Barrios	x				Sol.copia auténtica Res. De Cesantías	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	21/03/2013
778	45229	19/03/2013	Ismael Rodrigo Guevara Barrios	x				Sol.copia auténtica Res. De Cesantías	x					Educación	19/03/2013	12/04/2013	21/03/2013
779	2013PQR6571	19/03/2013	GUERRERO RAGUÁ, JAIME	X				INCONSISTENCIAS DE NOMINA	X					Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
780	2013PQR9544	19/03/2013	GUERRERO RAGUÁ, JAIME		X			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				X		Educación	19/03/2013	12/04/2013	20/03/2013
781	45247	20/03/2013	Sandra Milena Rodriguez Garcia	x				Sol. Información relacionada en el of.	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	22/03/2013
782	PQR - 45250	20/03/2013	Francisco Gilberto			x		explique el aumento del impto veh						Hacienda imp yR	20/03/2013	15/04/2013	16/04/2013
783	45265	20/03/2013	Carmen Cecilia Mateus	x				Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
784	45266	20/03/2013	Celina aMateus de Maldonado	x				Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
785	45267	20/03/2013	Ca-crmen Rosa Peña Contreras	x				Sol. Información relacionada en el of.	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	22/03/2013
786	45269	20/03/2013	Ana Dolores Mateus Mogollon	x				Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
787	45270	20/03/2013	Ariosto Laureano	x				Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO					DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S			E	T	V	CE	OTRO				
788	45271	20/03/2013	Ana Rosa Canánigo de Salazar	x					Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
789	45272	20/03/2013	María Celina Molina de Marín	x					Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
790	45273	20/03/2013	Eudoro Gelvez Espinel	x					Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
791	45274	20/03/2013	María Antonia Villamizar de Rojas	x					Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
792	45275	20/03/2013	Rolando Enrique Peñaloza Adder	x					Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
793	45276	20/03/2013	Pablo Julio Chaparro Lopez	x					Sol. Información relacionada en el of.	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
794	45277	20/03/2013	Pedro Giovanni Chacón Rodriguez	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	11/04/2013
795	45278	20/03/2013	Ninfa Rosa Mariño Mendoza	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	11/04/2013
796	45279	20/03/2013	Omar Alexis Robayo Rey	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	11/04/2013
797	45292	20/03/2013	Ana Durely Cortezas	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	11/04/2013
798	45294	20/03/2013	Martha Zulay Goyeneche	x					Sol. Información relacionada en el of.	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	21/03/2013
799	45295	20/03/2013	Guillermo Alfonso Moreno Mendoza	x					Sol. reliquidación pensión vitalicia	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	21/03/2013
800	45296	20/03/2013	Luis Humberto Ramon Escamilla	x					Sol. Pago de cesantías	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	21/03/2013
801	45297	20/03/2013	Yolanda Franco Hernandez	x					Sol. Pago de cesantías	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	21/03/2013
802	45298	20/03/2013	Carlos Alberto Moralez Escobar	x					Sol. Reconocimiento contrato realidad	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	21/03/2013
803	45299	20/03/2013	Ramiro Alfonso Escalante Molina	x					Sol. Reconocimiento contrato realidad	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	21/03/2013
804	45361	20/03/2013	Yamile Navas Peñaranda	x					Sol. cert. Laboral y remuneración devengada	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	22/03/2013
805	45374	20/03/2013	Jairo Sanchez	x					Sol. I ayuda cuota vivienda	x					Vivienda	20/03/2013	15/04/2013	
806	45372	20/03/2013	Agripina Perez de Rincón	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
807	45376	20/03/2013	Rosa María Monsalve Salas	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
808	45379	20/03/2013	Romelia Arevalo de sanchez	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
809	45380	20/03/2013	María Paquita Salazar Murcia	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
810	45381	20/03/2013	Presentación Marquez Melo	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
811	45383	20/03/2013	ester Caicedo de Sanchez	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
812	45384	20/03/2013	Gladys Amparo Celis Celis	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
813	45386	20/03/2013	María Flora Angel Contreras	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
814	45387	20/03/2013	Camilo Florez >Rodriguez	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
815	45388	20/03/2013	Rafaela Alvarez de Peñaranda	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	24/05/2013
816	45389	20/03/2013	Nancy Magali Guarín Pico	x					Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	11/04/2013
817	45394	20/03/2013	Edgar Emiro Clavijo Alvarez	x					Sol. Cert. Laboral	x					General - T.H.	20/03/2013	15/04/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
818	PQR - 45399	20/03/2013	Gloria Patricia Viatela Martínez	x				Solicitud de traslado	x					Educación	20/03/2013	15/04/2013	19/04/2013
819	45417	20/03/2013	Blanca Maria Delgado Rivera	x				Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
820	45418	20/03/2013	Ana Elcida Rios >Mendoza	x				Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
821	45419	20/03/2013	Irma Peñaloza de Villamizar	x				Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
822	45420	20/03/2013	Gladys Teresa Landazabal Granados	x				Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
823	45422	20/03/2013	Juan de Jesus Rodriguez Corredor	x				Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
824	45423	20/03/2013	Ana Sofia Parra de Perez	x				Sol. Inf. Y documentación	x					General-Pensiones	20/03/2013	15/04/2013	
825	2013PQR9547	20/03/2013	MINORTA DURÁN, MANUEL GUILLERMO		X			COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS				X		Educación	20/03/2013	15/04/2013	20/03/2013
826	2013PQR9725	20/03/2013	LINDARTE RAMIREZ, ZORAIDA		X			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				X		Educación	20/03/2013	15/04/2013	21/03/2013
827	45428	21/03/2013	Vecinos de la Urb Mónaco	x				Sol. Inf. De unos dineros	x					Prensa	21/03/2013	16/04/2013	09/04/2013
828	45434	21/03/2013	Martínez Herrera María Aurora	x				Documentos de apoyo	x					Educación	21/03/2013	16/04/2013	22/03/2013
829	45443	21/03/2013	Padres de flia Cgto Mesitas(hacari)	x				Sol. Un docente	x					Educación	21/03/2013	16/04/2013	
830	45449	21/03/2013	Libar antonio Ropero Eusse	x				Sol.copia de la carpeta que está su nombre	x					Minas	21/03/2013	16/04/2013	
831	45450	21/03/2013	Carmen Liceth Bello Parra	x				Sol. Se le nombre com o docente	x					Educación	21/03/2013	16/04/2013	
832	45456	21/03/2013	Maximiliano espinel Quintero	x				Sol.cert. De lo relacionado en el Oficio	x					Educación	21/03/2013	16/04/2013	22/03/2013
833	45460	21/03/2013	Jose Miled Bautista Perez	x				Sol. Cert. Laboral	x					Hacienda	21/03/2013	16/04/2013	
834	45466	21/03/2013	Zenaida Delgado Sanabria	x				Sol.pago costo acumulado de 2 ascensos	x					Educación	21/03/2013	16/04/2013	22/03/2013
835	45469	21/03/2013	Jorge Enrique Arocha	x				Sol. Cumplimiento Ley 1527/12	x					Despacho	21/03/2013	16/04/2013	
836	45480	21/03/2013	Wilmer Alberto Uribe jaines	x				Sol.se ejerza control a Asotaxis S. José	x					Jurídica	21/03/2013	16/04/2013	10/05/2013
837	45486	21/03/2013	Lucila Stella Cuadros de Medina	x				Sol. Indemnización sustituta de pensión	x					General-Pensiones	21/03/2013	16/04/2013	03/04/2013
838	45527	21/03/2013	Pedro Leon Boada Leal	x				Sol. Pago de prestaciones sociales	x					Educación	21/03/2013	16/04/2013	22/03/2013
839	45528	21/03/2013	Ivonne Contreras Porto	x				Sol. Pago de prestaciones sociales	x					Educación	21/03/2013	16/04/2013	
840	45535	21/03/2013	Gladys María Manrique Melendez	x				Sol. Aclaracion giro retroactivo	x					Educación	21/03/2013	16/04/2013	01/04/2013
841	2013PQR9782	21/03/2013	GUERRERO GOMEZ, MARIO	x				INCONSISTENCIAS DE NOMINA				X		Educación	21/03/2013	16/04/2013	21/03/2013
842	2013PQR9847	21/03/2013	CONTRERAS TORRES, JOSE ALIRIO		X			RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL ACCESO				X		Educación	21/03/2013	16/04/2013	21/03/2013
843	2013PQR9865	21/03/2013	AREVALO VANEGAS, GERRADO SEGUNDO		X			NOVEDADES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS				X		Educación	21/03/2013	16/04/2013	21/03/2013
844	45546	22/03/2013	Lina Reyes Rincon	x				Sol. Inf. Inventarios de bienesde Dpto	x					Planeación	22/03/2013	17/04/2013	01/04/2013
845	45564	22/03/2013	Gloria Teresa Calderon Quintero	x				Sol. Audiencia	x					Educación	22/03/2013	17/04/2013	19/04/2013
846	45575	22/03/2013	Jose >Martín Cruz Gonzalez	x				Sol. Inf. Actuaciones de L.G. ABOGADOS ASO o de otro profesio	x					Educación	22/03/2013	17/04/2013	22/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
847	45578	22/03/2013	Esperanza Gereda Mendoza	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	22/03/2013	17/04/2013	30/04/2013
848	45594	22/03/2013	Asociación de Juntas de A. Comunal	x				Sol. Expensión de red eléctrica	x					Despacho	22/03/2013	17/04/2013	
849	2013PQR9977	22/03/2013	ZUÑIGA VERA, ESPERANZA		x			PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA				x		Educación	22/03/2013	17/04/2013	23/03/2013
850	2013PQR9990	22/03/2013	SUAREZ PARRA, MARIA DOLORES		x			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				x		Educación	22/03/2013	17/04/2013	22/03/2013
851	2013PQR9993	22/03/2013	QUINTERO MALDONADO, MARLENI		x			ASISTENCIA TECNICA				x		Educación	22/03/2013	17/04/2013	22/03/2013
852	2013PQR9995	22/03/2013	OROZCO HERNANDEZ, JOHN WILLIAM		x			RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL ACCESO				x		Educación	22/03/2013	17/04/2013	22/03/2013
853	2013PQR9996	22/03/2013	ZUÑIGA VERA, ESPERANZA		x			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				x		Educación	22/03/2013	17/04/2013	22/03/2013
854	2013PQR10062	22/03/2013	JURADO OROZCO, LUDIN AYDEE		x			RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL ACCESO	x					Educación	22/03/2013	17/04/2013	01/04/2013
855	2013PQR10067	22/03/2013	QUINTERO MALDONADO, MARLENI		x			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				x		Educación	22/03/2013	17/04/2013	24/04/2013
856	2013PQR10080	22/03/2013	SIERRA RODRIGUEZ, BLANCA ROSARIO		x			NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)				x		Educación	22/03/2013	18/04/2013	24/04/2013
857	2013PQR10081	22/03/2013	ESPINOSA RIVERA, CARMEN SARELA		x			GESTION DE MATRICULAS				x		Educación	22/03/2013	18/04/2013	24/04/2013
858	2013PQR10104	22/03/2013	LLAIN GUARNIZO, ROBERT		x			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				x		Educación	22/03/2013	18/04/2013	01/04/2013
859	2013PQR10116	22/03/2013	PALLARES SANTIAGO, BLANCA ZULIME		x			INCONSISTENCIAS DE NOMINA				x		Educación	22/03/2013	19/04/2013	25/04/2013
860	45650	01/04/2013	Gustavo León Becerra	x				Sol.Precrip. Impto Veh. OXO-037	x					Hacienda	01/04/2013	18/04/2013	
861	45666	01/04/2013	Noffal Yate Bucuru	x				Sol. Inf. Ssubsidio de vivienda	x					Vivienda	01/04/2013	18/04/2013	
862	45680	01/04/2013	Esperanza Rivera de Barragaan	x				Sol.inclusion en listado costo acumulad	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	23/04/2013
863	45688	01/04/2013	Tatiana Moreno Galeano	x				Sol.pago bono pensional	x					General - pensiones	01/04/2013	18/04/2013	02/04/2013
864	45689	01/04/2013	Jardín I. Santa Teresita	x				Copia Resolución 230 /71	x					Jurídica	01/04/2013	18/04/2013	23/04/2013
865	45703	01/04/2013	Maria Isabel Prada	x				Sol.sustitución pensional	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	29/04/2013
866	45726	01/04/2013	Luz Maritza Toscano Fernandez	x				Sol.inclusiónZona dif. Acceso	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	24/04/2013
867	45748	01/04/2013	Marisol Cañizares Acero	x				Sol.que no se le vulneren derechos	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	22/04/2013
868	45753	01/04/2013	Martin Montañez Pinzón	x				Sol. Cancelación costo acumulado	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	23/04/2013
869	45763	01/04/2013	Jose Hermides Sanchez Sanchez	x				Sol. Nombramiento docente en G/bal	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	09/04/2013
870	45773	01/04/2013	Jesus Altenio Carrascal Guerrero	x				Sol. Inclusión zona dif. Acceso	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	
871	45775	01/04/2013	Marta Cecilia Fuentes Alvernia	x				Sol.traslado de institución	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	23/04/2013
872	45803	01/04/2013	Wilmer Ivan Garnica V	x				Sol.inf. U/rios pago tributo en el 2011	x					Hacienda	01/04/2013	18/04/2013	05/05/2013
873	45811	01/04/2013	Samuel Carrillo Gonzalez	x				Sol.inf. Relacionada en el oficio	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	22/04/2013
874	45812	01/04/2013	Samuel Carrillo Gonzalez	x				Sol.se le efectue el cambio de rector(e)	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	
875	45813	01/04/2013	Samuel Carrillo Gonzalez	x				Sol.se le efectue el cambio de rector(e)	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	22/04/2013
876	45814	01/04/2013	Samuel Carrillo Gonzalez	x				Sol.se le efectue el cambio de rector(e)	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	22/04/2013
877	45815	01/04/2013	Samuel Carrillo Gonzalez	x				Sol.se le efectue el cambio de rector(e)	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	22/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
878	45816	01/04/2013	Cruz Marina Cáceres	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
879	45817	01/04/2013	Gladis Cenaída Espinosa Mendoza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
880	45818	01/04/2013	Rosa Amparo Erincón de Parada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
881	45820	01/04/2013	Rosalba Rincón Vera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
882	45821	01/04/2013	Fanni Teresa Calderon de Garcuia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
883	45823	01/04/2013	Alix Omaira Villamizar Peña	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
884	45824	01/04/2013		x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
885	45825	01/04/2013	Martha Mendoza Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
886	45826	01/04/2013	Cruz Delina Mora Mora	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
887	45827	01/04/2013	Ilba Josefa Gonzalez Mora	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	30/04/2013
888	45828	01/04/2013	Luis José Vargas y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	
889	45829	01/04/2013	Luis Ernesto Ramón y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	01/04/2013	18/04/2013	19/04/2013
890	45845	02/04/2013	Luis Beltran Chinchilla Molina	x				Sol.pago zona dif. Acceso	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	
891	PQR - 45873	02/04/2013	Erwin Umaña Rubiano	x				Sol cómo avanzar tema "contriburi con la disminución del hambre						Despacho	02/04/2013	19/04/2013	
892	PQR - 45874	02/04/2013	Sergio Ardila Rodríguez	x				Sol. Copia ordenanza q autoriza cobro estampilla				x		Hacienda	02/04/2013	19/04/2013	17/04/2013
893	PQR - 45876	02/04/2013	Isabel Torres Angarita	x				Orientación para certificac lab padre						General	02/04/2013	19/04/2013	
894	PQR - 45877	02/04/2013	Yohan Jesús Lizcano	x				Sol pago 4 meses salarios por OPS Coop Rh						Salud	02/04/2013	19/04/2013	
895	PQR - 45881	02/04/2013	Luis Amado Palacios Tovar	x				Sol participar Festival de la Frontera-Cúc.	x					Cultura	02/04/2013	19/04/2013	03/04/2013
896	PQR - 45882	02/04/2013	Miguel A. Díaz Suárez - JAC	x				Ayuda económ celebrac 30 años Patios K 9	x					Desarrollo Social	02/04/2013	19/04/2013	26/04/2013
897	45893	02/04/2013	Ana Elizabeth Caicedo Fonseca	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	18/04/2013
898	45894	02/04/2013	Rodrigo Aldana Blanco	x				Sol. Inf. Relacionada en el oficio	x					Despacho	02/04/2013	19/04/2013	
899	45906	02/04/2013	Luis Humberto Carrillo Villamizar	x				Sol.pago de prestaciones sociales	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	16/04/2013
900	45907	02/04/2013	Tulio Humberto Sánchez	x				Sol pago mesada sector salud	x					General - pensiones	02/04/2013	19/04/2013	17/04/2013
901	45908	02/04/2013	Judith del Carmen Castillo Uro0n	x				Sol.pago de prestaciones sociales	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	16/04/2013
902	45909	02/04/2013	Alberto Mendoza Ortiz	x				Sol.pago de prestaciones sociales	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	16/04/2013
903	45941	02/04/2013	Francisco Anibal Hurtado Ortiz	x				Sol. Pago costo acumulado	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	24/04/2013
904	45942	02/04/2013	Francisco Anibal Hurtado Ortiz	x				Solo. Inf subsidio de vivienda	x					Vivienda	02/04/2013	19/04/2013	
905	45946	02/04/2013	Ciro Alfonso Chinchilla Molina	x				Sol. Paago zona dif. Acceso	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	
906		02/04/2013	Elizabeth Ramirez Rodríguez	x				Sol. Inf. No liquidación cesantías	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	45947
907	45953	02/04/2013	Martha Liliana Ferrer Garcia	x				Sol. Pago costo acumulado	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	24/04/2013
908	45954	02/04/2013	Ana Julia Castillo Navas	x				Sol. Se le reconozca cargo de rectora	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
909	43538	02/04/2013	Ana Julia Castillo Navas	x				Sol. Pago dif. De sueldo	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	
910	45957	02/04/2013	Fanny Fernanda Fernandez y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	
911	45958	02/04/2013	Miguel Ivan Monterre y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	19/04/2013
912	45959	02/04/2013	Nelly Judith Suarez y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	18/04/2013
913	45960	02/04/2013	Heyvar Alervy Sanchez y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	23/04/2013
914	45962	02/04/2013	Maria Ubilerma CamargoAndrade	x				Sol. Copia contrato prest. De servicios	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	05/04/2013
915	45980	02/04/2013	Adennis Colmenares Duarte	x				Sol. incluya Bochalema en Dcto521/10	x					Educación	02/04/2013	19/04/2013	23/04/2013
916	46004	03/04/2013	Rosa Albina Rodriguez García	x				Sol. Pago intereses de c esantías	x					Educación	03/04/2023	22/04/2013	26/04/2013
917	46024	03/04/2013	Angel Emilio Vega Roperio	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/04/2013	22/04/2013	17/04/2013
918	46070	03/04/2013	Jose Joaquin Rojas Suarez	x				Sol.corrección tiempo de servicio	x					Educación	03/04/2013	22/04/2013	22/04/2013
919	46074	03/04/2013	Erika Andrea Mora	x				Sol. Pago de sus sueldos	x					Despacho	03/04/2013	22/04/2013	
920	46104	03/04/2013	Alba Myriam Salamanca Gomez	x				Sol.sussp. Y dev. Mesadas pensionales	x					Educación	03/04/2013	22/04/2013	
921	46106	03/04/2013	Luis Eduardo Salazar Calderon	x				Sol.inclusión nómina de costos	x					Educación	03/04/2013	22/04/2013	
922	46120	03/04/2013	Alfredo Quintero Pallares	x				Sol.inclusión zona dif, acceso	x					Educación	03/04/2013	22/04/2013	24/04/2013
923	46122	03/04/2013	Yesmin Isabel García Galan	x				Sol.se le nombre notaria de Arboledas	x					Despacho	03/04/2013	22/04/2013	15/04/2013
924	46123	03/04/2013	Rodulfo Ramon Becerra y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	03/04/2013	22/04/2013	25/04/2013
925	46143	03/04/2013	Maria Edilia Cañas Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/04/2013	22/04/2013	25/04/2013
926	46145	03/04/2013	Otoniel Moreno Rojas	x				Sol.inf. Solución vivienda	x					Vivienda	03/04/2013	22/04/2013	
927	46162	03/04/2013	Carmiña Berrocal Guerrero	x				Informar sobre solíc Edgar E. Rojas Pérez	x					D. Económico	03/04/2013	22/04/2013	19/04/2013
928	PQR - 46173	03/04/2013	Martha Yaneth	x				Ayuda para vivienda	x					Vivienda	03/04/2013	22/04/2013	
929	46202	04/04/2013	Alberto Sarmiento Castro	x				Sol. Inf. Deuda de la Gob. Con la UFPS	x					Despacho	04/04/2013	23/04/2013	
930	46213	04/04/2013	Maria Agripina Guevara Jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
931	46226	04/04/2013	Dora Alba Lobo Sarabia	x				Sol. Copia ordenes de prest. Serv.	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	
932	46244	04/04/2013	Jorge Eutimio Arias Manrique	x				Sol. Cert. Inf. Laboral	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	16/04/2013
933	46264	04/04/2013	Edgar alfonso Santiago	x				Sol. Respuesta a Of. 45429/13	x					Despacho	04/04/2013	23/04/2013	
934	46267	04/04/2013	Alirio Jesus Mora S y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
935	46270	04/04/2013	Jose Rico	x				Sol. Una silla de ruedas	x					Desarrollo Social	04/04/2013	23/04/2013	05/04/2013
936	46279	04/04/2013	Alba Rosa Contreras Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
937	46298	04/04/2013	Gladys Manrique Maldonado Melendez	x				Sol.el retroactivo año 2012	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	03/05/2013
938	46320	04/04/2013	Ana Ilce Caselles Guerrero	x				Sol. Respuesta a quejas presentadas	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	29/04/2013
939	46329	04/04/2013	Martha Patricia Ortiz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
940	46330	04/04/2013	Ana Rosa Sierra Camargo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
941	46332	04/04/2013	Carmen Zoila Contreras Bello	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
942	46334	04/04/2013	Vilma Elena Conde Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
943	46335	04/04/2013	Jose Antonio Gelvez >Ramirez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
944	46338	04/04/2013	Ana Mercedes Cañas Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
945	46344	04/04/2013	Maria Isabel Ortiz Lemus	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	25/04/2013
946	46345	04/04/2013	Pedro Misael Jaimes Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	26/04/2013
947	46347	04/04/2013	Rosa Mery Rivera Granados	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	26/04/2013
948	46348	04/04/2013	Nohora Ines Suarez Alvarado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	26/04/2013
949	46350	04/04/2013	Samuel Carrillo Gonzalez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	26/04/2013
950	46367	04/04/2013	Juasn Carlos Suarez Conde y otros	x				Sol. N ombramiento de docente	x					Educación	04/04/2013	23/04/2013	05/04/2013
951	46369	04/04/2013	Gerson Mina Saa	x				Sol. Cita para dialogar con el Gob.	x					Despacho	04/04/2013	23/04/2013	18/04/2013
952	46374	05/04/2013	Fernando Mora Murcia	x				Sol. N ombramiento de docente	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	30/04/2013
953	46378	05/04/2013	Reinaldo Suarez	x				Sol. N ombramiento de docente	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	26/04/2013
954	46379	05/04/2013	Jorge Ivan Pabon Capacho	x				Sol. N ombramiento de docente	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	26/04/2013
955	46380	05/04/2013	Carmen Rosa Basto Duarte	x				Sol. N ombramiento de docente	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
956	46381	05/04/2013	Jose antnio Vera Cacua	x				Sol. N ombramiento de docente	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
957	46382	05/04/2013	Jose Edgar Cañas Jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
958	46384	05/04/2013	Esperanza Pabon Villamizar	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
959	46385	05/04/2013	Luis Orlando Antolinez Albarracin	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
960	46386	05/04/2013	Aana Dwelia Jaimes Florez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
961	46387	05/04/2013	Ligia Mercedes Becerra Gallardo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
962	46388	05/04/2013	Maria Liliana Mendoza Jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
963	46389	05/04/2013	Ana Delia >Moncada Gelves	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
964	46461	05/04/2013	Andrea Liliana Solano Sanguino	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	11/04/2013
965	46462	05/04/2013	Trinidad Rincon Bautista	x				Sol. Se estudie situación laboral	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
966	46468	05/04/2013	Ana Julia Perez	x				Sol. Inf. Semanas laboradas	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	16/04/2013
967	46487	05/04/2013	Victor Manuel Badillo Jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
968	46495	05/04/2013	Myriam Cecilia Silva Carrillo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
969	46496	05/04/2013	Lorenzo Leal Buitrago	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
970	46497	05/04/2013	Mary Inmenda Vera Mogollon	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
971	46498	05/04/2013	Nancy Stella Contreras Pinzon	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
972	46499	05/04/2013	Maria Teresa Hernandez de Torres	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
973	46500	05/04/2013	Maria Patricia Berbesi	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
974	46501	05/04/2013	Astrid Carolina Peña Sierra	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
975	46504	05/04/2013	Victor Manuel Lizarazo Vera	x				Sol. Inf. X q'no está en Circ ular 023/13	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	30/04/2013
