

Gobernación de Norte de Santander

Plan de trabajo

Índice de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Contenido

1

Introducción

2

Metodología utilizada para el análisis

3

Índice de madurez CTI

4

Plan de trabajo Gobernación de Norte de Santander

5

Conclusiones

01

Introducción



Una vez culminadas las etapas de recolección y análisis de la información correspondiente a los instrumentos de capacidades, resultados y percepción, se desarrolló un Plan de Trabajo con actividades específicas para la **Gobernación de Norte de Santander**, las cuales apalancan el objetivo de aumentar el nivel de madurez de ciudad y territorio inteligente.

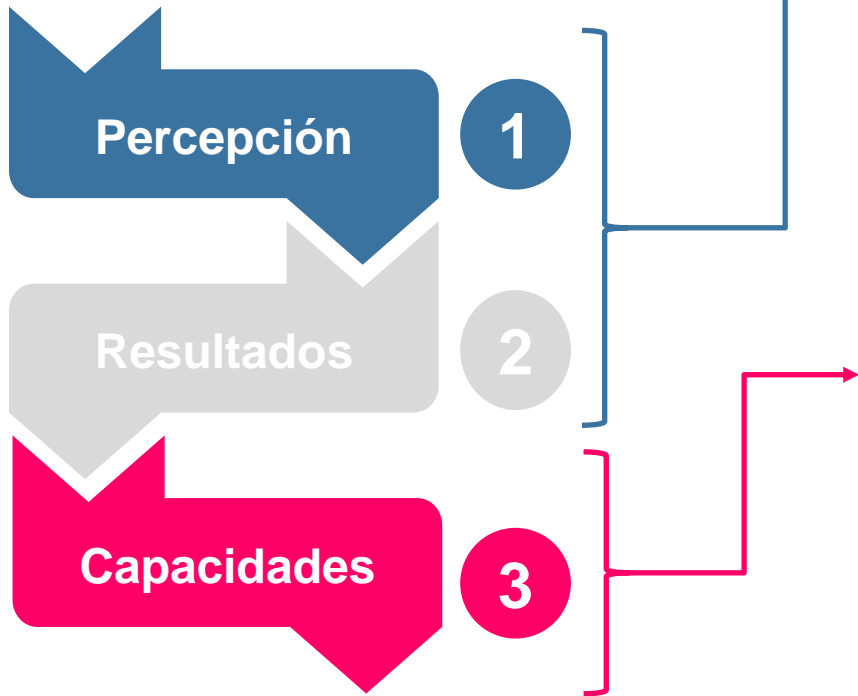
Los insumos para el desarrollo de este ejercicio para la **Gobernación de Norte de Santander**, fueron los siguientes:



- ✓ Instrumento de **Capacidades** completado **100%** por el territorio
- ✓ **339** encuestas de **Percepción**
- ✓ Instrumento de **Resultados** desarrollado por el territorio.



Para la implementación del modelo de madurez de ciudades y territorios inteligentes en la **Gobernación de Norte de Santander**, se utilizaron las siguientes herramientas, las cuales fueron monitoreadas a través de tableros de control, permitiendo el ingreso de datos e información estandarizada, organizada y simultánea, para visualizar en tiempo real los resultados de las mediciones de manera interactiva para cada uno de los índices incluidos en el modelo:



Dimensiones					
Personas	Calidad de vida	Hábitat	Gobernanza	Medio Ambiente	Desarrollo económico
<ul style="list-style-type: none"> • P1: Educación • P2: Cohesión social y sociedad incluyente • P3: Equidad • P4: Cultura ciudadana 	<ul style="list-style-type: none"> • CV1: Seguridad ciudadana • CV2: Salud y bienestar • CV3: Ocio 	<ul style="list-style-type: none"> • H1: Movilidad inteligente • H2: Gestión del espacio público • H 3: Infraestructuras inteligentes • H4: Servicios públicos eficientes 	<ul style="list-style-type: none"> • G1: Gobierno abierto • G2: Gobernanza multinivel • G3. Colaboración entre ciudades y territorios • G4: Participación ciudadana • G5: Gobierno digital 	<ul style="list-style-type: none"> • MA1: Gestión de residuos • MA2: Gestión de recursos • MA3: Calidad ambiental • MA4: Cambio climático • MA5: Gestión del riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> • DE1: Empleo • DE2: Economía del conocimiento • DE3: Entorno competitivo y productivo • DE4: Economía circular • DE5: Transformación digital • DE6: Emprendimiento e innovación*
Ejes habilitadores					
Institucionalidad e innovación	Liderazgo y Capital Humano	Analítica y gestión de datos	Infraestructura digital e interoperabilidad	Tecnología y estándares	
<ul style="list-style-type: none"> • C1: Transformación e implementación de la arquitectura misional. • C2: Innovación pública y gestión de proyectos. • C3: Recursos financieros y administración del gasto y las inversiones. • C4: Gestión del conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • C5: Implementación de iniciativas de ciudades inteligentes (CI). • C6: Desarrollo de competencias para iniciativas de CI. • C7: Desarrollo de habilidades de servidores públicos para impulsar iniciativas de CI. • C8: Desarrollo de competencias en los ciudadanos para iniciativas de CI. 	<ul style="list-style-type: none"> • C9: Calidad de datos. • C10: Análisis y explotación de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> • C11: Gobierno Gestión de la arquitectura de TI. • C12: Intercambio de información interna y externa. • C13: Control de riesgos de seguridad digital. • C14: Gestión de proyectos de TI. • C15: Gestión de los sistemas de información. • C16: Administración de la infraestructura tecnológica. 	<ul style="list-style-type: none"> • C17: Administración de los servicios de conectividad y nube. • C18: Administración de la infraestructura de IoT. • C19: Resolución de problemas a través de estándares técnicos de TI y tecnologías emergentes. 	

*No aplica para el instrumento de percepción



02

Metodología

Para la definición del plan de trabajo para la **Gobernación de Norte de Santander**, se utilizó la metodología “SCAN, FOCUS, ACT”, la cual permite recopilar información valiosa, evaluar diferentes soluciones y proporciona herramientas necesarias para que en conjunto se puedan enfocar los esfuerzos hacia la creación de un resultado colectivo, de forma transversal dentro de las diferentes etapas del proyecto.



