

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
1		16/02/2012	Jesus Henry Guerrero Lizcano	x				Sol.Cert. Laboral	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
2	4171	16/02/2012	Herminda Leon Rincon	x				Sol.Información documentos	x					General	16/02/2012	01/03/2012	01/03/2012
3	4198	16/02/2012	María C. Moreno de Monroy	x				Sol.cert. laboral	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
4	4212	16/02/2012	Sind. Loteros N. de sder.	x				Sol. Aux. pensiónJub. Aexp. De lotería	x					Despacho	16/02/2012	01/03/2012	08/03/2012
5	4218	16/02/2012	William Diaz Martinez	x				Controvierte of.01 del o2-02-12	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
6	4236	16/02/2012	Amalia Florez de Velazco	x				Ssol. Pago pensión jubilación	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
7	4237	16/02/2012	Zenaida Delgado Sanabria	x				Sol.no decuento para Asinort	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
8	4238	16/02/2012	Saturio Delgado Sanabria	x				Sol.no decuento para Asinort	x					Educación	16/01/2012	01/03/2012	
9	4246	16/01/2012	María Belcy Vera Cañas	x				Sol.Ayuda humanitaria por discapacidad	x					Despacho	16/02/2012	01/03/2012	22/02/2012
10	4248	16/02/2012	Socorro Jaimes Peña	x				Sol. Cert. Bono pensional	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
11	4261	16/02/2012	Ismael Contreras y otra	x				Sol.cert. Explotaciónminas en Arboled	x					Despacho	16/02/2012	01/03/2012	06/03/2012
12	4274	16/02/2012	Jorge H. Valero Rodriguez	x				Sol.pago mesada 14 pensión jubilación	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
13	4275	16/02/2012	Jorge H. Valero Rodriguez	x				Sol.aplicación sentencia 3752/03	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
14	4276	16/02/2012	Jorge H. Valero Rodriguez	x				Sol.aplicación sentencia 3752/03	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
15	4277	16/02/2012	Jorge H. Valero Rodriguez	x				Sol. Aplicación Sentencia 3752/03	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
16	4281	16/02/2012	Moralba Celis Botello	x				Sol. Pago 15 díaslaborados	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
17	4282	16/02/2012	Nubia Estella Celis Gomez	x				Sol. Bonif. Res # 620/11	x					Educación	16/02/2012	01/03/2012	
18	4283	16/02/2012	Rita I. Remolina Duran	x				Sol.se, le den benef. Damñif. Desastre	x					Despacho	16/02/2012	01/03/2012	
19	4307	17/02/2012	Alexander Melo Coronel	x				Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	17/02/2012	02/03/2012	
20	4308	17/02/2012	Alexander Melo Coronel	x				Sol. Pago de cesantías	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
21	4340	17/02/2012	María V. Guerrero V.	x				Sol.paagoretroactivo y 2semestre 11	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
22	4341	17/02/2012	Maritza Estupiñan G	x				Sol.paagoretroactivo y 2semestre 11	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
23	4342	17/02/2012	Flor Yaneth Bulla M	x				Sol.paagoretroactivo y 2semestre 11	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
24	4343	17/02/2003	Ingrid M Castillo D	x				Sol. Pagoretroactivo y 2 semestre/11	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
25	4346	17/02/2012	Celia Becerra Alvarado	x				Sol.traslado de Inst. y de Mpio	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
26	4349	17/02/2012	Norma D. Eugenio B	x				Sol.paagoretroactivo y 2semestre 11	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
27	4350	17/02/2012	Julio G. Rubio E.	x				Sol. Pago retroactivo y 2 semestre/11	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
28	4372	17/02/2012	Juan J. Rojas Suarez	x				Sol. Cancelación sueldo adeudado	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
29	4400	17/02/2012	Victor G. Bolivar D.	x				Sol. Cump. Convocatoria87/09	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
30	4427	17/02/2012	Carmen O. Maldonado Q.	x				Sol.cert. Tiempo servicio:88-89-90	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
31	4444	17/02/2012	Gregoria Cárdenas M.	x				Sol. Información semanas cotizadas	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
32	4445	17/02/2012	María B. Pinto C.	x				Sol. Información pensión	x					Educación	17/02/2012	03/03/2012	
33	4446	20/02/2012	Carmen A. Ortega Ortega	x				Sol. Información pensión	x					Educación	20/02/2012	05/03/2012	
34	4465	20/02/2012	Wilfredo H. Silva	x				Sol.inf. Descuento crédito Bco P/lar	x					Educación	20/02/2012	06/03/2012	
35	4467	20/02/2012	Jesus Emel Cañas	x				Ssol. Pago retroactivo esc. 11	x					Educación	20/02/2012	05/03/2012	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
36	4468	20/02/2012	Jesus Emel Cañas	x				Sol.. Pago retroactivo esc. 11	x					Despacho	20/02/2012	05/03/2012	29/02/2012
37	4475	20/02/2012	Antonio Solano Nuñez	x				Sol corectivos Inst.Ed. Luis G. Castro	x					Educación	20/02/2012	05/03/2012	
38	4492	20/02/2012	Rosa E. Rojas	x				Sol.Traslado de Inst. Educagtiva	x					Educación	20/02/2012	05/03/2012	
39	4494	20/02/2012	Mariadel P. Montañez C.	x				Sol. Pensión sustituta para Crmen Frar	x					Educación	20/02/2012	05/03/2012	
40	4495	20/02/2012	Jaqueline Arango M	x				Sol.Traslado de Inst. Educagtiva	x					Educación	20/02/2012	05/03/2012	
41	4548	20/02/2012	Nelson RF. Criollo Z	x				Sol.seuridad social	x					Educación	20/02/2012	05/03/2012	
42	4567	20/02/2012	A. Padres de fliaCol Petrólea	x				Sol. Se nombren docentes	x					Educación	20/02/2012	05/03/2012	
43	4589	21/02/2012	J.A.C.Vereda P.30 Tibú	x				Sol. Reintegro docentes	x					Educación	21/02/2012	06/03/2012	
44	4620	21/02/2012	Luis F. Jácome Reyes	x				Sol.traslado Inst. Ed.Augusto Ferro	x					Educación	21/02/2012	06/03/2012	
45	4623	21/02/2012	Jonathan Alsina Carrascal	x				Sol. Inf recursos asignados a S. Calix	x					Despacho	21/02/2012	06/03/2012	09/03/2012
46	4647	21/02/2012	Edy Z Contreras M.	x				Sol.se le expida calif. De prueba	x					Educación	21/02/2012	06/03/2012	
47	4662	21/02/2012	Jorge E.Rincon V	x				Sol.reicorporación cargo de celador	x					Educación	21/02/2012	06/03/2012	13/03/2012
48	4663	21/02/2012	Jorge H.Serna P.	x				Sol. Se le cancele salario y prima	x					Educación	21/02/2012	06/03/2012	
49	4665	21/02/2012	Lola Pinzón Rojas	x				Sol.se le inf.semanas cotizadas	x					Educación	21/02/2012	06/03/2012	
50	4724	21/02/2012	Jennifer Morantes Aranda	x				Sol.Inf. productosImpto al consumo	x					Hacienda	21/02/2012	06/03/2012	03/03/2012
51	4752	22/02/2012	Luis A. Salcedo Peñaloza	x				Sol. Pagho costo acumulado	x					Educación	22/02/2012	07/03/2012	
52	4760	22/02/2012	Luis R. Duarte Ramirez	x				Sol.devol. Dineros impto fiscal	x					Hacienda	22/02/2012	07/03/2012	
53	4766	22/02/2012	María Y Melgarejo Hernandez	x				Solicita inclusión zona dif acceso	x					Educación	22/02/2012	07/03/2012	
54	4819	22/02/2012	María C. Mopreno de Monroy	x				Reitera der. De pet.04198	x					Educación	22/02/2012	07/03/2012	
55	4823	22/02/2012	María T. Sandoval	x				Sol. Cancelación prima de mitad año	x					Educación	22/02/2012	07/03/2012	
56	4866	22/02/2012	Margarita M. Velez	x				Sol. Se le expida fto #2 cert. Bono Pen	x					General	22/02/2012	07/03/2012	
57	4869	22/02/2012	J.A.C.Vereda Bellavista	x				Sol. Inf. Sobre docente Janeth Guerrer	x					Educación	22/02/2012	07/03/2012	
58	4882	22/02/2012	María del Pilar Moros	x				Sol.modif 201182(Carrillo Cano Nohor	x					Educación	22/02/2012	07/03/2012	
59	4895	23/02/2012	Oscar E. Sanatos García	x				Sol. Descuento a la Nueva E.P.S.	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
60	4899	23/02/2012	Fanny Jaimes Contreras	x				Sol. Revisión Retención de la Fuente	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
61	4900	23/02/2012	Marlon Pinto Tarazona	x				Sol. Inf. Lista de elegibles	x					Despacho	23/02/2012	08/03/2012	08/03/2012
62	4903	23/02/2012	Eligio Torres Fiallo	x				Sol. Canc.15 dias laborados	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
63	4922	23/02/2012	Luz Estalla Morales Bautista	x				Sol.Cert. Aportes de William Mantilla	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
64	4924	23/02/2012	Edwin García Lizcano	x				Sol. Se le efectuen los d/tos deuda	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
65	4928	23/02/2012	Empleados Col de Ocaña	x				Sol. Pagos horas extras	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
66	4930	23/02/2012	Gustavo Ramirez Camargo	x				Allega sol impetrada alcaldía Los Patio	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
67	4934	23/02/2012	Empleados Col. Ocaña	x				Ssol. Pagos horas extras	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
68	4935	23/02/2012	Empleados Col. Ocaña	x				Sol Pagos horas extras	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
69	4936	23/02/2012	Empleados Col de Ocaña	x				Sol. Pagos horas extras	X					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
70	4940	23/02/2012	Julian Bayona Moncada	x				Sol. Copia garantía complementaria	x					Des. Económico	23/02/2012	08/03/2012	28/02/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
71	4959	23/02/2012	Ruth Hilddee Latorre C.	x				Sol. Información	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
72	4995	23/02/2012	Raul Antonio Rodrrigurz	x				Sol. Solución pago cesantías90-97	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
73	4996	23/02/2012	Zuleima Pineda Torres	x				Sol. Se le nombre en una Inst. Ed.	x					Educación(2)	23/02/2012	08/03/2012	
74	5013	23/02/2012	Genry Alonso Álvarez J.	x				Sol. Se le considere labor en zona dif. A	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
75	5014	23/02/2012	Miguel A. Casadiegos O.	x				Sol. Cancelación salarios adeudados	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
76	5044	23/02/2012	German E. Urbina Caballero	x				Sol. Incorp. En Hist. Laboral un servicio	x					Educación	23/02/2012	08/03/2012	
77	5045	23/02/2012	Jaime Castilla Vergel	x				Sol.copia Convenio 2892NS 0032	x					General	23/02/2012	08/03/2012	
78	5056	24/02/2012	Alcides Acevedo Ballesteros	x				Sol.se aclaren irregularidadescont.	x					Minas	24/02/2012	09/03/2012	14/03/2012
79	5069	24/02/2012	Carmen Sofía Rolñon Palencia	x				Sol. Reconocimiento como damnificad	x					Despacho	24/02/2012	09/03/2012	
80	5072	24/02/2012	Luz Esmith Chaparro Granados	x				Sol.Permuta libre y convenida	x					Educación (2)	24/02/2012	09/03/2012	29/02/2012
81	5274	27/02/2012	Concejo Mpal de Silos	x				Sol. pavimentaciónLa Laguna-Silos	x					Infraestructura	27/02/2012	12/03/2012	20/02/2012
82	5286	27/02/2012	Imelda Mora Medina	x				Sol.inf. De sus Prestaciones solciales	x					Educación	27/02/2012	12/03/2012	
83	5333	27/02/2012	Martha P. Rodriguez P.	x				Sol. Investigar presunta amenaza	x					Educación	27/02/2012	12/03/2012	
84	5342	27/02/2012	Seudiel Ramirez	x				Sol. Revisión estatutos As.de foto y Ca	x					Jurídica	27/02/2012	12/03/2012	
85	5443	27/02/2012	Alvaro Saenz Sanchez	x				Sol. Liquidación pensión Jubilación	x					Educación	27/02/2012	12/03/2012	
