

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                             | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                 | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:  | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|---|---|---|---------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|--------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                    | p      | Q | R | S |                                             | E                       | T | V | CE | OTRO |              |                            |                           |                         |
|    | 28771             | 01/10/2012               | Cruz Marina Lizarazo O.            | x      |   |   |   | Se le informe visitas técn al proy minero   | x                       |   |   |    |      | Minas        |                            |                           | 05/10/2012              |
|    | PQR28733          | 01/10/2012               | RUBIO PARADA, JOSE RICARDO         | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)          | X                       |   |   |    |      | Educación    | 05/09/2012                 | 26/09/2012                | 26/09/2012              |
|    | 28803             | 01/10/2012               | Leydi Paola Ardila Cáceres         | x      |   |   |   | Sol.inclusión programa de vivienda          | x                       |   |   |    |      | Vivienda     | 01/10/2012                 | 17/10/2012                |                         |
|    | 28827             | 01/10/2012               | Rafael Yesid Sus Cabrera           | x      |   |   |   | Sol.actualización licencia escuela          | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28829             | 01/10/2012               | Bryan esteban Bonilla Valero       | x      |   |   |   | Sol. Inf. Si hay convenios                  | x                       |   |   |    |      | General      | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 09/10/2012              |
|    | 28830             | 01/10/2012               | Belen Peñaloza Sierra              | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28831             | 01/10/2012               | Claudio Guillermo Silva Pachecvo   | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 28832             | 01/10/2012               | Luis Arturo Villamizar Valencia    | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28833             | 01/10/2012               | Faustino Alfonso Cristancho Villam | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28834             | 01/10/2012               | Milton Alexis Leal Ardila          | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28836             | 01/10/2012               | Jose Antonio Rincón Rey            | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28837             | 01/10/2012               | Jesus Remolina Serrano             | x      |   |   |   | Sol.pago nivel salarial grado 14            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 03/10/2012              |
|    | 28838             | 01/10/2012               | Angela Yaneth Sandoval             | x      |   |   |   | Sol.traslado cerca al Mpio de Cúcuta        | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 10/10/2012              |
|    | 28839             | 01/10/2012               | Myrryam Rosana Mendez              | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28840             | 01/10/2012               | María del Carmen Sanabria          | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28841             | 01/10/2012               | Luis Eladio Cáceres Peñaranda      | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 28842             | 01/10/2012               | Blanca Flor Buendía Jaimes         | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28843             | 01/10/2012               | Octavio Caicedo Molina             | x      |   |   |   | Presenta inf. Contrato 1643/10              | x                       |   |   |    |      | Supervisores | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28849             | 01/10/2012               | Lidia Shirley Parra García         | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                |                         |
|    | 28851             | 01/10/2012               | Luz Graciela Escalante             | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28852             | 01/10/2012               | Ismelia Ochoa Ibarra               | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28854             | 01/10/2012               | Rosa Julia Albarracín Hernandez    | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28855             | 01/10/2012               | Rafael Bautista Guerrero           | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28856             | 01/10/2012               | Victor Manuel Bautista Rodriguez   | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28857             | 01/10/2012               | Fidel Alberto Becerra              | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28858             | 01/10/2012               | Evangelina Buitrago Moreno         | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28860             | 01/10/2012               | Edy Calderón Parra                 | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28861             | 01/10/2012               | Ubaldina Carrillo                  | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios            | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 28867             | 01/10/2012               | Daniel Antonio Rodriguez Mora      | x      |   |   |   | Sol. Inf. Fundación Probosque               | x                       |   |   |    |      | Jurídica     | 01/10/2012                 | 17/10/2012                |                         |
|    | 28873             | 01/10/2012               | Orlando Aguilar Chaustre           | x      |   |   |   | Sol.n ombramiento personal serv. Gen        | x                       |   |   |    |      | Educación    | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 28883             | 01/10/2012               | Ana Faride Ortiz Sanchez y otros   | x      |   |   |   | Sol. Se les garantice el der. A vivienda    | x                       |   |   |    |      | Vivienda     | 01/10/2012                 | 17/10/2012                |                         |
|    | PQR28911          | 02/10/2012               | PEREZ CARRASCAL, MARTHA            | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA                   |                         |   |   | X  |      | Educación    | 02/10/2012                 | 18/10/2012                | 21/10/2012              |
|    | 28912             | 02/10/2012               | José Perdomo B.                    | x      |   |   |   | Se le aclare pago de apostillaje nuevamente | x                       |   |   |    |      | General      | 02/10/2012                 | 18/10/2012                | 04/10/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                            | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                          | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                   | p      | Q | R | S |                                      | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | PQR28913          | 02/10/2012               | PEREZ CARRASCAL, MARTHA           | x      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA            | x                       |   |   |    |      | Educación   | 05/10/2012                 | 18/10/2012                | 21/10/2012              |
|    | 28929             | 03/10/2012               | MENDOZA ROJAS FARUK               | x      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA    | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 25/10/2012                | 10/10/2012              |
|    | 29010             | 01/10/2012               | Ana Mercedes Carvajal             | x      |   |   |   | Sol. Cert. Y Pago de int. Moratorios | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29011             | 01/10/2012               | Ana Cleotilde Carvajal Villamizar | x      |   |   |   | Sol. Cert. Y Pago de int. Moratorios | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29017             | 01/10/2012               | Luis Eduardo Mendoza              | x      |   |   |   | Sol. Cert. Y Pago de int. Moratorios | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29018             | 01/10/2012               | Carlos Julio Molina Rincón        | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29019             | 01/10/2012               | Flor Alba Moreno Otálora          | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29020             | 02/10/2012               | José Armando Ortega Villamizar    | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                |                         |
|    | 29022             | 02/10/2012               | Carmen Luisa Parra Villamizar     | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                |                         |
|    | 29023             | 02/10/2012               | Gladys Rodriguez Ca<ballero       | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29025             | 02/10/2012               | Alcira Rodriguez de Rojas         | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29026             | 02/10/2012               | Nydia Yamile Rodríguez Lizcano    | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29027             | 02/10/2012               | Eduardo Valencia Rivera           | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29029             | 02/10/2012               | Maria de los Angeles Vera de More | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29030             | 02/10/2012               | Oscar Alexander Villamizar Vera   | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29031             | 02/10/2012               | Jose Antonio Albarracin Contreras | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29032             | 02/10/2012               | Dilia Lucia Carrillo Villamizar   | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 23/10/2012              |
|    | 29034             | 02/10/2012               | Omar Virgilio Monsalve Diaz       | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29035             | 02/10/2012               | Teresa Niño Parada                | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29036             | 02/10/2012               | Stella Silva Carrillo             | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29037             | 02/10/2012               | Socorro Torres Sanchez            | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29038             | 02/10/2012               | Luis antonio Urbina Carrillo      | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 01/10/2012                 | 17/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29116             | 03/10/2012               | Alba Gomez Mejía                  | x      |   |   |   | Sol.pago cesantías parciales         | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 10/10/2012              |
|    | 29134             | 03/10/2012               | Jesus Remolina Serrano            | x      |   |   |   | Sol.pago nivelación salarial         | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 17/10/2012              |
|    | 29137             | 03/10/2012               | Victor Julio Baautista Rico       | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                |                         |
|    | 29143             | 03/10/2012               | Zoraya Isabel Delgado Pineda      | x      |   |   |   | Sol.pago prima de servicios          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29144             | 03/10/2012               | María Milman Melo Rodríguez       | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29145             | 03/10/2012               | Beatriz Miranda Dallos            | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29146             | 03/10/2012               | Edy Zuley Contreras Moreno        | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                |                         |
|    | 29147             | 03/10/2012               | Alvaro Rojas Garcia               | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                |                         |
|    | 29148             | 03/10/2012               | Gladys Teresa Rolon               | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29151             | 03/10/2012               | Amador Velazco Escalante          | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 26/10/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                             | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                           | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|---|---|---|---------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                    | p      | Q | R | S |                                       | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 29152             | 03/10/2012               | Leonor editia Becerra escalante    | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29155             | 03/10/2012               | Oscar Orlando Blanco Parada        | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29156             | 03/10/2012               | Jesus Ramon Cárdena Díaz           | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29161             | 03/10/2012               | William Castillo Cacedo            | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                |                         |
|    | 29162             | 03/10/2012               | Ignacio Celis Sandoval             | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29164             | 03/10/2012               | María Ines Escalante Peñaranda     | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29165             | 03/10/2012               | Trinidad Manrique Pinzón           | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29166             | 03/10/2012               | Gladys Monguí Martinez             | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29167             | 03/10/2012               | Rosa Emilia Medina Becerra         | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29168             | 03/10/2012               | Luis Eduardo Moreno Puerto         | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29169             | 03/10/2012               | Samuel Posada Ascencio             | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29170             | 03/10/2012               | Gloria Stella Ramirez              | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29171             | 03/10/2012               | Bernabé Rincon Dfelgado            | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29172             | 03/10/2012               | Bertha Cecilia >Rincon Vargas      | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago int. Moratorios      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 03/10/2012                 | 18/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 29175             | 04/10/2012               | GONZALEZ A. CARLOS ANDRES          | x      |   |   |   | COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 26/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29181             | 04/10/2012               | Habitantes Vereda La Florida(San C | x      |   |   |   | Sol.concretar banca vía al pueblo     | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29182             | 04/10/2012               | Luis Ernesto Gonzalez Mendoza      | x      |   |   |   | Sol.pago cesanatías difunta esposa    | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 2927              | 04/10/2012               | Miguel Alvarez Correa              | x      |   |   |   | Sol. Inf. variablesSRPA del 2010-2011 | x                       |   |   |    |      | Depacho     | 04/10/2012                 | 19/10/2012                |                         |
|    | 29225             | 04/10/2012               | Ana Fidelia Rodriguez Salcedo      | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                | 10/10/2012              |
|    | 29226             | 04/10/2012               | Ana Julia Vera                     | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                | 05/10/2012              |
|    | 29227             | 04/10/2012               | VALERO R. JORGE HUMBERTO           | x      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 26/10/2012                | 10/10/2012              |
|    | 29268             | 04/10/2012               | Jaime Mora Bernal                  | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago ymoratorios          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29271             | 04/10/2012               | Julio Cesar Rincón Vargas          | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29272             | 04/10/2012               | Ana Romelia Sandoval Nuncira       | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29299             | 04/10/2012               | Oscar Orlando Sarmiento Yañez      | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29300             | 04/10/2012               | María Trinidad Serrano Melendez    | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29301             | 04/10/2012               | Jose Alcibiades Cadena Cárdenas    | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29302             | 04/10/2012               | Gladys García Estupiñan            | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29303             | 04/10/2012               | Teresa Bermudez de Lopez           | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29304             | 04/10/2012               | Luis Antonio Eslava Cordero        | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29305             | 04/10/2012               | PEDRO Antonio Riaño Acosta         | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29315             | 04/10/2012               | Belsy Matilde Rico de Lopez        | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                            | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                            | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:      | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                   | p      | Q | R | S |                                                        | E                       | T | V | CE | OTRO |                  |                            |                           |                         |
|    | 29316             | 04/10/2012               | Blanca Teresa Rivera Vejas        | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios                         | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29317             | 04/10/2012               | Gladys Teresa Santosm Castellanos | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios                         | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29319             | 04/10/2012               | Casmen Rosa Barrera Blanco        | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios                         | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29323             | 04/10/2012               | Fray Mauricio Vera Staper         | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios                         | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29324             | 04/10/2012               | Otilia Cortes de Solano           | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios                         | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29332             | 04/10/2012               | Yolanda Florez Ssilva             | x      |   |   |   | Sol.cert.ypago int. Moratorios                         | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29333             | 04/10/2012               | Sol.cert.y pago iont. Moratorios  | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago ymoratorios                           | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29334             | 04/10/2012               | Sol.cert.y pago iont. Moratorios  | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago ymoratorios                           | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29335             | 04/10/2012               | Sol.cert.y pago iont. Moratorios  | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago ymoratorios                           | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29336             | 04/10/2012               | Sol.cert.y pago iont. Moratorios  | x      |   |   |   | Sol.cert. Y pago ymoratorios                           | x                       |   |   |    |      | Educación        | 04/10/2012                 | 22/10/2012                |                         |
|    | 29358             | 05/10/2012               | Ciro Alfonso Acevedo Florez       | x      |   |   |   | Sol.inf. Contrato de obra en el Progreso               | x                       |   |   |    |      | Vias - Tesorería | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | PQR29379          | 10/09/2012               | CHIVATA PACHECO, ILICIA DEL       | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)                     |                         |   |   |    | X    | Educación        | 10/09/2012                 | 01/10/2012                | 10/09/2012              |
|    | PQR29394          | 10/09/2012               | LIÑAN ARIAS, ELVA LUZ             | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)                     | X                       |   |   |    |      | Educación        | 10/09/2012                 | 30/08/2012                | 29/08/2012              |
|    | 29395             | 05/10/2012               | Carolina Duran de Rojas           | x      |   |   |   | Sol.pago mesada pensional (sustituta)                  | x                       |   |   |    |      | Hacienda         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29438             | 05/10/2012               | Ana de Jesus Gharcia Tarazona     | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de servicios                           | x                       |   |   |    |      | Educación        | 05/10/2012                 | 23/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29439             | 05/10/2012               | Rocio Hernandez Palacios          | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de servicios                           | x                       |   |   |    |      | Educación        | 05/10/2012                 | 23/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29440             | 05/10/2012               | Olga Vallejo Restrepo             | x      |   |   |   | Sol.pago prima de ser vicos                            | x                       |   |   |    |      | Educación        | 05/10/2012                 | 23/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29441             | 05/10/2012               | Blanca Cecilia Peñaa Rojas        | x      |   |   |   | Sol.permuta libre y convenida                          | x                       |   |   |    |      | Educación        | 05/10/2012                 | 23/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29453             | 05/10/2012               | Misael Blanco Prieto              | x      |   |   |   | Sol. Prescripción obligación tributaria                | x                       |   |   |    |      | Hacienda         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29454             | 05/10/2012               | Mabel Lorena Florez >Ochoa        | x      |   |   |   | Sol.pago nivelación salarial                           | x                       |   |   |    |      | Educación        | 05/10/2012                 | 23/10/2012                | 23/10/2012              |
|    | PQR - 29455       | 05/10/2012               | Gustavo Clem                      | x      |   |   |   | Sol. Recursos para las comunidades pobres de Tibú      | x                       |   |   |    |      | Educación        | 05/10/2012                 | 23/10/2012                | 18/10/2012              |
|    | PQR - 29456       | 05/10/2012               | Sebastian Gómez                   |        |   |   | x | solic trabajar en equipo con la Gob en protecc aguas   |                         |   |   | x  |      | Despacho-aguas   |                            | 23/10/2012                |                         |
|    | PQR - 29463       | 05/10/2012               | Jaime E. Prada Ortega             |        | x |   |   | Sol. Informac para pago impuesto vehicular en B/quilla |                         |   |   | x  |      | Hacienda         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                | 11/10/2012              |