976	46505	05/04/2013	Cesar Owaldo Pinillos Sierra	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
977	46517	05/04/2013	Jhony Salina Acevedo	x				Sol. Pago costos x recreativo docente	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	30/04/2013
978	46520	05/04/2013	Mario Armando Castellanos Dávila	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	
979	46521	05/04/2013	Candelaria P. Merlano Lopez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	
980	46522	05/04/2013	Lucy Fátima Arocha Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	
981	46523	05/04/2013	Rosa María Sanchez acevedo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	
982	46525	05/04/2013	Luz Marina Gelvez Pelaez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	
983	46526	05/04/2013	Luis Jaciento Rozo Carrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	
984	46528	05/04/2013	Alvaro Hernando Gomez Acevedo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
985	46537	05/04/2013	Carmen Sofía Rueda Ramirez	x				Sol. Bonif. Esp. Dcto 1171 de 2004	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	30/04/2013
986	46549	05/04/2013	Carlos Luis Suarez Pedraza	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
987	46553	05/04/2013	Adriana Isabel Acevedo Valencia	x				Sol. Dev- ionmpto registro	x					Hacienda	05/04/2013	24/04/2013	
988	46556	05/04/2013	Maria Carolina Pelaez Suecum	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
989	46557	05/04/2013	Magdalena Vera Real	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
990	46559	05/04/2013	Amalfi Pineda Gonzalez	x				sol. Inclusion een list. Costo acumulado	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	30/04/2013
991	46560	05/04/2013	Eurípides García García	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
992	46561	05/04/2013	Clímaco Alexander Contreras Medina	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	23/04/2013
993	46562	05/04/2013	Bernardo Wilchws Gelves	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	19/04/2013
994	46563	05/04/2013	Rosmeri del Carmen Ortiz Caselles	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	19/04/2013
995	46564	05/04/2013	Marleny Velasco Angarita	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	19/04/2013
996	46565	05/04/2013	Victor Omar Bautista Rico	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	19/04/2013
997	46566	05/04/2013	Beatriz Angarita Reyes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	19/04/2013
998	46567	05/04/2013	Edwar Estrick Delgado P. Y otros	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	26/04/2013
999	PQR - 46568	05/04/2013	Lidia		x			Sol dirección complejo ten Fabiola Zul				x		Despacho	05/04/2013	24/04/2013	
1000	46570	05/04/2013	Jose Joaquin Rojas Suarez	x				Sol. Inclusión cobro coston acumulado	x					Educación	05/04/2013	24/04/2013	30/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1001	46588	08/04/2013	Alba Rosa Ortiz	x				sol.copia y esclarecimiento de liquidación	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	29/04/2013
1002	46614	08/04/2013	Nelson Fidencio Criollo Zamora	x				Presenta réplica respuesta 7311	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	30/04/2013
1003	46616	08/04/2013	Nelly Esperanza Castellanos Hernandez	x				Solicita reubicación laboral	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	30/04/2013
1004	46619	08/04/2013	Ana del C Jácome Carrascal	x				Sol. Pago deudas zona dif. Acceso	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	30/04/2013
1005	46629	08/04/2013	Nairo Araujo Murillo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	19/04/2013
1006	PQR - 46637	08/04/2013	Alvaro Benavides	x				Sol pasajes en avión				x		Desarrollo Social	08/04/2013	25/04/2013	
1007	46682	08/04/2013	Guillermo Cote Bautista y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	25/04/2013
1008	46683	08/04/2013	Jose Gabriel Vera y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	25/04/2013
1009	46684	08/04/2013	Eliecer Carrillo y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	25/04/2013
1010	46689	08/04/2013	Carlos Orlando Mora Franco	x				Sol. Cert.lab de Flor A. Muñoz	x					General - T.H.	08/04/2013	25/04/2013	06/05/2013
1011	46690	08/04/2013	Mario Andelfo Osorio Romero	x				Sol. Inf. Relacionada en el eoficio	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	23/04/2013
1012	46698	08/04/2013	María Elizabeth Lopez Bautista	x				Sol.pago costo acumulado	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	29/04/2013
1013	46699	08/04/2013	María Elizabeth Lopez Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	25/04/2013
1014	46715	08/04/2013	Aura Dolorez Albarracin Rubio	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	23/04/2013
1015	46757	08/04/2013	Carmen Isbelia Vega	x				Sol.cert.tiempo de servicio y copias	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	23/04/2013
1016	46758	08/04/2013	Carmen Isbelia Vega	x				Solpago costo acumulado	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	30/04/2013
1017	46764	08/04/2013	Jose Edgar Cañas Jaimes y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	08/04/2013	25/04/2013	03/05/2013
1018	46806	09/04/2013	Oscar Torres Torres	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1019	46808	09/04/2013	Gabriel Maria Celis Peñaranda	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1020	46812	09/04/2013	Luis Ramon >Chacón y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1021	46815	09/04/2013	Carmen Cecilia Montañez Manrique	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1022	46817	09/04/2013	Ezequiel Valencia Meneses	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1023	46818	09/04/2013	Hermelina Jaimes de Guerrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1024	46820	09/04/2013	Javier Armando Leal Parada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1025	46821	09/04/2013	Nelly Rosario Leal de >Peña	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1026	46822	09/04/2013	Jose Gregorio Bautista Rico	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1027	46823	09/04/2013	Rosa Mary Ferrerira de Montero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1028	46824	09/04/2013	Micael Garcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1029	46825	09/04/2013	Rito Alfonso Montañez< Manrique	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1030	46826	09/04/2013	Gerardo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1031	46828	09/04/2013	alberto Ferrer Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1032	46827	09/04/2013	Esther Cruz de >Camargo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1033	46829	09/04/2013	Belcy Lucia Peña Toloza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1034	46830	09/04/2013	Luis Emiro Franco Balaguera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1035	46831	09/04/2013	María Cristina >Sandoval	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1036		09/04/2013	Irmis Adriana Santender Suárez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	46831
1037	46832	09/04/2013	Javier Edue Luna Flores	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1038	46842	09/04/2013	Hector alfonso Murillo	x				Sol. Cert. Tiempo de servicio	x					General - pensiones	09/04/2013	26/04/2013	09/04/2013
1039	46855	09/04/2013	Eduardo Alexis Orduz Rubio	x				Presenta aclaraciones laborales	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	30/04/2013
1040	46865	09/04/2013	Angel Maria Delgado Mendoza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1041	46888	09/04/2013	Pablo Bonilla Gutierrez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1042	46898	09/04/2013	Yohan Sebastian Garcia	x				Sol. Colaboracion económica	x					Desarrollo Social	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1043	46914	09/04/2013	Nancy Yajaira Duran Ibarra	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	23/04/2013
1044	46946	09/04/2013	Carmen Cecilia Carrero	x				Sol. Se nombre un docente	x					Educación	09/04/2013	26/04/2013	
1045	PQR - 46986	09/04/2013	Wilson A. Rodríguez Ramírez		x			Colab para la selecc Norte infantil futbol				x		Despacho	09/04/2013	26/04/2013	
1046	46995	10/04/2013	Karol Silvana Quintero Molano	x				Investigación rector Inst Fco Fdez de Contrer	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	15/04/2013
1047	47013	10/04/2013	William Enrique Piedrahita	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	23/04/2013
1048	47052	10/04/2013	Jenny Liliana Leon Jaimes	x				Sol.inclusion zona dif. Acceso	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	
1049	47080	10/04/2013	María Zenif Florez y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	30/04/2013
1050	47107	10/04/2013	Jose Antonio Lizarazo Sarmiento	x				Sol. Retener dineros a Camacol N.de S.	x					General	10/04/2013	29/04/2013	17/05/2013
1051	47120	10/04/2013	Nancy H. Rosas Becerra	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	24/04/2013
1052	47138	10/04/2013	Teófilo Arturo Rodríguez Celis	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	23/04/2013
1053	47139	10/04/2013	Ana Sofía >Jaimes Suarez	x				Sol. Sustitución pensional	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	25/04/2013
1054	47151	10/04/2013		x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	23/04/2013
1055	47155	10/04/2013		x				Sol. Revisión costos acumulados	x					Educación	10/04/2013	29/04/2013	12/04/2013
1056	47157	11/04/2013	Luis Expedito Ochoa Cuellar	x				Sol.inf. Dineros retenidos cos. Acumulad	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	12/04/2013
1057	47160	11/04/2013	Comunidad Cerro Gordo(Convención)	x				Sol.nombramiento de docente	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	02/05/2013
1058	47169	11/04/2013	Romelia Lugo	x				Sol. Documentos relacionados en el Of.	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	19/04/2013
1059		11/04/2013	Jose Alfonso Villamizar S	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	23/04/2013
1060	47185	11/04/2013	Antonio Jose Barajas D	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	23/04/2013
1061	47215	11/04/2013	Laudit Sofía Duarte Coronel	x				Sol.pago costo acumulado						Educación	11/04/2013	30/04/2013	06/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1062	47236	11/04/2013	Maria Belen Correa Rincon	x				Sol. Pago de horas dominicales	x					Despacho	11/04/2013	30/04/2013	
1063	47237	11/04/2013	Belen Alvarado Davila	x				Sol. Pago de horas dominicales	x					Despacho	11/04/2013	30/04/2013	
1064	47239	11/04/2013	Aana Cecilia Sandoval Corredor	x				Sol. Pago de horas dominicales	x					Despacho	11/04/2013	30/04/2013	
1065	47242	11/04/2013	Ana Victoria Rojas Ramirez	x				Sol.pago pensión de su madre	x					General - pensiones	11/04/2013	30/04/2013	07/05/2013
1066	47254	11/04/2013	Deicy Johana Ramirez soto	x				Sol.Bono pens. De Bacca Soto Carlos	x					General - pensiones	11/04/2013	30/04/2013	
1067	47258	11/04/2013	Luz Mila Mora Millan	x				Sol.pago costos por retroactivo	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	12/04/2013
1068	47270	11/04/2013	Julio E. Umbarila	x				Copia person jur No 008 de enero 30 /63	x					Desarrollo Social	11/04/2013	30/04/2013	16/04/2013
1069	47282	11/04/2013	Luz Ester Peña Carrillo	x				Sol.pago costo acumulado	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	06/05/2013
1070	47285	11/04/2013	Maria Aracely Escobar Correa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	23/04/2013
1071	47286	11/04/2013	Ines Maria Aroyo Arias	x				Sol.pago cesantias parciales	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	26/04/2013
1072	47289	11/04/2013	Ruby Camargo de Chacon	x				Sol.Cert laboral	x					General - T.H.	11/04/2013	30/04/2013	23/04/2013
1073	47305	11/04/2013	Diana Maria Barba Rincon	x				Sol. Pago costo acumulado	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	
1074	47324	11/04/2013	Jacinta Villamizar Ferrer	x				Sol. `pago costo retroactivo ascenso	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	12/04/2013
1075	47332	11/04/2013	Carmen Maritza Bvecerra Giraldo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	11/04/2013	30/04/2013	23/04/2013
1076	47361	12/04/2013	Paulina Irene Castellanos Pulido	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1077	47370	12/04/2013	Gloria Aidee Florez Barrera	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1078	47371	12/04/2013	Rosmira Ortega Lizcano	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1079	47380	12/04/2013	Luz Esther niño Castellanos	x				sol.pago zona dif. Acceso	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	12/04/2013
1080	47381	12/04/2013	Aydee Rosa Cote Montañez	x				sol.pago zona dif. Acceso	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	12/04/2013
1081	47382	12/04/2013	Sifredo Carrillo Blanco	x				sol.pago zona dif. Acceso	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	12/04/2013
1082	47383	12/04/2013	Pedro Jossias Buitrago Mora	x				sol.pago zona dif. Acceso	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	12/04/2013
1083	47384	12/04/2013	Omaira Ortega Ramirez	x				sol.pago zona dif. Acceso	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	12/04/2013
1084	47385	12/04/2013	Ligia Esther >Garcia Tarazona	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1085	47386	12/04/2013	Gloria esther Sierra Gomez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1086	47450	12/04/2013	Luz Stella Palonia Vaargas	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1087	47468	12/04/2013	Elda Çantonía Rubio Albarracin	x				Sol. Pago bonif. Res. 521/10	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	
1088	47469	12/04/2013	Marina Gelvez Parra	x				Sol. Pago bonif. Res. 521/10	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	15/04/2013
1089	47478	12/04/2013	William Mejia Torres	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1090	47479	12/04/2013	Blanca Flor Mora Ramirez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1091	47480	12/04/2013	Magaly Astrid Nuñez y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1092	47490	12/04/2013	Belsy Yolima Lopez	x				Sol.inf. Reseñada en el oficio	x					Riesgos	12/04/2013	01/05/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO					DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S			E	T	V	CE	OTRO				
1093	47491	12/04/2013	Maria Elena Contreras	x					Sol.inf. Reseñada en el oficio	x					Riesgos	12/04/2013	01/05/2013	
1094	47496	12/04/2013	Magdy Dolores Vega Contreras	x					Sol.soportes de aporte s al seguro social	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	15/04/2013
1095	47509	12/04/2013	Martha Cecilia >Galviz Diaz	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1096	47514	12/04/2013	Willam Calderon Rangel	x					Sol.15% salario adeudado	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	15/04/2013
1097	47515	12/04/2013	Ana Gisela Hernandez de >Vera	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	12/04/2013	01/05/2013	23/04/2013
1098		12/04/2013		x						x						12/04/2013	01/05/2013	
1099	47538	15/04/2013	Virgelma Pabon Rodriguez	x					Sol. Pago ptrima de servicios	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	23/04/2013
1100	47540	15/04/2013	Benjamin Camacho Guerrero	x					Sol.pago la Bonif docente	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1101	47541	15/04/2013	Belky Zulay Ramirez <Rubio	x					Sol.pago la Bonif docente	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1102	47561	15/04/2013	Luz Graciela Escalante	x					Sol.pago seguros, pólizas aportes	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	25/04/2013
1103	47572	15/04/2013	Rosa Emma delagado Mora	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	23/04/2013
1104	47598	15/04/2013	Olida Fany Martinez Gonzalez	x					Sol. Derecho de igualdad zona dif. Acces	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1105	47599	15/04/2013	Pedro Jose Villamizar Rico	x					Sol. Derecho de igualdad zona dif. Acces	x					Educación	15/04/2013		16/04/2013
1106	47600	15/04/2013	Nubia Judith Ortega Calderon	x					Sol. Derecho de igualdad zona dif. Acces	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1107	47602	15/04/2013	Zenayda Fernandez Bautista	x					Sol. Derecho de igualdad zona dif. Acces	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1108	47604	15/04/2013	Esperanza Velandia Villamizar	x					Sol. Derecho de igualdad zona dif. Acces	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1109	47605	15/04/2013	Ruth Teresa Rojas Gelvez	x					Sol. Derecho de igualdad zona dif. Acces	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1110	47606	15/04/2013	Mikladis Bautista Gonzalez	x					Sol. Derecho de igualdad zona dif. Acces	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1111	47611	15/04/2013	Marco Aurelio Duran Leal			x			Rec. Rep contra Res 0188/10	x					General - pensiones	15/04/2013	02/05/2013	
1112	47615	15/04/2013	Leni Milena Garcia Miranda	x					Sol. Derecho de igualdad zona dif. Acces	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1113	47623	15/04/2013	Esperanza Avendaño	x					Sol. Inf. Relacionada en el oficio	x					Aguas	15/04/2013	02/05/2013	
1114	47624	15/04/2013	Rodolfo Gelves Leon	x					Sol. Inf. Relacionada en el oficio	x					Aguas	15/04/2013	02/05/2013	
1115	47631	15/04/2013	Anais Ortega Garcia	x					Sol.pago deuda del 2011	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1116	47632	15/04/2013	Lady Isabel Acevedo Sanchez	x					Sol. Nombre una docente Mutiscua	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	16/04/2013
1117	47666	15/04/2013	Gustavo Adolfo Bustos Ortega	x					Sol. Pago ptrima de servicios	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	02/05/2013
1118	47667	15/04/2013	Naidu Briceida >Duarte V	x					Sol. Pago ptrima de servicios	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	02/05/2013
1119	47675	15/04/2013	Ruben >Dario Mendoza y otros	x					Sol. Pago ptrima de servicios	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	23/04/2013
1120	47676	15/04/2013	Jose Acevedo Perez	x					Sol. Pago ptrima de servicios	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	23/04/2013
1121	47688	15/04/2013	Jesus Daniel Castellon Rubio	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	15/04/2013	02/05/2013	02/05/2013
1122	47708	16/04/2013	Cesar Augusto Uribe Carvajal	x					Sol. Nombtamiento de un docenete	x					Educación	16/04/2013		18/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1123	47709	16/04/2013	Elena Ortega Carrillo y otros	x				Sol.revisión recursos Pptles públicos	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	18/04/2013
1124	47710	16/04/2013	Maria Elizabeth Florez Bautista	x				Sol.se le reconozca un tiempo de serv.	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	24/04/2013
1125	47711	16/04/2013	Ricardo Jaimes Ortega	x				Sol. Copia Convenio 339 de 2009	x					Despacho	16/04/2013	03/05/2013	
1126	47714	16/04/2013	Julieth Marina Trujillo Niño	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	23/04/2013
1127	47743	16/04/2013	Gladys Lucía >Parada Gomez	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	02/05/2013
1128	47770	16/04/2013	Gladys Lucía >Parada Gomez	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	18/04/2013
1129	47771	16/04/2013	Marina Gelves Parra	x				Sol.pago bonif sede dif. Acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	18/04/2013
1130	47776	16/04/2013	Jose Orlando Gutierrez V	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	23/04/2013
1131	47800	16/04/2013	Rosa Delia Ortega de Rincón	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	
1132	47802	16/04/2013	Luz Matrina Leal Patiño	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1133	47803	16/04/2013	Jose Joaquin Gelvez Ordoñez	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1134	47804	16/04/2013	Dons n Eugenia Gelves Jaimes	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	
1135	47805	16/04/2013	Jesus Alfredo Sierra Contreras	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1136	47806	16/04/2013	Nora Isabel Prieto Leon	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1137	47811	16/04/2013	Débora esther Torrado Bentacourth	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	
1138	47817	16/04/2013	Nubia esmeralda Acevedo Castro	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1139	47818	16/04/2013	Rosalba Sandoval Santos	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1140	47819	16/04/2013	María Isabel Rodríguez Pérez	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1141	47820	16/04/2013	Jesus Eduardo Yañez Vianchá	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1142	47821	16/04/2013	Julio Cesar Escalante Jimenez	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	
1143	47822	16/04/2013	Ximena Salamanca Meneses	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	
1144	47824	16/04/2013	Alexaander Capacho Parra	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1145	47825	16/04/2013	Martha Elena Uribe Mogollon	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1146	47826	16/04/2013	Sandra Milena Vera Prieto	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1147	47827	16/04/2013	Blanca Cecilia Gauta Rico	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1148	47828	16/04/2013	Martha Eugenia Gelvez Ordoñez	x				Sol. Inc. Zona dif acceso	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	30/04/2013
1149	47837	16/04/2013	Elsy Machado Lopez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	
1150	47842	16/04/2013	Nohora del Rosario Alvarez Galvan	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	
1151	47855	16/04/2013	Alba Luz Vargas	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/04/2013	03/05/2013	
1152	47879	17/04/2013	Pablo Gomez	x				Sol. Hacer cumplir obligaciones Ctto	x					Despacho	17/04/2013	06/05/2013	
1153	47885	17/04/2013	Arturo Parada Suarez	x				Sol. Dercho de igualdfad zona dif acceso	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	18/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL						MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO						FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO						Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO					DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S			E	T	V	CE	OTRO				
1154	47888	17/04/2013	Jairo Cortes arias	x					Sol. Cert. De inf.laboral de Jorge Vera	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1155	47889	17/04/2013	Lweni Milena Garcia Miranda	x					Sol. Pago zona dif. Acceso	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	18/04/2013
1156	47920	17/04/2013	Yesper Erney Perez Osorio	x					Sol. Inf descuentos Dian	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	18/04/2013
1157	47927	17/04/2013	Leila Maritza Hernandez Silva	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1158	47928	17/04/2013	Claudia Rocío Hernandez Bermudez	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1159	47930	17/04/2013	Lilia azucena Peñaranda Yañez	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1160	47931	17/04/2013	Ana Isabel Camacho Peñaranda	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1161	47932	17/04/2013	Ruth Graciela Florez Mogollon	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1162	47933	17/04/2013	Juan Manuel Cacua Sanchez	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1163	47935	17/04/2013	Yolanda Ferrer Bernal	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1164	47936	17/04/2013	Sara Evelia Jáuregui Contreras	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1165		17/04/2013	Mario esteban Bermudez Hernandez	x					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	47937
1166	47957	17/04/2013	Olga Teresa Viancha Rangel	x					Sol.reubicación laboral	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	03/05/2013
1167	47977	17/04/2013	Jesus Augusto Herrera Angarita	x					Sol.inf. A Fiduprevisor a su régimen prestacional y se le cancelen intereses	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	25/04/2013
1168	47984	17/04/2013	Doris Jaimes Diaz	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/04/2013	06/05/2013	
1169	47994	18/04/2013	Elizabeth Barbosa Blanco	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1170	47995	18/04/2013	Gloria Haidee Zapata Parada	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1171	47996	18/04/2013	Alvaro Rios Ovallos	x					Sol.pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1172	47998	18/04/2013	Alejandra Peñaloza Barrera	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1173	47999	18/04/2013	Doris Cecilia Quintero a	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1174	48005	18/04/2013	Sonia Ampafro Duarte Guatibonza	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1175	48006	18/04/2013	Luz Marina Galviz Jáuregui	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1176	48007	18/04/2013	Ana Jose Florez Fuentes	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1177	48008	18/04/2013	Beatriz Castrillon Gomez	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1178	48009	18/04/2013	Rosa Mónica Iscalça Tobito	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1179	48010	18/04/2013	Obdulia Castellanos Huertas	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1180	48011	18/04/2013	Carmen Cecilia Peñaranda	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1181	48012	18/04/2013	Tulia Esperanza Araque León	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1182	48013	18/04/2013	Esther Carrillo Varela	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1183	48014	18/04/2013	Edgar A Parada leal	x					Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1184	48015	18/04/2013	Jose Antonio Chia Jaimes	x				Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1185	48016	18/04/2013	Ledy Esperanza Valencia Gomez	x				Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1186		18/04/2013	Pedro Jesus Botía Vera	x				Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	48018