86	5458	28/02/2012	Henry Uriel Fagua Fagua	x				Sol. Inf. Y retiro de cesantías	x					Educación(2)	28/02/2012	13/03/2012	
87	5492	28/02/2012	Fany Sulay Bautista Medina	x				Sol. Copia Cont. Al Donjuana-Durania	x					Infraestructura	28/02/2012	13/03/2012	07/03/2012
88	5552	28/02/2012	Orlando Rey Bustos	x				Sol. nombren docente en el Pórtico	x					Despacho	28/02/2012	13/03/2012	10/03/2012
89	5564	28/02/2012	Alix Pedraza Zorrilla	x				Sol. Rectificación fecha de nacimiento	x					Educación	28/02/2012	13/03/2012	08/03/2012
90	5578	28/02/2012	Luis A. Lizarazo Jaimes	x				Sol.cert. Laboralprest. Serv. Docente	x					Educación	28/02/2012	13/03/2012	10/04/2012
91	5589	29/02/2012	Gilbery R. Gabanilla alarcon	x				Sol.Res. De ciclos lectivos en el Tarra	x					Educación	29/02/2012	14/03/2012	15/03/2012
92	5623	29/02/2012	Nubia Estela Perez	x				Sol. Se estsudies como docent amenaz	x					Educación	29/02/2012	14/03/2012	
93	5648	29/02/2012	Javier Mantilla Mandón	x				Sol. Colaboración pasaporte desplazac	x					Hacienda	29/02/2012	14/03/2012	
94	5671	29/02/2012	Claudia M Casas Acevedo	x				Sol.reconocimiento y pago bono pensi	x					Pensiones	29/02/2012	14/03/2012	20/03/2012
95	5678	29/02/2012	Nohora P. Parada Gonzalez	x				Sol. Revisión lista de elegibles concurs	x					Educación	29/02/2012	14/03/2012	28/03/2012
96	5733	01/03/2012	Saul Duarte y otros	x				Sol.cont. N° 501 Legalizacvión mina	x					Minas	01/03/2012	15/03/2012	16/03/2012
97	5776	01/03/2012	Luddy Zamira Navarro M	x				Sol. Pago descuerno días licencia	x					Educación	01/03/2012	15/03/2012	
98	5783	01/03/2012	Angel Contreras Eslava	x				Sol. Se defina fechaeelección concejeros	x					Despacho	01/03/2012	15/03/2012	11/04/2012
99	5793	01/03/2012	Fernando Cañas Camargo	x				Sol.pago bonif zona dif acceso	x					Educación	01/03/2012	15/03/2012	
##	5855	01/03/2012	Sifredo Carrillo Blanco	x				Sol.pago bonif zona dif acceso	x					Educación	01/03/2012	15/03/2012	06/03/2012
##	5879	02/03/2012	Nancy Yaneth Mogollón Vera	x				Sol. Traslado centro educativo	x					Educación	02/03/2012	16/03/2012	20/03/2012
##	5884	02/03/2012	Damnif. Mpio Gramalote	x				Sol. Ayuda humanitaria	x					Despacho	02/03/2012	16/03/2012	
##	5935	02/03/2012	Reynaldo Fuentes Contreras	x				Sol.Inf anticipo cesantías	x					Educación	02/03/2012	16/03/2012	06/03/2012
##	5949	02/03/2012	Meredes Torcoroma Aicardi	x				Sol. Inf. De la Coop Torcoroma	x					Educación	02/03/2012	16/03/2012	20/03/2012
##	5953	02/03/2012	Gladys Jaimes Ávila	x				Sol.Inf. Liquidación pensiones	x					Educación	02/03/2012	16/03/2012	10/03/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	5954	02/03/2012	Teresa Jaimes Martinez	x				Sol.Inf. Liquidación pensiones	x					Educación	02/03/2012	16/03/2012	
##	5985	05/03/2012	Omar Virgilio Monsalve	x				Sol.Pago prest. Sociales e intereses	x					Educación	05/03/2012	20/03/2012	09/03/2012
##	6022	05/03/2012	José Omar Ibañez	x				Sol. Audiencia Consejo Col. Argelino D.	x					Desp. Y Educación	05/03/2012	20/03/2012	16/03/2012
##	6025	05/03/2012	Nihuman H. Sanguino B	x				Sol.Acogimiento Com docentes amena	x					Desp y Educación	05/03/2012	20/03/2012	26/03/2012
##	6021	05/03/2012	Libardo Vargas Martinez	x				Sol. Inf. Docentes e escuelas rurales	x					Educación	05/03/2012	20/03/2012	22/03/2012
##	6027	05/03/2012	Shirly Ortiz Bohorquez	x				Sol.Acogimiento Com docentes amena	x					Desp. Educación	05/03/2012	20/03/2012	26/03/2012
##	6029	05/03/2012	Jorge E. Devia Guerrero	x				Sol.Acogimiento Com docentes amena	x					Educación	05/03/2012	20/03/2012	26/03/2012
##	6037	05/03/2012	Hector A. Mendoza Santafé	x				Sol.traslado de Institución	x					Educación	05/03/2012	20/03/2012	16/03/2012
##	6092	05/03/2012	Carlos A. Cáceres Gonzalez	x				Sol. Celador para el Col.La presentació	x					Educación	05/03/2012	20/03/2012	16/03/2012
##	6111	05/03/2012	Margarita Torrado Torres	x				Sol. Inf. Ascenso	x					Educación	05/03/2012	20/03/2012	12/03/2012
##	6118	05/03/2012	Anny Cecilia Guevara Toro	x				Sol.cert. # de vacantesq existen Dpto	x					Educación	05/03/2012	20/03/2012	26/03/2012
##	6121	05/03/2012	Rafael ANGEL Celis Rincon	x				Sol.cert. Laboral de Victor J. Rondon	x					Educación	05/03/2012	20/03/2012	13/03/2012
##	6243	06/03/2012	José A Caicedo Gonzlez	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación (2)	06/03/2012	21/03/2012	28/03/2012
##	6259	06/03/2012	Lola Pinzón Rojas	x				Sol.Inf. Semanas cotizadas	x					General	06/03/2012	21/03/2012	
##	6282	06/03/2012	Edinson O Suarez Fernandez	x				Sol.ejecución cont. De obra 1697/201	x					Infraestructura	06/03/2012	21/03/2012	
##	6283	06/03/2012	Edinson O Suarez Fernandez	x				Sol.ejecución cont. De obra 1703/201	x					Infraestructura	06/03/2012	21/03/2012	20/03/2012
##	6291	06/03/2012	Zoraida Puentes Gallo	x				Sol. Reubicación laboral	x					Educación	06/03/2012	21/03/2012	29/03/2012
##	6298	06/03/2012	Rudaosbran Contreras Molina	x				Sol. Se le devuelva beca dada por la Ac	x					Despacho	06/03/2012	21/03/2012	
##	6312	06/03/2012	Henry Castro Bautista	x				Sol. Concepto de la Fun. Pca.celad noc	x					Educación	06/03/2012	21/03/2012	29/03/2012
##	6314	06/03/2012	Blanca Cecilia Yañez Pineda	x				Sol. Inf. Retefuente	x					Educación	06/03/2012	21/03/2012	
	6334	06/03/2012	Funcionarios Departamentales	x				Sol. Se les nombre en la categoría 8	x					Despacho	06/03/2012	21/03/2012	
##	6355	07/03/2012	Maria del Pilar Cortes Muñoz	x				Sol.modif.198356 José Soto	x					Educación	07/03/2012	22/03/2012	
##	6370	07/03/2012	Ramon David Alvarez D.	x				Sol.copia Res. 009 de 1982.	x					Jurídica	07/03/2012	22/03/2012	
##	6383	07/03/2012	Beatriz Suarez Jáuregui	x				Sol. Pago cesantías def.REs599/2011	x					Educación	07/03/2012	22/03/2012	19/03/2012
##	6397	07/03/2012	Jorge E. Abreo Peña	x				Sol. Inclusión factores sal. En pensión	x					Educación	07/03/2012	22/03/2012	13/03/2012
##	6407	07/03/2012	Fermin E. Bautista Caicedo	x				Sol.corrección inte. De cesantías	x					Educación	07/03/2012	22/03/2012	28/03/2012
##	6412	07/03/2012	Beley Lucía Peña Toloza	x				Sol.inclusión factores sal en pensión	x					Educación	07/03/2012	22/03/2012	19/03/2012
##	6423	07/03/2012	Elizabeth Jaimes Becerra	x				Sol.Inf.Centro Ed. Alto Grande(P/pna)	x					Educación	07/03/2012	22/03/2012	19/04/2012
##	6459	07/03/2012	Marlene Hernandez Rojas	x				Sol.Cert. De pagos y descuentos (88-9	x					General	07/03/2012	22/03/2012	17/04/2012
	6719	09/03/2012	Hudson Hernándo Guevara	x				información para investigación	x					Planeación			20/03/2012
##	6776	10/03/2012	Ronal Osorio Martinez	x				Sol. Conf. Respuesta del 23-05-2005	x					Jurídica	10/03/2012	26/03/2012	
##	6788	10/03/2012	Sandra Milena Jácome Ortega	x				Sol.pago de la bonf. DCTO 1171/2004	x					Educación	10/03/2012	26/03/2012	11/04/2012
##	6789	10/03/2012	Cesar Alfonso Chinchilla R	x				Sol.pago de la bonf. DCTO 1171/2004	x					Educación	10/03/2012	26/03/2012	11/04/2012
##	6790	10/03/2012	Julian E. Becerra Arévalo	x				Sol.pago de la bonf. DCTO 1171/2004	x					Educación	10/03/2012	26/03/2012	11/04/2012
##	6791	10/03/2012	Berenice Sanchez Chinchilla	x				Sol.pago de la bonf. DCTO 1171/2004	x					Educación	10/03/2012	26/03/2012	11/04/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	6792	10/03/2012	Yudid Trigos Pallarez	x				Sol.pago de la bonf. DCTO 1171/2004	x					Educación	10/03/2012	26/03/2012	11/04/2012
##	6799	12/02/2012	Luis Ramon Leal Granados	x				Sol.pago nivelaciones dadas	x					Educación	12/03/2012	27/03/2012	21/03/2012
##	6820	12/03/2012	Gladys María Anaya Gomez	x				Sol. Traslado deInstitución	x					Educación	12/03/2012	27/03/2012	26/03/2012
##	6858	12/03/2012	Alba Susana Romero Contreras	x				Sol. Permiso por 15 días	x					Educación	12/03/2012	27/03/2012	26/03/2012
##	6892	12/03/2012	Evely Quintero Sanchez	x				Sol.inf. Políticas Plan de Desarrollo	x					Desarrollo Social	12/03/2012	27/03/2012	23/03/2012
##	6890	12/03/2012	Suley Yajaira Ureña Romero	x				Sol.inf. Contratode consesiónKC4-115	x					Minas	12/03/2012	27/03/2012	
##	6933	12/03/2012	Luis Hernando Cárdenas M.	x				Sol. Trámite y pago fact. Salariales	x					Educación	12/03/2012	27/03/2012	17/03/2012
##	6934	12/03/2012	Josede Jesus Carrillo Suarez	x				Sol.Trámite y pago factores salariales	x					Educación	12/03/2012	27/03/2012	17/03/2012
##	6978	13/03/2012	Sandra Patricia Sanabria J.	x				Sol. Inf. Descuentos	x					Educación	13/03/2012	28/03/2012	
##	7021	13/03/2012	Fanny Sulay Bautista Medina	x				Sol.copia Cont. 1703	x					Despacho	13/03/2012	28/03/2012	28/03/2012
##	7125	13/03/2012	Ivan Dario Arcila Duque	x				Reitera sol.bono pen de Maria H Gom	x					General	13/03/2012	28/03/2012	09/04/2012
##	7128	13/03/2012	Luis A. Florez Castro	x				Sol. Inf. Cont. De obra (Villa Caro)	x					Infraestructura	13/03/2012	28/03/2012	21/03/2012
##	7131	13/03/2012	Ricardo Gelvez Moreno	x				Sol.concep. Jur. Conv. De Asoc- 0177	x					Jurídico	13/03/2012	28/03/2012	
##	7187	14/03/2012	Gladys Perez Arenas	x				Sol. Corrección error registro	x					Educación	14/03/2012	29/03/2012	
##	7211	15/03/2012	Gonzalo Carrillo Salazar	x				Sol. Requerimiento disc. A Sria de Edu	x					Control. Int. Disc	14/03/2012	29/03/2012	21/03/2012
##	7212	14/03/2012	Ana Asstrid Claro Bautista	x				Sol. Traslado Institucional	x					Educación	14/03/2012	29/03/2012	
##	7217	14/03/2012	Dignora Marquez Albernia	x				Sol. Se le nombre en una Inst. en ingle	x					Educación	14/03/2012	29/03/2012	24/04/2012
##	7227	14/03/2012	Benjamín alvarado Gutierrez	x				Sol.Sol. Inf. Cesan report Col.G. Quinte	x					Educación	14/03/2012	29/03/2012	30/03/2012
##	7233	14/03/2012	Lidia S.ForeroR.	