|    | PQR - 29464       | 05/10/2012               | Alexander Meza                    | x      |   |   |   | Sol. Gestión Gobernadores proy. Ley discapacitados     |                         |   |   | x  |      | Ases. Discapac   |                            | 23/10/2012                |                         |
|    | 29515             | 05/10/2012               | Fredy Eduardo Figueroa Blanco     | x      |   |   |   | Sol.pago prima de ser vicos                            | x                       |   |   |    |      | Despacho         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29524             | 05/10/2012               | Beatriz Helena Bermudez Peñaranda | x      |   |   |   | Sol.pago prima de ser vicos                            | x                       |   |   |    |      | Despacho         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29525             | 05/10/2012               | Rosalba Blanco                    | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de servicios                           | x                       |   |   |    |      | Despacho         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29526             | 05/10/2012               | Ligia Isabel Ruis Paredes         | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de servicios                           | x                       |   |   |    |      | Despacho         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29527             | 05/10/2012               | Lucy Esther Rojas Santiago        | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de servicios                           | x                       |   |   |    |      | Despacho         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29528             | 05/10/2012               | María Beatriz Parada Gelvez       | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de servicios                           | x                       |   |   |    |      | Despacho         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29529             | 05/10/2012               | Angela Julieta Zabala Sarmiento   | x      |   |   |   | Sol.pago prima de ser vicos                            | x                       |   |   |    |      | Despacho         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |
|    | 29530             | 05/10/2012               | María del Carmen Peñaranda Hern   | x      |   |   |   | Sol.pago prima de servcios                             | x                       |   |   |    |      | Despacho         | 05/10/2012                 | 23/10/2012                |                         |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                             | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                               | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:       | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|---|---|---|-------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                    | p      | Q | R | S |                                           | E                       | T | V | CE | OTRO |                   |                            |                           |                         |
|    | 29553             | 08/10/2012               | Rafael Jairo Calle Orozco          | x      |   |   |   | Sol. Certificación laboral                | x                       |   |   |    |      | Talento Humano    | 08/10/2012                 | 24/10/2012                |                         |
|    | 29560             | 08/10/2012               | Delia Milena Chica Romero          | x      |   |   |   | Sol. De inf. Sobre investigación          | x                       |   |   |    |      | Educación(T.H.)   | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29574             | 08/10/2012               | Romulo Cornejo Jaimes              | x      |   |   |   | Sol. De inf. Sobre vehículo               | x                       |   |   |    |      | General           | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 29577             | 08/10/2012               | María Stella Echavez Chinchilla    | x      |   |   |   | Sol. Ubicación laboral                    | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | PQR29579          | 11/09/2012               | CABRERA REYES, ALFONSO             | X      |   |   |   | CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO            | X                       |   |   |    |      | Educación         | 11/09/2012                 | 02/10/2012                | 11/09/2012              |
|    | 29587             | 08/10/2012               | Aracely Sepúlveda Blanco           | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29588             | 08/10/2012               | María Syibia Stapper de Bello      | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29589             | 08/10/2012               | Myriam Elcy Torrado Rodríguez      | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                |                         |
|    | 29590             | 08/10/2012               | Marina Torres Sepúlveda            | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29591             | 08/10/2012               | Laurelina Velandia Niño            | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29592             | 08/10/2012               | Rangel Agustin Solano              | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29593             | 08/10/2012               | Martha Rosario Carvajal Parra      | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29594             | 08/10/2012               | Rosa Amelia Parra Villamizar       | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29595             | 08/10/2012               | José Concepción Duque              | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29596             | 08/10/2012               | Gilberto Buitrago Gamboa           | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29609             | 08/10/2012               | Carlos Chia y otros                | x      |   |   |   | Sol. Recuperar puesto de salud            | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 08/10/2012                 | 24/10/2012                |                         |
|    | 29628             | 08/10/2012               | Rosendo Siachoque Yañez            | x      |   |   |   | Sol. De pago de pensión                   | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                |                         |
|    | 29629             | 08/10/2012               | Yaneth Astrid García Rosado        | x      |   |   |   | Sol. De reubicación y traslado            | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 29641             | 08/10/2012               | Luis ramón Pérez Arenas            | x      |   |   |   | Sol. De cancelación de mesadas            | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | PQR29653          | 11/09/2012               | ANGARITA CONTRERAS, ANA            | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)        |                         |   |   |    | X    | Educación         | 11/09/2012                 | 02/10/2012                | 12/09/2012              |
|    | 29664             | 08/10/2012               | Hernando Enrique Guatibonza Car    | x      |   |   |   | Sol. Certificación factores salariales    | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29665             | 08/10/2012               | María Eugenia García Carrillo      | x      |   |   |   | Sol. Certificación factores salariales    | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                |                         |
|    | 29666             | 08/10/2012               | Luis Rosso Esquivel                | x      |   |   |   | Sol. Inf. Actos administrativos           | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 08/10/2012                 | 24/10/2012                |                         |
|    | 29680             | 08/10/2012               | Daniel Patiño Cañas                | x      |   |   |   | Sol. De apoyo proyecto de vida            | x                       |   |   |    |      | Desarrollo Social | 08/10/2012                 | 24/10/2012                |                         |
|    | 29688             | 08/10/2012               | Jorge Alexander Rodríguez Parra    | x      |   |   |   | Sol. Explicación de valores retroactivos  | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29704             | 08/10/2012               | Luis Anibal Cabrero Vasquez        | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                |                         |
|    | 29705             | 08/10/2012               | Juan Evangelista Caicedo Rodríguez | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29706             | 08/10/2012               | Jorge Eduardo Castellanos Soto     | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29707             | 08/10/2012               | William Castellinos Soto           | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29708             | 08/10/2012               | Omaira Gomez de Caicedo            | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29709             | 08/10/2012               | José Belen Hernandez Contreras     | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29710             | 08/10/2012               | Rosalba Hernandez de Gamboa        | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación         | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                             | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                               | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:        | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|---|---|---|-------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|--------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                    | p      | Q | R | S |                                           | E                       | T | V | CE | OTRO |                    |                            |                           |                         |
|    | 29711             | 08/10/2012               | Alicia Leal Sierra                 | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29712             | 08/10/2012               | Carmen Dorys Mariño Mendoza        | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 08/10/2012                 | 24/10/2012                | 30/10/2012              |
|    | 29717             | 09/10/2012               | María Elizabeth Flórez Bautista    | x      |   |   |   | Sol. Cancelación costo acumulado          | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 23/10/2012              |
|    | 29722             | 09/10/2012               | Gladys Virginia Mariño Montañez    | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29723             | 09/10/2012               | Carlos Alberto Moncada Herrera     | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29724             | 09/10/2012               | Martha Isabel Mora Cruz            | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29725             | 09/10/2012               | Luz Analina Muñoz Peña             | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29726             | 09/10/2012               | Gladys Ochoa Leal                  | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29727             | 09/10/2012               | Reinaldo Antonio Pabón Jauregui    | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29729             | 09/10/2012               | Fredy Rolando Peña Perez           | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29730             | 09/10/2012               | Orlando Peñaloza Bustos            | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29731             | 09/10/2012               | Ceferino Ramirez Camargo           | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                |                         |
|    | 29732             | 09/10/2012               | Ines Ramirez de Betancourt         | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | PQR29744          | 12/09/2012               | TORO CARRASCAL, ELKIN F            | x      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)        |                         |   |   |    | X    | Educación          | 12/09/2012                 | 03/10/2012                | 12/09/2012              |
|    | 29769             | 09/10/2012               | Luz Magali Pabón García            | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29770             | 09/10/2012               | Aura María Guerrero Contreras      | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29771             | 09/10/2012               | Alba Luz Bautista Parada           | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29772             | 09/10/2012               | Alix María Figueroa Pinto          | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29773             | 09/10/2012               | Roberto Munar Barrios              | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29774             | 09/10/2012               | Rosa Mary Maldonado Moyano         | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29775             | 09/10/2012               | Leonor Rodríguez Arias             | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29777             | 09/10/2012               | Cecilia Rodríguez Cardenas         | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 11/10/2012              |
|    | 29779             | 09/10/2012               | José de Jesús Botello              | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                |                         |
|    | 29825             | 09/10/2012               | José Estanislao Sandoval Melo      | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                |                         |
|    | 29826             | 09/10/2012               | María del Transito Cote Villamizar | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29827             | 09/10/2012               | Angela Rosa Mendoza Ortega         | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29828             | 09/10/2012               | Yolima Ester Jacome de Santana     | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29829             | 09/10/2012               | Yaneth Amparo Hernandez            | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29835             | 09/10/2012               | María del Pilar Cortes Muñoz       | x      |   |   |   | Sol. Modificación de afiliado             | x                       |   |   |    |      | Educación (T. H. ) | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 10/10/2012              |
|    | 29858             | 09/10/2012               | Rogelio Villamizar Florez          | x      |   |   |   | Sol. Formulario tiempo laborado           | x                       |   |   |    |      | Educación          | 09/10/2012                 | 25/10/2012                | 01/11/2012              |
|    | 29867             | 10/10/2012               | Pedro Eberg García Nuñez           | x      |   |   |   | Sol. Pago de los meses Agosto y Sep.      | x                       |   |   |    |      | Educación          | 10/10/2012                 | 26/10/2012                |                         |
|    | 29904             | 10/10/2012               | Luz María Jurado Melo              | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses | x                       |   |   |    |      | Educación          | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 31/10/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                             | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                  | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:       | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                    | p      | Q | R | S |                                                              | E                       | T | V | CE | OTRO |                   |                            |                           |                         |
|    | 29906             | 10/10/2012               | Orlando Alberta Parada Jaimes      | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                    | }                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 29908             | 10/10/2012               | Faustino Alfonso Cristancho Villam | x      |   |   |   | Sol. Autorizar anticipo de cesantías                         | x                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 11/10/2012              |
|    | 29909             | 10/10/2012               | María Emelly Carvajal Escobar      | x      |   |   |   | Sol. Autorizar anticipo de cesantías                         | x                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 11/10/2012              |
|    | 29971             | 10/10/2012               | German Alfonso Barrientos Bautista | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                    | x                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 18/10/2012              |
|    | 29976             | 10/10/2012               | Juan María Botello Botello         | x      |   |   |   | Sol. Reliquide gravamen 2009                                 | x                       |   |   |    |      | Hacienda          | 10/10/2012                 | 26/10/2012                |                         |
|    | PQR29993          | 13/09/2012               | MENDOZA LOBO, NUBIA                | X      |   |   |   | COMUNICACIONES ENTES DE CONTROL                              |                         |   |   | X  |      | Educación         | 13/09/2012                 | 04/10/2012                | 18/09/2012              |
|    | 29994             | 10/10/2012               | Carmen Emilce Delgado Silva        | x      |   |   |   | Sol. Reconocimiento de sobresueldo                           | x                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 30005             | 11/10/2012               | Hugo Cardona Calderón              | x      |   |   |   | Sol. Información de oleoducto pretrleo                       | x                       |   |   |    |      | Desastres         | 11/10/2012                 | 29/10/2012                |                         |
|    | 30009             | 10/10/2012               | José Manuel Castaño Torres         | x      |   |   |   | Sol. Se excluya convocatoria                                 | x                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                |                         |
|    | 30010             | 10/10/2012               | Nubia Yaneth Casadiegos Vega       | x      |   |   |   | Sol. Se excluya convocatoria                                 | x                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 23/10/2012              |
|    | 30023             | 10/10/2012               | Jenny Liliana León Galvis          | x      |   |   |   | Sol. Información de tramites                                 | x                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30036             | 10/10/2012               | Rosalva Rodriguez Rojas            | x      |   |   |   | Sol. Incorpore tiempo laborado                               | x                       |   |   |    |      | Educación         | 10/10/2012                 | 26/10/2012                | 29/10/2012              |
|    | PQR30046          | 14/09/2012               | BITRAGO GAMBOA, GILBERTO           | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA                                    | X                       |   |   |    |      | Educación         | 14/09/2012                 | 05/10/2012                | 16/09/2012              |
|    | 30052             | 11/10/2012               | Daniel Antonio Manosalva C         | x      |   |   |   | Sol. Fecha para rendir versión libre y esp.                  | x                       |   |   |    |      | Disciplinario     | 11/10/2012                 | 29/10/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30062             | 11/10/2012               | Socorro Jaimes Peña                | x      |   |   |   | Sol. Anticipo de cesantías                                   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 11/10/2012                 | 29/10/2012                | 16/10/2012              |
|    | 30064             | 11/10/2012               | Pablo Antonio Carrero Nuncira      | x      |   |   |   | Sol. Se incluyan primas en pensión                           | x                       |   |   |    |      | Educación         | 11/10/2012                 | 29/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30103             | 11/10/2012               | Alfonso Amaya Fuentes              | x      |   |   |   | Sol. Reajuste de pensión y nivelación de Salarios            | x                       |   |   |    |      | Educación         | 11/10/2012                 | 29/10/2012                | 12/10/2012              |
|    | 30109             | 11/10/2012               | Yolanda Ferrer Bernal              | x      |   |   |   | Sol. Cancelación convocatoria inducción                      | x                       |   |   |    |      | Educación         | 11/10/2012                 | 29/10/2012                | 12/10/2012              |
|    | 30116             | 11/10/2012               | Carmen Elizabeth Contreras Higuera | x      |   |   |   | Sol. Inclusión convenio interadministrativo                  | x                       |   |   |    |      | Educación         | 11/10/2012                 | 29/10/2012                | 18/10/2012              |
|    | 30152             | 11/10/2012               | José Alfredo Ortega B              | x      |   |   |   | Sol. De nombramiento de docente                              | x                       |   |   |    |      | Educación         | 11/10/2012                 | 29/10/2012                | 11/10/2012              |
|    | 30180             | 11/10/2012               | Daniel Antonio Rodriguez Mora      | x      |   |   |   | Sol. Certificación de vigencia jurídica                      | x                       |   |   |    |      | Jurídica          | 11/10/2012                 | 29/10/2012                |                         |
|    | 30209             | 12/10/2012               | Piedad Torcoroma Pacheco Ortiz     | x      |   |   |   | Sol. Cancelación de intereses de cesantías                   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 16/10/2012              |
|    | 30220             | 12/10/2012               | Ana Paredes Celis                  | x      |   |   |   | Sol. Derecho a la igualdad ayudas humanitarias               | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 12/10/2012                 | 30/10/2012                |                         |
|    | 30221             | 12/10/2012               | Graciela Suarez Parra              | x      |   |   |   | Sol. Agilación de proceso de pensión                         | x                       |   |   |    |      | Educación         | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 18/10/2012              |
|    | 30235             | 12/10/2012               | Reynaldo Buenahora Herrera         | x      |   |   |   | Sol. Información elecciones concejos municipales de juventud | x                       |   |   |    |      | Desarrollo Social | 12/10/2012                 | 30/10/2012                |                         |
|    | 30242             | 12/10/2012               | Willian Alexis Vergel Ortega       | x      |   |   |   | Sol. Acto administrativo periodo de prueba                   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 16/10/2012              |
|    | 30244             | 12/10/2012               | María Isabel Ramírez Peñaloza      | x      |   |   |   | Sol. Corrección de resolución periodo vacacional             | x                       |   |   |    |      | Educación         | 12/10/2012                 | 30/10/2012                |                         |
|    | PQR30244          | 17/09/2012               | JULIO RUEDAS, DENIS ANTONIO        | X      |   |   |   | COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS                            |                         |   |   | X  |      | Educación         | 17/09/2012                 | 08/10/2012                | 18/09/2012              |
|    | PQR30256          | 18/09/2012               | QUINTERO SANCHEZ, JUAN             | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)                           | X                       |   |   |    |      | Educación         | 18/09/2012                 | 09/10/2012                | 18/09/2012              |
|    | 30258             | 12/10/2012               | Claudia Patricia Jaimes Rubio      | x      |   |   |   | Sol. Constancia de estudio                                   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 12/10/2012                 | 30/10/2012                |                         |