1187	48019	18/04/2013	Elias Ortega Contreras	x				Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1188	48020	18/04/2013	Luz Belen Ramirez J	x				Sol. Pago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1189	48021	18/04/2013	Luz Belen Ramirez J	x				Sol. Pago bonif Zona Dif acceso	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	19/04/2013
1190	48022	18/04/2013	Elias Ortega Contreras	x				Sol. Pago bonif Zona Dif acceso	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	19/04/2013
1191	48024	18/04/2013	Mildred Laeal Angulo			x		Recurso rep. Res · 1384/13	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1192	48032	18/04/2013	Beatriz Vera Ordoñez y otros	x				Sol. Se inst. inte en Palogorgdo	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	29/04/2013
1193	48035	18/04/2013	Jorge Velasquez Delgado	x				Sol.pago descuento 15% descontado	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	19/04/2013
1194	48053	18/04/2013	Pedro Walter Rojas S y otros	x				Sol. Inf. Consignada en el oficio	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1195	48071	18/04/2013	Doris Torres Andrade	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1196	48075	18/04/2013	Ninfa osa Llanes Ovalles	x				Sol. Se le pague x zona dif acceso	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	22/04/2013
1197	48076	18/04/2013	Edgar rojas Gutierrez	x				Sol. Se le pague x zona dif acceso	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	22/04/2013
1198	48079	18/04/2013	Heler Ramon Perez Pacheco	x				Sol. Copia cert. Ctto- 1369 de 1993 y 0079 de 1994	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	22/04/2013
1199	48087	18/04/2013	Elcida Omaira Cruz Ochoa	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	17/05/2013
1200	48089	18/04/2013	Nubia Stella Hernandez Contreras	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	17/05/2013
1201	48090	18/04/2013	Patrocinio Laguado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	17/05/2013
1202	48108	18/04/2013	Yolanda Ramirez Vargas	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	17/05/2013
1203	48109	18/04/2013	Maria Eugenia Carrillo Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	17/05/2013
1204	48110	18/04/2013	Nohora del Pilar Meneses Ramirez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	17/05/2013
1205	48112	18/04/2013	Jairo Angarita	x				Sol. Subssidio de vivienda	x					General	18/04/2013	07/05/2013	
1206	48114	18/04/2013	Yolanda Perdomo Ardila	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	
1207		18/04/2013	Maribel Hernandez Garcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	48115
1208	48121	18/04/2013	Luis Orlando Antolinez Albarracin	x				Sol.opago de prima de servicios	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	27/05/2013
1209	48153	18/04/2013	Marioa Carolina Rincon Bautista	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	22/04/2013
1210	48154	18/04/2013	Nohora Gaarcia Hernandez	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	18/04/2013	07/05/2013	22/04/2013
1211	48176	19/04/2013	Alirio Medina Ramirez	x				Sol. Se incluya zona dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1212	48177	19/04/2013	Guzman Ortiz	x				Sol. Se incluya zona dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1213	48183	19/04/2013	Luisa Elena Cote Mogollon	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1214	48184	19/04/2013	Maria Candelaria Sandoval Daza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1215	48189	19/04/2013	Mónixca Yanet Serrano tarazona	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1216	48190	19/04/2013	Damaris Stella Herrera Acosta	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	24/05/2013
1217	48193	19/04/2013	Jorge Enrique Avendaño	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	24/05/2013
1218	48194	19/04/2013	María del Pilar Berbesi Murcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1219	48195	19/04/2013	Sol Cristina Redondo Avila	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1220	48197	19/04/2013	Victoria Hernandez Gelvez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1221	48198	19/04/2013	Gloria M de F Castellanos	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1222	48199	19/04/2013	Gloria Pilar Gomez Pulido	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1223	48200	19/04/2013	Carmen Alicia Vega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	17/05/2013
1224	48201	19/04/2013	Maria de los Angeles Mancipe	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	17/05/2013
1225	48216	19/04/2013	Aayda Dolores Vega Gutierrez	x				Sol. Se le reconozca Zona Dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1226	48217	19/04/2013	Gertrudis Quintana Parada	x				Sol. Se le reconozca Zona Dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1227	48218	19/04/2013	Hervary Alervy Sanchez <Suarez	x				Sol. Se le reconozca Zona Dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1228	48226	19/04/2013	Luis Mauricio Galviz Garcia	x				Sol. Se le reconozca Zona Dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1229	48227	19/04/2013	Benilda Ramirez Escobar	x				Sol. Se le reconozca Zona Dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1230	PQR - 48230	19/04/2013	Janeth Puentes		x			Si se está haciendo gestión pago ISER				x		Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1231	PQR - 48231	19/04/2013	Maximiliano Espinel Quintero	x				inf estado del incidente de impedim y recus contra el Govern						Despacho	19/04/2013	08/05/2013	
1232	PQR - 45232	19/04/2013	Maximiliano Espinel Quintero					Estado Rec Rep contra Dec 000048 en 21/13						Despacho	19/04/2013	08/05/2013	
1233	PQR - 48235	19/04/2013	Diana X. Pérez Muñoz	x				Infor. Sobre manejo de Regalías x el nvo sist	x					Planeación	19/04/2013	08/05/2013	10/05/2013
1234	PQR - 48236	19/04/2013	Ivar Alonso Bacca Garavito				x	Arreglo carret de Sardinata a la Sanjuana				x		Infraestructura	19/04/2013	08/05/2013	
1235	48239	19/04/2013	Edimer Andelfo Arias	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1236	48242	19/04/2013	Zenaida Ramirez	x				Sol.pago costo acumulado	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	23/04/2013
1237	48245	19/04/2013	Cruz Rincon	x				Sol.inclusión zona dif acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	23/04/2013
1238	48247	19/04/2013	Deleman Esteban Lindarte	x				Sol. Inclusiön zona dif acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1239	48251	19/04/2013	Zenaida Florez Lopez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1240	48252	19/04/2013	Luis Ramon Leal Morantes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1241	48253	19/04/2013	Jose Joaquin Rojas Suarez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1242	48254	19/04/2013	Jose Nery Leal Florez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1243	48255	19/04/2013	Dennuis Amanda Leal Morantes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1244	48256	19/04/2013	Nidia Cecilia Valero Ortega	x				Sol. Pago costo acumulado ascenso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1245	48275	19/04/2013	Rosa Belen Villamizar Pacheco	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1246	48277	19/04/2013	Fredy Galaviz Meza	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1247	48278	19/04/2013	Luis Antonio Villamizar Pacheco	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1248	48279	19/04/2013	Higinio Caballero Medina	x				Sol.pago prima de servicios						Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1249	48280	19/04/2013	Eduardo Rodriguez escobar	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1250	48285	19/04/2013	Jose Jorge Sarmiento	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1251	48286	19/04/2013	Jose del Carmen Latorre Ordoñez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1252	48288	19/04/2013	Luz Marina salas Figueroa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1253	48289	19/04/2013	Luz Marina salas Figueroa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1254	48291		Luz Marina salas Figueroa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1255	48292	19/04/2013	Luz Marina salas Figueroa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1256	48294	19/04/2013	Nubia Cecilia Contreras	x				Sol. Respuesta a inquietud oficio	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	29/04/2013
1257	48290	19/04/2013	Luz Marina salas Figueroa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1258	48299	19/04/2013	Luz Amparo Castellanos Contreras	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1259	48300	19/04/2013	Cesar Augusto Gonzalez Ramirez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1260	48301	19/04/2013	Ana de Jesus Mendoza de Niño	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	21/05/2013
1261	48316	19/04/2013	Hernan Parada Torres	x				Sol.inclusión zona dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	
1262	48318	19/04/2013	Hector Gonzalo Peñaranda carrillo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	22/04/2013
1263	48322	19/04/2013	Maria Elena Gonzalez< Villamil	x				Sol.inclusión zona dif. Acceso	x					Educación	19/04/2013	08/05/2013	23/04/2013
1264	48338	22/04/2013	Luz Esperanza Valcarcel Velasco	x				Sol.inf. Subsidio vivienda	x					Vivienda	22/04/2013	09/05/2013	
1265	48350	22/04/2013	Juan Manuel Perez Ruiz	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	21/05/2013
1266	48351	22/04/2013	Lorena Mora Flechas	x				Sol. Acto ad. Vacancia definitiva	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	24/04/2013
1267	48361	22/04/2013	Rodrigo Aldana Blanco	x				Sol. Inf. Relacionada en el oficio	x					Hacienda	22/04/2013	09/05/2013	
1268	48372	22/04/2013	Carmen Cecilia Tapias Rodriguez	x				Sol. Cancelación de pension ordinaria	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	25/04/2013
1269	48373	22/04/2013	Carmen Cecilia Tapias Rodriguez	x				Sol.corrección de su nombre	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	25/04/2013
1270	48398	22/04/2013	Marilyn Quintero Pinzon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	27/05/2013
1271	48399	22/04/2013	Fernando Mora Murcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	27/05/2013
1272	48400	22/04/2013	Angela Yaneth Sandoval	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	27/05/2013
1273	48405	22/04/2013	Gladys Molina de Gutierrez	x				Sol.Cert. Tiempo de servicios licorera	x					General	22/04/2013	09/05/2013	
1274	48406	22/04/2013	Tulio Ascanio Gutierrez Carvajal	x				Sol.Cert. Tiempo de servicios licorera	x					General	22/04/2013	09/05/2013	
1275	48419	22/04/2013	Diva Rosa Leon Ibañez	x				sol. Se le efectue el reajuste sueldos	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	23/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1276	48435	22/04/2013	Rosalba Paez Niño	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	27/05/2013
1277	48436	22/04/2013	Juan Jairo <Tarazona Morantes	x				Sol. Reajuste y oago prest. Sociales	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	
1278	48459	22/04/2013	Maria del Pilar Berbesi Murcia	x				Sol. Cancelacion costo acumulado	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	23/04/2013
1279	48460	22/04/2013	Mónica Janeth Serrano Tarazona	x				Sol. Cancelacion costo acumulado	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	23/04/2013
1280	48466	22/04/2013	Carmen Bermudez de Moreno	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	27/05/2013
1281	48469	22/04/2013	Efren Eduardo Omeara Carvajal	x				Sol. Reliquidación pension invalidez	X					General - pensiones	22/04/2013	09/05/2013	26/04/2013
1282	48483	22/04/2013	Raquel Oriel sSepúlveda Contreras	x				Sol. Incl. Zona dif. Acceso	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	23/04/2013
1283	48484	22/04/2013	María Yudid Quintero Jácome	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	
1284	48485	22/04/2013	Alba Yaneth Saanguino Cárdenas	x				Sol. Incl. Zona dif. Acceso	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	23/04/2013
1285	48497	22/04/2013	Nelson Parada Ussa	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	22/04/2013	09/05/2013	
1286	48507	22/04/2013	Fredy Angel Claro		x			Queja por Der. De Pet. No contestado	x					Cont. Int. Discp.	22/04/2013	09/05/2013	
1287	48520	23/04/2013	Olga Mireya Ortiz Villamizar	x				Sol pago costos retroactivo	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	23/04/2013
1288	48521	23/04/2013	Alix Teresa Ramirez ^Peñaloza	x				Sol pago costos retroactivo	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	23/04/2013
1289	48522	23/04/2013	Jose Geber Peña Angarita	x				Sol pago costos retroactivo	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	23/04/2013
1290	48523	23/04/2013	Jose Geber Peña Angarita	x				Sol pago costos retroactivo	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	23/04/2013
1291	48552	23/04/2013	María Elmira Linarez Corzo	x				Sol. Cert. Laboral	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1292	48555	23/04/2013	Carmen Rosa Peña Contreras	x				Sol. Incl. Zona dif. Acceso	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	
1293	48556	23/04/2013	Carmen Rosa Peña Contreras	x				Sol. Incl. Zona dif. Acceso	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1294	48564	23/04/2013	Cenaida Gelvez de Carrillo	x				Sol. Copia dcto.163/79	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1295	48575	23/04/2013	Jose Villamizar Bautista	x				Sol. Pago reetroactivo	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1296	48577	23/04/2013	Blanca Betty Alvarez Arbelaez	x				Sol. Cert. Laboral	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1297	48588	23/04/2013	Agustin Mendoza Chacon	x				Sol. Pago prima de medio año	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	25/04/2013
1298	48597	23/04/2013	Alba Arias Cárdenas	x				Sol. Incl. Zona dif. Acceso	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1299	48599	23/04/2013	Jesus Bayona Gomez	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1300	48600	23/04/2013	Humberto Prada Rincon	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1301	48601	23/04/2013	Elionor García Tellez	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1302	48602	23/04/2013	Clara Rosa Ortega Gonzalez	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1303	48603	23/04/2013	Zoraaída Ibañez Molina	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1304	48604	23/04/2013	Ruth Navarro Meneses	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1305	48605	23/04/2013	Jose Gil Sanjuan	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1306	48606	23/04/2013	Amanda Bonet Molina	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	22/05/2013
1307	48608	23/04/2013	Marta Patricia Gandur Bermudez	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1308	48609	23/04/2013	Maria del Carmen Sanchez Villareal	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1309	48611	23/04/2013	Luz Dary Meza Serrano	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1310	48612	23/04/2013	Edwin García Lizcano	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1311	48613	23/04/2013	Naahún Carreño Alvarez	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	
1312	48615	23/04/2013	Mónica Lisbeth Angarita Cáceres	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1313	48624	23/04/2013	Diego Ariel Mendoza Berbesí	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	
1314	48662	23/04/2013	Rafael angel Fuentes Ramirez	x				Sol. Pago deudas Res. 199/10	x					Educación	23/04/2013	10/05/2013	24/04/2013
1315	48689	23/04/2013	Claudina Ortíz Rubiano	x				Sol.prescripción imp- veh URB 813	x					Hacienda	23/04/2013	10/05/2013	
1316	48726	24/04/2013	JoRGE Arfilio Torres Melo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1317		24/04/2013	Helena Panqueva Gomez	x				Sol. Supervisión calle en la sabana	x					Infraestructura	24/04/2013	14/05/2013	48727
1318	48728	24/04/2013	Gladys Lucia Parada Gomez	x				Sol.pago costo retyroactivo	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1319	48730	24/04/2013	Jose Alfredo Gomez Gomez	x				Sol.pago cesantías años 98-99-2000	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	25/04/2013
1320	48731	24/04/2013	Blanca Leonor Rico Leal	x				Sol. Corrección de Cesantías	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	25/04/2013
1321	48732	24/04/2013	Beatriz Esperanza Alvarez de >Gomez	x				Sol.pago bonif areas dif acceso	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1322	48733	24/04/2013	Martín Alirio Duran Laziano	x				Sol.inclusión zona dif. Acceso	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1323	48746	24/04/2013	Ledy María López	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1324	48777	24/04/2013	Rosa Helena Jaimes Florez	x				Sol. Maquinaria para una microempresa	x					Víctimas	24/04/2013	14/05/2013	09/05/2013
1325	48778	24/04/2013	Rosa Helena Jaimes Florez					Sol. Maquinaria para una microempresa	x					Despacho	24/04/2013	14/05/2013	
1326	48800	24/04/2013	Mario Capacho Cabezas	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1327	48801	24/04/2013	Blaaca Stella Rey Valderrama	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1328	48802	24/04/2013	Claudia Patricia Roza Villamizar	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1329	48806	24/04/2013	Valentín Valencia Córdoba	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1330	48824	24/04/2013	Alba Luz Vargas	x				Sol.pago reetroactivo	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1331	48827	24/04/2013	Amalia Esperanza Daza Carrillo	x				Sol.inclusión zona Dif. Acceso	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1332	48810	24/04/2013	Leonor Santafé Toloza	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1333	48818	24/04/2013	William Enrique Díaz Gonzalez	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1334	48822	24/04/2013	Jersu Salvador Cáerdenas Castro	x				Sol. Copia Estatutos J.A.C. La Cordialida	x					Desarrollo Social	24/04/2013	14/05/2013	07/05/2013
1335	48847	24/04/2013	Marya Stella García Sanchez	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1336	48848	24/04/2013	Jose Alexander Perez Calderon	x				Sol. Inf. Código Dptal de policía	x					Gobierno	24/04/2013	14/05/2013	15/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1337	48857	24/04/2013	Alid María Contreras C	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1338		24/04/2013	Luis Alberto Garzon Martinez	x				Sol.trámite Registro MineroCcto114	x					Minas	24/04/2013	14/05/2013	48860
1339	48862	24/04/2013	Lisandro Antonio Maldonado Mora	x				Sol.in f. contrato 1982/11	x					Proyectos Esp.	24/04/2013	14/05/2013	
1340	48865	24/04/2013	Mariela Gomez <Peña	x				Sol.pago retroactivo ascenso	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	25/04/2013
1341	48867	24/04/2013	Carmen Margaritab Gutierrez de Santafé	x				Sol.Inf. Pagos mensuales y descuentos	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	25/04/2013
1342	48871	24/04/2013	Nancy Judith Sanchez Valderrama	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	
1343	48875	24/04/2013	Rosa Delia Alvarez Mendoza	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1344	48876	24/04/2013	Fredy Jesus Solano Gamboa	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1345	48877	24/04/2013	Alix Anyul Arévalo de Cuesta	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1346	48878	24/04/2013	Luz Elena Quintero A	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1347	48879	24/04/2013	Baudilio Ramirez A	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1348	48880	24/04/2013	Felix Ortíz Ordoñez	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	24/04/2013	14/05/2013	17/05/2013
1349	48918	25/04/2013	Blanca Ines García Lizcano	x				Sol.Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	
1350	48901	25/04/2013	Lidia Esmeralda Parra Peñaloza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	
1351	48918	25/04/2013	Abel Vega Gomez	x				Sol. Inclusión zona dif. Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	26/04/2013
1352	48919	25/04/2013	Carmen Cecilia Omaña Lindarte	x				Sol.inclusión zona dif acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	26/04/2013
1353	48920	25/04/2013	Blanca Belen Becerra Gomez	x				Sol. Inclusión zona dif. Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	26/04/2013
1354	48935	25/04/2013	Evaristo Rodriguez Gomez	x				Sol. I9nf. Contratos de Oscar A Delgado	x					General - Contrat	25/04/2013	15/05/2013	
1355	48946	25/04/2013	Eymar eduardo Ortiz Rojas	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	20/05/2013
1356	48954	25/04/2013	Jorge Ivan Peñaranda figuerredo	x				Sol. Resolver sol de pensión	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	02/05/2013
1357	48955	25/04/2013	Luz del Alba Gelvez Becerra	x				Sol. Pago bonif. Zona dif. Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	26/04/2013
1358	48958	25/04/2013	Francy esther Arevalo Arevalo	x				Sol. Inclusión zona dif. Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	26/04/2013
1359	48959	25/04/2013	Francy esther Arevalo Arevalo	x				Sol.cancelación meses adeudados	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	26/04/2013
1360	48960	25/04/2013	Isidro Maldonado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	20/05/2013
1361	48961	25/04/2013	Luis Wernesto Vivas Hernandez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	20/05/2013
1362	48980	25/04/2013	Edgar del Carmen Contreras Aalvarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	
1363	48981	25/04/2013	Roberto Rafael Gonzalez Vasquez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	20/05/2013
1364	48985	25/04/2013	SUAREZ PEDRAZA, CARLOS LUIS	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	30/05/2013
1365	48994	25/04/2013	Belsi Yadira FoOnseca Romero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	31/05/2013
1366	48998	25/04/2013	Rosaura Gonzalez	x				Sol.pago prima de servicios						Educación	25/04/2013	15/05/2013	21/05/2013
1367	48999	25/04/2013	Martin Dávila Sanabria	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	21/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1368	49006	25/04/2013	Gladys Glvez Leal	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	27/05/2013
1369	49015	25/04/2013	Carmen Sofia Jáuregui	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	20/05/2013
1370	49020	25/04/2013	Gladys Mariela estevez Hernandez	x				Sol. Inf. Reliquidación pensión	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	02/05/2013
1371	49021	25/04/2013	NiniJphana Roza Poveda	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	21/05/2013
1372	49022	25/04/2013	Magally astrid Nuñez Chiquillo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	21/05/2013
1373	49027	25/04/2013	Carmen Angel Hernandez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	21/05/2013
1374	49043	25/04/2013	Cristobal Beltran Beremonth	x				Sol. Inf. Cttos 2008-2009	x					Despacho	25/04/2013	15/05/2013	
1375	49044	25/04/2013	Cristobal Beltran Beremonth	x				Sol.Copia de contratode Dinael R/guez	x					Despacho	25/04/2013	15/05/2013	
1376	49045	25/04/2013	Cristobal Beltran Beremonth	x				Sol. Inf. Recursos del Crédito del 2012	x					Despacho	25/04/2013	15/05/2013	
1377	49046	25/04/2013	Cristobal Beltran Beremonth	x				Sol.inf. Relacion contratista de 2013	x					Despacho	25/04/2013	15/05/2013	
1378	49057	25/04/2013	Maria Isabel Caicedo Mora	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	20/05/2013
1379	49068	25/04/2013	Maria del Rosario Medina	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	22/05/2013
1380	49112	25/04/2013	Junta Padres Inst. Técn Cáchira	x				Comunicaciones ente Territorial	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	03/05/2013
1381	49128	25/04/2013	Yaneth Diaz de Avellaneda	x				Sol. Inclusión zona dif Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	29/04/2013
1382	49129	25/04/2013	Carmen Lidia Luna Rojas	x				Sol. Inclusión zona dif Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	29/04/2013
1383	49130	25/04/2013	Maria Isabel caicedo.	x				Sol. Inclusión zona dif Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	29/04/2013
1384	49131	25/04/2013	Maria Esperanza Tarazona	x				Sol. Inclusión zona dif Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	29/04/2013
1385	49132	25/04/2013	Nelson Enrique Monsalve Moreno	x				Sol.Inclusion zona dif acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	29/04/2013
1386	49133	25/04/2013	Bárbara Arévalo Ascanio	x				Sol. Inc lusion zona dif. Acceso	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	29/04/2013
1387	49134	25/04/2013	Blanca Eloina Ortiz Cárdenas	x				Sol pago costos retroactivo	x					Educación	25/04/2013	15/05/2013	29/04/2013
1388	49139	26/04/2013	Nancy Rojas Estrada	x				Sol pago prima dem servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	22/05/2013
1389	49147	26/04/2013	Gloria Estela Cacua Balaguera	x				Sol. Inclusión zona dif. Acceso	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	29/04/2013
1390	49159	26/04/2013	Alvaro Mendoza Moncada	x				Sol.Prescripción de impuestos	x					Hacienda	26/04/2013	16/05/2013	