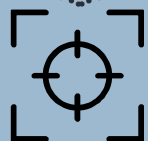
SCAN

Adquiera análisis y conocimientos en tiempo real, creando una base de hechos en común

Interactúe con especialistas de la industria, prácticas líderes y puntos de referencia

Descubra oportunidades críticas

Cree un lenguaje común y sienta las bases de un equipo de alto rendimiento



FOCUS

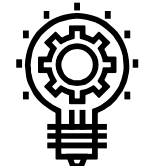
Pruebe y evalúe alternativas

Realice simulaciones y evalúe diferentes escenarios

Construya, combine e itere soluciones modelo

Descubra y elimine las barreras al cambio

Construya una visión común de lo que es y no es posible o deseable



ACT

Cree alineación grupal e intención de actuar

Tome decisiones detalladas

Planee y diseñe todos los aspectos de la solución

Establezca planes de acción detallados a corto y mediano plazo y / o una hoja de ruta de transformación a largo plazo



Para la definición de plan de trabajo para la **Gobernación de Norte de Santander**, se tuvieron en cuenta los análisis de los resultados obtenidos en los tres instrumentos de medición, así como la alineación de las iniciativas planteadas con los planes de desarrollo de cada municipio. Se realizaron dos tipos de análisis:

Análisis cuantitativo

- Identificación de índice de madurez por instrumento, a partir de los datos generados en las mediciones de percepción, capacidades y resultados.
- Generación del índice de ciudades inteligentes a partir de la ponderación de los mismos.

Análisis cualitativo

- Generación de un plan de trabajo articulado con el Plan de Desarrollo de la entidad.
- Integración de las iniciativas de ciudades inteligentes de la entidad y la oferta del Ministerio TIC y el SENA.

Las recomendaciones e iniciativas generadas, están encaminadas a cerrar las brechas de los principales retos y oportunidades identificados, así como para la generación de nuevas capacidades que permitan, en conjunto, alcanzar el próximo nivel de madurez de ciudad y territorio inteligente.



Análisis de los Instrumentos

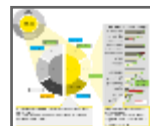
Análisis y segmentación



- Análisis de los datos generados por las herramientas de medición.
- Segmentación de acuerdo con los resultados obtenidos; formando grupos de referencia que permitan focalizar esfuerzos y fortalecer capacidades.



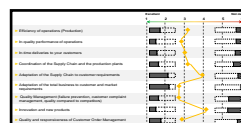
Benchmarking



- Revisión del desempeño de países de Latinoamérica, realizando una comparación frente a los pares.
- Consolidación de las mejores prácticas a nivel internacional.
- Análisis de herramientas, metodologías y oportunidades de implementación.



Priorización de actividades



- Priorización de las iniciativas planteadas de acuerdo con su esfuerzo e impacto.
- Diseño y formulación de tareas, según las capacidades y el avance en materia de uso y aprovechamiento de las TIC
- Articulación con el plan de desarrollo y la oferta de MinTIC y SENA.



Roadmap

Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin
Definición de objetivos	Completado	01/01/2023	01/01/2023
Análisis de datos	En progreso	01/01/2023	01/01/2023
Segmentación de datos	En progreso	01/01/2023	01/01/2023
Benchmarking	En progreso	01/01/2023	01/01/2023
Priorización de actividades	En progreso	01/01/2023	01/01/2023
Articulación con el plan de desarrollo	En progreso	01/01/2023	01/01/2023



- Constituye un punto de referencia que permite establecer tareas y objetivos puntuales.
- Plan detallado de trabajo para los próximos pasos y la estrategia de implementación de las recomendaciones.
- Identifica y prioriza oportunidades de potenciales soluciones digitales, encaminadas hacia la consolidación de territorios inteligentes.



Análisis de los Instrumentos

Dentro del instrumento de capacidades, se incluirá un semáforo que refleje el comportamiento de cada capacidad, producto de la evaluación realizada por la **Gobernación de Norte de Santander**. Los colores se encuentran clasificados de acuerdo con la siguiente tabla:

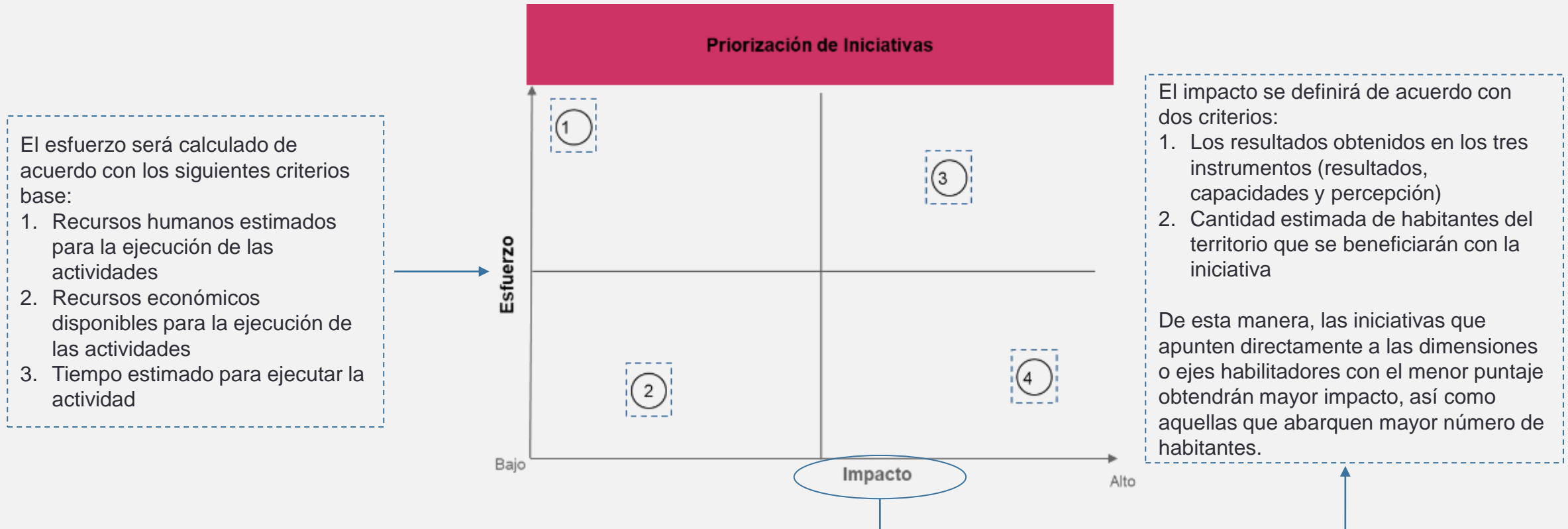


Valor mínimo	Valor máximo	Definición	Clasificación
1,00	2,25	Capacidades que requieren mayores esfuerzos, ya que no se evidencian adelantos significativos	Rojo
2,26	3,51	Capacidades en las que el territorio ha establecido una base de trabajo, sin embargo, necesitan ser desarrolladas.	Naranja
3,52	4,77	Capacidades que se encuentran desarrolladas, pero que todavía cuentan con brechas por cerrar.	Amarillo
4,78	6,00	Capacidades que ya están desarrolladas y se encuentran en constante actualización.	Verde

Análisis de los Instrumentos

Una vez concluido el análisis de la información se generará el plan de trabajo para la **Gobernación de Norte de Santander**, que incluirá las actividades y su respectiva priorización de acuerdo con los siguientes criterios:

- Medición de resultados, capacidades y percepción.
- Oferta de Sena y MinTIC.
- Planes de desarrollo territorial.