|    | 30267             | 12/10/2012               | Sara Lucia Porras Arias            | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                    | x                       |   |   |    |      | Educación         | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30270             | 12/10/2012               | Carmen Helena Rodriguez Ramón      | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                    | x                       |   |   |    |      | Educación         | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                           | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                         | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|----------------------------------|--------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                  | p      | Q | R | S |                                                                     | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 30271             | 12/10/2012               | Blanca Aurora Contreras Tarazona | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30272             | 12/10/2012               | Luis Alberto Sosa Ayala          | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30274             | 12/10/2012               | José Rodolfo Villamizar Montes   | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30275             | 12/10/2012               | María Luisa Perez Armesto        | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30276             | 12/10/2012               | Nancy Gomez                      | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30277             | 12/10/2012               | María Sandra Villamizar Vivas    | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30278             | 12/10/2012               | Doris María Lozano Lozano        | x      |   |   |   | Sol. De certificación y pago de intereses                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 26/10/2012              |
|    | PQR30279          | 18/09/2012               | CARVAJAL BUITRAGO, YOLANDA       | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA                                           | X                       |   |   |    |      | Educación   | 18/09/2012                 | 09/10/2012                | 26/09/2012              |
|    | 30321             | 12/10/2012               | Hernando Solano Forero           | x      |   |   |   | Sol. Cert. Laboral de la Sr. Nidia Esther Gutiérrez                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 16/10/2012              |
|    | 30323             | 12/10/2012               | María del Pilar Cortes Muños     | x      |   |   |   | Sol. Modificación de certificados                                   | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 16/10/2012              |
|    | 30325             | 12/10/2012               | Gloria Stella Ropero Pino        | x      |   |   |   | Sol. Cancelación retroactivo ascenso                                | x                       |   |   |    |      | Educación   | 12/10/2012                 | 30/10/2012                | 31/10/2012              |
|    | 30340             | 16/10/2012               | Luz Marina Caicedo Díaz          | x      |   |   |   | Sol. Ubicación laboral y se reconozca situación de salud            | x                       |   |   |    |      | Educación   | 16/10/2012                 | 31/10/2012                | 18/10/2012              |
|    | 30401             | 17/10/2012               | Oscar fernandez Perez            | x      |   |   |   | Sol. Pago de cesantías                                              | x                       |   |   |    |      | Educación   | 17/10/2012                 | 31/10/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30408             | 16/10/2012               | Luz Janeth Mantilla Villamizar   | x      |   |   |   | Sol. Pago de prima e intereses causados                             | x                       |   |   |    |      | Educación   | 16/10/2012                 | 31/10/2012                | 18/10/2012              |
|    | 30415             | 16/10/2012               | Fanny Jaimes Contreras           | x      |   |   |   | Sol. Revisión y devolución de monto descontado                      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 16/10/2012                 | 31/10/2012                | 25/10/2012              |
|    | 30431             | 16/10/2012               | Cristobal Beltran Bermont        | x      |   |   |   | Sol. De información de contrato No.001113 de Junio de 2010          | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 16/10/2012                 | 31/10/2012                |                         |
|    | 30432             | 16/10/2012               | Cristobal Beltran Bermont        | x      |   |   |   | Sol. De Información de contrato No.000032 del 10 de febrero de 2010 | x                       |   |   |    |      | General     | 16/10/2012                 | 31/10/2012                | 24/10/2012              |
|    | 30442             | 16/10/2012               | German Enrique Urbina Caballero  | x      |   |   |   | Sol. Incorporar en hoja de vida tiempos de servicios                | x                       |   |   |    |      | Educación   | 16/10/2012                 | 31/10/2012                | 17/10/2012              |
|    | 30511             | 17/10/2012               | Eumelina Soledad suescun         | x      |   |   |   | Sol. Pago de homologación y nivelación salarial                     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 30512             | 17/10/2012               | Luis Eduardo Rangel Rincón       | x      |   |   |   | Sol. Información sobre norma que obliga el cobro de la estampilla   | x                       |   |   |    |      | Tesorería   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/01/2013              |
|    | 30552             | 17/10/2012               | Oscar Contreras Acevedo          | x      |   |   |   | Sol. De diligenciamiento de cuestionario                            | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 17/10/2012                 | 01/11/2012                |                         |
|    | 30561             | 17/10/2012               | Orlando Díaz Osorio              | x      |   |   |   | Sol. Tramitar ayudas para damnificados                              | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 17/10/2012                 | 01/11/2012                |                         |
|    | 30562             | 17/10/2012               | Sonia Arango Medina              | x      |   |   |   | Sol. Copia autenticada de documentos                                | x                       |   |   |    |      | General     | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 05/11/2012              |
|    | 30572             | 17/10/2012               | Silvia Viviana Palomino          | x      |   |   |   | Sol. Copia deresolución pensión por vejez                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 18/10/2012              |
|    | 30597             | 17/10/2012               | Manuel dario Álvarez Sandoval    | x      |   |   |   | Sol. Información sobre EPS-S                                        | X                       |   |   |    |      | Despacho    | 17/10/2012                 | 01/11/2012                |                         |
|    | 30598             | 17/10/2012               | María Nazareth Rubio Torres      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | X                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30599             | 17/10/2012               | Jorge Enrique Contreras          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | X                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30600             | 17/10/2012               | Carmen Belen salazar de Cotamo   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | X                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30601             | 17/10/2012               | Rodolfo Manrique Fernández       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30602             | 17/10/2012               | Miguel Pinzon Pabón              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30603             | 17/10/2012               | Carmen Aurora Monsalve Coronel   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30604             | 17/10/2012               | Hilda Ortega Bonza               | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | X                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                          | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                   | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|---------------------------------|--------|---|---|---|---------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                 | p      | Q | R | S |                                                               | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 30605             | 17/10/2012               | Ana Benilda Rodriguez de Rivera | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30608             | 17/10/2012               | María Amelia Arias              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30609             | 17/10/2012               | Carmen Emiro Pinzón Quintero    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30610             | 17/10/2012               | Ana de Jesús Duran de Bayona    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30612             | 17/10/2012               | Celina Garcia Villamarin        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30614             | 17/10/2012               | Ana Cecilia Mariño Silva        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30626             | 17/10/2012               | Carlos Saul Garcia Torrado      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30627             | 17/10/2012               | Getulio Becerra Ortega          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30628             | 17/10/2012               | Adolfo León Mora Carrillo       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30629             | 17/10/2012               | Marco Antonio Celis Palencia    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30631             | 17/10/2012               | Gladys Helena Parra Florez      | x      |   |   |   | Sol. De traslado                                              | x                       |   |   |    |      | Educación   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30632             | 17/10/2012               | Caemen Corzo de Castellanos     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30642             | 17/10/2012               | Paulina Chacon de Peñalosa      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 17/10/2012                 | 01/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30643             | 18/10/2012               | Enrique Armando Castilla Uron   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30644             | 18/10/2012               | José Rafael Torres Rondon       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30646             | 18/10/2012               | Joaquin Medrano Navarro         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30647             | 18/10/2012               | Alfonso Calderón Gafaro         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30648             | 18/10/2012               | Ilce María Chona de Villamizar  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30649             | 18/10/2012               | Fermin Díaz Ortega              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30650             | 18/10/2012               | Juan Manuel Perez Ruiz          | x      |   |   |   | Sol. Corregir regimen de liquidación de cesantías             | x                       |   |   |    |      | Educación   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30704             | 18/10/2012               | Ángel Oriol Contreras Eslava    | x      |   |   |   | Sol. Se conforme concejo departamental de audivisuales        | x                       |   |   |    |      | Cultura     | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30732             | 18/10/2012               | Julio Cesar Depablos Lara       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30733             | 18/10/2012               | Parmenio Ortega Caicedo         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30740             | 18/10/2012               | Miguel Antonio Díaz Díaz        | x      |   |   |   | Sol. De información sobre infracciones de tránsito            | x                       |   |   |    |      | Transito    | 18/10/2012                 | 02/11/2012                |                         |
|    | PQR30741          | 21/09/2012               | MOLINA CHAPARRO, NUBIA S        | x      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA                             | x                       |   |   |    |      | Educación   | 21/09/2012                 | 12/10/2012                | 21/09/2012              |
|    | 30741             | 18/10/2012               | Patricio Novoa Perez            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30742             | 18/10/2012               | Carmen Rocio Cañas Parada       | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados del retroactivo | x                       |   |   |    |      | Educación   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30743             | 18/10/2012               | Isbelia Luna Luna               | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados del retroactivo | x                       |   |   |    |      | Educación   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30744             | 18/10/2012               | Nelly Jaimes Diaz               | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados del retroactivo | x                       |   |   |    |      | Educación   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 30/10/2012              |
|    | 30745             | 18/10/2012               | Alicia La Rotta Villamizar      | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados del retroactivo | x                       |   |   |    |      | Educación   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30746             | 18/10/2012               | Ana Ligia Ramon Carvajal        | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados del retroactivo | x                       |   |   |    |      | Educación   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30749             | 18/10/2012               | Rosmira Mesa Jaimes             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión  | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                            | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                            | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                   | p      | Q | R | S |                                                                        | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 30751             | 18/10/2012               | Consepción Acosta Martinez        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2013              |
|    | 30754             | 18/10/2012               | Debora Cardenas de Pabón          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30755             | 18/10/2012               | José Eusebio Ramirez Hurtado      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30756             | 18/10/2012               | Cipriano Rivera Florez            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30774             | 18/10/2012               | Ruth Teresa Blanco Rodríguez      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30775             | 18/10/2012               | Francisco Arias                   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30776             | 18/10/2012               | Juan Nepomuceno Alfonso           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30780             | 18/10/2012               | Eduardo Alexis Orduz Rubio        | x      |   |   |   | Sol. Corregir regimen de liquidación de cesantías                      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 19/10/2012              |
|    | 30784             | 18/10/2012               | María Luisa Sanchez de Rodriguez  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30786             | 18/10/2012               | Demetria Ana Ramirez Villamizar   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30800             | 18/10/2012               | Gloria Esperanza Bohorquez Correo | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 30807             | 18/10/2012               | Carmen Rosa Sanchez de Lozano     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 18/10/2012                 | 02/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30823             | 19/10/2012               | Adela Martinez Cáceres            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30824             | 19/10/2012               | Zoraida Moreno de Pereira         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30825             | 19/10/2012               | Georgia Figueroa Remolina         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30830             | 19/10/2012               | Jesús Hemil Redondo Castro        | x      |   |   |   | Sol. De pago de salario grado 14.                                      | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 25/10/2012              |
|    | 30832             | 19/10/2012               | María Helena Merchan Fuquen       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30835             | 19/10/2012               | Edwin Leonardo Arenas González    | x      |   |   |   | Sol. Actualice pago de salario, se cancele retroactivo y sol. traslado | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 22/10/2012              |
|    | 30851             | 19/10/2012               | Jorge Enrique Devia Carrero       | x      |   |   |   | Sol. De traslado y reanudación de pagos                                | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                |                         |
|    | 30854             | 19/10/2012               | Edixon Alfonso Quintero Sanabria  | x      |   |   |   | Sol. Certificación laboral, cop. Extracto de cesantías                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 22/10/2012              |
|    | PQR30877          | 22/09/2012               | PEREZ, KEYLE MADELAINE            | x      |   |   |   | CREACION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS                          |                         |   |   | X  |      | Educación   | 22/09/2012                 | 16/10/2012                | 23/09/2012              |
|    | PQR30885          | 24/09/2012               | GAONA PINZON, MAYRA A             | x      |   |   |   | NECESIDADES DE RECURSOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS                       | x                       |   |   |    |      | Educación   | 24/09/2012                 | 16/10/2012                | 25/09/2012              |
|    | 30898             | 19/10/2012               | Alfredo Angarita Quintero         | x      |   |   |   | Sol. De docentes faltantes                                             | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                |                         |
|    | 30906             | 19/10/2012               | Ana Gertrudis Vera Vera           | x      |   |   |   | Sol. De constancia de la entidad en la que cotizó el sr. Carlos Huem   | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 30922             | 19/10/2012               | Jaime Sua Hurtado                 | x      |   |   |   | Sol. Copia de documentos y certificación de factores salariales.       | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 22/10/2012              |
|    | 30925             | 19/10/2012               | Ana Dollys Gómez de Contreras     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30926             | 19/10/2012               | Herminia Mantilla de Pabón        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30927             | 19/10/2012               | Benilda Alvarez de Ortiz          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión           | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 30942             | 19/10/2012               | Cristobal Beltran Belmont         | x      |   |   |   | Sol. Información de contratos y demas solicitudes relacionadas en      | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 19/10/2012                 | 06/11/2012                |                         |
|    | 30967             | 19/10/2012               | Ángela Yaneth Sandoval            | x      |   |   |   | Sol. De traslado cerca a Cúcuta.                                       | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30974             | 19/10/2012               | Ángela Yaneth Sandoval            | x      |   |   |   | Sol. De traslado cerca a Cúcuta.                                       | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 26/10/2012              |
|    | 30979             | 19/10/2012               | Astrid Carolina Estrada Quintero  | x      |   |   |   | Sol. De reubicación laboral                                            | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 22/10/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                             | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                        | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                    | p      | Q | R | S |                                                                    | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 30981             | 19/10/2012               | Sandra Oribella Ballesteros Ortega | x      |   |   |   | Sol. Reconocimiento y pago de prima de servicios                   | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 30982             | 19/10/2012               | Adela Acevedo Rodríguez            | x      |   |   |   | Sol. Reconocimiento y pago de prima de servicios                   | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 31001             | 19/10/2012               | Noelia Ramírez Quintero            | x      |   |   |   | Sol. Se excluya de convocatoria prueba piloto virtual              | x                       |   |   |    |      | Educación   | 19/10/2012                 | 06/11/2012                | 23/10/2012              |
|    | 31015             | 22/10/2012               | Olga María Orduz Vera              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31016             | 22/10/2012               | Ninfa María Ardila Hernández       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31017             | 22/10/2012               | Nely María Carvajalino de Castilla | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 19/11/2012              |
|    | 31018             | 22/10/2012               | Manuel Dolores Peñaranda Gaona     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                |                         |
|    | 31019             | 22/10/2012               | Nery Juan Antonio Viancha Viancha  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 31020             | 22/10/2012               | Marco Antonio Calderón             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 31021             | 22/10/2012               | Margui Roza Sanchez                | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31022             | 22/10/2012               | Marco Tulio Beltran Villamizar     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31023             | 22/10/2012               | Yogin Gabriel Bustos Ortega        | x      |   |   |   | Sol. Reconocimiento y pago de prima de servicios                   | x                       |   |   |    |      | Educación   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 31024             | 22/10/2012               | Olga Lucia Barajas Ruiz            | x      |   |   |   | Sol. Reconocimiento y pago de prima de servicios                   | x                       |   |   |    |      | Educación   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 31025             | 22/10/2012               | Manuel Rojas Guerrero              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31026             | 22/10/2012               | Ramón Abel Gómez Castro            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31036             | 22/10/2012               | Manuel Salvador Salazar Contreras  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31037             | 22/10/2012               | Ramón Gonzalez                     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31039             | 22/10/2012               | Rafael Dario Velazco Nova          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31040             | 22/10/2012               | Rafael Assad Jure Garcia           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31048             | 22/10/2012               | Pedro Manuel Parada                | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31049             | 22/10/2012               | Pedro Emilio León Castellanos      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 31050             | 22/10/2012               | Patrocinia Palacios Garay          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31051             | 22/10/2012               | Parmenio Ortega Caicedo            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 31052             | 22/10/2012               | Carmenza Astrid Hernandez Corona   | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 23/10/2012              |