1391	49160	26/04/2013	Alvaro Mendoza Moncada	x				Sol.Prescripción de impuestos	x					Hacienda	26/04/2013	16/05/2013	
1392	49162	26/04/2013	William Argenis Heredia Ojeda	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	22/05/2013
1393	49163	26/04/2013	Jose Emilio Florez Peñaranda	x				Sol.pago bonif zona dif acceso	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	29/04/2013
1394	49164	26/04/2013	Deyci Johana Ramirez Soto	x				Sol. Emisión bono pens. Noris Rangel	x					General - pensiones	26/04/2013	16/05/2013	
1395	49171	26/04/2013	Argemiro Ortiz Parada	x				Sol. Subsidio de vivienda	x					Vivienda	26/04/2013	16/05/2013	
1396	49174	26/04/2013	Ana Irma Villamizar	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	20/05/2013
1397	49175	26/04/2013	Irma Rosa Rojas Ibarra	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	20/05/2013
1398	49176	26/04/2013	Guillemrin a JAMES de Rivera	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	20/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1399	49177	26/04/2013	Luz Marina Contreras Villamizar	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	20/05/2013
1400	49178	26/04/2013	Mireya Rojas de Arias	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	20/05/2013
1401	49179	26/04/2013	Consuelo Fernandez Arias	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	20/05/2013
1402	49183	26/04/2013	Nidia Martínez Bencardino	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	24/05/2013
1403	49186	26/04/2013	Luis Carlos Saravia	x				Sol subsidio de vivienda	x					Vivienda	26/04/2013	16/05/2013	
1404	49192	26/04/2013	Abelardo Avellaneda Pardo	x				Sol. Pago bonif. Zona dif. Acceso	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	29/04/2013
1405	49193	26/04/2013	Luis Hernando Contreras	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	24/05/2013
1406	49204	26/04/2013	Blanca Haidee Zambrano	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	24/05/2013
1407	49224	26/04/2013	Gloria Stella Melendez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	20/05/2013
1408	49225	26/04/2013	Omaira Eunice Carrillo49192	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	16/05/2013	22/05/2013
1409	49226	26/04/2013	Nelson Andelfo Miranda Villamizar	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	24/05/2013
1410	49228	26/04/2013	Dario Antonio Rolín Díaz	x				Solicitud de traslado	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	03/05/2013
1411	49229	26/04/2013	Zoraida Paez Cárdenas	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	20/05/2013
1412	49239	26/04/2013	Adelaida Ximena Castr	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	24/05/2013
1413	49244	26/04/2013	Heylem Johana <Castro	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	22/05/2013
1414	49246	26/04/2013	Jaime Cárdenas Castro	x				Sol. Cert. Tiempo de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	29/04/2013
1415	49247	26/04/2013	Alba Rosa Dávila	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	22/05/2013
1416	49248	26/04/2013	Alba Rosa Dávila	x				Sol. Pago bonif. Zona dif. Acceso	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	29/04/2013
1417	49250	26/04/2013	Jose Joaquin Rojas Suarez	x				Sol. Cert. Tiempo de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	29/04/2013
1418	49252	26/04/2013	Alberto Rios serna	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	20/05/2013
1419	49260	26/04/2013	Martha Cecilia Seay Lemus	x				Sol.pago bonif zona dif acceso	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	29/04/2013
1420	49261	26/04/2013	Carmen Cecilia Daza Rivera	x				Sol.pago bonif zona dif acceso	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	29/04/2013
1421	49262	26/04/2013	Pablo Alexander Sandoval García	x				Sol. Pago bonif zona dif acceso	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	29/04/2013
1422	49263	26/04/2013	Jorge Rodriguez Pabon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	21/05/2013
1423	49264	26/04/2013	Jairo Monsalve Araque	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	17/05/2013	21/05/2013
1424	49265	26/04/2013	Zoraida García Melgarejo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	26/04/2013	20/05/2013	21/05/2013
1425	49267	29/04/2013	Soledad Pabon Torres	x				Sol.pago bonif zona dif acceso	x					Educación	29/04/2013	20/05/2013	29/04/2013
1426	49269	29/04/2013	Wilson emilio Villegas Bedoya	x				Sol. Pagobonif zona dif. Accdeso	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	29/04/2013
1427	49286	29/04/2013	María Antonia Julio Araque	x				Sol.pago retroactivo ascenso	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	30/04/2013
1428	49287	29/04/2013	Ricardo Torres	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	27/05/2013
1429	49290	29/04/2013	Jesus David Peñaranda Rojas	x				Sol. Un CAI	x					Gobierno	29/04/2013	21/05/2013	20/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1430	49321	29/04/2013	Alvaro Leonardo Jácome Barrera	x				Sol. Inf. Hspital Regional del Niorte	x					Salud	29/04/2013	21/05/2013	17/05/2013
1431	49327	29/04/2013	Carneb Emiro Perez Ascanio	x				Sol. Subsidio de vivienda	x					Vivienda	29/04/2013	21/05/2013	
1432	49328	29/04/2013	Mario Runcón Becerra	x				Sol.ayuda damnificados invierno	x					Gobierno	29/04/2013	21/05/2013	
1433	49330	29/04/2013	Aalfonso Gomez Aguiorre	x				Sol.inf. Setencia judicial(Luis E Acevedo)	x					Jurídica	29/04/2013	21/05/2013	
1434	49335	29/04/2013	Maria Concepción Moreno Vera	x				Sol.paago prima	x					Jurídica	29/04/2013	21/05/2013	22/05/2013
1435	49337	29/04/2013	Daniel Villamizar Jaimes	x				Sol. Copia planos CttoSED-001 2009	x					Planeación	29/04/2013	21/05/2013	
1436	49344	29/04/2013	Luis Arturo Mojica Jaimes	x				Sol. Se publique cargo vacante	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	
1437	49345	29/04/2013	Faerley Martinez Lopez	x				Sol.pago bonif zona dif. Acceso	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	30/04/2013
1438	49346	29/04/2013	Amparo Mogollon Duarte	x				Sol.pago bonif zona dif. Acceso	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	30/04/2013
1439	49350	29/04/2013	Luz Marina Molina Bermudez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	22/05/2013
1440	49327	29/04/2013	Carmen Emiro Perez Ascanio	x				Sol.subsidio de vivienda						Vivienda	29/04/2013	21/05/2013	
1441	49356	29/04/2013	Doris Peña Jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	22/05/2013
1442	49357	29/04/2013	Matilde Duarte Rivera	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	22/05/2013
1443	49358	29/04/2013	Reina del Carmen Garcia Angarita	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	22/05/2013
1444	49359	29/04/2013	Eliozabeth Sepúlveda Navarro	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	22/05/2013
1445	49362	29/04/2013	Luz Marina Leal Contreras	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	27/05/2013
1446	49363	29/04/2013	Ruth Amanda Calderon Jimenez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	27/05/2013
1447	49364	29/04/2013	Lidia Colmenares Mora	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	27/05/2013
1448	49365	29/04/2013	Voleima Villamizar Briceño	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	27/05/2013
1449	49366	29/04/2013	Maria Eugenia Villamiozar Ramirez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	27/05/2013
1450	49367	29/04/2013	Nancy Aurora Acevedo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	27/05/2013
1451	49368	29/04/2013	Claudina Peñarandas Rojas	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	22/05/2013
1452	49370	29/04/2013	Maria Antonia Hernandez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1453	49371	29/04/2013	Jose Expedito Tarazona	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1454	49373	29/04/2013	Zoraida Chavez >Perez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1455	49374	29/04/2013	Gilberto Mejia Acuña	x				Sol,. Una docente	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	30/04/2013
1456	49375	29/04/2013	Eduard Nery Perez Aroyo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1457	49378	29/04/2013	Maria Marlen Peveda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	
1458	49379	29/04/2013	Jairo Oswaldo Velandia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1459	49380	29/04/2013	Jose Otoniel Alvarez Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1460	49381	29/04/2013	Jose Airio Bermonth Aalvarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1461	49382	29/04/2013	Flor elva Barrero Carreño	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1462	49384	29/04/2013	Maria Estela Galvis Leal	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1463	49385	29/04/2013	Ana Milena Palomino Villafane	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1464	49387	29/04/2013	Rosa ester Calvo garcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1465	49388	29/04/2013	Ludy Callejas Trujillo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1466	49389	29/04/2013	Maria Eliseria Contreras	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1467	49390	29/04/2013	Nanc y Yaneth Ortiz Vera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1468	49391	29/04/2013	Marta Ricarda Fonseca Correa	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1469	49392	29/04/2013	Yolanda Garay Leon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1470	49393	29/04/2013	Rosana Florez Ramirez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1471	49394	29/04/2013	Nubia Contreras Celis	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	
1472	49395	29/04/2013	Pedro Jesus <Telles Duran	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	
1473	49396	29/04/2013	Maria Elida Erincon Torrado	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	
1474	49397	29/04/2013	Myriam Teresa Ramirez Gonzalez	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	
1475	49398	29/04/2013	Ramon Arturo Izaquita	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1476	49399	29/04/2013	Lucy Rivera Soto	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1477	49422	29/04/2013	Maria Leydi Gonzalez	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1478	49425	29/04/2013	Gloria setalla Albarracin	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1479	49427	29/04/2013	Adriana Soler Villan	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1480	49437	29/04/2013	Alba Luz Pinilla Pedraza	x				Inform sobre la gestión materia seg alim	x					D. Económico	29/04/2013	21/05/2013	16/05/2013
1481	49450	29/04/2013	Jose de Jesus Rincon Oertega	x				Sol. Certi laboral	x					General - T.H.	29/04/2013	21/05/2013	21/05/2013
1482	49451	29/04/2013	Aalix Omaira Villamizar Peña	x				Sol. Inclusion zona dif. Acceso	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	30/04/2013
1483	49456	29/04/2013	Alexandra Carrillo Casadiego	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	
1484	40457	29/04/2013	Ceelmira Jáuregui	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1485	49458	29/04/2013	Edgar Carrascal Clavijo	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1486	49462	29/04/2013	Jackeline Blanco	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	24/05/2013
1487	49464	29/04/2013	Mario Humberto Solano C	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	29/04/2013	21/05/2013	
1488		30/04/2013	Maria ester C arrillo Vera	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	49484
1489	49517	30/04/2013	Rosalía Fuentes de Parra	x				Sol.Corrección régimen de cesantías	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	31/05/2013
1490	49526	30/04/2013	Sandra Liliana Tarazona Jaimes	x				Sol.Reubicación laboral	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	27/05/2013
1491	49546	30/04/2013	Jhon alexander Santiago Cáceres	x				Sol. Se le conceda una cita	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1492	49571	30/04/2013	Rubiel Martínez	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	23/05/2013
1493	49572	30/04/2013	Anibal Rojas	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	23/05/2013
1494	49573	30/04/2013	Zonia Mariño Cáceres	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	23/05/2013
1495	49574	30/04/2013	Martha Isbelia Rue4da Espinosa	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	23/05/2013
1496	49575	30/04/2013	Luis Francisco Estupiñan Toscasno	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	23/05/2013
1497	49576	30/04/2013	Jose Rodriqi Rangel Sandoval	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	23/05/2013
1498	49577	30/04/2013	Angel David Rodríguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	24/05/2013
1499	49578	30/04/2013	Amparo Camargo Baron	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	24/05/2013
1500	49579	30/04/2013	Rafael Quintero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	22/05/2013
1501	49586	30/04/2013	Nubia stella Guerrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	27/05/2013
1502	49587	30/04/2013	Lubar Patricia Merchan	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	27/05/2013
1503	49588	30/04/2013	Nubia Matilde Díaz Rubio	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	27/05/2013
1504	49589	30/04/2013	Jorge Ramon Gomez Parada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	27/05/2013
1505	49590	30/04/2013	Jorge Humberto Cáceres Lindarte	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	
1506	49591	30/04/2013	Diana Patricia Tobo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	
1507	49599	30/04/2013	Victoria Ortega Estevez	x				Sol. Incl.zona dif acceso	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	27/05/2013
1508	49601	30/04/2013	Carlos Andres Claro Hernandez	x				Sol. Incl.zona dif acceso	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	27/05/2013
1509	49604	30/04/2013	Elda Marina Reyes	x				Sol. Incl.zona dif acceso	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	
1510	49606	30/04/2013	Luz Análida Muñoz Peña	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	24/05/2013
1511	49608	30/04/2013	Laura Patricia Garavito	x				Sol. Nombramiento escolar	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	24/05/2013
1512	49610	30/04/2013	Gloria Veni García Lizcano	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	
1513	49614	30/04/2013	Miriam Espinel Mandarriaga	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	24/05/2013
1514	49615	30/04/2013	Jorge Emilio Picon Melendez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	
1515	49629	30/04/2013	Luz Mary Claro Ovallos	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	
1516	2013PQR15164	30/04/2013	Luis Arturo Mojica Jaimes	x				Novedades de planta	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	30/04/2013
1517	2013PQR15255	30/04/2013	Luis Carlos Andrade	x				Normatividad	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	30/04/2013
1518	49632	30/04/2013	Dioselina Contreras	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	
1519	49633	30/04/2013	Ana Dilia Palacios Vergel	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	
1520	49644	30/04/2013	Amparo Carrillo y otros	x				Sol. Inf. Reorganizacion educ en Cácuta	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	09/05/2013
1521	49646	30/04/2013	William Leon Peña	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	30/04/2013	24/05/2013	24/05/2013
1522	49685	02/05/2013	Yudith esmeralda jaimes	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1523	49686	02/05/2013	Manuel Minorte Duran	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1524	49687	02/05/2013	Rita salina Suarez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1525	49688	02/05/2013	Nelly Ginet Ortega Gonzalez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1526	49689	02/05/2013	Myriam Rosa Lozano Duque	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1527	49690	02/05/2013	Ermides Jose antiago	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1528	49691	02/05/2013	Dora Praxedis Urbina	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1529	49692	02/05/2013	Sergio Eliecer Espinel Prieto	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1530	49693	02/05/2013	CONTRERAS CARVAJALINO, LILIAN AMPARO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	15/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1531	49694	02/05/2013	Esperanza Ramirez Lopez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1532	49695	02/05/2013	Jose abel Quintana Bohorquez	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1533	49696	02/05/2013	Fany Antonia Rizo Ortiz	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1534	49698	02/05/2013	Aminta Arguello Majía	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1535	49703	02/05/2013	Ruth Mariela Leal Fajardo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	
1536	49713	02/05/2013	Eblin cecilia Meneses Pedroza	x				Sol. Pago sancion moratoria						Educación	02/05/2013	27/05/2013	30/05/2013
1537	49714	02/05/2013	Ana Cecilia Angarita Contreras	x				Sol. Pago prest. Sociales						Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1538	49715	02/05/2013	Ramon Arnulfo Tamara Duran	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1539	49717	02/05/2013	Rubiel DEL Socorro Calderon Quintero	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1540	49718	02/05/2013	Wilson Ramirez Velandia	x				Sol. Reubicación laboral	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1541	49721	02/05/2013	Josen Joaquiñ Rincon Camargo	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	16/05/2013
1542	49723	02/05/2013	Claudia Jimena Claro Galviz	x				Sol. Inclusion zona Dif. Acoso	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1543	49725	02/05/2013	Adriana Alejandra Claro Galvis	x				Sol. Inclusion zona Dif. Acoso	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1544	49727	02/05/2013	Blanca Nelly Montañez de Valencia	x				Sol. Inclusion zona Dif. Acoso	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1545	49724	02/05/2013	Andrea Yuridia Claro Galvis	x				Sol. Inclusion zona Dif. Acoso	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1546	49726	02/05/2013	Magda Celena Castillo Duarte	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1547	49738	02/05/2013	Celmira Delgado Claro	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1548	49739	02/05/2013	Julio Arevalo Pacheco	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1549	49740	02/05/2013	Vitelma Guerrero Bayona	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1550	49742	02/05/2013	Libia del Socorro Arenas Durán	x				Sol pago cesantías definitivas	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1551	49748	02/05/2013	Carmen Cecilia Contreras Durán	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	30/05/2013
1552	49749	02/05/2013	Laura Stella Guerra Díaz	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1553	49750	02/05/2013	Ana Roselia Sánchez Vergel	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1554	49751	02/05/2013	Nubia Judith Ortega Calderon	x				Sol pago cesantías definitivas	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	
1555	49752	02/05/2013	Teresa de Jesus Cáceres estevez	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	30/05/2013
1556	49753	02/05/2013	Any Cecilia Quintero Navarro	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	22/05/2013
1557	49760	02/05/2013	Arturo Parada Suárez					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1558	49762	02/05/2013	Nancy Esther Durán Quintero					Sol., traslado						Educación	02/05/2013	27/05/2013	29/04/2013
1559	49764	02/05/2013	Humberto Espinosa Villamizar					Sol. Inclusion zona dif acceso						Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1560	49765	02/05/2013	Blanca Nubia Camargo Ortiz					Sol. Inclusion zona dif acceso						Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1561	49787	02/05/2013	Nohora Ramírez Ramírez					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1562	49788	02/05/2013	Hirmis Eleni Peña Berbesi					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1563	49790	02/05/2013	Luis Omar Jaimes Sayago					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1564	49791	02/05/2013	Carmen Sofia Durán Rueda					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1565	49794	02/05/2013	Noris Isabel Hernández Rojas					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	
1566	49799	02/05/2013	Ana Belén Bayona Torres					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1567	49801	02/05/2013	PARRA PEÑALOZA, LIDIA ESMERALDA	x				DOCUMENTOS DE APOYO	x					Educación	16/05/2013	27/05/2013	23/05/2013
1568	49803	02/05/2013	Nubia stella Martínez Torres					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1569	49808	02/05/2013	Margarita Contreras Rico					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1570	49821	02/05/2013	Amparo Alarcón Martínez					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1571	49822	02/05/2013	Alvaro Enriquer Ospino Gutiérrez					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1572	49823	02/05/2013	GARCIA SUAREZ, MILDRED	x				RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL AC	x					Educación	03/05/2013	27/05/2013	27/05/2013
1573	49824	02/05/2013	Gloria Yanhe Quintana Bohórquez					Sol. Inclusion zona dif acceso						Educación	02/05/2013	27/05/2013	29/04/2013
1574	49832	02/05/2013	María Margarita Blanco					Sol. Pago prima de servicios						Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1575	49836	02/05/2013	Jonny Orlando Páez Conde					Sol. Pago costos acumulados						Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1576	49840	02/05/2013	Maryory Alexandra Santiago Ortiz					Sol. Inclusion zona dif acceso						Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1577	49845	02/05/2013	María Elizabeth Mariño Camargo					Sol. Cancelacion intereses de cesantías						Educación	02/05/2013	27/05/2013	
1578	49846	02/05/2013	Rogelio Gómez Carrillo					Sol. Inclusion zona dif acceso						Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1579	49847	02/05/2013	Carmen Socorro Palencia Amoroch					Sol. Inclusion zona dif acceso						Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1580	49848	02/05/2013	Josefa Sandoval Díaz	x				Sol. Inclusion zona dif acceso	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	28/04/2013
1581	49850	02/05/2013	Miguel Fernando Lobo Sanchez	x				Sol. constancia laboral	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	27/04/2013
1582	48955	02/05/2013	Celmira Rodriguez Avila	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1583	49864	02/05/2013	Gustavo Reyes y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1584	49866	02/05/2013	Rafael Acevedo y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1585	49867	02/05/2013	Martha Cecilia Rivera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1586	49871	02/05/2013	Jose MadiedoPabon y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1587	49872	02/05/2013	Janeth Margarita de acero y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1588	49873	02/05/2013	Adolfo Aamaris Pedroza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1589	49876	02/05/2013	Genny Rincon Paez y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1590	49878	02/05/2013	Jesus Ramon Moreno Perez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	02/05/2013	27/05/2013	15/05/2013
1591	49881	02/05/2013	Eloina Arévalo Duran	x				Sol. Auxilio casa	x					Vivienda	02/05/2013	27/05/2013	
1592	49882	02/05/2013	Maximiliaano Espinel Quintero	x				Sol. Inf. Investigacion	x					Cont. Int. Discp.	02/05/2013	27/05/2013	10/05/2013
1593	49884	03/05/2013	Duego Andres escalante Guerrero	x				Queja contra Rect. Inst. en sardinata	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	27/05/2013
1594	49897	03/05/2013	Virginia Villamizar Suescum	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1595	49898	03/05/2013	Cruz esperanza Romero Angel	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1596	49906	03/05/2013	JORDAN HERNANDEZ, FLOR YAMILE	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	16/05/2013	28/05/2013	24/05/2013
1597	49907	03/05/2013	Maria Empratriz Gutierrez Alvarez	x				Notifica fallo tutela de Mery P. Clavijo	x					Despacho	03/05/2013	28/05/2013	
1598	49913	03/05/2013	GARCIA MARQUEZ, JOSE ANTONIO	X				RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL AC	X					Educación	06/05/2013	28/05/2013	28/05/2013
1599	49931	03/05/2013	Oscar Arturo leal Morantes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1600	49939	03/05/2013	Luz Helena Estrada Madarriaga	x				Sol.pago cost. Retraoactivo esc dote.	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	28/05/2013
1601	49946	03/05/2013	Luis Elid Peña Vilamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1602	49959	03/05/2013	Nelly Goyeneche Rolon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	28/05/2013
1603	49968	03/05/2013	Maribel M Monsalve Moreno	x				Sol.incl zona dif acceso	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	28/05/2013
1604	49969	03/05/2013	Mireya Niño Peñaloza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1605	49979	03/05/2013	Nelly Valdivieso Henrnadez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1606	49981	03/05/2013	ALBARRACIN CAMARGO, ROSA JULIA	X				COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS	X					Educación	06/05/2013	28/05/2013	28/05/2013
1607	49995	03/05/2013	Carmen Alicia Gelvez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1608	49996	03/05/2013	Flor Yamile Jordan	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	24/05/2013