x				Sol.exp.Dcto N° 0159 de 2012	x					General	14/03/2012	29/03/2012	14/03/2012
##	7264	14/03/2012	Luz Marina Montes Rojas	x				Sol.cert.cont. Prest servicios	x					General	14/03/2012	29/03/2012	
##	7276	14/03/2012	Carmen Emilia Martinez Blanco	x				Sol. Cert. Tiempo ser.2213 de 1992	x					Educación	14/03/2012	29/03/2012	
##	7277	14/03/2012	Betty Villamizar Mogollón	x				Sol.se le solucioneorden prest serv.	x					Educación	14/03/2012	29/03/2012	19/04/2012
##	7287	15/03/2012	Padresde familia CgtoLa C/ra	x				Sol. Inf. Docente Jorge Rojas Pacheco	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7288	14/03/2012	Jose Arcenio Peñaranda Galvis	x				Sol.pensión de Jubilación	x					General	14/03/2012	29/03/2012	
##	7315	15/03/2012	Marco Antonio Mendoza H	x				Sol.trabajo como docente	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	19/04/2012
##	7316	15/03/2012	Sandra Consuelo Cubides F	x				Sol.trabajo como docente	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	19/04/2012
##	7330	15/03/2012	Nohema Ramirez Quintero	x				Sol.vinculación planta globalizada	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7378	15/03/2012	Orlando Peñaloza Bustos	x				Sol. Inf. Consignación pensión	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7391	15/03/2012	Pedro J Buitrago Mora	x				Sol.pago bonif.zona dif acceso	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7392	15/03/2012	Luz E. Niño Castellanos	x				Sol.pago bonif.zona dif acceso	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7393	15/03/2012	Aida Rosa Cote Montañez	x				Sol. Pago bonif. Dif. Acceso	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7410	15/03/2012	Jesus María Escalante Sanchez	x				Sol.Pensión vitalicia de jubilación	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7413	15/03/2012	Mireya Forero	x				Sol.se le exp. Cert.delng. Y ret. De la A	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7416	15/03/2012	Jorge A. Vera Villamizar	x				Sol.rec. Y pago bonf dif. Acceso	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	12/04/2012
##	7417	15/03/2012	Jorge A. Vera Villamizar	x				Sol.corrección Res. 687 de 2007	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	11/04/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	7418	15/03/2012	Jorge A. Vera Villamizar	x				Sol.Dev. Aportes descontados	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	11/04/2012
##	7419	15/03/2012	Jorge A. Vera Villamizar	x				Sol.Dev. Aportes descontados	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	11/04/2012
##	7420	15/03/2012	Jorge A. Vera Villamizar	x				Sol.Dev. Aportes descontados	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
##	7421	15/03/2012	Jorge A. Vera Villamizar	x				Sol. Reconozcan una relación laboral	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	28/03/2012
##	7423	15/03/2012	Jorge A. Vera Villamizar	x				Sol.revisión pensión de jubilación	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	11/04/2012
##	7424	15/03/2012	Jorge A. Vera Villamizar	x				Sol.reconocimiento relación laboral	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	28/03/2012
##	7435	15/03/2012	Ana Victoria Rojas Ramirez	x				Sol.pensión Ley 42/33	x					General	15/03/2012	30/03/2012	22/03/2012
##		15/03/2012	William Henry Velandia puerto	x				Sol.inf.de docentes y directivos	x					Educación	15/03/2012	30/03/2012	
				x				Sol.inf. Deuda Ccesión minera N° 500	x					Minas	16/03/2012	02/04/2012	
1	7537	16/03/2012	Sandra L. Soto Gutierrez	x				Sol. Nombramiento de un docente	x					Educación	16/03/2012	02/04/2012	30/03/2012
2	7564	16/03/2012	Mallerly Hidalgo Cárdenas	x				Sol.rec. Y pago Bono pens. Josefa Man	x					General	16/03/2012	02/04/2012	21/03/2012
3	7616	20/03/2012	J.A.C.Vereda Pachó Díaz	x				Sol. Nomb docente	x					Educación	20/03/2012	03/04/2012	30/03/2012
4	7626	20/03/2012	Espíritu Santo Tarazona P.	x				Sol.cumpl.list. Ad. Provisionales	x					Desp. Y Educación	20/03/2012	03/04/2012	23/04/2012
5	7637	20/03/2012	Jta. Padres de fam.La primav.	x				Sol.nombramiento de docentes	x					Educación	20/03/2012	03/04/2012	16/04/2012
6	7629	20/03/2012	Teresa de J. Montejo Trujillo	x				Sol.Se le ubique casco urb. Convención	x					Educación	20/03/2012	03/04/2012	
7	7673	20/03/2012	Jorge Velasquez Delgado	x				Sol.inclusión bono zona dif. Acceso	x					Educación	20/03/2012	03/04/2012	
8	7713	20/03/2012	Luis Jesus Botello	x				Sol.Copia aut. Cont. De Luis E Guevara	x					Depacho	20/03/2012	03/04/2012	23/03/2012
9	7792	21/03/2012	Nohora Elba Carrillo Cano	x				Sol.Cert. Tiempo de servicio	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	
10	7797	21/03/2012	Nubia Lopez Rueda	x				Sol.pgo bonif. Zona dif. Acceso	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	18/04/2012
11	7808	21/03/2012	AlvaroFlores Alvarez	x				Sol.cert. Recursos dev. Dineros	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	
12	7813	21/03/2012	Fernendo Duarte Cepeda	x				Sol. Cert. De servicios y salario	x					Educación			
13	7815	21/03/2012	Belky Yasmin Montañez	x				Sol. Vinculación planta docentes	x					General	21/03/2012	04/04/2012	
14	7831	21/03/2012	Henry Murillo	x				Sol.relación contratos Col. Htaría	x					Agua Potable	21/03/2012	04/04/2012	
15	7837	21/03/2012	Luz D Fuentes Cárdenas	x				Sol.traslado laboralde Inst. Edu	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	24/04/2012
16	7840	21/03/2012	Martha E. Velasquez Gutierrez	x				Sol. Tiempo de servicio	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	
17	7854	21/03/2012	Dioselina Quintero Sanabria	x				Sol.Cert tiempo de servicio	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	25/04/2012
18	7855	21/03/2012	Jose Felix Cruz	x				Sol permiso 9 de Abril	x					General	21/03/2012	04/04/2012	
19	7864	21/03/2012	Gedman Augusto Tiria Rincon	x				Sol. Inf. Rete salario Robinson Parada	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	
20	7875	21/03/2012	German A. Tiria Rincon	x				Sol.Sol.inf del señor Eudalio Ortega C	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	30/03/2012
21	7866	21/03/2012	Rosalaba Julio Velasquez	x				Sol.cancelación cvostos acumulados	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	
22	7882	21/03/2012	Maartha Nery Casaiego	x				Sol.devl. Dineros nom. Junta	x					Jurídica	21/03/2012	04/04/2012	28/03/2012
23	7900	21/03/2012	Edinson Omar Suarez	x				Sol. Cambio trayectoV.Sucre-Arboleda	x					Infraestructura	21/03/2012	04/04/2012	12/04/2012
24	7909	21/03/2012	Joaquin A. Murcia Suarez	x				Sol.inclusión tiempo servicio	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	
25	7920	21/03/2012	Cear A. Babilonia DelaHoz	x				Sol. Copia soporte de pago	x					General	21/03/2012	04/04/2012	21/03/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
26	7927	21/03/2012	Martha Isabel Mora Cruz	x				Sol.Revocatoria Dcto 359/11	x					Despacho	21/03/2012	04/04/2012	
27	7950	21/03/2012	Hector E contreras Navarro	x				Sol.copia inf. Recursos de gratuidad	x					Educación	21/03/2012	04/04/2012	14/04/2012
28	7952	21/03/2012	Omar Gerardo Gereda Mora	x				Sol. Cert. De inf. Laboral	x					General	21/03/2012	04/04/2012	
29	7988	22/03/2012	Eudin Mantila Mandon	x				Sol. Se consid desplazados para viv/d	x					Vivienda	22/03/2012	09/04/2012	17/04/2012
30	7989	22/03/2012	Francisco de P Bermudez H	x				Socert. Tiempo de servicio	x					Educación	22/03/2012	09/04/2012	
31	8052	22/03/2012	Ismael ContrerasC	x				Sol. Inf. Obras en Arboledas	x					Infraestructura	22/03/2012	09/04/2012	12/04/2012
32	8057	22/03/2012	Antonio M Ramirez Molina	x				Sol. Reliquidación y pago prima técnica	x					Educación	22/03/2012	09/04/2012	26/03/2012
33	8061	22/03/2012	Gabriel M. Portilla Raamirez	x				Sol. Inf. Inversion en Chitagá.	x					Infraestructura	22/03/2012	09/04/2012	16/04/2012
34	8065	22/03/2012	Alicia Leal Sierra	x				Sol.Revocatoria dtaDcto 359/2011	x					Despacho	22/03/2012	09/04/2012	19/04/2012
35	8093	22/03/2012	Nelvis Stella Ortiz	x				Sol.se le reciba denuncia penal.	x					La Mujer	22/03/2012	09/04/2012	
36	8096	22/03/2012	Edilia Mora Villamizar	x				Sol. Cert. De Alba Ferrer	x					La Mujer	22/03/2012	09/04/2012	
37	8101	22/03/2012	Manuel S. Navarro Uron	x				Sol. Personería Jurídica de la Liga	x					Jurídica	22/03/2012	09/04/2012	
38	8125	22/03/2012	Padresde familia	x				Sol.nombren docente de primaria	x					Educación	22/03/2012	09/04/2012	
39	8184	22/03/2012	José E. Cañas Jaimes	x				Sol.suspensión proceso sel. Cont.	x					Educación	22/03/2012	09/04/2012	
40	8185	22/03/2012	Marcos D. Carrillo M	x				Sol.suspensión proceso sel. Cont.	x					Educación	22/03/2012	09/04/2012	
41	8200	23/03/2012	Carlos A. Cohen Tobias			x		Rec. De Rep. Contra la Res.731/12	x					Educación	23/03/2012	10/04/2012	28/03/2012
42	8201	23/03/2012	Hugo Leonidas Marquez O	x				Sol. Cert. Tiempo laborado	x					Educación	23/03/2012	10/04/2012	
43	8228	23/03/2012	Ignacio Ramirez Ramirez	x				Sol. Actualización mesa pensional	x					Educación	23/03/2012	10/04/2012	
44	8229	23/03/2012	Luis Javier Salina Perez	x				Sol. Inf. Nomb. Prov hechos 2010-201	x					Genral y Educación	23/03/2012	10/04/2012	
45	8230	23/03/2012	Cesar Laureano Gomez P	x				Sol.Inf. Liquidación inte cesantías	x					Educación	23/03/2012	10/04/2012	17/04/2012
46	8232	23/03/2012	Lorenzo Leal Buitrago	x				Sol. Copia aut.Dcto nombramiento	x					Educación	23/03/2012	10/04/2012	17/04/2012
47	8233	23/03/2012	Maria Yamile Santos Dávila	x				Sol. Pago costos acumulados	x					Educación	23/03/2012	10/04/2012	13/04/2012
48	8248	23/03/2012	Maria M. Torcoroma	x				Sol. Inf. Fecha cancelación salud y pen	x					Educación	23/03/2012	10/04/2012	29/03/2012
49	8260	23/03/2012	Fernando A. Fuentes Marquez	x				Sol.anex. A la His.Lab ord. De Pde Serv	x					Educación	23/03/2012	10/04/2012	
50	8310	26/03/2012	Carlos A. Cantew Puentes	x				Sol. Frenar expl. De oro en Arboledas	x					Minas	26/03/2012	16/04/2012	20/04/2012
	8328	26/03/2012	Luis E. Duarte Moreno	x				Sol.se considere su nombre en cargo	x					Despacho	26/03/2012	16/04/2012	
51	8336	26/03/2012	Jairo Guerrero Meaury	x				Sol.rev. Ad. Reubicación laboral actual	x					Educación	26/03/2012	16/04/2012	
52	8338	26/03/2012	José Manuel Castaño Torres	x				Sol.corrección del error expuesto	x					Educación	26/03/2012	16/04/2012	20/04/2012
53	8339	26/03/2012	Nubia Y. Casadiego Vega	x				Sol.corrección del error expuesto	x					Educación	26/03/2012	16/04/2012	20/04/2012
54	8372	26/03/2012	Carmen A. Gomez Arias	x				Sol. Caancelación costos acumulados	x					Educación	26/03/2012	16/04/2012	
55	8379	26/03/2012	José A. Caicedo Gonzalez	x				Sol.Cesación conducta arb del rector	x					Educación	26/03/2012	16/04/2012	28/03/2012
56	8381	26/03/2012	Luis Jesus Botello	x				Sol.cop.aut. Preplie Cont/08-09-10	x					Infraestructura	26/03/2012	16/04/2012	29/03/2012
58	8382	26/03/2012	Luis Jesus Botello	x				Sol.copia aut. De prepli. Cont 1061/10	x					Infraestructura	26/03/2012	16/03/2012	13/04/2012
59	8510	27/03/2012	Rosendo Mora Rincon	x				Sol. Inf. Descuento pago reliquidación	x					Educación	27/03/2012	17/04/2012	
60	8518	27/03/2012	Mari Elena Rangel Alonso	x				Sool. Cert. Inf. Labaoral	x					Genral.	27/03/2012	17/04/2012	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
61	8520	27/03/2012	Marlene M. Alsina de R.	x				Sol.Cert. Laboral	x					Educación	27/03/2012	17/04/2012	
62	8525	27/03/2012	Luz Teresa Berbesí de G	x				Sol. Copia nómina aportes a pensiones	x					Educación	27/03/2012	17/04/2012	25/04/2012
63	8542	27/03/2012	Oscar Fernandez Perez	x				Sol.cert. De sueldos y tiempo de servicio	x					Educación	27/03/2012	17/04/2012	
64	8544	27/03/2012	An gel Contreras Eslava	x				Sol. Cumplimiento función vigilancia	x					Cultura	27/03/2012	17/04/2012	17/04/2012
65	8547	27/03/2012	Olga María Abreo Navarro	x				Reiteración sol.Pro'rrogra Licencia	x					General	27/03/2012	17/04/2012	
66	8549	27/03/2012	Ana Dolores Calderon Quintero	x				Sol.Copia aut. Actos ad. Relacionados	x					Educación	27/03/2012	17/04/2012	
67	8591	27/03/2012	Nancy Bastos Moreno	x				Presenta denuncia contra Alba M Ferr	x					La Mujer	27/03/2012	17/04/2012	
68	8601	27/03/2012	María Teresa Romo Delgado	x				Sol. Permuta libre y convenido	x					Educación	27/03/2012	17/04/2012	