A man with short dark hair, wearing a red, blue, and white plaid shirt over a dark t-shirt and a beaded necklace, is looking at a tablet computer. He is standing in a greenhouse with a curved metal frame and translucent plastic covering. Green plants are visible in the foreground and background.

03

Índice de madurez CTI
Gobernación de Norte
de Santander

Ficha del territorio

Índice de madurez
de CTI

3,7

4,0

Capacidades

3,6

Resultados

3,4

Percepción



Ejes habilitadores y dimensiones **más desarrolladas**

Capacidades

Institucionalidad e innovación

Resultados

Gobernanza

Percepción

Personas

Ejes habilitadores y dimensiones con mayor número de **oportunidades de mejora**

Capacidades

Tecnología y estándares

Resultados

Hábitat

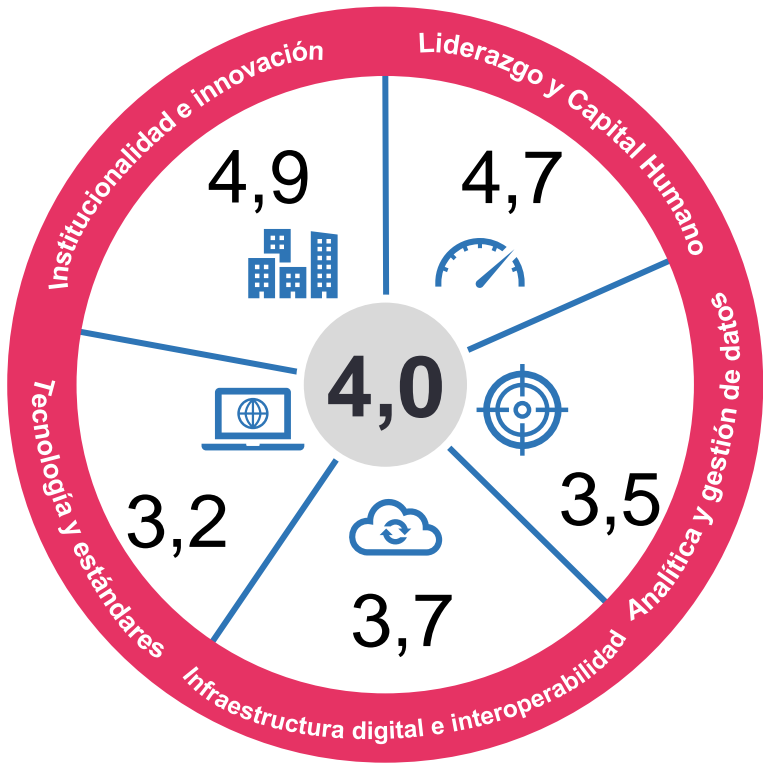
Percepción

Medio Ambiente

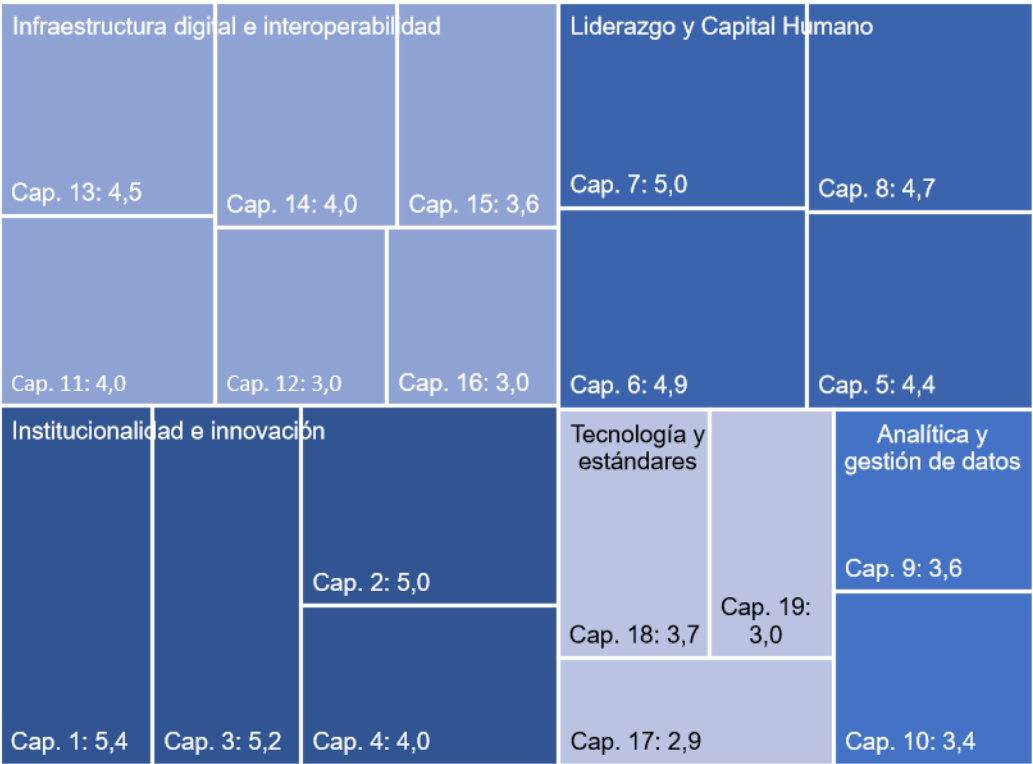
Instrumento de Capacidades

Al analizar los resultados del instrumento, se evidencia que el eje habilitador con mayor desarrollo es el de **Institucionalidad e Innovación**, a través de la capacidad para transformar la arquitectura misional, innovar y gestionar la consecución de recursos financieros, así como administrar el gasto y las inversiones.

Por otro lado, el eje con menor calificación es **Tecnología y Estándares**, en donde se requiere enfocar esfuerzos en temas de tecnologías emergentes, conectividad en la nube y administración de la infraestructura de IoT.



