|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DOCUMENTACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS**  Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado[[1]](#footnote-1). En el Departamento Administrativo de la Función Pública estamos interesados en conocer sus lecciones aprendidas.  Por lo anterior, agradecemos registrar a continuación los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que haya sido identificada en su área y/o entidad. | | |
| **Datos generales** | | |
| **Nombre de la entidad y del área** | *Gobernación Norte de Santander-* Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural | |
| **Nombre del servidor público** | *Belcy Omaira Ibarra Gómez -* Profesional Universitario | |
| **Número de contacto** | 3134202715 | |
| **Correo electrónico institucional** | *Belcy.ibarra@nortedesantander.gov.co* | |
| **Fecha de diligenciamiento** | *31/10/2022* | |
| **Características específicas de la experiencia** | | |
| **Tema de la lección aprendida** | *Adaptación del cambio de nuevas técnicas, mejoramiento continuo para la calidad de vida y conservación de suelos e implementación de sistemas agroflorestales.* | |
| **Plan, programa o proyecto asociado** | Dar continuidad a la restauración del cultivo de café en Norte de Satander; para aumentar productividad, a través de nuevos proyectos que incentiven la prácticas agrícolas y ambientales. | |
| **Describa la situación o experiencia** | | |
| Lo importante de la ejecución de este tipo de proyectos es poder mejorar conciencia desde el proceso de la caficultura en aspectos sociales, técnicos y ambientales. Por otra parte, el relevo relacional e inclusión de la mujer rural. | | |
| **Describa el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados** | | |
| El impacto es positivo porque se adquiere conocimiento y nuevas técnicas en el manejo del cultivo del café; la cultura de un agricultor es fuerte y con respecto a la adaptación del cambio; a través del equipo social se logra la adaptación al cambio. | | |
| **¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?** | | Para llegar a la acciones de mejora fue a través del fortalecimiento productivo |
| desde la capacitación (estrategia de escuela campo para agricultores). |
|  |
|  |
| **¿Cuál fue la lección aprendida?** | | |
| El buen manejo de los recursos para un proyecto de gran magnitud; con una cobertura de 33 Municipios del Departamento Norte de Santander. | | |
| **¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?** | | |
| La recomendación es mejorar las estrategias de nuevos canales de comercialización para lograr pasar de un café tradicional a un café PREMIUM. | | |
| *¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes?*  Sí  No | | |

Nota: Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

1. Banco Interamericano de Desarrollo, (2008). Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas [↑](#footnote-ref-1)