69	8602	27/03/2012	Ruiz Sepúlveda	x				Sol. Copia aut.acuerdo del 2008	x					Educación	27/03/2012	17/04/2012	23/04/2012
70	8603	27/03/2012	María Belen Monsalve R	x				Sol.Cert. Semanas cotizadas	x					General	27/03/2012	17/04/2012	
71	8633	27/03/2012	Pedro Camacho Andrade	x				Sol. Dev-dinero pago impuesto	x					Hacienda	27/03/2012	17/04/2012	10/04/2012
72	8636	27-03-122	Carmenza Jimenez Cárdenas	x				Solicita traslado	x					Educación	27/03/2012	17/04/2012	
73	8721	28/03/2012	Rafael Angel Celis Rincon	x				Sol. Revi. Res. 1001 de 2010	x					Educación	28/03/2012	18/04/2012	
74	8729	28/03/2012	Angel Emiro Santiago Quintero	x				Sol. Investigar amenazas asu persona	x					Educación	28/03/2012	18/04/2012	
75	8765	29/03/2012	Bertah Xiomara Daza Sanatafé	x				Sol.Sol. Exp. Formatos pensión	x					General	29/03/2012	19/04/2012	
76	8766	29/03/2012	Bertha Xiomara Daza s	x				Sol. Cert. Semanas cotizadas	x					Educación	29/03/2012	19/04/2012	
77	8774	29/03/2012	María Lucenith Coronel	x				Sol. Se le conceda una beca	x					Despacho	29/03/2012	19/04/2012	
78	8792	29/03/2012	Alejandro Parada Vega	x				Sol. Inf. Actas contrato N°03	x					Infraestructura	29/03/2012	19/04/2012	16/04/2012
79	8803	29/03/2012	Trinidad M Valero Mora	x				Reit. D. de Pet. 354/11	x					Educación	29/03/2012	19/04/2012	
80	8807	29/03/2012	Daisy L Ariza Fdlorez	x				Sol.l dev. Mayor pago x imp. Veh.	x					Hacienda	29/03/2012	19/04/2012	19/04/2012
81	8814	29/03/2012	Sandra Ines Rozo Barragan	x				Ssol. Cont. Minero JLT 15052x	x					Minas	29/03/2012	19/04/2012	14/05/2012
82	8815	29/03/2012	Sandra I. Rozo Barragan	x				Sol. Cont. mineroKBD 16331	x					Minas	29/03/2012	19/04/2012	30/04/2012
83	8825	29/03/2012	María M. Torcoroma A. P	x				Sol. Exp.cert. lempo de serv.	x					Educación	29/03/2012	19/04/2012	
84	8864	29/03/2012	Luis Alfonso Rivera Moreno	x				Sol. Cert.salarios y emolumentos	x					General	29/03/2012	19/04/2012	
85	8902	29/03/2012	Claudia Jimena Claro G.	x				Sol.inf. El por que noa hasido llamado	x					Des. Educación	29/03/2012	19/04/2012	19/04/2012
86	8914	29/03/2012	Nestor Barrera Turga	x				Sol.inf. De Blanca M. Quintero	x					Educación	29/03/2012	19/04/2012	20/04/2012
87	8925	30/03/2012	Claudia María Casas Acevedo	x				Sol. Bono pens. De Carmen C. Olveros	x					General	30/03/2012	20/04/2012	
88	8929	30/03/2012	Nohora M . Del S. Leal	x				Sol suspensión selección cont de salud	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	
89	8933	30/03/2012	Camilo Pabon Rodriguez	x				Sol. Inf. A personería de la esperanza	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	20/04/2012
90	8966	30/03/2012	Luis A. Cabrejo Vasquez	x				Sol. Revocar Dcto 0682 de 2011.	x					Despacho	15/04/2012	20/04/2012	
91	8969	30/03/2012	Magda Yamile Sepúlveda C	x				Sol. Seguridad social y btrabajo	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	20/04/2012
92	8983	30/03/2012	Omayra Contreras Cáceres	x				Sol.Información docente	x					Despacho	30/03/2012	20/04/2012	
93	8988	30/03/2012	Omayra Contreras Cáceres	x				Sol.Información docente	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	20/04/2012
94	8978	30/03/2012	Loreno Mora Flechas	x				Sol. Vacancia temporal	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	
95	8979	30/03/2012	Cristina Hernandez Rodriguez	x				Sol. Aclaración tiempo se servicio	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
96	8980	30/03/2012	Cristina M Hernandez Rodrig.	x				Sol. Certi. Tiempo de servicio	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	
97	9000	30/03/2012	Diosemiro Villamizar Sanchez	x				Sol. Tiempo de servicioc	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	
98	9003	30/03/2012	Diosemiro Villamizar Sanchez	x				Sol.cert. Asignación salarial	x					General	30/03/2012	20/04/2012	
99	9084	30/03/2012	Cons.Dir. Col. Ntra Sra del Car	x				Sol. Derecxho de igualdad	x					Educación	30/03/2012	20/04/2012	03/05/2012
##	9097	09/04/2012	Comunidad de Villasucre	x				Presentan inconf. Cont. 1697	x					Vias	09/04/2012	23/04/2012	
##	9141	09/04/2012	Shirly Y Mejía Torrado	x				Sol. Inf. Traslado docente	x					Educación	09/04/2012	23/04/2012	03/05/2012
##	9142	09/04/2012	Justiniano Florez Ovallos	x				Sol. Corrección certificados	x					General	09/04/2012	23/04/2012	
##	9162	09/04/2012	Saul Duarte Caicedo	x				Sol. Correcciones y se habilite vías	x					Minas	13/04/2012	23/04/2012	10/05/2012
##	9176	09/04/2012	Edgar Tarazona	x				Sol. Pago licedncia remunerada	x					Educación	09/04/2012	23/04/2012	02/05/2012
##	9198	09/04/2012	Maagda Y. Galvis Espinosa	x				Sol.se le reconosca título escalafon2AE	x					Educación	09/04/2012	23/04/2012	03/05/2012
##	9199	09/04/2012	Aminta Cuadros Acuña	x				Sol.se le reconosca título escalafon2AE	x					Educación	09/04/2012	23/04/2012	03/05/2012
##	9192	09/04/2012	Cesar Augusto Uribe Carvajal	x				Sol. Cambio uniformes de estudiantes	x					Educación	09/04/2012	23/04/2012	02/05/2012
##	9215	09/04/2012	Habitantes La Don Juana	x				Sol.Rev. Licen.1185/2009 de Corporon	x					Minas	09/04/2012	23/04/2012	11/05/2012
##	9241	09/04/2012	Carmen Y. Sepúlveda C.	x				Sol. Se le incluya un tiempo de servicio	x					Educación	09/04/2012	23/04/2012	02/05/2012
##	9268	10/04/2012	Luz Milena García Carvajal	x				Sol. Aclaración descuentos incapacida	x					Educación	10/04/2012	24/04/2012	03/05/2012
	9319	10/04/2012	Luz Natay Contreras Rodriguez	x				Sol. Inf. De los serv. Públicos	x					Despacho	10/04/2012	24/04/2012	
##	9390	10/04/2012	Luz Nelly Medina escamilla	x				Sol.inclusiónesp. Categoría 2AE	x					Educación	10/04/2012	24/04/2012	03/05/2012
##	9432	11/04/2012	Diva Rosa León de Ibañez	x				Sol.se le cancele prima de antigüedad	x					Educación	11/04/2012	25/04/2012	04/05/2012
##	9433	11/04/2012	Padres de FliaEsc. El Silencio	x				Sol. Nombramiento docentes	x					Gobierno	17/04/2012	25/04/2012	04/05/2012
##	9459	11/04/2012	Miguel A. Quintero Atuseta	x				Sol. Inf. Inicio rest bescolar	x					Despacho	11/04/2012	25/04/2012	04/05/2012
##	9467	11/04/2012	Ximena Salamanca Meneses	x				Sol. Se haga efectivo nombramiento	x					Educación	11/04/2012	25/04/2012	04/05/2012
##	9490	11/04/2012	Geovani Jaimes Peñaranda	x				Hace pronunc.políticas públicas	x					Despacho	11/04/2012	25/04/2012	23/04/2012
##	9493	11/04/2012	Mria Sofia Hernandez deS.	x				Sol. Auto. Venta de inmueble	x					Gobierno	11/04/2012	25/04/2012	30/04/2012
##	9503	11/04/2012	Victir M Lizarazo Vera	x				Sol. Copia inf. De la Sría al Ministerio	x					Educación	11/04/2012	25/04/2012	04/05/2012
##	9532	11/04/2012	María E. García Mendoza	x				Reitera Der. Pet. 139143 de 2011.	x					Educación	11/04/2012	25/04/2012	04/05/2012
##	9533	11/04/2012	Martha Leonor Alvarez Jaimes	x				Allega Der. Pet. Docenetes de P/na.	x					Educación	11/04/2012	25/04/2012	
##	9536	11/04/2012	Samira Ascanio Gomez	x				Sol. Copia act. Ad.dtes (e) rectores	x					Educación	11/04/2012	25/04/2012	04/05/2012
##	9538	11/04/2012	Ricardo Gelvez Moreno	x				Sol. Consep. J. Convenio de Aso.177	x					Jurídica	11/04/2012	25/04/2012	
##	9551	11/04/2012	Jamer Picon Reyes.	x				Sol. Cert. Régimen cesantíasretroactiv	x					Educación	11/04/2012	25/04/2012	12/04/2012
##	9552	11/04/2012	José Arcenio Peñaranda G.	x				Sol. Se notif. Del Gob.ser nomb. Notar	x					Despacho	11/04/2012	25/04/2012	
##	9566	11/04/2012	Rosendo Siachoque Yañez	x				Sol. Cert. Tiempo de serv. En el Dpto.	x					General	11/04/2012	25/04/2012	
##	9572	11/04/2012	Gilberto Cobaría Bocota	x				Sol. Canc.25% del Convenio	x					Educación	11/04/2012	25/04/2012	04/05/2012
##	9579	12/04/2012	María H. Buitrago de Camacho	x				Sol.se le acepten sustitutos de pensión	x					General	12/04/2012	26/04/2012	
##	9619	12/04/2012	Marlon Pino Tarazona	x				Reitera Der. De Pet. N°4900/12	x					Despacho	12/04/2012	26/04/2012	16/04/2012
##	9666	12/04/2012	Jhon B. Higuaita Gutierrez	x				Sol. Se le respondan Of.s 4086 y 2407	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	04/05/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	9704	12/04/2012	Ciro A Angarita Quintero	x				Sol. Recon. Prestaciones sociales	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	08/05/2012
##	9705	12/04/2012	Consuelo Gelves Crrillo	x				Sol.Copias aut. Ord. Prest serv.	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	08/05/2012
##	9707	12/04/2012	astrid Cecilia Numa Peinado	x				Sol. Copia Of.0480 de 2-03-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9708	12/04/2012	Consuelo Gelves Carrillo	x				Sol. Prest. Sociales reconocidas a emp	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	08/05/2012
##	9709	12/04/2012	Yesid Castilla Pacheco	x				Sol. Prest. Sociales reconocidas a emp	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9710	12/04/2012	Maria Teresa Villamizar S.	x				Sol.Sol. Copia Of.0681 del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9711	12/04/2012	Diomel Jácome Torrado	x				Sol.copia Of. 0638 del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9712	12/04/2012	Nancy Sanchez Peñaranda	x				Sol.copia Of. 686 del 228-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9713	12/04/2012	Juan Rincon Molina	x				Sol. Copia Of.0685 del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9714	12/04/2012	Dennis del S. Coronel C.	x				Sol.copia Of. 0684 del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9716	12/04/2012	José Joaquin Gelves Ordoñez	x				Sol. Copia Of.0682del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9717	12/04/2012	Crmen C. Cabrales Roca	x				Sol.copia del Of. 0706 del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9718	12/04/2012	Wilson Sanchez Arévalo	x				Sol. Copia Of. 0707 del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9719	12/04/2012	Nubia del S. Acosta Paez	x				Sol. Copia del Of. 0688 del 228-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9723	12/04/2012	Olga Hivi Ortega Ortega	x				Sol. Copia del Of. 0708 del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9725	12/04/2012	Amparo Vergel Perez	x				Sol. Copia del Of. 0680 del 28-02-12	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	
##	9728	12/04/2012	José A. Vargas Esparza	x				Sol.rec. Y pagar pensión sustituta	x					General	12/04/2012	26/04/2012	23/04/2012
##	9751	12/04/2012	Hilda Belen Infante T.	x				Sol.copia acto ad. Retiro docente fallec	x					Educación	12/04/2012	26/04/2012	08/05/2012
##	9755	13/04/2012	Julio Mario Rey Hernandez	x				Sol. Cert. Serv.de mDiomar Mora Rope	x					Educación	13/04/2012	27/04/2012	08/05/2012
##	9769	13/04/2012	Crmen E.Rozo Toloza	x				Sol. Inf. Cuotas partes funcionarios	x					General	13/04/2012	27/04/2012	
##	9773	13/04/2012	Samuel Quintero Velandia	x				Sol.realicen aud.Pc/cas para cargos d/	x					Educación	13/04/2012	27/04/2012	08/05/2012
##	9777	13/04/2012	Mapia Virginia Ibarra Angarita	x				Sol. Audiencia al Gobernador	x					Despacho	13/04/2012	27/04/2012	04/05/2012
##	9778	13/04/2012	Jairo Gumberto Arango Palacio	x				Sol.Cert. Factores salariales	x					General	13/04/2012	27/04/2012	17/04/2012
##	9783	13/04/2012	Andrea Paola Castro Gonzales	x				Sol. Cumplimiento descuentos .	