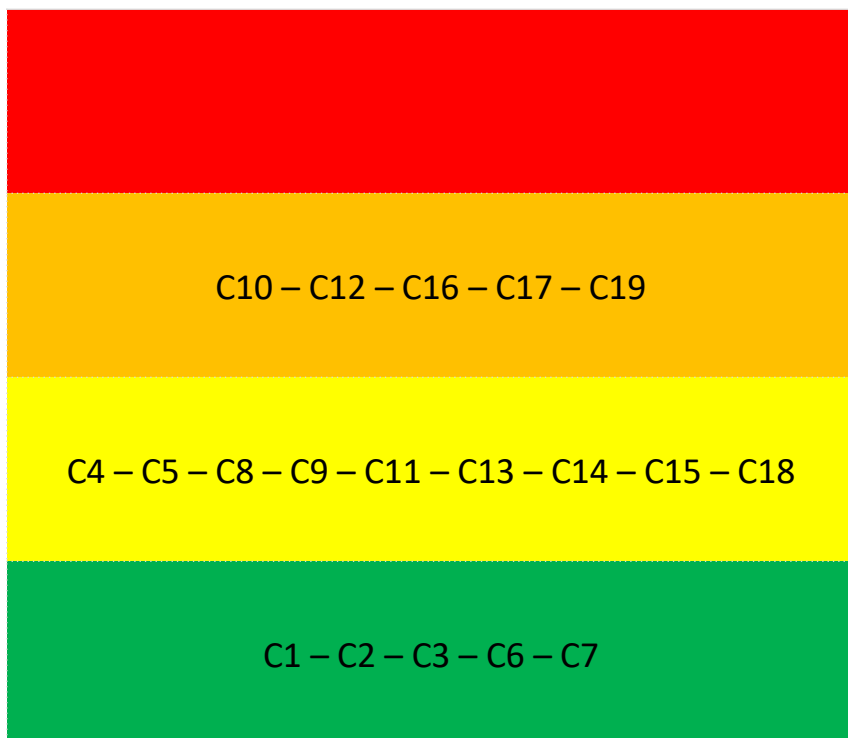
- Institucionalidad e innovación
- Liderazgo y Capital Humano
- Analítica y gestión de datos
- Infraestructura digital e interoperabilidad
- Tecnología y estándares



Los nombres de las capacidades se encuentran relacionados en la página 5.

Instrumento de Capacidades

Cabe resaltar que este **semáforo** permite ilustrar las capacidades en las cuales se deben concentrar esfuerzos según los colores. En este caso, el territorio debe implementar los primeros pasos en aquellas de color rojo, fortalecer las de color naranja o amarillo y optimizar el funcionamiento de las verdes, con el fin de potenciar las iniciativas de CTI apalancadas en los habilitadores tecnológicos que las componen.



De acuerdo con el autodiagnóstico realizado por el personal de la entidad, se evidencia que las capacidades con menor calificación son:

- Capacidad 12: La entidad desarrolla mecanismos y aplica estándares y buenas prácticas que facilitan el intercambio de información interna y externamente.
- Capacidad 17 : La entidad tiene la capacidad de realizar la implementación, despliegue, pruebas y operación de los servicios de conectividad y nube.

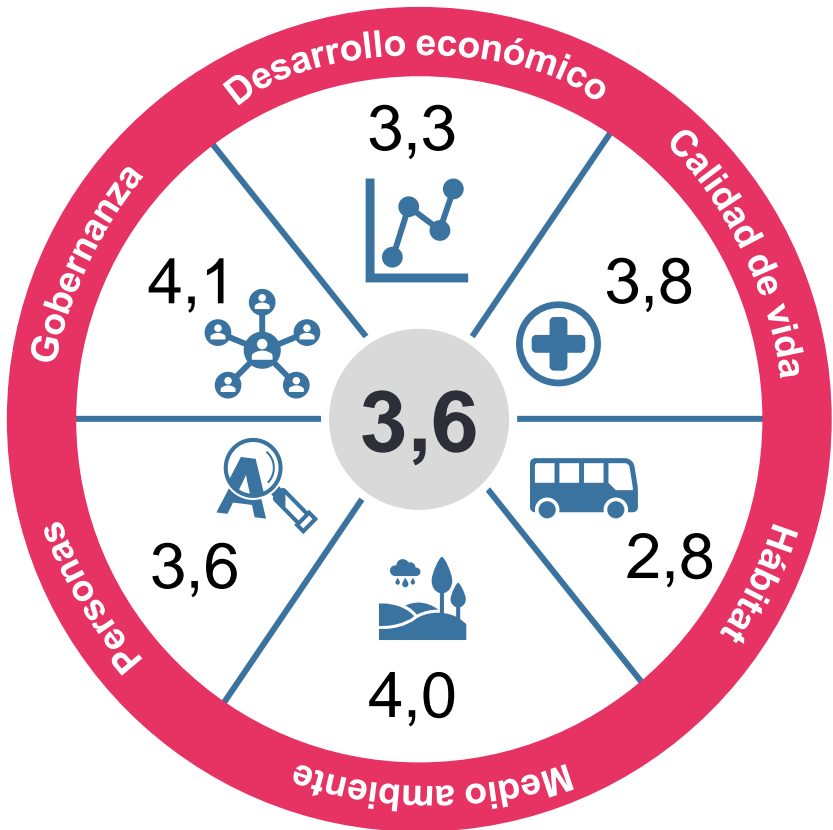
Mientras que las capacidades con mejor calificación son:

- Capacidad 1: La entidad tiene la capacidad para transformar e implementar la arquitectura misional (procesos, misión, visión, estructura organizacional, funciones y demás elementos propios de la misionalidad) con el fin de soportar la transformación requerida para convertirse en ciudad o territorio inteligente.
- Capacidad 3: La entidad tiene la capacidad o habilidad para gestionar la consecución de recursos financieros y administrar el gasto y las inversiones