|    | 31057             | 22/10/2012               | Otilia Castellanos de Castellanos  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 31082             | 22/10/2012               | Orlando Botello Baca               | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 31123             | 22/10/2012               | Hilda Rojas Falcón                 | x      |   |   |   | Sol. Información sobre inspector de policía de Munic. La Esperanza | x                       |   |   |    |      | Gobierno    | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 14/11/2012              |
|    | 31133             | 22/10/2012               | Magaly Astrid Nuñez Chiquillo      | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 23/10/2012              |
|    | 31134             | 22/10/2012               | Nancy Yajaira Durán Ibarra         | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 23/10/2012              |
|    | 31220             | 22/10/2012               | Ernestina Ardila de Uribe          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 31221             | 22/10/2012               | Teresa de Jesús Correa Prieto      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 31222             | 22/10/2012               | Ana Fidelia Rodríguez de Barroso   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 27/11/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                          | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                           | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:     | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|---------------------------------|--------|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-----------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                 | p      | Q | R | S |                                                                       | E                       | T | V | CE | OTRO |                 |                            |                           |                         |
|    | 31223             | 22/10/2012               | Ciro Alfonso Barrera Tores      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 31224             | 22/10/2012               | Ciro Alfonso Santander García   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 31225             | 22/10/2012               | Ana Teresa Contreras Laguado    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31226             | 22/10/2012               | Waldina Pedraza Betancourt      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31227             | 22/10/2012               | Victor Manuel Ramirez Rodriguez | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 31228             | 22/10/2012               | Victor Manuel Parada Gelvez     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 22/10/2012                 | 07/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 31234             | 23/10/2013               | Pedro Alberto Ortíz Amaya       | x      |   |   |   | Se haga la corrección en el mismo pasaporte,                          | x                       |   |   |    |      | General-Pasapor | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 06/11/2012              |
|    | 31265             | 23/10/2012               | Olga María Arenas               | x      |   |   |   | Sol. Colaboración para ingresar a la UFPS en la carrera de Enfermería | x                       |   |   |    |      | Despacho        | 23/10/2012                 | 08/11/2012                |                         |
|    | 31290             | 23/10/2012               | Esteban Ortega Villamizar       | x      |   |   |   | Sol.infor. Sobre damnificados de ola invernal                         | x                       |   |   |    |      | Crepad          | 23/10/2012                 | 08/11/2012                |                         |
|    | 31314             | 23/10/2012               | Victor Julio Martinez Gonzalez  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31315             | 23/10/2012               | Ubaldina Gómez Contreras        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31317             | 23/10/2012               | Sonia Belen Jimenez Gómez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31318             | 23/10/2012               | Sol Ángel Buendía Arias         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31319             | 23/10/2012               | Sofía Gómez                     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31343             | 23/10/2012               | Sinforoso Colmenares Laguado    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31344             | 23/10/2012               | Saturnina Torres Caceres        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31349             | 23/10/2012               | Deicy Karina Arismendi Torres   | x      |   |   |   | Sol. Reubicación Laboral tiempo de embarazo                           | x                       |   |   |    |      | Educación       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 24/10/2012              |
|    | 31350             | 23/10/2012               | Santos Sanguino Rios            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31356             | 23/10/2012               | Sandalio Buitrago Gelves        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31357             | 23/10/2012               | Ruben Darío Sanchez Ramirez     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31358             | 23/10/2012               | Olga Vera Portilla              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31362             | 23/10/2012               | Rosa Rodriguez Rivera           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31363             | 23/10/2012               | Roquelina Portilla Florez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31364             | 23/10/2012               | Romualdo Acuña                  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31365             | 23/10/2012               | Rogelio Ramirez Reyes           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31366             | 23/10/2012               | Rodolfo Antonio Hernandez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31367             | 23/10/2012               | Roberto Rico Niño               | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31368             | 23/10/2012               | Ricardo Garavis                 | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31369             | 23/10/2012               | Resfa Soto Rodríguez            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31370             | 23/10/2012               | Ramon Donato Hernandez Jaimez   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión          | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/10/2012                 | 08/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | 31382             | 24/10/2012               | Sindy Paola Díaz Murillo        | x      |   |   |   | Sol. Reembolso de dinero                                              | X                       |   |   |    |      | Rentas          | 24/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |
|    | 31395             | 24/10/2012               | Eustaquio Cuervo Pineda         | x      |   |   |   | Sol. Apoyo para operador a cargo del programa ONG CRECER EN FAMILIA   | X                       |   |   |    |      | Despacho        | 24/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                          | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                        | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:        | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|---------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|--------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                 | p      | Q | R | S |                                                                    | E                       | T | V | CE | OTRO |                    |                            |                           |                         |
|    | 31396             | 24/10/2012               | Eustaquio Cuervo Pineda         | x      |   |   |   | Sol. Apoyo para operador a cargo del programa ONG CRECER EN FAX    | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 24/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |
|    | 31397             | 24/10/2012               | Eustaquio Cuervo Pineda         | x      |   |   |   | Sol. Apoyo para operador a cargo del programa ONG CRECER EN FAX    |                         |   |   |    |      | Despacho           | 24/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |
|    | 31415             | 24/10/2012               | Junta Directiva Asozulia        | x      |   |   |   | Apoyo a Kas cadenas product existe Zulia                           | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 24/10/2012                 | 09/11/2012                | 14/11/2013              |
|    | 31416             | 24/10/2012               | Cristobal Beltran Bermont       | x      |   |   |   | Sol. Se informe por que no se respondido petición antes enviada ra | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 24/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |
|    | 31417             | 24/10/2012               | Cristobal Beltran Bermont       | x      |   |   |   | Sol . Se expida información sobre directora de INDENORTE           | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 24/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |
|    | PQR31479          | 24/10/2012               | YAÑEZ PAEZ, ANA DEL ROSARIO     | x      |   |   |   | HOJAS DE VIDA (DOCUMENTACION / COPIAS)                             |                         |   |   | x  |      | Educación          | 24/10/2012                 | 09/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | PQR31486          | 24/10/2012               | Victor A. Pachón Pineda         | x      |   |   |   | solicita mapas geológicos y estratigráficos Dpto                   | x                       |   |   |    |      | Infraestructura    | 24/10/2012                 | 09/11/2012                | 25/10/2012              |
|    | PQR31487          | 24/10/2012               | Eleazar Buitrago Gómez          | x      |   |   |   | Ofrecer servicio de restaurant Puerto Seguro                       |                         |   |   | x  |      | Gen_ Serv. Activos | 24/10/2012                 | 09/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | PQR31488          | 24/10/2012               | Margarita R. Espinel V.         | x      |   |   |   | solic beca para poder continuar estudios Un                        |                         |   |   | x  |      | Despacho           | 24/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |
|    | PQR31489          | 24/10/2012               | Solandy Y. Ariza Franco         | x      |   |   |   | Sol Traslado al IV nivel de atención niña                          |                         |   |   | x  |      | Salud              | 30/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |
|    | PQR31490          | 24/10/2012               | Rogelio G. Primera Acosta       | x      |   |   |   | Oportunidad de nombramiento en la administ                         |                         |   |   | x  |      | General            | 24/10/2012                 | 09/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | PQR31491          | 24/10/2012               | Alexander Marín                 | x      |   |   |   | inform costo medicamentos año 2009                                 |                         |   |   | x  |      | Salud              | 30/10/2012                 | 09/11/2012                |                         |
|    | PQR31508          | 24/10/2012               | MONTAGUTH MARTINEZ, SONIA       | x      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA                                          | x                       |   |   |    |      | Educación          | 24/10/2012                 | 09/11/2012                | 28/10/2012              |
|    | 31519             | 24/10/2012               | Gustavo Sandoval Meneses Bayona | x      |   |   |   | Sol. Reitegro cargo que venia desempeñando                         | x                       |   |   |    |      | Educación          | 24/10/2012                 | 09/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31596             | 25/10/2012               | Alejandrina Ramirez Moreno      | x      |   |   |   | Sol. Se expida copias autenticas de doc. relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 25/10/2012                 | 13/11/2012                | 01/11/2012              |
|    | 31638             | 25/10/2012               | María Lili Trejos Hernandez     | x      |   |   |   | Sol. Se expida copias autenticas de doc. relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 25/10/2012                 | 13/11/2012                | 01/11/2012              |
|    | 31639             | 25/10/2012               | Rocio Rincón Torres             | x      |   |   |   | Sol. Se expida copias autenticas de doc. relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 25/10/2012                 | 13/11/2012                | 01/11/2012              |
|    | 31667             | 25/10/2012               | Emilio Criado Rocha             | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de servicios                                       | x                       |   |   |    |      | Educación          | 25/10/2012                 | 13/11/2012                | 26/10/2012              |
|    | 31695             | 26/10/2012               | Orlando Alberto Parada Jaimes   | x      |   |   |   | Sol. Copia de aportes descontados de retroactivo                   | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31697             | 26/10/2012               | Jose de Jesús Delgado Olivero   | x      |   |   |   | Sol. Copia de aportes descontados de retroactivo                   | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31698             | 26/10/2012               | Jorge Enrique Jaimes Antelis    | x      |   |   |   | Sol. Copia de aportes descontados de retroactivo                   | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31699             | 26/10/2012               | Alfonso García                  | x      |   |   |   | Sol. Copia de aportes descontados de retroactivo                   | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31725             | 26/10/2012               | Nancy Haydeé Rosas Becerra      | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31727             | 26/10/2012               | Teodora Cote Daza               | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31728             | 26/10/2012               | María Belen Ortiz Patiño        | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31729             | 26/10/2012               | María Belen Ortiz Patiño        | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de servicios                                       | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                |                         |
|    | 31730             | 26/10/2012               | Pedro Antonio Sanchez Rincón    | x      |   |   |   | Sol. De acogimiento al comité de docentes y directivos amenazado   | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31739             | 26/10/2012               | Pedro Eberg García Nuñez        | x      |   |   |   | Sol. De cancelación de salarios                                    | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31691             | 26/10/2012               | Yurgen González González        | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31692             | 26/10/2012               | Nubia Rosa González González    | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31748             | 26/10/2012               | Nubia Stella Martinez Torres    | x      |   |   |   | Sol. Pago de bonificación zona difícil de acceso                   | x                       |   |   |    |      | Educación          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31750             | 26/10/2012               | Fanny Lemus de Castellanos      | x      |   |   |   | Sol. Arreglo de avenida                                            | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 26/10/2012                 | 14/11/2012                |                         |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                             | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                        | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:       | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                    | p      | Q | R | S |                                                                    | E                       | T | V | CE | OTRO |                   |                            |                           |                         |
|    | 31751             | 26/10/2012               | Alejandro Bautista                 | x      |   |   |   | Sol. Que se tengan en cuenta en los programas de la Sría de Desarr | x                       |   |   |    |      | Desarrollo Social | 26/10/2012                 | 14/11/2012                |                         |
|    | 31765             | 26/10/2012               | Alfonso Montagui Villamizar        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31766             | 26/10/2012               | Manuel Marquez Alvarez             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31767             | 26/10/2012               | Manuel Antonio Alvarado Castellar  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31768             | 26/10/2012               | Luz Stella Vargas de Lima          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31769             | 26/10/2012               | Myriam Teresa Gonzalez Gamboa      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31770             | 26/10/2012               | Luis Enrique Villamizar Buendia    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31771             | 26/10/2012               | Luis Erazmo Nova Mendez            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31772             | 26/10/2012               | Luis erazmo Novoa Perez            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31773             | 26/10/2012               | Luis Henidt Patiño Rincón          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31774             | 26/10/2012               | Luz Marina Ramírez Acero           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31775             | 26/10/2012               | Cecilia Inez Duarte de Rolón       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31779             | 26/10/2012               | Cesar Hernandez Sanchez            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31780             | 26/10/2012               | Ciro Alfonso Rodríguez             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31781             | 26/10/2012               | Carmen Rosa Cácu Vda de Portilla   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31782             | 26/10/2012               | Carmen Sofia Leal                  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31783             | 26/10/2012               | Carmen Rosa Pabón Vda. De Niño     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31784             | 26/10/2012               | Alcibiades Mesa Mesa               | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31785             | 26/10/2012               | Agapito Soledad Infante            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31786             | 26/10/2012               | Alberto Camilo Chinchilla Cabarico | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31787             | 26/10/2012               | Magaly Gutierrez Prieto            | x      |   |   |   | Sol. Se expida copias autenticas de doc. relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 01/11/2012              |
|    | 31788             | 26/10/2012               | Ruben Dario Mendoza Sanchez        | x      |   |   |   | Sol. Se expida copias autenticas de doc. relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 01/11/2012              |
|    | 31789             | 26/10/2012               | Alejandrina Tarazona Urbina        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31790             | 26/10/2012               | María Hilda Jaimes Ramón           | x      |   |   |   | Sol. De revisión de la ret. En la fuente                           | x                       |   |   |    |      | Educación         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31810             | 26/10/2012               | Federación Dptal JAC               | x      |   |   |   | Defensa conserv y protecc de los rec naturales                     | x                       |   |   |    |      | Vivienda          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 14/11/2012              |
|    | 31838             | 26/10/2012               | Cristina Jadid Hernandez           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31839             | 26/10/2012               | Cruz Helio Mantilla Rojas          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31841             | 26/10/2012               | María Yaneth Rondón Melendez       | x      |   |   |   | Sol. Copias acta de posesión y nombramiento                        | x                       |   |   |    |      | Talento Humano    | 26/10/2012                 | 14/11/2012                |                         |
|    | 31842             | 26/10/2012               | Alvaro Mendoza García              | x      |   |   |   | Sol. Listado de docentes nombrados                                 | x                       |   |   |    |      | Educación         | 26/10/2012                 | 14/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 31846             | 26/10/2012               | Marleny Omaira Eugenio Duque       | x      |   |   |   | Sol. Se expida copias autenticas de doc. relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 26/10/2012                 | 14/11/2012                |                         |
|    | 31862             | 29/10/2012               | Dario Crisanto Rodríguez Robayo    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31863             | 29/10/2012               | Dolores Antonio Pacheco Acosta     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones         | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 18/12/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                           | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                        | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|----------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                  | p      | Q | R | S |                                                                    | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 31864             | 29/10/2012               | Efren Eduardo Omeara             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31865             | 29/10/2012               | Elba María Ascanio               | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 18/12/2012              |
|    | 31866             | 29/10/2012               | Eleuterio Gamboa Aguilar         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31867             | 29/10/2012               | Emilio Antolinez Pérez           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31868             | 29/10/2012               | Emma Mariana Rodríguez Rodríguez | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31869             | 29/10/2012               | Cecilia Antonia Ricio de Acero   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31870             | 29/10/2012               | Laura Socorro Nova Rodríguez     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31874             | 29/10/2012               | Laura Calderón Carrascal         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31880             | 29/10/2012               | Lastenia González Sepúlveda      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31881             | 29/10/2012               | Julio Cesar Zapata Villamizar    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31882             | 29/10/2012               | Julio Florez Ovallos             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31883             | 29/10/2012               | Julian Peña Villamizar           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31884             | 29/10/2012               | Judith Matilde santos Jaimes     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31885             | 29/10/2012               | Juan María Rolón Molano          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31886             | 29/10/2012               | Juan Manuel Galvis Ropero        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31887             | 29/10/2012               | Juan José Sierra Gómez           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 26/12/2012              |