1609	49997	03/05/2013	Fabiola Cáceres Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1610	49998	03/05/2013	Matilde Leal Gelvez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1611	50000	03/05/2013	Jorge Enrique Acevedio	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1612	50001	03/05/2013	Jose Arturo Wilches	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1613	50009	03/05/2013	Olga Lizarazo Gaona	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1614	50014	03/05/2013	Carlos Arturo Castro	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	27/04/2013
1615	50015	03/05/2013	Antonio Jose caicedo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1616	50016	03/05/2013	Isaías Orlando Daza Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1617	50017	03/05/2013	Carmen Alicia Gomez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1618	50018	03/05/2013	Diamira Camacho Castro	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1619	50020	03/05/2013	Aleida Villamizar Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1620	50023	03/05/2013	Maria Ubilerma Camargo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	27/05/2013
1621	50024	03/05/2013	Giria Teresa Calderon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1622	50025	03/05/2013	Lucelly Belñen Garcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	24/05/2013
1623	50026	03/05/2013	Maria Veónica Ciontreras de Urbina	x				Sol. Inf. Descuentos realizados	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	16/05/2013
1624	50027	03/05/2013	Ana Isabel Varrientos Mayorga	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1625	50030	03/05/2013	Luis ernesto Torres	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1626	50031	03/05/2013	Fermin Emiro Bautista Caicedo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1627	50036	03/05/2013	Nancya Omaira Rodríguez	x				Sol. Cancelacion costo acumulado	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	17/05/2013
1628	50038	03/05/2013	Tomas Alonso Pallares	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	
1629	50039	03/05/2013	Glenis Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1630	50040	03/05/2013	Maria Elvira Alvarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1631	50041	03/05/2013	Beatriz Gereda alvarado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1632	50042	03/05/2013	Esperanza Zúñiga	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1633	50043	03/05/2013	Herberto Gabriel Rivas alvarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1634	50045	03/05/2013	Piedad Alondra Yañez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1635	50046	03/05/2013	Jorge Enrique Galvis Carrillo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1636	50047	03/05/2013	Alix Pedraza Zorrilla	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1637	50048	03/05/2013	Naraida leal de Castellanos	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1638	50049	03/05/2013	Claudia Patricia Quiñonez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1639	50050	03/05/2013	Zuleima setalla Pineda >Torres	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1640	50051	03/05/2013	Myryan del Socorro Pallares	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1641	50052	03/05/2013	Ana Ligia sanchez garcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	31/05/2013
1642	50053	03/05/2013	Adelaida Vera Guarín	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	28/05/2013
1643	50054	03/05/2013	Marta adalgiza Sepúlveda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	23/05/2013
1644	50058	03/05/2013	Ana Dolores Diaz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1645	50059	03/05/2013	Magdalena Castekllanos de Diaz	x				Sol. Pago prima de servicios	x						03/05/2013	28/05/2013	15/05/2013
1646	50060	03/05/2013	Ulises Quintwero	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1647	50061	03/05/2013	Alfonso Villa Peralta	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	27/05/2013
1648	50062	03/05/2013	Nora Eva Gonzalez	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	24/05/2013
1649	50063	03/05/2013	Marlene Hernandez	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	27/05/2013
1650	50066	03/05/2013	Alvaro Enrique Villamizar	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	24/05/2013
1651	50067	03/05/2013	Ana Teresa Ramon Medina	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	27/05/2013
1652	50068	03/05/2013	Nelson Villamizar Acevedo	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	
1653	50069	03/05/2013	Edwin Torres Silva	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	27/05/2013
1654	50070	03/05/2013	Fedweric Albor Pino	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	27/05/2013
1655	50071	03/05/2013	Roberto Parada Roza	X				Sol. Zona se le adjudique dif accaeso	X					Educación	03/05/2013	28/05/2013	28/05/2013
1656	50098	06/05/2013	LOPEZ QUINTERO, YOBANY ALBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	07/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1657	50100	06/05/2013	Alix aDriana Quintana Parra	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1658	50101	06/05/2013	Uriel Becerra Alarcon	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	
1659	50102	06/05/2013	Giovanni Castrillon Garacia	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1660	50313	06/05/2013	HERNANDEZ TOSCANO, MARIA DORIS	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	16/05/2013	29/05/2013	27/05/2013
1661	50120	06/05/2013	Sandra Isabeth Hernandez	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1662	50146	06/05/2013	LOPEZ QUINTERO, YOBANY ALBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	07/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1663	50171	06/05/2013	REYES, DANELLY DEL SOCORRO	X				NORMATIVIDAD	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	23/05/2013
1664	50182	06/05/2013	MONTENEGRO LOBO, CLARA CECILIA	X				INCONSISTENCIAS DE NOMINA	X					Educación	07/05/2013	29/05/2013	29/04/2013
1665	50205	06/05/2013	Laura Abeidora Adabayra	X				Sol.ubicación zona dif. Acceso	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1666	50219	06/05/2013	Oscar Sepúlveda celis	X				Sol. Cancelacionn sueldo esc.Nal.	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	29/05/2013
1667	50243	06/05/2013	Rosa Tulía Jaimes Peñaloza	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1668	50250	06/05/2013	Doceentes Col. Marco García Carrillo	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	24/05/2013
1669	50258	06/05/2013	Hery Jualian Chacón Martínez	X				Sol.respuesta a Recurso de Rep. Int.	X					Despacho	06/05/2013	29/05/2013	
1670	50259	06/05/2013	Yelitza Marilin Cárdenas Paez	X				Sol. Subsidio de vivienda	X					Gobierno	06/05/2013	29/05/2013	
1671	50265	06/05/2013	Yamile M Peñaranda	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1672	50268	06/05/2013	Laura Abeidora Adabayra	X				Sol.ubicación zona dif. Acceso	X					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1673	50271	06/05/2013	Cristobal Beltran Bermonth	x				Sol. Inf. Contratos del 2008-2012	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	23/05/2013
1674	50272	06/05/2013	Wwiliam OswaLDO Roza Rincon	x				Sol. Descargue imptosVeh.DEY41B	x					Hacienda	06/05/2013	29/05/2013	
1675	50289	06/05/2013	Manuel Antonio Anteliz Mendoza	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	15/05/2013
1676	50290	06/05/2013	Francisco Anibal Hurtado Ortiz	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	24/05/2013
1677	50304	06/05/2013	Farid Ma. Quintero Carpio	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1678	50305	06/05/2013	Xiomara Yaneth Rivera Contreras	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1679	50306	06/05/2013	Gustavo Boada Mendoza	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1680	50307	06/05/2013	Ma. Magaly Rojas	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1681	50308	06/05/2013	Israel Arias Cárdenas	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1682	50309	06/05/2013	Luz Amparo Ruiz Gómez	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1683	50310	06/05/2013	Homero Contreras Alvarado	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1684	50311	06/05/2013	Sandra Luciana Cedral Galeano	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1685	50312	06/05/2013	Ma. Consuelo Yaruro Peñaranda	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1686	50313	06/05/2013	Lucila Rojas Gómez	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1687	50314	06/05/2013	Antonio Luis Amaya Sánchez	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1688	50315	06/05/2013	Zuly Kimberlyn Mendoza Durán	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1689	50316	06/05/2013	Nancelina Benites Pallares	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1690	50317	06/05/2013	Norma Constanza Bautista J.	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1691	50318	06/05/2013	Ma. Doris Hernández Toscano	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1692	50319	06/05/2013	Balbina Mahecha Aguilar	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	
1693	50320	06/05/2013	Alejo Patiño Camargo	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1694	50321	06/05/2013	Dignoria Arenas Durán	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1695	50322	06/05/2013	Neira Ballesteros Gelvez	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1696	50341	06/05/2013	Luis Eduardo Pérez Santana	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1697	50342	06/05/2013	Antonio José Granados Ramírez	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1698	50349	06/05/2013	Fanny Belén Gelvez	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	27/04/2013
1699	50362	06/05/2013	Ma. Teresa Carrillo Vera	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1700	50369	06/05/2013	Haydee Sulay Gómez Mejía	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	16/05/2013
1701	50372	06/05/2013	Ma. Helena Bautista Rodríguez	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1702	50373	06/05/2013	Jairo Alfonso Torrado Pérez	x				Recon. Y pago prima de servicios	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	30/05/2013
1703	50377	06/05/2013	José Joaquín Rojas Suárez	x				Se autorice las horas extras de 18 feb/02	x					Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1704	50378	06/05/2013	Eustaquio Pabón Gelvez	x				Qué recursos se han gestionado a Asojuntas - Patios año 2009						Desarrollo Social	06/05/2013	29/05/2013	28/05/2013
1705	50383	06/05/2013	Ana Dolores Díaz Cañas	x				Reubicación según recom médica						Educación	06/05/2013	29/05/2013	31/05/2013
1706	50392	07/05/2013	GARAVITO CABALLERO, LAURA PATRICIA	X				ASISTENCIA TECNICA	X					Educación	16/05/2013	30/05/2013	16/05/2013
1707	50395	07/05/2013	Ma Elizabeth Flórez Bautista	x				Certif. años laborados Coleg. De Tibú	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1708	50432	07/05/2013	Junta de Acción Comunal - Vereda Bética	x				Que la Esc. De Bética pertenezca a Centro Educ Buenavista						Educación	07/05/2013	30/05/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1709	50441	07/05/2013	VILLAMIZAR APONTE, ROSA CONSUELO	X				HOJAS DE VIDA (DOCUMENTACION-COPIAS)	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	24/05/2013
1710	50450	07/05/2013	Ma. Liliana Yañez Villamizar	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1711	50451	07/05/2013	Belisario Ortega Jaimés	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1712	50452	07/05/2013	Elizabeth Merchán Marín	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1713	50453	07/05/2013	Amparo Emilce Leal Villamizar	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1714	50456	07/05/2013	Omaira Ortega Gelvez	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1715	50457	07/05/2013	Saúl Velasco Barón	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1716	50458	07/05/2013	Luz Marina Rozo Bautista	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1717	50459	07/05/2013	Manuel Vicente Becerra Angarita	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1718	50460	07/05/2013	Salomón Quintero Velandia	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1719	50461	07/05/2013	Luis Manuel Hurtado Hernández	x				Cancelación costo acum. Ascenso escal.	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1720	50463	07/05/2013	Olga Cecilia Carrillo Cristancho	x				Cancelación costo acum. Ascenso escal.	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1721	50464	07/05/2013	Fanny Diocelina Montañez Gómez	x				Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1722	50465	07/05/2013	Belcy Alarcón Moreno	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific						Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1723	50467	07/05/2013	Ma. Estrella Blanco Mendoza	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific						Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1724	50468	07/05/2013	Nancy Amanda Espinosa Jurado	x				Inclusión zona difícil acceso para bonific						Educación	07/05/2013	30/05/2013	23/05/2013
1725	50469	07/05/2013	Suneidi Meneses Ascanio	x				Se liquide y cancele prima de servicios						Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1726	50473	07/05/2013	Lucía Fernández Arias	x				Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1727	50476	07/05/2013	Julio William Porras Montañez	x				Cancelación costo acumulado por ascen						Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1728	50487	07/05/2013	Rodrigo Aldana Blanco - DNE	x				Estado de cuenta año por año impuestos						Hacienda	07/05/2013	30/05/2013	27/05/2013
1729	50502	07/05/2013	Pedro Antonio Rodríguez Rodríguez	x				Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1730	50510	07/05/2013	Ana Mercedes Bohórquez Torres	x				Se siga el proceso por acoso laboral						Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1731	50512	07/05/2013	Ma. Dolores Ramírez Gómez	x				Por desplazada se incluya en el subs viv.						Vivienda	07/05/2013	30/05/2013	
1732	50518	07/05/2013	Myriam Zulay Chaustre	x				Reconocimiento y pago prima servicios	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	24/05/2013
1733	50527	07/05/2013	Ana Griselda Figueroa Villabona	x				Reconocimiento y pago prima servicios	x					Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1734	50528	07/05/2013	Ma. Inés Barrera Peñaranda	x				Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	07/05/2013	30/05/2013	15/05/2013
1735	50539	07/05/2013	Ma. Betsabé Rojas Ortega	x				Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1736	50540	07/05/2013	Claudia Liliana Lobo Uribe	x				Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1737	50541	08/05/2013	Ricardo Galvis Carrero	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1738	50546	08/05/2013	Myriam Peña Rubiano	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	15/05/2013
1739	50551	07/05/2013	Luz Marina Salas Figueroa - Abogada	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1740	50552	07/05/2013	Luz Marina Salas Figueroa - Abogada	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1741	50557	07/05/2013	Esmeralda Sanabria Pérez	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	30/05/2013
1742	50566	07/05/2013	Marlene Hernández Mejía	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	27/04/2013
1743	50633	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1744	50634	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1745	50635	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1746	50636	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1747	50637	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1748	50638	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1749	50639	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1750	50640	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1751	50641	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1752	50642	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1753	50643	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1754	50644	07/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	08/05/2013	30/05/2013	17/05/2013
1755	50580	07/05/2013	Ma. Evangelina Becerra A.	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1756	50581	07/05/2013	Blanca Azucena Villamizar Villamizar					Reconoc y cancelación costo acumulado						Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1757	50582	07/05/2013	Gloria Inés Duarte de Acevedo	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1758	50583	07/05/2013	Blanca Azucena Villamizar Villamizar					Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1759	50584	07/05/2013	Nidia Cecilia Valero Ortega	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	07/05/2013	30/05/2013	31/05/2013
1760	50629	08/05/2013	Justo Amílcar Rivera Pabón	X				Reconocimiento y pago costos acum.	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	
1761	50659	08/05/2013	Gladys Yaneth Serrano Rincón	X				Reubique en sede ppal inst. Agrícola	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1762	50660	08/05/2013	Juan Daniel Rincón Acevedo	X				Certificar los 10 primeros del icfes 2012	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	20/05/2013
1763	50675	08/05/2013	Myriam Ortega Quintero	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1764	50676	08/05/2013	Antonio Elí Castilla	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1765	50677	08/05/2013	Lina María Pabón Rojas	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1766	50678	08/05/2013	Carlos Iván Velandia C.	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1767	50679	08/05/2013	Adela García Carrillo	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1768	50680	08/05/2013	José Belén Molina Rojas	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1769	50681	08/05/2013	Martha Cecilia Flórez	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1770	50682	08/05/2013	Rosana Flórez Ramírez	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1771	50683	08/05/2013	Alvaro Illera Dadino	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1772	50692	08/05/2013	Oscar Martín Cárdenas Ortega	x				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1773	50693	08/05/2013	Janet Liliana Uribe	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1774	50696	08/05/2013	Anunciación Ballesteros López	X				Tener en cuenta tiempo labor doble asc	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	25/05/2013
1775	50698	08/05/2013	Alirio Cárdenas Ortega	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1776	50697	08/05/2013	Ramón Arnulfo Támara Durán	x				Se solucione el pago de enero mal liquid	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1777	50699	08/05/2013	Ana Nariá Camargo Duarte	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1778	50701	08/05/2013	Carmen Yolanda Sepúlveda	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1779	50702	08/05/2013	Luz Yaneth Mantilla Villamizar	x				Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1780	50703	08/05/2013	Rocio Pilar López Garavito	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1781	50704	08/05/2013	José del Carmen Silva Sandoval	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1782	50705	08/05/2013	Dora Judith Acevedo Mejía	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1783	50706	08/05/2013	Diego Reatigui Badillo	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1784	50707	08/05/2013	Aydeé Anave Prieto	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1785	50708	08/05/2013	Myriam Sulay Avendaño Suescún	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1786	50709	08/05/2013	Manuel Ma Alvarez	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1787	50710	08/05/2013	Carmen Maritza González Cáceres	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1788	50712	08/05/2013	Nieves Laguado Leal- func Gobernación	X				Acceder subsidio para mejora o adquisic vivienda	X					Vivienda	08/05/2013	31/05/2013	
1789	50716	08/05/2013	Maritza Uribe Navarro	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1790	50717	08/05/2013	Ana Shirley Graciano Abreo	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1791	50723	08/05/2013	Jorge Eliecer Manzano López	X				La instit para donde se inscrib no aparece	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	23/05/2013
1792	50734	08/05/2013	Eddy Zuley Contreras Moreno	X				Se autorice entrega cheques 2012-2013	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	23/05/2013
1793	50735	08/05/2013	Ma Elena Sandoval Vera	x				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1794	50737	08/05/2013	Ruth Evelyn Gelvez Berbesí	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	16/05/2013
1795	50738	08/05/2013	Manuel Hernán Cuevas Carvajal	X				Tener en cuenta tiempo labor doble asc	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1796	50740	08/05/2013	William Gabriel Valencia Moreno	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1797	50741	08/05/2013	Lilia Maldonado Durán	x				Se solucione el pago de enero mal liquid	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1798	50742	08/05/2013	Nancy Ayddé Rosas Becerra	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1799	50743	08/05/2013	Nilsa Nivia Contreras Patiño	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1800	50744	08/05/2013	Jorge Armando Mosquera Morales					Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1801	50745	08/05/2013	Yaneth Elisa Cárdenas González	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1802	50746	08/05/2013	Carmen Evelia Jaimes Boada	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1803	50747	08/05/2013	William Campo Peñaranda	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	08/05/2013	31/05/2013	24/05/2013
1804	50756	08/05/2013	MARTINEZ MAESTRE, JORGE	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	16/05/2013	31/05/2013	29/04/2013
1805	50771	09/05/2013	Adelaida Vera Guarín	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	
1806	50772	09/05/2013	Adelaida Vera Guarín	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1807	50790	09/05/2013	Carmen Isbelia Cobos Arévalo	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1808	50801	09/05/2013	Teresa Boada Rolón	X				Revisión y liquid. Bonificac o estím direct	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	
1809	50803	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1810	50804	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1811	50805	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1812	50806	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1813	50807	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1814	50808	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1815	50809	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	x				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1816	50810	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1817	50811	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1818	50812	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1819	50813	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	x				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1820	50814	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1821	50815	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1822	50816	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga					Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1823	50817	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1824	50818	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1825	50819	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1826	50820	09/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodríguez - aboga	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1827	50825	09/05/2013	José Agustín Gelves Suárez	X				Reconozca y pague costos acumulados	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	31/05/2013
1828	50832	09/05/2013	Pedro Walter Rojas - Veedor ciudadano	x				inf proceso contrat y los centros vida Patios						Desarrollo Social	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1829	50844	09/05/2013	Elvira Contreras Peña	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1830	50850	09/05/2013	Yerson Leonardo Pérez Pérez	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1831	50868	09/05/2013	Alonso Pérez Rojas	X				Cancelac bonific zona difíc acceso 2011	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1832	50869	09/05/2013	Alonso Pérez Rojas	X				Cancelac bonific zona difíc acceso 2010	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1833	50870	09/05/2013	Heyzel Yinett Alarcón Varela	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1834	50880	09/05/2013	Isabel Gómez Rodríguez	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1835	50889	09/05/2013	Alfonso Galvis Estupiñán	X				Pensión sobreviviente y cancelac mesad	X					General - Pensiones	09/05/2013	31/05/2013	
1836	50892	09/05/2013	docentes Instit. Educatival.A.R- Fabio Arév	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1837	50898	09/05/2013	SUAREZ FERRER, CARMEN CECILIA	X				RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL AC	X					Educación	10/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1838	50899	09/05/2013	SUAREZ FERRER, ELIZABETH	X				RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL AC	X					Educación	10/05/2013	31/05/2013	24/04/2013