x					Educación	13/04/2012	27/04/2012	08/05/2012
##	9844	13/04/2012	Consejo Dir.Col.Ntra sra la Mer	x				Sol. Resp. Radicados5196,9061 y9531	x					Educación	13/04/2012	27/04/2012	08/05/2012
##	9877	13/04/2012	Daniel Ramirez Corredor	x				Sol.legalicen pago imp. Vehículo	x					Hacienda	13/04/2012	27/04/2012	
##	9882	13/04/2012	Jonny Esteban Sanchez M.	x				Sol.revisión y aclaración sanción	x					Jurídica	25/04/2012	27/04/2012	
##	9904	13/04/2012	José Francisco Bustamante A.	x				Sol. Cert. Hist. Laboral	x					General	13/04/2012	27/04/2012	07/05/2012
##	9940	13/04/2012	German E. Urbina Caballero	x				Sol. Inclusióntiempo de serv. Hist. Lab	x					Educación	13/04/2012	27/04/2012	08/05/2012
##	9960	16/04/2012	Yolanda Ferrer Bernal	x				Sol.vinculación planta de docentes	x					Educación	16/04/2012	30/04/2012	09/05/2012
##	9980	16/04/2012	Araminta Ropero Barbosa	x				Sol.copia decreto nombramiento	x					Educación	16/04/2012	30/04/2012	09/05/2012
##	10060	16/04/2012	Liliam Anyul Juirado Gereda	x				Sol. Reintegro de dineros descontados	x					Educación	16/04/2012	30/04/2012	09/05/2012
##	10025	16/04/2012	Evelly Quintero Sanchez	x				Sol.Inf. Políticas de la Ad. Dptal.	x					Desarrollo Social	16/04/2012	30/04/2012	04/05/2012
##	10026	16/04/2012	Adan Garavito Sepúlveda	x				Ssol.concepto jurídico	x					Jurídica	19/04/2012	30/04/2012	09/05/2012
##	10074	16/04/2012	Angela Maritza Soto Bacca	x				Szol.se le reconosca título Especialista	x					Educación	16/04/2012	30/04/2012	09/05/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	10088	16/04/2012	Hector Luis Niño Arias	x				Sol.reconocimiento salarial grado 2	x					Educación	16/04/2012	30/04/2012	09/05/2012
##	10089	16/04/2012	Leonor Gelvez Balaguera	x				Sol.reconocimiento salarial grado 2	x					Educación	16/04/2012	30/04/2012	10/05/2012
1	10159	17/04/2012	Alba Rosa Ortiz	x				Sol.inf. Pago cesantías	x					Educación	17/04/2012	01/05/2012	
2	10176	17/04/2012	Lida Marcela Coronel León	x				Sol. Traslado de Institución	x					Educación	17/04/2012	01/05/2012	09/05/2012
3	10214	17/04/2012	Elva Trinidad Ascanio M.	x				Sol.cert. Laboral parfa el Bono pens.	x					Educación	17/04/2012	01/05/2012	
4	10215	17/04/2012	Elva Trinidad Ascanio M.	x				Sol. Se tengan en cuenta decl. Extrajcix	x					General	17/04/2012	01/05/2012	
5	10217	17/04/2012	Marco Aurelio Duran Leal	x				Sol. Copia Acta liq.de Corferias	x					General	17/04/2012	01/05/2012	
6	10223	17/04/2012	Olga Lucía Quintero	x				Sol.garanticen seguridad viaje a Bogot	x					Gobierno	17/04/2012	01/05/2012	18/04/2012
7	10282	17/04/2012	Luis Alberto Florez Castro	x				Sol.copia Res.Per. Jca.A. Vill.amigos de	x					Jurídica	25/04/2012	01/05/2012	
8	10327	17/04/2012	Gladys Amparo Rojas Correa	x				Sol.auxilio trnasporte hijos estudiante	x					Educación	25/04/2012	01/05/2012	
9	10333	17/04/2012	Cosuelo Ortíz Puerto	x				Sol.pensión por aportes	x					Educación	17/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
10	10378	18/04/2012	Ana del Carmen Díaz Ch.	x				Sol.se le garantice el mínimo vital	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
11	10398	18/04/2012	Raul Antonio Rodriguez	x				Sol. Solución pago de cesantías	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
12	10422	18/04/2012	Argénida Rincón Bayona	x				Sol. Cambio de Notaría Mpal.	x					Despacho	18/04/2012	01/05/2012	
13	10437	18/04/2012	Said Alfonso Díaz Rodríguez	x				Sol.copias aut. Ord. Prest servicxios	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
14	10439	18/04/2012	Luz Enith Vergeel Pabón	x				Sol.copias aut. Ord. Prest servicxios	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
15	10439	18/04/2012	Said Alfonso Díaz Rodríguez	x				Sol se le reconozca prest. sociales	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
16	10440	18/04/2012	Luz Enith Vergel Pabón	x				Sol.se le reconozca prest. sociales	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
17	10441	18/04/2012	Luis Daniel Quintero Moreno	x				Sol.copias aut. Ord. Prest servicxios	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
18	10442	18/04/2012	LuisDaniel Quintero Moreno	x				Sol. Se le reconozca prest. Sociales	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
19	10443	18/04/2012	Willwm Danuil Castro Ch.	x				Sol.se le reconozca prest. sociales	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
20	10444	18/04/2012	William D. Castro Chinchilla	x				Sol.copias aut. Ord. Prest servicxios	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	
21	10445	18/04/2012	Jose Nevardo Rodriguez C.	x				Sol.se le reconozca prest. sociales	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
22	10446	18/04/2012	Jose Nevardo Rodriguez C.	x				Sol.copias aut. Ord. Prest servicxios	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
23	10447	18/04/2012	Jesus Quintero Moreno	x				Sol. Coopias aut. Ord. Prest. Servicios	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
24	10448	18/04/2012	Jesus Quintero Moreno	x				Sol.se le reconozca prest. sociales	x					Educación	18/04/2012	01/05/2012	11/05/2012
25	10521	19/04/2012	María Belen Sanchez Cáceres	x				Sol. Reubicación laboral	x					Educación	19/04/2012	02/05/2012	14/05/2012
26	10555	19/04/2012	Gladys María Reyes Pedraza	x				Sol. Cancelación dotaciones anteriore	x					Educación	19/04/2012	02/05/2012	14/05/2012
27	10556	19/04/2012	Samir Antonio Arévalo Meza	x				Sol. Certificación tiempo de servicio	x					Educación	19/04/2012	02/05/2012	14/05/2012
28	10584	19/04/2012	Angélica Maritza Soto Bacca	x				Sol.se le reconozca título especialista	x					Educación	19/04/2012	02/05/2012	
29	10733	20/04/2012	Jhon Alexander Santiago C.	x				Sol. Audiencia	x					Despacho	20/04/2012	03/05/2012	
30	10752	20/04/2012	Alirio Contreras Gamboa	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
31	10754	20/04/2012	Felix María Gonzalez Villamizar	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
32	10756	20/04/2012	Yaneth Ortíz Forero	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
33	10757	20/04/2012	Nidia Arias Barbosa	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
34	10759	20/04/2012	Nancy Yaneth Bastos Mendoza	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
35	10761	20/04/2012	Luis Javier Benavides	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
36	10762	20/04/2012	Teresa del NiñoJesus Paba L.	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
37	10763	20/04/2012	Carmen Elena Navarro Trillos	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
38	10764	20/04/2012	Amanda T. Mejía Uron	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
39	10769	20/04/2012	Ruth Esmir Madariaga Pino	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
40	10774	20/04/2012	Carlos Augusto Corredor S.	X				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
41	10775	20/04/2012	Gehovell Meneses de Ortega	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
42	10776	20/04/2012	HemelHernandez Salcedo	x				Sol.Reconocimiento int. Moratorios	x					Educación	20/04/2012	03/05/2012	15/05/2012
43	10809	20/04/2012	Luis Jesus Botello Gomez	x				Sol.copia Cont de ariiendoSria Aguas	x					Despacho	20/04/2012	03/05/2012	08/05/2012
44	10825	20/04/2012	Yajaira Marilee Tarazona O.	x				Sol. Pago cont. 1937	x					Tesorero	20/04/2012	03/05/2012	
45	10861	23/04/2012	Delg Dptal Bomberos	x				Sol. Fcijar fecha reunión	x					Despacho	23/04/2012	08/05/2012	
46	10874	23/04/2012	Jorge E. Devia Carrero	x				Sol.se revoque Res. 707 de 2012	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
47	10886	23/04/2012	Liliana Perez Angarita	x				Sol.pago int. De cesantías	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
48	10887	23/04/2012	Carmen María Solano aime	x				Sol.pago int. De cesantías	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
49	10888	23/04/2012	Mary Lucil a Peñaranda J	x				Sol.pago int. De cesantías	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
50	10889	23/04/2012	William D. Castro Chinchilla	x				Sol.pago int. De cesantías	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	
51	10890	23/04/2012	Aura Sofia Perez de Jaimed	x				Sol. Resolución N°006 de 2005	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
52	10891	23/04/2012	Alvaro Vergel Santos	x				Sol.Resolución N470 de 2007	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
53	10892	23/04/2012	Teresa de Jesus Yaruro Navas	x				Sol. Resolución N°0905 de 2008	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
54	10945	23/04/2012	Luis mAlberto Garzón	x				Sol.copia registro afiliados	x					Gobierno	23/04/2012	08/05/2012	
55	10990	23/04/2012	Angélica María Arango G.	x				Sol.reintegro pago matrícula postgrad	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	
56	10997	23/04/2012	William E. Díaz onzalez	x				Sool.lo reincorporen a lista reclamante	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
57	10999	23/04/2012	Cristo Humberto Romero	x				Reitera derecho de peti.0366	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
58	11013	23/04/2012	Pedro A. Sierra Casadiego	x				Sol. Información de docentes	x					Educación (2)	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
59	11025	23/04/2012	Trina Isabel Daza Vera	x				Sol. Inf. Aportes pensión	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
60	11027	23/04/2012	Jesus Alirio Sanguino Z.	x				Sol.certificación tiempo de servicio	x					General	23/04/2012	08/05/2012	25/04/2012
61	11039	23/04/2012	Padres de flia CER Bábega	x				Sol.se nombre docente CER Bábega	x					Despacho	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
62	11040	23/04/2012	Padres de flia CER Bábega	x				Sol.se nombre docente CER Bábega	x					Educación	23/04/2012	08/05/2012	16/05/2012
63	11044	24/04/2012	Hipólito Cristancho Parada	x				Sol. Ayuda técnica en vías	x					Infraestructura	24/04/2012	09/05/2012	11/05/2012
64	11073	24/04/2012	Silvia Juliana Jaimes Ochoa	x				Sol.exp.naturaleza jur.del Hosp.Emiro	x					Jurídica	26/04/2012	09/05/2012	
65	11099	24/04/2012	Jesus H. Guerrero Lizcano	x				Sol.Sol. Información pensión vejez	x					Jurídica	24/04/2012	09/05/2012	
66	11166	24/04/2012	Claudia María Betancourt A.	x				Sol. Nombramiento docentes en elTar	x					Educación	24/04/2012	09/05/2012	18/05/2012
67	11175	24/04/2012	Sandra Milena Beltran Rubio	x				Sol. Solución aguas lluvias B. San Mar	x					Infraestructura	24/04/2012	09/05/2012	03/05/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
68	11180	24/04/2012	Ana Bertilde Uribe de B.	x				Sol. Se les done curso y licencia de con	x					Despacho	24/04/2012	09/05/2012	30/04/2012
69	11181	24/04/2012	Comunidad de Pamplona	x				Sol. Cont prog. CLEI V	x					Despacho y Educ	24/04/2012	09/05/2012	18/05/2012
70	11220	24/04/2012	Ana Julia Castillo Navas	x				Sol. Ubicación docenetes	x					Educación	24/04/2012	09/05/2012	18/05/2012