|    | 31893             | 29/10/2012               | Elba Nubia Herrera Herrera       | x      |   |   |   | Sol. Información y documentación que relaciona en el oficio.       | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 01/11/2012              |
|    | 31913             | 29/10/2012               | Fanny Margarita Sanchez Ibarra   | x      |   |   |   | Sol. Información y documentación que relaciona en el oficio.       | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 01/11/2012              |
|    | 31945             | 29/10/2012               | Roberto Restrepo Gonzalez        | x      |   |   |   | Sol. Se expida copias autenticas de doc. relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 01/11/2012              |
|    | 31959             | 29/10/2012               | Gustavo López Ortega             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31961             | 29/10/2012               | Luis Antonio Roa Carrillo        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31962             | 29/10/2012               | Luis Alfonso Florez Florez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 19/11/2012              |
|    | 31964             | 29/10/2012               | Luis Alfonso Díaz Amaya          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                |                         |
|    | 31966             | 29/10/2012               | Luis Alberto Lizano Cáceres      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31967             | 29/10/2012               | Luis Alberto Gutierrez           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31968             | 29/10/2012               | Lola Caicedo Buitrago            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31969             | 29/10/2012               | Lilian Villamizar de Yañez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31970             | 29/10/2012               | Leocadio Rodríguez Pérez         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31971             | 29/10/2012               | Dolores Antonio Pacheco Acosta   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31976             | 29/10/2012               | Luis Arturo Rodríguez Sánchez    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31977             | 29/10/2012               | Luis Daniel Quintero Casadiego   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31978             | 29/10/2012               | Luis Eduardo Alvarado Castañeda  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                            | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                         | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:   | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|---------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                   | p      | Q | R | S |                                                                     | E                       | T | V | CE | OTRO |               |                            |                           |                         |
|    | 31979             | 29/10/2012               | Luis Eduardo Blanco Maldonado     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31980             | 29/10/2012               | Luis emilio Cacua                 | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31981             | 29/10/2012               | Luis Enrique Arteaga Soledad      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31982             | 29/10/2012               | Gotardo Cardenas Ovallos          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31983             | 29/10/2012               | Gustavo García Saavedra           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31984             | 29/10/2012               | Karen Nahi Cotamo Coronado        | x      |   |   |   | Sol. Traslado de porquerizas a sitio adecuado                       | x                       |   |   |    |      | Educación     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 30/10/2012              |
|    | 31985             | 29/10/2012               | Gustavo Viancha Viancha           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31988             | 29/10/2012               | German Jesús Antonio Gamboa Nieto | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 31992             | 29/10/2012               | Sandra Yajaira Valencia Toro      | x      |   |   |   | Sol. Información para inscripción en el Registro Público de Carrera | x                       |   |   |    |      | Educación     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 30/10/2012              |
|    | 31993             | 29/10/2012               | Olga María Rivera Olivares        | x      |   |   |   | Sol. Información para inscripción en el Registro Público de Carrera | x                       |   |   |    |      | Educación     | 29/10/2012                 | 15/11/2012                | 30/10/2012              |
|    | 32067             | 30/10/2012               | Alda Esperanza Sanchez Ibáñez     | x      |   |   |   | Sol. Pago prima de sevizios                                         | x                       |   |   |    |      | Despacho      | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 32089             | 30/10/2012               | Ismael Gustavo Contreras Sanabria | x      |   |   |   | Sol. Expedir formato de salarios                                    | x                       |   |   |    |      | Taleta Humano | 30/10/2012                 | 16/11/2012                |                         |
|    | 32090             | 30/10/2012               | Luis Alfonso Clavijo Gelves       | x      |   |   |   | Sol. Actualización de historia laboral                              | x                       |   |   |    |      | Educación     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                |                         |
|    | 32118             | 30/10/2012               | Juan roberto Bermont Jaimez       | x      |   |   |   | Sol. Información para inscripción en el Registro Público de Carrera | x                       |   |   |    |      | Educación     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 32119             | 30/10/2012               | Alden Jesús Fuentes Carrero       | x      |   |   |   | Sol. Pago de indemnización cargo en corferias                       | x                       |   |   |    |      | Despacho      | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 04/12/2012              |
|    | 32120             | 30/10/2012               | Hermes Yamiro Angarita Quiroz     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32121             | 30/10/2012               | Ciro Albarracín                   | x      |   |   |   | Sol. Programación de reunión                                        | x                       |   |   |    |      | Despacho      | 30/10/2012                 | 16/11/2012                |                         |
|    | 32122             | 30/10/2012               | Hilda María Botello Sanchez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32123             | 30/10/2012               | Ismael Rodríguez Ramirez          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32124             | 30/10/2012               | Italia Castro Hernandez           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32125             | 30/10/2012               | Ivan Alejo Quintero Rincón        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32126             | 30/10/2012               | Victor Julio Jimenes Martinez     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32127             | 30/10/2012               | Carmen Cecilia Blanco Parra       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32128             | 30/10/2012               | Ruben Dario Nova Sepúlveda        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32130             | 30/10/2012               | Rosmira Leiva                     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32132             | 30/10/2012               | Rosmira Peñaranda de Triana       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32133             | 30/10/2012               | José Ricardo Rico martinez        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32134             | 30/10/2012               | Ismael Rodrigo Guevara Barrios    | x      |   |   |   | Sol. Copia autentica de resolución                                  | x                       |   |   |    |      | Educación     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 32143             | 30/10/2012               | José Espinel Castro               | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32144             | 30/10/2012               | Lerfia Cristina Casas             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32145             | 30/10/2012               | Evangelista Solano Villamizar     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32146             | 30/10/2012               | Felix Pastor Roza Gómez           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones     | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                           | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                         | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|----------------------------------|--------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                  | p      | Q | R | S |                                                                     | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 32148             | 30/10/2012               | Fidelina Capacho sanchez         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32149             | 30/10/2012               | Fidelina Rico de Pérez           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32150             | 30/10/2012               | Flor Alba Rodríguez Báez         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32151             | 30/10/2012               | Francisco Antonio Cardenas       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32153             | 30/10/2012               | Clelia Cardenas de Rodríguez     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 30/10/2012                 | 16/11/2012                |                         |
|    | 32182             | 30/10/2012               | Carmen Adriana Delgado Pabón     | x      |   |   |   | Sol. Información para inscripción en el Registro Público de Carrera | x                       |   |   |    |      | Educación   | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 32183             | 30/10/2012               | Alvaro Santaella Pérez           | x      |   |   |   | Sol. Información para inscripción en el Registro Público de Carrera | x                       |   |   |    |      | Educación   | 30/10/2012                 | 16/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 32260             | 31/10/2012               | Zoraida Castro Moncada           | x      |   |   |   | Sol. Revisión de pensión de jubilación                              | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 32261             | 31/10/2012               | Irma Leal de Espinel             | x      |   |   |   | Sol. Revisión, liquidación, y pago de pensión de jubilación.        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 32263             | 31/10/2012               | Jesús María Buitrago Caceres     | x      |   |   |   | Sol. Revisión de pensión de jubilación                              | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 32264             | 31/10/2012               | Evangelina Carrascal Anteliz     | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32277             | 31/10/2012               | Miguel Ángel Gutierrez Camacho   | x      |   |   |   | Sol. Intereses Moratorios sobre cesantía parcial                    | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 14/11/2012              |
|    | 32278             | 31/10/2012               | Gladys Emira Rolon de Ardila     | x      |   |   |   | Sol. Intereses Moratorios sobre cesantía definitiva                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 14/11/2012              |
|    | 32280             | 31/10/2012               | Diana Patricia Cristo Angarita   | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32281             | 31/10/2012               | Aura Buitrago Cantor             | x      |   |   |   | Sol. Intereses Moratorios sobre cesantía parcial                    | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                |                         |
|    | 32282             | 31/10/2012               | María Leonarda Pabón Tarazona    | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32289             | 31/10/2012               | Luis Armando Castellanos Cáceres | x      |   |   |   | Sol. Devolución de inmueble en urbanización San Eduardo             | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                |                         |
|    | 32311             | 31/10/2012               | Nicolas Díaz Leal                | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32313             | 31/10/2012               | Ludy Peñuela Torres              | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32316             | 31/10/2012               | Carlos daniel Hernandez Urueta   | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32317             | 31/10/2012               | Zoila Conde Caicedo              | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32318             | 31/10/2012               | Nelly Constanza Giraldo Ramirez  | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32319             | 31/10/2012               | Martin Alfonso Seay Lemus        | x      |   |   |   | Sol. Intereses Moratorios sobre cesantía parcial                    | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 13/11/2012              |
|    | 32321             | 31/10/2012               | Mirian Mashadora Sachidira Asabo | x      |   |   |   | Sol. Cesantía Parcial                                               | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                |                         |
|    | 32322             | 31/10/2012               | Marina Gelves Parra              | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32323             | 31/10/2012               | Marlene Pérez Ruiz               | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32324             | 31/10/2012               | Carmen Teresa Roso Bautista      | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32327             | 31/10/2012               | María Concepción Gelvis Galvis   | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32331             | 31/10/2012               | Lucy Elena Solano Solano         | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32332             | 31/10/2012               | Rosa Belen García Paez           | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32333             | 31/10/2012               | Dexi Deyanira Bautista Lizcano   | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32334             | 31/10/2012               | Carlos Eduardo Miers Gutierrez   | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                          | x                       |   |   |    |      | Educación   | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                           | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                        | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:     | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|----------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-----------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                  | p      | Q | R | S |                                                                    | E                       | T | V | CE | OTRO |                 |                            |                           |                         |
|    | 32335             | 31/10/2012               | Mildred Leal Angulo              | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32336             | 31/10/2012               | María Nelly Ferrer Rodríguez     | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32337             | 31/10/2012               | Yulieth Marcela Yaruro Jacome    | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32338             | 31/10/2012               | Sandra Helena Abril García       | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 20/11/2012              |
|    | 32339             | 31/10/2012               | María Lilliana Niño Nava         | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32354             | 31/10/2012               | Carlos Jesús Alvarez Bayona      | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32357             | 31/10/2012               | José Emilio Florez Peñaranda     | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32358             | 31/10/2012               | Ledy Nydia Martinez Ortega       | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                |                         |
|    | 32360             | 31/10/2012               | Olga Milena Calderón Quintero    | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32361             | 31/10/2012               | Rosa Jaraba Lemus                | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32362             | 31/10/2012               | Eurípides Gelvez Contreras       | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32363             | 31/10/2012               | Jesús Alberto delgado Pineda     | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32364             | 31/10/2012               | Doramina Roperó Pabón            | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32365             | 31/10/2012               | Ruth Socorro Albarracín Bautista | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32366             | 31/10/2012               | Aura Buitrago Cantor             | x      |   |   |   | Sol. Prestaciones sociales                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32374             | 31/10/2012               | José Daniel Suarez Esteban       | x      |   |   |   | Sol. Intereses Moratorios sobre cesantía definitiva                | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                |                         |
|    | 32376             | 31/10/2012               | Ana Dolores Marcial Sierra       | x      |   |   |   | Sol. Intereses Moratorios sobre cesantía definitiva                | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                |                         |
|    | 32377             | 31/10/2012               | William Campo Peñaranda          | x      |   |   |   | Sol. Corrección régimen de cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 32378             | 31/10/2012               | Yaneth Elisa Cárdenas González   | x      |   |   |   | Sol. Corrección régimen de cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 32379             | 31/10/2012               | Manuel Ignacio Ortega Páez       | x      |   |   |   | Sol. Corrección régimen de cesantías                               | x                       |   |   |    |      | Educación       | 31/10/2012                 | 19/11/2012                | 07/11/2012              |
|    | 32393             | 01/11/2012               | Julio Cesar Solva Rincón         | x      |   |   |   | Sol. Copia actos administrativos                                   | x                       |   |   |    |      | Jurídica        | 01/11/2012                 | 20/11/2012                | 06/12/2012              |
|    | 32400             | 01/11/2012               | Euqueria Suarez                  | x      |   |   |   | Sol. Cancelación de retroactivos                                   | x                       |   |   |    |      | Educación       | 01/11/2012                 | 20/11/2012                | 02/11/2012              |
|    | 32459             | 01/11/2012               | Jenny Pinzón                     | x      |   |   |   | Informar trámite ante Fonpet bono Ma Cár                           | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 01/11/2012                 | 20/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 32497             | 01/11/2012               | Lucdy Amparo Ibañez Duran        | x      |   |   |   | Sol. De reembolso de faltante de sueldo                            | x                       |   |   |    |      | Educación       | 01/11/2012                 | 20/11/2012                | 21/11/2012              |
|    | 32506             | 02/11/2012               | Fredy Mendoza Espinel            | x      |   |   |   | Sol. Reprogramación de cesantías.                                  | x                       |   |   |    |      | Educación       | 02/11/2012                 | 21/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 32512             | 02/11/2012               | Concepción Gómez Ovallos         | x      |   |   |   | Sol. Comenzar obras de rehabilitación de puente                    | x                       |   |   |    |      | Infraestructura | 02/11/2012                 | 21/11/2012                |                         |
|    | 32564             | 02/11/2012               | Oscar Orlando Pinilla Mantilla   | x      |   |   |   | Sol. Se expida copias auténticas de doc. relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho        | 02/11/2012                 | 21/11/2012                | 15/11/2012              |
|    | 32596             | 02/11/2012               | Luis Eduardo Rangel Rincón       | x      |   |   |   | Sol. Inf. Sobre que norma se está cobrando estampilla Herasmo M    | x                       |   |   |    |      | Despacho        | 02/11/2012                 | 21/11/2012                |                         |
|    | 32604             | 02/11/2012               | José Antonio Parada Gelves       | x      |   |   |   | Sol. De la Hoja de Vida laboral                                    | x                       |   |   |    |      | Educación       | 02/11/2012                 | 21/11/2012                | 28/11/2012              |
|    | 32606             | 02/11/2012               | Sonia Belquis Contreras          | x      |   |   |   | Sol. Ajuste nivel salarial                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 02/11/2012                 | 21/11/2012                | 08/11/2012              |
|    | 32619             | 02/11/2012               | Gladys Yannethe Chivata Barrera  | x      |   |   |   | Sol. Información y documentación que en el oficio se relaciona     | c                       |   |   |    |      | Despacho        | 02/11/2012                 | 21/11/2012                |                         |
|    | 32630             | 06/11/2012               | Jorge Elias Jimenez Martínez     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº       | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                             | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                        | EDIO D136649E RECEPCIO |   |   |    |      | REMITIDO A:     | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----------|-------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|----|------|-----------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|          |                   |                          |                                    | p      | Q | R | S |                                                                    | E                      | T | V | CE | OTRO |                 |                            |                           |                         |
|          | 32631             | 06/11/2012               | José Ramiro Acevedo Acevedo        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32633             | 06/11/2012               | José Rafael Rojas Lindarte         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32634             | 06/11/2012               | José Rafael Pineda Solano          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32636             | 06/11/2012               | José Joaquín Vera Ramón            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32637             | 06/11/2012               | Aracely Melo de Gutiérrez          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Educación       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 29/11/2012              |