1839	50901	09/05/2013	ROJAS BORQUES, LUIS OLIDE	X				RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL AC	X					Educación	10/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1840	50904	09/05/2013	Tatiana Moreno - protección	x				Sol emisión bono de Carlos Bacca Soto	s					General - pensiones	10/05/2013	31/05/2013	25/06/2013
1841	50911	09/05/2013	MENDOZA BLANCO, FANNY	X				DOCUMENTOS DE APOYO	x					Educación	10/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1842	50912	09/05/2013	Gladys Helena Parra Flórez	x				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1843	50913	09/05/2013	Ma. Constanza González Niño	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1844	50914	09/05/2013	Rosalba Buitrago Jauregui	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1845	50915	09/05/2013	Blanca Cecilia García G.	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1846	50919	09/05/2013	María Magdalena Jaimes R.	x				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1847	50920	09/05/2013	Esther Jaimes Ramón	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1848	50921	09/05/2013	Ciro Alfonso Marquez Delgado	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	09/05/2013	31/05/2013	30/05/2013
1849	50925	10/05/2013	Ma. Del Rosario Acevedo					Reconocim y pago zona difícil acceso						Educación	10/05/2013	04/06/2013	
1850	50926	10/05/2013	Wilsón Arredondo Acevedo	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	04/06/2013
1851	50950	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1852	50952	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1853	50954	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1854	50955	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1855	50956	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1856	50957	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1857	50958	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1858	50960	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1859	50961	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1860	50962	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1861	50963	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1862	50964	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1863	50965	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	x				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1864	50970	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1865	50971	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	24/05/2013
1866	50972	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1867	50974	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	x				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1868	50975	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1869	50976	10/05/2013	Yobany López Quintero - abogado	X				Pago factores salariales	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1870	50979	10/05/2013	Gloria Amparo Varela Rojas					Reconocimiento y pago prima servicios						Educación	10/05/2013	04/06/2013	31/05/2013
1871	50980	10/05/2013	Luis Alfredo Mendez Rodríguez	X				Expedic. Certif. información laboral	X					General	10/05/2013	04/06/2013	
1872	50981	10/05/2013	Juan José Ferreira Sandino	X				certif. monto recursos recaudados estam	X					Hacienda	10/05/2013	04/06/2013	20/05/2013
1873	50984	10/05/2013	Rosalba Rodríguez Vera	X				Reconoc. Y pago bonific difícil acceso	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	24/05/2013
1874	50985	10/05/2013	Martha Lemus Rodríguez	X				Reconoc. Y pago bonific difícil acceso	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	
1875	50990	10/05/2013	Sandra Jasiby Caballero Molina	X				Presencia de Corponor	X					Planeación	10/05/2013	04/06/2013	
1876	50998	10/05/2013	Hernán Tamayo Pérez	X				Reconocimiento y pago prima servicios	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	30/05/2013
1877	51006	10/05/2013	Jhon Edison Mahecha Cortés	X				Por qué no se me cancela subsidio arriendo dan	X					Crepad	10/05/2013	04/06/2013	20/05/2013
1878	51010	10/05/2013	Ana Joaquina Luna de Sarkis	X				Informac proceso 2012 -pens-017238	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	20/05/2013
1879	51014	10/05/2013	Edwin Mauricio Cáceres Leal	X				Solución inconveniente con Saludcoop	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	15/05/2013
1880	51020	10/05/2013	Esther Jaimes Ramón	X				Solicitud reajuste pensión jubil invalidez	X					Educación	10/05/2013	04/06/2013	21/05/2013
1881	51041	10/05/2013	PINEDA GONZALEZ, AMALFI	X				DOCUMENTOS DE APOYO	x					Educación	16/05/2013	04/06/2013	29/05/2013
1882	51056	10/05/2013	SANDOVAL DAZA, ABRAHAN ORLANDO	X				INCONSISTENCIAS DE NOMINA	X					Educación	15/05/2013	04/06/2013	15/05/2013
1883	51057	10/05/2013	CRISTANCHO MACHADO, LUZ YANETH	X				DOCUMENTOS DE APOYO	x					Educación	16/05/2013	04/06/2013	29/05/2013
1884	51059	10/05/2013	BAUTISTA RICO, JOSE VICENTE	X				RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL ACCESO	X					Educación	15/05/2013	04/06/2013	15/05/2013
1885	51064	10/05/2013	CONTRERAS SANTOS, MAURA DOLORES	X				DOCUMENTOS DE APOYO	x					Educación	16/05/2013	04/06/2013	26/05/2013
1886	51067	10/05/2013	DAZA NIÑO, NOHEMY	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	16/05/2013	04/06/2013	23/05/2013
1887	51071	10/05/2013	SANDOVAL URBINA, DILIA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	x					Educación	16/05/2013	04/06/2013	29/05/2013
1888	51100	14/05/2013	ROJAS SIERRA, ARGEMIRO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	20/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1889	51101	14/05/2013	MANRIQUE MELENDEZ, GLADYS MARIA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	20/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1890	51102	14/05/2013	LIZARAZO RAMOS, NEYDA MARIA	X				MODERNIZACION	X					Educación	20/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1891	51103	14/05/2013	CARRILLO AMAYA, JESUS HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	20/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1892	51104	14/05/2013	ROMERO, MARGARITA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	20/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1893	51105	14/05/2013	SIERRA AVENDAÑO, JOVITA	x				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	15/05/2013	05/06/2013	31/05/2013
1894	51106	14/05/2013	MORA MILLAN, LUZ MILA	x				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	15/05/2013	05/06/2013	31/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1895	51107	14/05/2013	RAMIREZ DE FERNANDEZ, MARY STELLA	x				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	15/05/2013	05/06/2013	31/05/2013
1896	51108	14/05/2013	MENESES OVALLOS, CIRO ALFONSO	x				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	15/05/2013	05/06/2013	31/05/2013
1897	51144	14/05/2013	SUAREZ PARRA, MARIA DOLORES	X				PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA	X					Educación	15/05/2013	05/06/2013	21/05/2013
1898	51146	14/05/2013	Luz Marina <Mendoza	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1899	51160	14/05/2013	Maria Elizabeth Mariño Camargo	X				Sol. Cancelación int. De cesantías	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	
1900	51177	14/05/2013	Ines Leon Gonzalez	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1901	51184	14/05/2013	Claudia Yaneth Ochoa Miranda	x				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	31/05/2013
1902	51185	14/05/2013	Sonia Milena Ochoa Miranda	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1903	51186	14/05/2013	Sonia Milena Ochoa Miranda	X				Sol. Pago Bonif zona dif. Acceso	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	
1904	51187	14/05/2013	Oriol Meza Castellanos	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	31/05/2013
1905	51189	14/05/2013	Esther Sofia Pereira Lopez	x				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1906	51190	14/05/2013	Nancy Leonor Peña Jerez	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1907	51195	14/05/2013	Maria Elena Bautista	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	31/05/2013
1908	51196	14/05/2013	Cjo Dir. Ctro Ed. Rural el aserrio					Sol. Se nombre docente para 5ª						Educación	14/05/2013	05/06/2013	15/05/2013
1909	51216	14/05/2013	Jose de Jesus Porras	X				Sol. Viabilizacion proyecto2010-054000-	X					Despacho	14/05/2013	05/06/2013	
1910	51217	14/05/2013	Juan Carlos >Mojica Sanchez	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1911	51228	14/05/2013	Jorge Ramon Gomez Parada	X				Sol. Pago Bonif zona dif. Acceso	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1912	51229	14/05/2013	Gladys Yudith Duran de Cacua	X				Sol. Cert. Tiempo de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	16/05/2013
1913	51234	14/05/2013	N elly Cecilia Ortiz Manosalva	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1914	51235	14/05/2013	Ornulfa Tabares García	X				Sol. Pago Bonif zona dif. Acceso	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	15/05/2013
1915	51251	14/05/2013	Carmen < Cecilia Contreras	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1916	51263	14/05/2013	Maria Pastora Rodriguez	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	30/05/2013
1917	51267	14/05/2013	Gina Patricia Silva	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	30/05/2013
1918	51268	14/05/2013	Carmenza Rubiano	X				Sol. Pago prima de servicios	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	
1919	51287	14/05/2013	Fanny Georgina Santos Patiño	X				Envía remisión de concepto Laboral	X					Educación	14/05/2013	05/06/2013	16/05/2013
1920	51289	15/05/2013	Lubin Rincon Gutierrez	x				Sol. Respuesta clara del oficio	x					Hacienda	15/05/2013	05/06/2013	22/05/2013
1921	51325	15/05/2013	PEÑA SIERRA, ASTRID CAROLINA	X				INCONSISTENCIAS DE NOMINA	X					Educación	16/05/2013	05/06/2013	16/05/2013
1922	52353	15/05/2013	Ana Beatriz B.	x				Actualización base de datos	x					Hacienda	16/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1923	51374	15/05/2013	Blanca Stela Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1924	51389	15/05/2013	BARRERA BLANCO, CARMEN ROSA	X				ASISTENCIA TECNICA	X					Educación	16/05/2013	05/06/2013	16/05/2013
1925	51390	15/05/2013	Carlos Armando Rodriguez Arias	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	31/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1926	51391	15/05/2013	Blanca Nelly Luna Blanco	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	31/05/2013
1927	51399	15/05/2013	Hermancio Somoza	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	15/05/2013	05/06/2013	30/05/2013
1928	51402	15/05/2013	Maria Helena Carrillo Carrillo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1929	51403	15/05/2013	Marcelino Sarmiento Rozo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	20/05/2013
1930	51421	15/05/2013	Jhon Jairo Perez Diaz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	30/05/2013
1931	51434	15/05/2013	BUITRAGO VERGEL, ROSALBA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	20/05/2013	05/06/2013	30/05/2013
1932	51441	15/05/2013	MORA CRUZ, MARTHA ISABEL	X				COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS	X					Educación	17/05/2013	05/06/2013	17/05/2013
1933	51448	15/05/2013	ACOSTA PORTILLO, DORIS MARIA	x				COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS	X					Educación	17/05/2013	05/06/2013	03/06/2013
1934	51458	15/05/2013	Luis Maria Montoya Gaviria	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	21/05/2013
1935	51459	15/05/2013	Pablo Antonio Mantilla Pineda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	28/05/2013
1936	51460	15/05/2013	Diana Torres Bayona	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	28/05/2013
1937	51461	15/05/2013	Maria Victoria Guerrero Valenzuela	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	28/05/2013
1938	51462	15/05/2013	Jesus Alberto Gelvez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	28/05/2013
1939	51463	15/05/2013	Ramiro Alejandro Toloza R	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	28/05/2013
1940	51464	15/05/2013	Elva Rincon Pedraza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	15/05/2013	05/06/2013	21/05/2013
1941	51468	15/05/2013	HERNANDEZ APARICIO, ROSALBA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	21/05/2013	05/06/2013	21/05/2013
1942	51501	15/05/2013	GELVEZ RUBIO, ROSMIRA	X				DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	21/05/2013	05/06/2013	21/05/2013
1943	51514	16/05/2013	Nieves Dolores Eugenio Barroso	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1944	51515	16/05/2013	Julio German Rubio escalante	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1945	51527	16/05/2013	Jose Omar Guerrero Peñaranda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1946	51532	16/05/2013	Jairo Carrillo Vega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1947	51533	16/05/2013	Ligia Amparo Mendoza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1948	51534	16/05/2013	Flor Yaneth Bulla Melo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1949	51535	16/05/2013	Heeduin Jaimes Montañez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1950	51536	16/05/2013	Jhoan Manuel García Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1951	51537	16/05/2013	Miguel Angel Villamizar Diaz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1952	51538	16/05/2013	Sonia Luisa Garcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1953	51539	16/05/2013	Ingrid Marcela Castilla Ortega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1954	51540	16/05/2013	Isrrael Lobo Rubio	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1955	51604	16/05/2013	Luis Carlos Galvis Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	20/05/2013
1956	51614	16/05/2013	Nubia Cecilia Perez Sanchez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1957	51615	16/05/2013	Ana Eluizabeth Parra Blanco	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1958	51616	16/05/2013	Beatriz Arley Pabucence Hernandez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1959	51617	16/05/2013	Juan Carlos Chaaustre					Presenta inf. Hechos acaecidos	x					Despacho	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1960	51623	16/05/2013	Yaine Carreño García					Sol. Traslado de Isntitución	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1961	51648	16/05/2013	Amparo Enit Perez Silva					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1962	51651	16/05/2013	Maritza Estupiñan Monsalve					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1963	51652	16/05/2013	Tilso Rueda Vaca					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1964	51653	16/05/2013	Maria Elena Albarracin Contreras					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1965	51654	16/05/2013	Maria Elena Bautista					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1966	51656	16/05/2013	Ana Mercedes Ortíz					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1967	51657	16/05/2013	Gladys Cecilia <Paez de >Navarro					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1968	51659	16/05/2013	Jairo alberto Villamizar					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1969	51660	16/05/2013	Rodolfo arias Villamizar					Sol. Pago prima de servicios						Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1970	51661	16/05/2013	Edgar Reinaldo Pabon Becerra	x				Sol. pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	28/05/2013
1971	51662	16/05/2013	Audelina Pabon Carrillo	x				Sol. pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1972	51669	16/05/2013	Edilia Rosa Quintero de Jaimes	x				Sol.copia Res. De pensión	x					General - Pensiones	16/05/2013	06/06/2013	20/05/2013
1973	51676	16/05/2013	Mario Octavio Antoline y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	16/05/2013	06/06/2013	21/05/2013
1974	51704	17/05/2013	Daniel Solano Ortiz	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1975	51712	17/05/2013	Yasid Ortega Aangarita	x				Sol.reembolso descuento realizado	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	28/05/2013
1976	51715	17/05/2013	Genoveva serrano y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	22/05/2013
1977	51716	17/05/2013	Sandra Pacheco Guerrero y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	22/05/2013
1978	51721	17/05/2013	Hector Luis Niño y otros	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	22/05/2013
1979	51722	17/05/2013	Fabio Salcedo Duran	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	22/05/2013
1980	51723	17/05/2013	German Duran Arias	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	22/05/2013
1981	51725	17/05/2013	Ramon Efen Ortiz Ortiz	x				Sol.lcan. Zonas dif. Acceso	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1982	51739	17/05/2013	Gregorio Pabon	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	22/05/2013
1983	51745	17/05/2013	Edgar Pava		x			Presenta queja contra Tránsito Dptal	x					Despacho	17/05/2013	07/06/2013	
1984	51751	17/05/2013	Arnulfo Aceros Villamizar	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1985	51752	17/05/2013	Claera Elisa Villamizar	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1986	51814	17/05/2013	Martha Alix Contreras Carrillo	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1987	51815	17/05/2013	Gloria esperanza Mantilla	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1988	51816	17/05/2013	Karim Zulima Ortiz Garcia	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1989	51817	17/05/2013	Carmen Cecilia Cote	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1990	51818	17/05/2013	Teodora Cote Daza	x				Sol.pago prima de servicios	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1991	51819	17/05/2013	Carmen Rosa Bastos Duarte	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	30/05/2013
1992	51820	17/05/2013	Beatriz Valencia Montañez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1993	51821	17/05/2013	Maria Luisa Cacaua Balaguera	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1994	51822	17/05/2013	Gabriel Orlando Ochoa Garcia	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1995	51823	17/05/2013	Omayra Moralez Florez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1996	51825	17/05/2013	Maria Teresa Hernandez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	30/05/2013
1997	51826	17/05/2013	William Parada Jaimes	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1998	51827	17/05/2013	Glroa Esperanza Cristancho	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
1999	51830	17/05/2013	Hender Alberto Jaimes	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2000	51831	17/05/2013	Nieves Amanda Ramon Duran	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2001	51835	17/05/2013	Nubia Riscanevo Vera	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2002	51836	17/05/2013	Isabel Teresa Vera Jauregui	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2003	51837	17/05/2013	Gladys Teresa Flores Carrill	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2004	51840	17/05/2013	William Hernando Bustos Jaimes	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2005	51843	17/05/2013	Jaime Orlando Gomez Acevedo	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2006	51844	17/05/2013	Jose Antonio Mogrovejo Prieto	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2007	51846	17/05/2013	Damaris Stella Herrera Acosta	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2008	51848	17/05/2013	Blecyc ocoroo Valencia	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2009	51851	17/05/2013	Carmen Rosa Cruz Carrill	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2010	51853	17/05/2013	Gonzalo Cruz Caerrillo	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2011	51854	17/05/2013	Carmen Graciella Mogollon Meneses	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2012	51855		Maria Isabel Ortiz Lemus	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2013	51859	17/05/2013	Glría Yanette Oertiz >Rojas	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2014	51861	17/05/2013	Rosana Mercedes Carrill	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2015	51862	17/05/2013	Nohora Yamile Jauregui	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2016	51863	17/05/2013	Ruth Celene Maldonado Jaimes	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2017	51864	17/05/2013	Sandra Imelda Fernandez >Niño	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2018	51881	17/05/2013	Nancy Amparo Contreras	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2019	51893	17/05/2013	Yassmin Peña	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2020	51903	17/05/2013	RODRIGUEZ CELIS, GERMAN	X				PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA	X					Educación	20/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2021	51906	17/05/2013	Mary Luz Meneses Castilla	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2022	51916	17/05/2013	Luz Marina Rivera	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2023	51917	17/05/2013	Ana Fabiola Lozano	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2024	51918	17/05/2013	Nancy Yaneth Mogollon	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2025	51919	17/05/2013	Nancy Stella Contreras	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	30/05/2013
2026	51920	17/05/2013	Pedro Orlando Suarez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	30/05/2013
2027	51921	17/05/2013	Xiomara maria Bratiz	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	30/05/2013
2028	51922	17/05/2013	Zaida Rozo Rico	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	30/05/2013
2029	51923	17/05/2013	Aurípides García	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	30/05/2013
2030	51924	17/05/2013	Idelfonso Solano Villamizar	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	30/05/2013
2031	51925	17/05/2013	Luz Dary Solano Villamizar	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	17/05/2013	07/06/2013	21/05/2013
2032	51927	20/05/2013	Rosalba Escalante de Carvajal	x				Sol Pago de prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2033	51932	20/05/2013	Maartha Lucia Quintero	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2034	51935	20/05/2013	Jose Eugenio Toscano	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2035	51938	20/05/2013	Olga Lucia jaimes Amaya	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2036	51941	20/05/2013	Maria Teresa Parada Parada	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2037	51944	20/05/2013	Zaida Clavijo Gutierrez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2038	51948	20/05/2013	Maria del Pilar Cortez Muñoz	x				Sol cert. De inf. Laboral	x					General - Pensiones	20/05/2013	11/06/2013	
2039	51949	20/05/2013	Jorge Albino Suarez Cañas	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2040	51950	20/05/2013	Mario Daniel Gomez Ghuerrero	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2041	51953	20/05/2013	Oscar Gamboa Cabeza	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2042	51954	20/05/2013	Mary Luz Cote Mora	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2043	51955	20/05/2013	Yamile Perez Perez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	
2044	51956	20/05/2013	LOPEZ QUINTERO, YOBANY ALBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	21/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2045	51958	20/05/2013	Carmen Cecilia Duarte Carrillo	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2046	51959	20/05/2013	Juan Manuel Parra Mora	x				Sol cesantías de Raul Antonio R/guez	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	22/05/2013
2047	51961	20/05/2013	Angel Emilio Bvega Roper	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2048	51964	20/05/2013	William Enrique Díaz Gonzalez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2049	51967	20/05/2013	Gladys Ibañez de Contreras	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2050	51969	20/05/2013	Rosa Edilia Ortega	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2051	51971	20/05/2013	Elisa Vega de Maldonado	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2052	51973	20/05/2013	Juan Manuel Parra Mora	x				Sol. Prima de serv. De Raul Rodriguez	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	20/05/2013
2053	51974	20/05/2013	Consuelo Fernandez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2054	51977	20/05/2013	Nelson Andelfo Miranda Villamizar	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2055	51978	20/05/2013	Nmaria Antonia Socha Sanchez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2056	51979	20/05/2013	Jose de Jesus Jaimes Parada	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013		