71	11231	24/04/2012	Miryam Zenaida Prieto F.	x				Sol. Trasladoconcp. Med. ocupacional	x					Educación	24/04/2012	09/05/2012	18/05/2012
72	11246	24/04/2012	Gloria Cano	x				Sol. Inf. Resultados de su vivienda	x					Vivienda	24/04/2012	09/05/2012	30/04/2012
73	11258	24/04/2012	Maclovio Ayala Rodriguez	x				Sol. Revocatoria Res. 0692 de 2008	x					Jurídica	02/05/2012	09/05/2012	
74	11261	25/04/2012	Segundo Monsalve	x				Sol.Información	x					Gestión del Riesgo	25/04/2012	10/05/2012	
75	11274	25/04/2012	Cesar Ramos	x				Sol.Información Decl. Colectiva	x					Despacho	25/04/2012	10/05/2012	
76	11306	25/04/2012	Blñanca Teresa Rivera Vejar	x				Sol. Enviar inf. aC.N.S.C lista admisible	x					Educación	25/04/2012	10/05/2012	23/05/2012
77	11360	26/04/2012	Mari a Elena Guerrero S.	x				Sol. Pago inte de cesantías del 2010	x					Eduación	26/04/2012	11/05/2012	23/05/2012
78	11362	26/04/2012	Jose David Jaimes Villamizar	x				Sol.cert. Tiempo servicio	x					General	26/04/2012	11/05/2012	
79	11366	26/04/2012	Yeizon arley Perez Paez	x				Sol.copias docum relacionados en ofic	x					Minas	26/04/2012	11/05/2012	17/05/2012
80	11375	26/04/2012	Ismael R. Guevara Barrios	x				Sol. Copia aut.Res.rec. Cesantías	x					Educación	26/04/2012	11/05/2012	
81	11374	26/04/2012	Ismael R. Guevara Barrios	x				Sol. Fot.autRes. Casantías docentes	x					Educación	26/04/2012	11/05/2012	23/05/2012
82	11412	26/04/2012	Lidia Soraya Foroero	x				Sol copia Dcto nombto y acta poseviór	x					General	26/04/2012	11/05/2012	
83	11419	26/04/2012	Yeimi Clemencia Jaimes M.	x				Sol.inf. Reglamento ley 1098/06	x					Despacho	26/04/2012	11/05/2012	
84	11422	26/04/2012	Comunidad La Cuchilla	x				Sol. Se arregle vía DonJ-Durania-Villa	x					Infraestructura	26/04/2012	11/05/2012	10/05/2012
85	11452	26/04/2012	Maria del P. Corters Muñoz	x				Sol. Cert. Inf. Laboral Bono Pen	x					General	26/04/2012	11/05/2012	
86	11467	26/04/2012	Ana Dolores Capacho Romero	x				Sol.est sit. Plant xNeurologia Laboral	x					Educación	26/04/2012	11/05/2012	
87	11468	26/04/2012	Margarita Velasco Burgos	x				Sol.traslado de Institución	x					Educación	26/04/2012	11/05/2012	
88	11468	26/04/2012	Ruben Dario Sarmiento G.	x				Sol.ubicación laboral.	x					Educación	26/04/2012	11/05/2012	
89	11543	27/04/2012	Geny Yudith Roper Roper	x				Sol.Sol. Cert.tiempo de servicio	x					Educación	27/04/2012	14/05/2012	23/05/2012
90	11550	27/04/2012	Ana Oliva Valderrama P.	x				Sol. Copia documentos relacionados	x					Despacho	27/04/2012	14/05/2012	
91	11557	27/04/2012	Comunidad de Toledo	x				Sol. Interv contrato de obra 1309/11	x					Infraestructura	27/04/2012	14/05/2012	
92	11573	27/04/2012	Jairo E. Lizarazo Faillace	x				Sol. Se resuelva Rec. De Ap de Res67	x					Despacho	27/04/2012	14/05/2012	
93	11574	27/04/2012	Jairo E. Lizarazo Faillace	x				Sol.Se resuelva Rec. De Ap Res.6706/1	x					Jurídico	02/05/2012	14/05/2012	
94	11580	27/04/2012	Nubia Esther Sanchez Hdz	x				Sol. Certy. Factores salariales	x					General	27/04/2012	14/05/2012	
95	11593	27/04/2012	Adriana Martinez Villegas	x				Sol. Inf.título minero Cont. 08442	x					Minas	27/04/2012	14/05/2012	
96	11663	30/04/2012	Rafael Jesus Medina Carrero	x				Sol. Continuidad al cont. 1615/2011	x					Depacho	30/04/2012	15/05/2012	
97	11682	30/04/2012	Comunidad de Bábea	x				Sol. Se nombre docente CER Bábea	x					Educación	30/04/2012	15/05/2012	
98	11708	30/04/2012	Patricia Renfijo Ordoñez	x				Sol. Recon y pago bono pensional	x					General	30/04/2012	15/05/2012	
99	11720	30/04/2012	Leyla Constanza Contreras J	x				Sol. Reubicac ión en otra Institución	x					Educación	30/04/2012	15/05/2012	
##	11739	30/03/2012	Padres de fa. CER Teorama	x				Sol.nombramiento docentes faltantes	x					Despacho	30/04/2012	15/05/2012	
##	11741	30/04/2012	Luis fernando Poveda	x				Sol. Rectificaciones sist tránsito Depta	x					Hacienda	30/04/2012	15/05/2012	
##	11752	30/04/2012	William Verú Pardo	x				Sol.convoque reunión Junta directiva	x					Despacho	30/04/2012	15/05/2012	08/05/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	11798	02/05/2012	Leny Patricia Gonzalez Vera	x				Sol. Rectificación sistema	x					Hacienda	02/05/2012	16/05/2012	
##	11799	02/05/2012	Josefina Monsalve Ortiz	x				Sol.exp. Acto Ad. De retiro servicio.	x					Educación	02/05/2012	16/05/2012	
##	11806	02/05/2012	Fidoly Pulido Acevedo	x				Sol.inf.citación emplazamiento	x					Hacienda	02/05/2012	16/05/2012	
##	11826	02/05/2012	Jorge Alberto Vera Villamizar	x				Sol.revisión Res.Pens. De Jub.	x					Educación	02/05/2012	16/05/2012	
##	11832	02/05/2012	Mildred Nemitez Carrascal	x				Sol.inf. Continuidad convenio	x					Vivienda	02/05/2012	16/05/2012	
##	11838	02/05/2012	Benjamin Ramon Rivera Leon	x				Sol.copia aut.consiliación y anexos	x					Jurídica	03/05/2012	16/05/2012	
##	11842	02/05/2012	Balbina Mahecha Aguilar	x				Sol.dev. Dineros descontados en 2008	x					Educación	02/05/2012	16/05/2012	
##	11865	02/05/2012	Yasith Leonardo Ibañez S.	x				Sol. Inf. Recursos de la Dian aSec. Ed	x					Educación	02/05/2012	16/05/2012	
##	11894	02/05/2012	Usuarios Corferias	x				Sol. Audiencia para tratar temas	x					Despacho	02/05/2012	16/05/2012	
##	11901	02/05/2012	Ricardo Ernesto Zapata M.	x				Sol. No descuentos a ASINORT	x					Educación	02/05/2012	16/05/2012	
##	12004	03/05/2012	Rita Otilia Elorza Parra	x				Sol.ajuste valor pensión	x					Educación	03/05/2012	17/05/2012	
##	12027	03/05/2012	Nubia Contreras Celis	x				Sol.pago anticipo cesantías parciales	x					Educación	03/05/2012	17/05/2012	
##	12050	03/05/2012	Sifredo Carrillo Blanco	x				Sol. Le sean cancelados dineros adeud	x					Educación	03/05/2012	17/05/2012	
##	12051	03/05/2012	Omaira Ortega Ramirez	x				Sol. Le sean cancelados dineros adeud	x					Educación	03/05/2012	17/05/2012	
##	12072	04/05/2012	José Alcibiades Cadena	x				Sol.pago horas extras año anterior	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12075	04/05/2012	Omaira Ortega Ramirez	x				Sol.revisión Retención en la fuente	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12076	04/05/2012	Sifredo Carrillo Blanco	x				Sol.revisión Retención en la fuente	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12077	04/05/2012	Sifredo Carrillo Blanco	x				Sol.pago bonificación zona dif. Acceso	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12107	08/05/2012	Maritza Fernández Bedoya	x				Remite solíc intervenc canteras Carriza-cano						Minas	11/05/2012		11/05/2012
##	12146	04/05/2012	Mari de los Angeles Vargas O.	x				Sol.copia pagos de 2008 año 2011.	x					Priomera Dama	04/05/2012	18/05/2012	
##	12147	04/05/2012	Maria de los Angeles Vargas O	x				Sol.copias pagos de 2008 al 2011	x					Priomera Dama	04/05/2012	18/05/2012	
##	12148	04/05/2012	Magali Alba niño	x				Sol. Copias de pagos girados a su nom	x					Priomera Dama	04/05/2012	18/05/2012	
##	12149	04/05/2012	Magali Alba niño	x				Sol. Copias de pagos girados a su nom	x					Priomera Dama	04/05/2012	18/05/2012	
##	12154	04/05/2012	Magali Alba Niño	x				Sol. Copia solicitudes enviadas	x					Primera dama	04/05/2012	18/05/2012	
##	12155	04/05/2012	Magali Alba Niño	x				Sol.copia rublo girado a su nombre	x					Primera dama	04/05/2012	18/05/2012	
##	12172	04/05/2012	Nelly Diaz Contreras	x				Sol. Acalaración oficio SHFAT-11600-01	x					Hacienda	04/05/2012	18/05/2012	
##	12206	04/05/2012	Cristina M Hernandez R.	x				Sol. Permiso para asistir a Congreso Ib	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12210	04/05/2012	Edgar Samuel Serrano	x				Sol.pago de cesantías	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12213	04/05/2012	Jose Belen Molina Rojas	x				Sol. Reembolso dinero adeudado	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12226	04/05/2012	Ines B. Ladino Sierra	x				Reitera sol pago pensión jubilación	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12247	04/05/2012	Hector A. Mwendoza Santafé	x				Sol.traslado de Institución	x					Educación	04/05/2012	18/05/2012	
##	12260	07/05/2012	Damnif. Ola ionvernal	x				Sol. Ayuda damnificados sub. arriendo	x					Despacho	07/05/2012	22/05/2012	
##	12280	07/05/2012	Carmenza Hernandez Corona	x				Sol. Igualdad de derechosretención Dia	x					Educación	07/05/2012	22/05/2012	
##	12343	07/05/2012	Maria Cristina Lopez	x				Sol. Rectificación pago imp. Rodamier	x					Hacienda	07/05/2012	22/05/2012	
##	12360	07/05/2012	Gustavo Conde Quintero	x				Sol. Preclusión cobro año 99veh.IYD 94	x					Hacienda	07/05/2012	22/05/2012	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	12368	07/05/2012	Yohana Balcarcel Remolina	x				Sol.inf. Mupios y su categoría	x					Planeación	07/05/2012	22/05/2012	
##	12392	08/05/2012	Edwin Francisco Viviescas	x				Sol.fijar ruta de servicios	x					Jurídica	16/05/2012	23/05/2012	
##	12393	08/05/2012	Edwin Francisco Viviescas	x				Sol. Conexión de dos lámparas	x					Despacho	08/05/2012	23/05/2012	
##	12430	08/05/2012	Jesus David Peñaranda Rojas	x				Sol. Se les done uniformes a niños	x					Primera Dama	08/05/2012	23/05/2012	
##	12440	08/05/2012	Ligia Stella Bacca Sandoval	x				Sol. Cert. De inf. Laboral	x					Educación	08/05/2012	23/05/2012	
##	12445	08/05/2012	Francisco Antonio Fernandez	x				Sol. Pago de pensión de jubilación	x					Educación	08/05/2012	23/05/2012	
##	12489	08/05/2012	Jose Ricardo Rubio Parada	x				Sol. Recursos habilitación vía Cucutilla	x					Infraestructura	08/05/2012	23/05/2012	
##	12515	08/05/2012	Carolipo Guiza Diaz	x				Sol. Continuación subsidio arriendo	x					Crepad	08/05/2012	23/05/2012	
##	12459	08/05/2012	Xiomara Garavito Sarmiento	x				Sol. Información subsidio arriendo	x					Crepad	08/05/2012	23/05/2012	
##	12534	08/05/2012	Ramon Domingo Sepulveda	x				Sol.Certificación tiempo de servicio	x					General	08/05/2012	23/05/2012	
##	12573	09/05/2012	William Manrique Sanchez	x				Sol. Devolución imp. Descontado Dian	x					Educación	09/05/2012	24/05/2012	
##	12612	09/05/2012	Carmen Sofia Perez de Rincon	x				Sol.canc. Cta de 2009	x					Despacho	09/05/2012	24/05/2012	
##	12613	09/05/2012	Carmen Sofia Perez de Rincon	x				Sol. Revocar Res. 0248 de 2012.	x					General	09/05/2012	24/05/2012	
##	12642	09/05/2012	J.A.C. Barrio Centro.	