|          | 32638             | 06/11/2012               | María del Carmen Acevedo Ramírez   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32639             | 06/11/2012               | María de Jesús Pérez Rojas         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32640             | 06/11/2012               | Martina Silva Vda de Corona        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32641             | 06/11/2012               | Jesús Alberto Zambrano Molina      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32642             | 06/11/2012               | Jesús Peñaranda Peñaranda          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32643             | 06/11/2012               | Jesús Díaz Duarte                  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32648             | 06/11/2012               | Jeremías Ibarra Rojas              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32649             | 06/11/2012               | Javier Guillermo Villamizar Rincón | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32650             | 06/11/2012               | Jairo Enrique González Jaimes      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32651             | 06/11/2012               | Jaime Sánchez Espinel              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32652             | 06/11/2012               | Ciro Alfonso Santander García      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 27/11/2012              |
|          | 32653             | 06/11/2012               | Ana Fidelia Rodríguez de Barroso   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 27/12/2012              |
|          | 32654             | 06/11/2012               | Ciro Alfonso Barrera Torres        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 27/12/2012              |
|          | 32655             | 06/11/2012               | Ana Teresa Contreras Laguado       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 29/12/2012              |
|          | 32656             | 06/11/2012               | María Agustina Rincón Rodríguez    | x      |   |   |   | Sol. Pago de prima de serv. E intereses moratorios                 | x                      |   |   |    |      | Educación       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 29/11/2012              |
|          | 32657             | 06/11/2012               | Nelson Rojas Bohorquez             | x      |   |   |   | Sol. Pago de prima de serv. E intereses moratorios                 | x                      |   |   |    |      | Educación       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 29/11/2012              |
|          | 32717             | 06/11/2012               | Pedro Castellanos Bautista         | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                               | x                      |   |   |    |      | Educación       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 26/11/2012              |
|          | 32723             | 06/11/2012               | Nelson Rodolfo Bustos              | x      |   |   |   | Sol. Inspección Ocular en el barrio Torcoroma                      | x                      |   |   |    |      | Sr. De Aguas    | 06/11/2012                 | 22/11/2012                |                         |
|          | 32724             | 06/11/2012               | Ángel María Castellanos Mesa       | x      |   |   |   | Sol. Separación de aguas negras de la lluvias                      | x                      |   |   |    |      | infraestructura | 06/11/2012                 | 22/11/2012                |                         |
|          | 32781             | 06/11/2012               | Fanny Diocelina Montañez Comez     | x      |   |   |   | Sol. Trámite reprogramación de pago.                               | x                      |   |   |    |      | Educación       | 06/11/2012                 | 22/11/2012                | 27/11/2012              |
|          | 32788             | 07/11/2012               | José Augusto Quintero Meneses      | x      |   |   |   | Reiteración de sol. Reconocimiento económico por gestión y calidad | x                      |   |   |    |      | Educación       | 07/11/2012                 | 23/11/2012                |                         |
|          | 32805             | 07/11/2012               | Jesús Miguel Delgado Parra         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32806             | 07/11/2012               | Jesús María Rodríguez Osorio       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32807             | 07/11/2012               | Jesús María Figueredo Ovalles      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32808             | 07/11/2012               | Jesús María Contreras Roza         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|          | 32810             | 07/11/2012               | Jesús Evelio Gómez Calderón        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión       | x                      |   |   |    |      | Pensiones       | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 18/11/2012              |
| PQR32810 | 18/10/2012        |                          | MINISTERIO, EDUCACION NACIONAL     | X      |   |   |   | DOCUMENTOS DE APOYO                                                | X                      |   |   |    |      | Educación       | 18/10/2012                 | 30/10/2012                | 18/10/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                           | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                  | EDIO D136649E RECEPCIO |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|----------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                  | p      | Q | R | S |                                                              | E                      | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 32811             | 07/11/2012               | José de Jesús Bautista           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32812             | 07/11/2012               | Jesús arturo monsalve Rodríguez  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32813             | 07/11/2012               | José de Jesús Portilla Cacia     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | PQR32813          | 08/10/2012               | IBÁÑEZ HERNANDEZ, JOSE O         | x      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO                                        |                        |   |   | x  |      | Educación   | 08/10/2012                 | 30/10/2012                | 29/10/2012              |
|    | 32814             | 07/11/2012               | José Daniel Acero Leal           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32815             | 07/11/2012               | José Constantino Acevedo Meneses | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32816             | 07/11/2012               | José Casimiro Peña Araque        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32817             | 07/11/2012               | José Antonio Parada Gelvez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32819             | 07/11/2012               | José Ángel Toloza Chanagá        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32820             | 07/11/2012               | Jorge Enrique Zafra Rincón       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32821             | 07/11/2012               | Jorge Enrique Arocha             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32823             | 07/11/2012               | José Irene Puerto Castellanos    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32850             | 07/11/2012               | José Humbeto Peñaranda Rodríguez | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32855             | 07/11/2012               | José Humerto Galvis              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32856             | 07/11/2012               | José del carmen Torres           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32857             | 07/11/2012               | José del Carmen Cabarico Becerra | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32858             | 07/11/2012               | José de Jeús Parra Quintero      | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32859             | 07/11/2012               | Ana Celis Morales de Herrera     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32860             | 07/11/2012               | Ana Julia Díaz de gonzalez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32861             | 07/11/2012               | Ana Eliza Figueroa de Rodríguez  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32862             | 07/11/2012               | Juan Agustin Jienez Martinez     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32863             | 07/11/2012               | José Vicente Galvis Villamizar   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32864             | 07/11/2012               | José Vicente Galvis Villamizar   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32865             | 07/11/2012               | José Vicente Galvis Soto         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32871             | 07/11/2012               | José Ulises Mora Mora            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32873             | 07/11/2012               | José Rodrigo Orozco Albarracín   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32874             | 07/11/2012               | José Roberto Botello Gómez       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32875             | 07/11/2012               | Blanca Elida Romero de Angarita  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32876             | 07/11/2012               | Blanca Placida Quintero de Ureña | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32879             | 07/11/2012               | Buenaventura Rojas Godoy         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32881             | 07/11/2012               | Carlina Laguado de Parada        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32882             | 07/11/2012               | Alix Leonor Yañez Ayala          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión | x                      |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                            | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                     | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|---|---|---|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                   | p      | Q | R | S |                                                                 | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 32890             | 07/11/2012               | Evangelina Díaz Sandoval          | x      |   |   |   | Sol. Copias Autenticas de documentos que relaciona en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 07/11/2012                 | 23/11/2012                |                         |
|    | 32904             | 07/11/2012               | Elda Gelvez Rivera                | x      |   |   |   | Sol. De ordenar traslado por cuestiones de salud                | x                       |   |   |    |      | Educación   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 30/11/2012              |
|    | 32943             | 07/11/2012               | Ana de Jesús Pérez Pérez          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32952             | 07/11/2012               | Ana Elcida Luna de Bencardino     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32953             | 07/11/2012               | Ángel Ramón Solano Cáceres        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32955             | 07/11/2012               | Ana María Colmenares Blanco       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32956             | 07/11/2012               | Carmen Eudisia Obregon de Torrac  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                |                         |
|    | 32957             | 07/11/2012               | Marco Tulio Castilla Duran        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32958             | 07/11/2012               | María Barbara Pores de Hernández  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32959             | 07/11/2012               | María Cristina Cuellar Cote       | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32971             | 07/11/2012               | Evangelina Díaz Sandoval          | x      |   |   |   | Sol. Copias Autenticas de documentos que relaciona en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 07/11/2012                 | 23/11/2012                | 15/11/2012              |
|    | 32975             | 08/11/2012               | Antonio María Beltran Villamizar  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32976             | 08/11/2012               | Aura del Carmen Ruiz de Chacón    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32977             | 08/11/2012               | Aura Rosa Pérez Contreras         | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32978             | 08/11/2012               | Barbara Rosa Pérez de Camacho     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32979             | 08/11/2012               | Benito Filemón Florez Caballero   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32980             | 08/11/2012               | Bernardino Lizcano Parra          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32981             | 08/11/2012               | María Ines Suescun López          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32984             | 08/11/2012               | María Palerma Rangel              | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32985             | 08/11/2012               | María Rosario Beltran Carrillo    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32987             | 08/11/2012               | María Simona Acosta de Florez     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32988             | 08/11/2012               | Carlos Julio Gutierrez            | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32991             | 08/11/2012               | Carlos Julio Lindarte Pedraza     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32992             | 08/11/2012               | Carmen Merchan de Arias           | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32993             | 08/11/2012               | Carmen Cecilia Barcucho de Sando  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32994             | 08/11/2012               | Carmen Alicia Bermudes Duarte     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32995             | 08/11/2012               | Carmen Cecilia García de Romero   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32996             | 08/11/2012               | Miguel Antonio Duarte Soto        | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32997             | 08/11/2012               | Mercedes Rolón Osorio             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 32998             | 08/11/2012               | Mercedes Hernandez de Morantes    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33003             | 08/11/2012               | Maximino Beltran Rozo             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33004             | 08/11/2012               | Miguel Arturo Cristancho Lizarazo | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión    | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                              | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                         | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A: | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                     | p      | Q | R | S |                                                                     | E                       | T | V | CE | OTRO |             |                            |                           |                         |
|    | 33007             | 08/11/2012               | María Cristina Grimaldo Espinel     | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33008             | 08/11/2012               | Maximina Peña Maldonado             | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33009             | 08/11/2012               | Luz Stella Casadiego Vda de Lugo    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33010             | 08/11/2012               | María de los Ángeles Gelves de Wilk | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33011             | 08/11/2012               | Marlene Parra Florez                | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33012             | 08/11/2012               | Marina Manosalva                    | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33013             | 08/11/2012               | Mario Alberto Mora Delgado          | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 19/11/2012              |
|    | 33014             | 08/11/2012               | María del Carmen Suarez de Suarez   | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33015             | 08/11/2012               | María del Carmen Bustos de Morales  | x      |   |   |   | Sol. Expedición de información y documentación sobre pensión        | x                       |   |   |    |      | Pensiones   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 28/12/2012              |
|    | 33032             | 08/11/2012               | Luis Eduardo Moreno Puerto          | x      |   |   |   | Sol. De Certificación de salarios mes a mes                         | x                       |   |   |    |      | Educación   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                | 29/11/2012              |
|    | PQR33088          | 10/10/2012               | GAONA PINZON, MAYRA A               | x      |   |   |   | DOCUMENTOS DE APOYO                                                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 10/10/2012                 | 01/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | PQR33090          | 10/10/2012               | GAONA PINZON, MAYRA A               | x      |   |   |   | DOCUMENTOS DE APOYO                                                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 10/10/2012                 | 01/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 33100             | 08/11/2012               | Victor Manuel Bohorquez Vera        | x      |   |   |   | Sol. Corrección Régimen de Cesantías                                | x                       |   |   |    |      | Educación   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                |                         |
|    | 33115             | 08/11/2012               | Henry Contreras Pérez               | x      |   |   |   | Sol. Nombramiento de docente                                        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 08/11/2012                 | 26/11/2012                |                         |
|    | 33213             | 09/11/2012               | Sobeida Sanchez Sandoval            | x      |   |   |   | Sol. De información sobre proyectos financiados por le rubro de reg | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 09/11/2012                 | 27/11/2012                |                         |
|    | 33237             | 09/11/2012               | Gilberto Buitrago Rodríguez         | x      |   |   |   | Sol. Copias simples de resolución                                   | x                       |   |   |    |      | Jurídica    | 09/11/2012                 | 27/11/2012                |                         |
|    | 33296             | 13/11/2012               | Alfredo Angarita Quintero           | x      |   |   |   | Sol. Instrucciones para solucionar problema de ausencia de notas d  | x                       |   |   |    |      | Educación   | 13/11/2012                 | 28/11/2012                |                         |
|    | 33336             | 13/11/2012               | Jairo Verbel Florez                 | x      |   |   |   | Sol. De nombramiento de celador                                     | x                       |   |   |    |      | Educación   | 13/11/2012                 | 28/11/2012                | 14/11/2012              |
|    | 33369             | 13/11/2012               | Edgar Alfonso Santiago              | x      |   |   |   | Sol. De audiencia y apertura de proceso de diálogo social           | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 13/11/2012                 | 28/11/2012                |                         |
|    | 33391             | 13/11/2012               | Olga Cecilia López Sanchez          | x      |   |   |   | Sol. Copia de radicado de propuesta de Fe y Alegría                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 13/11/2012                 | 28/11/2012                | 14/11/2012              |
|    | PQR33450          | 16/10/2012               | VARGAS CARDONA, DANIEL R            | x      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)                                  | x                       |   |   |    |      | Educación   | 16/10/2012                 | 07/11/2012                | 16/10/2012              |
|    | 33452             | 13/11/2012               | Julio Arevalo Pacheco               | x      |   |   |   | Sol. De ubicación laboral                                           | x                       |   |   |    |      | Educación   | 13/11/2012                 | 28/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 33461             | 13/11/2012               | Antonio Jesús Ortiz Forero          | x      |   |   |   | Sol. O.P.S prestaciones sociales                                    | x                       |   |   |    |      | Educación   | 13/11/2012                 | 28/11/2012                | 28/11/2012              |
|    | 33462             | 13/11/2012               | Jesús Avelino Bautista Triana       | x      |   |   |   | Sol. Revisión pensión de jubilación                                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 13/11/2012                 | 28/11/2012                | 03/12/2012              |
|    | 33463             | 13/11/2012               | María del Rosario Martinez Solano   | x      |   |   |   | Sol. Revisión pensión de jubilación                                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 13/11/2012                 | 28/11/2012                | 03/12/2012              |
|    | 33493             | 14/11/2012               | María del Pilar Cortes Muñoz        | x      |   |   |   | Sol. Modificación de certificados de información laboral            | x                       |   |   |    |      | Educación   | 14/11/2012                 | 29/11/2012                | 15/11/2012              |
|    | 33498             | 14/11/2012               | Rosa Ismenia Guerrero Guerrero      | x      |   |   |   | Sol. De traslado a lugar mas cecano                                 | x                       |   |   |    |      | Educación   | 14/11/2012                 | 29/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33504             | 14/11/2012               | Gladys Yannethe Chivata Barrera     | x      |   |   |   | Sol. Copias autenticas de documentos que relaciona en el oficio     | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 14/11/2012                 | 29/11/2012                | 15/11/2012              |
|    | 33593             | 14/11/2012               | Cristobal Beltran Belmont           | x      |   |   |   | Reiteración de sol. De información de contrato No.001113 de Junio   | x                       |   |   |    |      | Despacho    | 14/11/2012                 | 29/11/2012                |                         |
|    | 33698             | 15/11/2012               | Doris de la Cruz Peña de Duran      | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33699             | 15/11/2012               | Nubia Gutierrez de Gómez            | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33700             | 15/11/2012               | Omaira mercedes Jimenez Pabón       | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo        | x                       |   |   |    |      | Educación   | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                           | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                    | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:       | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|----------------------------------|--------|---|---|---|----------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                  | p      | Q | R | S |                                                                | E                       | T | V | CE | OTRO |                   |                            |                           |                         |