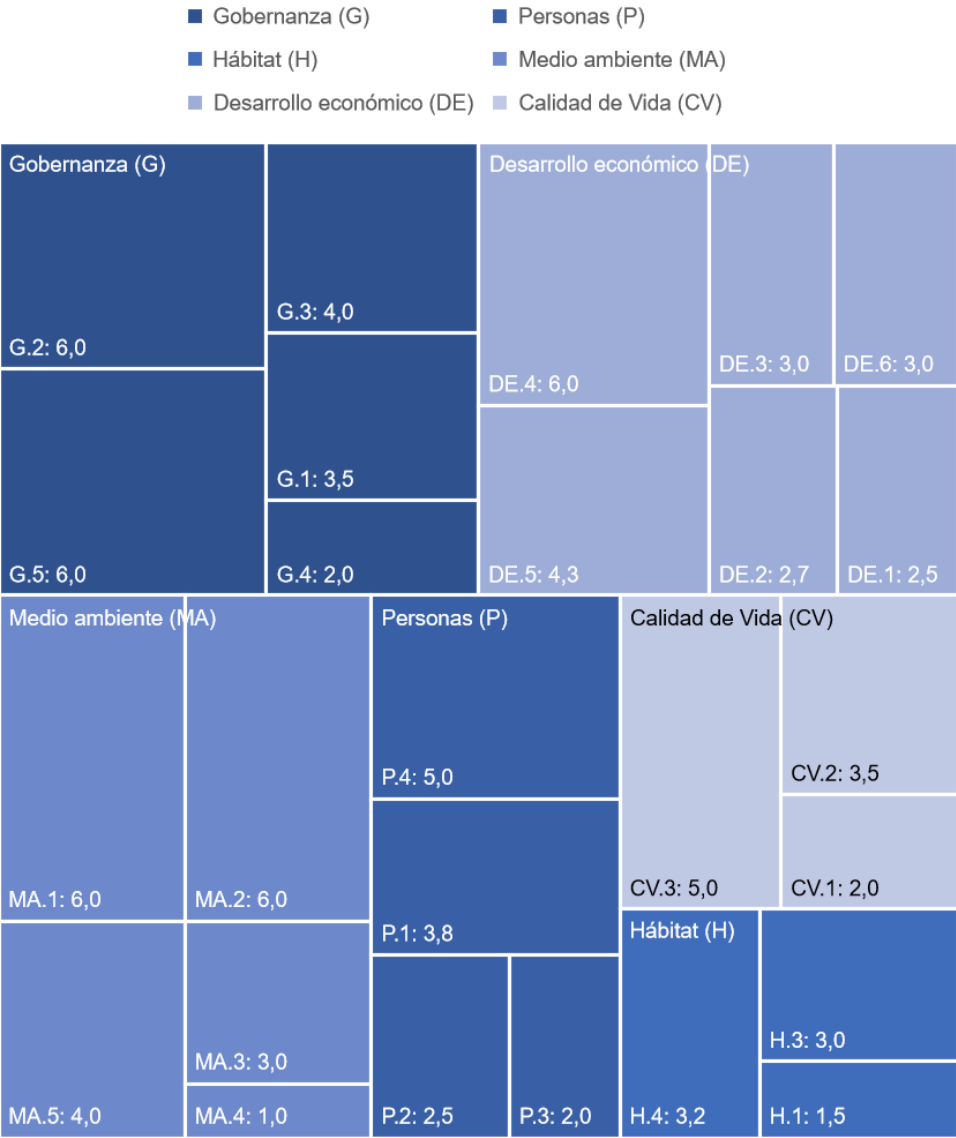
Instrumento de Resultados

Al analizar los resultados del instrumento, es importante resaltar que los indicadores evidencian que la dimensión de **Gobernanza** presenta una mejor medición especialmente en temas de Gobierno Digital y Gobernanza Multinivel.

En contraste, la dimensión de **Hábitat** muestra los principales retos del territorio en Movilidad inteligente.



Nota: El operador diligenció el instrumento de resultados.

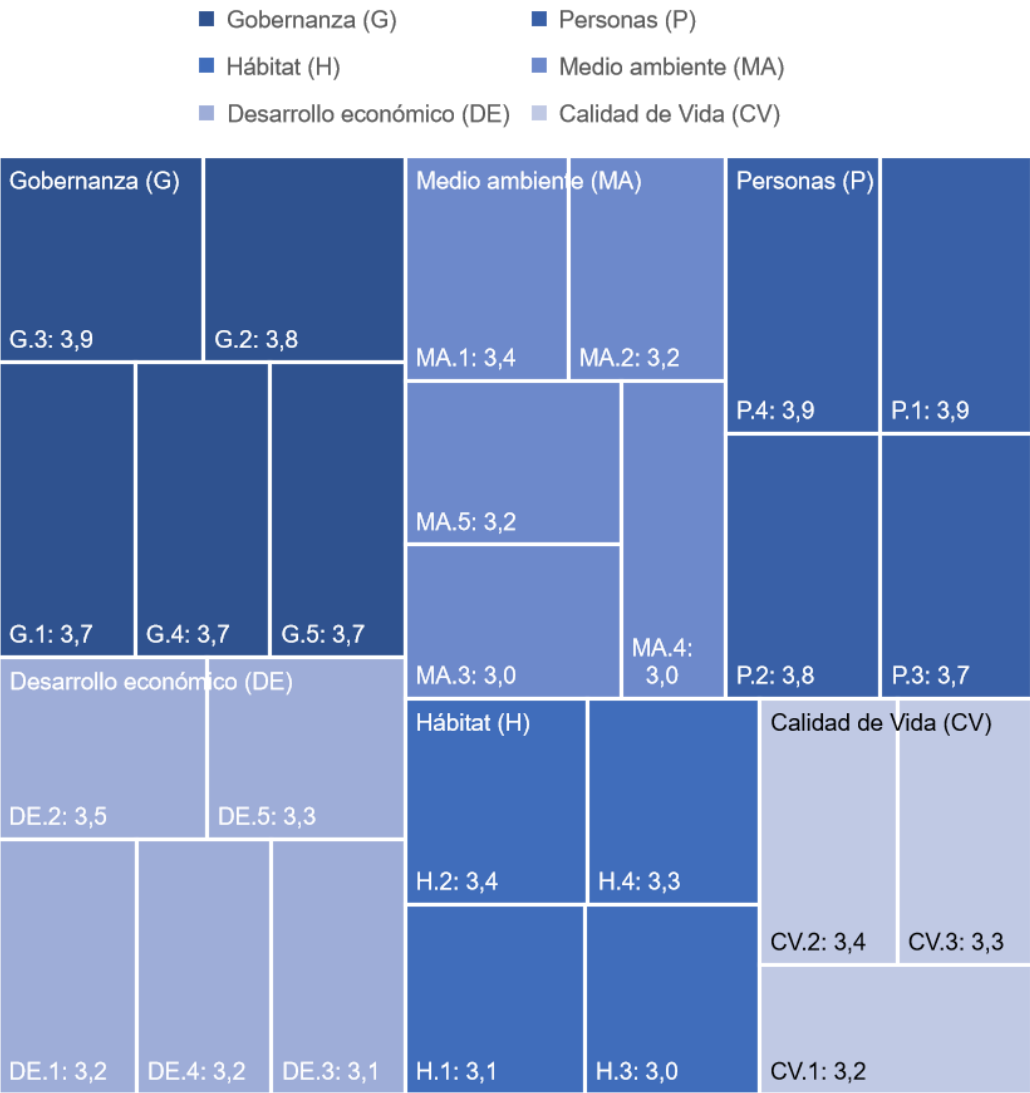
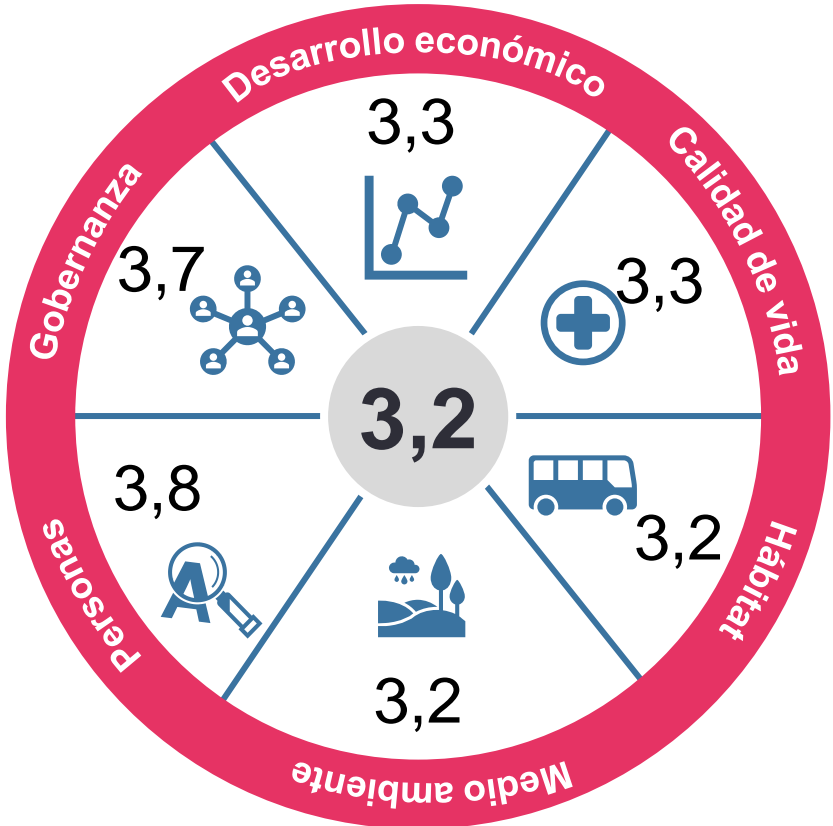