x				Sol. Impugnación y demanda junta	x					Desarrollo Social	09/05/2012	24/05/2012	
##	12661	09/05/2012	Ramona Yolima Claro Torrado	x				Sol.inf. Cancelación Centancia del 200	x					Jurídico	09/05/2012	24/05/2012	
##	12664	09/05/2012	María Concepción Vera J.	x				Sol.copia Res. Pensión	x					Educación	09/05/2012	24/05/2012	
##	12730	10/05/2012	Giovanna Yaguae Manrique	x				sol. Cert. Inf. Laboral	x					Educación	10/05/2012	25/05/2012	
##	12755	10/05/2012	Jose Aleixi Caicedo Gonzalez	x				Sol.resp. Inf. Acoso laboral	x					Educación y C.I.D	10/05/2012	25/05/2012	
##	12762	11/05/2012	Fabio Ernesto Villamil	x				contrato de consult No.19547-42-201	x					Minas	22/05/2012		22/05/2012
##	12773	10/05/2012	Luis Alfonso Buitrago	x				Sol.se de cumplimiento pago 1.5% ad	x					Despacho	10/05/2012	25/05/2012	
##	12806	10/05/2012	Fermin Sinforiano Duarte	x				Sol. Rev isión base de datos vehículos	x					Hacienda	10/05/2012	25/05/2012	
##	12833	10/05/2012	Luis Antonio Moncada Angarita	x				Sol. Declaración prescripción Impuesto	x					Hacienda	10/05/2012	25/05/2012	
##	12842	10/05/2012	Jose Manuel Montañez Parada	x				Sol. Pago inmediato de sus cesantías	x					Educación	10/05/2012	25/05/2012	
##	12851	10/05/2012	Nohora Helena Mendez Avila	x				Sol. Desprendible de pago mesada pe	x					Educación	10/05/2012	25/05/2012	
##	12852	10/05/2012	Nohora Helena Mendez Avila	x				Sol.inf. Cesantías causadas hasta 201	x					Educación	10/05/2012	25/05/2012	
##	12881	11/05/2012	Gustavo A. Cote Mora	x				Sol.se le cancele el aumento pensional	x					Despacho	11/05/2012	28/05/2012	
##	12889	11/05/2012	Arturo Parada Suarez	x				Sol.traslado de Institución	x					Educación	11/05/2012	28/05/2012	
##	12898	11/05/2012	Laurelina Velandia Niño	x				Sol. Cancelación inmed. Cesantías	x					Educación	11/05/2012	28/05/2012	
##		11/05/2012	Abel Colegial Martinez	x				Sol. Arreglo estruct. puente	x					Infraestructura	11/05/2012	28/05/2012	30/05/2012
##	12900	11/05/2012	Arturo Carreño Ortiz	x				Sol. Solución casa desplazados	x					Despacho	11/05/2012	28/05/2012	
##	12914	11/05/2012	Hilda Belen Infante Tresp.	x				Sol.copia acto Ad.retirodocente fallec.	x					Educación	11/05/2012	28/05/2012	
##	12907	11/05/2012	Carmen Lidia Luna Rojas	x				Sol.estudiar caso y reintegro	x					Despacho- Educa.	11/05/2012	28/05/2012	
##	12911	11/05/2012	Ana Nubia Rodriguez Mora	x				Sol. Canc. Costos acum Res.5965/07	x					Educación	11/05/2012	28/05/2012	
##	12925	11/05/2012	Ramon Antonio Arenas C.	x				Sol. Replantamiento situ. Col.Marcos	x					Educación	11/05/2012	28/05/2012	
##	12943	11/05/2012	Isabel Urbina	x				Sol. Cancelación cesantías	x					Educación	11/05/2012	28/05/2012	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	13035	14/05/2012	Jorhe Martinez Maestre	x				Sol.Resolución de pensión jubilación	x					Educación	14/05/2012	29/05/2012	
##	13049	14/05/2012	Gloria Marcela Antolinez Peña	x				Sol.Constancia de tiempo de servicio	x					General	14/05/2012	29/05/2012	
##	13055	14/05/2012	Claudia Oviedo Sandoval	x				Sol.exp. Acto Ad. Inscrip. Escalafón	x					Educación	14/05/2012	29/05/2012	
##	13060	14/05/2012	Javier Olejua Bermon	x				Sol.Información de interes general	x					Coord. Crepad	14/05/2012	29/05/2012	
##	13066	14/05/2012	Luis Antonio Suarez Baez	x				Sol. Tiempo de cotización pensión	x					Educación	14/05/2012	29/05/2012	
##	13064	14/05/2012	Liliana H Jimenez Picón	x				Sol. Cambio de Institución	x					Educación	14/05/2012	29/05/2012	
##	13087	14/05/2012	Miguel A. Torrado Torrado	x				Sol.pagoindemnización sustitutiva	x					Pensiones	14/05/2012	29/05/2012	
##	13097	14/05/2012	German Parada Jaimes	x				Sol.dev.imp. Pagado el 10-04-12	x					Hacienda	14/05/2012	29/05/2012	
##	13104	14/05/2012	Alvaro Portilla Lizcano	x				Sol.Inf. Asociaciones inscritas	x					Desarrollo	14/05/2012	29/05/2012	29/05/2012
##	13108	14/05/2012	Hilda Belen Infante Tresp.	x				Sol.copia acto Ad. Retiro del serv.dte.	x					Educación	14/05/2012	29/05/2012	
##	13123	14/05/2012	Elfer Fco. Mora Calderón	x				Sol. Cert. Tiempo de servicio	x					Educación	14/05/2012	29/05/2012	
	13196	15/05/2012	Alfonso García	x				Sol. Información deuda año 2011 y 12	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13256	15/05/2012	Nancy Rorrado Bayona	x				Sol. Se le relacione en lista dev. Desc	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13257	15/05/2012	Nancy Rorrado Bayona	x				Sol.Se le relaciones en lista dev.Desc	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##		15/05/2012	CiroA. Ortiz Rodriguez	x				Sol. Constancia de tiempo de servicio	x					General	15/05/2012	30/05/2012	
##	13263	15/05/2012	Genry Alfonso Jaime Ortiz	x				Sol. Inclusión listado dev. Desc	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13264	15/05/2012	Genrry Alfonso Jaime Ortiz	x				Sol.Inclusión listado dev. Desc	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13268	15/05/2012	Irma Eufemia Duran	x				Sol. Revisión Res. 5215 del 2008	x					Educación	15/05/2012	30/03/2012	
##	13270	15/05/2012	Leticia Vergel Vergel	x				Sol. Inclusión listado dev. Desc	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13271	15/05/2012	Maratha Cecilia Angarita R.	x				Sol.Inclusión listado dev. Desc	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13273	15/05/2012	Olga Cecilia Mosquera Pérez	x				Sol.Inclusión listado dev. Desc	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
	13279	15/05/2012	Jorge Eliecer Triana Romero	x				Sol. Certificación tiempo de servicio	x					General	15/05/2012	30/05/2012	
##	13284	15/05/2012	Jeis Rechidf Delgado Mendez	x				Sol.solución continuidad en docencia	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13328	15/05/2012	Olga Cecilia Mantilla Ramirez	x				Sol.Inclusión listado dev. Desc	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13334	15/05/2012	Raquel Rincon Bayona	x				Sol.un estímulo por crédito académico	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13348	15/05/2012	Marcia IO Perez de Bayona	x				Sol. Pensión de Jubilación	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13362	15/05/2012	Liceth Tatiana Franco Areniz	x				Sol lista nom dtes Conv 056-122	x					Cont. Int. Disp	15/05/2012	30/05/2012	
##	13363	15/05/2012	Jose Belarmino Franco Areniz	x				Sol lista nom dtes Conv 056-122	x					Cont. Int. Disp	15/05/2012	30/05/2012	
##	13367	15/05/2012	Alfredo Angarita Quintero	x				Sol. Tiempo de serv. Laborado en 1977	x					Jurídica	23/05/2012	30/05/2012	
##	13373	15/05/2012	Trinidad Manrique Pinzón	x				Sol.Informción laboral	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13378	15/05/2012	Alfredo Angarita Quintero	x				Sol.Tiempo de serv. Laborado en 1977	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13395	15/05/2012	Aida Rosa Rios Galvis	x				Sol.pago horas extras domin y festivas	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##		15/05/2012	Ana María Duran Claro	x				Sol.pago horas extras domin y festivas	x					Educación	15/05/2012	30/05/2012	
##	13407	16/05/2012	Rodolfo Duran Rodriguez	x				Sol.liq. Rev. Y pago Pensión Jubilación	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13408	16/05/2012	Carlos A. Corredor Sandoval	x				Sol.copia Res.1385 de 2004	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
##	13410	16/05/2012	Rosalba Rojas Rodriguez	x				Sol. Ayuda humanitaria	x					Gobierno	16/05/2012	31/05/2012	
##	13415	16/05/2012	Cristina Moncada Silva	x				Sol. Copia Res. 0235 de 2005	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13416	16/05/2012	Irma Leal de Espinel	x				Sol. Copia Res. 0051de 2005	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13417	16/05/2012	Ana Delia Paez Lobo	x				Sol. Copia Res. 0634 de 2007	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13418	16/05/2012	Maagda Stella Rodriguez G.	x				Sol.copia Res. 0803 de 2007	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13423	16/05/2012	William A. Meneses Rojas	x				Sol. Rectificación dto nombramiento	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13427	16/05/2012	Juan B. Jaimes Silva	x				Sol. Copia Res. 0099 de 2006	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13428	16/05/2012	Franco Alonso Torres	x				Sol. Copia Res. 0104 de 2005	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13419	16/05/2012	Luis Jesus Botello	x				Sol. Copia aut. Contrato 686 de 2010	x					Despacho	16/05/2012	31/05/2012	
##	13434	16/05/2012	Jorge Eliecer Torres	x				Sol.copia Res. 0846 de 2005	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13435	16/05/2012	Amparo Perez García	x				Sol. Copia Res. 0714 de 2004	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13437	16/05/2012	Cecilia Perez Bonet	x				Sol. Copia Res. 1141/08 y Res.222/10	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13438	16/05/2012	Ana V. serrano Fdez	x				Sol.copia res. 179/05 y Res 709/10	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13439	16/05/2012	Ana V. Cano Gomez	x				Sol. Copia Res 720 de 2005	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13440	16/05/2012	Alba L. Mora de Jaimes	x				Sol. Copia Res 1060 de 2004	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13442	16/05/2012	Ana Dolores Florez de Ortiz	x				Sol. Copia Res 508 de 2008	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13443	16/05/2012	Francy Cecilia Huertes de T.	x				Sol. Copia Res. 1645 de 2003	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13444	16/05/2012	Luis Alfonso Pabón García	x				Sol.copia Res. 205 de 2005	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13445	16/05/2012	María B. Velandia de Hdez.	x				Sol. Copia Res. 724 de 2007	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13446	16/05/2012	Eddi Teresa Chiquillo Jaime	x				Sol. Copia Res. 667 de 2007	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13447	16/05/2012	Carlos Alberto Camargo R	x				Sol. Copia Res. 852 de 2005	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13449	16/05/2012	Gustavo Reyes Reyes	x				Sol. Se le de nombramiento docente	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13450	16/05/2012	Teresa de J. Cáceres de E.	x				Sol. Copia Res. 0090 de 2008	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13458	16/05/2012	Luz Amparo Bermon Galviz	x				Sol. Copia Res. 0071 de 2006	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
##	13512	16/05/2012	Laura Patricia Garavito	x				Sol. Pago de sal y Prest. S años/03 al	x					Educación	16/05/2012	31/05/2012	
	13550	23/05/2012	Jairo A. Rodríguez Triana	x				Allega aclaración al rad.00396 ab.30-2	x					Minas			29/05/2012
1	13564	17/05/2012	Esteban Ortega Villamizar	x				Sol. Información de un docente	x					Educación	17/05/2012	01/06/2012	
2	13597	17/05/2012	Zuleima E. Portilla Villamizar	x				Sol.pago mesada pensional y auxilio	x					Educación	17/05/2012	01/06/2012	
3	13599	17/05/2012	Luis Jesus Botello Gomez	x				Sol.copia contratos de 40 Mpios/08/1	x					Despacho	17/05/2012	01/06/2012	
4	13601	17/05/2012	Florinda Moreno Gamboa	x				Sol.docente se presente a la vereda	x					Educación	17/05/2012	01/06/2012	
5	13649	17/05/2012	Miembros audiovisual	x				Sol.elección consejo de cine de N.S	x					Cultura	17/05/2012	01/06/2012	
6	13656	17/05/2012	Gloria Stella Roperio Pino	x				Sol.inf. Costo acumulado	x					Educación	17/05/2012	01/06/2012	
7	13669	17/05/2012	Ilva Rosa Quiinteri Carrascal	x				Sol. Se erstudie docente amenazado	x					Desp. Y Educación	17/05/2012	01/06/2012	
8	13678	17/05/2012	Libardo Duarte Toscano	x				Sol.pago valores giradosFiduprevisora	x					Hacienda (2)	17/05/2012	01/06/2012	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL										MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO										FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO										Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