|    | 33701             | 15/11/2012               | Nubia Haide bayona Gómez         | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33702             | 15/11/2012               | Luz margarita Ortiz Caicedo      | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 16/11/2012              |
|    | 33703             | 15/11/2012               | Carlos Arturo Portilla Sarmiento | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 22/11/2012              |
|    | 33704             | 15/11/2012               | Blanca Mary Basto Caicedo        | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33705             | 15/11/2012               | Ana Josefa mantilla Mansano      | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33706             | 15/11/2012               | Ruben dario Jaimes               | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33707             | 15/11/2012               | Luis Antonio Serrano Vega        | x      |   |   |   | Sol. Copia de traslado de aportes descontados al retroactivo   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33713             | 15/11/2012               | Luis Hernan Galvis Peñaranda     | x      |   |   |   | Sol. Certificación y pago de intereses                         | x                       |   |   |    |      | Educación         | 15/11/2012                 | 30/11/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33785             | 15/11/2012               | Diego Alexxis Hernandez R        | x      |   |   |   | Sol. Cancele valor que adeuda por objeto de contrato           | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 15/11/2012                 | 30/11/2012                |                         |
|    | 33856             | 16/11/2012               | Orlando Vergara Ramírez          | x      |   |   |   | Sol. Inf. Para inscripción a carrera administrativa            | x                       |   |   |    |      | Educación         | 16/11/2012                 | 03/12/2012                | 23/11/2012              |
|    | 33875             | 16/11/2012               | Rosalba Estupiñan                | x      |   |   |   | Sol. Se contemple fallo de anulación                           | x                       |   |   |    |      | Desarrollo Social | 16/11/2012                 | 03/12/2012                |                         |
|    | 33876             | 16/11/2012               | Efrain Vergel                    | x      |   |   |   | Sol. Revisión de casa destruida por la ola invernal            | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 16/11/2012                 | 03/12/2012                |                         |
|    | 33921             | 16/11/2012               | Blanca Aydee Santos Duran        | x      |   |   |   | Sol. Inf. Para inscripción a carrera administrativa            | x                       |   |   |    |      | Educación         | 16/11/2012                 | 03/12/2012                | 21/11/2012              |
|    | 33927             | 16/11/2012               | Stella cañas Araque              | x      |   |   |   | Sol. De autorización exámenes medicos                          | x                       |   |   |    |      | Gestota Social    | 16/11/2012                 | 03/12/2012                |                         |
|    | 33996             | 19/11/2012               | Guatavo Caballero Meneses        | x      |   |   |   | Sol. Información sobre tramite de cesantías.                   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 19/11/2012                 | 04/12/2012                | 20/11/2012              |
|    | 34127             | 19/11/2012               | Luis Armando Castellanos Cáceres | x      |   |   |   | Sol. Que la convocatoria la debe hacer el Gobernador           | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 19/11/2012                 | 04/12/2012                |                         |
|    | 34188             | 20/11/2012               | Nohora Elisa Blanco López        | x      |   |   |   | Sol. Información de cesantías                                  | x                       |   |   |    |      | Educación         | 20/11/2012                 | 05/12/2012                | 21/11/2012              |
|    | 34193             | 20/11/2012               | Carlos Fernando Saieh Saieh      | x      |   |   |   | Sol. Certificacxión de tiempo de servicios                     | x                       |   |   |    |      | Talento Humano    | 20/11/2012                 | 05/12/2012                |                         |
|    | 34194             | 20/11/2012               | Ruben Dario Sarmiento Quintero   | x      |   |   |   | Sol. De ubicación o traslado laboral                           | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 20/11/2012                 | 05/12/2012                |                         |
|    | 34196             | 20/11/2012               | Edgar Calixto Rojas Roman        | x      |   |   |   | Sol. Copia autentica de acto administrativo                    | x                       |   |   |    |      | Talento Humano    | 20/11/2012                 | 05/12/2012                | 03/12/2012              |
|    | 34270             | 20/11/2012               | Evario Pablo Gafaro Cañas        | x      |   |   |   | Sol. Vinculación inmediata nomina de pensionado.               | x                       |   |   |    |      | Educación         | 20/11/2012                 | 05/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | PQR34277          | 23/10/2012               | RUEDA DIAZ, MARIELA              | x      |   |   |   | VALIDACION 5 PRIMARIA                                          |                         |   |   |    | X    | Educación         | 23/10/2012                 | 15/11/2012                | 23/10/2012              |
|    | PQR34347          | 24/10/2012               | MOJICA, JAIRO ALFONSO            | x      |   |   |   | CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO                                 |                         |   |   |    | X    | Educación         | 24/10/2012                 | 16/11/2012                | 24/10/2012              |
|    | 34371             | 21/11/2012               | Pedro Antonio Carrillo Cano      | x      |   |   |   | Sol. Información de hechos o eventos relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Educación         | 21/11/2012                 | 06/12/2012                | 22/11/2012              |
|    | 34394             | 21/11/2012               | Carlos Saul Fuentes              | x      |   |   |   | Sol. Fotocopia autentica                                       | x                       |   |   |    |      | Educación         | 21/11/2012                 | 06/12/2012                |                         |
|    | 34407             | 21/11/2012               | Jaime Luis Somaza de Carlos      | x      |   |   |   | Sol. Copias autenticas de documentos relacionados en el oficio | x                       |   |   |    |      | Despacho          | 21/11/2012                 | 06/12/2012                | 28/12/2012              |
|    | 34449             | 21/11/2012               | Luis Alfredo Carreño Albarracin  | x      |   |   |   | Sol. Retirar nombre del RUNT.                                  | x                       |   |   |    |      | Transito          | 21/11/2012                 | 06/12/2012                |                         |
|    | 34492             | 22/11/2012               | Helida Sanchez                   | x      |   |   |   | Sol. Cancelar descuento por ítem                               | x                       |   |   |    |      | Educación         | 22/11/2012                 | 07/12/2012                | 23/11/2012              |
|    | 34497             | 22/11/2012               | Karen Nhái Cotamo Coronado       | x      |   |   |   | Sol. Inspección ocular a instalaciones                         | x                       |   |   |    |      | Educación         | 22/11/2012                 | 07/12/2012                | 23/11/2012              |
|    | PQR34515          | 25/10/2012               | FLOREZ TORRES, ELIAQUIN          | x      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)                             |                         |   |   |    | X    | Educación         | 25/10/2012                 | 19/11/2012                | 25/10/2012              |
|    | 34548             | 22/11/2012               | Ramiro Hernando Gómez Franco     | x      |   |   |   | Sol. Solicitud copia de personería jurídica                    | x                       |   |   |    |      | Jurídica          | 22/12/2012                 | 07/12/2012                |                         |
|    | 34555             | 22/11/2012               | Nancy Yaneth Mogollon Vera       | x      |   |   |   | Sol. Reiteración de traslado                                   | x                       |   |   |    |      | Educación         | 22/12/2012                 | 07/12/2012                | 23/11/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                           | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                       | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:     | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|----------------------------------|--------|---|---|---|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-----------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                  | p      | Q | R | S |                                                                   | E                       | T | V | CE | OTRO |                 |                            |                           |                         |
|    | 34560             | 22/11/2012               | Luis Fernando Leal Garcia        | x      |   |   |   | Sol. Información sobre licencia de Corponor                       | x                       |   |   |    |      | Minas           | 22/12/2012                 | 07/12/2012                |                         |
|    | 34579             | 22/11/2012               | Ricardo Ernesto Zapata Montoya   | x      |   |   |   | Sol. Requerimiento con radicado SAC 2012PQR33885                  | x                       |   |   |    |      | Educación       | 22/12/2012                 | 07/12/2012                |                         |
|    | 34635             | 23/11/2012               | Claudia Ma. Casas A.             | x      |   |   |   |                                                                   | x                       |   |   |    |      | Pensiones       | 23/11/2012                 | 10/12/2012                | 26/11/2012              |
|    | 34653             | 23/11/2012               | Humberto Ayala Barrera           | x      |   |   |   | Sol. Copia de acto administrativo                                 | x                       |   |   |    |      | Gobierno        | 23/11/2012                 | 10/12/2012                | 04/12/2012              |
|    | 34669             | 23/11/2012               | Claudia Patricia Quiñonez        | x      |   |   |   | Sol. Actualice pago de salario                                    | x                       |   |   |    |      | Educación       | 23/11/2012                 | 10/12/2012                |                         |
|    | 34738             | 23/11/2012               | Manuel Dolores Hernandez Prieto  | x      |   |   |   | Sol. Cancelación deuda zona difícil de acceso                     | x                       |   |   |    |      | Educación       | 23/11/2012                 | 10/12/2012                | 26/11/2012              |
|    | 34749             | 23/11/2012               | María Elena Sandoval Vera        | x      |   |   |   | Sol. Pago de retroactivo                                          | x                       |   |   |    |      | Educación       | 23/11/2012                 | 10/12/2012                | 26/11/2012              |
|    | 34751             | 23/11/2012               | Carmen Sarela Espinosa Rivera    | x      |   |   |   | Sol. Pago costo acumulado                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 23/11/2012                 | 10/12/2012                | 26/11/2012              |
|    | PQR34756          | 29/10/2012               | ALBARRACIN RICO, OSCAR           | x      |   |   |   | CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO                                    |                         |   |   |    | X    | Educación       | 29/10/2012                 | 21/11/2012                | 29/10/2012              |
|    | 34812             | 26/11/2012               | Edgar Omar Jaimes García         | x      |   |   |   | Sol. De información sobre lo que relaciona en el oficio           | x                       |   |   |    |      | Educación (3)   | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34813             | 26/11/2012               | Edgar Omar Jaimes García         | x      |   |   |   | Sol. De información sobre lo que relaciona en el oficio           | x                       |   |   |    |      | Educación (2)   | 26/11/2012                 | 11/12/2012                |                         |
|    | 34830             | 26/11/2012               | Ligia Leonor Parada Carvajal     | x      |   |   |   | Sol. Pago mora de cesantías                                       | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34831             | 26/11/2012               | Alvaro Ramirez Mejia             | x      |   |   |   | Sol. Reliquidación pensión vitalicia de Jubilación                | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34832             | 26/11/2012               | Rosa Aydee Sayago Villanueva     | x      |   |   |   | Sol. Reliquidación pensión vitalicia de Jubilación                | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34833             | 26/11/2012               | Luis Felipe Carrillo Rodríguez   | x      |   |   |   | Sol. Reliquidación pensión vitalicia de Jubilación                | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34834             | 26/11/2012               | José rafael Ortega Jaimes        | x      |   |   |   | Sol. Liquidación pensión vitalicia de jubilación                  | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34835             | 26/11/2012               | José rafael Ortega Jaimes        | x      |   |   |   | Sol. Pago pensión de jubilación                                   | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34836             | 26/11/2012               | Rosaura Araque Chiquillo         | x      |   |   |   | Sol. Pago mora de cesantías                                       | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34837             | 26/11/2012               | Nancy Villamizar Luciani         | x      |   |   |   | Sol. Pago pensión de jubilación                                   | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34838             | 26/11/2012               | Mery Cecilia Martinez            | x      |   |   |   | Sol. Pago pensión de jubilación                                   | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34840             | 26/11/2012               | Vilma Jauregui Velasco           | x      |   |   |   | Sol. Copia acto administrativo                                    | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34901             | 26/11/2012               | Wilson Ramirez Velandia          | x      |   |   |   | Sol. Traslado area metropolitana de cúcuta                        | x                       |   |   |    |      | Educación       | 05/12/2012                 | 11/12/2012                | 19/12/2012              |
|    | 34902             | 26/11/2012               | Margarita Velasco Burgos         | x      |   |   |   | Sol. De traslado                                                  | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                |                         |
|    | 34913             | 26/11/2012               | Carmen Cecilia Duarte Carrillo   | x      |   |   |   | Sol. Reiteración de reembolso de retefuente                       | x                       |   |   |    |      | Educación       | 26/11/2012                 | 11/12/2012                | 27/11/2012              |
|    | 34956             | 27/11/2012               | Martha Cecilia Díaz Rodríguez    | x      |   |   |   | Sol. Pago de horas extras                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 27/11/2012                 | 12/12/2012                |                         |
|    | 34957             | 05/12/2012               | GAONA PINZON, MAYRA A            | X      |   |   |   | NORMATIVIDAD                                                      | X                       |   |   |    |      | Educación       | 05/12/2012                 | 28/12/2012                | 19/12/2012              |
|    | 34978             | 27/11/2012               | Martha Isabel Hernandez Carvajal | x      |   |   |   | Sol. Pado de deudas                                               | x                       |   |   |    |      | Educación       | 27/11/2012                 | 12/12/2012                | 28/11/2012              |
|    | 35008             | 27/11/2012               | Martha Judith Franco Daza        | x      |   |   |   | Sol. De inf. Sobre prima de servicios, vacaciones, cesantías      | x                       |   |   |    |      | General         | 27/11/2012                 | 12/12/2012                | 28/12/2012              |
|    | 35009             | 27/11/2012               | Ana Delia Bonilla                | x      |   |   |   | Sol. Nivelación academica                                         | x                       |   |   |    |      | Educación       | 27/11/2012                 | 12/12/2012                | 28/11/2012              |
|    | 35019             | 27/11/2012               | Juan S. Sanchez C.               | x      |   |   |   | Impuesto al consumo                                               | x                       |   |   |    |      | Hacienda-Rentas | 10/12/2012                 | 12/12/2012                | 12/12/2012              |
|    | PQR35053          | 27/11/2012               | ANGARITA QUINTERO, ALFREDO       | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)                                |                         |   |   |    | X    | Educación       | 27/11/2012                 | 12/12/2012                | 31/10/2012              |
|    | 35069             | 27/11/2012               | Arides José Contreras Madariaga  | x      |   |   |   | Sol. De que se archive todo lo relacionado con el Juzgado primero | x                       |   |   |    |      | Educación       | 27/11/2012                 | 12/12/2012                | 28/11/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                          | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                                                                                              | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:        | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|---------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|--------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                 | p      | Q | R | S |                                                                                                                          | E                       | T | V | CE | OTRO |                    |                            |                           |                         |
|    | 35073             | 27/11/2012               | Amparo Enith Pérez silva        | x      |   |   |   | Sol. Pagos adeudados por ascensos                                                                                        | x                       |   |   |    |      | Educación          | 27/11/2012                 | 12/12/2012                | 28/11/2012              |
|    | PQR35116          | 31/10/2012               | CAICEDO, BLANCA STELLA          | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA                                                                                                |                         |   |   | X  |      | Educación          | 31/10/2012                 | 23/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | PQR35118          | 31/10/2012               | CARREÑO VELANDIA, MARTHA ZOR    | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA                                                                                                | X                       |   |   |    |      | Educación          | 31/10/2012                 | 23/11/2012                | 31/10/2012              |
|    | 35156             | 28/11/2012               | Alden Jesús Fuentes Carrero     | x      |   |   |   | Derecho de petición....                                                                                                  | x                       |   |   |    |      | Talento Humano     | 30/11/2012                 | 13/12/2012                |                         |
|    | 35301             | 29/11/2012               | Jamer Picon                     | x      |   |   |   | Sol. Solución de cesantías                                                                                               | x                       |   |   |    |      | Educación          | 29/11/2012                 | 14/12/2012                | 30/11/2012              |
|    | 35354             | 29/11/2012               | Fanny Antonia Rizo ortiz        | x      |   |   |   | Sol. Con referencia a contrato de arrendamiento                                                                          | x                       |   |   |    |      | General/ Educación | 29/11/2012                 | 14/12/2012                |                         |
|    | 35388             | 29/11/2012               | Alvaro Alfonso Gonzalez Maestre | x      |   |   |   | Sol. Copia de recibo consignación                                                                                        | x                       |   |   |    |      | Educación          | 29/11/2012                 | 14/12/2012                | 30/11/2012              |
|    | 35389             | 29/11/2012               | Ines María Arroyo Arias         | x      |   |   |   | Sol. Copia de resolución                                                                                                 | x                       |   |   |    |      | Educación          | 29/11/2012                 | 14/12/2012                | 30/11/2012              |
|    | 35437             | 30/11/2012               | Sonia Marcela Prado             | x      |   |   |   | Sol. De certificación laboral                                                                                            | x                       |   |   |    |      | Talento Humano     | 30/11/2012                 | 17/12/2012                |                         |
|    | 35495             | 30/11/2012               | Ligia Amparo Montoya de rangel  | x      |   |   |   | Sol. Pavimentación de sector Motilones                                                                                   | x                       |   |   |    |      | Despacho           | 30/11/2012                 | 17/12/2012                |                         |
|    | PQR - 35497       | 02/11/2012               | SANCHEZ CLARO, MILTON           | X      |   |   |   | SERVICIOS PUBLICOS                                                                                                       | X                       |   |   |    |      | Educación          | 02/11/2012                 | 27/11/2012                | 27/11/2012              |
|    | 35508             | 03/12/2012               | QUINTERO Q, NELLY               | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA                                                                                        | X                       |   |   |    |      | Educación          | 03/12/2012                 | 26/12/2012                | 27/12/2012              |
|    | 35548             | 03/12/2012               | ANGARITA QUINTERO, ALFREDO      | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)                                                                                       | X                       |   |   |    |      | Educación          | 03/12/2012                 | 26/12/2012                | 07/12/2012              |
|    | 35580             | 03/12/2012               | ROJAS VILLAN, ELIZABETH         | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA                                                                                        | X                       |   |   |    |      | Educación          | 03/12/2012                 | 26/12/2012                | 27/12/2012              |