Los nombres de las subdimensiones se encuentran relacionados en la página 5.

Instrumento de Percepción

Al analizar los resultados del instrumento, la dimensión de **Personas** presenta una mejor medición especialmente en temas de Educación y Cultura Ciudadana.

Por otro lado, la dimensión de **Medio Ambiente** muestra los principales retos del territorio en Calidad Ambiental y Cambio Climático.



Los nombres de las subdimensiones se encuentran relacionados en la página 5.



04

Plan de trabajo Gobernación de Norte de Santander

ID	Actividades	Corto plazo (0 - 4 meses)				Mediano plazo (5 – 8 meses)				Largo plazo (9 -12 meses)			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Observatorio de gestión de territorios inteligentes												
1.1	Identificar la data pertinente y fuentes de información en los municipios que integran el territorio para realizar seguimiento a las iniciativas, proyectos, planeación de eventos y predicción de comportamientos.												
1.2	Asignar el personal responsable de levantar y consolidar la información identificada anteriormente, con el fin de centralizarla y realizar análisis y monitoreo desde el observatorio.												
1.3	Aplicar técnicas y tecnologías (Microsoft Excel, Microsoft Power BI, Python, Tableau) para realizar analítica de datos descriptiva (entender los fenómenos o hechos), predictiva (predecir comportamientos o hechos) y prescriptiva (recomendar acciones y preveer su impacto) de manera que la Gobernación se pueda orientar la toma de decisiones y hacer recomendaciones a los municipios que la integran.												
1.4	Monitorear los datos, identificar patrones y dar recomendaciones u orientar la tomar decisiones sobre los cursos de acción de los eventos presentados en el territorio.												
2	Uso y aprovechamiento de la oferta del SENA para la formación en Analítica y gestión de datos												
2.1	Definir el personal responsable de gestionar temas de analítica de datos dentro de la entidad, articulándose con la secretaria de Planeación Municipal												
2.2	Inscribirse y participar en los cursos del SENA virtuales y presenciales como: * Programación para analítica de datos (Presencial) * Gestión de redes de datos (Presencial) * Desarrollo de habilidades digitales para la gestión de la información (Virtual) * Bases de datos, generalidades y sistemas de gestión (Virtual)												

ID	Actividades	Corto plazo (0 - 4 meses)				Mediano plazo (5 – 8 meses)				Largo plazo (9 -12 meses)			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Capacidades IoT												
5.1	Realizar un diagnóstico de la situación actual de las capacidades IoT del Departamento, relacionando sensores, software y otras tecnologías buscando conectar e intercambiar datos con otros dispositivos y sistemas a través de Internet, enfocándose en su aplicabilidad en los sectores claves como: * Movilidad * Seguridad * Medio Ambiente * Servicios públicos * Servicios ciudadanos												
5.2	Analizar tendencias, prácticas líderes y tipos de tecnologías que se adapten a las necesidades identificadas en el diagnóstico, apalancándose en plataformas y directrices del Banco Interamericano de Desarrollo, Foro Económico Mundial, entre otros.												
5.3	Realizar un plan de acción que integre capacidades entre Municipios, de acuerdo con el diagnóstico y el análisis de nuevas tendencias, relacionando actores clave y cronograma de tareas y actividades, con el fin de cerrar brechas identificadas y potencializar los recursos actuales para capitalizar eficazmente la tecnología y las soluciones de IoT en el Departamento.												
5.4	Priorizar y dar inicio a las actividades planteadas en el plan de trabajo definido por la entidad												
6	Centro de Innovación y desarrollo empresarial												
6.1	Acompañar la identificación de los líderes de la cuádruple hélice del Departamento, los cuales puedan participan en los grupo de investigación y desarrollo empresarial.												
6.2	Convocar a los actores identificados del territorio y compartirles el listado de los centros de desarrollo empresarial que se encuentran mapeados por el Ministerio de Turismo y Comercio, los cuales ofrecen asesoría, acompañamiento y capacitación específica en productividad, competitividad e internacionalización.												
6.3	Acompañar a los empresarios y emprendedores en las sesiones de los procesos de asesoría y en el cumplimiento de objetivos, buscando su participación en las actividades desarrolladas por el centro de desarrollo empresarial.												
6.4	En coordinación con los municipios, realizar seguimiento a la aplicación de los conocimientos adquiridos en los centros de innovación y desarrollo con el fin de medir la evolución e impacto en la competitividad y crecimiento empresarial.												
6.5	Medir el impacto regional de las iniciativas derivadas del proceso.												

ID	Actividades	Corto plazo (0 - 4 meses)				Mediano plazo (5 – 8 meses)				Largo plazo (9 -12 meses)			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Programas de la Subdirección de Estándares y Arquitectura												
7.1	Conocer los lineamientos, documentación y guías ofrecida por MinTIC para la definición del Documento Maestro de Arquitectura Empresarial, el Modelo de Gestión de Proyectos de TI y el Modelo de Gestión y Gobierno TI												
7.2	Realizar un diagnóstico del estado actual de la Gobernación en estándares de arquitectura empresarial y gestión de proyectos, para verificar si cumplen con los lineamientos definidos por MinTIC												
7.3	Definir un plan de trabajo, el cual permita cerrar las brechas identificadas en el diagnóstico, cumpliendo con los estándares planteados por MinTIC y permitiendo la alineación de la gestión de TI con los objetivos estratégicos de la entidad; con el fin de aumentar la eficiencia de la organización y mejorar la forma como se prestan los servicios misionales.												
7.4	Priorizar y dar inicio a las actividades planteadas en el plan de trabajo definido por la entidad												
8	Seguridad en línea departamental - Aplicación (APP) para generar denuncias ciudadanas												
8.1	Realizar un caso de negocio para identificar costos, beneficios, requerimientos de llevar a cabo esta iniciativa.												
8.2	Socializar la iniciativa con los alcaldes de los municipios del departamento, policía y entes de control con el fin de generar el involucramiento y articulación de la plataforma tecnológica que les permite realizar de forma segura y eficiente reportes anónimos e informar a las autoridades sobre problemas de seguridad y convivencia de los que hayan sido víctimas o testigos												
8.3	Generar un plan de implementación y despliegue de la plataforma que incluya actividades a corto, mediano y largo plazo												
9	Unidades de transformación y armonía para la inclusión												
9.1	Identificar espacios del Departamento que tengan la necesidad de transformación social y coordinar con los municipios la dotación de los mismos con infraestructura pública de calidad para el desarrollo integral de las comunidades.												
9.2	Promover una convocatoria de líderes del territorio para participar en la transformación de los espacios identificados												
9.3	Acompañar el diseño de un plan de trabajo que structure las acciones necesarias para llevar a cabo la mejoramiento del espacio público buscando ser un medio de transformación social, en el cual se involucre la ciudadanía y la administración territorial												
9.4	Priorizar y dar inicio a las actividades planteadas en el plan de trabajo definido por los municipios participantes												