2057	51980	20/05/2013	Clara Ines Suarez Jaimes	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2058	51981	20/05/2013	Maratha Patricia Ortíz Lemus	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2059	51982	20/05/2013	Isbelia Contreras Mesa	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2060	51983	20/05/2013	Maria Rosa Medina Correa	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2061	51984	20/05/2013	Claudia Patricia Quiñonez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2062	51985	20/05/2013	Jorge Isaac Betancour Restrepo	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2063	51986	20/05/2013	Maria Torres Bautista	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2064	51987	20/05/2013	Gloria Mlelendez Peñaloza	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2065	51988	20/05/2013	Antonio Peñaloza Gereda	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2066	51989	20/05/2013	Magdalena Castellanos	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2067	51990	20/05/2013	Ana Doliores Diaz Parada	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2068	51991	20/05/2013	Martha Celina Rivera Ramirez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2069	51992	20/05/2013	Adriana Soler Villan	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2070	51993	20/05/2013	Luis Carlos Andrade	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2071	51995	20/05/2013	German Enrique Urbina Caballero	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2072	51997	20/05/2013	Blanca Nely Montañez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2073	51998	20/05/2013	Edgar del Carmen Contreras Alvarez	x				Sol.pago prima de serv. Y bonificacion	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2074	52009	20/05/2013	Oscar Fernandez Perez	x				Sol. Copia desprendible de pago	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	27/05/2013
2075	52015	20/05/2013	Martin Guillermo Molina Molina	x				Sol pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	20/05/2013
2076	52022	20/05/2013	Maria Evangelina Becerra	x				Sol.pago costo acumulado ascenso	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2077	52025	20/05/2013	Jorge William Espinel Aldana	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	20/05/2013
2078	52035	20/05/2013	Zoraida Perez Pinzon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2079	52036	20/05/2013	Nelly Esperanza Jauregui	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2080	52037	20/05/2013	Juan Bautista Yañez > Pineda	x				Sol ayuda humanitaria	x					Gestion del Riesgo	20/05/2013	11/06/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2081	52040	20/05/2013	Manuel Escalante Albarracin	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2082	52041	20/05/2013	Blanca Ines Peñaranda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2083	52044	20/05/2013	Maria Isbelia Velandia Carvajal	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2084	52045	20/05/2013	Luis Ramon Corredor Salcedo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2085	52046	20/05/2013	Jose Fernando Vera Romero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2086	52049	20/05/2013	Janeth Florez <Vega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2087	52050	20/05/2013	Sandra Maritza Duran Ibarra	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2088	52052	20/05/2013	Jose de Los Santos	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2089	52053	20/05/2013	Alfonso Perez Hurtado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2090	52054	20/05/2013	Leonardo Geinner Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2091	52055	20/05/2013	Nelly Mireya Gamboa Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2092	52057	20/05/2013	María Agripina Guevara	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2093	52058	20/05/2013	Lucia Fernandez arias	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2094	52063	20/05/2013	Haydee Zulay Gomez >>Mejía	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2095	52065	20/05/2013	Nelson Eduardo Rivera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2096	52066	20/05/2013	Carmen Maritza Becerra Gallardo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	30/05/2013
2097	52067	20/05/2013	Maritza Uribe Navarro	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2098	52068	20/05/2013	Yrgen Gonzalez >Gonzalez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/07/2042	20/05/2013	21/05/2013
2099	52069	20/05/2013	Nubia Rosa Gonzalez Gonzalez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2100	52070	20/05/2013	Osir Garcia Rincon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2101	52071	20/05/2013	Nini Johana Rozo Poveda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2102	52072	20/05/2013	Nancy Stella Mendoza Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2103	52073	20/05/2013	Carmen Yolanda Jauregui Garcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2104	52075	20/05/2013	Edilma Torrado AlvarezMercedes Rafaela Rojas	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2105	52076	20/05/2013	Mercedes Rafaela Rojas	x				Desiste Traslado- Nombramiento	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2106	52077	20/05/2013	Serafin Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	
2107	52078	20/05/2013	Rosalba Rodriguez Vera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2108	52079	20/05/2013	Gloria Espweranza Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2109	52082	20/05/2013	Haidy Francisca Pimiento.	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2110	52085	20/05/2013	Blanca Nieves Amaya Garcia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2111	52089	20/05/2013	Diego Ariel Mendoza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2112	52090	20/05/2013	LOPEZ QUINTERO, YOBANY ALBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	21/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2113	52091	20/05/2013	Miguel Alberto Niño Lizcano	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2114	52093	20/05/2013	Francisco Anibal Hurtado Ortiz	x				Sol. Pago costo acumulado	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	22/05/2013
2115	52094	20/05/2013	Jesus Daniel Castrellon Rubio	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2116	52095	20/05/2013	Ruth Cecilia Jauregui Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	
2117	52098	20/05/2013	Carmenza Astrid Hernandez<	x				Sol. pago prima de servicios	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2118	52110	20/05/2013	Maria Helena Peralta Estwevez	x				Sol. Cancelacion valores adeudados	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	31/05/2013
2119	52121	20/05/2013	Aangela Yaneth Sandoval	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	20/05/2013	11/06/2013	21/05/2013
2120	52187	21/05/2013	Mria del Tránsito Cote Villamizar	x				Sol. Cert. Valor total BONO PENSIONAL	x					General - Pensiones	21/05/2013	12/06/2013	27/05/2013
2121	52188	21/05/2013	Claudia Oviedo Sandoval	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	21/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2122	52189	21/05/2013	Myriasm Marina Ramirez Quintero	x				Sol. Reajuste de la mesada pensional	x					Educación	21/05/2013	12/06/2013	27/05/2013
2123	52205	21/05/2013	PRIETO LEON, NORA ISABEL	X				INCONSISTENCIAS DE NOMINA	X					Educación	23/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2124	52213	21/05/2013	BARRETO IBARRA, JUAN IGNACIO	X				ASISTENCIA TECNICA	X					Educación	23/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2125	52224	21/05/2013	Yolanda Quintero Bayona	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	21/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2126	52254	21/05/2013	Roberto Luis Corrales Londoño	x				Sol.ayuda por daños sufridos cultivos	x					Gestion del Riesgo	21/05/2013	12/06/2013	
2127	52263	21/05/2013	Raquel Rincon Bayona	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	21/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2128	52249	21/05/2013	Lidiana Yasmin >Pinto Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	21/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2129	52250	21/05/2013	Blanca Margatrita Capacho Diaz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	21/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2130	52258	21/05/2013	Manuel Ignacio Ortega Paez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	21/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2131	52263	21/05/2013	RINCON BAYONA, RAQUEL	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	23/05/2013	17/06/2013	23/05/2013
2132	52264	21/05/2013	Gustavo Ramirez Camargo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	21/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2133	52311	21/05/2013	DUARTE MEZA, CAROLINA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	23/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2134	52312	21/05/2013	DUARTE MEZA, CAROLINA	X				DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	23/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2135	52313	21/05/2013	DUARTE MEZA, CAROLINA	X				DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	23/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2136	52314	21/05/2013	DUARTE MEZA, CAROLINA	X				DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	23/05/2013	12/06/2013	23/05/2013
2137	52319	22/05/2013	Luis Fernández Jaimes	x				Aclarar dudas al manejo dinero juntas - agua comunit Urb Mónaco	x					Desarrollo Social	22/05/2013	13/06/2013	07/06/2013
2138	52358	22/05/2013	Divo Jhasua Berrio Sierra	x				Sol. Copia actas de fact. Salariales	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	27/05/2013
2139	52360	22/05/2013	Maria Celina Gelvez Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	24/05/2013
2140	52368	22/05/2013	Marleny Contreras Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	24/05/2013
2141	52369	22/05/2013	Sonia Paulina Velasquez Bonet	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2142	52370	22/05/2013	Alba Luz Jimenez <Mantilla	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	28/05/2013
2143	52371	22/05/2013	Adriana Rocio Bastos Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	24/05/2013
2144	52372	22/05/2013	Sandra Janeth Gonzalez Acevedo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	24/05/2013
2145	52373	22/05/2013	Jose Ma Suarez y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	24/05/2013
2146	52275	22/05/2013	DUQUE SOLANO, BERTILDE	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	23/05/2013	13/06/2013	23/05/2013
2147	52315	22/05/2013	GELVEZ ESPINOSA, CARLOS ENRIQUE	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	23/05/2013	13/06/2013	23/05/2013
2148	52380	22/05/2013	Ramon Emilio Parada Ramirez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	24/05/2013
2149	52381	22/05/2013	Edith del Socorro Madarriagaa Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	22/05/2013	13/06/2013	24/05/2013
2150	52383	22/05/2013	SANDOVAL CRUZ, CARMEN ESTHER	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	30/05/2013	13/06/2013	30/05/2013
2151	52390	22/05/2013	Angel Oriol Contreras Silva	x				Sol. Cumplimiento normatividad	x					Cultura	22/05/2013	13/06/2013	06/06/2013
2152	52398	22/05/2013	MENDOZA LOBO, NUBIA	X				DIRECTRICES ORDEN NACIONAL Y/O DEP	X					Educación	24/05/2013	13/06/2013	31/05/2013
2153	52405	23/05/2013	RIVERA DE BARRAGAN, MARIA ESPERANZA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2154	52420	23/05/2013	Marcede Patricia Fernandez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2155	52422	23/05/2013	Doris Teresa Rincón	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2156	52423	23/05/2013	Nhora Yolanda Rangel Prada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2157	52425	23/05/2013	Nhora Yolanda Rangel Prada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2158	52426	23/05/2013	Nhora Yolanda Rangel Prada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2159	52427	23/05/2013	Nhora Yolanda Rangel Prada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2160	52428	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2161	52429	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2162	52431	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2163	52432	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2164	52433	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2165	52434	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2166	52435	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2167	52436	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2168	52437	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2169	52439	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2170	52440	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2171	52441	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2172	52442	23/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO						Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2173	52450	23/05/2013	Maria del Rosario Cáceres Gonzalez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2174	52452	23/05/2013	Carmen Sofia Villamizar Capacho	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2175	52453	23/05/2013	Fanny Sulay Triana Medina	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2176	52454	23/05/2013	Wilson Sntiago Duarte Delgado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2177	52455	23/05/2013	Maria Nelly Fuentes de Prado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2178	52456	23/05/2013	Idelfonso Solano Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2179	52457	23/05/2013	Anais Quintero Madarriaga	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2180	52458	23/05/2013	Adiela del Socoroo Quintero Bohorquez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2181	52459	23/05/2013	Doris Esther Rincon de Quintero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2182	52460	23/05/2013	Aurora Buitrago Cantor	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2183	52461	23/05/2013	Ana Graciela Ramirez >>>Navarro	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2184	52462	23/05/2013	Elizabeth Galeano Lindarte	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2185	52463	23/05/2013	Nelly Yaneth villamizar Carvajal	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2186	52464	23/05/2013	Olga Teresa Viancha Rangel	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2187	52465	23/05/2013	Myriam Zulay Chaustre	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2188	52466	23/05/2013	Yasper Herney Perez Osorio	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2189	52467	23/05/2013	Ana Josefa Galvis Zipagauta	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2190	52471	23/05/2013	Cecilia Gelvez Delgado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2191	52472	23/05/2013	Judith Navarro Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2192	52481	23/05/2013	Yaneth Florez Abril	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2193	52482	23/05/2013	María Torcoroma Alvarez Reyes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2194	52483	23/05/2013	Ana Cañizares de la Torre	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2195	52485	23/05/2013	Carmen Jakeline Duarte Garnica	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2196	52486	23/05/2013	Eduardo Alexis Orduz Rubio	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2197	52487	23/05/2013	Maria Dilia AmayaMachado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2198	52489	23/05/2013	Maria Celina Bautista de Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2199	52490	23/05/2013	Maria Duli Villamizar Hernandez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2200	52491	23/05/2013	Edith Belen Arias Espinel	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2201	52492	23/05/2013	Edgar Emiro Lemus Angarita	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2202	52493	23/05/2013	Martha Cecilia Bohorquez de Lemus	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2203	52494	23/05/2013	Jose Adolfo Ibarra Diaz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2204	52495	23/05/2013	Jose Estanislado Amaya Carvajal	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2205	52496	23/05/2013	Alvaro Andres Lopez Peñaranda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2206	52497	23/05/2013	Carmen Sofia Ramirez de Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2207	52498	23/05/2013	Ana del Socorro Sepúlveda Pino	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2208	52499	23/05/2013	Nivia Estela Quintero Quintero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2209	52500	23/05/2013	Amparo Berenice Bautista Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2210	52501	23/05/2013	Solangel Solano Guerrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2211	52502	23/05/2013	Rosalba Delgado Pineda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2212	52503	23/05/2013	Digna Rosa Picon Quintero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2213	52504	23/05/2013	Rosalba Ballesteros Vila	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2214	52505	23/05/2013	Jose Alexis Caicedo Gonzalez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2215	52506	23/05/2013	Jesus Gustavo Medina Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2216	52507	23/05/2013	Arcelio Zambrano Reyes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2217	52508	23/05/2013	Bwerenice Jaimes Ochoa	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2218	52511	23/05/2013	Arturo Ortiz Arismendy	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2219	52512	23/05/2013	Lucy Garcia Torres	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2220	52513	23/05/2013	Himelda Rincon Gonzalez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2221	52514	23/05/2013	Ana Ice remolina Ortiz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2222	52515	23/05/2013	Diomel Jácome Torrado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2223	52516	23/05/2013	Nohota Tatiana Monsalve Rincon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2224	52517	23/05/2013	Adriana Rojas Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2225	52547	23/05/2013	Jose Belen Hernandez Contreras	x				Sol. Copia acto ad. Encargo de celador	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2226	52575	23/05/2013	Rafael Bautista blandón	x				Vehic matricula en B/Ila no paga impto Dpto	x					Hacienda	23/05/2013	14/06/2013	12/06/2013
2227	52592	23/05/2013	Jairo Garcia Rosado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2228	52593	23/05/2013	Luis Carlos Diaz Yara	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2229	52594	23/05/2013	Luz Marina Villamizar Sepúlveda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2230	52595	23/05/2013	Sandra Liliana Tarazona Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2231	52596	23/05/2013	Felix Ramon Rodríguez Rodríguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2232	52597	23/05/2013	María Eugenia Barbosa Barbosa	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2233	52601	23/05/2013	Heller Villamizar Ortiz	x				Sol tiempo de serv. Y prima de de pens.	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2234	52602	23/05/2013	Dilma Elena Villamizar Lopez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2235	52603	23/05/2013	Amparo Caamaargo Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2236	52604	23/05/2013	Ana Ascencion Pabon Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	
2237	52605	23/05/2013	Maria Candelaria Portilla Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2238	52606	23/05/2013	Nelly Molina Florez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2239	52607	23/05/2013	Diana Chaustre Peralta	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2240	52608	23/05/2013	Graciela > Suarez Parra	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2241	52612	23/05/2013	Betty serrano Ramirez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2242	52613	23/05/2013	Cecullia Bermudez Montañez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2243	52614	23/05/2013	Consuelo Cabeza Toloza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2244	52615	23/05/2013	Irtma Ortega Balaguera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2245	52616	23/05/2013	Rosa Aura Arias Maldonado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	23/05/2013	14/06/2013	
2246	52639	24/05/2013	Yaneth Zamparo Guerrero Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	24/05/2013
2247	52640	24/05/2013	Diosa Edilma Santiago Sanguino	x				Sol. Copia acto ad. Encaargo de celador	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	24/05/2013
2248	52641	24/05/2013	Yacqueline Machuca Villegas	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	
2249	52646	24/05/2013	Elda Rosa Cardenas Sanchez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	24/05/2013
2250	52647	24/05/2013	Carmen Cecilia silva Rincon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	24/05/2013
2251	52648	24/05/2013	Elizabeth Rincon Vega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	24/05/2013
2252	52649	24/05/2013	Elsa Lizarazo RangelGelsomina Sepúlveda	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	24/05/2013
2253	52651	24/05/2013		x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	24/05/2013
2254	52652	24/05/2013	Eva ETTY Moreno de Moreno	x				Sol tiempo de serv. Y prima de de pens.	x					Educación	24/05/2013	17/06/2013	24/05/2013
2255	52653	24/05/2013	Martha Cecilia Acevedo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación		14/06/2013	
2256	52654	24/05/2013	Nohora Omaira Tarazona	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	24/05/2013
2257	52663	24/05/2013	Ana Elizabeth Caicedo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2258	52658	24/05/2013	Luis Olegario Florez Florez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2259	52664	24/05/2013	Magally Socorro Mendez Gomez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2260	52665	24/05/2013	Maria elisa Rodriguez< Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2261	52666	24/05/2013	Bertilda Remolina Ortiz	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2262	52667	24/05/2013	Narka Yasmin Mejia Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2263	52668	24/05/2013	Gladys Rojas de Guerrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2264	52669	24/05/2013	Jorge Enrique Villamizar Capacho	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2265	52670	24/05/2013	Jesus Alonso Pava Leon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2266	52672	24/05/2013	Julio Arévalo Pacheco	x				Sol.reubicación laboral	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	30/05/2013
2267	52675	24/05/2013	Jose edilmer Mora ropero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2268	52677	24/05/2013	Argénida Remolina Patiño	x				Sol. Copia acto ad. Encaargo de celador	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2269	52678	24/05/2013	Myriam Carrillo >Moncada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2270	52679	24/05/2013	Aracely Ortiz Gonzalez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2271	52680	24/05/2013	Roso Edilio Romero Vega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2272	52682	24/05/2013	Daniel Parada Ortega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2273	52683	24/05/2013	Justina Ortiz Bastos	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2274	52684	24/05/2013	Lina Mercedes Neira Patiño	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2275	52685	24/05/2013	Andrea Torcoroma Lozano Meneses	x				Sol tiempo de serv. Y prima de de pens.	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2276	52686	24/05/2013	Aidee de las Mercedes Rodriguez< Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación		14/06/2013	29/04/2013
2277	52687	24/05/2013	Maria del Carmen Peñaranda Hernandez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2278	52688	24/05/2013	Alime Marin Arias	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2279	52690	24/05/2013	Marlene de Jesus Castilla Guerrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2280	52691	24/05/2013	Alfredo Antonio Acosta Nuñez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2281	52692	24/05/2013	Emilio Alfonso Vergel Bayona	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2282	52693	24/05/2013	Gloria estella Albarracin Becerra	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2283	52694	24/05/2013	Maria Beatriz Parada Gelvez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2284	52696	24/05/2013	Maryury Calderon Castro	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2285	52697	24/05/2013	Oscar Garcia Caviedes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2286	52698	24/05/2013	Jorge Chavez Peña	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2287	52699	24/05/2013	Teodoro Gamboa Lizcano	x					x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2288	52700	24/05/2013	Maritza Villegas Carrascal	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2289	52701	24/05/2013	Carmen Sofia Guevara Jaimes	x				Sol. Copia acto ad. Encaargo de celador	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	29/04/2013
2290	52703	24/05/2013	Saturio Delgado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2291	52705	24/05/2013	Estella Camacho Cvortes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2292	52706	24/05/2013	Zenaida delgado Sanabria	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2293	52707	24/05/2013	Leonor Contreras Leal	x					x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2294	52708	24/05/2013	Angel Ramon Garcia Carrillo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2295	52709	24/05/2013	Gladys Eufemia Jaimes Bastos	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2296	52710	24/05/2013	maria Ines Parada Parada	x				Sol tiempo de serv. Y prima de de pens.	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2297	52711	24/05/2013	Ruben Dario Jaimes Pulido	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	24/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2298	52714	24/05/2013	LOPEZ QUINTERO, YOBANY ALBERTO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	27/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2299	52715	24/05/2013	MARQUEZ REMOLINA, MILENA JOHANNA	X				ASISTENCIA TECNICA	X					Educación	27/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2300	52716	24/05/2013	MARQUEZ REMOLINA, MILENA JOHANNA	X				COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS	X					Educación	27/05/2013	14/06/2013	27/05/2013