9	13696	17/05/2012	Celedonio Niño	x				Sol.Cert. Prest. De servicios	x					Archivo Central	17/05/2012	01/06/2012	
10	13700	18/05/2012	Avelino Lizcano Carrillo	x				Sol. Devolución descuentos sueldo	x					Educación	18/05/2012	04/06/2012	
11	13709	18/05/2012	Armel Torres Cárdenas	x				Sol. Cancelación costo acumulado	x					Educación	18/05/2012	04/06/2012	
12	13726	18/05/2012	Guillermo Sanchez Jaimes	x				Sol.copia Res pago su pensión	x					Educación	18/05/2012	04/06/2012	
13	13739	18/05/2012	Marlon A. Price Manzano	x				Sol. Renovación acto Ad.(Res567/11)	x					Despacho	18/05/2012	04/06/2012	
14	13745	18/05/2012	Luis Eduardo Carvajal F.	x				Sol. Copia expediente LL3-08011	x					Minas	18/05/2012	04/06/2012	
15	13746	18/05/2012	Liliana Ines Rivera Candelo	x				Sol.indicaar ubicación expedientes	x					Educación	18/05/2012	04/06/2012	
16	13749	18/05/2012	Carlos Antonio Sierra Rojas	x				Sol. Información Junas de a. Comunal	x					Des. S. y Despacho	18/05/2012	04/06/2012	
17	13767	18/05/2012	Luis Hernenl Lopez Lopez	x				Sol. Cumplimiento aclaratoria	x					Hacienda	18/05/2012	04/06/2012	
18	13774	18/05/2012	Humberto Sanjuan	x				Sol.les done Sede Saamagala	x					Educación	18/05/2012	04/06/2012	
19	13795	18/05/2012	Laudid del Carmen Santiago C	x				Sol.cancelación dotación adeudada	x					Educación	18/05/2012	04/06/2012	
20	13829	18/05/2012	Concejo Mpal d e Cucutilla	x				Sol.recursos hsbilitación viamC/cutilla	x					Infraestructura	18/05/2012	04/06/2012	28/05/2012
21	13854	18/05/2012	Marcos Fidel Quiroz Cruz	x				Sol citación. Cump. P 67526	x						18/05/2012	04/06/2012	
22	13899	22/05/2012	Comunidad B Nueva Esp/za	x				Sol. Copia respuesta Of. Del 22-03-12	x					Despacho	22/05/2012	05/06/2012	
23	13935	22/05/2012	Yenith C. Caicedo Vergel	x				Reitera Sol.pagoa costos acumulados	x					Educación	22/05/2012	05/06/2012	
24	13945	22/05/2012	Milton Aicardo Gonzalez C	x				Reitera inclusión zona dif acceso	x					Educación	22/05/2012	05/06/2012	
25	13950	22/05/2012	Martha Elena Ardila Lopez	x				Sol. Cert. Tiempo de servicio	x					General	22/05/2012	05/06/2012	
26	13966	22/05/2012	Reinel Navarro Navarro	x				Sol.Cert. Salario base	x					Educación	22/05/2012	05/06/2012	
27	13987	22/05/2012	Aidee Cecilia Pacheco Molina	x				Sol. Recono y pago pensión al fon del	x					Educación	22/05/2012	05/06/2012	
28	14002	22/05/2012	Pablo A. Mantilla Pineda	x				Sol. Traslado a Sta Rita (B/sica)	x					Educación	22/05/2012	05/06/2012	
29		22/05/2012	Juan de la Cruz Carvajal Gomez	x				Sol.Reliquidación pensión y otros	x					Educación	22/05/2012	05/06/2012	14003
30	14054	22/05/2012	Alfredo Leal Carrillo	x				Sol. Exoneración y liquidación proceso	x					Hacienda	22/05/2012	05/06/2012	
31	14059	22/05/2012	Neira Ballesteros Gelvez	x				Sol.Reliquidación Int.cesantías	x					Educación	22/05/2012	05/06/2012	
32	14071	23/05/2012	Docentes Zona dif ac. Ocaña	x				Sol.inclusión Bonf zona dif. Acceso	x					Educación	22/05/2012	06/06/2012	
33	14081	23/05/2012	Zoilo Gutierrez Cárdenas	x				Sol. Nivelación salarial	x					Despacho	22/05/2012	06/06/2012	
34	14085	23/05/2012	Iván Jaramillo Pérerz	x				Sol.pago recursos Ad.al régimen sub/dx	x					Despacho	23/05/2012	06/06/2012	
35	14105	23/05/2012	Elizabeth T.Santiago Arenas	x				Sol.exp. Prescripción art 830 y831 E.T.	x					Hacienda	23/05/2012	06/06/2012	
36	14138	23/05/2012	Rafael Noriega Lindarte	x				Sol. Res.0062 de 2005	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
37	14140	23/05/2012	Evelio Barrera Arenales	x				Sol.Res. 0122 de 2008	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
38	14141	23/05/2012	Rubiela del S. Calderon Q.	x				Sol. Copias aut.órdenes Prst de servicio	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
39	14144	23/05/2012	Rubiela del S. Calderon Q.	x				Sol. Pago prest. Sociales	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
40	14156	23/05/2012	Ana Roselia Sanchez Vergel	x				Sol.copias aut.órdenes prest. Serv.	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
41	14160	23/05/2012	Aana Roselia Sanchez Vergel	x				Sol.pago prest. Socilaes	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
42	14161	23/05/2012	Julio Arévalo Pacheco	x				Sol copias aut. Órdenes prest. Serv.	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
43	14162	23/05/2012	Julio Arévalo Pacheco	x				Sol. Pago prestaciones sociales	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
44	14163	23/05/2012	Marcela Isabel Marconi G.	x				Ssol.Aclaración inf. Técnico	x					Infraestructura	23/05/2012	06/06/2012	
45	14165	23/05/2012	Carmen Y.Arenas R.	x				Sol.copias aut.órdenes prest. Serv.	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
46	14167	23/05/2012	Carmen Y.Arenas R.	x				Ssol. Pago prestaciones sociales.	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
47	14168	23/05/2012	Eulalia Manzano Carreño	x				Sol.copia aut. Órdenes prest. Sociales	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
48	14224	23/05/2012	Eulalia Manzano Guerrero	x				Sol.pago prest. Sociales	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
49		23/05/2012	Martha Cecilia Rincon Toro	x				Sol.pago prest. sociales	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	14225
50	14226	23/05/2012	Martha Cecilia Rincon Toro	x				Sol.copias aut. Órdenes prest. Serv.	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
51	14227	23/05/2012	Libia del Socorro Arenas D.	x				Sol.copias aut. Órdenes prest. Serv.	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
52	14228	23/05/2012	Piedad Marcela Rincón Sanchez	x				Sol.pago prestaciones sociales	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
53	14229	23/05/2012	Piedad Marcela Rincón Sanch	x				Sol.copias aut. Órdenes prest. Serv.	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
	14236	23/05/2012	Luciano Villamizar Alcalde Silos		x			Solic de documentación de la interven	x					D. Económico	23/05/2012	06/06/2012	18/06/2012
54	14238	23/05/2012	Yamile Galviz Bermudez	x				Sol.copias aut. Órdenes prest. Serv.	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
55	14240	23/05/2012	Yamile Galviz Bermudez	x				Sol.pago prestaciones sociales	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
56	14257	23/05/2012	Marlene Vela Ortíz	x				Sol.valoración patología de sus esposos	x					Pensiones	23/05/2012	06/06/2012	
57	14276	23/05/2012	José Baronio Silva Alsina	x				Sol. Pago costo acumulado	x					Educación	23/05/2012	06/06/2012	
	14284	24/05/2012	Alonso Hurtado Gómez	x				Sol evaluación orden públicoHacari 20	x					Gobierno	24/05/2012	07/06/2012	24/05/2012
58	14307	24/05/2012	Edwin Francisco Viviescas Q.	x				Sol. Instalación nuevas luminarias	x					Despacho	24/05/2012	07/06/2012	
59	14345	24/05/2012	Gary Walter Santander C	x				Sol.se les donen terrenos adespazado	x					Desp. Y Agricultura	24/05/2012	07/06/2012	06/06/2012
	14350	24/05/2012	Mayra A. Gaona Pinzón	x				Solicitan el arreglo de 2 alcant via de Gram a Lourdes						Infraestructura			06/06/2012
60	14372	24/05/2012	Junta Dir Sintrenal	x				Sol. Rectif. Dev. Dineros atrabajadores	x					Educación	24/05/2012	07/06/2012	
61	14401	24/05/2012	Benjamin Beltran Ardila	x				Sol.co/ción arreglo escuela La Silla	x					Despacho	24/05/2012	07/06/2012	
62	14417	24/05/2012	Jose Gustavo Uribe Campos	x				Sol. Reubicación en otra Institución	x					Educación	24/05/2012	07/06/2012	
63	14407	24/05/2012	Jose Alirio0 Antunez Gomez	x				Sol.protección a comer discapacitados	x					Despacho	24/05/2012	07/06/2012	
64	14486	25/05/2012	Myriam García García	x				Sol. Inclusión en factores salariales	x					Educación	25/05/2012	08/06/2012	
65	14487	25/05/2012	Luis A. Porras Caro	x				Sol.inclusión en factores salariales	x					Educación	25/05/2012	08/06/2012	
66	14511	25/05/2012	Jaime Gelvez Suarez	x				Sol.una motoniveladora(Vereda Alisal)	x					Infraestructura	25/05/2012	08/06/2012	07/06/2012
67	14540	25/05/2012	Carmenza Llaín Manzano	x				Sol.Dev. Vloresreteenidos costo acum	x					Educación	25/05/2012	08/06/2012	
68	14541	25/05/2012	Marina Florez Caballero	x				Sol.Dev. Vloresreteenidos costo acum	x					Educación	25/05/2012	08/06/2012	
69	14542	25/05/2012	Himelda Rincon Gonzalez	x				Sol.acalaración afiliación salud	x					Educación	25/05/2012	08/06/2012	
70	14573	28/05/2012	Yolanda Perez Arenas	x				Sol. Pago intereses de cesantías	x					Educación	28/05/2012	12/06/2012	
71	14574	28/05/2012	Margarita R. Quintero Lobo	x				Sol.Pago interesas de cesantías	x					Educación	28/05/2012	12/06/2012	
72	14580	28/05/2012	Aidee Rodriguez Martinez	x				Sol. Rectificación inf.tiemepo de servic	x					Educación	28/05/2012	12/06/2012	
73	14583	28/05/2012	Ignacio Ramos Martinez	x				Sol.Rectificación inf. Impto moto	x					Transito	28/05/2012	12/06/2012	
	14793	28/05/2012	Leonel Rodríguez	x				fotocopia del memor de 08/05/2012	x					General	29/05/2012	12/06/2012	12/06/2012
	14925	30/05/2012	Alma Liliana Pérez	x				Informe Comité verificación Tarra of.0	x					Gobierno	30/05/2012		07/06/2012

 Gobernación de Norte de Santander	MACROPROCESO: MISIONAL					MM-GT-QR-02	
	PROCESO: GESTION DE TRAMITES Y SERVICIO AL USUARIO					FECHA 05/26/2010	VERSIÓN 1
	CONTROL Y SEGUIMIENTO					Página 1 de 7	

Nº	NUMERO DE	FECHA DE RECIBO	NOMBRE	ASUNTO				DESCRIPCION	MEDIO D136649E RECEPCION					REMITIDO A:	FECHA DE REMISION	FECHA DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
				p	Q	R	S		E	T	V	CE	OTRO				
	14966	30/05/2012	Alejandra Gaona	x				No satisface la respuesta a los prepliegos						Infraestructura			12/06/2012
	15089	31/05/2012	Yaneth Osorio	x				Solicita la conformación de la Junta defens de animales						D. Económico	06/06/2012		07/06/2012
	15136	31/05/2012	Seudiel Ramírez-Asofotóg	x				Denuncia presentada	x					Jurídica	04/06/2012		
	15211	31/05/2012	Ismael Contreras-veedor ciudad	x				solic. Información	x					Infraestructura	06/06/2012		14/06/2012
	15320	01/06/2012	Ciro Antonio Albarracín Vega	x				inconformidad...	x					Prensa	06/06/2012		
	15388		Jesús Edgardo Vergel	x										Infraestructura			12/06/2012
	15662	05/06/2012	Samuel Antonio Silva jac B.Gaitán	x				cambio estruct m,etática cancha mach	x					Proyectos	06/06/2012		20/06/2012
	15841	06/06/2012	Javier Pérez Parada	x				solicita copia actas, contrato 1322/11						Infraestructura			26/06/2012
	15931	12/05/2012	Walter Uriel Tibamosa				x	La Organización Mundial cuenta con d	x					D.Económico	06/06/2012		
	15939	06/06/2012	Vidal Pitta- sec jurídico	x				Remite solicitud de conciliación estrajudicial	x					Cultura	06/06/2012	24/06/1941	19/06/2012
	15954	06/06/2012	Rosa Elena Guerrero P	x				Solic de acogimiento comité de docent	x					Educación	12/06/2012		
	15955	06/06/2012	Claudia Inés Guerrero P	x				Solic de acogimiento comité de docent	x					Educación	12/06/2012		