|    | 35615             | 03/12/2012               | ROLON DIAZ, DARIO ANTONIO       | X      |   |   |   | EVALUACION DE DESEMPEÑO                                                                                                  | X                       |   |   |    |      | Educación          | 03/12/2012                 | 26/12/2012                | 05/12/2012              |
|    | 35679             | 04/12/2012               | ORTEGA, EUTQUIO                 | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA                                                                                                | X                       |   |   |    |      | Educación          | 04/12/2012                 | 27/12/2012                | 28/12/2012              |
|    | 35691             | 04/12/2012               | CARVAJAL VELAZCO, GERMAN O      | X      |   |   |   | ESCALAFON- DECRETO 2277 / 79- ASCENSO DE ESCALAFON PARA CARRERA DOCENTE Y ADMINISTRATIVA POR TIEMPO DE TRABAJO Y ESTUDIO | X                       |   |   |    |      | Educación          | 04/12/2012                 | 27/12/2012                | 27/12/2012              |
|    | 35696             | 04/12/2012               | CONTRERAS HIGUERA, CARMEN ELI   | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO                                                                                                    | X                       |   |   |    |      | Educación          | 04/12/2012                 | 27/12/2012                | 17/12/2012              |
|    | 35708             | 04/12/2012               | ORTIZ ROZO, SHARLOK YUKENCY     | X      |   |   |   | ESCALAFON- DECRETO 2277 / 79- ASCENSO DE ESCALAFON PARA CARRERA DOCENTE Y ADMINISTRATIVA POR TIEMPO DE TRABAJO Y ESTUDIO | X                       |   |   |    |      | Educación          | 04/12/2012                 | 27/12/2012                | 27/12/2012              |
|    | 35725             | 04/12/2012               | MORENO NIÑO, NANCY YOLIMA       | X      |   |   |   | COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS                                                                                        | X                       |   |   |    |      | Educación          | 04/12/2012                 | 27/12/2012                | 07/12/2012              |
|    | PQR - 35856       | 04/12/2012               | John A. Marín Correa            | x      |   |   |   | Inform medicamento tamifú recibido desde 2009 a la fecha al dpto                                                         |                         |   |   | x  |      | Salud              | 05/12/2012                 | 27/12/2012                |                         |
|    | 35862             | 04/12/2012               | Daivis Arévalo Prada            |        | x |   |   | Se le explique por qué el pasaporte es más caro en Cúcuta                                                                |                         |   |   | x  |      | General-Pasapor    | 04/12/2012                 | 27/12/2012                | 30/12/2012              |
|    | 35989             | 05/12/2012               | MONTAGUTH M, RAMON              | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA                                                                                                | X                       |   |   |    |      | Educación          | 05/12/2012                 | 28/12/2012                | 28/12/2012              |
|    | 35998             | 05/12/2012               | MANZANO M, DERY SOFFY           | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA                                                                                        | X                       |   |   |    |      | Educación          | 05/12/2012                 | 28/12/2012                | 28/12/2012              |
|    | PQR36002          | 08/11/2012               | PEREIRA SALAZAR, MARIA TERESA   | X      |   |   |   | NORMATIVIDAD                                                                                                             | X                       |   |   |    |      | Educación          | 08/11/2012                 | 30/11/2012                | 30/11/2012              |
|    | 36083             | 06/12/2012               | VILLAMIZAR ESPINOSA, SILVANO    | X      |   |   |   | CERTIFICADO DE NO EXCLUSION EN EL ESCALAFON                                                                              | X                       |   |   |    |      | Educación          | 06/12/2012                 | 31/12/2012                | 28/12/2012              |
|    | PQR36150          | 09/11/2012               | CONTRERAS PEREZ, HENRY          | X      |   |   |   | VANCANTES TEMPORALES                                                                                                     | X                       |   |   |    |      | Educación          | 09/11/2012                 | 03/12/2012                | 09/11/2012              |
|    | 36244             | 10/12/2012               | ROJAS CASADIEGOS, ROSA E        | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO                                                                                                    | X                       |   |   |    |      | Educación          | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 28/12/2012              |
|    | 36251             | 10/12/2012               | SANJUAN LAZARO, ISLED           | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA                                                                                        | X                       |   |   |    |      | Educación          | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 11/12/2012              |

|                                                                                   |                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  | MACROPROCESO: MISIONAL                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MM-GT-QR-02         |              |
|                                                                                   | PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                   | CONTROL Y SEGUIMIENTO                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO DE RADICAD | FECHA DE RECIBO dd/mm/aa | NOMBRE                          | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                                | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:    | FECHA DE REMISION dd/mm/aa | FECHA DE RESPUESTA OPTIMA | FECHA DE RESPUESTA DADA |
|----|-------------------|--------------------------|---------------------------------|--------|---|---|---|--------------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|----------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
|    |                   |                          |                                 | p      | Q | R | S |                                            | E                       | T | V | CE | OTRO |                |                            |                           |                         |
|    | PQR36305          | 13/11/2012               | GAONA PINZON, MAYRA ALEJANDRA   | X      |   |   |   | COMUNICACIONES ENTE TERRITORIAL            | X                       |   |   |    |      | Educación      | 13/11/2012                 | 04/12/2012                | 22/11/2012              |
|    | 36313             | 10/12/2012               | MOLINA VILLAREAL, NATHALIE      | X      |   |   |   | COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 21/12/2012              |
|    | 36336             | 10/12/2012               | CELIS RINCON, RAFAEL ANGEL      | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 27/12/2012              |
|    | 36339             | 10/12/2012               | MORENO VILLAMIZAR, RAMIRO       | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO                      | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 28/12/2012              |
|    | 36351             | 10/12/2012               | NAVARRO MADARIAGA, GABRIEL R    | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 10/12/2012              |
|    | 36362             | 10/12/2012               | CELIS RINCON, RAFAEL ANGEL      | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 27/12/2012              |
|    | 36374             | 10/12/2012               | NAVIA CASTRILLON, STELLA        | X      |   |   |   | CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO             | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 27/12/2012              |
|    | 36380             | 10/12/2012               | ROJAS SUAREZ, JOSE JOAQUIN      | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES)         | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 13/12/2012              |
|    | 36416             | 10/12/2012               | VALENCIA MORENO, MANUEL ALVEIRO | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO                      | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 28/12/2012              |
|    | 36423             | 10/12/2012               | ROA SARMIENTO, OSMAN H          | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 20/12/2012              |
|    | 36424             | 10/12/2012               | ROA SARMIENTO, OSMAN H          | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 20/12/2012              |
|    | 36425             | 10/12/2012               | ROA SARMIENTO, OSMAN H          | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 20/12/2012              |
|    | 36427             | 10/12/2012               | BACCA MALAGON, YANETH           | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 10/12/2012              |
|    | 36431             | 10/12/2012               | ROA SARMIENTO, OSMAN H          | X      |   |   |   | DOCUMENTOS DE APOYO                        | X                       |   |   |    |      | Educación      | 10/12/2012                 | 01/01/2013                | 11/12/2012              |
|    | 36502             | 11/12/2012               | ROA SARMIENTO, YANILICETH       | X      |   |   |   | DOCUMENTOS DE APOYO                        | X                       |   |   |    |      | Educación      | 11/12/2012                 | 02/01/2013                | 26/12/2012              |
|    | 36589             | 12/12/2012               | VALERO RODRIGUEZ, JORGE H       | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 12/12/2012                 | 03/01/2013                | 20/12/2012              |
|    | 36592             | 12/12/2012               | BELTRAN PEÑA, CARMEN FELICIAN   | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 12/12/2012                 | 03/01/2013                | 12/12/2012              |
|    | 36608             | 12/12/2012               | COMUNAL MONTEVIDEO 1, JUNTA     | X      |   |   |   | LEGALIZACION DE PREDIOS                    | X                       |   |   |    |      | Educación      | 12/12/2012                 | 03/01/2013                | 12/12/2012              |
|    | 36668             | 12/12/2012               | BELTRAN BERMONT, CRISTOBAL      | X      |   |   |   | CONTRATACION                               | X                       |   |   |    |      | Educación      | 12/12/2012                 | 03/01/2013                | 19/12/2012              |
|    | 36688             | 12/12/2012               | VEGA, CARMEN ISBELIA            | X      |   |   |   | NOVEDADES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS      | X                       |   |   |    |      | Educación      | 12/12/2012                 | 03/01/2013                | 12/12/2012              |
|    | 36718             | 12/12/2012               | FLOREZ FLOREZ, LUIS FERNEL      | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 12/12/2012                 | 03/01/2013                | 12/12/2012              |
|    | 36719             | 12/12/2012               | LIZCANO LIZCANO, POMPILO        | X      |   |   |   | QUEJAS CONTRA SERVIDORES PUBLICOS          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 12/12/2012                 | 03/01/2013                | 21/12/2012              |
|    | 36886             | 13/12/2012               | RANGEL PEINADO, CARLOS LUIS     | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO                      | X                       |   |   |    |      | Educación      | 13/12/2012                 | 04/01/2013                | 28/12/2012              |
|    | 36902             | 13/12/2012               | SILVA SILVA, ALVARO ANTONIO     | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 13/12/2012                 | 04/01/2013                | 13/12/2012              |
|    | 37121             | 17/12/2012               | SERRANO, YULIED AMANDA          | X      |   |   |   | REPORTE DE CESANTIAS                       | X                       |   |   |    |      | Educación      | 17/12/2012                 | 08/01/2013                | 19/12/2012              |
|    | 37132             | 17/12/2012               | PEÑA DURAN, ANA BEATRIZ         | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO                      | X                       |   |   |    |      | Educación      | 17/12/2012                 | 08/01/2013                | 17/12/2012              |
|    | 37150             | 17/12/2012               | ROJAS TARAZONA, MARIA LUISA     | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 17/12/2012                 | 08/01/2013                | 17/12/2012              |
|    | 37208             | 18/12/2012               | GAFARO ROJAS, NUBIA MAGALY      | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 18/12/2012                 | 09/01/2013                | 18/12/2012              |
|    | 37271             | 18/12/2012               | PEÑALOZA SIERRA, BELCI          | X      |   |   |   | EVENTOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS        | X                       |   |   |    |      | Educación      | 18/12/2012                 | 09/01/2013                | 18/12/2012              |
|    | 37307             | 18/12/2012               | GÉLVES VEGA, JOSE ALEJO         | X      |   |   |   | RECONOCIMIENTO Y PAGO SOBRE SUELDO         | X                       |   |   |    |      | Educación      | 18/12/2012                 | 09/01/2013                | 27/12/2012              |
|    | 37357             | 18/12/2012               | Omar A. Pérez T. _Nicolás I.R   | x      |   |   |   | Listado de alcaldes P/na desde 1958 a 1988 | x                       |   |   |    |      | Talento Humano | 18/12/2012                 | 09/01/2013                | 28/12/2012              |
|    | 37369             | 19/12/2012               | BOTELLO PARADA, BLANCA N        | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA          | X                       |   |   |    |      | Educación      | 19/12/2012                 | 10/01/2013                | 19/12/2012              |

|                                                                                                                                    |                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                     |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------|--------------|
|  <b>Gobernación<br/>de Norte de<br/>Santander</b> | <b>MACROPROCESO: MISIONAL</b>                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>MM-GT-QR-02</b>  |              |
|                                                                                                                                    | <b>PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | FECHA<br>05/26/2010 | VERSIÓN<br>1 |
|                                                                                                                                    | <b>CONTROL Y SEGUIMIENTO</b>                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Página 1 de 7       |              |

| Nº | NUMERO<br>DE<br>RADICAD | FECHA DE<br>RECIBO<br>dd/mm/aa | NOMBRE                            | ASUNTO |   |   |   | DESCRIPCION                        | EDIO D136649E RECEPCION |   |   |    |      | REMITIDO A:     | FECHA DE<br>REMISION<br>dd/mm/aa | FECHA DE<br>RESPUESTA<br>OPTIMA | FECHA DE<br>RESPUESTA<br>DADA |
|----|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------|---|---|---|------------------------------------|-------------------------|---|---|----|------|-----------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
|    |                         |                                |                                   | p      | Q | R | S |                                    | E                       | T | V | CE | OTRO |                 |                                  |                                 |                               |
|    | PQR37409                | 20/12/2012                     | AMAYA VERJEL, RAUL ERNESTO        | X      |   |   |   | COMUNICACIONES ENTIDADES PRIVADAS  | X                       |   |   |    |      | Educación       | 23/11/2012                       | 10/01/2013                      | 23/11/2012                    |
|    | 37428                   | 20/12/2012                     | Gaona Pinzón Mayra                | x      |   |   |   |                                    | x                       |   |   |    |      | Talento Humano  | 27/12/2012                       | 10/01/2013                      | 14/01/2013                    |
|    | 37434                   | 20/12/2012                     | Omar J. García Q.                 | x      |   |   |   |                                    | x                       |   |   |    |      | Talento Humano  | 27/12/2012                       | 10/01/2013                      | 03/01/2013                    |
|    | 37435                   | 20/12/2012                     | Omar J. García Q.                 | x      |   |   |   |                                    |                         |   |   |    |      | Talento Humano  | 27/12/2012                       | 10/01/2013                      | 03/01/2013                    |
|    | PQR37467                | 20/12/2012                     | GAONA PINZON, MAYRA               | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO              | X                       |   |   |    |      | Educación       | 23/11/2012                       | 10/01/2013                      | 23/11/2012                    |
|    | 37479                   | 20/12/2012                     | PEÑARANDA VARGAS, EULALIA         | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES) | X                       |   |   |    |      | Educación       | 20/12/2012                       | 11/01/2013                      | 20/12/2012                    |
|    | 37480                   | 20/12/2012                     | VARGAS, JORGE ANTONIO             | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES) | X                       |   |   |    |      | Educación       | 20/12/2012                       | 11/01/2013                      | 20/12/2012                    |
|    | 37550                   | 20/12/2012                     | Vidal Pitta                       | x      |   |   |   |                                    |                         |   |   | x  |      | Talento Humano  | 20/12/2012                       | 11/01/2013                      | 08/01/2013                    |
|    | 37630                   | 20/12/2012                     | José Noe Silva P.                 | x      |   |   |   |                                    | x                       |   |   |    |      | Archivo         | 20/12/2012                       | 11/01/2013                      | 09/01/2013                    |
|    | 37651                   | 20/12/2012                     | Abelardo González Sierra          | x      |   |   |   | Impuesto de registro               | x                       |   |   |    |      | Hacienda-Rentas | 21/12/2012                       | 11/01/2013                      | 26/12/2012                    |
|    | 37704                   | 26/12/2012                     | FERNANDEZ ARIAS, LUCIA            | X      |   |   |   | CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO     | X                       |   |   |    |      | Educación       | 26/12/2012                       | 16/01/2013                      | 26/12/2012                    |
|    | 37746                   | 26/12/2012                     | CARVAJAL RAMIREZ, JOSE LUIS       | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA  | X                       |   |   |    |      | Educación       | 26/12/2012                       | 16/01/2013                      | 26/12/2012                    |
|    | 37791                   | 27/12/2012                     | VILLAN ALVAREZ, ARNOLDO           | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO              | X                       |   |   |    |      | Educación       | 27/12/2012                       | 18/01/2013                      | 27/12/2012                    |
|    | 37824                   | 27/12/2012                     | RINCON DELGADO, BERNABE           | X      |   |   |   | CERTIFICACION SALARIAL             | X                       |   |   |    |      | Educación       | 27/12/2012                       | 18/01/2013                      | 27/12/2012                    |
|    | 37848                   | 27/12/2012                     | CONTRERAS MORENO, EDDY Z          | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES) | X                       |   |   |    |      | Educación       | 27/12/2012                       | 21/01/2013                      | 27/12/2012                    |
|    | PQR37944                | 28/11/2012                     | PEÑARANDA FIGUEROA, MARIA EUGENIA | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES) | X                       |   |   |    |      | Educación       | 28/11/2012                       | 20/12/2012                      | 28/11/2012                    |
|    | 37978                   | 28/12/2012                     | LUNA MENDOZA, ANA ENEIDA          | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES) | X                       |   |   |    |      | Educación       | 28/12/2012                       | 22/01/2013                      | 28/12/2012                    |
|    | PQR38454                | 03/12/2012                     | PIMIENTO GALLARDO, HAIDY FRAN     | X      |   |   |   | SOLICITUD DE TRASLADO              | X                       |   |   |    |      | Educación       | 03/12/2012                       | 16/01/2013                      | 05/12/2012                    |
|    |                         |                                |                                   |        |   |   |   |                                    |                         |   |   |    |      |                 |                                  |                                 |                               |
|    | PQR39369                | 10/12/2012                     | CALLE OROZCO, RAFAEL JAIRO        | X      |   |   |   | CERTIFICADO TIEMPO DE SERVICIO     |                         |   |   |    | X    | Educación       | 10/12/2012                       | 01/01/2013                      | 26/12/2012                    |
|    | PQR39590                | 10/12/2012                     | LEON, ARELIS MARIA                | X      |   |   |   | PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICA  | X                       |   |   |    |      | Educación       | 10/12/2012                       | 01/01/2013                      | 10/12/2012                    |
|    | PQR39659                | 11/12/2012                     | LIÑAN ARIAS, ELVA LUZ             | X      |   |   |   | NOVEDADES DE PLANTA (NOMINACIONES) | X                       |   |   |    |      | Educación       | 11/12/2012                       | 02/01/2013                      | 28/12/2012                    |
|    | PQR41189                | 29/12/2012                     | CRiADO ANGARITA, NIDIA            | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA          |                         |   |   | X  |      | Educación       | 29/12/2012                       | 23/01/2013                      | 30/12/2012                    |
|    | PQR41190                | 29/12/2012                     | PRADA RINCON, HUMBERTO            | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA          |                         |   |   | X  |      | Educación       | 29/12/2012                       | 23/01/2013                      | 30/12/2012                    |
|    | PQR41191                | 29/12/2012                     | BAYONA GOMEZ, JESUS               | X      |   |   |   | INCONSISTENCIAS DE NOMINA          |                         |   |   | X  |      | Educación       | 29/12/2012                       | 23/01/2013                      | 30/12/2012                    |