2301	52731	27/05/2013	RIVERA OLIVARES, OLGA MARIA	X				ASISTENCIA TECNICA	X					Educación	27/05/2013	17/06/2013	27/05/2013
2302	52739	27/05/2013	GARNICA CASTILLO, GERMAN					ASISTENCIA TECNICA	X					Educación	27/05/2013	17/06/2013	04/06/2013
2303	52795	27/05/2013	LEON NIÑO, NINFA DEL CARMEN	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	27/05/2013	17/06/2013	27/05/2013
2304	52796	27/05/2013	GONZALEZ GALVIS, SANDRA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	27/05/2013	17/06/2013	27/05/2013
2305	52796	27/05/2013	SEPULVEDA ANGARITA, ELIZABETH	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	27/05/2013	17/06/2013	27/05/2013
2306	52805	27/05/2013	MANTILLA SANDOVAL, LUIS ALFONSO	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	27/05/2013	17/06/2013	27/05/2013
2307	52838	27/05/2013	Daine Duran Mantilla	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	27/05/2013	17/06/2013	29/04/2013
2308	52855	27/05/2013	María Luisa Gonzalez Granados	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	27/05/2013	17/06/2013	29/04/2013
2309	52856	27/05/2013	ROLON DIAZ, DARIO ANTONIO	x				COMUNICACIONES ENTES DE CONTROL	X					Educación	28/05/2013	17/06/2013	31/05/2013
2310	52862	27/05/2013	Luz Helena Velazco Mendoza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	27/05/2013	17/06/2013	29/04/2013
2311	52863	27/05/2013	Henry Voltaire Flechas Velazco	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	27/05/2013	17/06/2013	29/04/2013
2312	52878	27/05/2013	Tatiana Moreno - protección	x				Sol pago y reconoc bono pens. Noris Rangel	x					General - Pensiones	27/05/2013	17/06/2013	25/06/2013
2313	52879	27/05/2013	Tatiana Moreno - protección	x				Sol pago y reconoc bono pens. Marta Rincón	x					General - Pensiones	27/05/2013	17/06/2013	27/05/2013
2314	52884	27/05/2013	Jose alfredo Lizcano Gonzalez		x			Presenta Queja J.A.C. de Toledo	x					Despacho	27/05/2013	17/06/2013	25/06/2013
2315	52888	27/05/2013	Ramon Dario Becerra					Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	27/05/2013	17/06/2013	29/04/2013
2316	52891	27/05/2013	Javier Mantilla	x				Sol. auxilio viviendas	x					Vivienda	27/05/2013	17/06/2013	13/06/2013
2317	52904	27/05/2013	Shirley Villaba	x				Sol.subsidio de estudio	x					Educación	27/05/2013	17/06/2013	
2318	52907	27/05/2013	Consejo Dir. Inst.Cgto El Carmen de Nazare	x				Sol se reubique personal Administrativo	x					Educación	27/05/2013	17/06/2013	
2319	52946	28/05/2013	PUERTO SANTANDER, PADRES DE FAM	X				NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)	X					Educación	28/05/2013	18/06/2013	28/05/2013
2320	52976	28/05/2013	MONTAÑEZ MONTEVERDE, TANIA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	29/05/2013	18/06/2013	29/05/2013
2321	52988	28/05/2013	Yazmin Rosario Quintero Sanchez	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2322	53071	28/05/2013	RAMIREZ CAICEDO, PEDRO ELIAS	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	29/05/2013	18/06/2013	29/05/2013
2323	53079	28/05/2013	Gloria Mercedes Villamizar Rangel	x				Sol. Pago anticipo cesantías	x					Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2324	53081	28/05/2013	, EDGAR ROBLES PIÑEROS	X				COMUNICACIONES MEN	X					Educación	29/05/2013	18/06/2013	29/05/2013
2325	53088	28/05/2013	Gabriel Mauricio Portilla Ramirez	x				Inf. Procedimiento traslado						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2326	53089	28/05/2013	Comunidad Vereda La Chuspa (D/nia)	x				Sol., nombramiento de un docente						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2327	53102	28/05/2013	Luis Eduaro Mora Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2328	53103	28/05/2013	Jesus Orlando Villamizar Sepúlveda	x				Sol. Se anule permuta						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2329	53115	28/05/2013	Jorge Edwin Carrillo Galviz	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2330	53116	28/05/2013	Zulay Eliete Diaz Castellanos	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2331	53110	28/05/2013	Myriam Yunit Mantilla	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2332	53113	28/05/2013	Patricia Guevara Calderon	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2333	53114	28/05/2013	Alba Marina Cañas de Arevalo	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	28/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2334	53140	28/05/2013	CONTRERAS SANTOS, MANUEL	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	30/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2335	53140	28/05/2013	IBAÑEZ HERNANDEZ, JOSEFINA	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	30/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2336	53143	28/05/2013	LUNA DE LEON, MERY	X				DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	30/05/2013	18/06/2013	30/05/2013
2337	53153	29/05/2013	Trinidad Rincon Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2338	53155	29/05/2013	JURADO OROZCO, LUDIN AYDEE	x				RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL AC	X					Educación	31/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2339	53156	29/05/2013	Yolin Luccelli Jurado Orozco	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2340	53157	29/05/2013	Blanca Nelly Jurado de Rivero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2341	53158	29/05/2013	Eddy Camargo Mogollon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2342	53159	29/05/2013	Alba Cecilia JURADO Orozco	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2343	53160	29/05/2013	Carmen Leonor Mora Contreras	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2344	53162	29/05/2013	Jose Enrique Acevedo Perez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2345	53163	29/05/2013	Carmen Teresa Acosta Contreras	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2346	53164	29/05/2013	Janeth Agudelo Torres	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2347	53166	29/05/2013	Yony alfonso Alvarez Alvarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2348	53167	29/05/2013	Maria Elvira Alvarez Garzon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2349	53168	29/05/2013	Luz Marina Alvarez Rendon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2350	53169	29/05/2013	Martha Ruth Alvarez Rangel	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2351	53171	29/05/2013	Myeriam Amaya Pallares	x				Sol. Copia acto ad. Encargo de celador	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2352	53172	29/05/2013	Belcy Yasmin Angarita Palencia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2353	53173	29/05/2013	Martha Cecilia Arevalo Caviedes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2354	53187	29/05/2013	Alba Arias Cardenas	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2355	53188	29/05/2013	Arias Ferrer Mirilady	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2356	53189	29/05/2013	Bacca Ortiz Yamile	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2357	53190	29/05/2013	Barrera Peñaranda Maria >Ines	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2358	53192	29/05/2013	Bayona Rodrigue< Maria Teresa	x				Sol tiempo de serv. Y prima de de pens.	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2359	53193	29/05/2013	Bohorque Caicedo Korge	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2360	53194	29/05/2013	Basstos Jácome Carlos alberto	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2361	53195	29/05/2013	Bustos Lozano Carmen Cecilia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2362	53196	29/05/2013	Cabanilla Alarcon Gilbery Ramon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2363	53197	29/05/2013	Campo Ramirez Ana Isabel	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2364	53198	29/05/2013	Cañizares acero marisol	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2365	53199	29/05/2013	Cañizares Rodriguez Martha Isabel	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2366	53213	29/05/2013	Cardenas Gonzalez Yaneth	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2367	53215	29/05/2013	Cardenas Peña Alfredo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2368	53218	29/05/2013	Carreño alvarez Nahum	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2369	53219	29/05/2013	Ismael Contreras Contreras	x				Sol. Copia planos Hosp.de Arboledas	x					Infraestructura	29/05/2013	19/06/2013	
2370	53224	29/05/2013	Nubia Fidey Sanabria Laguado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2371	53256	29/05/2013	David Garacia Largo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2372	53259	29/05/2013	Ana Milena Ramirez Vega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2373	53262	29/05/2013	Jaavier Oswaldo Mogollon Afanador	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2374	53263	29/05/2013	Martha Xiomara Hernandez Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2375	53265	29/05/2013	Maria Helena Martinez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2376	53266	29/05/2013	Abel Vera	x				Sol tiempo de serv. Y prima de de pens.	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2377	53267	29/05/2013	Elsa Nubia Jerez Bohorquez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2378	53268	29/05/2013	Mercedes Jerez Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2379	53269	29/05/2013	Sonia Eugenia Rozo Torres	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2380	53270	29/05/2013	Evangelina Castillo Maldonado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2381	53271	29/05/2013	Elisa Mariño Quiñonez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2382	53272	29/05/2013	Leti Yadira Peñaloza Niño	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2383	53273	29/05/2013	Carlos Arturo Hernandez Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2384	53274	29/05/2013	Sandra Patricia Valero Ortega	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2385	53275	29/05/2013	Zenaida Ramirez Espinosa	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2386	53276	29/05/2013	Navier Hernando Ramirez Meneses	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2387	53277	29/05/2013	Teresa de Jesus Archila Moreno	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2388	53278	29/05/2013	Maria Gertrudis Jaimes Cote	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2389	53279	29/05/2013	Rosa Isabel Bermudez	x				Planilla o103	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2390	53281	29/05/2013	Luz Marina Botia Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2391	53283	29/05/2013	Carmen Esther Sandoval	x				Sol. Traslado de >Institución	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2392	53284	29/05/2013	Celina Portilla Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2393	53285	29/05/2013	Luis Javier Gauta Vera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2394	53286	29/05/2013	Doris Marua Carreño Guerrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2395	53287	29/05/2013	Luz Dary Solano Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2396	53288	29/05/2013	Alfonso Solano Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2397	53289	29/05/2013	Cristian Rómulo Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2398	53290	29/05/2013	Ssolia Dolores Moreno Torres	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2399	53291	29/05/2013	Luis Omar Suarez Conde	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2400	53292	29/05/2013	Maribel Cañas Pulido	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2401	53294	29/05/2013	Luis Alejandro Avendaño Peñaloza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Infraestructura	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2402	53295	29/05/2013	Olga Sofia Hernandez Cañas	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2403	53296	29/05/2013	Alix María Gutierrez de Leon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2404	53297	29/05/2013	Juan carlos Chaustre Peñaloza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2405	53298	29/05/2013	Martha Florez Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2406	53300	29/05/2013	Hector Angarita Archila	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2407	53301	29/05/2013	Ruben Dario Sarmiento Quintero	x				Sol. Traslado de >Institución	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2408	53302	29/05/2013	Trinidad Gelvez vera	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2409	53303	29/05/2013	Gonzalo Cáceres Bautista	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2410	53304	29/05/2013	Deyanelet Medina	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2411	53307	29/05/2013	Henry Alexander Leon	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2412	53308	29/05/2013	Hernado Velandia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2413	53309	29/05/2013	Gilberto Capacho Mendoza	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2414	53310	29/05/2013	Luis Antonio Guerrrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2415	53311	29/05/2013	Belcy Socororo Valencia	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2416	53312	29/05/2013	Reynaldo Alberto Pinto Colmenares	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2417	53313	29/05/2013	Maria Teresa Mendoza jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2418	53314	29/05/2013	Martha Beatriz Portilla >Florez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2419	53315	29/05/2013	Jesus Enrique Camargo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2420	53316	29/05/2013	Luis Alberto Cañas Gelvez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2421	53317	29/05/2013	Rosalba Espinoza de Gonzalez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2422	53318	29/05/2013	Sonia Eugenia Roza Torres	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2423	53330	29/05/2013	Maria del Pilar Cortez Muñoz	x				Sol. Cert. Lab. De Luis R. anselmi Rocca	x					General - T.H	29/05/2013	19/06/2013	19/06/2013
2424	53333	29/05/2013	Dolly Suarez Sanchez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2425	53334	29/05/2013	Jose Rodolfo <Barreto Acero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	30/05/2013
2426	53350	29/05/2013	Rocio Londoño Londoño	x				Legaliza Fondo Nal.del Gestion del R	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2427	53361	29/05/2013	Luis A Pabon Garacia y otros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2428	53362	29/05/2013	Dioselina Duran Monterrey	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2429	53363	29/05/2013	Hipolita Largo Gelvez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2430	53364	29/05/2013	Eddy Roselly Basto Delgado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2431	53365	29/05/2013	Ana Mireya Gomez Rodriguez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2432	53366	29/05/2013	Nohota Stella Mora Gelvez	x				Sol. Traslado de >Institución	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2433	53367	29/05/2013	Maria Edilma Roza Villamizar	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2434	53368	29/05/2013	Jorge Aurelio Rodriguez Benavides	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2435	53369	29/05/2013	Cecilia Gelvez Delgado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2436	53370	29/05/2013	Maria Stella Melo Ballesteros	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2437	53371	29/05/2013	Giovanni Macías Motta	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2438	53372	29/05/2013	Fatima Ines Capacho Mantilla	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	24/06/2013
2439	53375	29/05/2013	CERVANTES MARTELO, LISSETTE					RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL AC	X					Educación	31/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2440	53376	29/05/2013	CERVANTES MARTELO, LISSETTE					RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL AC	X					Educación	31/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2441	53378	29/05/2013	Hna Carmen Welena Gamboa Ariás	x				Sol. Cert. Bono Pensional	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2442	53379	29/05/2013	Hna Carmen Solano Lopez	x				Sol. C ert. Tiempo de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2443	53380	29/05/2013	Ana Pacheco Castilla	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2444	53383	29/05/2013	Carrero Urbania Graciela	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2445	53384	29/05/2013	Marleny Becerra Ibarra	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2446	53387	29/05/2013	Carvajal Velazco German Orlando	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2447	53396	29/05/2013	Fanny Jaimes Contreras	x				Sol. Corrección decreto 0226 de 2013	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2448	53399	29/05/2013	Benjamin E Ramon Herrera	x				Sol., Copia lordenanza 0782 de 1962	x					Jurídica	29/05/2013	19/06/2013	
2449	53401	29/05/2013	Carvajal Villamizar Flr Mireya	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2450	53402	29/05/2013	Castañeda Trillos Ruth Amparo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2451	53405	29/05/2013	Castilla Santiago Numas Emiro	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2452	53406	29/05/2013	Chaparra Galvis Lilian Teresa	x				Sol. Cert. Lab. De Luis R. anselmi Rocca	x					General - T.H	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2453	53407	29/05/2013	Collantes Ascanio Amparo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2454	53408	29/05/2013	Colmenares Lopez Magola	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2455	53409	29/05/2013	Contreras Castellanos Nidia	x				Sol. Traslado de >Institución	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2456	53414	29/05/2013	Ivan Jose Mantilla Vergal	x				Sol dev. Recursos económicos	x					Hacienda	29/05/2013	19/06/2013	
2457	53417	29/05/2013	Alirio Alfonso Silva Calixto	x				Sol. Listado docentes Nacionales	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2458	53419	29/05/2013	Contreras Julio Aura Helena	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2459	53420	29/05/2013	Contreras Peña Elvira	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2460	53422	29/05/2013	Jaime A. Quintero Villamizar	x				Sol. Se le ayude a solucionar problema	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2461	53424	29/05/2013	Jose Mario Martinez Rodriguez	x				Sol,. Una Beca	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	
2462	53427	29/05/2013	Coronel Leon Elizabeth	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2463	53428	29/05/2013	Criado elizabeth	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2464	53429	29/05/2013	Diaz Cañas Ana Dolores	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2465	53430	29/05/2013	Diaz Rivera Jhon Alexander	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2466	53431	29/05/2013	Duarte Coronel Luz Marina	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2467	53432	29/05/2013	Duarte Coronel Arisolid	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2468	53433	29/05/2013	Duarte Coronel Laudit	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2469	53434	29/05/2013	Dumez arias Luis Carlos	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2470	53435	29/05/2013	Espinosa Villamzar Luis Alberto	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2471	53436	29/05/2013	Espitia de Vera marleny	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2472	53437	29/05/2013	Espitia Sandoval Lalix Yasmin	x				Sol. Pago prima de servicios						Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2473	53438	29/05/2013	Esteban aldana Ludy	x				Sol. Cert. Lab. De Luis R. anselmi Rocca	x					General - T.H	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2474	53439	29/05/2013	Esteban Lindarte Laleman	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2475	53449	29/05/2013	DELGADO ROSALES, CARLOS ANDRES					PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA	X					Educación	31/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2476	53486	29/05/2013	Nelson Osorio Vega	x				Sol subsidio de vivienda	x					Vivienda	29/05/2013	19/06/2013	
2477	53487	29/05/2013	Myriam Sanchez Jaimes	x				Sol. Traslado de >Institución	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2478	53488	29/05/2013	Amparo Jimenez de Olarte	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2479	53489	29/05/2013	GONZALEZ PEREZ, CLAUDIA SOLANGER					RECONOCIMIENTO DE ZONA DE DIFICIL ACCESO	X					Educación	31/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2480	53490	29/05/2013	GONZALEZ PEREZ, CLAUDIA SOLANGER					INCONSISTENCIAS DE NOMINA	X					Educación	31/05/2013	19/06/2013	31/05/2013
2481	53492	29/05/2013	Raul Quintero	x				Sol. Inf. Recursos del 2012	x					Cultura	29/05/2013	19/06/2013	21/06/2013
2482	53155	29/05/2013	Ludin Aideer Jurado Osorio	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	19/06/2013	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				P	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2483	53518	30/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	31/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2484	53519	30/05/2013	VALERO RODRIGUEZ, JORGE HUMBERTO					DOCUMENTOS DE APOYO	X					Educación	31/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2485	53521	30/05/2013	Davey Humberto garcia Lizcano	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2486	53522	30/05/2013	Janeivi Garcia Lizcano	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2487	53523	30/05/2013	Leonor Maria Garci Tellez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2488	53525	30/05/2013	Anibal Gelvez >Silva	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2489	53526	30/05/2013	Beatriz Gereda Alvarado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	29/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2490	53527	30/05/2013	Flor Cecilia Gereda Alvarado	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2491	53528	30/05/2013	Luis Alfonso Gomez Mojica	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2492	53529	30/05/2013	Jorge Humberto Valero Rodriguez - aboga	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	30/05/2013	20/06/2013	31/05/2013
2493	53560	31/05/2013	Cecilia Ferrer Moncada	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2494	53561	31/05/2013	CASTAÑEDA CAÑON, LUIS ADOLFO	x				CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO	X					Educación	04/06/2013	21/06/2013	27/06/2013
2495	53604	31/05/2013	Teresa Leal Santafé	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2496	53613	31/05/2013	Juan Ignacio Barreto Ibarra	x				Sol.cert. De cración y calidad	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2497	53614	31/05/2013	Luz Marina Ramos	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2498	53629	31/05/2013	Freddy William anteliz Rico	x				Sol prescripcion impuestos	x					Hacienda	31/05/2013	21/06/2013	
2499	53639	31/05/2013	Rita Belen Jaimes Beltran	x				Sol. Cancelacion costos acumulados	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	28/06/2013
2500	53640	31/05/2013	Rita Belen Jaimes Beltran	x				Sol. Cancelación prestamo consumo	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	13/06/2013
2501	53644	31/05/2013	Blanca alicia Vera Jáuregui	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2502	53657	31/05/2013	Yaneth Contreras Cstilla	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	
2503	53665	31/05/2013	Aura María <Luna Jaimes	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2504	53666	31/05/2013	Maria del Tránsito Cote Villamizar	x				Sol. Cert. Valor total Bono pensional	x					General - Pensiones	31/05/2013	21/06/2013	04/06/2013
2505	53667	31/05/2013	Nidia Vergel Quintana	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2506	53668	31/05/2013	Maria Trujillo Paez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2507	53669	31/05/2013	Beatriz Meza de Carrero	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2508	53670	31/05/2013	Efigenia Quintero carrillo	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	21/06/2013
2509	53680	31/05/2013	Gilma Espinosa Mendoza	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	28/06/2013
2510	53686	31/05/2013	Andrés Camargo O. - Colfondos	x				Sol pago y reconoc bono pens. Dora Bayona	x					General - Pensiones	31/05/2013	21/06/2013	05/06/2013
2511	53687	31/05/2013	Andrés Camargo O. - Colfondos	x				Sol pago y reconoc bono pens. Alirio Parada	x					General - Pensiones	31/05/2013	21/06/2013	05/06/2013
2512	53700	31/05/2013		x				Sol. Cancelación bono zona dif acceso	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	18/06/2013
2513	53712	31/05/2013	Fanny esperanza Gomez Suarez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	25/06/2013

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RECIBO dd/mm/aa	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	DIO D136649E RECEPC					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA OPTIMA dd/mm/aa	FECHA DE RESPUESTA DADA dd/mm/aa
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
2514	53713	31/05/2013	Maria Elena Granados Florez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	25/06/2013
2515	53714	31/05/2013	Mario Guerrero Gomez	x				Sol. Pago prima de servicios	x					Educación	31/05/2013	21/06/2013	25/06/2013