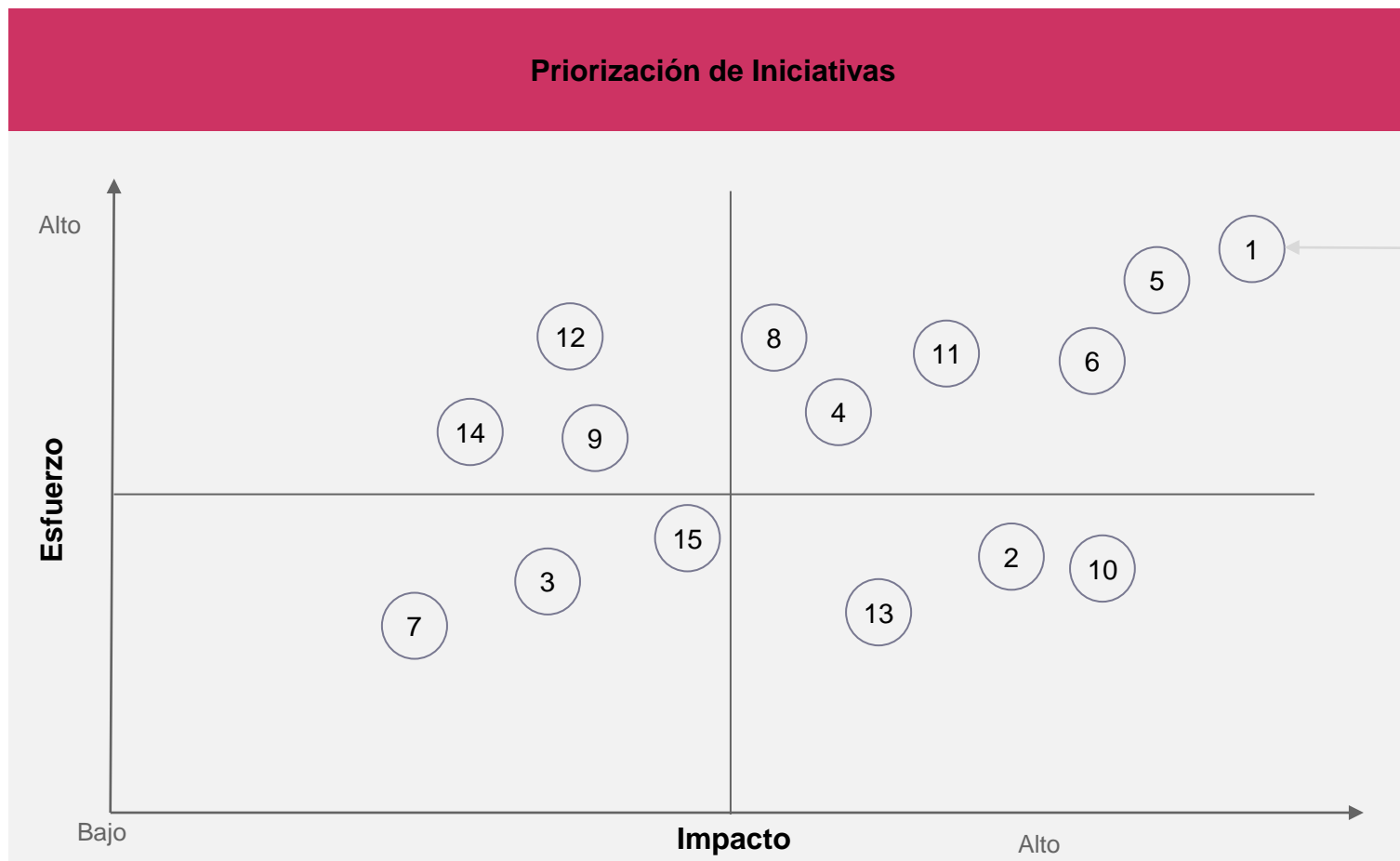
ID	Actividades	Corto plazo (0 - 4 meses)				Mediano plazo (5 – 8 meses)				Largo plazo (9 -12 meses)			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
10	Red territorial de ambiente												
10.1	Identificar en coordinación con los municipios los grupos interesados en participar de los espacios de transferencia de conocimiento del foro.												
10.2	Definir un cronograma en donde se relacione espacios mensuales, temáticas, objetivos, participantes y locaciones para realizar el foro.												
10.3	Socializar con los actores identificados las temáticas del foro, las fechas y espacios en los que este se llevará a cabo para promover una activa participación.												
10.4	Realizar los encuentros departamentales de acuerdo con las temáticas definidas, con el fin de identificar problemáticas del territorio y generar iniciativas entre los actores y aumentar la conciencia ambiental en la ciudadanía.												
10.5	Priorizar las iniciativas identificadas en el foro, que permitan desarrollar actividades de adaptación al cambio climático, innovación en la producción de energía alternativa, educación ambiental y desarrollo sostenible.												
11	Gestión del riesgo												
11.1	Identificar y caracterizar escenarios de riesgo presentes en el Departamento, en relación con desastres naturales y cambio climático.												
11.2	Coordinar con los municipios afectados un análisis, monitoreo y seguimiento de amenazas y posibles escenarios de riesgo identificados anteriormente, apoyándose en las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR) y de manera articulada con el Sistema Nacional de Gestión del riesgo de Desastres (SNGRD)												
11.3	Ingresar al repositorio de Conocimiento del riesgo del Sistema Nacional de Gestión del riesgo de Desastres (SNGRD) para identificar las últimas publicaciones sobre tendencias, prácticas líderes y estudios, con el fin de planificar un desarrollo seguro y actualizar la gestión ambiental territorial sostenible												
11.4	Actualizar el plan de gestión de riesgos Departamental de acuerdo con los resultados obtenidos, prácticas líderes y lineamientos del UNGRD (Unidad Nacional de Gestión del riesgo de Desastres)												
11.5	Liderar la promoción de una mayor conciencia en el territorio con el fin de continuar fortaleciendo los programas de prevención por medio de educación y concientización ciudadana.												

