



86.396% lo que indica que estamos en un nivel de eficiencia aceptable.

DERECHOS DE PETICION TERCER TRIMESTRE DE 2011.

POR CORREO ELECTRÓNICO

DEPENDENCIAS	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DE RESPUESTAS	% DE RESPUESTAS	SIN RESPOND EDR
Despacho	1			1
Educción	1	1	100	
Tránsito	1	1	100	
Planeación	1	1	100	
Hacienda	2	1		1
General	1	1	100	
Asesores	1	1	100	
	8	6	75	25

En total presentaron 8 Derechos de Petición, que se remitieron a las diferentes secretarías para su conocimiento y fines pertinentes, de los cuales respondieron 6

QUEJAS Y RECLAMOS PRESENTADOS EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2011.

POR CORREO ELECTRÓNICO

DEPENDENCIAS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
Despacho		1
IDS		1
General		1
Vías	1	1
Cultura	2	
Asesores	3	
Hacienda	2	
Control Interno Disciplinario	1	
Gobierno	1	
	10	4

En total presentaron 14 Quejas, se remitieron a las diferentes secretarías para su conocimiento y fines pertinentes de las cuales respondieron 10.



SUGERENCIAS TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2011.

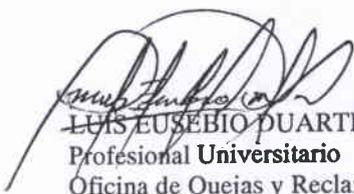
POR CORREO ELECTRÓNICO

DEPENDENCIAS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
Despacho	8	4
IDS	1	
Educación	1	
Total	10	4

SUGERENCIAS

Que los jefes de las diferentes Secretarías tengan más en cuenta las solicitudes que se les envíe y le den la respuesta dentro del tiempo estipulado.

Atentamente



LUIS EUSEBIO DUARTE MORENO
Profesional Universitario
Oficina de Quejas y Reclamos