Gobernación de Norte de Santander

1. Introducción		2. Metodología		3. Índice de madurez CTI		4. Plan de trabajo				5. Conclusiones			
ID	Actividades	Corto plazo (0 - 4 meses)				Mediano plazo (5 – 8 meses)				Largo plazo (9 -12 meses)			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
12	Soluciones de iluminación												
12.1	Conocer los lineamientos, documentación y normatividad ofrecida por el Ministerio de Minas y Energía, que se deben de tener en cuenta para la implementación de nuevas soluciones de iluminación en el territorio												
12.2	Realizar un diagnóstico del estado actual de la prestación del servicio en materia de infraestructura, cobertura, calidad y eficiencia energética en los municipios presentes en el departamento.												
12.3	Coordinar con los municipios y con la ESP un plan de trabajo el cual esté relacionado con el Plan de Ordenamiento Territorial y con los planes de expansión de otros servicios públicos, cumpliendo con las normas del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE, así como del Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público - RETILAP, al igual que todas aquellas disposiciones técnicas que expida sobre la materia el Ministerio de Minas y Energía.												
12.4	Priorizar y dar inicio a las actividades planteadas en el plan de trabajo definido por la Gobernación.												
13	Techos verdes, jardines verticales y fachadas vegetales												
13.1	Conocer los lineamientos emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio en su boletín tecnológico de infraestructura verde y azul. Así como explorar y entender los instrumentos económicos e incentivos financieros para crecimiento verde y fuentes de financiamiento internacional para cambio climático en Colombia												
13.2	Reconocer en coordinación con los municipios las zonas más contaminadas o con necesidad de intervención buscando mejorar la calidad del aire y minimizar el impacto ambiental en el Departamento.												
13.3	Acompañar las visitas técnicas a los espacios a intervenir con el fin de diseñar de forma adecuada las estructuras y propiciar prácticas sustentables en arquitectura y construcción en espacios abiertos y urbanidad												
13.4	Liderar el diseño de un plan de trabajo para realizar la implementación y despliegue de techos verdes, jardines verticales y fachadas vegetales en las infraestructuras seleccionadas, articulando las actividades que sean requeridas que involucren diferentes municipios.												
13.5	Priorizar y acompañar las actividades planteadas en el plan de trabajo definido por los municipios participantes.												

ID	Actividades	Corto plazo (0 - 4 meses)				Mediano plazo (5 – 8 meses)				Largo plazo (9 -12 meses)			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
14	Parques de bolsillo con economía circular												
14.1	Identificar en coordinación con los municipios las locaciones donde sea conveniente intervenir el espacio público a partir del reciclaje de remanentes de ciudad buscando generar sostenibilidad y mayor calidad de vida para los habitantes del territorio.												
14.2	Acompañar la convocatoria para el diseño, creación y construcción de estos espacios, buscando hacer un trabajo comunitario para beneficio de las comunidades impactadas y generando las acciones de articulación entre municipios que sean pertinentes.												
14.3	Liderar un plan de trabajo para la intervención de las zonas identificadas junto con la participación de la comunidad, generando sinergias entre mandatarios locales. El objetivo del plan es buscar la reconversión de espacios sub-utilizados o incluso en desuso en áreas recreacionales.												
14.4	Monitorear y hacer acompañamiento a las actividades definidas con la comunidad en el plan de trabajo para la construcción de los parques de bolsillo promoviendo la construcción de capital social.												
15	Movilidad en bicicleta												
15.1	Realizar en coordinación con los municipios un diagnóstico del estado actual de las ciclorrutas del Departamento												
15.2	Identificar las vías y trayectos mas transitados por los bici usuarios, para lograr una movilidad sostenible en el territorio.												
15.3	Coordinar con los municipios un plan de trabajo, el cual este alineado con la Guía de ciclo-infraestructura para ciudades colombianas, del Ministerio del Deporte para Ciclovía Recreativa y con los lineamientos vías ciclisticas del Ministerio de Transporte para ciclovía permanente.												
15.4	Priorizar y dar inicio a las actividades planteadas en el plan de trabajo definido por los participantes, con el fin de reducir tiempos en la duración del recorrido y mejorar la calidad de vida de la población, en aquellos casos donde la intervención Departamental contribuya a la articulación entre municipios												
15.5	Acompañar y promover una aplicación de asistencia al ciclista que ofrezca mapas actualizados de las ciclovías, información en tiempo real y reporte del clima.												

A continuación se relaciona la priorización de las iniciativas sugeridas, de acuerdo con las particularidades y resultados de la Gobernación de Norte de Santander. Adicional, para la priorización se tuvieron en cuenta aspectos relacionados con recursos humanos estimados, recursos económicos disponibles y tiempo estimado para la ejecución de las actividades (*ver metodología de priorización relacionada en la página 11*):



Cada ID corresponde a las iniciativas descritas a partir de la página 19.

Conclusiones

Teniendo en cuenta la medición de los instrumentos, se identificaron los siguientes aspectos:

- De acuerdo con la medición de los instrumentos de Percepción y Resultados, se identificó que las dimensiones con mayor avance en el Departamento son Gobernanza y Personas, en las cuales se resaltan la subdimensiones de Gobierno Digital y Cultura Ciudadana; sin embargo, cabe resaltar que es necesario continuar trabajando para fortalecer las otras dimensiones.
- Adicional, es necesario que la entidad se enfoque en trabajar para cerrar las brechas identificadas en el diagnóstico, en temas de habilitadores tecnológicos, analítica de datos, tecnología y estándares para fortalecer sus capacidades que le permitirán realizar una mejor gestión al interior y cuyo trabajo se verá reflejado hacia la ciudadanía.
- Definir una metodología para implementar el plan de trabajo sugerido para la entidad, con el fin de contribuir al desarrollo de nuevas habilidades e iniciativas que permitan optimizar los recursos del territorio y continuar trabajando hacia el objetivo de convertirse en un **territorio inteligente**.
- Apropiar el modelo de **Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes** para realizar anualmente su medición de forma autónoma, para medir el grado de evolución en cada una de las dimensiones, lo cual permitirá la toma de acciones de acuerdo a la realidad del territorio.
- Continuar con la participación activa en las iniciativas de MinTIC, MinAmbiente, MinEducación, MinVivienda, entre otros, teniendo en cuenta las diferentes temáticas de interés y aplicando a las respectivas convocatorias.

A person's hands are holding a smartphone horizontally, capturing a photograph of a city street at night. The phone's screen shows a multi-lane road with cars and city buildings in the distance. The background of the entire image is a dense field of out-of-focus, colorful bokeh lights in shades of yellow, orange, red, and blue. The person holding the phone has a silver watch on their left wrist and a dark beaded bracelet on their right wrist.

Gracias por apoyar a la
construcción de un territorio
más inteligente.